|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户查询 |
| **用例描述** | 客户查询车辆信息 |
| **执行者** | 客户 |
| **前置条件** | 1. 客户账号存在 2. 客户成功登录账户 |
| **后置条件** | 1. 客户查询相关信息条目 2. 客户导出相关信息条目 |
| **主过程描述** | 1. 客户登录已注册账号，系统显示客户查询界面 2. 客户输入相关查询条目信息，系统显示查询结果 3. 客户选择相关条目信息导出，系统显示导出成功消息 4. 客户退出已登录账户 |
| **分支过程描述** | 1.1客户输入已注册账户的账号及密码，点击登录，系统执行1  2.1客户输入相关查询条目信息，点击查询，计算及执行2  3.1客户选择相关条目信息导出，点击导出，系统执行3  4.1客户选择退出登录，系统执行4 |
| **异常过程描述** | 1.1.1客户账户不存在  1.1.2客户账号或密码错误  2.1待查询信息条目不存在  3.1无法导出相关信息条目  4.1客户未退出账户 |
| **业务规则** | 客户账户五分钟无操作后，自动退出 |
| **涉及实体** | 客户信息 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户取车 |
| **用例描述** | 客户取车出库 |
| **执行者** | 客户 |
| **前置条件** | 1. 客户账号存在 2. 客户成功登录账户 3. 客户已查询到停车位 |
| **后置条件** | 1. 系统生成、打印取车票及缴费单 |
| **主过程描述** | 1. 客户打印取车票 2. 客户打印缴费单 |
| **分支过程描述** | 1.1客户点击打印取车票，系统执行1  2.1客户点击打印缴费单，系统执行2 |
| **异常过程描述** | 1.1.1无车位信息  1.1.2打印机故障  2.1.1停车时间过短，无需缴费  2.1.2打印机故障 |
| **业务规则** | 停车时间小于10分钟无需缴费 |
| **涉及实体** | 客户信息  取车票  缴费单 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户缴费 |
| **用例描述** | 客户缴费出库 |
| **执行者** | 客户 |
| **前置条件** | 1. 客户成功打印取车票 2. 客户成功打印缴费单 |
| **后置条件** | 1. 系统生成、打印缴费发票 2. 操作员回收取车票及缴费发票 3. 操作员放行车辆出库 |
| **主过程描述** | 1. 客户通过停车卡在账户内扣费 2. 客户停车卡内余额不足，现金缴费 3. 客户索取缴费发票 4. 客户提车出库 |
| **分支过程描述** | 1.1客户输入停车卡缴费密码，点击缴费，系统执行1  2.1账户余额不足，客户点击现金缴费，系统执行3  3.1客户点击打印发票，系统执行3 |
| **异常过程描述** | 1.1.1缴费密码错误  1.1.2账户余额不足  2.1现金缴费失败  3.1打印机故障 |
| **业务规则** | 无 |
| **涉及实体** | 客户信息  缴费发票  收支日志 |