# Risk Assessment





Η έκδοση αυτή είναι η ίδια με την πρώτη με με ελάχιστες διαφοροποιήσεις στην μορφοποίηση και την ανάπτυξη του περιεχομένου.

## • Θέματα Ασφάλειας

Ο κάθε πελάτης εισάγει στο σύστημα προσωπικά του στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, κινητό, email, το προγραμματισμένο ραντεβού του κλπ. Επομένως, υπάρχει ο κίνδυνος υποκλοπής των προσωπικών αυτών δεδομένων με διάφορους τρόπους που προσφέρει η τεχνολογία και η επαναχρησιμοποίησή τους σε άλλες εφαρμογές. Οφείλουμε να προστατέψουμε τα δεδομένα του πελάτη με την βοήθεια ειδικών.

#### • Απάτη

Σε μία εταιρία η οποία αλληλεπιδρά με διάφορους χρήστες και συνεργάτες είναι πιθανό να προκύψουν προβλήματα όπως:

Ο προμηθευτής μπορεί να ψεύδεται σχετικά με την ποιότητα των προιόντων.

Ο πελάτης μπορεί να κλείνει ραντεβού και να μην εμφανίζεται ποτέ.

Το κατάστημα μπορεί να μην υπάρχει, να μην παρέχει τις υπηρεσίες που ισχυρίζεται οτι παρέχει.

Οφείλουμε λοιπόν, να προνοήσουμε για ολα τα παραπάνω με ποιοτικούς έλεγχους και (πειστήρια), με περιορισμό των δυνατών ραντεβού που μπορεί να κλείσει ο κάθε πελάτης και σύστημα τιμωρίας σε περίπτωση μη έγκαιρης ακύρωσης και έλεγχο των καταστημάτων.

#### • Νομικά ζητήματα

Σε μία εφαρμογή που καλόυνται να εισέλθουν με προσωπικά στοιχεία υπάρχουν κίνδυνοι όπως διέρρευσης προσωπικών δεδομένων. Η εφαρμογή μπορεί να αντιμετωπίσει μηνύσεις και καταγγελίες χωρίς να έχει την απόλυτη ευθύνη οπότε καλό θα ήταν να διαθέτει δικηγόρο για την υπεράσπισή της.Επίσης, κάποιο κατάστημα με το οποίο συνεργάζεται η εταιρία μπορεί να φοροδιαφεύγει ή να εμπλέκεται σε παράνομες δραστηριότητες γεγονός που είναι δύσκολο να γίνει αντιληπτό και γι αυτό θα ήταν χρήσιμο η εταιρία να διαθέτει λογιστή για την διαχείρηση των εσόδων.

## • Αδυναμία προσέλκυσης πελατών/επιχειρήσεων

Για να είναι βιώσιμη η εφαρμογή χρειάζεται να την επιλέξουν τα καταστήματα και κατ' επέκτασην και πελάτες. Επομένως, η εφαρμογή πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική και έυκολη στην χρήση ώστε να την προτιμούν. Ακόμη, είναι συμαντικό, ειδικά στις μέρες μας, η κατάλληλη διαφήμιση και προώθηση της/

#### • Ανταγωνισμός απο άλλες παρόμοιες εφαρμογές

Συνεχώς δημιουργούνται καινούριες εφαρμογές και ήδη υπάρχουσες εξελίσσονται. Το ίδιο συμβαίνει και με τις ανάγκες των χρηστών. Επομένως για να προσελκύει η εφαρμογή περισσότερους πελάτες είναι σημαντικό να συμβαδίζει με τις ανάγκες τους και να διαφοροποιείται από αντίστοιχες εφαρμογές. Επίσης, μπορεί ανταγωνιστικές εφαρμογές να δημιουργούν κακή φήμη ή να προκαλούν άλλα προβληματα.

#### Bugs της εφαρμογής

Στον σχεδιασμό της εφαρμογής μπορεί να υπάρξουν λάθη είτε λογικά είτε προγραμματιστικά τα οποία να υπονομεύσουν την λειτουργικότητα της εφαρμογής. Για να αποφευχθεί αυτό πρέπει να γίνονται τακτικοί έλεγχοι της εφαρμογής ειδικά όταν υπάρχει κάποια ανανέωση.

## • Λανθασμένη διαχείρηση κεφαλαίου

Η εφαρμογή απαιτεί κάποιο budget για την δημιουργία της (πχ για ενοικίαση server, για διαφημηση κλπ). Οι πόροι πρέπει να κατανεμηθούν σωστά για να επιτευχθεί το ζητούμενο αποτέλεσμα χωρίς να υπαρξουν ρίσκα που μπορεί να οδηγήσουν στην αποτυχία της εφαρμογής. Είναι καλό η εταιρία να έχει λάβει βοήθεια από ειδικούς για την αποφυγή τέτοιων λαθών.

## • Κακός προγραμματισμός χρόνου

Πριν την έναρξη υλοποίησεις της εφαρμογής είναι απαραίτητο να γίνει ενα χρονοδιάγραμμα τόσο για τα μέλη της ομάδας όσο και για την συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες. Αν τα μέλη της ομάδας δεν τηρούν τις προθεσμίες, καθυστερούν την την πραγματοποίηση του έργου. Για να μην συμβεί αυτό, είναι καλό να υπάρχει συνεχής επικοινωνία με την ομάδα και χρήση εφαρμογών στις οποίες φαίνονται σε ποιο στάδιο βρίσκονται. Όσο αφορά τους

εξωτερικούς συνεργάτες, είναι πιο δύσκολη η επικοινωνία και η έυρεση λύσης στο πρόβλημα αυτό. Θα βοηθούσε πολύ η κατασκευή ενός ισολογισμού και η συνεργασία με ήδη γνωστά και έμπιστα άτομα.