

A dark blue vertical bar on the left side of the page. A blue arrow points to the right from the bar, containing the date.

22-10-2023

INFORME DE ARTEFACTOS PROYECTO PIA

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE
SOFTWARE

Several thin, curved lines in dark blue and light grey that originate from the bottom left and sweep upwards and to the right.

MAYBETH GISSELL ARAGON PARDO
JUAN ALEJANDRO ROBLEDO GOMEZ

REQUERIMIENTOS

Requerimientos Funcionales.

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Registro de usuarios
Características	Al momento de entrar a la plataforma deberán de identificarse como usuario donde podrán acceder a cualquier parte de la plataforma web.
Descripción del requerimiento	Ingresar a la base de datos por medio de un sistema de logueo, donde le solicita, nombre, apellido, identificación, tipo de sangre y género.
Requerimiento NO funcional:	RNF01 RNF09
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Agendamiento de citas
Características	El sistema deberá registrar citas médicas que le indique en qué fecha y hora será de acuerdo lo que escoja el usuario.
Descripción del requerimiento	El usuario podrá interactuar con el software donde este podrá elegir, la fecha, la hora, la categoría de la cita, el médico para tener una experiencia agradable.
Requerimiento NO funcional	RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Control de acceso
Características	El sistema deberá controlar el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados.
Descripción del requerimiento	Para poder ingresar a la plataforma web, el software comprobará si existe el usuario.
Requerimiento NO funcional	RNF07
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Usuarios
Características	El sistema deberá almacenar los usuarios registrados en el login, en una base de datos.
Descripción del requerimiento	Guardar los datos de cada usuario de manera segura y correcta.
Requerimiento NO funcional	RNF07
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Citas medicas
Características	El sistema deberá guardar las citas médicas en una base de datos.
Descripción del requerimiento	En una sección de la plataforma web, el usuario podrá agendar una cita médica como guste.
Requerimiento NO funcional	RNF07
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Iniciar Sesión
Características	El sistema permitirá que un usuario inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.
Descripción del requerimiento	El usuario podrá interactuar con una sección de la plataforma donde ingresará su contraseña y usuario para poder iniciar sesión.
Requerimiento NO funcional	RNF01
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del requerimiento	Disponibilidad
Características	El sistema deberá de tener un tiempo para iniciar o reiniciar la plataforma donde no podrá ser mayor a 2 minutos.
Descripción del requerimiento	El usuario no tendrá problemas de tiempo buscar o al entrar a la plataforma.
Requerimiento NO funcional	RNF03 RNF05 RNF08 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del requerimiento	Fallos
Características	La plataforma deberá de tener una probabilidad de fallo del sistema mínima a 0,5.
Descripción del requerimiento	El sistema de logueo y de agendamiento de citas médicas no mostrara problemas de registro e inicio.
Requerimiento NO funcional	RNF07 RNF10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF09
Nombre del requerimiento	Protección de datos
Características	El sistema y sus procedimientos de mantenimiento de datos deben cumplir con las leyes y reglamentos de protección de datos médicos.
Descripción del requerimiento	Los datos médicos que ingrese el usuario serán protegidos y guardados correctamente en una base de datos.
Requerimiento NO funcional	RNF07
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF10
Nombre del requerimiento	Campo nombre
Características	El campo de nombre deberá aceptar únicamente caracteres alfabéticos.
Descripción del requerimiento	Al registrar el nombre para ingresar a la base de datos el campo solo aceptara letras.
Requerimiento NO funcional	RNF01
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimientos No funcionales

Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del requerimiento	Interfaz Gráfica
Características	El diseño debe ser lo más formal y agradable posible.
Descripción del requerimiento	El usuario debe sentirse cómodo en la plataforma web, y que no se sienta perdido.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del requerimiento	Orientaciones de cómo hacer una cita médica.
Características	El segmento de “Agendar cita” deberá de contener algún tipo de información el cual orientará al usuario a llevar a cabo una cita médica factible.
Descripción del requerimiento	Contenido de información precisa e informativa, que a la vez no tenga complejidad de entendimiento para el usuario.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF03
Nombre del requerimiento	Tiempo de respuesta en la plataforma
Características	La plataforma no deberá de presentar problemas de tiempo a la hora de navegar en ella.
Descripción del requerimiento	Al navegar entre secciones en la plataforma con botones, ejecute rápidamente y concisa la otra sin errores.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del requerimiento	Accesibilidad
Características	La plataforma deberá de tener acceso a los múltiples navegadores.
Descripción del requerimiento	La plataforma podrá ser buscada por los usuarios en diferentes navegadores
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF05
Nombre del requerimiento	Disponibilidad
Características	La plataforma deberá funcionar 24/7
Descripción del requerimiento	Los usuarios podrán entrar a la plataforma en cualquier momento del día.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF06
Nombre del requerimiento	Usabilidad
Características	El sistema debe ser fácil de usar y comprender.
Descripción del requerimiento	La plataforma será fácil de entender y fácil de utilizar en cuestiones técnicas y visuales.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF07
Nombre del requerimiento	Confiabilidad
Características	El sistema debe de ser altamente confiable y minimizar la probabilidad de fallos.
Descripción del requerimiento	Haremos que los usuarios se sientan seguros al utilizar nuestra plataforma, y estén satisfechos con el.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF08
Nombre del requerimiento	Rendimiento
Características	El sistema debe cargar la plataforma web en menos de 2 segundos.
Descripción del requerimiento	Al buscar la plataforma en el navegador web está debe de cargar lo más rápido posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF09
Nombre del requerimiento	Diseño celular
Características	El sistema deberá de ser adaptable a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.
Descripción del requerimiento	Si el usuario quiere ingresar a la plataforma desde otro medio, la plataforma se adaptará en tamaño.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RNF10
Nombre del requerimiento	Rendimiento de red
Características	El sistema debe funcionar eficientemente en condiciones de red de baja calidad.
Descripción del requerimiento	Cuando haya problemas en la red, la plataforma podrá seguir funcionando eficientemente sin ningún problema.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Recolección de información Encuesta

Se realizó una encuesta que consta de 10 preguntas, esta encuesta se enfoca en recolectar información sobre las opiniones de las personas acerca de su experiencia que han tenido con las plataformas web con agendamiento de citas, esta encuesta se le aplicó a 14 personas que han tenido la experiencia en agendar sus citas en plataformas web. Estas personas podrían darnos su opinión y conocimiento con el tema.

1. Primera pregunta:

Aquí el 71.9% contestaron regular por esto se les pidió que si su respuesta fue regular describieran como fue.



Dijeron lo siguiente:

Según su respuesta anterior si fue regular o malo, describa brevemente como fue.

10 respuestas

- Son páginas lentas, complicadas y se tienden a caer
- Son muy lentas
- Se demoran en atender
- He tenido algún que otro problema con atenciones tardías, y tiempos largos de espera
- Es muy demorado los procesos y a veces la página no carga
- Se caen mucho no deja hacer nada
- Demora en la atención
- A veces las páginas son muy lentas o no carga
- Las plataformas no siempre tienen la opción que uno busca en específico y redireccionan a un lugar que uno no necesita o no quiere

2. Segunda pregunta:

Aquí dieron su opinión acerca de cómo quisieran que mejorara, esto nos ayudara a que nuestra plataforma sea diferente del resto, podremos mejorar esas cosas, para que sea más eficiente.

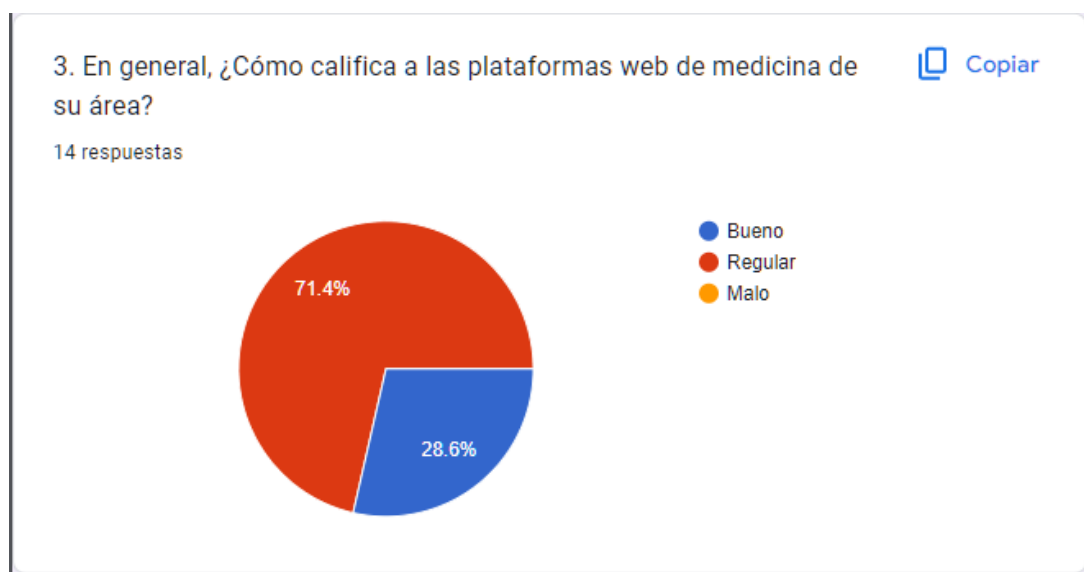
2. ¿Qué quisiera mejorar en un sistema de citas médicas?

14 respuestas

La disponibilidad
Que sea más sencillo
Atención rápida al paciente
La rapidez de carga o relleno de datos, porque el tiempo vale mucho si el centro de salud suele estar ocupado.
Los tiempos de espera, y la disponibilidad ofrecida
Si
Que sea más estable
Que sea más ágil
Tiempo de respuesta en solicitudes

3. Tercera pregunta:

Aquí pedimos que calificaran las plataformas web de medicina a lo que el 71,4% respondieron que regular, entonces se les pide que describan el porqué.



A lo que contestaron lo siguiente:

Según su respuesta anterior si fue regular o malo, describa brevemente por que.

10 respuestas

Son muy complicadas
Falta más eficacia
Los tiempos de espera son exagerados
A veces no carga
Porque mantienen caídas
Porque demoran mucho
A veces salen que no hay citas y derrempe si ahí
Son regulares ya que muchas son lentas, no funcionan bien, no tienen opciones que sirvan a todos los usuarios y no brindan la atención que uno necesita, implementaron eso de que también sea por turnos y es muy difícil

Al obtener estas opiniones, mejoraremos nuestra plataforma, para que así la gente no tenga estas experiencias malas con las plataformas web sobre agendamiento de citas.

4. Cuarta pregunta:

Aquí les preguntamos qué información les gustaría que se almacenara y responden lo siguiente:

4. ¿Qué tipo de información médica le gustaría que se almacene en la plataforma?

14 respuestas

Datos personales, citas anteriores, citas programadas, resultados médicos, etc.
Los radicados
Toda
Historia clínica
Ordenes medicas y remisiones
Odontología
Historial clínico del paciente
Sería bueno poder acceder a la información de los médicos por cada área y poder saber que tipo de cita uno necesita según el inconveniente que se presenta
Mi historial clínico y más variedad de citas de especialidades

5. Quinta pregunta:

Aquí les pedimos que respondieran como quisieran que fuera el inicio de sesión en nuestra plataforma web.

Respondieron los siguiente:

5. ¿Cómo imagina que debería ser la experiencia de inicio de sesión en la plataforma?

14 respuestas

Sencilla y rápida
Sencilla
Fantástico
Fácil y automática.
Segura, facil y rápida
Debería ser una experiencia totalmente positiva, que indique un verdadero interés por el cliente
Fácil y rápido
Deductiva
Buena

6. Sexta pregunta:

Aquí preguntas que características les gustaría en nuestro agendamiento de citas médicas.

Responden los siguiente:

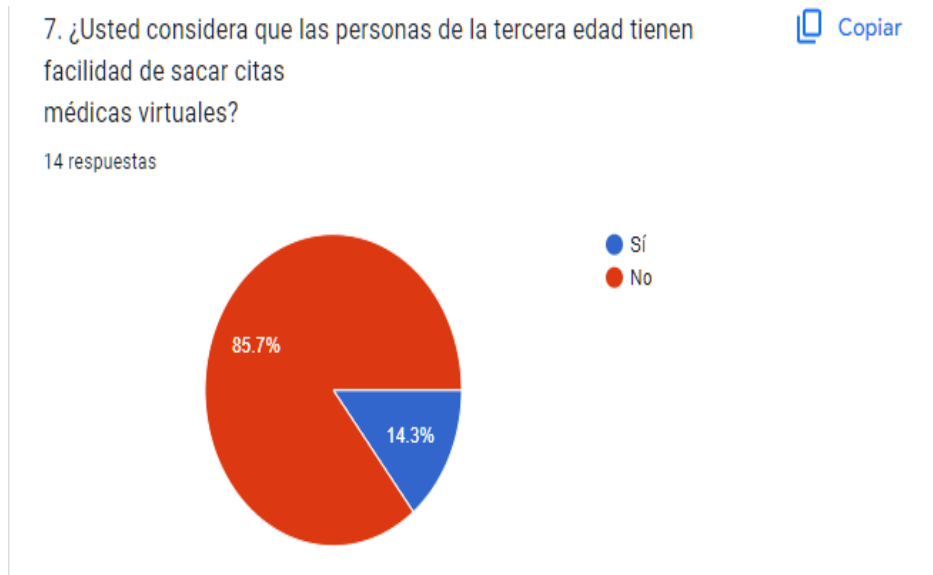
6. En cuanto al agendamiento de citas médicas, ¿Qué características específicas le gustaría ver?

14 respuestas

La descripción detallada de la cita que se agendo
Que citas hay disponibles
De todas
Disponibilidad del personal que va a atender y demoras o percances que pueden haver para la cita, así como las aplicaciones de taxis que informan desde el camino.
Medicos, calificaciones de los mismos y disponibilidad
Mayor disponibilidad y mejor atención
Citas de especialidades

7. Séptima pregunta:

Preguntamos si creen o consideran que las personas de la tercera edad tienen facilidad en sacar citas por medios virtuales lo que el 85,7% respondió que no.



Si la respuesta era no que dijeran el por qué, respondieron lo siguiente:

Si su respuesta es no, diga el por que.

12 respuestas

- Muchas veces no lo entienden y prefieren sacarlo vía telefónica
- Son muy engorrosas y muchas veces le tienen que pedir ayuda a terceros
- Porque no están acostumbrados a los avances de la tecnología.
- Porque no es intuitivo
- Porque ellos no tienen acceso a los medios digitales y se les dificulta
- Porque las personas de la tercera edad no entienden de sistemas estos deberían ser más deductivos
- Porque es complejo
- No son tan fáciles de entender para alguien que no maneja mucho la tecnología
- Las páginas web son bastante complejas y a veces difíciles de entender

8. Octava pregunta:

Aquí dijimos que describieran como podría mejorar el agendamiento de citas para las personas de la tercera edad.

8. ¿Cómo podría mejorar el agendamiento de citas para personas de tercera edad?

Describe según como se podría mejorar.

14 respuestas

Haciendo los textos más grandes, y dando la información más clara

Siendo más sencillas

Más prioridad

Con letra grande, instrucciones fáciles y claras.

Pero intuitivo

No tengo indicaciones al respecto

Por llamada

Que es sistema sea más deductivo

Más fácil

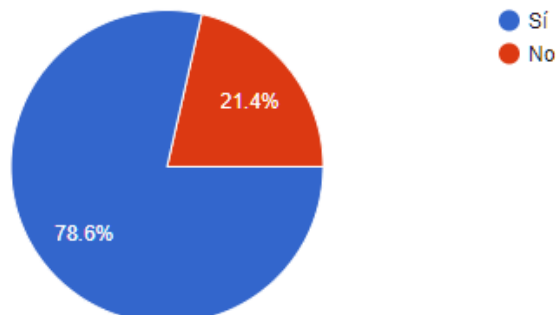
9. Novena pregunta:

Aquí preguntamos que si piensan que las plataformas web son seguras, mayoría piensan que si es así, pero ese 21,4% no piensa así.

9. ¿Usted piensa que las plataformas web de medicina son seguras?

 Copiar

14 respuestas



Si la respuesta era no, pedimos que respondieran el por qué, respondieron lo siguiente:

Si su respuesta es no, diga el por que no son seguras.

3 respuestas

Por que estan en riesgo los datos, como lo que sucedió con las EPS

Se almacena mucha informacion

Creo que mucha información es muy fácil de sacar y podemos ver con el casa de Sanitas

Hay que tener en cuenta estas respuestas, porque así mismo podremos mejorar nuestra plataforma.

10. Decima pregunta:

Aquí pedimos que de 1 a 10 que tanto recomiendan las plataformas web sobre agendamiento de citas, respondieron lo siguiente:

10. De 1 a 10 cuanto recomendaría las plataformas web de agendamiento de citas.

14 respuestas

3

4

7

5

2

8

La mayoría respondió 3, quiere decir que no las recomiendan tanto, con esto podremos mejorar más la plataforma para que así las personas tengan una mejor experiencia y ahí si recomienden si o si las plataformas web sobre agendamiento de citas médicas.