

Guía práctica de trámites tras un fallecimiento



Índice de trámites:

- IMSS (pensión por viudez/orfandad y seguros)
- AFORE e INFONAVIT
- Registro Civil (acta de defunción)
- Cancelación de servicios (luz, agua, internet, telefonía, suscripciones, etc.)
- Pasos para servicios:
luz, agua, internet, telefonía, suscripciones, etc.)

IMSS – Pensión y Seguros

★ ¿Qué trámites puedes hacer?

- Solicitar pensión por viudez, orfandad o ascendencia.
- Reclamar seguros del IMSS, si aplica



Documentos necesarios:

- Acta de defunción original y copia
- CURP y credencial oficial del fallecido (acta de matrimonio, nacimiento, etc.)
- NSS (Número de Seguridad Social)
- Último comprobante de pago del pensionado (si ya recibía pensión)



Pasos:

1. Agenda cita en la Subdelegación del IMSS o usa el portal del IMSS
2. Presenta documentos y llena formularios
3. Si todo está en orden, te indicarán el calendario de pagos



AFORE e INFONAVIT

✱ ¿Qué trámites puedes hacer?

- Reclamar los recursos del AFORE del fallecido.
- Cancelar créditos INFONAVIT o hacer uso del Seguro de Saldo Deudor (sí aplica).

📄 Documentos necesarios:

- Acta de defunción.
- Identificaciones oficiales.
- CURP y NSS.
- Estado de cuenta del AFORE.
- Escritura del inmueble en caso de INFONAVIT.

🕒 Pasos para AFORE:

1. Acude a la AFORE correspondiente.
2. Solicita retiro por fallecimiento (en calidad de beneficiario).
3. Proporciona la documentación y espera dictamen.

🕒 Pasos para INFONAVIT:

1. Contacta al Centro de Servicio Infonavit (CESI).
2. Solicita cancelación de crédito o activación del seguro.



3

REGISTRO CIVIL ACTA DE DEFUNCIÓN

¿Qué trámite es?

Obtener el acta oficial.

Documentos:

- Certificado médico de defunción.
- Identificación del fallecido y del solicitante.
- CURP

Pasos:

1. Lleva certificado al Registro Civil.
2. Llena formularios.

🕒 Pasos para AFORE:

- Acude a la AFORE correspondiente.
- Solicita retiro por fallecimiento (en calidad de beneficiario).



Cancelación de Servicios

* Qué puedes cancelar?

- 💡 Luz, agua, teléfono, internet,
- 📶 suscripciones digitales (Netflix,
- 💰 Spotify), cuentas bancarias.

📄 Documentos necesarios

(puede variar por servicio):

- Acta de defunción.
- Ultimo recibo del servicio y del solicitante.
- Carta de solicitud de baja/cancelación.

🕒 Pasos:

- Comunícate con el proveedor (teléfono, web o presencial).
- Solicita cancelación por fallecimiento.
- Proporciona los documentos.
- Asegurate de que no queden adeudos pendientes.

RECOMENDACIONES GENERALES



Organiza todos los documentos en una carpeta física y otra digital.



Lleva un registro de fechas de cada trámite.



Si hay más de un beneficiario, considera tramitar una resolución testamentaria o juicio sucesorio.



Solicita varias copias certificadas del acta de defunción (mínimo 5).



Asesórate legalmente si hay conflictos entre herederos o propiedad.



Asees para AFORE:

Acude a la AFORE correspondiente.

Solicita retiro por fallecimiento (en calidad de beneficiario).

