

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Información General

A través de nuestra página web www.rentalika.com.mx (en adelante Página Web) TTY Design, S.A.P.I de C.V (en lo sucesivo "CITIO") pone a disposición del Cliente la información de los productos y/o servicios que ofrece CITIO, consistentes, entre otros, en el arrendamiento de motocicletas única y exclusivamente para uso laboral y traslado de mercancías lícitas. La Página Web es operada directamente por CITIO, la cual es una sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes TDE191121NU1 y tiene su domicilio en Calle Ferrocarriles de Río Frío, número 419 V, colonia Cuchilla del Moral 1, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México. CP. 09319.

Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, independientemente si se mencionan en singular o plural, se entenderá por:

Aviso de Privacidad: significa el documento a disposición del titular de los datos personales de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el responsable, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales.

Cliente: significa la persona física o moral que consulta la Página web para obtener información sobre los productos y/o servicios.

Correo Electrónico: significa el medio de contacto vía electrónica cuyo correo es contacto@rentalika.com.mx.

Whatsapp: significa el medio de contacto vía mensaje de texto a través de la aplicación celular llamada Whatsapp, cuyo número es 55 5506 3469.

Distribuidor Autorizado: significa ITALIKA.

Internet: significa la red informática descentralizada global cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios.

Página Web: significa la página de internet de CITIO, www.rentalika.com.mx

Términos y Condiciones: significa indistintamente el presente documento o los presentes términos y condiciones aplicables a la Página Web, así como todas las operaciones que se realicen y los servicios que se presten y estén disponibles en la misma.

Aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la Página Web, por ello al acceder a la misma, el Cliente acepta sujetarse a los Términos y Condiciones aquí consignados y declara bajo protesta de decir verdad estar capacitado legalmente, ser mayor de edad y en pleno uso de sus facultades.

Es recomendable que el Cliente lea cuidadosamente los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, según se define anteriormente, cada vez que ingrese a la Página Web ya que los mismos pueden ser actualizados o sufrir modificaciones en cualquier momento sin notificación personal al Cliente, a discreción de CITIO y de acuerdo a la legislación vigente. En cualquier momento el Cliente podrá acceder a la última versión de los Términos y Condiciones desde la Página Web.

Uso de la Página Web

La Página Web es informativa, de acceso libre y gratuito; tiene por objeto facilitar al Cliente la información relativa a los productos y/o servicios que ofrece CITIO. Los referidos productos y/o servicios se encuentran disponibles dentro de la República Mexicana en los lugares previamente autorizados por CITIO y podrán ser adquiridos a través del Distribuidor Autorizado.

En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con el contenido, actualizaciones o modificaciones de los Términos y Condiciones o de la Página Web, podrá renunciar a ellos saliendo de la Página Web, sin que esto implique la terminación o cancelación de las obligaciones contraídas por el Cliente a través del mismo u otros medios con CITIO.

De forma general, el Cliente podrá consultar los productos y/o servicios que ofrece CITIO y que estén disponibles en la Página Web, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, las 24 (veinticuatro) horas del día; sin embargo, debido a la naturaleza propia de la Página Web, CITIO no puede garantizar la continuidad, la disponibilidad o la inexistencia de interrupciones o errores de la Página Web, por lo que CITIO no será responsable por fallos que se produzcan en las comunicaciones o la conexión a Internet, fallos propios de la página u otros errores que se produzcan. Tan pronto lo anterior sea detectado o reportado, CITIO llevará a cabo todas las acciones posibles y tendientes para subsanarlo.

Para mayor información sobre el uso de la Página Web, el Cliente se podrá comunicar vía Whatsapp o Correo Electrónico en horarios de atención.

CITIO se reserva el derecho de llevar a cabo en cualquier momento y sin necesidad de aviso o notificación personal previa, modificaciones, mantenimiento y actualizaciones de la información, contenido, presentación y condiciones de acceso de la Página Web.

Registro del Cliente

La Página Web es informativa. Para adquirir los productos y/o servicios de CITIO, el Cliente se deberá registrar con nuestro Distribuidor Autorizado.

El Cliente deberá completar su registro para poder recibir físicamente la motocicleta.

Derechos de Propiedad Intelectual

El contenido, código, diseño, imágenes, texto, información, datos y estructura de navegación de la Página Web, son propiedad de CITIO, sus proveedores o aliados comerciales en su caso, por lo que son derechos exclusivos de CITIO su explotación, reproducción, distribución, publicidad, modificación, entre otros. Los Términos y Condiciones no constituyen permiso, concesión o autorización alguna para hacer uso de los mismos, por lo que el uso indebido de los Derechos de Propiedad Intelectual puede tener como consecuencia sanciones previstas en la legislación vigente.

El Cliente se obliga y reconoce que: (i) no realizará ni intentará realizar cualesquiera actos que pudieran afectar o invalidar los derechos de propiedad intelectual de CITIO, sus proveedores o aliados comerciales; y (ii) no obtendrá ni intentará obtener el registro de los derechos de propiedad intelectual de CITIO, sus proveedores o aliados comerciales, o alguna combinación derivada de los mismos.

La consulta o descarga de contenidos de la Página Web no implicará la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los mismos.

Asimismo, el Cliente se obliga a no usar los derechos de propiedad intelectual, incluidos en forma enunciativa pero no limitativa, marcas, avisos y nombres comerciales, en beneficio propio ni de tercero alguno, incluyendo su utilización en publicaciones de ventas, mercadeo, anuncios o para cualquier fin informativo frente a cualquier tercero.

La información, conceptos, comentarios, sugerencias y opiniones que se llegaren a publicar en la Página Web por terceros, no reflejan la posición de CITIO, sus proveedores o aliados comerciales, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios, concesionarios, etc. Por lo que CITIO no se hace responsable por ninguna información, conceptos, comentarios, sugerencias y opiniones ajenos a CITIO que se emitan en la Página Web.

Usos Permitidos

El uso y aprovechamiento de la información contenida en la Página Web es exclusiva responsabilidad del Cliente, quien en todo caso deberá servirse de ésta de acuerdo a las funciones permitidas en el mismo y autorizados en los Términos y Condiciones, por lo que el Cliente se obliga a utilizar la Página Web de modo tal que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, la legislación vigente en el país en que el Cliente se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La Página Web, es para el uso individual, por lo que éste no podrá comercializar de manera alguna los servicios y sus contenidos.

Restricciones de Uso

El Cliente no tiene derecho de colocar links o enlaces dentro de la Página Web, ni colocar o utilizar la información contenida en el mismo en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de CITIO. Asimismo, el Cliente no tendrá derecho de limitar o impedir a cualquier otro Cliente el uso de la Página Web.

Seguridad, Contenido y Páginas de Terceros

CITIO es consciente de los riesgos que presenta navegar a través de Internet, por lo que ha dispuesto de exigentes medidas de seguridad para reducir dichos riesgos; sin embargo no puede garantizar completamente la seguridad del Cliente por lo que en este momento se excluye a

CITIO de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la navegación en Internet, incluyendo los que se puedan producir por servicios o productos prestados por terceros a través de la Página Web.

Toda la información contenida en la Página Web es informativa y no constituye obligación para las partes. Los links o enlaces señalados en la Página Web son únicamente para informar al Cliente sobre la existencia de productos y/o servicios relacionados, de proveedores o socios comerciales, en donde podrán ampliar la información contenida en la Página Web, por lo que CITIO no se hace responsable por los resultados y seguridad en distintos links o enlaces.

Contratación y Entrega

Para contratar los productos y/o servicios que ofrece CITIO deberá acudir con un Distribuidor Autorizado, quien le hará saber las condiciones, requisitos y formatos que deberá cumplir para poder contratar el producto y/o servicio. Así mismo, dicho distribuidor le hará saber el procedimiento de contratación y entrega del producto o puede comunicarse vía Whatsapp o al Correo Electrónico para obtener más información.

Al momento de realizar la contratación, el Cliente deberá en todo momento realizar la firma de un contrato de servicios mismo que en su momento le será proporcionado por CITIO, y que deberá contener la firma autógrafa de Cliente.

Pago y Facturación de los productos y/o servicios

El procedimiento de pago de los diversos productos y/o servicios se hará en la forma que le haga saber el Distribuidor Autorizado al momento de contratar con CITIO y de acuerdo al producto y/o servicio que desee o haya adquirido con CITIO.

Una vez completado el Registro, deberá seleccionar el plan a contratar, dar de alta su método de pago (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o pago en efectivo) y completar la información que le sea solicitada de acuerdo al método elegido, como se menciona anteriormente en el apartado de Pre-registro y Registro del Cliente.

La facturación se hará posterior al pago respectivo de acuerdo al producto y/o servicio adquirido por el Cliente. La factura correspondiente contendrá todos los requisitos que señala la ley y se le hará llegar al Cliente en el correo electrónico que haya señalado previamente a momento de contratar el producto y/o servicio de CITIO.

Cancelaciones

Para llevar a cabo la cancelación de los diversos productos y/o servicios que proporciona CITIO debe seguir el siguiente procedimiento:

1. El Cliente deberá ponerse en contacto con el sistema de servicio al cliente de CITIO a través de Whatsapp o Correo Electrónico para dar a conocer su intención de cancelar el servicio.
2. Debe estar al corriente en sus pagos de acuerdo al plan contratado.
3. Una vez cumplidos los requisitos anteriores, CITIO dará de baja su plan y hará la cancelación correspondiente.

Responsabilidades

En ningún caso CITIO será responsable por daños y perjuicios derivados de la falta de lectura y comprensión de los Términos y Condiciones o de algún incumplimiento derivado de las obligaciones aquí establecidas. CITIO queda excluido de cualquier responsabilidad, independientemente de la naturaleza, que pueda surgir como consecuencia del acceso y uso de la información y contenido de la Página Web. El Cliente responderá por los daños y perjuicios que pueda ocasionar por el uso indebido y negligente de la Página Web y su contenido, independientemente de las sanciones legales en que pueda incurrir.

Protección Datos Personales y Aviso de Privacidad

CITIO es responsable de los datos personales no sensibles o sensibles que llegue a otorgar el Cliente, los cuales son tratados para cumplir con las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, mismo que se encuentra disponible en la Página Web.

El Cliente declara bajo protesta de decir verdad, que ha leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad al cual se sujetará en forma estricta el tratamiento y protección de los datos personales conforme a los Términos y Condiciones y legislación vigente.

Asimismo, el Cliente manifiesta que conoce y podrá ejercer sus derechos ARCO a través del Correo Electrónico.

Confidencialidad

CITIO se compromete y se obliga a mantener en total confidencialidad la información que reciba del Cliente que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Leyes Aplicables y Jurisdicción

El Cliente reconoce que todas las interacciones que realice a través de la Página Web, se regirán por el Código Civil Federal, Código de Comercio y las demás leyes aplicables, así como se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México en caso de controversia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiese ser competente.