

2.2 : operating model & governance

مدل عملیاتی و حکمرانی شرکتی

استارتاپ ProDecks

نسخه 1.0 - تاریخ: 1403/11/15

فهرست مطالب

1. چارچوب حکمرانی
2. ساختار تصمیم‌گیری
3. فرآیندهای کلیدی عملیاتی
4. مدیریت بودجه و منابع مالی
5. مدیریت تامین‌کنندگان و قراردادهای
6. مدیریت کیفیت و امنیت
7. گزارش‌دهی و نظارت
8. برنامه توسعه حکمرانی

1. چارچوب حکمرانی

1.1 ProDecks فلسفه حکمرانی در

بر سه اصل اصلی استوار است ProDecks حکمرانی در:

- حفظ سرعت و انعطاف استارت‌آپی حتی با رشد شرکت: (Agility) چابکی
- تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و اطلاعات شفاف: (Transparency) شفافیت
- تعریف واضح مسئولیت‌ها و پاسخگویی: (Accountability) مسئولیت‌پذیری

1.2 سطوح حکمرانی

با توجه به اندازه فعلی شرکت، ساختار حکمرانی ساده تعریف می‌شود:

الف) سطح استراتژیک:

تصمیم‌گیرنده: بنیان‌گذار (حامد کوهی) -

حوزه‌ها: جهت‌گیری کلی شرکت، جذب سرمایه، شرکای استراتژیک -

ب) سطح عملیاتی:

تصمیم‌گیرنده: بنیان‌گذار + تیم فنی (هوش‌های مصنوعی) -

حوزه‌ها: توسعه محصول، بازاریابی، عملیات روزانه -

ج) سطح اجرایی:

تصمیم‌گیرنده: اعضای تیم (پس از استخدام) -

حوزه‌ها: اجرای وظایف محوله، بهبود فرآیندها -

1.3 اسناد پایه حکمرانی

• Scrum با رویکرد Agile: چارچوب

• چرخه اسپرینت: ۲ هفته

• مراحل:

۱. برنامه‌ریزی اسپرینت (Sprint Planning)

۲. توسعه روزانه (Daily Development)

۳. بررسی میانی (Mid-Sprint Review)

۴. ارائه نهایی (Sprint Demo)

۵. بازتاب و بهبود (Retrospective)

• (موقت) GitHub Projects, Trello: ابزارها

3.2 (Change Control) فرآیند کنترل تغییرات

برای هر تغییر در محصول یا فرآیند

۱. (Change Request) ثبت درخواست تغییر

۲. (Impact Assessment) ارزیابی تاثیر:

- فنی (زمان، منابع، وابستگی‌ها)

- کسب‌وکاری (درآمد، رضایت مشتری)

- ریسک (امنیت، پایداری)

۳. تایید یا رد توسط مالک محصول

۴. پیاده‌سازی و تست

۵. مستندسازی نهایی

3.3 فرآیند مدیریت مشتریان

• دریافت درخواست: از طریق ایمیل، چت و بسایت

• طبقه‌بندی: بر اساس فوریت و اهمیت

• پاسخ‌دهی:

- حداکثر ۲ ساعت (Critical): بحرانی

- ساعت ۲۴ (Important): مهم

- ساعت ۷۲ (Normal): عادی

• پیگیری: تا حل کامل مسئله

4. مدیریت بودجه و منابع مالی

4.1 چارچوب مدیریت بودجه

• دوره بودجه‌ریزی: ماهانه با نگاه سه‌ماهه

• مسئول: بنیان‌گذار (تا زمان استخدام مدیر مالی)

• نرم‌افزار حسابداری ساده + Google Sheets: ابزار

4.2 فرآیند تصویب هزینه

• محدوده‌های اختیار هزینه‌کرد

• تا ۱۰۰ دلار: تصمیم بنیان‌گذار (مستندسازی ساده)

• دلار: تحلیل هزینه-فایده + تایید بنیان‌گذار ۵۰۰-۱۰۰۰

• دلار: تحلیل کامل + مشاوره + تایید بنیان‌گذار ۵,۰۰۰-۵۰۰,۰۰۰

• بالای ۵,۰۰۰ دلار: تحلیل + مشاوره + تایید سرمایه‌گذار (در صورت وجود)

4.3 کنترل بودجه

