



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Gisselle Loachamin  
Rubén Tomalá  
Ricky García  
Eunice Coyago

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el *SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO HOSPITALARIO*

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Ingresar al sistema	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Gisselle Loachamin	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Ingresar los datos solicitados en el formulario: usuario y contraseña del administrador</li></ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Si el usuario se encuentra bloqueado nos mostrará un mensaje de error 'Usuario bloqueado'</li><li>● Si sus datos ingresados son incorrectos se desplegará un mensaje de error 'Datos incorrectos'</li><li>● Si el usuario ingresa con sus credenciales correctas accede al sistema y podrá visualizar sus datos personales.</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Mostrar Nomina empleados	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Rubén Tomalá	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Mostrar un reporte de la nómina de todos los empleados en donde se visualicen sus datos: cédula, nombre, fecha de nacimiento, dirección, departamento, puesto de trabajo.</li></ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Prueba Unitaria de validación en la base de datos.</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Registro nuevos empleados	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 3	
Programador Responsable: Ricky García	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ingresar los datos del formulario en el cual consten los datos del empleado : cédula, nombre, fecha de nacimiento, dirección, departamento, puesto de trabajo.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se verifica que se ingresó un nuevo empleado con éxito revisando en la base de datos, en el caso de que exista un duplicado nos mostrará un mensaje de error</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Registro nuevo departamento	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 4	
Programador Responsable: Eunice Coyago	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ingresar los datos del formulario en el cual consten los datos del departamento: Código del departamento y nombre del departamento</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se verificará que se ingresó un nuevo departamento con éxito a través de la base de datos en el cual se verificará la existencia del mismo , en caso de algún inconveniente con el registro del departamento se mostrará un mensaje de error</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Registro de puesto de trabajo	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 4	
Programador Responsable: Eunice Coyago	

<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se registrará un nuevo puesto de trabajo de la empresa a través de un formulario en el que conste los datos: Nombre del puesto, Descripción, departamento, sueldo min y max.</li> </ul>
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar el ingreso del puesto de trabajo en la base de datos, si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error generado o datos faltantes.</li> </ul>

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 6</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Actualización de empleados	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 6	
<b>Programador Responsable:</b> Ricky García	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar la información actual del usuario con los campos habilitados para editar</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que los cambios realizados en los datos del empleado se hayan guardado correctamente en la base de datos, si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error generado.</li> </ul>	

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 7</b>	<b>Usuario:</b> Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Actualización de departamentos	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 7	
<b>Programador Responsable:</b> Rubén Tomalá	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar la información actual del departamento con los campos habilitados para editar</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que los cambios realizados en la información del departamento se hayan guardado correctamente en la base de datos, si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error generado</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 8	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Actualización de puestos de trabajo	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 8	
Programador Responsable: Gisselle Loachamin	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar la información actual del puesto de trabajo y tener los campos habilitados para editar</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que los cambios realizados en la información de los puestos de trabajo se hayan guardado correctamente en la base de datos, si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error generado</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Eliminar empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 9	
Programador Responsable: Gisselle Loachamin	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar el empleado y habilitar la opción para eliminar.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que se eliminó el empleado en la base de datos, nos mostrará un mensaje confirmación</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 10	Usuario: Empleado
Nombre Historia: Ingresar al sistema	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 10	
Programador Responsable: Rubén Tomalá	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ingresar los datos solicitados en el formulario: usuario y contraseña del Paciente.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si el usuario se encuentra bloqueado nos mostrará un mensaje de error 'Usuario bloqueado'</li> <li>● Si sus datos ingresados son incorrectos se desplegará un mensaje de error 'Datos incorrectos'</li> <li>● Si el usuario ingresa con sus credenciales correctas accede al sistema y podrá visualizar sus datos personales.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 11	Usuario: Empleado
Nombre Historia: Mostrar Nomina pacientes	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 11	
Programador Responsable: Rubén Tomalá	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mostrar un reporte de la nómina de todos los pacientes en donde se visualicen sus datos: Número de cédula, Nombres, apellidos, edad, lugar donde vive, número de habitación asignada, teléfono, Diagnóstico, medicación aplicada, médico que ingresa al paciente en hospitalización, tratamiento farmacológico.</li> <li>● Se puede realizar filtros por número de cédula.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prueba Unitaria de validación en la base de datos.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
Número: 12	Usuario: Empleado

<b>Nombre Historia:</b> Registró nuevos pacientes	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 12	
<b>Programador Responsable:</b> Ricky García	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ingresar los datos del formulario en el cual consten los datos del paciente:Número de cédula, Nombres, apellidos, edad, lugar donde vive, número de habitación asignada, teléfono, Diagnóstico, medicación aplicada, médico que ingresa al paciente en hospitalización.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se verifica que se ingresó un nuevo empleado con éxito revisando en la base de datos, en el caso de que exista un duplicado nos mostrará un mensaje de error.</li> </ul>	

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 13</b>	<b>Usuario:</b> Empleado
<b>Nombre Historia:</b> Actualización de pacientes	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 13	
<b>Programador Responsable:</b> Eunice coyago	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desplegar la información actual del usuario con los campos habilitados para editar.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificar que los cambios realizados en los datos del paciente se hayan guardado correctamente en la base de datos, si el proceso no se completa nos mostrará un mensaje del error generado.</li> </ul>	

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 14</b>	<b>Usuario:</b> Empleado
<b>Nombre Historia:</b> Eliminar paciente	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 14	

<b>Programador Responsable: Eunice Coyago</b>
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar el paciente y habilitar la opción para eliminar.</li> </ul>
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que se eliminó el paciente en la base de datos, nos mostrará un mensaje confirmación.</li> </ul>

<b>Historia de Usuario</b>	
<b>Número: 15</b>	<b>Usuario: Empleado</b>
<b>Nombre Historia: Facturar servicio médico</b>	
<b>Prioridad en negocio: Alta</b>	<b>Riesgo en desarrollo: Alta</b>
<b>Iteración Asignada: 15</b>	
<b>Programador Responsable: Ricky García</b>	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar el paciente y verificar historia clínica, tiempo de estadía en el hospital se realizan los cálculos correspondientes del valor total a pagar.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que se realizó el pago correspondiente al paciente, nos mostrará un mensaje confirmación de pago.</li> </ul>	