

Gisela Criollo Suarez

Tecnóloga en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información.

giselacriollo16@gmail.com | +57 315 884 5440 | [linkedin.com/in/gisela-criollo-2970121a9](https://www.linkedin.com/in/gisela-criollo-2970121a9)

Perfil profesional

Tecnóloga en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información con enfoque en análisis y gestión de datos. Me destaco por ser una persona responsable, adaptable y con buenas habilidades de trabajo en equipo. Tengo experiencia en soporte de bases de datos, análisis de datos y desarrollo Backend a nivel junior. Busco seguir fortaleciendo mis habilidades en entornos colaborativos, con apertura al aprendizaje de nuevas tecnologías para contribuir al aprovechamiento eficiente de la información dentro de las organizaciones mediante soluciones tecnológicas orientadas a la mejora continua.

Experiencia laboral

Asistente de Bases de Datos

Agencia Vintage de Seguros – Bogotá, D.C.

Ene 2023 – Mar 2025.

- Consulté y optimicé sentencias SQL para extracción y combinación de datos desde diferentes fuentes.
- Apoyé en la depuración y validación de información, asegurando la integridad de los registros en bases como SQL Server y MySQL.
- Automaticé la generación de reportes operativos mediante el uso de Excel avanzado y consultas parametrizadas.
- Contribuí en la documentación de procesos de carga, limpieza y actualización de datos.
- Realicé entregas de análisis básicos para distintas áreas, resaltando patrones e inconsistencias relevantes para el negocio.
- Participé en sesiones de revisión con líderes técnicos para mejorar la arquitectura de consultas y mejorar el desempeño de los reportes.

Auxiliar de Informática

Torres Guarín y CIA LTDA – Manizales, Caldas.

Abr 2022 – Nov 2022.

- Brindé soporte técnico en el mantenimiento de bases de datos SQL Server, asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento.
- Apoyé procesos de depuración, validación y limpieza de datos, lo que contribuyó a reducir errores en reportes internos en más de un 30 %.
- Diseñé y entregué informes estratégicos con información clave sobre operaciones, clientes y ventas, facilitando la toma de decisiones gerenciales.
- Generé análisis de datos periódicos para áreas administrativas, aportando a la mejora de procesos logísticos y comerciales.
- Administré inventarios tecnológicos, realizando control y seguimiento de activos informáticos mediante registros digitales actualizados.
- Atendí solicitudes de soporte y requerimientos técnicos de usuarios internos, brindando soluciones efectivas en el uso de sistemas e infraestructura.

Practicante en Tecnología

Torres Guarín y CIA LTDA – Manizales, Caldas.

Oct 2021 – Abr 2022.

Nota: El contrato fue extendido como Auxiliar de Informática debido a buen desempeño durante la práctica.

- Participé en el desarrollo y análisis de sistemas de información.
- Colaboré en el diseño y documentación de procesos.
- Apoyé el control de datos e informes para distintas áreas.

Formación académica

- **Ingeniería de Sistemas**
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – En curso.
- **Tecnóloga en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información.**
SENA –Abr 2020 – Abr 2022.
 - Registro profesional como tecnóloga en sistemas otorgado por el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería (COPNIA).

Formación complementaria

- **Especialización en Java Backend Junior – Oracle ONE y Alura LATAM** | Abr 2023 – Oct 2023.
- **Curso de Analítica de Datos con Perspectiva Ética – SheWorks!** | Abr 2022 – Jul 2022.
- **Curso de Data Science – Cámara de Comercio Colombo-alemana & KeyCode** | Jul 2021 – Nov 2021.

Habilidades técnicas

- **Lenguajes de programación:** Python (Data Science), Java, JavaScript, PHP.
- **Bases de datos:** MySQL, Microsoft SQL Server (DDL, DML), PostgreSQL.
- **Desarrollo web:** HTML5, CSS, GitHub, Laravel 8.
- **Herramientas:** Paquete Office (Excel, Word, Power BI, Access, etc.), VS Code, Git.
- **Metodologías:** Metodologías Ágiles, Scrum.

Habilidades blandas

- Análisis de datos.
- Adaptabilidad al cambio.
- Atención al detalle.
- Comunicación asertiva.
- Documentación técnica.
- Integridad y calidad de datos
- Extracción y combinación de datos
- Pensamiento analítico.
- Resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad y compromiso.