

## Documento de Visão

Projeto: JCV App	Versão: 0.0.1
Responsável: David Inácio	Empresa: Jequié Comunicação Visual
Data: 22/10/2024	

## Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
08/10/2024	0.0.1	1° Reunião de levantamento de requisitos	Herbert Duarte
12/11/2024	0.0.2	Revisão pós apresentação	David Inácio

## Documento de Visão

### 1. Objetivo

O propósito deste documento é expor as necessidades e funcionalidades gerais do sistema. Será desenvolvido após coleta e análise dos requisitos preliminares, que podem estar descritos no Documento de Requisitos e no Documento de Regras de Negócio. Seu foco está nas necessidades dos indivíduos ou organizações que estão envolvidas ativamente no projeto e no motivo da existência destas necessidades.

#### 1.1. Referências

Documento	Data de Criação (*)	Fonte de Origem
Gravação de Entrevista	08/10/2024	Entrevista com cliente
Ficha de produção	09/10/2024	Cliente

### 2. Escopo

Este projeto tem como objetivo desenvolver um sistema de gestão integrado que atenda às necessidades operacionais e administrativas da "Jequié Comunicação Visual", otimizando processos e facilitando o controle em áreas críticas para o negócio. O sistema visa abranger funções essenciais para a eficiência do fluxo de trabalho, o monitoramento de desempenho e a melhoria na qualidade do atendimento aos clientes.

#### Necessidades Principais:

- Gerenciar de forma eficiente as etapas de produção e os responsáveis por cada marco do processo.
- Controlar o status dos pedidos, desde a coleta de informações até a entrega e avaliação pós-instalação.
- Registrar as avaliações de qualidade realizadas pelos clientes.
- Definir os materiais necessários para a instalação dos produtos.
- Controlar as funções que cada funcionário é capacitado a realizar.

#### Módulos e Funcionalidades:

##### Gerenciador de Funcionários

Cadastro e gerenciamento de funcionários, incluindo informações pessoais e funções na empresa. Permite também a edição de dados e inativação de cadastros, garantindo um controle eficiente sobre a equipe.

##### Gerenciador de Clientes

Cadastro e gerenciamento de clientes, possibilitando armazenar informações detalhadas. Facilita o acompanhamento e a atualização dos dados dos clientes.

##### Gerenciador de Tarefas

Controle e organização de tarefas relacionadas à produção, com funcionalidades para cadastramento, visualização de detalhes, edição e listagem. Ajuda a monitorar o andamento das atividades.

#### **Gerenciador de Produtos**

Cadastro e gerenciamento de produtos, incluindo descrição, preço e categoria. Este módulo organiza o catálogo de produtos, permitindo a edição de informações e o controle de listagens.

#### **Gerenciador de Pedidos**

Gerenciamento de pedidos, abrangendo desde o cadastro até o acompanhamento detalhado de cada solicitação. Possibilita a edição de informações e a geração de relatórios completos sobre o status dos pedidos.

#### **Gerenciador de Ficha de Produção**

Registro e acompanhamento de fichas de produção, detalhando o status das etapas e os responsáveis por cada marco. Inclui funcionalidades para edição, listagem e atualização do status das fichas.

#### **Gerenciador de Entregas**

Controle das entregas realizadas, com funcionalidades para cadastrar, atualizar e finalizar entregas. Permite listar todas as entregas, pesquisar por critérios específicos e gerenciar o histórico de atividades relacionadas.

#### **Avaliação**

Geração de links de avaliação para clientes e preenchimento de formulários com feedback pós-entrega. Esse módulo contribui para o controle de qualidade e melhoria contínua dos serviços oferecidos.

### **3. Não Escopo**

Controle de estoque dos materiais utilizados para a produção; controle de clientes; captação de clientes.

### **4. Gerenciadores**

<b>Representante</b>	Davi Inácio
<b>Qualificação</b>	Proprietário
<b>Responsabilidades</b>	Gestão e produção
<b>Critérios de sucesso</b>	Um sistema que diminua o percentual de falhas de comunicação e de inconsistência das informações, o que resultará na diminuição de retrabalho e perda de material.

<b>Telefone/E-mail</b>	(73) 9 9856-6232
------------------------	------------------

## 5. Levantamento de Necessidades

<b>O Problema é:</b>	Gerir de forma eficaz toda a cadeia de produção dos produtos
<b>Que afeta ...</b>	Perda de informações cruciais durante o processo
<b>O impacto disto é ...</b>	Criação de uma peça que não atende os requisitos do cliente, resultando em um custo de retrabalho
<b>A Solução seria ...</b>	Estruturar a gestão e apresentação de informações durante todas as etapas de produção

## 6. Principais Necessidades Classificadas por Categoria

<b>Módulos</b>	<b>Categoria</b>
1. Gerenciador de funcionários	útil
2. Gerenciador de clientes	útil
3. Gerenciador de tarefas	importante
4. Gerenciador de produtos	útil
5. Gerenciador de pedidos	crítico
6. Gerenciador de ficha de produção	crítico
7. Gerenciador de entrega	crítico
8. Avaliação	Importante
9. Relatório	útil

## 7. Funcionalidades do Gerenciador de funcionários

<b>Módulo:</b> Gerenciador de funcionários	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar funcionário	crítico
2. Editar informações de cadastro	importante
3. Listar funcionários	útil

5. Inativar cadastro	útil
----------------------	------

## 8. Funcionalidades do Gerenciador de clientes

<b>Módulo:</b> Cliente	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar cliente	útil
2. Listar clientes	útil
3. Editar informações do cliente	útil

## 9. Funcionalidades do Gerenciador de tarefas

<b>Módulo:</b> Gerenciador de tarefas	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar tarefa	importante
2. Exibir detalhes de uma tarefa	útil
3. Editar informações da tarefa	útil
4. Listar tarefas	importante

## 10. Funcionalidades do Gerenciador de produtos

<b>Módulo:</b> Gerenciador de produtos	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar Produto	crítico
2. Exibir detalhes de um produto	importante
3. Editar informações do produto	importante
4. Listar produtos	crítico

## 11. Funcionalidades do Gerenciador de pedidos

<b>Módulo:</b> Pedido	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar Pedido	crítico
2. Exibir detalhes de um pedido	importante
3. Editar informações do pedido	importante

4. Listar pedidos	crítico
-------------------	---------

## 12. Funcionalidades do Gerenciador de ficha de produção

<b>Módulo:</b> Gerenciador de ficha de produção	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar Ficha de produção	crítico
2. Exibir detalhes de uma ficha de produção	importante
3. Editar informações da ficha de produção	crítico
4. Listar fichas de produção	crítico
5. Alterar status da ficha de produção	crítico

## 13. Funcionalidades do Gerenciador de entrega

<b>Módulo:</b> Gerenciador de entrega	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Cadastrar entrega	crítico
2. Atualizar entrega	crítico
3. Finaliza entrega	crítico
4. Listar todas as entregas	importante
5. Pesquisar entregas	útil
6. Excluir entrega	útil

## 14. Funcionalidades da Avaliação

<b>Módulo:</b> Avaliação	
<b>Funcionalidades</b>	<b>Categoria</b>
1. Gerar link de avaliação	importante
2. Preencher formulário de avaliação	importante

## 15. Interligação com Outros Sistemas

[Esta seção descreve de forma simples, ou através de um diagrama, outros sistemas com os quais este sistema se relacione.]

## 16. Documentação

[Nesta seção é descrita a documentação prevista para o sistema, por exemplo: manuais do usuário, *help online*, guia de instalação, arquivos *readme*, etc]

Local e data.

---

[Responsável Contratante]

---

[Responsável Contratado]