




MISSION LOCALE INTERCOMMUNALE DES MUREAUX
ESPACE DE L'ECONOMIE ET DE L'EMPLOI
38, Avenue Paul RAOULT – 78130 Les Mureaux

☎ : 01 30 91 21 50

contact@mureaux-mlidf.org

 : @mureauxmlidf.org

Site: <https://mureaux-mlidf.org>



Rapport Moral	Page 3
Composition de la Mission Locale	Page 4 - 5
Les partenaires	Page 6
Les Chiffres	Page 7
L'accompagnement	Page 8 - 14
Les références	Page 15 - 36
Les permanences	Page 37 - 42

Rapport Moral :

En 2018, les professionnels de la Mission Locale Intercommunale des Mureaux se sont mobilisés pour offrir *aux 1 757 jeunes accompagnés* qui les ont sollicités un accompagnement de qualité visant à lever l'ensemble des freins qui font obstacle à leur insertion sociale et professionnelle.

Quelques chiffres :

- 663 entrées en emploi dont 253 durables,
- 94 entrées en alternance,
- 373 entrées en formation
- 50 jeunes en parrainage
- 136 immersions en entreprise - PMSMP
- 19 jeunes en scolarité

Plusieurs faits marquants courant 2018 :

- Signature de 501 PACEA,
- De belles réussites avec 100% de jeunes ayant obtenu le CAP CIP et BAC PRO « OPERATION RENAULT »,
- La poursuite du partenariat renforcé avec le Pôle Emploi,
- La structuration et mise en œuvre de la GARANTIE JEUNES, 9 sessions ont permis à 111 jeunes de bénéficier de ce dispositif,

La DIRECCTE lors du dialogue de gestion, a reconnu nos bons résultats notamment, la gestion des sorties des jeunes en fin de contrats, les actions pour les jeunes suivis sous mains de justice et l'objectif d'entrée dans la Garantie Jeunes,

Cependant de sérieuses inquiétudes pointent sur le maintien des subventions, quels que soient les financeurs. Nous devons rester très vigilants sur ce sujet et faire œuvre de pédagogie pour mieux faire comprendre à nos financeurs le rôle complexe des Missions locales.

Pour le travail accompli, pour leur investissement dans les suivis réalisés, je tiens à remercier chacun des salariés de la Mission Locale sans oublier son directeur.

Mes remerciements s'adressent également à tous les partenaires (communes, établissements publics, parrains, marraines, associations, entreprises...) qui nous accompagnent et sans lesquels aucune insertion sociale et professionnelle ne serait possible

Enfin je tiens à exprimer ma gratitude aux membres du bureau dont l'investissement demeure toujours aussi important.

*Marianne Cantau - Présidente
Adjointe du Maire des Mureaux*

Composition du Conseil d'Administration

1^{er} collège

Les collectivités territoriales du périmètre d'intervention de la ML. Représentants sont désignés pour la durée de leur mandat.
Le nombre de représentant est de 9 dont 8 pour l'EPCI et 1 pour les autres communes,

2^{ème} Collège

Représentants des services extérieurs de l'Etat, Services publics et parapublics, Pôle Emploi des Mureaux, CIO des Mureaux, DIRECCTE de St Quentin en Yvelines, Inspection Académique des Yvelines au Chesnay,

3^{ème} Collège

Les Associations susceptibles d'aider la Mission Locale à remplir ses objectifs

4^{ème} Collège

Partenaires économiques et sociaux

L'Organigramme au 31 Décembre 2018 :

Bureau :

Présidente : Marianne CANTAU
Vice-Présidente : Armelle MANTRAND
Vice-Président : Thierry MONTANGERAND
Trésorière : Nadine FROMAGEOT
Trésorier Adjoint : Benjamin DESSANE
Secrétaire : Armelle PODIKAKIS
Secrétaire Adjointe : Brigitte CHIUMENTI

Pôle Direction :

Olivier LEFEBVRE – Directeur
Ibrahima CAMARA – Responsable Secteur

Pôle Technique :

Aissatou DIALLO – PPAE – Chantiers Insertion
Aurélié MEZANGER - JUSTICE
Elise NOEL – CHANTIERS PRE-INSERTIONS
Francine BOURGUIGNON – PARRAINAGE - SANTE
Hania ESSABIR – RENAULT
Khadija LAKRIM – AVENIR JEUNES – E2C
Lysiane GUEGAN - ALTERNANCE
Sandra SCHNEIDER – RELATIONS ENTREPRISES - EMPLOI
Sylvie KRIEGUER – Chargée de Projet
Mohamed SAYAH – Chargé d'Accueil
Fatiha AIT OUKHARAZ – Accueil – Admin.

Pôle Structure :

Anne-Sophie MOAL
Assistante de Gestion

Pôle GARANTIE JEUNES:

Edwige BROCARD
Conseillère
Dominique MALOUKOU
Conseillère
Séverine FERTEL
Assistante Administrative

Les partenaires :

La Mission Locale s'appuie sur un réseau de partenaires comprenant des entreprises publiques et privées, des organismes de formation, les services publics de l'emploi, de la santé, du logement et de l'action sociale, des collectivités et associations locales permettant de renforcer son action auprès des jeunes.

L'étroite collaboration entre les conseillers et le réseau de partenaires permet d'associer des compétences complémentaires dans l'accompagnement et les démarches d'insertion socio-professionnelle des jeunes.



Les Chiffres :

Les Financements :	2017	Perçu au 31/12/2018
CPO - Etat	333 468,58€	319 676,00€
Conseil Régional	145 634,18€	181 672,69€
GPSEO (+solde 2017) et Communes	173 327€	139 749€
Cotraitance Pôle Emploi – Mission Locale	63 952,98€	64 826,05€
Autres (Emplois Aidés, Parrainage, Passerelle 2016, Réf Justice.....)	124 083,93€	71 793,33€
EAV	11 834,00€	-
GARANTIE JEUNES dont solde 2017 – 22 400€	112 000,00€	102 400€
Apprentissage	0€	6 900€
Total Subventions	964 300,67€	889 142,55€
Reste à percevoir :		
✓ GARANTIE JEUNES		80 000€
✓ GPSEO solde 2018		25 750€
✓ Apprentissage Solde		16 100€



Les Résultats :	2018
Nombre de jeunes en 1 ^{er} accueil :	629
Nombre de jeunes accompagnés	1 756
Nombre entrées en situation d'emploi ➤ Dont durable	663 253
Nombre entrées en situation de formation ➤ Dont qualifiante	373 75
Nombre entrées en situation d'alternance	94

Les conseillers de la Mission Locale diagnostiquent les besoins et construisent des réponses multiples en faisant appel à la responsabilisation et à la participation des jeunes. Leur fonction prioritaire consiste en un *accompagnement personnalisé* de ceux qui rencontrent des difficultés importantes *jusqu'à leur accès à l'autonomie professionnelle et sociale*.

La Mission Locale contribue à la mise en œuvre des politiques d'insertion initiées par l'Etat, les régions et les autres collectivités territoriales : Programme de lutte contre les exclusions, programmes régionaux de formation professionnelle continue et d'apprentissage, programmes de développement de l'emploi et politique de la ville.

Ses objectifs, ses actions :

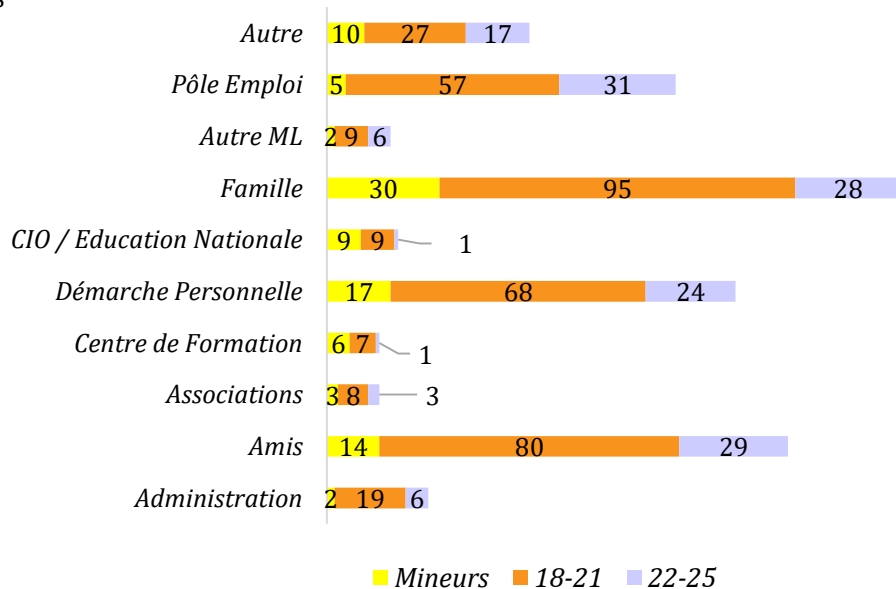
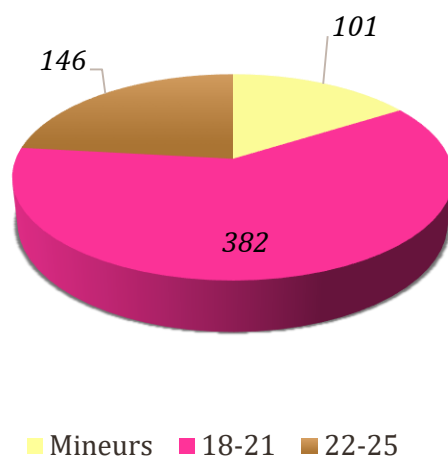
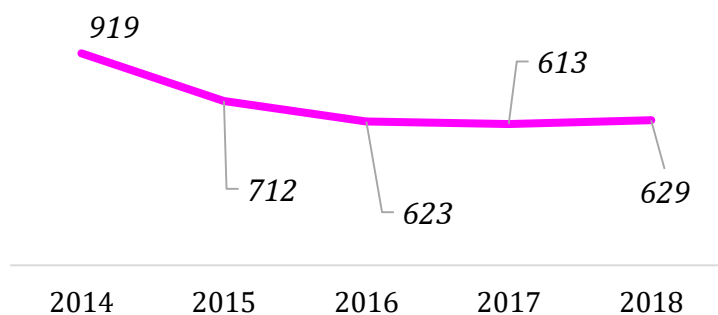
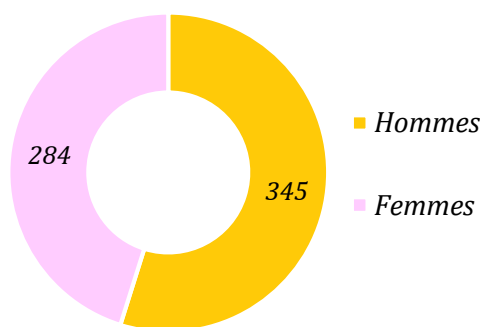
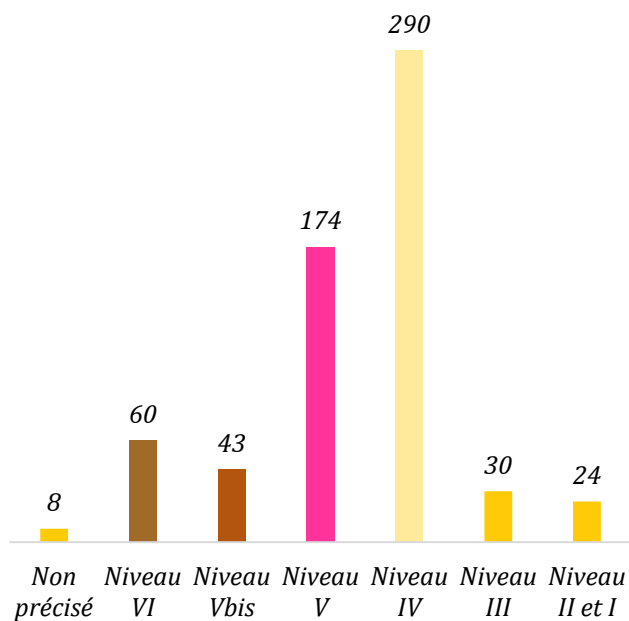
- Accompagner les jeunes dans leurs recherches d'emploi ou de formation à l'aide d'Internet,
- Faire le point sur la demande (orientation professionnelle, logement, santé...), identifier les besoins et faire un point sur les compétences et la maîtrise de l'outil informatique,
- Accompagner et encourager la navigation et l'inscription sur les sites d'emplois, notamment sur Pôle Emploi (création d'un espace personnel) et candidater en ligne dès que cela est possible,
- Aide à la création de boîte mail professionnelle, aide à la rédaction de CV ainsi que de lettres de candidature,
- Envoi de candidatures via Internet sur les sites d'emploi, avec pièces jointes,
- Aide à l'inscription sur des sites permettant d'effectuer des démarches en ligne : extrait de casier judiciaire, déclaration mensuelle de situation à pôle emploi, formulaires en ligne...
- Aide à la mobilité,
- Aides financières (gestion du FAJ, Allocations interstitielle, FIPJ),

Jeunes en 1^{er} accueil (PA) :

Evolution depuis 2014

Jeunes en 1^{er} accueil : 629
Evolution 2017/2018 : +2,61%

Par niveau :

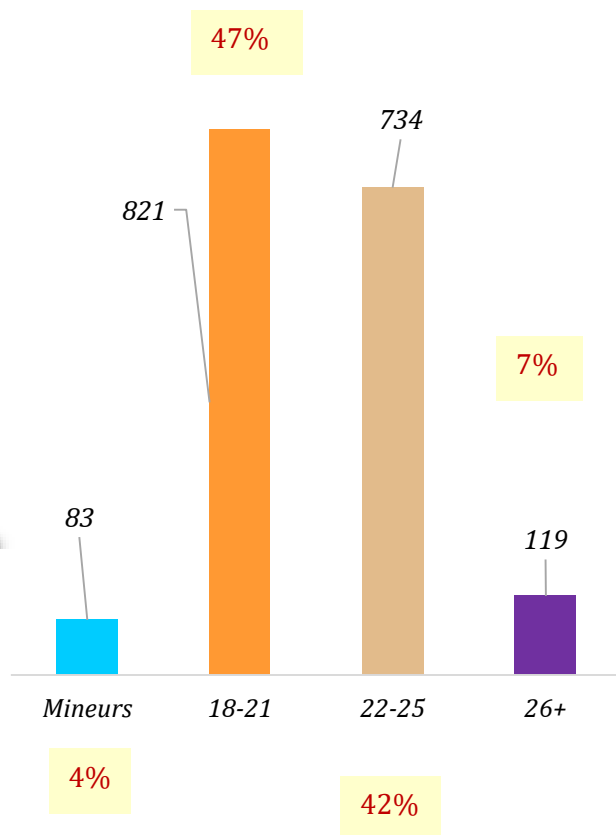
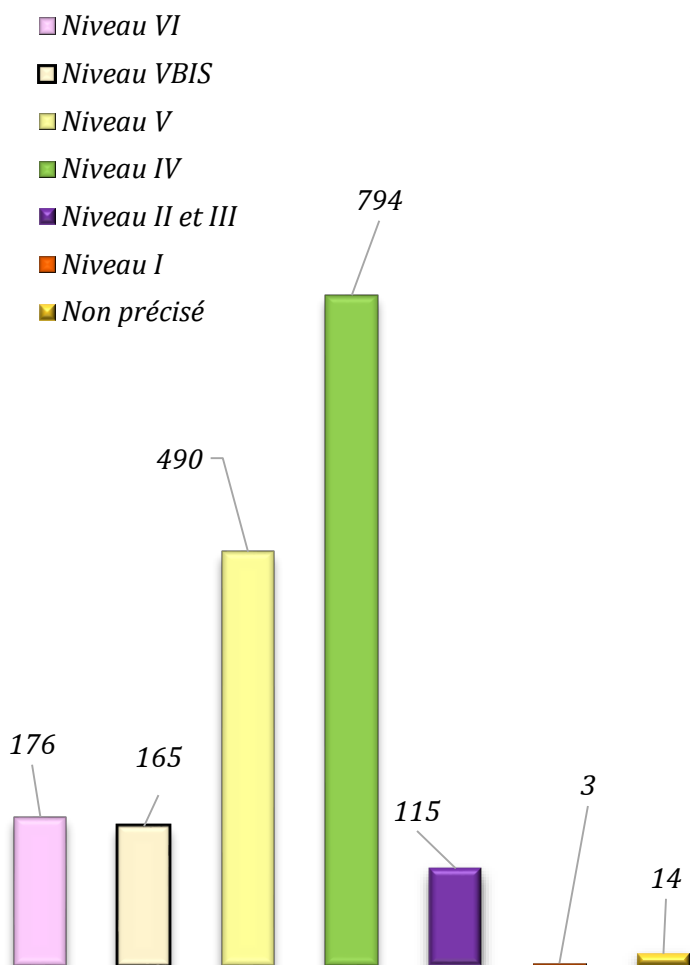
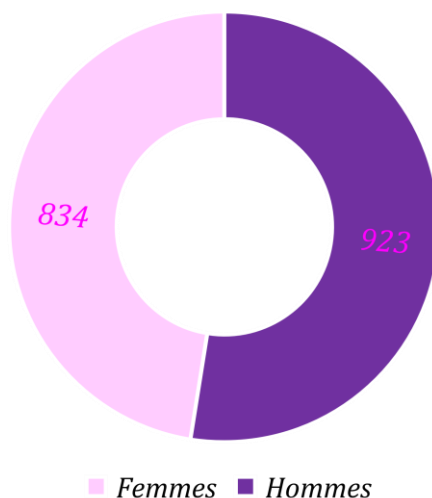


Répartition Typologique du public accompagné :

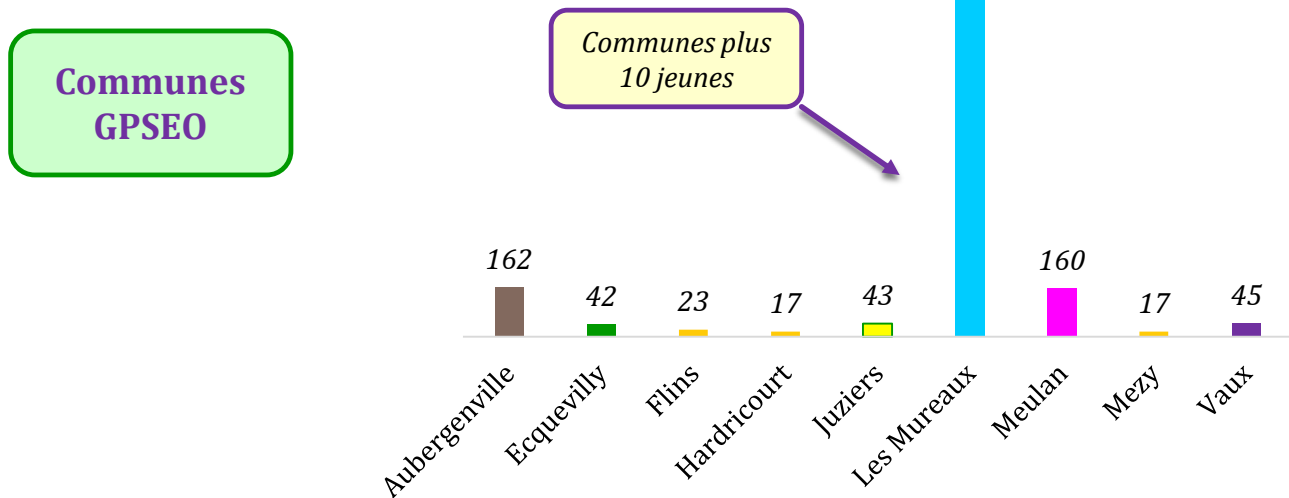
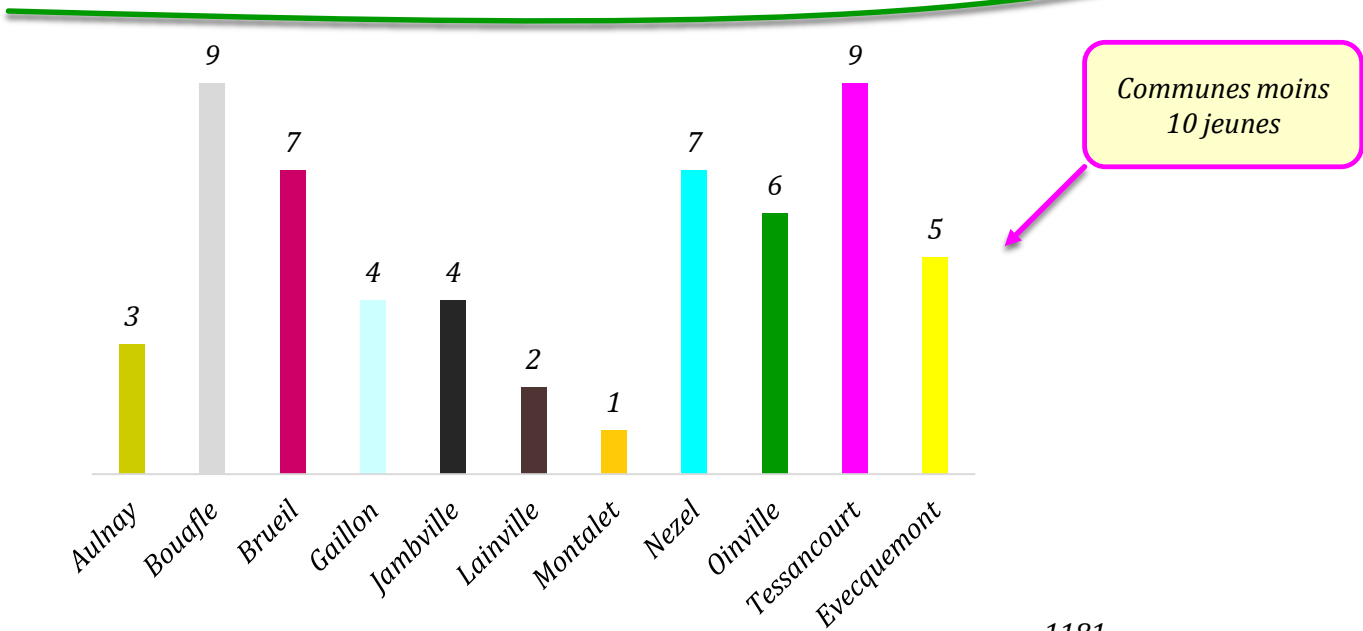
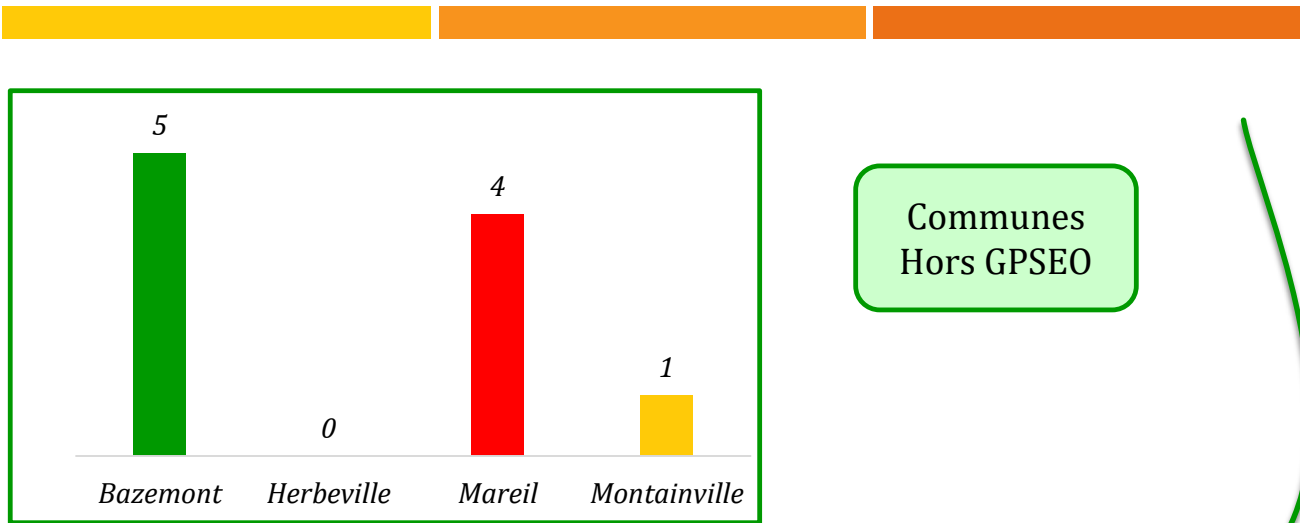
Jeunes Accompagnés :

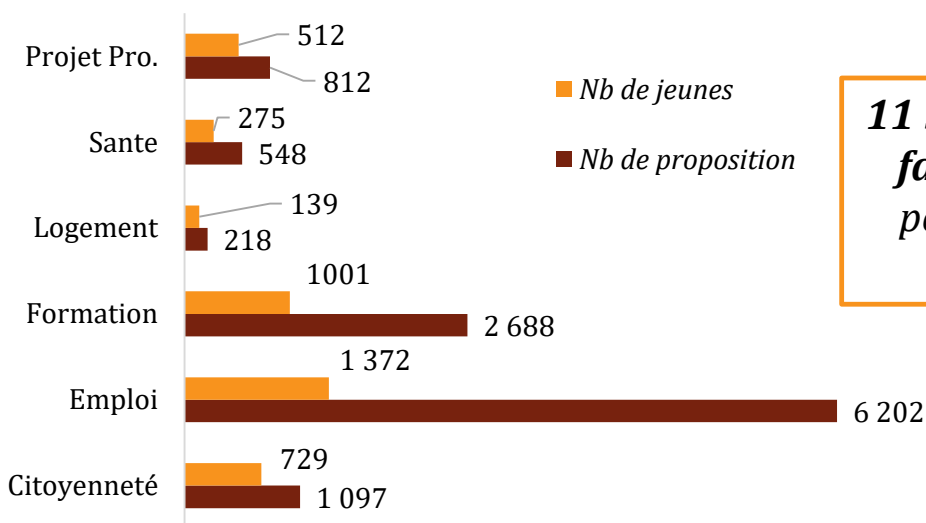
Jeunes ayant eu dans l'année civile un entretien de type individuel, information collective ou atelier.

1 757 jeunes accompagnés au cours de l'année

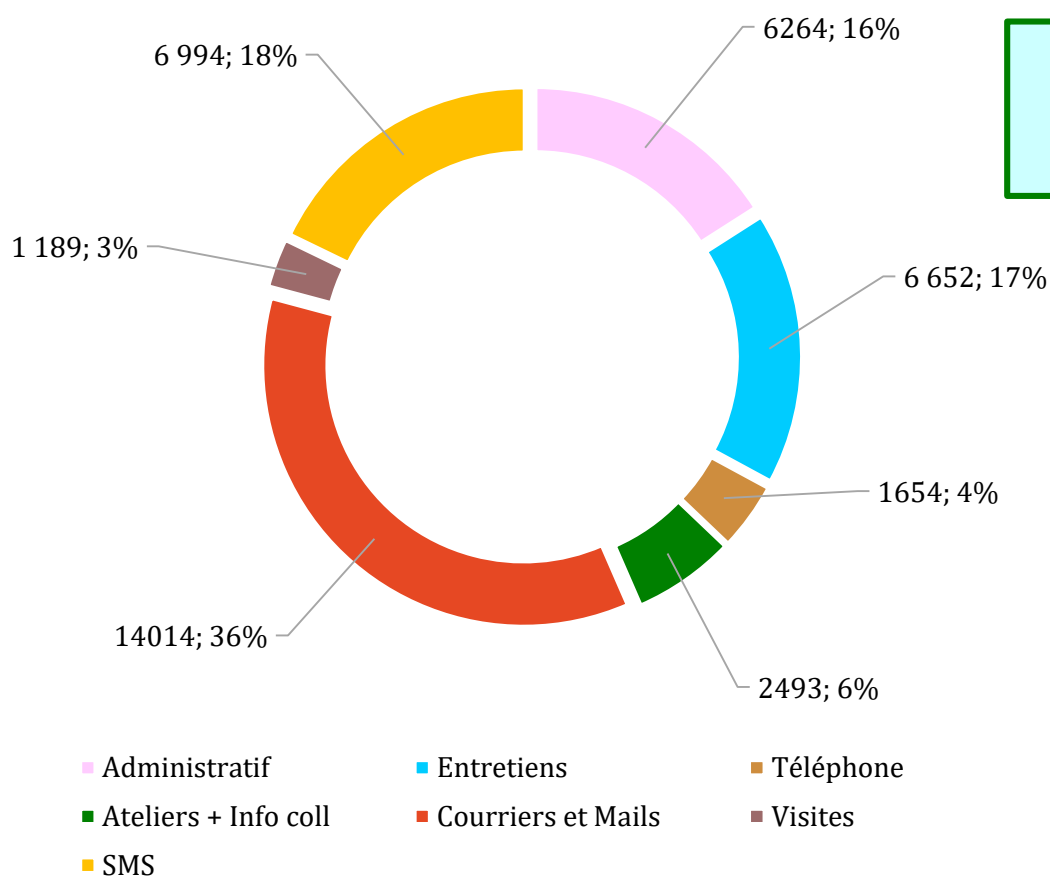


Répartition Des jeunes accompagnés par commune du territoire :



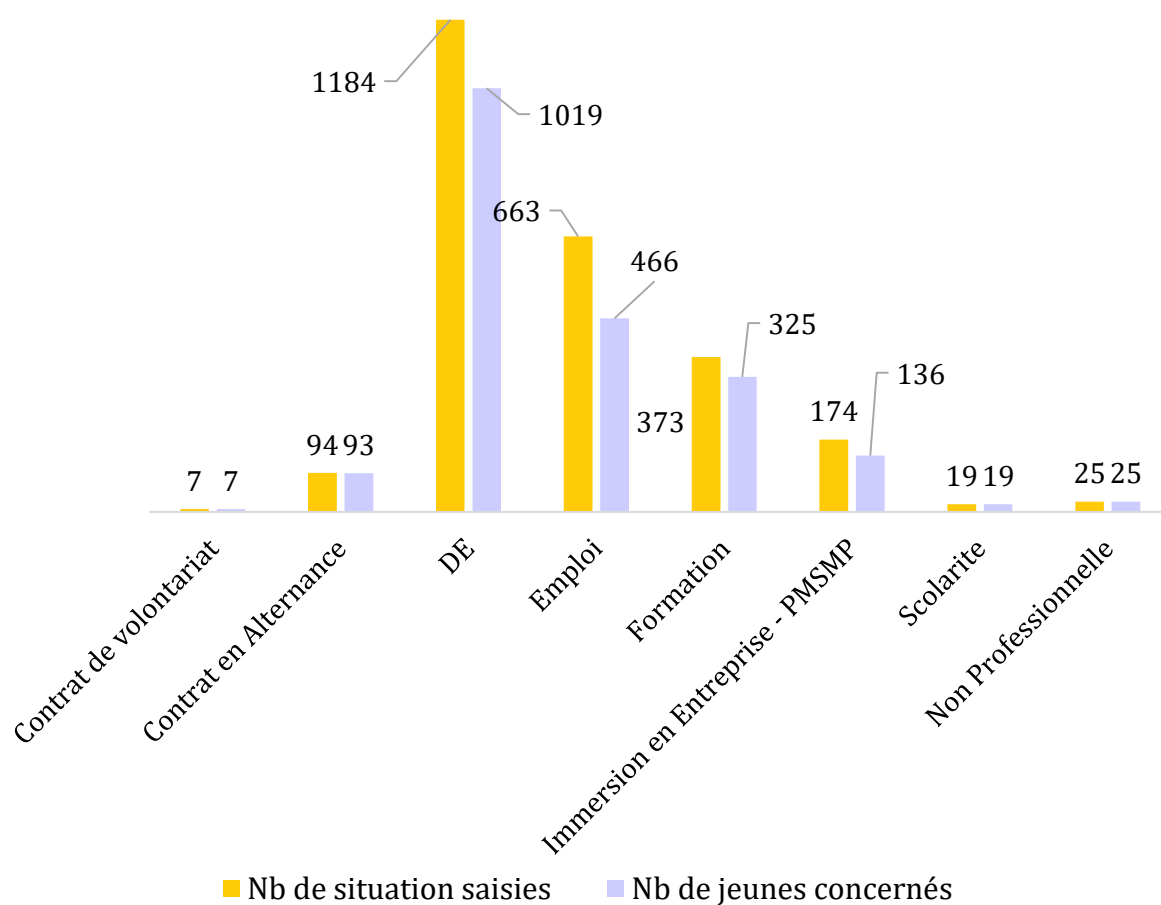
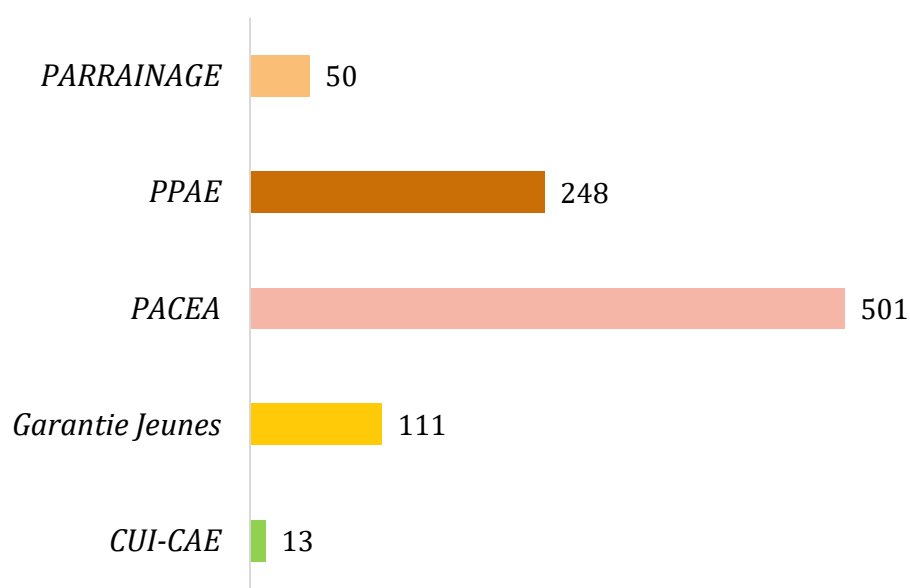


**11 565 propositions
faites aux jeunes
pour 4 028 jeunes
concernés**



**39 260
Evènements
enregistrés**

Entrées en dispositifs // en situation :



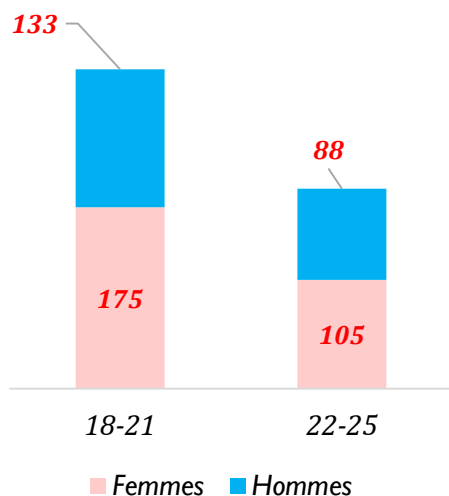
Le PACEA :

Il constitue le nouveau cadre contractuel unique de l'accompagnement des jeunes, à ajuster et graduer en fonction de la situation et des besoins de chaque jeune. Il pourra mobiliser, avec une plus ou moins grande intensité, différentes modalités d'accompagnement (collectif, individuel, mise en situation professionnelle, ...), les outils de la politique de l'emploi et de la formation, ainsi que toute action de nature à lever les freins périphériques à l'emploi.

La Garantie jeunes, droit ouvert pour tous les jeunes « **Neets** » en situation de précarité qui respectent les engagements formalisés dans leur parcours contractualisé, est une modalité spécifique, la plus intensive, du PACEA. Elle relève à la fois des règles attachées au PACEA mais fait l'objet également de règles propres explicitées dans le guide.

Dès 2017, tous les jeunes de 16 à 25 ans prêts à s'engager dans un parcours contractualisé d'accompagnement sont éligibles au PACEA. Le diagnostic approfondi est réalisé par les conseillers en charge de l'accompagnement des jeunes afin de leur permettre d'identifier le potentiel des jeunes éligibles.

Plusieurs orientations peuvent être construites avec le jeune après le premier accueil : - une réponse ponctuelle sur une question spécifique (santé, mobilité, logement, utilisation espace web emploi), - une orientation vers un autre acteur portant un service plus adapté aux besoins du jeune, - une orientation vers un conseiller de la mission locale pour un entretien de diagnostic approfondi de la situation du jeune.



22 500€ ont été alloués en 2018
auprès de **85 jeunes bénéficiaires**

501 PACEA
signés en 2018

Le terme « neets » désigne les jeunes qui ne sont ni en emploi, ni étudiant, ni en formation



Environ 100 jeunes ont été orientés vers la mission locale au cours de l'année

Contexte et descriptif :

Les élèves décrochent pour différentes raisons (orientation par défaut, problèmes d'ordre social ou familial, besoin de « gagner » de l'argent...). Cela se traduit par un absentéisme chronique, des problèmes comportementaux, un manque de motivation pour suivre un enseignement au quotidien.

Les élèves en voie de décrochage ou ayant déjà décroché sont reçus tout au long de l'année par le CIO et la mission locale. Les solutions envisagées sont examinées avec le jeune. Lorsque c'est possible, priorité est donnée pour favoriser le maintien dans une formation avec l'Education Nationale.

Le cas contraire, différents parcours sont proposés aux jeunes dans le cadre d'un suivi Mission Locale, à savoir :

Un travail sur l'orientation ou sur la validation d'un projet professionnel,

L'intégration sur un dispositif « passerelle vers l'apprentissage » ou une formation « avenir-jeunes »

Un positionnement sur le dispositif Garantie Jeunes.

Objectifs :

Trouver une solution pour le jeune à travers le réseau de partenaires locaux afin qu'il reste en parcours de formation ou d'insertion socio-professionnelle,

Sécuriser son parcours pour ne pas le perdre.

Partenaires impliqués : Le CIO des Mureaux, les établissements scolaires, la réussite éducative, la Préfecture des Yvelines et les CFA locaux.

Projets pour 2019 : Continuité du partenariat.

Les chantiers Espaces Verts

Référente Elise NOEL

En 2018 – 24 jeunes ont
bénéficié de ce dispositif

Les chantiers de pré-insertion en espaces verts ont pour objectif d'améliorer l'entretien des espaces extérieurs et le cadre de vie des habitants.

Ce dispositif financé par la Mairie des Mureaux, permet aux jeunes d'avoir ou de retrouver un rythme de travail à partir d'une pratique quotidienne et d'apprendre à se soumettre aux règles de l'entreprise.

Une rémunération sur la base du SMIC permet de résoudre certaines difficultés pécuniaires ou d'initier certains projets (permis de conduire...).

Ecole de la 2^{ème} Chance
Référente Khadija LAKRIM



75 jeunes ont été orientés par la ML,
51 jeunes ont intégré la formation
81% de sorties positives

Objectifs : C'est un parcours de formation qui propose aux jeunes un programme personnalisé avec pour objectif l'accès à l'emploi ; il repose sur l'amélioration des savoirs de base (français, mathématiques, informatique) et le développement des compétences professionnelles, sociales et personnelles. Dans le domaine professionnel, le parcours s'appuie sur une alternance école/entreprise permettant de définir puis de confirmer le projet professionnel.

Descriptif : L'E2C propose un parcours de formation en alternance (avec des périodes de stages en entreprises) de 10 mois et demi maximum.

La formation est gratuite et indemnisée après une validation de période d'essai d'un mois.

Les admissions se font tout au long de l'année (entrée d'environ 10 jeunes par session tous les mois) : parcours individualisé, entretien hebdomadaire avec référent pour faire le point sur les acquis, suivre le déroulement du stage et discuter des problèmes personnels éventuels.

Validation d'un carnet de compétences à la sortie.

Public visé : Jeunes de 16 à 25 ans, déscolarisés depuis au moins 1 an, motivés et sans diplôme.

Partenaires impliqués: L'E2C travaille étroitement avec les partenaires de terrain, les Missions Locales, les employeurs

Projet 2019 : A partir de 2019, le code de la route fait partie intégrante du projet professionnel.



L'Établissement pour l'insertion dans l'emploi (EPIDE) aide les jeunes de 18 à 25 ans qui ont le plus de difficultés à trouver un travail ou une formation. Il y a des centres EPIDE dans toute la France.

L'EPIDE accepte en priorité les jeunes qui ont au maximum un CAP ou un BEP et qui n'arrivent pas à trouver un travail. Parfois, l'EPIDE accepte aussi ceux qui ont abandonné l'école au lycée, avant le baccalauréat, mais qui n'arrivent pas non plus à trouver un travail.

Pendant huit mois environ, les jeunes sont en internat. Ils habitent au centre EPIDE du lundi au vendredi. Au centre, ils suivent un programme intensif, très différent de ce qu'ils ont connu à l'école.

L'EPIDE est complètement gratuit. Le Jeune est rémunéré 210 € chaque mois.

En plus, l'EPIDE économise 90 € par mois pour chacun, soit 700 € en moyenne. Cette somme économisée n'est versée aux jeunes qui quittent l'EPIDE que s'ils ont trouvé un emploi durable ou une formation professionnelle qualifiante. Elle est versée trois mois après la fin du parcours à l'EPIDE... pour être motivé jusqu'au bout

La Formation comprend :

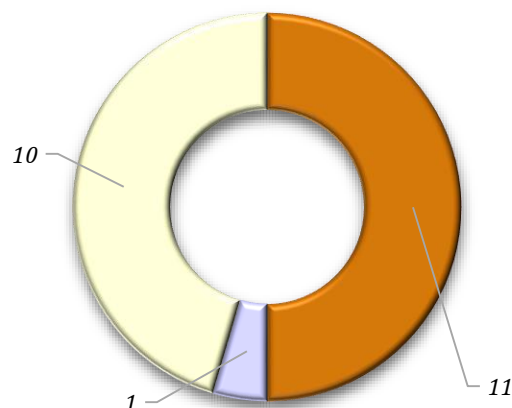
une remise à niveau scolaire (français, mathématiques, etc).

Il est ainsi offert aux volontaires :

- la possibilité d'obtenir le Certificat de Formation générale (CFG);
- un programme de formation physique articulée en deux axes : l'éducation physique faite de séances de sensibilisation et d'échanges avec des professionnels de la santé et une pratique sportive régulière ;
- des cours d'informatique avec la possibilité de passer le Passeport de Compétences Informatiques Européen (PCIE) ;
- une sensibilisation à la sécurité routière incluant une préparation au permis de conduire (code de la route) ;
- une formation aux gestes de premiers secours (diplôme SST).

Sorties Positives : 12

- Aménagement de peine pour entrée en formation (E2C, GJ), Orientation vers ML du territoire concerné.



- Jeunes Territoire ML
- Jeunes Département 78 - Hors ML
- Jeunes Hors département

La Mission Locale des Mureaux accompagne les jeunes sous mains de justice en partenariat avec le SPIP de Versailles.

Dans ce cadre, la Mission Locale intervient 2 après-midis par mois à la Maison d'Arrêt de Bois d'Arcy.

L'objectif des entretiens individuels est de présenter les offres de service de la Mission Locale et d'accompagner les détenus dans la préparation de la sortie de détention et ainsi éviter le risque de récidive.

En 2018, la mission Locale a suivi 16 jeunes à la Maison d'arrêt de Bois d'Arcy.

Concernant le partenariat avec le SPIP du milieu ouvert, nous poursuivons le travail et les actions communes pour la réinsertion sociale et professionnelle des jeunes.



« avec le soutien de l'Acse »
www.lacse.fr



Le parrainage est un dispositif qui vise à favoriser la mise en emploi ou le maintien en emploi de jeunes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle, par un accompagnement individuel avec des personnes bénévoles salariés ou retraités.

Objectif : L'objectif du parrainage est de permettre aux jeunes de bénéficier de l'accompagnement et de l'expérience d'un cadre ou d'un chef d'entreprise en activité ou à la retraite en vue de les rapprocher de l'emploi ou de les aider à s'y maintenir.

Descriptif : La Mission Locale anime un réseau de Parrainage depuis de nombreuses années en s'appuyant sur des bénévoles appelés « Parrains » et « Mairaines » pour accompagner les jeunes de la mission locale « filleuls ou parrainés » vers l'emploi ou de favoriser leur maintien en emploi.

Ces parrains et mairaines effectuent un accompagnement personnalisé, individualisé et complémentaire à celui des conseillers de la Mission Locale.

Les parrains et mairaines sont des bénévoles salariés ou retraités qui présentent des aptitudes de médiateur avec le monde de l'entreprise et qui manifestent la volonté de s'engager dans la durée au sein d'un réseau. Ils présentent des qualités d'écoute et de dialogue dont bénéficient les jeunes parrainés.

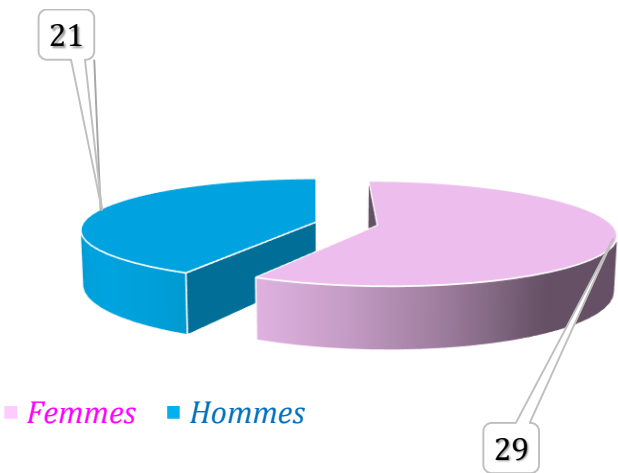
Le parrainage est formalisé par la signature d'une Charte de Parrainage entre le jeune, le parrain et la Mission Locale lors d'un entretien tripartite qui mentionne certains engagements tels que le nombre de Rdv, la durée minimale de six mois (cette dernière pouvant être prolongée tacitement selon les besoins du jeune).

L'animation du réseau de parrains joue un rôle essentiel dans la réussite du parrainage et mobilise le temps d'une conseillère. Cette dernière constitue et suit les binômes parrain ou mairaine / jeune parrainé, renseigne et échange avec les bénévoles et les jeunes. Elle assure aussi le recrutement des futurs parrains. Des réunions permettent aux parrains de faire le point sur le parcours de leur filleul, les réussites, les difficultés rencontrées, ...

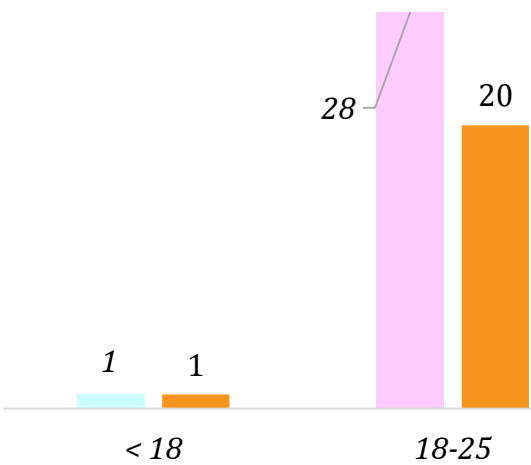
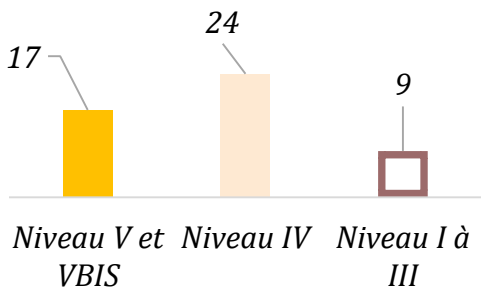
Public visé : Les bénéficiaires du dispositif du parrainage sont âgés de 16 à 25 ans. Ils sont volontaires, engagés dans une démarche active de recherche d'emploi, mais rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle qui peuvent être liées soit à leur origine ethnique, sociale, culturelle, leur sexe, leur âge, leur lieu d'habitation, à un handicap,

Le partenariat développé avec l'association **EGEE** et certains salariés **d'AIRBUS** est très enrichissant pour tous les acteurs et permet aux jeunes de réaliser leurs objectifs : emplois, formations.....

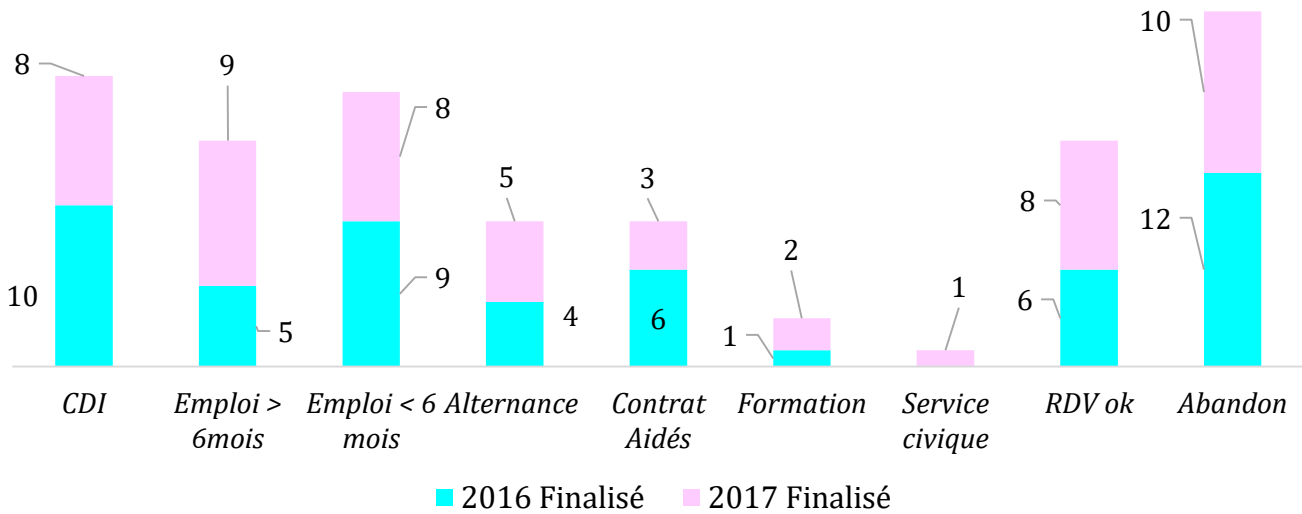
Pré Bilan 2018



50 jeunes parrainés
Sur l'année 2018
(toujours en cours)



Retour sur les bilans finalisés
2016 et 2017



La cotraitance est l'un des moyens mis en œuvre dans le cadre du partenariat renforcé entre le pôle emploi et la mission locale afin de contribuer à améliorer le retour à l'emploi des jeunes.

Objectifs : Le Pôle emploi et La Mission Locale des Mureaux se sont engagés à construire une offre de service partenariale en direction des jeunes afin de contribuer à améliorer le retour à l'emploi des jeunes. Le principe est que l'accompagnement des jeunes doit être adapté aux besoins identifiés lors de l'entretien diagnostic.

La relation partenariale est guidée par la recherche d'un meilleur service pour les jeunes du territoire, ainsi que pour les employeurs (accès aux services, prestations, formations, actions ponctuelles et événements,...) par la recherche d'une meilleure coordination des partenaires.

Public Visé : Tout jeune de 16 ans à 26 ans non révolus inscrit ou venant de s'inscrire à Pôle Emploi et dont le conseiller diagnostiquera un besoin d'accompagnement socio-professionnel.

Contenu : Les jeunes sont reçus en entretien individuel à la mission Locale et sont intégrés dans le dispositif après que l'objectif de l'orientation du Pôle Emploi vers la Mission Locale leur est expliqué et ils bénéficient de ce fait d'un accompagnement renforcé.

Le pôle emploi oriente les jeunes en rendez-vous à la Mission Locale sur des plages préalablement réservées. Trente deux (32) plages de rendez-vous sont ouvertes par mois à raison de huit (8) par semaine.

Les actions qui leur sont proposées sont celles de droit commun à tous les jeunes. Ainsi, plusieurs jeunes ont bénéficié d'un accompagnement de type renforcé, lorsqu'on prend en compte la fréquence des rendez-vous avec leurs conseillers respectifs.

Les jeunes sont accompagnés sur l'élaboration et la validation de leurs projets professionnels, à la construction d'un parcours qualifiant afin qu'ils soient mieux outillés pour l'accès à l'emploi.

La Mission Locale et le Pôle Emploi recherchent ensemble la cohérence des interventions au service des jeunes afin d'éviter les doubles accompagnements.

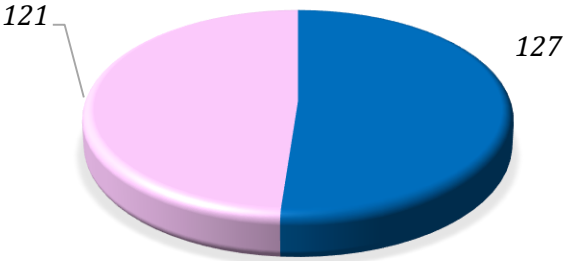
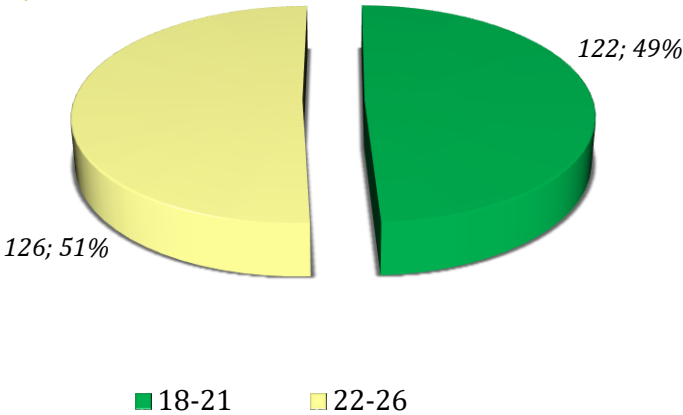
Des réunions de suivi mensuel entre les référents et un comité de pilotage par trimestre sont organisés par les deux structures pour faire le point sur l'exécution des objectifs annuels de la convention.

Le comité opérationnel est composé des correspondantes mission locale - pôle emploi et son objectif est de faire le point sur les orientations, le partage de situations particulières, l'échange d'informations sur les actualités des deux réseaux (ateliers, recrutements, forums,...)

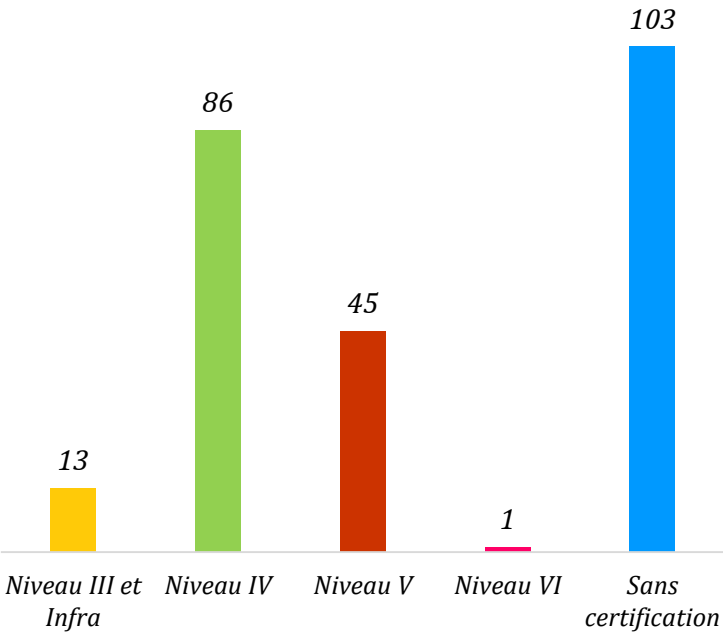


248 jeunes entrés sur le dispositif

Par âge :



■ Hommes
■ Femmes



2018 :
Nous avons eu
100% de réussite
au CAP CIP

ET 100% de
réussite au BAC
PRO PLP

2 dispositifs en alternance :

Préparation du CAP CIP (Conducteur Installation de Production)
BAC PRO PLP (Pilote de Ligne de Production),

Objectifs :

Pour le CAP > Recrutement de 18 personnes en 2018 dans le cadre d'un contrat de professionnalisation en CDDI pour obtenir le CAP CIP. Dispositif créé en 1992 entre l'Etat, Renault et Vediorbis, actuellement ADECCO.

Public visé : Jeune de 18 ans à 25 ans, sans diplôme

Descriptif : Contrat de professionnalisation de 15 mois, précédé d'un pré-qualifiant de 5 mois pour le CAP.

En 2018, l'opération a débuté en Décembre (OP27).

Etapas du recrutement de l'OP27 :

Présélection des candidats par les missions locales de Mantes & des Mureaux et les pôles emploi.

Présentation du dispositif : informations collectives au sein de Renault

Tests dans les missions locales et les pôles emploi.

Correction des tests par les missions locales.

Etude des dossiers.

Entretiens de motivation en présence des partenaires.

Convocations aux visites médicales.

Sélection et envoi des courriers.

Période de stage chez Renault avant l'entrée en pré-qualifiant.

2 opérations en cours pour les CAP :

OP26 : (23 stagiaires) qui a débuté en Décembre 2017 et se terminera en Juillet 2019

OP27 : (18 stagiaires) qui a débuté en Novembre 2018 et se terminera en Juillet 2020

27 sessions de CAP (depuis 1995), un taux de réussite moyen de 90 %

70 % des stagiaires obtiennent un emploi stable dans l'année qui suit la sortie du dispositif (CDI ou CDD de plus de six mois)

75 jeunes issus du dispositif ont été embauchés en CDI, à Flins

Possible pour ceux qui le souhaitent et qui réussissent les tests de poursuivre leur formation en intégrant la classe de Bac professionnel Pilote de Ligne de Production.

Pour le BAC PRO > Afin d'améliorer l'employabilité des jeunes et de professionnaliser des intérimaires, la préparation au Bac Pro PSPA (initialement) a débuté en novembre 2012. Dorénavant, préparation du Bac Pro PLP.

Pour les BAC pro (2 opérations en cours – 28 personnes recrutées en contrat de professionnalisation), les candidats sont sélectionnés à la suite des résultats du CAP CIP ou parmi les jeunes ayant bénéficié des opérations d'insertion précédentes ou les intérimaires connus de l'employeur. Contrat de 18 mois précédé d'une POEC de 2 mois ½ pour le Bac Pro.

PROJET 2019 :

Parcours sécurisé vers les métiers d'opérateurs qualifiés – « Objectif Industrie Seine Aval » Référente Hania ESSABIR

En 2019, constitution d'un groupe de travail afin de mettre en place un parcours sécurisé vers les métiers d'opérateurs industriels qualifiés.

Objectifs de l'action :

- ❖ Constituer un vivier de professionnels de l'industrie, engagés dans une dynamique de carrière et de progression pour répondre aux besoins de compétences de l'industrie, d'aujourd'hui et de demain :
- ❖ Attirer et former des demandeurs d'emplois du territoire aux métiers de l'industrie
- ❖ Répondre aux besoins de recrutements d'entreprises industrielles, sur des postes d'opérateurs à court terme, puis plus spécialisés dans une dynamique de formation continue des personnes.
- ❖ Descriptif de l'action
- ❖ Identification de projets de recrutement des entreprises (besoins récurrents, projets à moyen terme) / Région, Direccte, ML, PE, entreprises d'intérim
- ❖ Définition du parcours de formation en fonction des besoins / Région, SJT, GRETA entreprises
- ❖ Parcours de formation depuis les phases amont de sensibilisation, jusqu'à l'intégration par l'entreprise
- ❖ Partenaires mobilisés : Région, Direccte, PEE (SJT, GRETA), Missions locales, Pôle Emploi, Département des Yvelines, Activit'y, FAFTT, Adecco, Alliance Emploi, AFPA, Renault & entreprises industrielles.

Objectifs :

Dans un souci de cohérence et de mutualisation de leurs compétences et moyens, les associations CIMAP et AMADOM ont décidé de se rapprocher - De cette fusion est née INVIE, pour accompagner et innover dans les services à la personne (SAP).

INVIE associe les forces et l'expertise des deux associations pour développer et innover en faveur des services à la personne en aidant les entreprises du secteur.

INVIE est une association qui favorise les échanges de pratiques professionnelles et le partage des connaissances des acteurs du secteur de l'aide et des services à la personne dans un objectif de développement et de structuration.

Descriptif :

Forme aux métiers des services à la personne, Structure, modernise et améliore l'offre de service existant, Valorise le secteur afin de créer des emplois

Place l'innovation, la recherche et le développement au cœur de son action afin de décroïsonner l'approche filière et anticiper les métiers de demain

En 2018 :

Salon E-tonomy (octobre 2018) - « le digital au service de l'autonomie »

**17 jeunes positionnés
sur les pôles
d'orientation en 2018**



Objectifs :

Elaboration du projet professionnel/
Remise à niveau/ Préparation aux concours

Public visé : 16/25 ans pas ou peu qualifié en difficulté d'insertion sociale professionnelle possédant au moins le niveau A1.1 du cadre européen commun de référence en matière de maîtrise de la langue.

Sorties Positives :

SJT : 62%
(CDD – Emploi – Formation qualifiante...)

98 jeunes orientés sur les SAS d'entrées,
51 jeunes ayant intégré le dispositif,

Descriptif :

Dispositif régional permettant d'aider un jeune à construire ou à confirmer son projet professionnel qui lui permettra d'accéder directement à un pré qualifiant – une formation qualifiante ou un emploi direct.

Après une période d'évaluation en sas, le stagiaire définit avec le prescripteur un parcours lui permettant d'atteindre ses objectifs et s'engage à participer à différentes « unités thématiques ».

Certaines sont prescrites de manière systématique :

« projet professionnel » ; « communication » ;

« technologie de l'information et de la communication ».

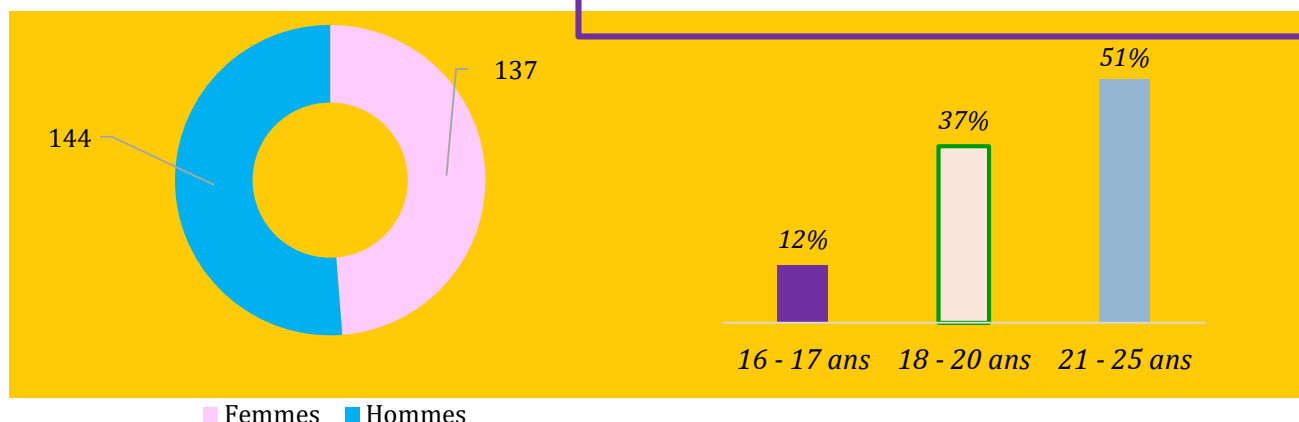
D'autres sont facultatives : « Projet collectif », « Remise à niveau ».

Des stages en entreprise, des plateaux techniques et des stages dans le cadre des passerelles de découverte de l'apprentissage et des métiers sont proposés dans l'unité « projet professionnel ». Les compétences clés en situation professionnelle, dont les compétences linguistiques, sont directement travaillées dans les unités thématiques.

La durée moyenne du parcours est de 736 heures en centre auxquelles s'ajoutent 4 semaines en entreprise (durée maximale : 1 040 heures en centre et 8 semaines en entreprise).

Les bénéficiaires du dispositif Avenir jeunes ont le statut de stagiaire de la formation professionnelle. A ce titre, ils bénéficient d'une protection sociale.

Gratuit pour le stagiaire, ce dispositif ouvre droit, sous certaines conditions, à rémunération financée par le Conseil régional. Par ailleurs, les jeunes peuvent bénéficier de la gratuité des transports durant leur parcours (y compris le week-end). Cette mesure est financée par la Région Ile-de-France.



En 2018

60 jeunes ont signé un contrat d'apprentissage dont 30 ont bénéficié d'un accompagnement spécifique dans le cadre d'un dispositif région « Orienter vers l'apprentissage » piloté par la mission locale



Les partenaires permanents de l'apprentissage :

Les développeurs des CFA du territoire

Le développeur territorial : Adil HAJJAR

En 2018 la mission locale maintient un partenariat avec les CFA pour promouvoir les formations proposées et porteuses d'emploi ainsi que les avantages du contrat d'apprentissage.

LES FORUMS :

Mercredi 21 mars 2018 Espace des habitants Les Mureaux

Mardi 19 septembre 2018 forum départemental de Versailles

Mercredi 20 septembre 2018 forum de rentrée Espace des habitants Les Mureaux

Deux manifestations destinées à favoriser les rencontres entre les jeunes et les professionnels de l'alternance (CFA, centres de formation) proposant des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation dans des secteurs porteurs d'emploi, où souvent l'offre est supérieure à la demande.

Des ateliers sont proposés tous les mercredis matin, afin de présenter le contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. L'objectif est d'informer les jeunes sur le contrat, les diplômes, les CFA correspondant aux formations choisies, les droits et les devoirs des apprentis, la rémunération et la fiche de salaire ainsi que sur les aides financières aux entreprises.

Un accompagnement pour la recherche d'employeur est également proposé au sein d'un atelier technique de recherche d'emploi animé par notre conseillère emploi Madame Sandra SCHNEIDER.

LES PASSERELLES APPRENTISSAGES

Les passerelles font partie des dispositifs régionaux d'accès à l'apprentissage.

Elles s'adressent à un public de niveau VI et V, de 16 ans et plus, n'ayant pas les prérequis nécessaires à l'entrée en apprentissage. La formation réalisée en CFA comporte une remise à niveau, les premières acquisitions professionnelles sous forme de stage ainsi que des ateliers Technique de recherche d'emploi.

GARANTIE JEUNES Référentes : Edwige BROCARD - Dominique MALOUKOU

- Entrer dans la vie active
- Accéder à l'autonomie sociale et à un emploi
- Multiplier les situations professionnelles.

Comment ça se passe??

- ✓ Accompagnement intensif en collectif et en individuel,
- ✓ Immersions en entreprises,
- ✓ Engagement réciproque d'un an entre le jeune et la Mission Locale,
- ✓ Des outils pour favoriser l'autonomie sociale et professionnelle en vue de rejoindre le monde du travail,
- ✓ Un soutien financier.

Vous êtes intéressé???

Adressez-vous à votre conseiller Mission Locale pour toutes informations.

Qu'est ce que la Garantie Jeune?

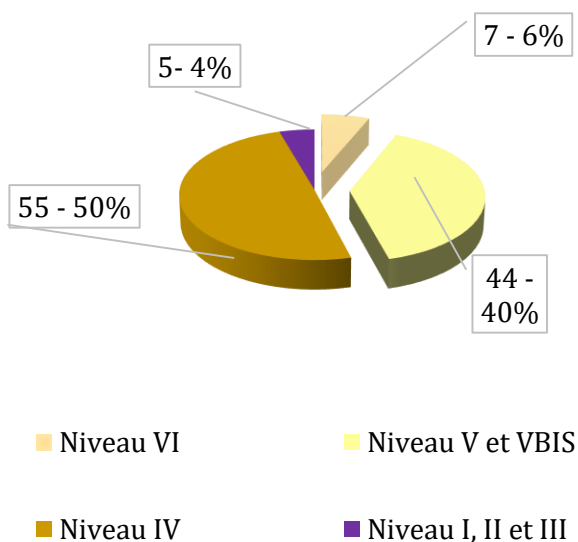
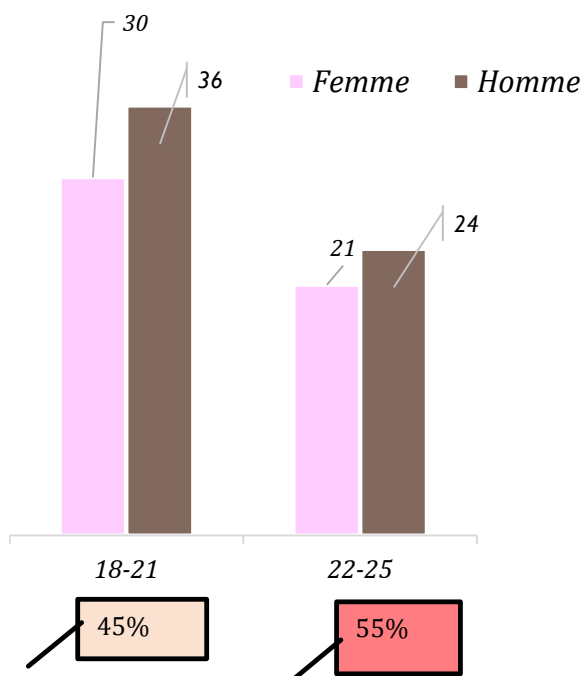
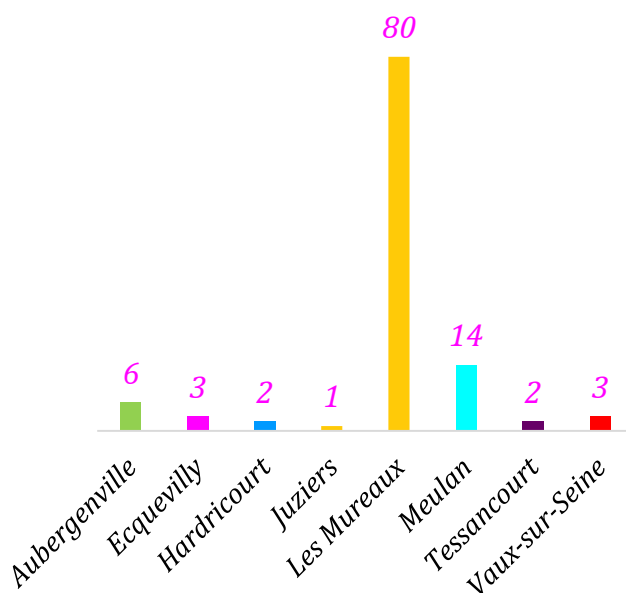
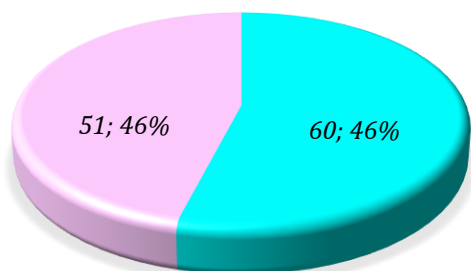
Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement global et renforcé à destination des jeunes.

Pour Qui?

- ❖ Jeune de 18 à 25 ans révolus, inscrit à la Mission Locale,
- ❖ Ni scolarisé, ni étudiant,
- ❖ Ni en formation, ni en emploi,
- ❖ En situation de précarité,
- ❖ Sans soutien familial
- ❖ Ressources < plafond RSA
- ❖ Motivés, volontaires, prêts à venir tous les jours.

2018
09 sessions
111 jeunes

■ Hommes
■ Femmes



PARTENARIAT AVEC LE FAFTT :



Nous continuons notre partenariat avec le FAFTT (fond d'Assurance Formation du Travail Temporaire).

Nous travaillons avec la chargée de mission du FAFTT du 78 afin de mettre en place des actions en faveur de l'insertion des jeunes sur notre territoire.

Par exemple, avec la participation d'une agence interim , la chargée de mission du FAFTT et moi-même avons animé « les mardis de l'interim ».

Le but étant d'informer les jeunes sur le secteur de l'interim, les opportunités d'emploi, communiquer sur le fonctionnement d'une agence. A la fin de la session, les jeunes peuvent rencontrer individuellement le chargé de recrutement présent afin de candidater sur les offres en cours.

Nous avons réalisé 1 mardi de l'interim à la mission locale des Mureaux avec l'agence interim LEADER INTERIM de Meulan, 3 autres sessions ont eu lieu à la mission locale de Mantes, Poissy et Versailles.

Depuis le mois d'octobre 2018, nous accueillons également 1 conseiller en évolution professionnelle du FAFTT qui tient une permanence une fois par mois. Il renseigne les salariés intérimaires pour toutes les questions de formation.

Le Parcours Emploi Compétences

Depuis le 1^{er} janvier 2018 les contrats aidés CAE sont remplacés par les PEC : Parcours Emploi Compétences. C'est un contrat tripartite entre le jeune, l'entreprise et la mission locale. Un entretien est réalisé avant l'embauche afin de mettre en place les modalités d'accompagnement (aide à la prise de poste, formation envisagées...) puis un bilan pendant et à la fin du contrat.

Objectifs pour la mission locale des Mureaux en 2018 : 7

Nombre de contrats signés : 11

Les principaux employeurs sont les mairies, les hôpitaux, les crèches, association d'agent de médiation

Partenariat Pôle Emploi - ML sur le service aux entreprises

Le partenariat se poursuit dans le cadre de mise en place de forum, jobdating, le marathon de l'emploi



LE MARATHON DE L'EMPLOI 2018

le principe est d'aller d'entreprises en entreprises avec 2 jeunes + 1 accompagnateur pour récolter des offres d'emploi/stage/apprentissage et recevoir des conseils des chefs d'entreprise.

Cette année nous avons accompagné 5 jeunes de la mission locale et 2 jeunes du Pole Emploi se sont associés à notre manifestation. Nous avons fait la visite de l'entreprise RENAULT, EAV Ecquevilly, OPTIONS, la galerie commerciale de CARREFOUR FLINS, KIABI, GEMO, KING JOUET, BRICO DEPOT.

Suite à ce marathon, 1 jeune a pu réaliser un stage dans le magasin KING JOUET, 1 jeune a signé un contrat d'apprentissage dans la logistique chez OPTIONS, 1 jeune a eu un CDD dans l'enseigne MARIONNAUD de Flins, 1 jeune a effectué une mission dans l'entreprise RENAULT.



Permanence TRE – Référente Sandra Schneider

Descriptif : La permanence a lieu tous les mercredis après midi à l'Espace de l'économie et de l'emploi . L'accueil est fait au fur et à mesure de l'après midi.

Objectifs : La permanence permet aux jeunes de réaliser ou mettre à jour leur CV, corriger leurs lettres de motivation, avoir des conseils pour leurs recherches (sites, entretien d'embauche...). proposer aux jeunes de les mettre en relation sur les offres correspondant à leurs profils.

Cela permet également de constituer une cvthèque avec les candidatures des jeunes répertoriés par métier. Nous sommes ainsi plus réactifs lors des recrutements avec les employeurs.

Public Visé : Jeunes de 16 à 25 ans

Atelier CV tous les
mercredis après-midi

44 sessions
réalisées

La mission locale des Mureaux participe aux diverses manifestations emploi



Que ce soit au niveau régional, départemental ou local, la mission locale des Mureaux participe activement aux différentes manifestations. Nous animons des ateliers CV dans les forums, nous accompagnons des jeunes rencontrer les employeurs...

Plus de 200 offres de stage, emploi, alternance recueillies en 2018, celles-ci ont pu aider :

Kevin, 23 ans- Les Mureaux a participé à une journée découverte des métiers de la facture instrumentale. L'entreprise SELMER l'a embauché en CDI suite à son passage.

Nolween, 20 ans-Bazemont a réalisé un stage dans un foyer d'accueil médicalisé à Mareil/Mauldre. L'entreprise l'a gardé pour un service civique jusqu'en novembre 2019

Cindy, 19 ans-Ecqueville inscrite en BAC PRO gestion administration à l'Itedec n'a pas trouvé d'employeur pour son alternance mais nous avons pu la mettre en relation avec l'une de nos entreprises partenaires pour un stage longue durée afin qu'elle valide son diplôme!

Amauryne, 21 ans- Aubergenville a intégré un contrat PEC à la mairie d'Ecqueville en tant qu'animatrice. Tout comme William, 25ans - Meulan est aussi animateur en PEC sur la commune de Meulan

Adonis, 21 ans-Les Mureaux, Nous avons préparé Adonis pour son entretien à un service civique de la police municipale aux Mureaux. Il est retenu et actuellement en poste. En parallèle il a préparé son concours pour intégrer la police nationale qu'il réussit avec succès. Il est en attente d'une affectation !



En 2018, la mission locale a organisé 2 forums à l'Espace des Habitants aux Mureaux :

Le mercredi 21 mars :

*Participation :
190 jeunes*

14ème FORUM DE L'ALTERNANCE

Comme chaque année, ce forum est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans à la recherche d'informations sur les filières de la formation par la voie de l'alternance, ce forum est organisé autour de 2 pôles :

- ❖ un pôle « formation » avec la présence d'une vingtaine de CFA et,
- ❖ un pôle « entreprises » réservé aux employeurs souhaitant profiter de cette opportunité pour développer un contact direct avec les jeunes ou faire connaître leurs potentialités d'accueil d'apprentis.

Le jeudi 20 septembre :

FORUM DE RENTREE EMPLOI/FORMATION

Ce forum est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans qui sont sans solution à la rentrée, l'objectif étant de les mettre en relation avec des professionnels (CFA, centres de formation et employeurs) afin qu'ils trouvent une solution de formation ou d'emploi (CDD, CDI, missions d'intérim, contrats en alternance).

*Participation :
250 jeunes*

Objectif : Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI) sont des dispositifs relevant de l'insertion par l'activité économique, conventionnés par l'État. Ils ont pour objet l'embauche de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Descriptif : Les personnes ainsi embauchées sont titulaires d'un véritable contrat de travail (par exemple, un contrat à durée déterminée d'insertion - CDDI). L'ACI bénéficie, pour sa part, d'une aide financière de l'État.

Public visé : Les jeunes 16-25 ans suivis à la Mission Locale sans emploi qui rencontrent des difficultés sociales et professionnelles et qui sont très éloignés de l'emploi.

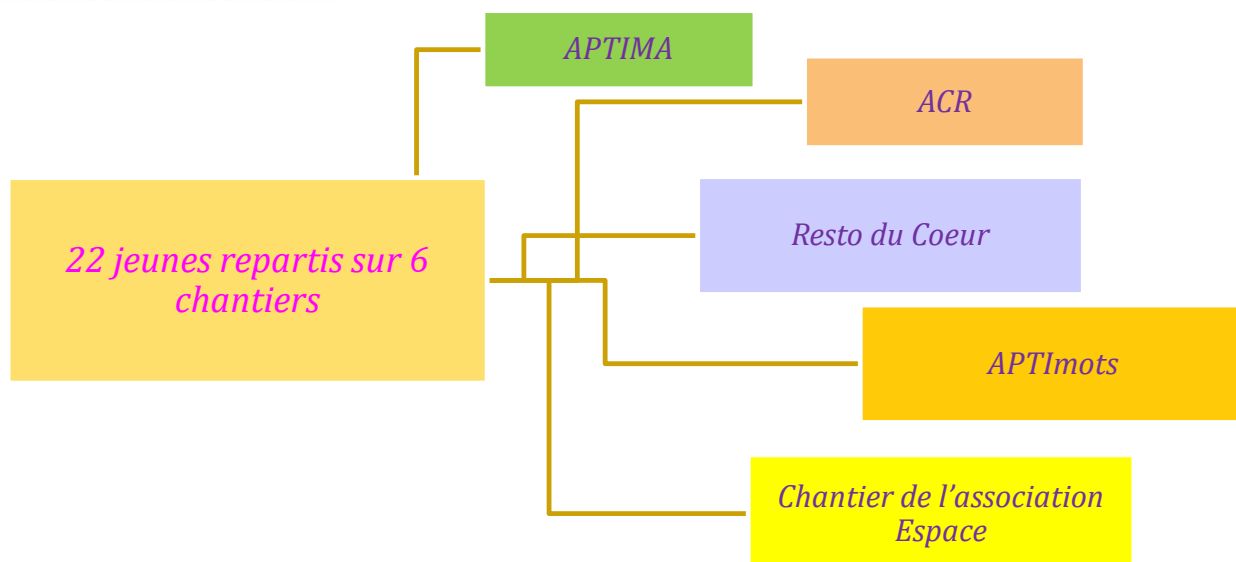
Partenaires impliqués : La DIRECCTE, Le Conseil Départemental, Le Pôle Emploi, La mairie des Mureaux, La communauté urbaine GPSO, La gerbe, L'association Espaces, les restos du Cœur, ACR, L'association Réciprocité Seine Aval, Activity,



Yvelines
Le Département



DIRECCTE



Les ateliers sur « l'accès aux droits » ont été maintenus durant l'année 2018 afin de permettre aux jeunes inscrits à la mission locale d'avoir une connaissance sur ces sujets car nous avons pu constater que bien des jeunes manquent d'informations sur cette thématique.

Deux acteurs du territoire « la CRAMIF et l'IPC » devaient intervenir à la Mission Locale, afin que chacun anime mensuellement un atelier auprès des jeunes.

L'Objectif de ces ateliers est d'informer les jeunes sur leurs droits pour accéder aux soins, les démarches à réaliser, les différentes prises en charge, les mesures préventives, les bilans,...

La CRAMIF a présenté 9 ateliers à 72 jeunes,

L'IPC n'a pu présenter d'atelier cette année, faute d'intervenant.

L'Atelier CRAMIF se décline en deux temps :

- 1) Echanges sur les connaissances concernant « l'accès aux droits »
- 2) L'accès à l'offre numérique des services de la CPAM

1) Un assistant social de la CRAMIF intervient en information collective, avec une série de cartes sur lesquelles sont mentionnées des questions auxquelles chaque jeune, à tour de rôle, tente de répondre. Les autres jeunes sont invités à donner leur avis. Puis, Les réponses sont complétées ou rectifiées par l'intervenant.

2) L'accès à l'offre numérique avec le compte « améli.fr » est présenté.

Les jeunes se connectent sur le didacticiel afin d'explorer le site, de vérifier les offres de services accessibles. L'intervenant explique l'intérêt de l'inscription en ligne, le gain de temps, la possibilité pour chaque utilisateur d'accéder à son propre dossier pour un suivi (ex : les remboursements en cours, un questionnaire, . . .), mise à jour (changement d'adresse,...),...



Depuis le mois d'août 2016, une convention partenariale unissant La CPAM, la CRAMIF et la Mission Locale a été signée pour formaliser la création « d'un Parcours Santé Jeunes » visant à un meilleur accompagnement santé des jeunes en cours d'insertion.

Une grille de repérage des situations permet de détecter les jeunes qui auraient besoin, dans leur parcours de santé, d'une étude personnalisée de leurs droits à l'assurance maladie, d'un bilan de santé, d'un accompagnement social.

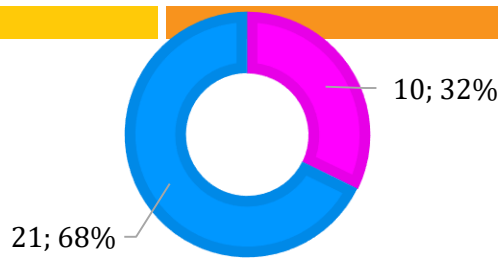
Ce questionnaire doit avoir lieu au début du parcours du jeune et celui-ci doit avoir donné explicitement son accord pour que le signalement puisse avoir lieu.

Courant mai 2017 une rencontre avec l'attachée de Direction en charge des partenariats « Accès aux droits et à la santé » a permis, via une procédure, d'écourter le délai de traitement des dossiers orientés vers la CPAM par la mission locale à environ un mois (au lieu de quatre en moyenne).

Plusieurs dossiers ont été envoyés par ce biais et certains qui étaient litigieux ont été solutionnés.

■ Femmes

■ Hommes



L'atelier Art-Thérapie : Référente Francine BOURGUIGNON Intervenant Monsieur Jérôme LACINGA

Public Visé : Jeunes en grande vulnérabilité

« Prendre du temps à créer serait efficace pour atteindre un niveau de relaxation, selon les résultats d'une étude publiée en 2016 dans la revue médicale « Art Thérapy ».

En effet, l'Art Thérapie permettrait de réduire les niveaux de cortisol (hormone du stress), donc le stress.

Des chercheurs de l'université de Drexel (Etats Unis) ont mené une expérience pour analyser les effets de l'art thérapie sur le niveau du stress auprès d'adultes âgés de 18 à 59 ans.

Les niveaux de cortisol ont été pris avant et après une séance d'art thérapie et les chercheurs ont constaté que pour 75% des participants, le niveau de cortisol a baissé après 45 minutes de création artistique ».

Dans le cadre du projet « favoriser l'accès à la santé des jeunes » de notre territoire, la Mission Locale a reconduit la convention avec monsieur LACINGA Jérôme, Psychologue/Psychothérapeute/Art-Thérapeute qui intervient une fois par mois en atelier collectif auprès des jeunes inscrits à la mission locale.

Les objectifs, de l'art thérapie, très diversifiés selon les personnes peuvent permettre de favoriser l'expression, la communication, l'estime de soi, la socialisation mais aussi pour les jeunes qui le souhaitent de prendre du temps pour eux afin de profiter d'un moment agréable en utilisant différents matériaux proposés pour la réalisation d'œuvres graphiques.

Ces ateliers sont aussi proposés pour soutenir le projet professionnel de jeunes qui ont besoin de développer des compétences en dessin ou de développer leur créativité, ...

Les dessins, multiples, permettent de valoriser les capacités et les potentialités de chaque personne au travers d'une ou plusieurs techniques artistiques mais aussi de recentrer leur attention sur l'action et/ou les ressentis, ...

Descriptif de l'atelier Art-Thérapie :

Seul, l'Art graphique a été appréhendé cette année par le biais de plusieurs techniques : le dessin, la peinture, l'encre, le collage, ...

Chaque jeune a réalisé une production individuelle puis s'est auto-évalué selon des critères précis, en fin de séance.

La participation a été de 31 présences, réparties sur les 10 ateliers

Les Permanences :

ECQUEVILLY – Hania ESSABIR

Descriptif : Que ce soit par le biais d'organisation de réunions ou par le biais de rencontres plus individualisées, l'idée force tourne autour d'un fonctionnement en réseau.

Ce fonctionnement en réseau est important parce qu'il est un moyen concret pour les intervenants comme pour les institutions, de sécuriser, d'organiser.

Chaque partenaire reconnaît ainsi le travail de l'autre, le but étant de chercher à améliorer les choses, dans l'intérêt des jeunes.

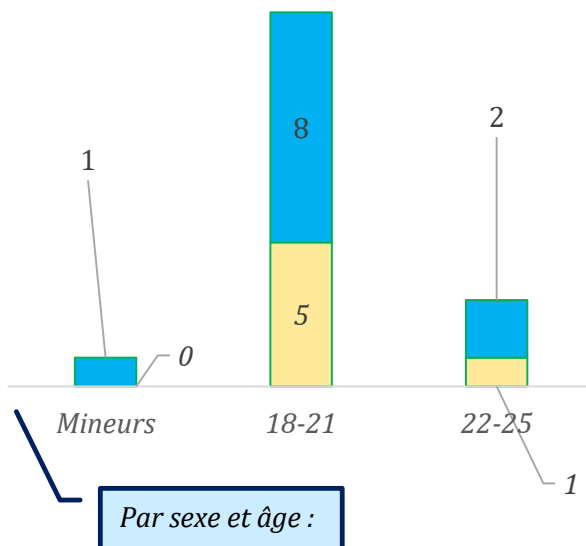
Partenaires impliqués : C'est dans cet esprit que nous travaillons étroitement avec les partenaires de terrain : la réussite éducative, le CCAS, le médiateur, l'association Mosaïque, dans un souci de complémentarité de compétences.

Ces temps nous permettent également l'échange d'informations au sujet des offres d'emploi, des offres de formations ou des actions en cours ou à venir.

Le travail de rapprochement fait par la Mission Locale en direction des partenaires cités précédemment a permis une meilleure identification de nos services mais aussi de recevoir un certain nombre de jeunes dans les locaux du CCAS.



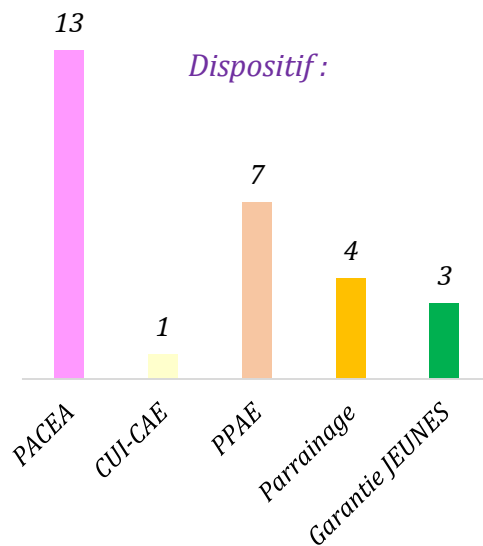
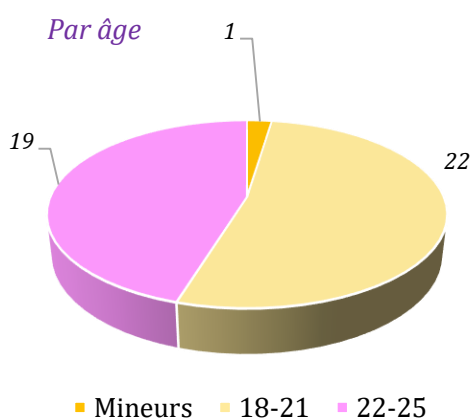
**17 JEUNES EN PREMIER
ACCUEIL SUR 2018**



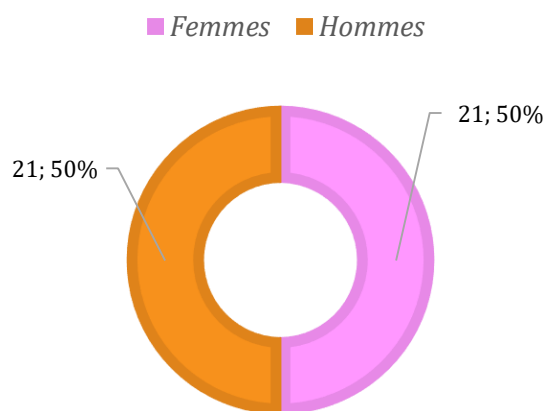
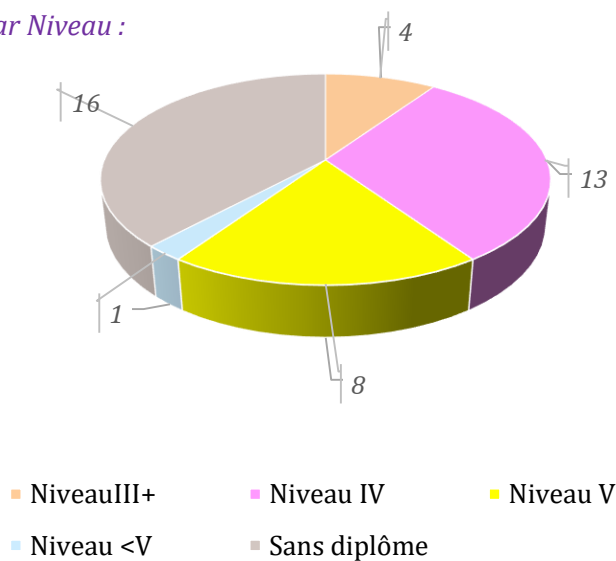
Ecquevilly 2018



42 JEUNES accompagnés
en 2018



Par Niveau :



MEULAN : Lysiane GUEGAN

Place des Pénitents
78250 Meulan

La permanence de Meulan le mardi après midi a permis à 70 jeunes du territoire de bénéficier d'un accompagnement global et d'un service de proximité qui permet de répondre aux problèmes de mobilité.

L'accueil se fait sur le flux.



BIJ : Khadija LAKRIM

Bureau Information Jeunesse
100 rue Paul-Doumer
78130 Les Mureaux
01 30 91 39 34



Une trentaine de jeunes ont été reçu sur la permanence du BIJ
(Les Lundis après-midi de 14H00 – 17H00).

Orientation, Information et Positionnement.

L'accueil se fait sur le flux

AUBERGENVILLE - Aurélie MEZANGER – Francine BOURGUIGNON



Les permanences de la mission locale, ont lieu deux fois par semaine, les mercredis et jeudis après-midi,

Le rôle des conseillères, est de proposer les offres de services de la Mission locale aux jeunes de la commune d'Aubergenville et des environs et de les accompagner vers leur projet.

Ce service de proximité implanté à l'Espace Emploi, dans les locaux de la maison de tous, permet de répondre aux problèmes de mobilité.

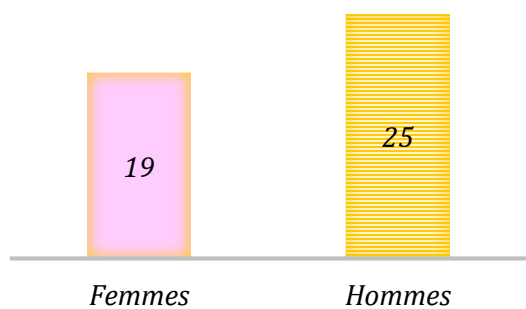
Il facilite le travail en réseau sur le plan local, au niveau social et économique notamment avec le service de la mairie en charge de l'emploi, avec les différentes associations de la ville et les entreprises du territoire pour favoriser l'embauche locale.

L'accueil se fait sur flux et/ou sur rendez-vous.



81 Aubergenvillois nouveaux
inscrits en 2018

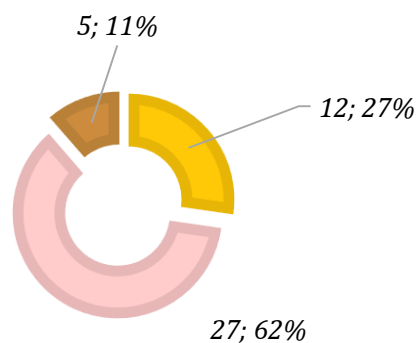
Dont 44 à la mission locale



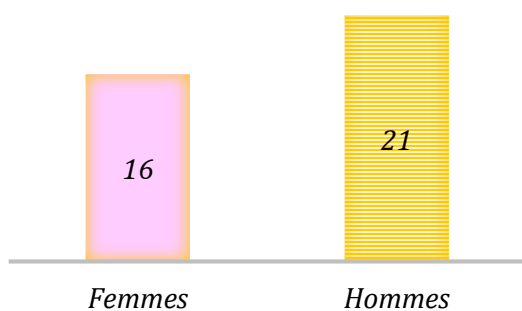
■ Mineurs

■ 18-21

■ 22-25



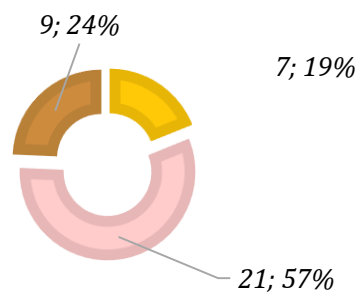
Dont 37 sur la permanence



■ Mineurs

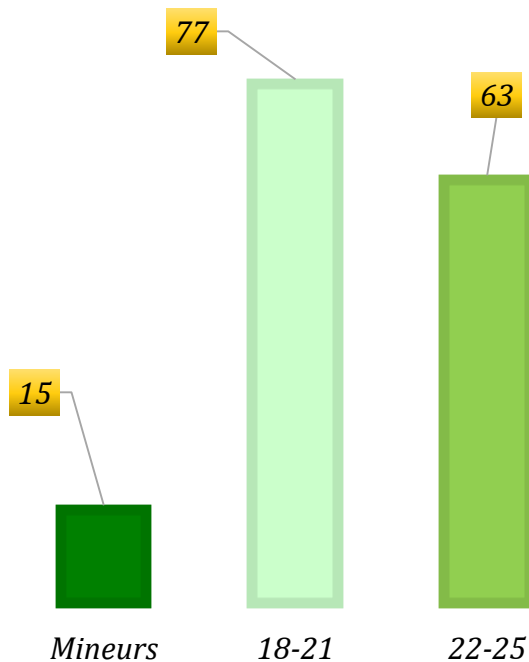
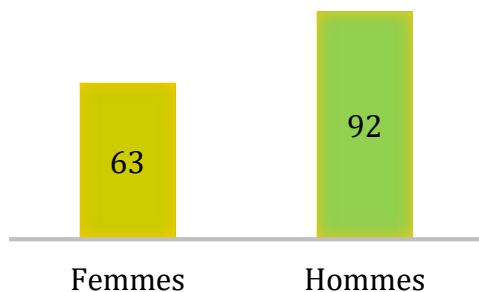
■ 18-21

■ 22-25

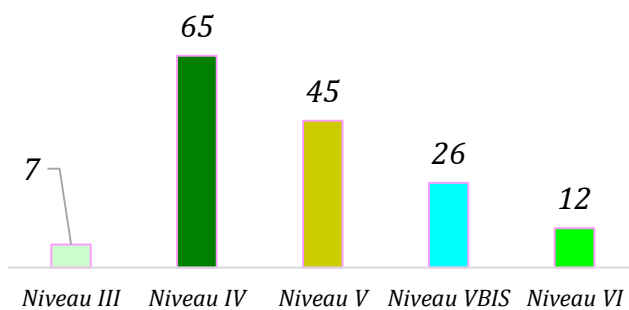




155 jeunes accompagnés



Entrées initiale Dispositif	Nb de jeunes
Diagnostic approfondi	55
Parrainage	4
Garantie Jeunes	6
PACEA	49
PPAE	28



Les communes du territoire :



❖ 24 Communes :

✓ Dont GPSEO :

- ❖ Aubergenville,
- ❖ Aulnay Sur Mauldre,
- ❖ Bouafle,
- ❖ Brueil En Vexin,
- ❖ Ecqueville,
- ❖ Evécquemont,
- ❖ Flins Sur Seine,
- ❖ Gaillon Sur Montcient,
- ❖ Hardricourt,
- ❖ Jambville,
- ❖ Juziers,
- ❖ Lainville,
- ❖ Les Mureaux,
- ❖ Meulan En Yvelines,
- ❖ Mezy Sur Seine,
- ❖ Montalet Le Bois,
- ❖ Nezel,
- ❖ Oinville Sur Montcient,
- ❖ Tessancourt Sur Aubette,
- ❖ Vaux Sur Seine,

✓ Hors GPSEO :

- ❖ Bazemont,
- ❖ Herbeville,
- ❖ Mareil Sur Mauldre,
- ❖ Montainville,



INSCRIPTION 1er accueil - Sans rendez-vous

Un conseiller vous accueille du lundi au jeudi de :
09h-12h00
14h-17h00

- Pour une inscription (vous munir de votre pièce d'identité, votre carte vitale, un justificatif de domicile, un RIB à votre nom,),
- Profitez de ces permanences pour vos demandes :
 - de chèques mobilité,
 - d'attestation de suivi/d'inscription



Rappel des lieux de permanences et points d'accueil :

Les après-midi de 14h00 – 17h00

Aubergenville – Mardi et Jeudi

Meulan - Mardi

Ecquevilly – Mercredi

BIJ - Lundi