



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP  
DELEGAÇÃO REGIONAL DE LISBOA E VALE DO TEJO  
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE LISBOA  
SERVIÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE LISBOA

PORTEFÓLIO REFLEXIVO DE APRENDIZAGENS (PRA)	
AÇÃO:	NST-PROG21
MÓDULO:	798 - Utilitários
FORMADOR/A:	Célia Duarte
MEDIADOR/A:	Inês Duarte
FORMANDO/A:	Gisele Cristina Dobrzanski Ribeiro
DATA:	06/03/2025
RESULTADOS ESPERADOS NO FINAL DAS APRENDIZAGENS (REFERENCIAL DE FORMAÇÃO)	
Instalar e configurar utilitários sobre o sistema operativo (SO)	
CONHECIMENTOS/COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS(REFERENCIAL DE FORMAÇÃO)	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos de utilitários</li><li>• Antivírus</li><li>• Gestores de disco</li><li>• Compressores e descompressores de dados</li><li>• Conversores de ficheiros</li><li>• <i>Browsers</i> de acesso a uma rede <i>intranet/internet</i></li><li>• Emulação de terminais</li><li>• Transferência de ficheiros (<i>File Transfer</i>)</li><li>• Instalação e configuração de utilitários</li><li>• Acesso a bases de dados e a servidores</li><li>• Gestores de monitorização de tráfego de redes</li><li>• Gestores de <i>mail</i></li><li>• Gestores de bancos de imagens</li><li>• Gestores de comunicações</li></ul>	
REFLEXÃO	
<p><b>Aspetos positivos do módulo</b></p> <p>O módulo apresenta uma variedade de ferramentas essenciais, desde segurança (antivírus), gestão de dados compressores, gestores de disco), até conectividade e comunicação (browsers, gestores de mail, transferência de ficheiros. Todas as ferramentas abordadas são utilizadas diariamente em ambientes profissionais e domésticos.</p>	

**Aspetos negativos do módulo**

Pela quantidade de tópicos, o tempo pode ser curto para absorção completa de todos os conceitos.

**Atividades desenvolvidas**

Ficha de trabalho para pesquisar sobre compressão de ficheiros

Ficha de gestores de disco (partições)

Ficha sobre Antivírus

**Dificuldades sentidas e formas de as ultrapassar**

Nenhuma

**Aspetos práticos do módulo aplicados hoje e futuramente**

Saber instalar e configurar utilitários como antivírus, gestores de disco ou browsers é fundamental. Com o crescimento da computação em nuvem, inteligência artificial e redes inteligentes, a gestão eficiente de comunicações, tráfego e segurança será cada vez mais automatizada, mas ainda será necessário o conhecimento humano para interpretar tudo.

**Pertinência na escolha de testes, trabalhos ou outros materiais a colocar no Portefólio**

Pesquisa sobre os conteúdos dados, tendo que ler sobre tudo. Tendo sempre que anexar a captura do ecrã.

**Considerações finais sobre o módulo**

Este módulo é uma base sólida e essencial para pessoa de TI. Independentemente da especialização futura, o domínio torna o profissional mais autónomo, prevenido e capacitado para resolver problemas. É daqueles módulos que, bem aproveitado, nos acompanha ao longo de toda a carreira.

**Resultado final**

Validado/a ☒

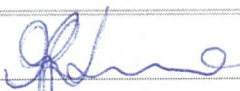
Não validado/a ☐

**Classificação:** \_\_\_\_\_


**Observações:**

  
Assinatura do formador

06/03/2025  
Data

  
Assinatura do formando

06/03/2025  
Data

  
Assinatura da Mediadora

26/09/2025  
Data