

## 4.7 privacy & data lifecycle

حریم خصوصی و چرخه حیات داده - ProDecks

نسخه: 1.0

تاریخ: 1403/11/16

اصول GDPR منطبق با - MVP: وضعیت

---

### فصل ۱: فلسفه حریم خصوصی در ProDecks

---

تعهد ما ۱.۱.

است. ما متعهد به جمع‌آوری، پردازش و نگهداری داده‌ها ProDecks احترام به حریم خصوصی کاربران اولویت اصلی "به شیوه‌ای شفاف، امن و مطابق با قوانین هستیم"

#### اصل حریم خصوصی ۱.۲.

- Lawfulness, Fairness and Transparency
  - Purpose Limitation
  - Data Minimization
    - Accuracy
  - Storage Limitation
- Integrity and Confidentiality
  - Accountability

#### حوزه اجرایی ۱.۳.

- کلیه داده‌های کاربران ProDecks
- تمام مناطق جغرافیایی
- همه انواع داده‌ها (شخصی، پروژه‌ای، رفتاری)

---

### فصل ۲: طبقه‌بندی داده‌ها

---

#### داده‌های شخصی ۲.۱.

- اطلاعات هویتی: نام، ایمیل، شماره تلفن
- (شده hash) اطلاعات حساب: نام کاربری، رمز عبور
- اطلاعات پروفایل: عکس، بیوگرافی
- اطلاعات دستگاه، IP اطلاعات ارتباطی: آدرس

#### داده‌های پروژه‌ای ۲.۲.

- نام، توضیحات، اعضا
- نام، رنگ، موقعیت
- عنوان، توضیحات، مسئول، تاریخ ها
- اطلاعات کارت های زیرمجموعه

## داده های رفتاری ۲.۳.

- فعالیت های کاربر: ورود، ایجاد کارت، تکمیل کارت
- تعاملات: دعوت اعضا، کامنت ها
- ترجیحات: تنظیمات کاربری
- استفاده patterns، تحلیلی: زمان صرف شده

## داده های حساس ۲.۴.

- در حال حاضر: هیچ داده حساسی جمع آوری نمی شود
- (PCI DSS با رعایت) در آینده: اطلاعات پرداخت

## فصل ۳: چرخه حیات داده

Collection → Processing → Storage → Sharing → Archival → Deletion

### ۳.۱. جمع آوری (Collection)

- روش های جمع آوری
- ثبت نام مستقیم کاربر
- فعالیت های کاربر در پلتفرم
- سیستم های تحلیلی

### ۳.۲. پردازش (Processing)

- اهداف پردازش
- ارائه خدمات اصلی
- بهبود محصول
- compliance امنیت و
- ارتباط با کاربران

- محدودیت های پردازش
- فقط برای اهداف تعیین شده
- حداقل داده لازم







- Access Control:
  - Role-Based Access Control
    - Least Privilege Principle
  - Multi-factor Authentication (آینده)

- Network Security:
  - فایروال
  - IDS/IPS
  - DDoS protection

## کنترل‌های اداری ۶.۲.

- آموزش حریم خصوصی برای کارکنان
- قراردادهای محرمانگی
- دسترسی مبتنی بر نیاز

## کنترل‌های فیزیکی ۶.۳.

- میزبانی در دیتابانک‌های امن
- کنترل دسترسی فیزیکی
- امن رسانه‌ها

---

## فصل ۷: اشتراک‌گذاری داده با شخص ثالث

---

### ۷.۱. ارائه‌دهندگان خدمات

1. (Hosting Provider) میزبانی
- داده‌های منتقل شده: تمام داده‌های کاربر
- هدف: ارائه خدمات میزبانی
- قرارداد: شامل بندهای حفاظت از داده

### ۷.۲. خدمات تحلیلی (Analytics)

- داده‌های منتقل شده: داده‌های ناشناس شده
- هدف: تحلیل استفاده از محصول
- قبل از ارسال: anonymization: روش

### ۷.۳. خدمات ایمیل (Email Service)

- داده‌های منتقل شده: ایمیل کاربران
- هدف: ارسال اعلان‌ها
- قرارداد: عدم استفاده برای اهداف دیگر

### ۷.۴. الزامات قراردادی



- قانون جرایم رایانه‌ای
- قانون تجارت الکترونیک
- مقررات سازمان تنظیم مقررات

### ۹.۲. مقررات بین‌المللی

- (برای کاربران اروپایی) GDPR
- (برای کاربران کالیفرنیا) CCPA
- سایر مقررات مرتبط

### ۹.۳. مستندات انطباق

- Privacy Policy
- Terms of Service
- Data Processing Agreements
- Records of Processing Activities

---

## فصل ۱۰: نگهداری سوابق

---

### ۱۰.۱. Records of Processing Activities

- کنترل کننده: ProDecks
- اهداف پردازش: ارائه خدمات، بهبود محصول
- انواع داده: شخصی، پروژه‌ای، رفتاری
- ارائه‌دهندگان خدمات، دریافت‌کنندگان: کاربران هم
- مدت نگهداری: مطابق چرخه حیات
- اقدامات امنیتی: encryption, access control

### ۱۰.۲. مستندات رضایت

- تاریخ و زمان رضایت
- متن رضایت
- روش اخذ رضایت
- رضایت امکان retraction

### ۱۰.۳. گزارش‌های نظارتی

- compliance گزارش‌های ماهانه
- گزارش حوادث امنیتی
- گزارش ارزیابی‌های حریم خصوصی

---

## فصل ۱۱: آموزش و آگاهی

---



- درخواست دسترسی به داده
- درخواست حذف حساب
- مدیریت رضایت‌ها

### ابزارهای مدیریتی ۱۳.۲

- مدیریت حریم خصوصی dashboard
- ابزارهای anonymization
- سیستم auditing
- ابزارهای reporting

### ابزارهای فنی ۱۳.۳

- encryption tools
- access control systems
- logging و monitoring tools

---

## فصل ۱۴: چالش‌ها و راه حل‌ها

---

### چالش: تعادل بین کارایی و حریم خصوصی ۱۴.۱

- داده‌های تحلیلی anonymization: راه حل
- (Differential Privacy) به کارگیری تقاضل حریم خصوصی

### چالش: همکاری تیمی و حریم خصوصی ۱۴.۲

- دسترسی granular راه حل: تنظیمات
- راه حل: آموزش کاربران

### چالش: مقررات چندگانه ۱۴.۳

- راه حل: تطبیق با سخت‌ترین استاندارد
- راه حل: مشاوره حقوقی تخصصی

---

## فصل ۱۵: نقشه راه حریم خصوصی

---

### ۱۵.۱. (MVP - فعلی) فاز ۱

- پیاده‌سازی اصول اولیه حریم خصوصی
- Privacy Policy
- کامل
- ابزارهای اولیه مدیریت حریم خصوصی

### ۱۵.۲. (۶ ماهه) فاز ۲

- GDPR پیاده‌سازی کامل حقوق کاربران

فاز ۳ (۱۲ ماهه) ۱۵.۳.

- پیاده‌سازی حریم خصوصی تفاضلی
- گواهی‌های بین‌المللی
- سیستم‌های پیشرفته monitoring

#### فصل ۱۶: نتیجه‌گیری

است ProDecks محصول DNA حریم خصوصی بخش جدایی‌ناپذیر، با پیاده‌سازی چارچوب جامع حریم خصوصی و چرخه حیات داده، ما نه تنها با قوانین تطابق داریم بلکه اعتماد کاربران را جلب کرده و مزیت رقابتی پایدار ایجاد می‌کنیم. ProDecks تعهد ما به حریم خصوصی، همراه با بهبود مستمر، تضمین می‌کند که همراه با رشد خود، حافظ حریم خصوصی کاربران باقی بماند.

#### ضمیمه‌ها

- کامل Privacy Policy: [ضمیمه ۱](#)
- Data Processing Agreements: [ضمیمه ۲](#)
- Records of Processing Activities: [ضمیمه ۳](#)
- User Privacy Controls Documentation: [ضمیمه ۴](#)

تنهیه‌کنندگان:  
حامد کوهی (مسئول حفاظت از داده)  
تیم ProDecks  
مشاوران حقوقی