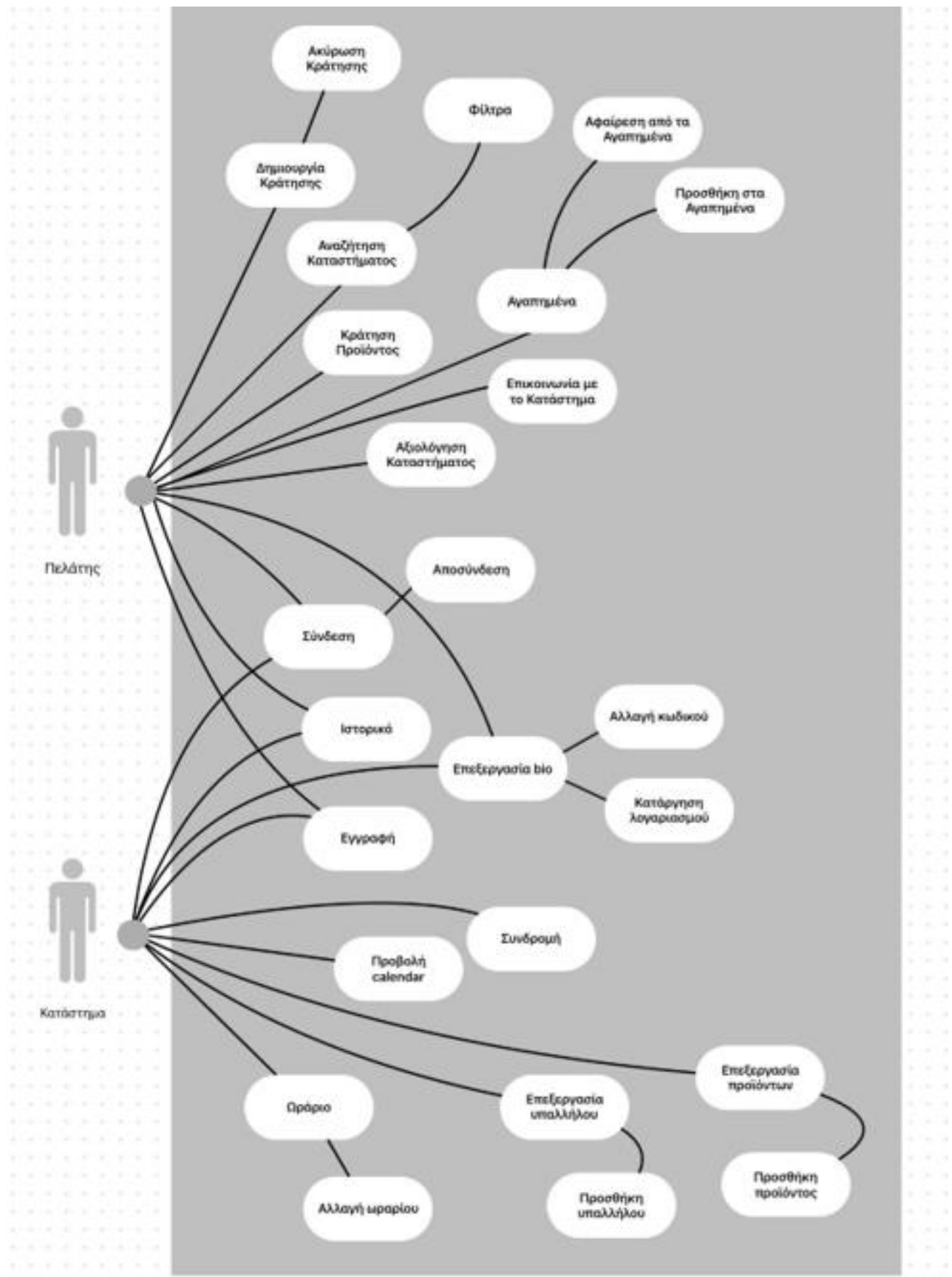


USE CASES



<div>Επίθετο</div> <div>Ταμπαξής Παλλικάρης</div> <div>Όνομα</div> <div>Γεώργιος</div> <div>Αριθμός Μητρώου</div> <div>1072487</div>	<div>Επίθετο</div> <div>Κουλουριώτη</div> <div>Όνομα</div> <div>Χριστίνα</div> <div>Αριθμός Μητρώου</div> <div>1080412</div>
<div>Επίθετο</div> <div>Καρακώστας</div> <div>Όνομα</div> <div>Βασίλειος Φώτης</div> <div>Αριθμός Μητρώου</div> <div>1072509</div>	<div>Επίθετο</div> <div>Πατιός</div> <div>Όνομα</div> <div>Φίλιππος</div> <div>Αριθμός Μητρώου</div> <div>1067366</div>

Λόγω μιας αποχώρησης ενός μέλους απο την ομάδα απο τα 10 use cases δώσαμε έμφαση στα πρώτα 8. Ωστόσο, υποβάλουμε και τα υπόλοιπα. Στο προηγούμενο παραδοτέο είχαμε την καινούρια έκδοση των use cases με πράσινα γραμματα και την παλιά με κόκκινα. Παραθέτουμε την τελική μορφή, η οποία δεν έχει κάποια διαφοροποίηση απο την προηγούμενη, παρα μόνο μορφολογικά.



Κράτηση

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Χρήστης βρίσκεται στην αρχική σελίδα
2. Ο πελάτης επιλέγει κατάστημα για να κάνει κράτηση.
3. Το σύστημα εμφανίζει τις υπηρεσίες που παρέχει το κατάστημα.
4. Ο χρήστης επιλέγει μια από τις υπηρεσίες.
5. Με βάση τη διάρκεια που χρειάζεται η υπηρεσία, το σύστημα ψάχνει στο ημερολόγιο του καταστήματος διαθέσιμα ραντεβού και τα εμφανίζει στον χρήστη πελάτη.
6. Ο χρήστης επιλέγει ραντεβού
7. Το σύστημα (για αποφυγή διπλής κράτησης) ελέγχει αν η ώρα που επέλεξε ο χρήστης είναι διαθέσιμη και τη δεσμεύει.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης στοιχείων.
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει
10. Το σύστημα ενημερώνει το ημερολόγιο του καταστήματος και του πελάτη.
11. Το σύστημα δίνει στο κατάστημα τα στοιχεία του πελάτη (Όνομα, τηλ, κλπ.)
12. Το σύστημα τοποθετεί στη σελίδα επερχόμενα ραντεβού του χρήστη πελάτη τα στοιχεία του ραντεβού του και τα στοιχεία του καταστήματος (τηλέφωνο, τοποθεσία κ.λπ.)
13. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη πελάτη αν θέλει να δημιουργήσει ειδοποίηση για το ραντεβού του.
14. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ναι.
15. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη πελάτη πόση ώρα πριν το ραντεβού του επιθυμεί να του έρθει ειδοποίηση για υπενθύμιση.
16. Το σύστημα με βάση την ώρα εκκίνησης του ραντεβού υπολογίζει την ώρα που θα πρέπει να σταλεί η ειδοποίηση και τη δημιουργεί.
17. Το σύστημα επιστρέφει τον πελάτη στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική Ροή 1

4.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί καμία από τις υπηρεσίες.

4.2 Το σύστημα επιστρέφει την ροή στο βήμα 2

Εναλλακτική Ροή 2

5.1 Το σύστημα δεν καταφέρνει να βρεί ραντεβού

5.2 Το σύστημα επιστρέφει την ροή στο βήμα 2

Εναλλακτική Ροή 3

6.1 Ο χρήστης δεν ικανοποιείται από τα διαθέσιμα ραντεβού.

6.2 Το σύστημα επιστρέφει την ροή στο βήμα 2.

Εναλλακτική ροή 4

7.1 Το σύστημα διαπιστώνει διπλή κράτηση και εμφανίζει επεξηγηματικό μήνυμα

7.2 Η ροή επιστρέφει στο βήμα 5 .

Εναλλακτική Ροή 5

9.1 Ο πελάτης απορρίπτει την κράτηση ραντεβού.

9.2 Το σύστημα επιστρέφει την ροή στο βήμα 2.

Εναλλακτική Ροή 6

14.1 Ο πελάτης επιλέγει όχι και η ροή συνεχίζει στο βήμα 17

Αξιολόγηση

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης από την σείδα του καταστήματος επιλέγει «αξιολόγηση καταστήματος».
2. Το σύστημα ελέγχει ότι ο χρήστης πελάτης έχει ολοκληρωμένη κράτηση στο εν λόγω κατάστημα.
3. Το σύστημα εμφανίζει μια σελίδα φόρμας υποβολής αξιολόγησης που περιλαμβάνει πεδίο για βαθμολογία (αστέρια 0-5) και πεδίο για σχόλιο.
4. Ο χρήστης πελάτης συμπληρώνει τη φόρμα.
5. Το σύστημα ελέγχει ότι η αξιολόγηση πληρεί τους κανόνες υποβολής (πλήθος αστεριών και μέγεθος κειμένου σχολίου).
6. Το σύστημα εμφανίζει σελίδα επιβεβαίωσης υποβολής.
7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
8. Το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση.
9. Το σύστημα επιστρέφει στην σελίδα του καταστήματος.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 2.1 Ο χρήστης δεν έχει ολοκληρωμένη κράτηση στο συγκεκριμένο κατάστημα
- 2.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι πρέπει να έχει επισκεφτεί το κατάστημα για να μπορεί να πραγματοποιήσει αξιολόγηση.
- 2.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 5.1 Το σύστημα ελεγχει ότι η αξιολόγηση δεν πληρεί τους κανόνες και ενημερώνει το χρήστη.
- 5.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 3

7.1 Ο χρήστης ακυρώνει την επιβεβαίωση της αξιολόγησης.

7.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Συνδρομή

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Μετά την εγγραφή ενός χρήστη ως κατάστημα, το σύστημα τον μεταφέρει στη σελίδα ενεργοποίησης συνδρομής.
2. Ο χρήστης κατάστημα (Κ) επιλέγει "Ενεργοποίηση Συνδρομής".
3. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη κατάστημα τις διαθέσιμες επιλογές συνδρομής.
4. Ο χρήστης Κ επιλέγει το επιθυμητό πλάνο συνδρομής.
5. Το σύστημα εμφανίζει επιλογές στον χρήστη Κ για το πώς θα πληρώσει (μεταφορά σε λογαριασμό/με κάρτα).
6. Ο χρήστης Κ επιλέγει πληρωμή με κάρτα.
7. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για τον τρόπο πληρωμής.
8. Ο χρήστης Κ εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης έγκυρων στοιχείων.
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης προς τον χρήστη Κ για την πληρωμή.
11. Ο χρήστης Κ επιβεβαιώνει
12. Το σύστημα επικοινωνεί με την τράπεζα.
13. Ο χρήστης ολοκληρώνει τη διαδικασία πληρωμής στην εφαρμογή της τράπεζας.

14. Το σύστημα παίρνει επιβεβαίωση διαδικασίας από την τράπεζα, ενημερώνει το πλάνο χρήσης του χρήστη και τον ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.
15. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 9.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για μη έγκυρα στοιχεία.
- 9.1 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 7 της βασικής ροής.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 11.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.
- 11.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 5 της βασικής ροής.

Ακύρωση Κράτησης

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης από την αρχική σελίδα επιλέγει την σελίδα του ημερολογίου.
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα του ημερολογίου.
3. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει το ραντεβού που έχει κλείσει.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες του ραντεβού καθώς και την επιλογή για ακύρωση κράτησης.
5. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ακύρωση κράτησης.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης στον χρήστη πελάτη.
7. Ο χρήστης πελάτης επιβεβαιώνει
8. Το σύστημα ενημερώνει το ημερολόγιο του χρήστη πελάτη και του χρήστη κατάστημα.

9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχής ακύρωσης και ρωτάει τον χρήστη πελάτη αν επιθυμεί να κλείσει νέο ραντεβού
10. Ο χρήστης πελάτης απαντάει όχι
11. Το σύστημα ενημερώνει το κατάστημα με ειδοποίηση για το κενό που δημιουργήθηκε.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 7.1 Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ακύρωση της ενέργειας.
- 7.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στη σελίδα ημερολόγιο.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 10.1 Ο πελάτης απαντάει ναι.
- 10.2 σύστημα μεταφέρει τον πελάτη στην αρχική σελίδα.

Εγγραφή:

Βασική ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στη Αρχική σελίδα.
2. Ο χρήστης πηγαίνει στην σελίδα εγγραφής.
3. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη να επιλέξει σε τι κατηγορία ανήκει (Πελάτης ή κατάστημα)
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα 2.
5. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και την υποβάλλει.

7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα έγκυρων στοιχείων (Σωστό συντακτικό σε μέιλ ΑΦΜ κτλ).
8. Το σύστημα εμφανίζει προεισκόπηση των στοιχείων και ζητά επιβεβαίωση.
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
10. Το σύστημα τα αποθηκεύει και μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 1

- 6.1 Το σύστημα εμφανίζει σφάλμα σε κάποιο στοιχείο.(ΑΦΜ με λιγότερους αριθμούς, mail χωρίς @ κτλ).
- 6.2 Το σύστημα σε πάει πάλι στη φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων.

Εναλλακτική ροή 2

- 8.1 Ο χρήστης απορρίπτει.
- 8.2 Το σύστημα σε πάει πίσω στην επιλογή κατηγορίας χρήστη.

Προσθήκη υπαλλήλου

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης κατάστημα βρίσκεται στη σελίδα διαχείριση υπαλλήλων και επιλέγει προσθήκη.
2. Το σύστημα του εμφανίζει μια σελίδα με φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων υπαλλήλου
3. Το κατάστημα συμπληρώνει τα στοιχεία (όνομα, email, φύλο κτλ)
4. Το σύστημα εμφανίζει σελίδα συμπλήρωσης ωραρίου και ικανοτήτων (πχ 9-5 και βαφές, κούρεμα κοντό κτλ)
5. Ο χρήστης καταστημα συμπληρώνει την φόρμα.

6. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων δηλαδή ότι το ωράριο εργασίας του υπαλλήλου είναι ≤ 8 ωρών όπως και εντός του ωραρίου καταστήματος.
7. Το σύστημα δημιουργεί μια προεπισκόπηση του προφίλ worker με τα στοιχεία του, το ωράριο εργασίας και τις ικανότητες του και εμφανίζει στον χρήστη σελίδα επιβεβαίωσης.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
9. Το σύστημα αποθηκεύει τις πληροφορίες και δημιουργεί ένα πρόγραμμα για τον υπάλληλο με βάση το ωράριο του.
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς προσθήκης υπαλλήλου και μεταφέρει το χρήστη στη διαχείριση υπαλλήλων.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 6.1 Το σύστημα εμφανίζει ότι αυτά που εισήγαγε ο χρήστης δεν πληρούν τους κανόνες
- 6.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 8.1 Ο χρήστης απορρίπτει.
- 8.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Προσθήκη προϊόντος

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης κατάστημα επιλέγει την σελίδα προϊόντα
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα προϊόντα
3. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη προϊόντος
4. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μία φόρμα συμπλήρωσης για τις λεπτομέρειες του προϊόντος
5. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα με τα αντίστοιχα στοιχεία (εταιρία, είδος, ποσότητα)
6. Το σύστημα εμφανίζει μία προεπισκόπηση και ζητάει από τον χρήστη κατάστημα επιβεβαίωση
7. Ο χρήστης κατάστημα επιβεβαιώνει

8. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία, ενημερώνει την σελίδα προϊόντα και μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

7.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.

7.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα προϊόντα.

Κράτηση Προϊόντος

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο πελάτης βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης επιλέγει την σελίδα καταστημάτων
3. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα καταστήματα.
4. Ο πελάτης επιλέγει κατάστημα.
5. Το σύστημα εμφανίζει τα προϊόντα που προσφέρει το κατάστημα.
6. Ο πελάτης επιλέγει προϊόν.
7. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την περιγραφή του προϊόντος και την διαθεσιμότητα.
8. Ο πελάτης επιλέγει την επιθυμητή ποσότητα.
9. Το σύστημα ελέγχει αν είναι διαθέσιμη η ζητούμενη ποσότητα.
10. Το σύστημα εμφανίζει προεπισκόπηση της παραγγελίας και μήνυμα επιβεβαίωσης.
11. Ο πελάτης επιβεβαιώνει.
12. Το σύστημα ενημερώνει το κατάστημα για την κράτηση.
13. Ο πελάτης επιστρέφει στην αρχική σελίδα

Εναλλακτική Ροή 1

9.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι η ζητούμενη ποσότητα δεν είναι διαθέσιμη και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

9.2 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 8.

Εναλλακτική Ροή 2

11.1 Ο πελάτης δεν επιβεβαιώνει

11.2 Η ροή συνεχίζεται απο το βήμα 5.

Αγαπημένα

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης βρίσκεται στην αρχική σελίδα.
2. Ο πελάτης πηγαίνει στη σελίδα καταστημάτων.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάστημα από τη σελίδα καταστημάτων.
4. Το σύστημα εμφανίζει το προφίλ του καταστήματος.
5. Ο χρήστης επιλέγει προσθήκη του καταστήματος στα αγαπημένα.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
8. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα αγαπημένων του χρήστη.
9. Εμφάνιση μηνύματος από το σύστημα ότι το κατάστημα προστέθηκε με επιτυχία στα αγαπημένα του.

Εναλλακτική ροή 1

6.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.

6.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα καταστήματα.

Επεξεργασία Προφίλ

ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης από την αρχική σελίδα επιλέγει την σελίδα του προφίλ.
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στο προφίλ του.
3. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει την επεργασία προφίλ .
4. Το σύστημα εμφανίζει στον πελάτη τα στοιχεία του .
5. Ο χρήστης πελάτης επεξεργάζεται όσα στοιχεία επιθυμεί.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης έγκυρων στοιχείων (σωστό συντακτικό σε μείλ αφμ κτλ)
7. Το σύστημα εμφανίζει προεπισκοπηση .
8. Ο χρήστης πελάτης επιβεβαιώνει και το σύστημα αποθηκεύει.
9. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στη σελίδα του προφίλ του.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 7.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για μη έγκυρα στοιχεία
- 7.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 5 της βασικής ροής

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 10.1 Ο πελάτης δεν επιβεβαιώνει.
- 10.2 Το σύστημα μεταφέρει τον πελάτη στην αρχική σελίδα.