



راهنمای درخواست شرکت‌های توسعه دهنده سامانه‌های
اطلاعاتی سلامت برای پیاده‌سازی واسطه‌های
برنامه‌نویسی کاربردی (API) سازمان تامین اجتماعی

مقدمه

این دستورعمل برای «راهنمای درخواست شرکت‌های توسعه دهنده سامانه‌های اطلاعاتی سلامت برای پیاده‌سازی واسطه‌های برنامه‌نویسی کاربردی (API) سازمان تامین اجتماعی» تدوین شده که به منظور نظارت و هدایت فرآیندهای پیاده‌سازی، رعایت مراحل گردش کار الزامی است.

محدوده

دستور عمل حاضر برای راهنمایی کاربرانی است که از سمت شرکت‌های توسعه دهنده محصولات نرم‌افزاری اقدام به ثبت درخواست برای پیاده‌سازی واسطه‌های برنامه‌نویسی کاربردی (API) سازمان تامین اجتماعی می‌کنند. در این دستورعمل مراحل ثبت درخواست شرکت برای پیاده‌سازی واسطه‌های برنامه‌نویسی کاربردی (API) تشریح خواهد شد.

مراحل و ضوابط

برای ثبت درخواست پیاده‌سازی واسطه‌های برنامه‌نویسی کاربردی (API) مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

۱- ثبت نام برای ایجاد یک حساب کاربری

۱-۱: وارد سامانه درخواست API سازمان تامین اجتماعی به نشانی apiissue.tamin.ir شوید. (شکل شماره ۱) را انتخاب نمایید.

۱-۲: در قسمت Email آدرس پست الکترونیکی معتبر شرکت و یا نماینده شرکت را وارد نمایید. دقت نمایید که تمامی اطلاعات رسانی‌های رسمی از طریق پست الکترونیکی انجام خواهد شد.

۱-۳: در قسمت Password کلمه عبوری را انتخاب کرده و وارد نمایید.

۱-۴: در قسمت Full name نام کامل شرکت را وارد نمایید. (توجه: حساب کاربری که نامی غیر از نام شرکت داشته باشد غیرفعال خواهد شد).

شکل ۱ - ثبت نام برای ایجاد یک حساب کاربری



تبصره ۱-۴-۱: برای ایجاد نام کاربری می بایست ملاحظات ذیل مد نظر قرار گیرد.

- نام کاربری با حروف لاتین ایجاد شود. (مهم)
- نام شرکت توسعه دهنده به عنوان نام کاربری انتخاب شود و در ادامه نیز نوع سامانه اطلاعاتی جامع با حروف بزرگ در ادامه نام کاربری درج شود به عنوان مثال CorporationName_HIS
- در صورت ارائه درخواست برای سامانه‌های اطلاعاتی دیگر، با همین نام کاربری اقدام شود. نیازی به ثبت نام کاربری جداگانه نمی باشد.
- انواع سامانه‌های اطلاعاتی سلامت عبارتند از: سامانه اطلاعاتی داروخانه (PIS) - سامانه اطلاعاتی مطب (OIS) - سامانه اطلاعاتی بیمارستانی (HIS) - سامانه اطلاعاتی بهداشتی (PHC) - سامانه اطلاعاتی کلینیکی (CIS) - سامانه اطلاعاتی آزمایشگاهی (LIS) - سامانه اطلاعاتی تصویربرداری (RIS) - سامانه اطلاعاتی نوبت دهی (HQS)

۱-۵: دکمه Sign Up را بزنید.

شکل ۱- ورود به سامانه درخواست API سازمان تامین اجتماعی



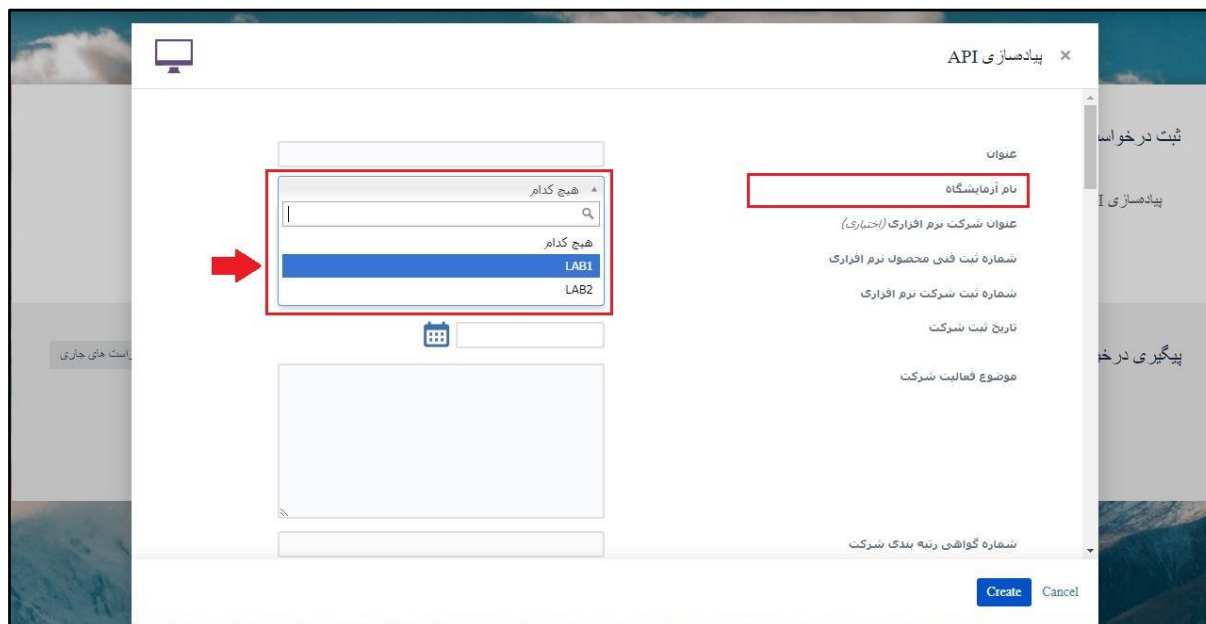
۲- پس از ورود به سامانه درخواست API سازمان، درخواست ارزیابی برای پیاده‌سازی API ها را انتخاب نمایید.

شکل ۲- درخواست های ارزیابی برای پیاده سازی API ها



۳- برای درخواست پیاده‌سازی API ، می‌بایست یکی از آزمایشگاه‌های ارزیابی نرم‌افزار، برای آغاز فرآیند ارزیابی انتخاب گردد.

شکل ۳- انتخاب آزمایشگاه ارزیابی نرم افزار



۴- در مرحله بعدی فیلدهای مربوط به مشخصات شرکت/مقراضی تکمیل گردد.

لازم است در بخش مشخصات شرکت؛ عنوان شرکت نرم افزاری، شماره ثبت شرکت، شماره عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای و شناسه ملی شرکت (شکل های شماره ۵و۶) با دقت تکمیل شود.

تبصره ۱-۴: ارائه تصویر عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای (شماره عضویت در سازمان نظام صنفی) برای شرکت‌های توسعه دهنده محصولات نرم‌افزاری به عنوان شرط اصلی ورود به فرآیند ارزیابی است. همچنین ارائه سایر مدارک شرکت اعم از شماره ثبت شرکت و شناسه ملی اجباری است.

تبصره ۲-۴: ارائه شناسه ملی برای بیمارستان‌ها و دانشگاه‌های علوم پزشکی متقاضی درخواست گواهینامه اجباری است و نیازی به تکمیل فیلدهای مربوط به شرکت‌های توسعه دهنده اعم از شماره عضویت در سازمان نظام صنفی، شماره ثبت و سایر موارد مرتبط نمی‌باشد. همچنین مکاتبات جهت ارائه مالکیت محصول نرم‌افزاری توسط بیمارستان و یا دانشگاه علوم پزشکی، با سازمان تامین اجتماعی صورت پذیرد.

تبصره ۳-۴: موضوع فعالیت شرکت‌ها/مجموعه‌های متقاضی می‌بایست با تولید و توسعه نرم افزارهای حوزه سلامت مرتبط باشد.

شکل ۴- ثبت مشخصات شرکت متقاضی (بخش اول)

شکل ۵- ثبت مشخصات شرکت متقاضی (بخش دوم)

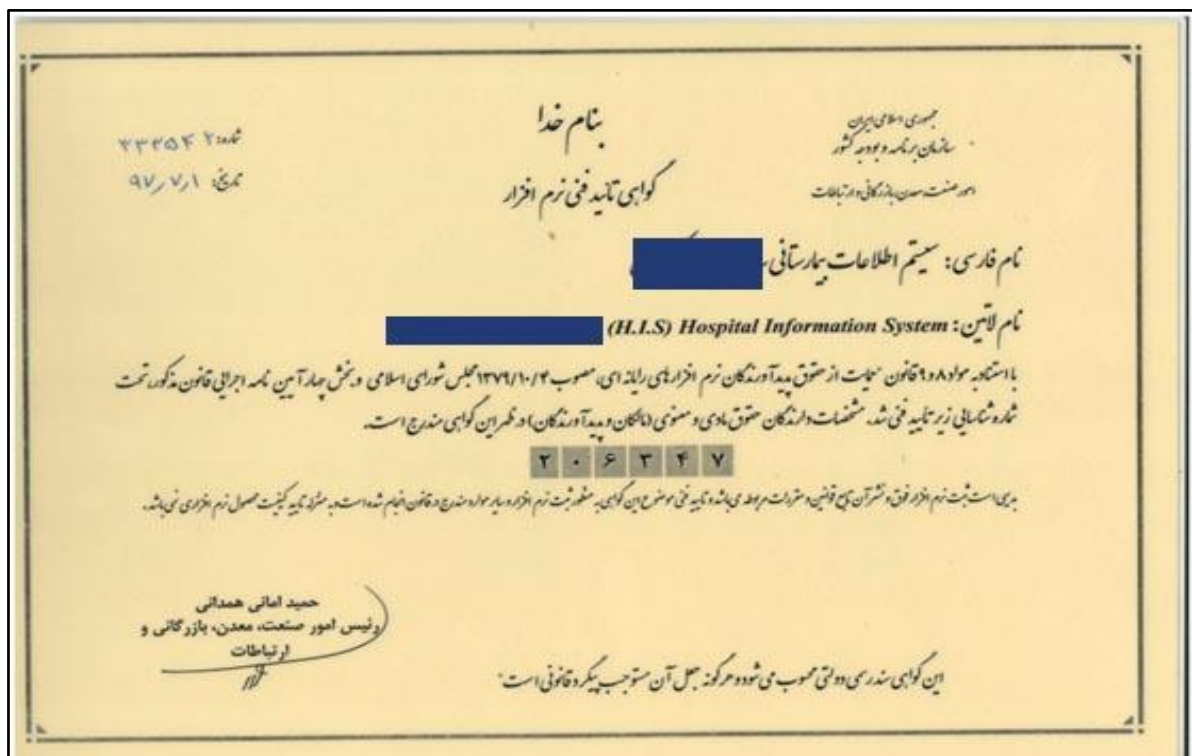
۵- ارائه اطلاعات تماس متقاضی، مشخصات مدیر عامل و به ویژه نماینده شرکت برای تعاملات بعدی الزامی است. در مورد بیمارستان‌ها و دانشگاه‌ها هم اطلاعات تماس بخش مربوطه و مشخصات مسئول مرتبط و نماینده‌ای جهت ارتباطات آتی مدنظر است.

۶- پس از ثبت مشخصات شرکت /مجموعه متقاضی، مشخصات محصول نرم‌افزاری با دقت تکمیل گردد.

تبصره ۱-۶: نوع محصول متقاضی می‌بایست (شکل شماره ۸) متناسب با قابلیت‌های محصول انتخاب شود. نام تجاری محصول با توجه به توضیحات ارائه شده با دقت انتخاب شود. همچنین در صورت دارا بودن شماره ثبت فنی محصول نرم‌افزاری، تصویر گواهی‌نامه توسط شرکت متقاضی ارائه گردد.

تبصره ۲-۶: ارائه شماره ثبت فنی محصول نرم‌افزاری و گواهی ثبت فنی محصول توسط بیمارستان و یا دانشگاه علوم پزشکی توسعه دهنده محصول نرم‌افزاری نیز الزامی است.

شکل ۶- نمونه تصویر گواهی‌نامه ثبت فنی محصول نرم‌افزاری



شکل ۷- مشخصات محصول نرم‌افزاری متقاضی (بخش اول)

تبصره ۳-۶: در صورت عدم ارائه شماره ثبت فنی محصول (تصویر گواهی ثبت فنی محصول)، شرکت طی یک مکاتبه کتبی متعهد می‌شود که طی یکسال آتی مجوز مربوطه را دریافت خواهد کرد. در این صورت باید تصویر این تعهدنامه کتبی بجای مجوز بارگذاری شود.

لازم به ذکر است در صورت عدم ارائه مجوز طی یکسال آتی، دسترسی‌های شرکت مذکور به API قطع خواهد شد.

شکل ۹- مشخصات محصول نرم افزاری متقاضی (بخش دوم)

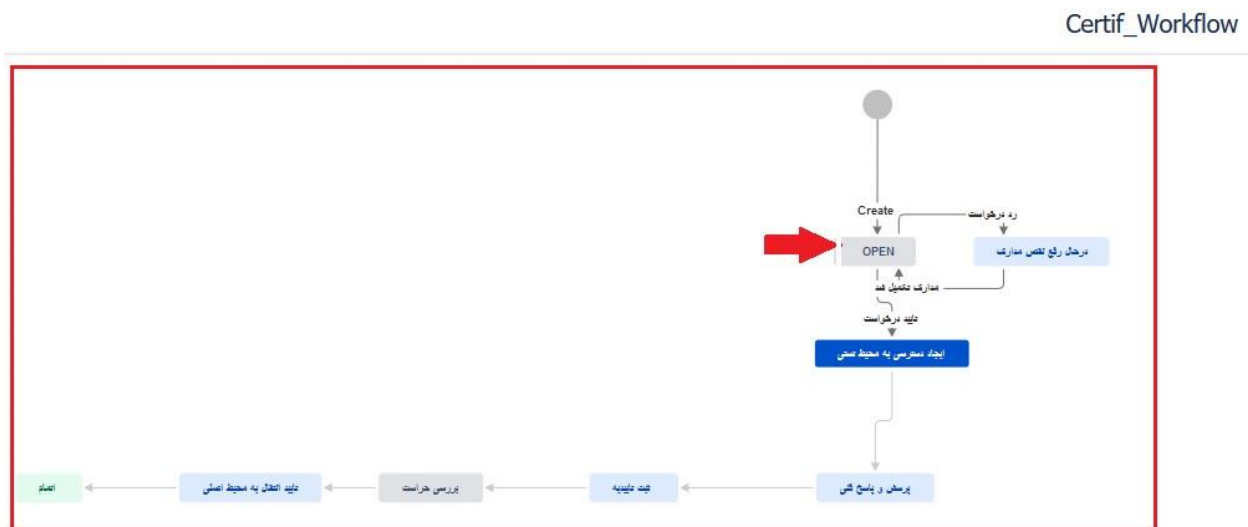
۷- تمامی مدارک درخواستی مربوط به محصول نرم‌افزاری شرکت/مجموعه متقاضی در بخش مربوطه (شکل‌های شماره ۹ و ۱۰) بارگذاری گردد. همچنین فرم تعهد عدم افشای اطلاعات مربوط به حراست از لینک <https://ssodcfs.tamin.ir/Jira-SRV/SSO.NDA.pdf> قابل دریافت است.

شکل ۸- بارگذاری مدارک درخواستی متقاضی

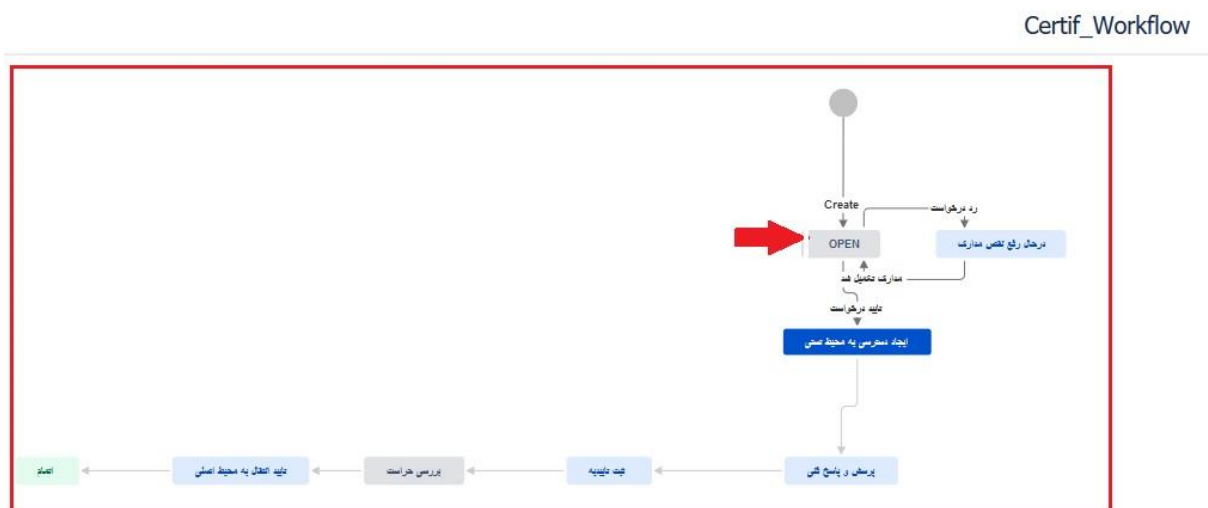
۸- پس از ارائه درخواست مربوطه به یکی از آزمایشگاه‌های ارزیابی نرم‌افزار، مطابق با روال ارزیابی، مدارک ارائه شده توسط مسئول آزمایشگاه بررسی و در صورت نقص مدارک به متقاضی اعلام خواهد شد. در این مرحله مساله درخواستی برای متقاضی در حال رفع نقص مدارک نمایش داده می‌شود.

مطابق با مراحل نمایش داده در شکل شماره ۱۱، متقاضی مدارک تکمیلی را در قالب اظهار نظر در مورد این درخواست بارگذاری می‌کند و سپس دکمه مدارک تکمیل شد، را انتخاب می‌نماید که در صورت تکمیل مدارک، آزمایشگاه ارزیاب تائید درخواست را اعلام می‌کند. پس از تائید درخواست، برای ارائه دسترسی‌های مورد نیاز برای آغاز فرآیند در کارتابل کارشناس سازمان تامین اجتماعی قرار می‌گیرد.

شکل ۱۱- مراحل تکمیل مدارک توسط متقاضی



شکل ۹- فرآیند شماتیک تائید/رد درخواست متقاضی



تبصره ۸-۱: در صورتی که متقاضی در مدت ۱ ماه مساله درخواست API را پیگیری نکند، مساله خاتمه داده می‌شود و متقاضی موظف است مجددا نسبت به اعلام درخواست اقدام نماید.

۹- پس از تائید درخواست، دسترسی‌های لازم اعم از شناسه سیستم، توکن دسترسی محیط تستی، لینک و مستندات API به متقاضی اعلام خواهد شد.

۱۰- درخواست متقاضی پس از اعلام دسترسی‌های لازم، به مرحله پرسش و پاسخ فنی انتقال می‌یابد. در این مرحله در صورتیکه سؤال یا ابهامی در پیاده‌سازی واسطه‌ها برای متقاضی ایجاد شود، بصورت پیام ثبت می‌نماید و آزمایشگاه پاسخگو خواهد بود.

تبصره ۱۰-۱: در تمامی مراحل پیاده‌سازی در صورت وجود هرگونه مشکل فنی برای فراخوانی سرویس‌ها، در مساله درخواستی شرکت با آزمایشگاه مربوطه در ارتباط خواهد بود.

شکل ۱۳- فرآیند نهایی صدور گواهینامه



۱۱- پس از تایید آزمایشگاه مبنی بر پیاده‌سازی API توسط شرکت دسترسی شناسه نرم‌افزاری شرکت بر روی محیط اصلی ایجاد خواهد شد.