

INFORMAÇÃO PESSOAL

Gisela Carmo

 927759082 giselmarmo@gmail.com

Data de nascimento 06/12/1978 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

-
- | | |
|---------------|---|
| 2013–Presente | Auditora de lojas
Egor, Porto
Auditoria |
| 2007–Presente | Explicadora
Explicações privadas |
| 2016 | Voluntária
Hospital de São José, Lisboa
Prestar apoio a pacientes e equipa hospitalar
(Liga dos Amigos do Hospital de São José) |
| 2015 | Voluntária
Fundação Inatel (Divisão Social da Inatel), Lisboa
Prestar apoio emocional e exercer escuta ativa no âmbito da linha “Conversa Amiga” |
| 2015 | Professora/formadora
Escola de Benfica
Aulas de inglês ao 1º ciclo do ensino básico |
| 2007–2012 | Operadora de Call Center (inbound) e funções de registo de dados e backoffice
Zon tv cabo
Ativação/Venda de serviços e apoio técnico a clientes |
| 2006–2007 | Professora
Escolas de Alcácer do Sal (escola secundária), de Sacavém (escolas de 1º ciclo do ensino básico) e centro de estudos Enem
Aulas e explicações de Português e Inglês |
| 2004–2006 | Lojista
Bijuteria e Cosmética, Évora
Atendimento ao público |
| 2004 | Operadora de call center outbound
Kirby, Évora
Atendimento ao público |
| 2000–2006 | Rececionista |

Hotel da Cartuxa (Évora) e Hotel Golf (Vilamoura)
Receção de clientes

1999–2000 **Voluntária**
Chão dos meninos (IPSS), Évora
Prestar assistência a menores em risco

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2009–2015 **Licenciatura em Psicologia e Mestrado em Psicologia Forense e Exclusão Social**
ULHT

2014
Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa
Frequência de aulas de Neurociências e Introdução à Medicina (disciplinas do Mestrado Integrado em Medicina)

2006 **Licenciatura em ensino de Português/Inglês**
Universidade de Évora

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Competências digitais Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador
Internet
Microsoft Office
Excel
PowerPoint
Word
SPSS

Outras competências Organizada, proativa, gosto por aprender e trabalhar em equipa, assídua, responsável

Carta de Condução B