



AFRODITE

Duplo diamante

❖ **DESCOBRIR**

Os problemas e dificuldades dos usuários percebidos durante as pesquisas foram:

1. A falta de informação acessível sobre o ciclo menstrual, que muitas vezes é a dificuldade de encontrar artigos atraentes e de linguagem simples, ou até mesmo de achar informação de qualidade gratuitamente;
2. Mesmo que encontrem informação em algum aplicativo relacionado, a quantidade excessiva de anúncios torna a leitura entediante e demorada, o que leva eles a desistirem;
3. Ao utilizar aplicativos semelhantes, eles sentem dificuldades por terem previsões imprecisas principalmente por não considerarem variações do ciclo. Muitos usuários tem seu ciclo irregular, e se sentem frustrados por não terem aplicações que considerem essas situações;
4. Sentem-se irritados por causa do grande número de funções bloqueadas nesses aplicativos. Muitos aplicativos limitam recursos importantes apenas para versão paga;
5. Há ainda uma falta de inclusão, já que esses sistemas apenas consideram mulheres adultas, sem levar em conta meninas que tiveram sua primeira menstruação, homens trans, pessoas que querem apoiar outras;
6. Dificuldades nos registros, pois costumam se esquecer de fazê-los ou até mesmo tem “preguiça” de fazer.

❖ **DEFINIR**

Quais problemas vamos resolver? Dentro dos problemas descobertos, o problema central que vamos focar em resolver é...

Muitas pessoas que menstruam ainda não têm acesso a informações confiáveis, acolhedoras e acessíveis sobre seu ciclo, especialmente aquelas com ciclos irregulares, baixa escolaridade ou fora do padrão de gênero tradicional. Com base nisso e nas personas (ver documentação), o problema que iremos resolver nesse duplo diamante é a **falta de informações sobre o ciclo menstrual**.

❖ DESENVOLVER

Quais são as soluções possíveis?

1. Aba de artigos educacionais simples, mas bem explicados, desenvolvido por profissionais e usuários do aplicativo;
2. Um calendário menstrual preciso e inclusivo, que considere ciclos irregulares;
3. promoção de troca de experiências entre os usuários e especialistas através de um chat;

❖ ENTREGAR

O que estamos desenvolvendo?

Vamos resolver isso com uma plataforma digital que una educação íntima, acompanhamento do ciclo e apoio emocional, sem exclusões nem barreiras. Estamos desenvolvendo um protótipo com todas as soluções levantadas, para que atendam as necessidades e desejos dos usuários da maneira mais prática possível. Nele contem tela de artigos educativos, tela de calendário menstrual inclusivo. E espaço de troca entre usuários.

Em resumo, aplicamos o duplo diamante para resolver o problemas do nosso público alvo, que gira em torno da falta de conhecimento sobre o ciclo menstrual, onde aplicaremos as soluções em um protótipo, que logo mais será transformado em um MVP.