|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户账户管理 |
| **用例描述** | 管理员对客户账户进行修改 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员通过已通过超级管理员授权的账户成功登录 2. 管理员收到来自客户的修改请求（含注册和注销） |
| **后置条件** | 1. 管理员根据用户要求进行客户注册 2. 管理员根据用户要求进行客户注销 |
| **主过程描述** | 1. 管理员登录被授权账号，系统显示管理员操作界面 2. 管理员收到来自客户的修改请求，系统显示消息列表 3. 管理员进入客户注册界面，录入客户相关信息并保存。系统显示保存成功消息。 4. 管理员进入客户注销界面，二次确认后移除客户账户。系统显示注销成功消息。 |
| **分支过程描述** | 1.1管理员输入被授权账户的账号及密码，点击登录，系统执行1。  2.1管理员在消息列表接收到来自客户的修改请求消息，系统执行3、4 |
| **异常过程描述** | 1.1管理员账号未获得授权、登录失败  3.1要求注册的用户已经存在或者信息不符合条件  4.1要求注销的用户不满足注销条件 |
| **业务规则** | 1.录入客户信息时，该客户账户必须不存在  2.注销客户信息时，必须进行二次确认 |
| **涉及实体** | 管理日志 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户注册 |
| **用例描述** | 管理员进行客户注册 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员收到客户注册请求并进入客户注册界面 |
| **后置条件** | 1. 管理员进行客户注册 |
| **主过程描述** | 1. 管理员点击“客户注册”，系统显示客户注册界面 2. 管理员根据客户提交的信息录入，系统显示信息录入界面 3. 管理员确认信息无误后保存客户注册信息，系统显示保存成功消息 4. 管理员退出客户注册界面，系统显示管理员操作界面 |
| **分支过程描述** | 无 |
| **异常过程描述** | 2.1登记客户信息不符合相关条目录入要求  3.1缺失客户信息导致无法保存  3.2管理员未保存客户信息便退出 |
| **业务规则** | 1. 录入客户信息必须符合相关条目录入要求  2. 完成录入后，系统随即自动保存一次 |
| **涉及实体** | 1. 客户信息  2. 修改日志 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户注销 |
| **用例描述** | 管理员进行客户注销 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员收到客户注销请求并进入客户注销界面 |
| **后置条件** | 1. 管理员进行客户注销 |
| **主过程描述** | 1. 管理员点击“客户注销”，系统显示客户注销界面 2. 管理员根据客户提交的注销请求核实，系统显示账户注销界面 3. 管理员二次确认注销后移除客户账户信息，系统显示注销成功消息 4. 管理员退出客户注销界面，系统显示管理员操作界面 |
| **分支过程描述** | 无 |
| **异常过程描述** | 2.1客户账户存在欠费行为或注销请求审核不通过  3.1未二次确认便移除账户 |
| **业务规则** | 1. 客户账户注销请求必须符合相关要求  2. 客户账户不得存在欠费行为 |
| **涉及实体** | 1. 客户信息  2. 修改日志 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 操作人员管理 |
| **用例描述** | 管理员对操作人员进行账户及权限管理 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员通过已通过超级管理员授权的账户成功登录  2. 管理员收到对操作人员进行管理的消息 |
| **后置条件** | 1.管理员添加、移除操作人员账户  2.管理员管理操作人员相关权限 |
| **主过程描述** | 1. 管理员登录被授权账号，系统显示管理员操作界面 2. 管理员收到对操作人员进行管理的消息，系统显示消息列表 3. 管理员进入操作人员管理界面，选择添加或删除操作人员账户 4. 管理员进入操作人员管理界面，选择待操作操作人员账户，开放或关闭相关操作权限 |
| **分支过程描述** | 1.1管理员输入被授权账户的账号及密码，点击登录，系统执行1。  2.1管理员在消息列表接收到对操作人员进行管理的消息，系统执行3、4、5 |
| **异常过程描述** | 1.1管理员账号未获得授权、登录失败  3.1.1操作人员人数已经达到上限  3.1.2操作人员人数已达到最少要求，不可再删除  4.1.1无法查找到待管理操作人员账户  4.1.2待开放权限已经开放或待关闭权限已关闭 |
| **业务规则** | 1. 操作人员上限为10人，下限为4人  2. 每个操作人员最多开放5项权限。 |
| **涉及实体** | 操作人员管理日志 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户信息管理 |
| **用例描述** | 管理员进行客户信息管理 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员通过已通过超级管理员授权的账户成功登录 2. 管理员收到来自客户的账户管理请求（含查询和更新） |
| **后置条件** | 1. 管理员根据用户要求进行客户注册 2. 管理员根据用户要求进行客户注销 |
| **主过程描述** | 1. 管理员登录被授权账号，系统显示管理员操作界面 2. 管理员收到来自客户的账户管理请求，系统显示消息列表 3. 管理员进入客户信息查询界面，根据待查询的信息条目查询相关信息并反馈给客户。系统显示查询条目。 4. 管理员进入客户信息更新界面，根据待更新的信息条目修改相关信息并反馈给客户。系统显示信息更新成功消息。 |
| **分支过程描述** | 1.1管理员输入被授权账户的账号及密码，点击登录，系统执行1。  2.1管理员在消息列表接收到来自客户的账户管理请求消息，系统执行3、4 |
| **异常过程描述** | 1.1管理员账号未获得授权、登录失败  3.1要求查询的用户账户不存在  4.1.1要求更新的用户账户不存在  4.1.2要求更新的相关条目已经是更新后的状态 |
| **业务规则** | 1.查询客户信息时，该客户账户必须存在  2.更新客户信息时，必须进行二次确认 |
| **涉及实体** | 管理日志 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户信息查询 |
| **用例描述** | 管理员进行客户信息查询 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员收到客户信息查询请求并进入客户信息查询界面 |
| **后置条件** | 1. 管理员进行客户信息查询并将查询结果反馈给客户 |
| **主过程描述** | 1. 管理员点击“客户信息查询”，系统显示客户信息查询界面 2. 管理员根据客户提交的账号查询，系统显示查询结果界面 3. 管理员导出待查询信息条目，系统显示导出成功消息 4. 管理员将导出文件反馈给客户 5. 管理员退出客户信息查询界面，系统显示管理员操作界面 |
| **分支过程描述** | 2.1管理员输入客户账号，点击“查询”，系统执行3 |
| **异常过程描述** | 2.1客户账号信息不存在  3.1该信息条目无导出权限 |
| **业务规则** | 1. 待查询客户账号必须存在  2. 系统机密信息条目禁止导出 |
| **涉及实体** | 1. 客户信息  2. 查询日志 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 客户信息更新 |
| **用例描述** | 管理员进行客户信息更新 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员收到客户信息更新请求并进入客户信息更新界面 |
| **后置条件** | 1. 管理员查询客户信息并更新相关信息 |
| **主过程描述** | 1. 管理员点击“客户信息更新”，系统显示客户信息更新界面 2. 管理员根据客户提交的账号查询，系统显示查询结果界面 3. 管理员修改待更新信息条目，系统显示修改成功消息 4. 管理员退出客户信息更新界面，系统显示管理员操作界面 |
| **分支过程描述** | 2.1管理员输入客户账号，点击“查询”，系统执行3 |
| **异常过程描述** | 2.1客户账号信息不存在  3.1该信息条目无法修改 |
| **业务规则** | 1. 待查询客户账号必须存在  2. 客户关键信息的修改必须二次确认 |
| **涉及实体** | 1. 客户信息  2. 更新日志 |