



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA  
COMPUTACIÓN  
INGENIERÍA EN  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

***“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE  
COBRO HOSPITALARIO”***

---

Especificación de Requerimientos de Software

Versión 1

Eunice Coyago  
Ricky García  
Gisselle Loachamin  
Rubén Tomalá

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

### Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
09/07/2021	1.1	Revisión del documento: Especificación de requerimientos de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eunice Coyago</li> <li>• Ricky García</li> <li>• Gisselle Loachamin</li> <li>• Rubén Tomalá</li> </ul>

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

# Tabla de Contenidos

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
1.1. Propósito	3
1.2. Alcance del Módulo	3
1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	4
1.3.1. Definiciones Clave	4
1.3.2. Acrónimos y Abreviaturas	4
1.4. Referencias	5
1.5. Visión General	5
<b>2. Descripción General</b>	<b>5</b>
2.1. Perspectiva del Producto	5
2.2. Funciones del Producto	5
2.3. Condiciones de Entorno	5
2.4. Características de los Usuarios	6
2.5. Restricciones	6
2.6. Suposiciones y Dependencias	6
<b>3. Requerimientos Específicos</b>	<b>6</b>
3.1. Requerimientos de Interfaces Externas	6
3.1.1. Interfaces de Usuario	6
3.1.2. Hardware	6
3.1.3. Software	6
3.1.4. Comunicación	7
3.1.5. Base de Datos	7
3.2. Requisitos Funcionales	7
3.3. Especificación de Casos de Uso	9

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

## 1. Introducción

### 1.1. Propósito

Este documento tiene como propósito detallar la especificación de requerimientos funcionales de un sistema de automatización de cobros en una entidad hospitalaria. Mediante la gestión de la información de los procesos que conllevan el alta médica de un paciente se realizará el cálculo a pagar del paciente.

Este documento está sujeto a constantes revisiones por parte del experto para llegar a una aprobación final. Una vez aprobado servirá de base para el desarrollo del software y para posibles requerimientos futuros.

### 1.2. Alcance del Módulo

El presente proyecto cubre el desarrollo e implementación de un programa dinámico, el cual está enfocado a mejorar la gestión de cobros a pacientes de un centro de salud. El proyecto prioriza la implementación de un CRUD para todas las áreas y servicios que tenga la institución.

- La aplicación será realizada en el lenguaje de programación JAVA.
- El almacenamiento de los usuarios, médicos, servicios, etc. Se realizan con la base de datos MySQL.
- Se realizarán los siguientes procesos:
  - Control de permisos de usuarios para el inicio de sesión
  - Se realizará un CRUD para los empleados, pacientes y todos los procesos médicos que intervienen en el alta médica del paciente
  - Generar el cobro mediante la lectura de los datos del paciente.

### 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

#### 1.3.1. Definiciones Clave

- Metodología SCRUM:** Metodología ágil para el desarrollo de Software.
- Administrar:** Acción de agregar, modificar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.
- Pruebas:** Proceso mediante el cual se realizan actividades para verificar la óptima función del sistema.
- Aplicación:** Producto software desarrollado para usuarios de escritorio.
- Usuario:** Administrador de la empresa.

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

### **1.3.2. Acrónimos y Abreviaturas**

ERS                      Especificación de Requisitos de Software

### **1.4. Referencias**

IEEE Std 830-1998, Guide for Software Requirements Specifications.

### **1.5. Visión General**

Este documento consta de cuatro capítulos en los cuales se irán detallando desde una perspectiva muy general hasta una visión específica, cada requerimiento que comprenderá el aplicativo, también cuenta con toda la información necesaria para entender de manera clara y concisa cualquier duda que se puede generar en el proceso de creación, manipulación o mantenimiento del módulo a tratar en cuestión.

## **2. Descripción General**

### **2.1. Perspectiva del Producto**

El desarrollo de este aplicativo beneficiará al centro de salud y al paciente, debido a que en la actualidad el centro de salud presenta deficiencias respecto a la gestión y administración de las actividades de cobro.

### **2.2. Funciones del Producto**

La administración de los procesos realizará 4 principales procesos, los cuales son:

- ✓ Administración de Empleados
- ✓ Administración de pacientes
- ✓ Mostrar Perfil de Usuario
- ✓ Facturación del servicio

### **2.3. Condiciones de Entorno**

El Sistema de automatización y gestión de cobro hospitalario está destinado a facilitar el proceso de cobro a un paciente de un servicio brindado por el centro de salud, de tal modo que el sistema ahorrará tiempo y recursos para el paciente y la institución.

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

## 2.4. Características de los Usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	Conocimientos generales del control y manejo de la base de datos.
<b>Actividades</b>	Control y manejo de la nómina de empleados y pacientes.
<b>Habilidades</b>	Manejo del Sistema operativo Windows. Manejo de un Entorno Virtual.

## 2.5. Restricciones

### Software:

- ✓ Lenguaje de Base de datos: MySQL
- ✓ Lenguajes de programación en uso: Java

### Hardware:

- ✓ Computadora Desktop.
- ✓ Computadora Laptop

## 2.6. Suposiciones y Dependencias

El sistema de Gestión de Empleados solamente tendrá acceso mediante el ingreso y validación de usuario como Administrador y con privilegios de usuario respectivamente.

## 3. Requerimientos Específicos

El sistema estará sujeto a la plataforma en la que se ha desarrollado.

### 3.1. Requerimientos de Interfaces Externas

#### 3.1.1. Interfaces de Usuario

El sistema debe ser amigable y predictivo con el usuario Administrador, ya que lo podrá utilizar cualquier persona que sepa manejar un Entorno Virtual.

#### 3.1.2. Hardware

- ✓ Equipos desktop
  - o PC 1: Procesador AMD Ryzen 5 3600 6-Core Processor 3.60 GHz y RAM de 16,0 GB.
  - o PC 2: Procesador Intel(R) Core(TM) i5 650 @ 3.20GHz 3.19 GHz
  - o PC 3: Procesador Intel(R) Core(TM) i3-6006U CPU @ 2.00GHz 1.99 GHz
  - o PC 4: Procesador Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz (8 CPUs), ~1.8GHz - 8GB de RAM
- ✓ El sistema requiere periféricos de entrada y salida como: mouse, teclado, monitor.

#### 3.1.3. Software

- Base de datos
  - ✓ Nombre: Mysql
  - ✓ Número de especificación: 8.0

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

- ✓ Número de versión: 8.0.25
- ✓ Fuente: <https://www.mysql.com/downloads/>
- ✓ Propósito: Es la base de datos sobre la cual se van a generar las tablas para registrar la información de la empresa.
- Gestor de base de datos
  - ✓ Nombre: PowerDesigner
  - ✓ Número de especificación: 16
  - ✓ Número de versión: 16.6
  - ✓ Fuente: <https://www.oracle.com/downloads/index.html>
  - ✓ Propósito: Es el gestor que permite crear el modelo conceptual y físico de la base de datos en Oracle.
- Software
  - ✓ Nombre: Servidor XAMPP
  - ✓ Número de especificación: 7.3
  - ✓ Número de versión: 7.3.28
  - ✓ Fuente: <https://www.apachefriends.org/es/download.html>
  - ✓ Propósito: Es la herramienta, por la cual permite comprobar el desarrollo web en base a PHP, dentro de un ordenador sin la necesidad de acceder a internet.
  - ✓ .
- Sistema Operativo
  - ✓ Nombre: Windows
  - ✓ Número de especificación: 10
  - ✓ Número de versión: 10
  - ✓ Fuente: <http://windows.microsoft.com/>
  - ✓ Propósito: Es la plataforma sobre la cual se va a ejecutar la aplicación y la base de datos
- Herramienta de desarrollo de Aplicaciones Web
  - ✓ Nombre: IDE: NetBeans
  - ✓ Número de especificación: 8
  - ✓ Número de versión: 8.2
  - ✓ Fuente: <https://code.visualstudio.com/download>
  - ✓ Propósito: Es la herramienta que se va a utilizar para la creación del aplicativo.

#### 3.1.4. Comunicación

- Servidor XAMPP 7.3.28. Es el que permite la conexión entre la base de datos y el aplicativo.

#### 3.1.5. Base de Datos

- La base de datos es creada inicialmente mediante el modelo conceptual de la misma de acuerdo con los requerimientos de la empresa.

### 3.2. Requisitos Funcionales

#### 3.2.1. Requisito Funcional 1.

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Id. Requerimiento	REQ01
Nombre	Ingresar al sistema
Actor	Administrador
Descripción	Ingresar los datos solicitados en el formulario: usuario y contraseña del administrador.
Entradas	Contraseña y Usuario
Salidas	Interfaz del Sistema:. <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de Ingreso al Sistema.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar usuario.</li> <li>Ingresar contraseña.</li> <li>Dar click “Iniciar Sesión”.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar activo en el sistema, conocer su Usuario y Contraseña.
Post condiciones	Muestra el perfil del Administrador: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Cedula</li> <li>Correo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> </ul>
Efectos Colaterales	<p>Si el usuario se encuentra bloqueado nos mostrará un mensaje de error “Usuario bloqueado”.</p> <p>Si sus datos ingresados son incorrectos se desplegará un mensaje de error “Datos incorrectos”.</p> <p>Si el usuario ingresa con sus credenciales correctas accede al sistema y podrá visualizar sus datos personales.</p>
Prioridad	Alta

### 3.2.2. Requisito Funcional 2.

Id. Requerimiento	REQ02
Nombre	<b>Mostrar Nomina empleados</b>
Actor	Administrador



“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Descripción	Mostrar un reporte de la nómina de todos los empleados en donde se visualicen sus datos.
Entradas	Opción “Acceder a Nómina”
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nómina de los empleados.</li> </ul>
Proceso	1) Dar clic en “Acceder a Nómina”.
Precondiciones	El administrador debe estar logueado en el sistema.
Post condiciones	Reporte de la nómina de todos los empleados en donde se visualice sus datos: cédula, nombre, fecha de nacimiento, dirección, departamento, puesto de trabajo, sueldo.
Efectos Colaterales	Si no se muestran los datos se mostrará el mensaje “Error de Conexión a la Base de Datos.”
Prioridad	Alta

### 3.2.3. Requisito Funcional 3

Id. Requerimiento	REQ03
Nombre	Registro nuevos empleados
Actor	Administrador
Descripción	El administrador registrará un nuevo empleado al sistema.
Entradas	Cédula, nombre, fecha de nacimiento, dirección, departamento, puesto de trabajo.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de ingreso de nuevo empleado.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar “Nuevo Empleado”.</li> <li>2. Ingresar los datos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Guardar los cambios.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado en el sistema.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Registro Completo”. Reporte de la nómina de todos los empleados.

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Efectos Colaterales	Se verifica que se ingresó un nuevo empleado con éxito revisando en la base de datos, en el caso de que exista un duplicado nos mostrará un mensaje de error.
Prioridad	Alta

#### 3.2.4. Requisito Funcional 4

Id. Requerimiento	REQ004
Nombre	Registro nuevo departamento
Actor	Administrador
Descripción	El Administrador registrará un nuevo departamento de la empresa.
Entradas	Código del departamento y nombre del departamento.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de ingreso nuevo departamento de la empresa.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar “Nuevo Departamento”.</li> <li>2. Ingresar los datos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Guardar los cambios.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado en el sistema.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Registro Completo”. Reporte de la nómina de todos los empleados.
Efectos Colaterales	Se verificará que se ingresó un nuevo departamento con éxito a través de la base de datos en el cual se verificará la existencia del mismo , en caso de algún inconveniente con el registro del departamento se mostrará un mensaje de error.
Prioridad	Alta

#### 3.2.5. Requisito Funcional 5

Id. Requerimiento	REQ005
Nombre	Registro nuevo puesto de trabajo
Actor	Administrador

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Descripción	Administrador registrará un nuevo puesto de trabajo.
Entradas	Nombre del puesto, descripción, departamento, sueldo min y max.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de ingreso nuevo puesto de trabajo.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar “Nuevo Puesto de Trabajo”.</li> <li>2. Ingresar los datos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Guardar los cambios.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado en el sistema.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Registro Completo”.
Efectos Colaterales	Si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error generado o datos faltantes.
Prioridad	Alta

### 3.2.6. Requisito Funcional 6

Id. Requerimiento	REQ006
Nombre	Actualización de empleados
Actor	Administrador
Descripción	El administrador podrá actualizar los datos de un empleado registrado.
Entradas	Cédula, nombre, fecha de nacimiento, dirección, departamento, puesto de trabajo, sueldo.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantilla de la información actual del usuario con los campos habilitados para editar.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar “Editar Empleado”.</li> <li>2. Ingresar los datos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Guardar los cambios.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Cambios Guardados”. Reporte de la nómina de todos los empleados.

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Efectos Colaterales	Si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error “No se Guardaron los cambios”
Prioridad	Alta

### 3.2.7. Requisito Funcional 7

Id. Requerimiento	REQ007
Nombre	Actualización de departamentos
Actor	Administrador
Descripción	El administrador podrá actualizar los datos de los departamentos de la empresa.
Entradas	Código del departamento y nombre del departamento.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantilla de la información actual del departamento con los campos habilitados para editar.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar “Nuevo Departamento”.</li> <li>2. Ingresar los datos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Guardar los cambios.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Cambios Guardados”. Reporte de la nómina de todos los empleados.
Efectos Colaterales	Si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error “No se Guardaron los cambios”
Prioridad	Alta

### 3.2.8. Requisito Funcional 8

Id. Requerimiento	REQ008
Nombre	Actualización de puestos de trabajo
Actor	Administrador

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Descripción	El administrador podrá actualizar los datos de los puestos de trabajo registrados.
Entradas	Nombre del puesto, descripción, departamento.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantilla de la información actual del puesto de trabajo registrado con los campos habilitados para editar.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar “Nuevo Puesto de Trabajo”</li> <li>2. Ingresar los datos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Guardar los cambios.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Cambios Guardados”. Reporte de la nómina de todos los empleados.
Efectos Colaterales	Si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error “No se guardaron los cambios”.
Prioridad	Alta

### 3.2.9. Requisito Funcional 9

Id. Requerimiento	REQ009
Nombre	Eliminar empleado
Actor	Administrador
Descripción	El administrador podrá eliminar el registro de un empleado ya registrado.
Entradas	Selección de empleado.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de la nómina de todos los empleados.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar al empleado.</li> <li>2. Seleccionar “Eliminar”.</li> <li>3. Clic en “Aceptar”.</li> </ol>
Precondiciones	El administrador debe estar logueado.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Empleado Eliminado”. Mostrar reporte de la nómina sin el empleado eliminado.

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Efectos Colaterales	En caso de no haber conexión con la base de datos, se mostrará el mensaje “Empleado No Eliminado”.
Prioridad	Alta

### 3.2.10. Requisito Funcional 10

Id. Requerimiento	REQ010
Nombre	Ingresar al sistema
Actor	Administrador
Descripción	Ingresar los datos solicitados en el formulario: usuario y contraseña del paciente.
Entradas	Usuario y contraseña
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de Ingreso al Sistema.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar usuario.</li> <li>Ingresar contraseña.</li> <li>Dar click “Iniciar Sesión”.</li> </ol>
Precondiciones	El empleado debe estar activo en el sistema, conocer su Usuario y Contraseña.
Post condiciones	Muestra el perfil del Empleado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Cédula</li> <li>Correo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> </ul>
Efectos Colaterales	Si el usuario se encuentra bloqueado nos mostrará un mensaje de error “Usuario bloqueado”. Si sus datos ingresados son incorrectos se desplegará un mensaje de error “Datos incorrectos”. Si el usuario ingresa con sus credenciales correctas accede al sistema y podrá visualizar sus datos personales.
Prioridad	Alta

### 3.2.11. Requisito Funcional 11

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Id. Requerimiento	REQ011
Nombre	Mostrar Nomina pacientes
Actor	Administrador
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un reporte de la nómina de todos los pacientes en donde se visualicen sus datos: Número de cédula, Nombres, apellidos, edad, lugar donde vive, número de habitación asignada, teléfono, Diagnóstico, medicación aplicada, médico que ingresa al paciente en hospitalización, tratamiento farmacológico.</li> <li>Se puede realizar filtros por número de cédula.</li> </ul>
Entradas	Ingresar el número de cédula del paciente.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de la nómina de pacientes.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar la opción “Mostrar Nómina”.</li> <li>Ingresamos el número de cédula del paciente.</li> <li>Seleccionamos el paciente.</li> </ol>
Precondiciones	El Empleado debe estar logueado. El paciente debe existir en la base de datos.
Post condiciones	Mostrar un reporte sobre la información del paciente.
Efectos Colaterales	En caso de no haber conexión con la base de datos, se mostrará el mensaje “Paciente no Encontrado”.
Prioridad	Alta

### 3.2.12. Requisito Funcional 12

Id. Requerimiento	REQ012
Nombre	Registró nuevos pacientes
Actor	Administrador
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresar los datos del formulario en el cual consten los datos del paciente: Número de cédula, Nombres, apellidos, edad, lugar donde vive, número de habitación asignada, teléfono, Diagnóstico,</li> </ul>

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

	medicación aplicada, médico que ingresa al paciente en hospitalización.
Entradas	Ingresar datos del paciente: Número de cédula, Nombres, apellidos, edad, lugar de residencia, número de habitación asignada, teléfono, Diagnóstico, etc.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de ingreso nuevo paciente.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar la opción “Nuevo Paciente”.</li> <li>2. Ingresamos los datos del paciente.</li> <li>3. Clic en “Registrar”.</li> </ol>
Precondiciones	El empleado debe estar logueado.
Post condiciones	Mostrar mensaje “Paciente Registrado”.

### 3.2.13. Requisito Funcional 13

Id. Requerimiento	REQ013
Nombre	Actualización de pacientes
Actor	Administrador
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar la información actual del usuario con los campos habilitados para editar.</li> </ul>
Entradas	Número de cédula del paciente.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plantilla de la información actual del paciente con los campos habilitados para editar.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar la opción “Actualizar Paciente”.</li> <li>2. Ingresar el número de cédula del paciente.</li> <li>3. Clic en Actualizar.</li> </ol>
Precondiciones	El empleado debe iniciar sesión en el sistema. El paciente debe existir en la base de datos.
Post condiciones	Muestra los cambios realizados



“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Efectos Colaterales	Si el usuario se encuentra bloqueado nos mostrará un mensaje de error “Usuario bloqueado”. Si sus datos ingresados del paciente son incorrectos se desplegará un mensaje de error “Datos incorrectos”.
Prioridad	Alta

#### 3.2.14. Requisito Funcional 14

Id. Requerimiento	REQ014
Nombre	Eliminar paciente
Actor	Administrador
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar el paciente y habilitar la opción para eliminar.</li> </ul>
Entradas	Número de cédula del paciente.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de la nómina de todos los pacientes.</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar al paciente.</li> <li>2. Seleccionar “Eliminar”.</li> <li>3. Clic en “Aceptar”.</li> </ol>
Precondiciones	El empleado debe estar logueado. El paciente debe existir en la base de datos.
Post condiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar mensaje “Paciente Eliminado”.</li> <li>• Mostrar reporte de la nómina sin el paciente eliminado.</li> </ul>
Efectos Colaterales	En caso de no haber conexión con la base de datos, se mostrará el mensaje “Paciente No Eliminado”.
Prioridad	Alta

#### 3.2.15. Requisito Funcional 15

Id. Requerimiento	REQ015
Nombre	Facturar servicio médico
Actor	Administrador

“SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO”	Versión: 1
Especificación de Requerimientos de Software	Fecha: 09/07/2021

Descripción	Seleccionar el paciente y verificar historia clínica, tiempo de estadía en el hospital se realizan los cálculos correspondientes del valor total a pagar.
Entradas	Número de cédula del paciente.
Salidas	Interfaz del Sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte de historia clínica</li> </ul>
Proceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar identificación del paciente.</li> <li>2. Verificar datos del paciente.</li> <li>3. Dar click “Calcular”.</li> </ol>
Precondiciones	El empleado debe estar logueado. El paciente debe constar en la base de datos. El paciente debe tener un estatus de finalización de servicios.
Post condiciones	Muestra el valor a pagar del paciente: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Detalles de factura.</li> <li>● Valor total a pagar.</li> </ul>
Efectos Colaterales	Se verificará que se realizó el pago correspondiente al paciente, nos mostrará un mensaje confirmación de pago caso contrario se mostrará un mensaje de “No se realizó el pago con éxito”.
Prioridad	Alta