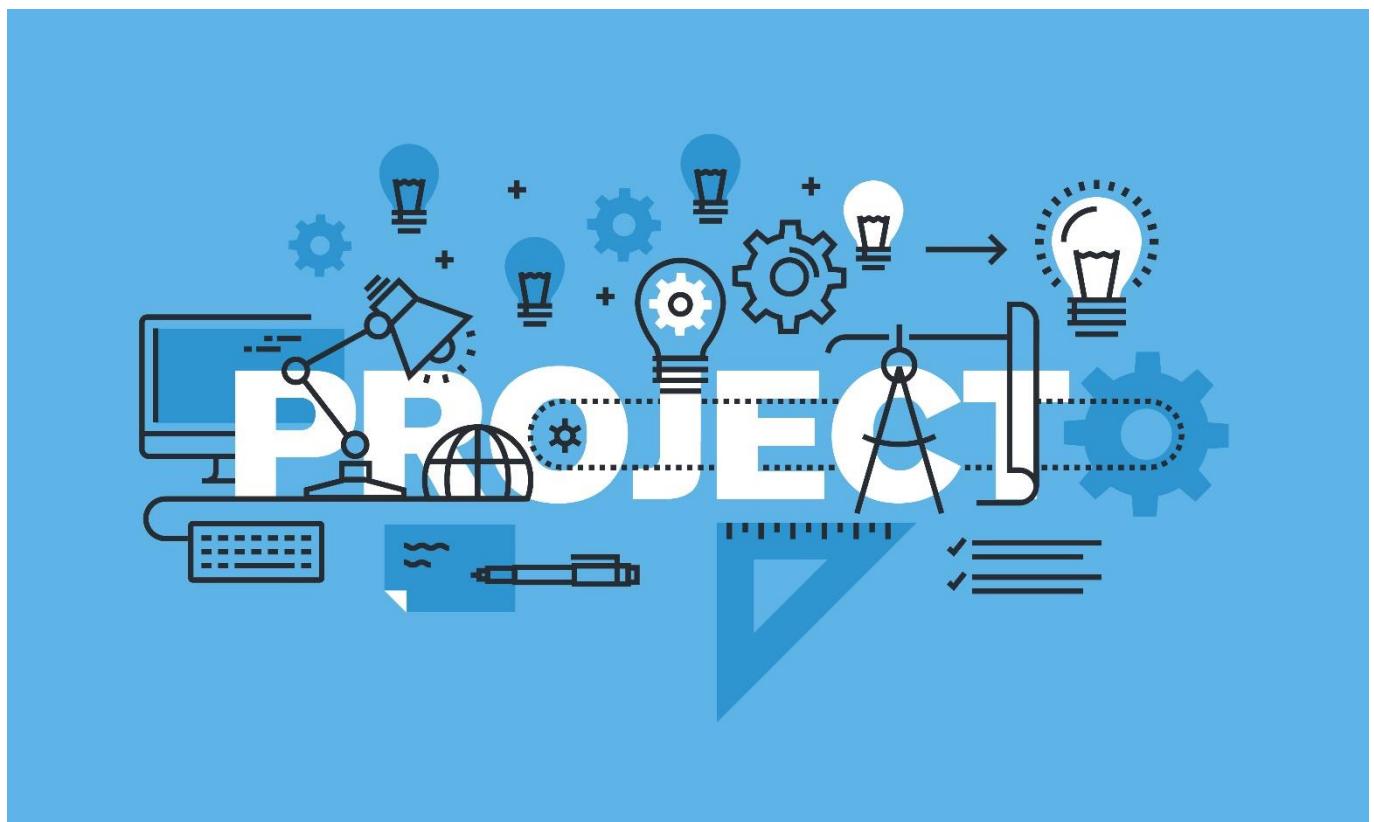


Projet M2I : Création d'un système d'information hautement disponible et interconnecté

SIO 2023 Option SISR



Epreuve E5

Situation professionnelle 1

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**SESSION 2023****Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)****DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE****N° réalisation : 1****Nom, prénom :** Koehler Erwann**N° candidat :** 01948562258**Épreuve ponctuelle** **Contrôle en cours de formation** **Date :** 13 / 04 / 2023**Organisation support de la réalisation professionnelle**

CCI Campus est un établissement public qui propose des formations. En 2022, CCI Campus inaugure un nouveau campus du numérique avec 9 formations. L'ouverture de 2 nouvelles classes (à Mulhouse et à Strasbourg), nécessite d'aménager de nouvelles salles informatiques. La DSI en accord avec la Direction Générale a décidé de lancer un appel d'offres pour la création d'un réseau informatique indépendant, la création et l'équipement de nouvelles salles informatiques.

Intitulé de la réalisation professionnelle

Projet M2I : Création d'un système d'information hautement disponible et interconnecté

Période de réalisation : 02/09/2022 au 31/12/2022 **Lieu :** Strasbourg**Modalité :** **Seul(e)** **En équipe****Compétences travaillées**

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)**Ressources fournies :**

Un cahier des charges, comprenant le contexte, les besoins, les consignes sur les GPO à appliquer, un plan d'adressage non complet et un plan de nommage.

Résultats attendus :

- Mise en place des routeurs/pare-feu et du VPN
- Mise en place du portail captif
- Mise en place des serveurs Windows et des services: ADDS, DNS, DHCP, DFS/DFSR, RADIUS (+ redondance des services)
- Application des GPO
- Sauvegarde sur un espace de stockage séparé (serveur SAN avec montage iSCSI)
- Activation des clichés instantanés

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²**Documentations :**

Le cahier des charges

Logiciels :

Windows Server 2019, Windows10 Pro, TrueNAS, pfSense

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

<https://www.erwann-koehler.fr/pages/ressources.html>

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**SESSION 2022****Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Table des matières

Contexte	4
Besoins et contraintes	4
Solutions retenues et argumentations	5
Schéma réseau.....	6
Coût du projet.....	7
Planning prévisionnel.....	8
Planning réel	8
Planning prévisionnel vs réel	8
Conclusion	9
Améliorations possibles	9

Contexte

CCI Campus est un établissement public né de la fusion des anciens sites de formation des CCI d'Alsace (Pôle Formation Strasbourg, Colmar et Mulhouse). CCI Campus a une double vocation, d'opérateur de formation, mais aussi d'intérêt général, au service des entreprises.

En 2022, CCI Campus inaugure un nouveau campus du numérique avec 9 formations. L'ouverture de 2 nouvelles classes (BTS SIO à Mulhouse et du M2i à Strasbourg), nécessite d'aménager de nouvelles salles informatiques.

La DSI en accord avec la Direction Générale a décidé de lancer un appel d'offres pour la création d'un réseau informatique indépendant, la création et l'équipement de nouvelles salles informatiques.

Besoins et contraintes

Les besoins sont :

1. Etudier le projet et fournir une réponse au cahier des charges (planning, devis, ...)
2. Mettre en œuvre une liaison WAN chiffrée entre les sites de Strasbourg et de Mulhouse
3. Harmoniser le plan d'adressage et de nommage sur l'ensemble des sites
4. Créer les serveurs et rôles/services suivants en haute disponibilité :
 - Annuaire d'authentification (AD) -> SSO
 - Résolution de noms (DNS)
 - Distribution d'IP dynamique (DHCP)
 - Systèmes de fichiers distribués (DFS) / pour le stockage des données utilisateurs
 - Données accessibles via un partage SMB (droits et permissions adaptés)
 - Clichés instantanés du disque contenant les DATAS (Shadow Copy)
 - Sauvegarde complète (Sur un espace disque SAN via un point de montage iSCSI)
5. Mettre en œuvre d'un portail-captif conforme à la législation Française et Européenne et avec une authentification forte
6. Accès aux données stockant les dossiers personnels des enseignants et des élèves à partir des 2 sites

Tout cela pour un coût maximal de 100 000 € et dans un délai de 4 mois.

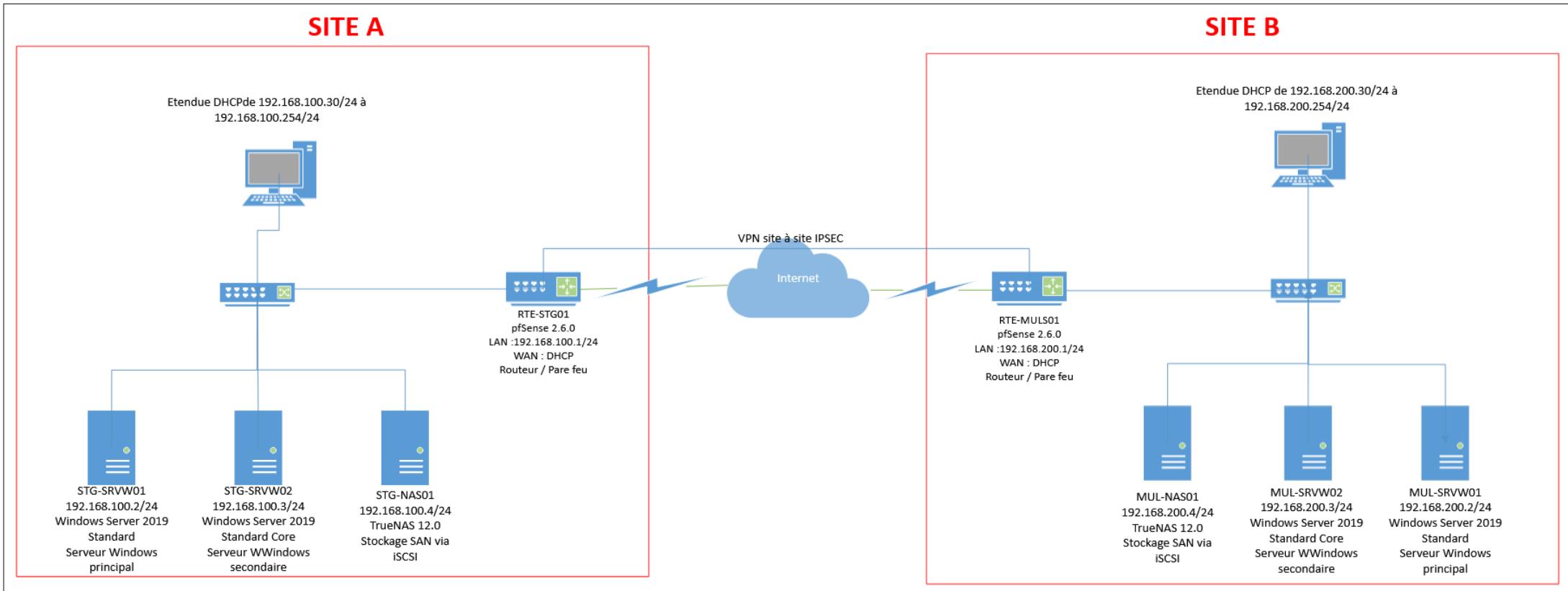
Solutions retenues et argumentations

La solution retenue pour les besoins n° 2 et 5 est **pfSense 2.6.0**. pfSense est un système d'exploitation open source basé sur FreeBSD qui permet la mise en place des services d'un routeur et d'un pare-feu. Il répond totalement aux besoins du projet.

La solution retenue pour le besoin n° 4 est constituée de 2 **serveurs Windows 2019 Standard**. Le serveur principal est avec l'interface graphique, le secondaire est en version core. Ce choix permet de répondre aux besoins donnés par la DSI de CCI Campus, à savoir mettre en place un Active Directory, un système de fichier DFS, l'application des GPO ainsi que le service Radius.

La solution retenue pour le besoin de stockage (n°4) est **TrueNas CORE 13.0-U4**. TrueNas est un système d'exploitation libre basé sur FreeBSD qui proposent des fonctionnalités répondant à notre besoin, dont notamment la prise en charge du protocole iSCSI.

Schéma réseau



Coût du projet

CCI Campus
03 68 67 20 00
campus@alsace.cci.fr

Objet : Devis les salles informatiques de Mulhouse et Strasbourg

Désignations des produits	Quantité	Prix Unitaire HT	Total HT
Smart value Poweredge R6515 serveur rack	2	3 204,41 €	6 408,82€
Serveur au format rack PowerEdge R7515	2	3 244,14 €	6 488,28 €
Smart Value PowerEdge R250 Serveur Rack	2	1 229,17€	2 258,34€
Licence Windows server 2019	4	1 946 €	7 784 €
Samsung 27" Écran incurvé - C27F396FHR	60	159 €	9 540 €
DELL Vostro 3910	60	768,38 €	46 102,80 €
Licences CAL	60	50 €	3 000 €
Clavier filaire LISTO CF-266	60	9,99 €	599,40 €
Souris filaire LOGITECH M90	60	6,99 €	419,40 €
Cisco WS-C2960+48PST-S	2	1125 €	2 250 €
Cisco - SG250-08-K9-EU 250 Series	2	140,50 €	281 €

Désignation des prestations	Délais	Temps	Quantité	Prix Unitaire HT	Total HT
Service	2 mois	Heure	65 h	35 €	2 275 €

<i>Montant Total HT</i>	88 407,04€
TVA (20 %)	17 681,41 €
<i>Montant Total TTC</i>	106 088,45

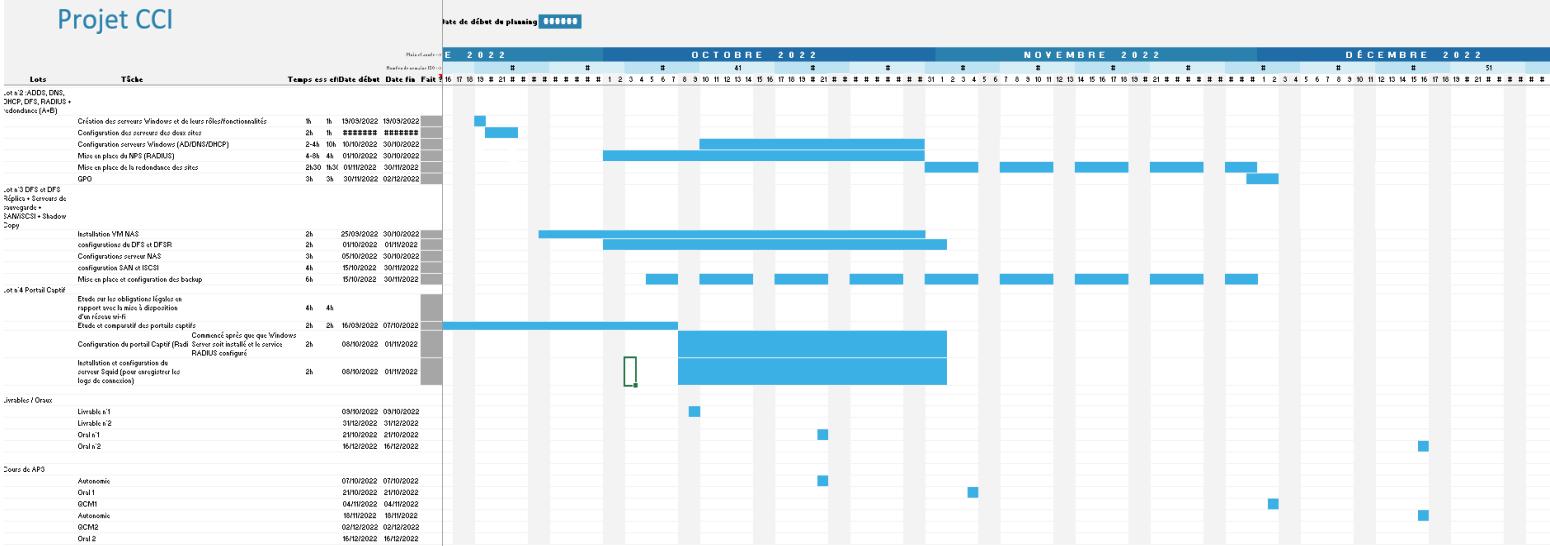
La loi n°92/1442 du 31 décembre 1992 nous fait l'obligation de vous indiquer que le non-respect des conditions de paiement entraîne des intérêts de retard suivant modalités et taux défini par la loi. Une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

Mode de règlement : par virement bancaire ou par chèque

Date limite de règlement : 60 jours après la réception du présent devis

Planning prévisionnel

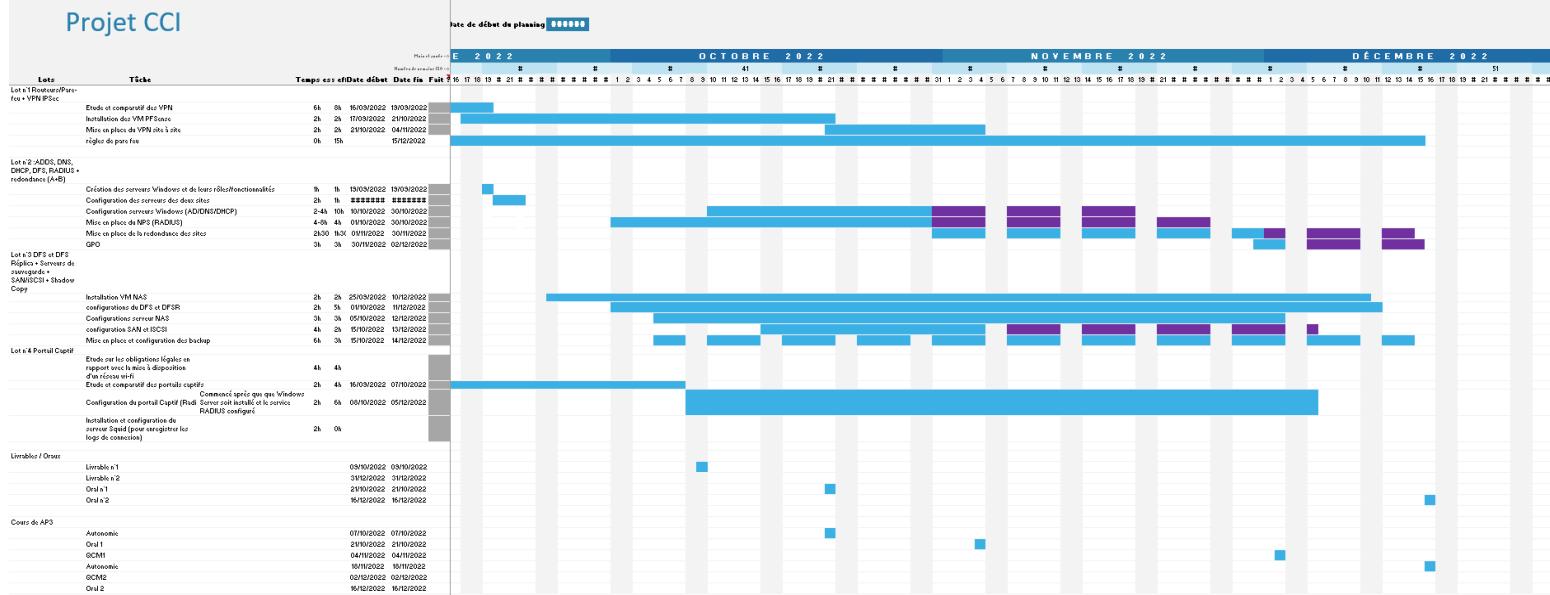
Projet CCI



Heures totales estimées : 57h30

Planning réel

Projet CCI



Heures effectuées : 77h30

Planning prévisionnel vs réel

Le projet a pris 20h de plus que ce qui était prévu (77h30 effectuées pour 57h30 estimées).

Cela s'explique en partie par des difficultés rencontrées lors de la mise en place des règles de pare-feu, ce qui a rajouté 15h à la durée du projet.

Conclusion

Les moyens humains, techniques et organisationnels n'ont pas changé durant le projet. En revanche les moyens financiers et la charge de travail avaient été mal évalués, ce qui a entraîné un léger dépassement du budget.

Le projet a été mené à bien malgré le dépassement de budget et des complications lors de la mise en place, notamment sur la partie firewall, qui a entraîné un temps travail plus important de 20h.

Le projet répond à tous les besoins du client.

Améliorations possibles

Une amélioration est possible au niveau des passerelles. En effet tous les services sont redondants (DHCP, ADDS, ...), exceptées les services fournis par les passerelles. Une seule passerelle est présente par site, et si celle-ci est amenée à tomber en panne, les problèmes suivants apparaîtraient :

- Les règles de pare-feu ne seraient plus opérationnelles (compromission de la sécurité)
- La sortie vers internet ne pourrait plus se faire
- La liaison VPN ne serait plus opérationnel, et donc il n'y aurait plus de contact entre les sites A et B.

Une amélioration serait donc de redonner la passerelle présente sur chaque site.