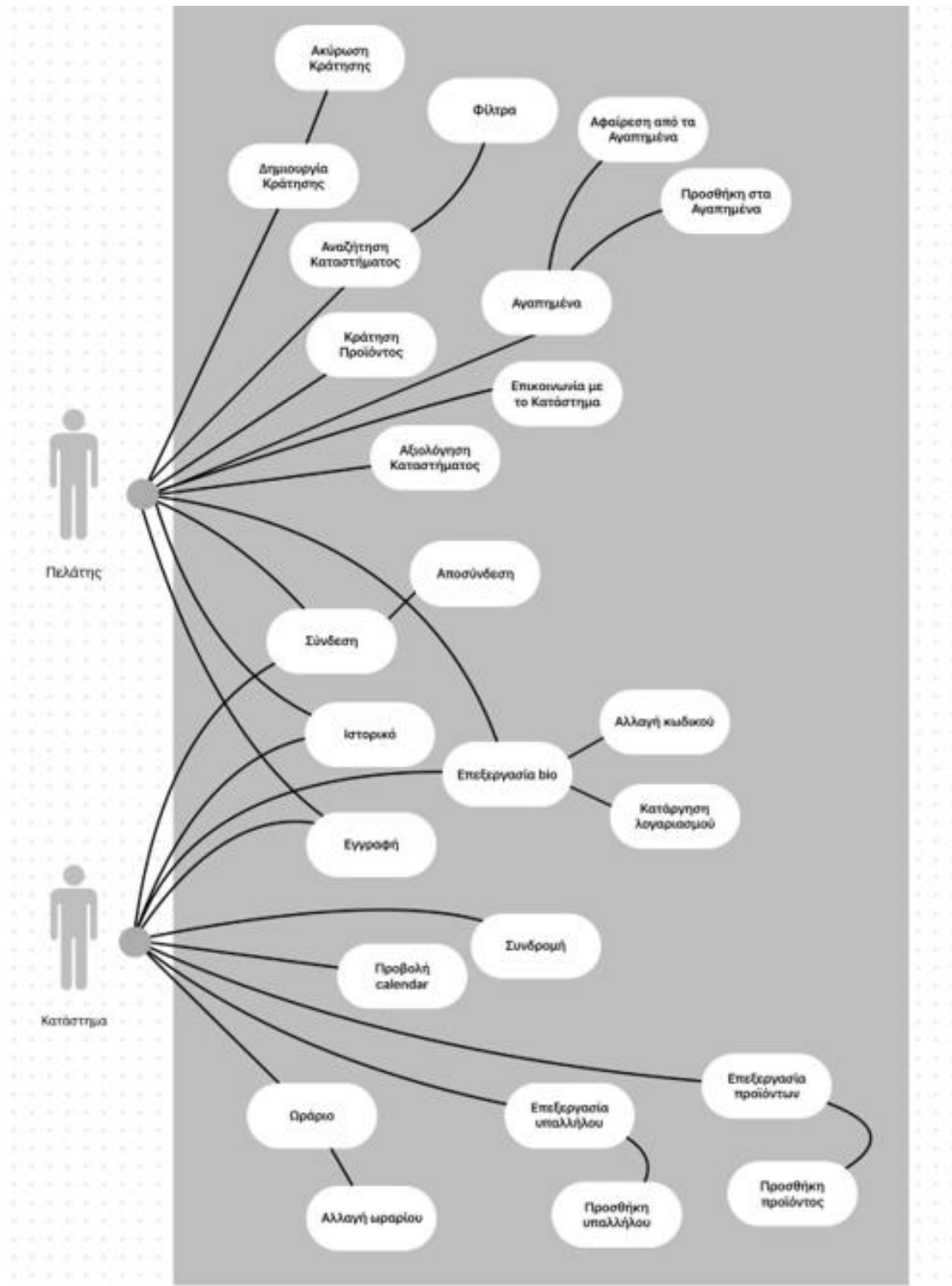


# USE CASES



# Κράτηση

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει κατάσταση για να κάνει κράτηση.
2. Το σύστημα ελέγχει ότι ο χρήστης πελάτης είναι συνδεδεμένος.
3. Το σύστημα ψάχνει για τις υπηρεσίες που παρέχει το κατάστημα.
4. Το σύστημα ρωτάει το χρήστη ποια υπηρεσία από αυτές που προσφέρει το κατάστημα επιθυμεί. (Χτένισμα, βαφή, κοντό ανδρικό κ.λπ.)
5. Ο χρήστης επιλέγει μια υπηρεσία .
6. Με βάση τη διάρκεια που χρειάζεται η υπηρεσία, το σύστημα ψάχνει στο ημερολόγιο του καταστήματος διαθέσιμα ραντεβού και τα εμφανίζει στον χρήστη πελάτη.
7. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα διαθέσιμα ραντεβού που τον εξυπηρετεί.
8. Το σύστημα (για αποφυγή διπλής κράτησης) ελέγχει αν η ώρα που επέλεξε ο χρήστης είναι διαθέσιμη και τη δεσμεύει.
9. Το σύστημα εμφανίζει σύντομη (στοιχεία κράτησης) και ρωτάει τον χρήστη για επιβεβαίωση.
10. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
11. Το σύστημα ενημερώνει το ημερολόγιο του καταστήματος και του πελάτη.
12. Το σύστημα δίνει στο χρήστη κατάστημα τα στοιχεία του χρήστη πελάτη (όνομα, τηλέφωνο κ.λπ.)
13. Το σύστημα τοποθετεί στη σελίδα επερχόμενα ραντεβού του χρήστη πελάτη τα στοιχεία του ραντεβού του και τα στοιχεία του καταστήματος (τηλέφωνο, τοποθεσία κ.λπ.)
14. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη πελάτη αν θέλει να δημιουργήσει ειδοποίηση για το ραντεβού του.
15. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ναι.
16. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη πελάτη πόση ώρα πριν το ραντεβού του επιθυμεί να του έρθει ειδοποίηση για υπενθύμιση.

17. Το σύστημα με βάση την ώρα εκκίνησης του ραντεβού υπολογίζει την ώρα που θα πρέπει να σταλεί η ειδοποίηση και τη δημιουργεί.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 2.1 Ο χρήστης πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος.
- 2.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στη σελίδα σύνδεσης.
- 2.3 Ο χρήστης πελάτης ολοκληρώνει τη διαδικασία σύνδεσης.
- 2.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 5.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί κάποια υπηρεσία από τις διαθέσιμες του καταστήματος οπότε επιλέγει να ψάξει άλλο κατάστημα.
- 5.2 Το σύστημα μεταφέρει στην οθόνη επιλογής καταστήματος.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 3

- 6.1 Κανένα διαθέσιμο ραντεβού δεν εξυπηρετεί τον χρήστη οπότε επιλέγει να μην κάνει κράτηση.
- 6.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη επιλογής καταστήματος.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 4

- 8.1 Το σύστημα μετά τον έλεγχο ενημερώνει τον χρήστη ότι η ώρα που έχει επιλέξει δεσμεύτηκε μόλις και τον μεταφέρει στην οθόνη επιλογής ώρας.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 5

- 10.1 Ο χρήστης απορρίπτει.
- 10.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα επιλογής ώρας (δηλαδή στο ημερολόγιο του καταστήματος).
- 10.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 6

15.1 Ο χρήστης πελάτης επιλέγει όχι (να μην δημιουργηθεί ειδοποίηση).

15.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στην αρχική σελίδα

## Αναζήτηση

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει την αναζήτηση.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα αναζήτησης.
3. Ο χρήστης πελάτης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης (όνομα του καταστήματος, την τοποθεσία, το είδος της υπηρεσίας, τη διαθεσιμότητα, την τιμή)
4. Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στο χρήστη.
5. Ο χρήστης τροποποιεί τα κριτήρια αναζήτησης για να δει διαφορετικά αποτελέσματα.
6. Το σύστημα εμφανίζει τα νέα αποτελέσματα.
7. Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάστημα που του ταιριάζει
8. Το σύστημα τον μεταφέρει στην οθόνη που περιέχει το προφίλ του καταστήματος με επιλογές όπως κράτηση, αξιολόγηση, προβολή Bio κ.λπ

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 3.1 Ο χρήστης δεν επιλέγει τίποτα (κανένα φίλτρο ή τρόπο αναζήτησης).
- 3.2 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη όλα τα διαθέσιμα καταστήματα.
- 3.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 7.1 Ο χρήστης πελάτης επιλέγει να γυρίσει πίσω χωρίς να επιλέξει κάποιο κατάστημα
- 7.2 Το σύστημα τον μεταφέρει στην αρχική οθόνη (HOME)

# Αξιολόγηση

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει «αξιολόγηση καταστήματος».
2. Το σύστημα ελέγχει ότι ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.
3. Το σύστημα ελέγχει ότι ο χρήστης πελάτης έχει ολοκληρωμένη κράτηση στο εν λόγω κατάστημα.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα υποβολής αξιολόγησης που περιλαμβάνει πεδίο για βαθμολογία (αστέρια 0-5) και πεδίο για σχόλιο.
5. Ο χρήστης πελάτης συμπληρώνει τη φόρμα.
6. Το σύστημα ελέγχει ότι η αξιολόγηση είναι πληρεί τους κανόνες υποβολής (πλήθος αστεριών και μέγεθος κειμένου σχολίου).
7. Το σύστημα επιστρέφει αίτημα επιβεβαίωσης υποβολής.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
9. Το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση.
10. Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη ότι η αξιολόγησή του κατατέθηκε με επιτυχία.
11. Το σύστημα επιστρέφει στην εικόνα της σελίδας του καταστήματος.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 2.1 Ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος
- 2.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι πρέπει να συνδεθεί για να μπορέσει να αξιολογή ένα κατάστημα και τον μεταφέρει στη σελίδα σύνδεσης.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 3.1 Ο χρήστης δεν έχει ολοκληρωμένη κράτηση στο συγκεκριμένο κατάστημα
- 3.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι πρέπει να έχει επισκεφτεί το κατάστημα για να μπορεί να πραγματοποιήσει αξιολόγηση.

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 3

6.1 Το σύστημα ελέγχει ότι η αξιολόγηση δεν πληρεί τους κανόνες και ενημερώνει το χρήστη.

6.2 Το σύστημα μεταφέρει το χρήστη στη φόρμα υποβολής αξιολόγησης

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 4

8.1 Ο χρήστης ακυρώνει την επιβεβαίωση της αξιολόγησης.

8.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα συμπλήρωσης της αξιολόγησης.

# Αγαπημένα

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάστημα που από τη λίστα καταστημάτων.
2. Το σύστημα εμφανίζει το προφίλ του καταστήματος.
3. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη του καταστήματος στα αγαπημένα του.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.
5. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη για επιβεβαίωση .
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
7. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα αγαπημένων του χρήστη.
8. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το κατάστημα προστέθηκε με επιτυχία στα αγαπημένα του.

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

4.1 Ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος.

4.2 Το σύστημα μεταφέρει το χρήστη στη σελίδα σύνδεσης.

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

6.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.

6.2 Το σύστημα μεταφέρει το χρήστη στην αρχική οθόνη του καταστήματος.

# Συνδρομή

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Μετά την εγγραφή ενός χρήστη ως κατάσταση, το σύστημα τον μεταφέρει στη σελίδα ενεργοποίησης συνδρομής.
2. Ο χρήστης επιλέγει "Ενεργοποίηση Συνδρομής".
3. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη τις διαθέσιμες επιλογές συνδρομής.
4. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό πλάνο συνδρομής.
5. Το σύστημα εμφανίζει επιλογές στον χρήστη για το πώς θα πληρώσει (μεταφορά σε λογαριασμό/με κάρτα).
6. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με κάρτα.
7. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για τον τρόπο πληρωμής.
8. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης έγκυρων στοιχείων.
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης προς τον χρήστη για την πληρωμή.
11. Ο χρήστης επιβεβαιώνει
12. Το σύστημα επικοινωνεί με την τράπεζα.
13. Ο χρήστης ολοκληρώνει τη διαδικασία πληρωμής στην εφαρμογή της τράπεζας.
14. Το σύστημα παίρνει επιβεβαίωση διαδικασίας από την τράπεζα, ενημερώνει το πλάνο χρήσης του χρήστη και τον ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.
15. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

9.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για μη έγκυρα στοιχεία.

9.1 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 7 της βασικής ροής.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

11.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.

11.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 5 της βασικής ροής.

# Ακύρωση Κράτησης

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης από την αρχική σελίδα επιλέγει στην σελίδα του ημερολογίου.
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα του ημερολογίου.
3. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει το ραντεβού που έχει κλείσει.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες του ραντεβού καθώς και την επιλογή για ακύρωση.
5. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ακύρωση κράτησης.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης στον χρήστη πελάτη.
7. Ο χρήστης πελάτης επιβεβαιώνει.
8. Το σύστημα ενημερώνει το ημερολόγιο του χρήστη και του καταστήματος.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχής ακύρωσης και ρωτάει τον χρήστη πελάτη αν επιθυμεί να κλείσει νέο ραντεβού.
10. Ο χρήστης πελάτης απαντάει όχι.
11. Το σύστημα ενημερώνει το κατάστημα.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

7.1 Ο χρήστης πελάτης δεν επιβεβαιώνει.

7.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στο ημερολόγιο του.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

10.2 Ο χρήστης πελάτης απαντάει ναι.

10.3 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στην αρχική σελίδα .



# Επεξεργασία Προφίλ

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης από την αρχική σελίδα επιλέγει την σελίδα του προφίλ.
2. Το σύστημα ελέγχει ότι ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.
3. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στο προφίλ του.
4. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει την επεργασία προφίλ .
5. Το σύστημα εμφανίζει στον πελάτη τα στοιχεία του .
6. Ο χρήστης πελάτης επεξεργάζεται όσα στοιχεία επιθυμεί.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης έγκυρων στοιχείων (σωστό συντακτικό σε μείλ αφμ κτλ)
8. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει αποθήκευση
9. Το σύστημα εμφανίζει προεπισκόπηση των νέων στοιχείων στο χρήστη και ζητάει επιβεβαίωση.
10. Ο χρήστης πελάτης επιβεβαιώνει
11. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στη σελίδα του προφίλ του

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 2.1 Ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος.
- 2.2 Το σύστημα ενημερώνει ότι πρέπει να είναι συνδεδεμένος για να εκτελέσει την ενέργεια και μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα σύνδεσης.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 7.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για μη έγκυρα στοιχεία
- 7.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 5 της βασικής ροής

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 3

10.1 Ο πελάτης δεν επιβεβαιώνει.

10.2 Το σύστημα μεταφέρει τον πελάτη στην αρχική σελίδα.

# Εγγραφή

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Στη σελίδα έναρξης ο χρήστης επιλέγει εγγραφή
2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη να επιλέξει σε τι κατηγορία χρήστη ανήκει. (Πελάτης, κατάστημα)
3. Ο χρήστης επιλέγει κατάστημα.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων καταστήματος
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και την υποβάλλει.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης έγκυρων στοιχείων (σωστό συντακτικό σε μeil αφμ κτλ)
7. Το σύστημα εμφανίζει προεπισκοπή των στοιχείων και ζητάει επιβεβαίωση.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
9. Το σύστημα τα αποθηκεύει και τον μεταφέρει στην αρχική σελίδα.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

3.1 Ο χρήστης επιλέγει πελάτης.

3.2 Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων πελάτη (όνομα φύλο κτλ).

3.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 5 της βασικής ροής.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

6.1 Το σύστημα εμφανίζει σφάλμα σε κάποιο στοιχείο. (Αφμ με λιγότερους αριθμούς, mail χωρίς @ κτλ).

6.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 2 της βασικής ροής.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 3

8.1 Ο χρήστης απορρίπτει.

8. 2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 2 της βασικής ροής.

# Προσθήκη υπαλλήλου

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης κατάσταση βρίσκεται στη σελίδα διαχείριση υπαλλήλων και επιλέγει προσθήκη.
2. Το σύστημα του εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων υπαλλήλου
3. Το κατάστημα συμπληρώνει τα στοιχεία (όνομα, email, φύλο κτλ)
4. Το σύστημα ζητάει στο χρήστη να επιλέξει το ωράριο που θα δουλεύει ο υπάλληλος και τις ικανότητες του (πχ 9-5 και βαφές, κούρεμα κοντό κτλ)
5. Ο χρήστης επιλέγει τα ζητούμενα.
6. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και ότι το ωράριο εργασίας του υπαλλήλου είναι  $\leq 8$  ωρών όπως και εντός του ωραρίου καταστήματος.
7. Το σύστημα δημιουργεί μια προεπισκοπική του προφίλ worker με τα στοιχεία του, το ωράριο εργασίας και τις ικανότητες του και ζητάει επιβεβαίωση από τον χρήστη κατάσταση.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει
9. Το σύστημα αποθηκεύει τις πληροφορίες και δημιουργεί ένα πρόγραμμα για τον υπάλληλο με βάση το ωράριο του.
10. Το σύστημα ενημερώνει τη σελίδα “διαχείριση υπαλλήλων” του καταστήματος και προσθέτει τις διαθέσιμες υπηρεσίες που προσφέρει ο υπάλληλος στις υπηρεσίες που προσφέρει το κατάστημα.
11. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς προσθήκης υπαλλήλου και μεταφέρει το χρήστη στη διαχείριση υπαλλήλων.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 6.1 Το σύστημα εμφανίζει ότι αυτά που εισήγαγε ο χρήστης δεν πληρούν τους κανόνες
- 6.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 8.1 Ο χρήστης απορρίπτει.
- 8.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

# Προσθήκη προϊόντος

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης κατάσταση επιλέγει την σελίδα προϊόντα
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα προϊόντα
3. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη προϊόντος
4. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μία φόρμα συμπλήρωσης για τις λεπτομέρειες του προϊόντος
5. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα με τα αντίστοιχα στοιχεία (εταιρία, είδος, ποσότητα)
6. Το σύστημα εμφανίζει μία προεπισκόπηση και ζητάει από τον χρήστη κατάσταση επιβεβαίωση
7. Ο χρήστης κατάσταση επιβεβαιώνει
8. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία, ενημερώνει την σελίδα προϊόντα και μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ

- 7.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.
- 7.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα προϊόντα.

# Κράτηση προϊόντος

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

1. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ένα κατάσταση
2. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη πελάτη στην σελίδα του καταστήματος
3. Ο πελάτης επιλέγει τα προϊόντα
4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα με τα προϊόντα
5. Ο πελάτης επιλέγει ένα συγκεκριμένο προϊόν
6. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τις λεπτομέρειες του προϊόντος και την διαθεσιμότητα
7. Ο χρήστης πελάτης επιλέγει ποσότητα
8. Το σύστημα ελέγχει ότι η ζητούμενη ποσότητα είναι διαθέσιμη
9. Το σύστημα εμφανίζει προεπισκόπηση της κράτησης και μήνυμα επιβεβαίωσης
10. Ο χρήστης επιβεβαιώνει

11. Το σύστημα ενημερώνει το κατάστημα για την κράτηση και μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική σελίδα

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 8.1 Η ζητούμενη ποσότητα δεν είναι διαθέσιμη
- 8.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη πελάτη για την διαθεσιμότητα
- 8.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει απο το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 10.1 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει.
- 10.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα με τα προϊόντα.