

RESPOSTAS CP2 QUALITY ASSURANCE

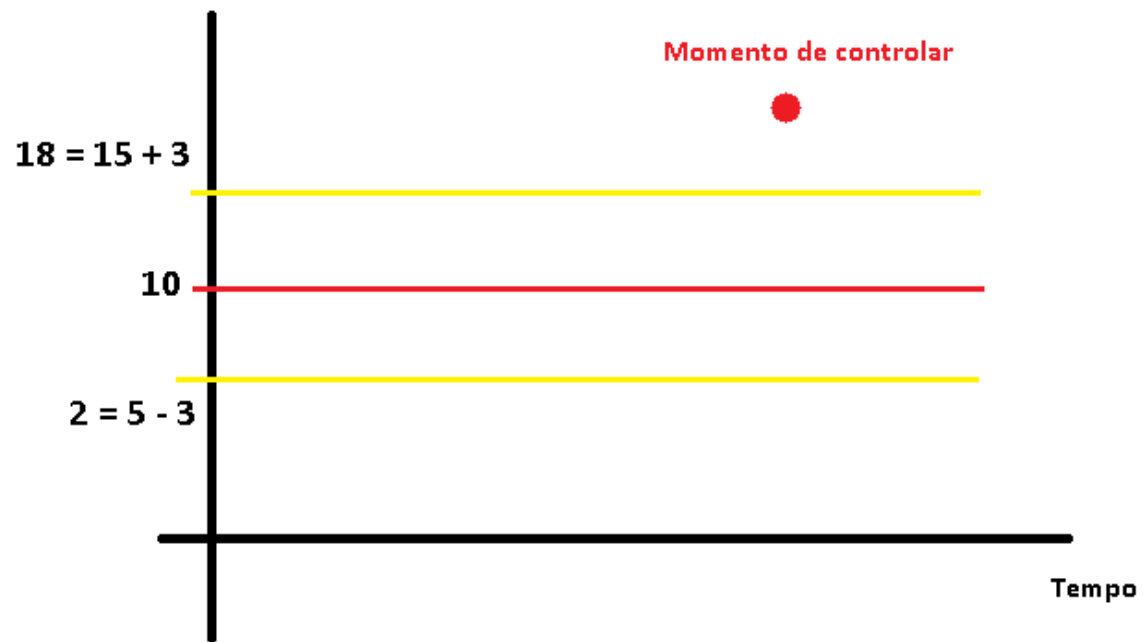
A) Seguindo pela lógica onde a concorrente da PAPA LEGUAS não possui um sistema do lado do cliente visível para processar os pedidos e essa é a nossa principal vantagem, então podemos pensar em 4 características a serem aplicadas:

- Usabilidade, na Facilidade de operação
- Portabilidade, na Facilidade de substituição
- Desempenho, na Capacidade de Processamento
- Segurança, na Estabilidade de processamento e resultados

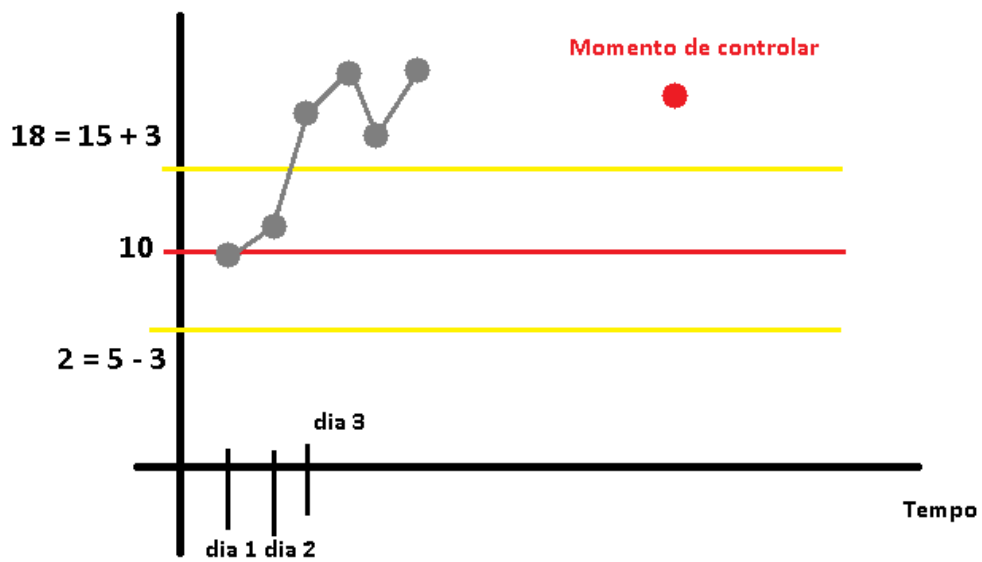
A princípio essas 4 características é onde podemos nos focar para trazer um produto viável garantindo uma diferenciação contra a concorrente. Pela **usabilidade**, entendemos que ela deve ser importante tendo em vista que o software será utilizado por outras empresas em uma solução B2B, então facilitar o controle das operações é indeterminável para melhor entendimento da gestão em relação aos pedidos dos clientes da PAPA LEGUAS. Em seguida, o sistema deve possuir uma **portabilidade** para diversos outros dispositivos, já que um dos objetivos da PAPA LEGUAS é criar uma solução par a Mobile e Web, onde caso ocorra algum problema em uma das plataformas, a outra deve estar disponível de forma que, a operação que esteja sendo feita dentro do app/website, continue funcionando e sendo mostrada para o usuário. É visto que, se tratando de diversas operações de drones feitas ao dia, o **desempenho** do sistema é crucial para que ele tenha capacidade de lidar com um grande processamento de dados vindos do BackEnd, garantindo que a performance não decaia durante o seu uso, um problema que possa trazer insatisfação do cliente a PAPA LEGUAS. E por fim, entendo na ideia de que estamos lidando com uma grande quantidade de dados processados, a **segurança** é um fator fundamental para que os dados se mantenham íntegros ao chegar ao usuário final no app. Dados não devem ser perdidos, deletados ou modificados sobre uma operação, garantindo que todo o processo do drone seja feito adequadamente.

B) Governança e Gestão.

C)



D)



Está descontrolado.

