



JONATAN DESIDERI


ANALISTA SENIOR

PERFIL

Soy una persona empática, responsable y muy dedicada al trabajo con una buena predisposición a la incorporación de nuevos aprendizajes. Tengo grandes habilidades en el desarrollo e implementación de gestiones de análisis y control de actividades en tiempo real. Así también como excelente manejo de herramientas para optimizar informes y estructuras de trabajo compartido.

CONTACTO

 desiderijonatan@hotmail.com

 +54 11 31758974

 [@jonatandesideri](#)

EDUCACIÓN

Gestión y organización de empresas - UBA

ABR 2003 - NOV 2005 (incompleto)

Economía y gestión - Colegio Sagrado Corazón de Jesús

Hasta DIC 2002 (completo)

EXPERIENCIA LABORAL

Analista Sr. GTR - Atento Argentina

OCT 2007 - ACTUAL

- Elaboración de informes y reportes de recursos asignados.
- Actualización constante de personal asignado a cada campaña o servicio.
- Monitoreo de las campañas en tiempo real.
- Seguimiento y ejecución de planificaciones.
- Diagramación de coaching y capacitaciones de servicio.

Soporte técnico - Lexmark

NOV 2006 - OCT 2007

- Soporte tecnico integral por chat, teléfono y correo electrónico de impresoras Lexmark en Latinoamérica, EEUU y diferentes países.
- Soporte brindado en español, neutro e ingles.

Jefe de sector - Distribuidora Europa SRL

JUN 2005 - OCT 2006

- Elaboración y control de facturaciones a proveedores.
- Manejo de personal del sector.
- Control del proceso ingreso y egreso de mercaderías.
- Elaboración de informes y reportes de stock.

HABILIDADES

Inglés profesional



Excel - Macros



Visual basic



Siebel



Avaya cms



Microsoft 365



CURSOS

Liderazgo

Power Bi

Primeros Auxilios

Gestión y desarrollo de reportes Avaya CMS

SEGUIME EN:



[jonatandesideri](#)

[Jonatan Desiseri CV-online](#)