

Gestão de Startups I - Afrodite

06) Análise da Concorrência

- a) Identificar os principais concorrentes da startup e analisar suas estratégias de negócio.
- b) Identificar as vantagens competitivas da startup em relação aos concorrentes.
- c) Identificar as oportunidades de mercado que ainda não foram exploradas pelos concorrentes.
- Principais reclamações

Flo:

Principais reclamações:

Falta de reembolso, cobranças indevidas, dificuldades em cancelar a assinatura, problemas no login, propaganda enganosa.

Outras reclamações/sugestões:

“Bom, eu não queria ter que usar esse site pra fazer essa apelação, até porque é só uma sugestão, mas sugeri na play store e não viram. Eu gostaria que o Flo fosse mais versátil, na parte de contraceptivos oferece apenas duas opções "tomei a pílula pontualmente" e "tomei a pílula de ontem", mas, assim como eu, há pessoas que tomam contraceptivos mensais, e é muito chato ter que ir registrar diariamente, acho que se houvesse a opção de contraceptivos mensal e trimensal, seria perfeito”

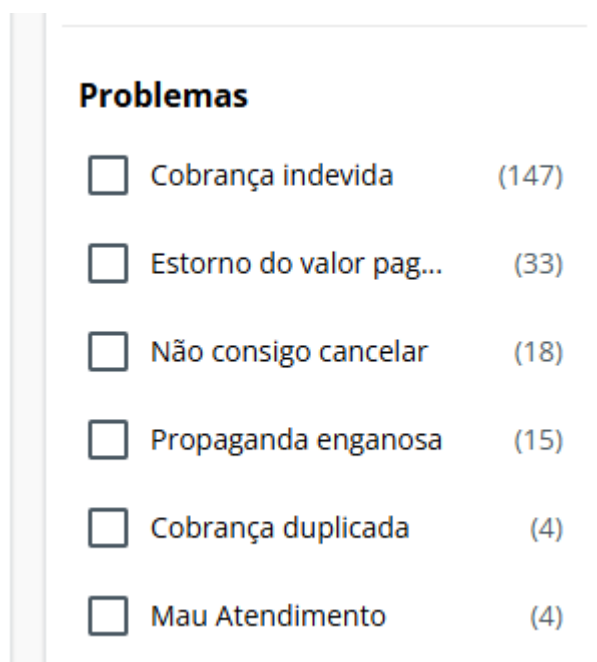
“Parto do princípio de que não incluir é excluir. Uso o Flo desde 2019 ou até antes. Ele é excelente no quesito compilar dados para te dar um panorama sobre seu ciclo menstrual. No entanto, o aplicativo que hoje é o mais usado para controle menstrual, não inclui q realidade de mulheres lésbicas. A redundância é para reforçar nossas particularidades. Por exemplo, é um saco todo mês a gente recebendo notificação de que em X dias a chance de engravidar será alta. Não nos considera. A parte do transar com ou sem proteção, idem. Mas o ápice foi tentar usar o Flo a Dois e descobrir que vc só consegue ceder as informações caras do seu perfil para um homem acompanhar (na dinâmica de casais hetero) e não oferecem a opção para mulheres que se relacionam fazerem o mesmo.

Já vi que há outras reclamações do tipo. Deu a hora de mudarem isso e passarem a incluir de verdade a diversidade de pessoas que menstruam.”

“Fui tentar emparelhar a minha conta flo com a da minha namorada. E o aplicativo simplesmente não possui essa opção, eles se dizem inclusivos e etc mas é tudo fachada. Porque desde o começo toda a campanha em volta desse flo a dois era direcionado pra casais heterossexuais cis, mas achei que eles não fossem descaradamente EXCLUIR pessoas lgbt, em foco mulheres lésbicas que é meu caso. Horrível isso, pleno século 21 tendo que viver um nervoso desses. E eu mandei mensagem pro suporte eles disseram que o aplicativo não tinha sido

lançado pro português ainda, ou seja, nem sequer foram capazes de entender a reclamação. Nojo”

“Como sabemos, não há atualmente no Brasil um único aplicativo não discriminatório que considere que mulheres lésbicas menstruam e que controlar sua menstruação não está associada à realizar método da tabelinha ou gravidez. Claro que com Flo não seria diferente. Hoje vi na aba o "flo a dois", achando que de repente seria para unir um usuário de cônjuge para ver as menstruações e ali está no aplicativo uma opção para que meu parceirO saiba meu interesse sexual, todo o aplicativo é direcionado e condicionado para mulheres heterossexuais. Queria informar a vocês que lésbicas menstruam e que a gente não faz parte dos planos de vocês na hora de criar um aplicativo sobre algo natural no corpo de MULHERES que pasmem, podem não transar com homens no século 21. Melhorem!”



Problemas		
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	(147)
<input type="checkbox"/>	Estorno do valor pag...	(33)
<input type="checkbox"/>	Não consigo cancelar	(18)
<input type="checkbox"/>	Propaganda enganosa	(15)
<input type="checkbox"/>	Cobrança duplicada	(4)
<input type="checkbox"/>	Mau Atendimento	(4)

captura de tela do “reclame aqui”

<https://www.reclameaqui.com.br/empresa/flo-calendario-menstrual/lista-reclamacoes/?pagina=28>

Clover:

Principais reclamações:

Não tem como fazer backup dos dados, problemas no login e anúncios excessivos sobre a versão premium do app.

Outras reclamações/sugestões:

“Uma coisa que seria legal é poder personalizar os dias, além dos que já estão deifinidos, eu tenho SOP e tomo medicamento para regularizar o ciclo, mas não chega a ser o mesmo período que um método contraceptivo, aí não consigo add lembrete”

“App muito útil uso a anos já. Mas ultimamente entro pra marcar o período a cada dois meses. E sempre que entro me oferece 4 vezes a promoção, depois pede pra eu avaliar, sendo que, JA AVALIEI COMO ÓTIMO. App ótimo, mas tô pra desinstalar e instalar outro do pela inconvenientes spans de "gosta do app?" "Olha que legal essa promoção, seja Premium" sendo que não mostra o que oferece pra usuário Premium. Só quero marcar meu período pra que tudo isso que saco.”

“o app para monitorar o ciclo que eu mais gostei!! já testei vários e eles sempre tinham coisas sexuais demais pra minha idade.. este eu não largo mais!! só acho que deveriam colocar a opção de assinatura mensal.. no mais eu super recomendo!!”

“principais reclamações: não tem como fazer backup nos dados, problemas no login e anúncios excessivos sobre a versão premium do app”

“Me adaptei super bem ao app, atende minhas necessidades mesmo na forma gratuita e é visualmente bonito. Só deixo a sugestão de tirar a marcação de "período fértil" no calendário de quem toma anticoncepcional, não faz muito sentido ter isso”

“Gostei.Quero pontuar para q ossa melhorar, sentir falta de opções essenciais, como marcamos nossa ovulação, pois quem faz uso de testes de ovulação ou conhece bem seu ciclo sabe quando vai ovular. Tmbm a opção de aparecer a sequência do ciclo acima das datas do calendário por ex. Seria bom se tivesse a opção de marcar caso saibamos os dias da fase lútea,assim auxiliaria tmbm a precisão do app para os dias férteis e ovulação.No mais o calendário é bom para quem quer apenas acompanhar ciclo menstr”

Calendário Menstrual, Ovulação:

Principais reclamações:

Não tem muitas, só algumas pessoas reclamaram que perderam o acesso a conta do nada e algumas reclamaram sobre login/backup.

Outras reclamações/sugestões:

“O aplicativo em si é bom, porém dentro do aplicativo possuem muitos anúncios ofertando serviço de aborto (clandestino) e não é possível denunciar, e ver isso é um gatilho para quem tenta engravidar e não consegue. Não se pode colocar número de telefone, mas as anunciantes colocam o número escrito e assim o app não bloquea, seria interessante poder ter a opção de denunciar a postagem.”

“O aplicativo em si é muito bom e já utilizo há muito tempo. Intuitivo e funciona super bem. Agora, o que me chamou a atenção é o surgimento de um fórum, com assuntos muito estranhos e muito mal desenvolvido, com erros de português e tudo mais. Não dá pra entender muito bem de onde vem os tópicos, como criar ou selecionar um assunto...parece uma coisa meio escondida.”

“Adoro o app! Acho muito fácil de mexer, bem intuitivo. Entretanto sinto falta de uma funcionalidade, atualmente se tornou muito comum utilizarmos métodos alternativos ao absorvente descartável (ex. Coletor, disco, calcinha absorvente) e

temos q trocar/higienizar com algum tempo, como é algo q não sentimos e não incomoda, as vezes ocorre de esquecermos, seria interessante um lembrete durante o fluxo para troca/higienização a cada ... horas (a ser definido pelo usuário a frequência do alerta).”

“Já é bom mas poderia ser melhor! Uso há anos mas acho que falta um detalhe. A opção de sexo deveria ter algumas opções como sintomas durante a relação e não apenas se foi protegido ou não. A relação tmb vai muito além de ter orgasmo ou não(como sugere o app) é sobre prazer. Acrescente lá: Com prazer/sem prazer. Faz falta uma observação sobre a opção de sexo protegido tmb(foi camisinha ou coito interrompido?) Se a pessoa faz uso de anticoncepcional fica claro mas se não faz fica faltando isso!”

“App muito bom, com funções que funcionam bem. Mas pode melhorar, poderia incluir alertas com contador de dias (não só por meses ou semanas, assim fica mais assertivo a data) para injeções anticoncepcionais igual o alerta das pílulas, e pelo menos para mim o backup de antes da gravidez para o após não funcionou KKKK MAS TUDO BEM, se conseguirem acrescentar isso vai ser SHOW!”