

## 2.2 : operating model & governance

مدل عملیاتی و حکمرانی شرکتی

استارتاپ ProDecks

نسخه 1.0 - تاریخ: 1403/11/15

### فهرست مطالب

1. چارچوب حکمرانی.
2. ساختار تصمیم‌گیری
3. فرآیندهای کلیدی عملیاتی
4. مدیریت بودجه و منابع مالی
5. مدیریت تامین‌کنندگان و قراردادها
6. مدیریت کیفیت و امنیت
7. گزارش‌دهی و نظارت
8. برنامه توسعه حکمرانی

### 1. چارچوب حکمرانی.

#### 1.1 فلسفه حکمرانی در ProDecks

بر سه اصل اصلی استوار است ProDecks حکمرانی در

- حفظ سرعت و انعطاف استارتاپی حتی با رشد شرکت: (Agility)
- تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و اطلاعات شفاف: (Transparency)
- شفافیت
- تعریف واضح مسئولیت‌ها و پاسخگویی: (Accountability)
- مسئولیت‌پذیری

#### 1.2 سطوح حکمرانی

با توجه به اندازه فعلی شرکت، ساختار حکمرانی ساده تعریف می‌شود:

##### (الف) سطح استراتژیک:

تصمیم‌گیرنده: بنیان‌گذار (حامد کوهی) -

حوزه‌ها: جهت‌گیری کلی شرکت، جذب سرمایه، شرکای استراتژیک -

##### (ب) سطح عملیاتی:

تصمیم‌گیرنده: بنیان‌گذار + تیم فنی (هوش‌های مصنوعی) -

حوزه‌ها: توسعه محصول، بازاریابی، عملیات روزانه -

##### (ج) سطح اجرایی:

تصمیم‌گیرنده: اعضای تیم (پس از استخدام) -

حوزه‌ها: اجرای وظایف محوله، بهبود فرآیندها -

#### 1.3 اسناد پایه حکمرانی





- گزارش هفتگی: مقایسه هزینه واقعی با بودجه
- هشدار اولیه: هنگام مصرف  $\geq 80\%$  بودجه هر بخش
- تجدید نظر بودجه: در صورت انحراف بیش از  $\pm 20\%$

#### مدیریت جریان نقدی 4.4

- مانیتورینگ روزانه موجودی
- پیش‌بینی سه‌ماهه جریان نقدی
- ذخیره احتیاطی: معادل ۳ ماه هزینه‌ها

#### مدیریت تامین‌کنندگان و قراردادها 5.

##### ارزیابی و انتخاب تامین‌کنندگان 5.1

- معیارهای انتخاب:
- قیمت و ارزش (Price/Value)
  - کیفیت خدمات (Service Quality)
  - پشتیبانی (Support)
  - سازگاری با نیازهای ما (Compatibility)

##### فرآیند مدیریت قراردادها 5.2

1. نیازسنجی و تعیین مشخصات
2. جستجو و شناسایی گزینه‌ها (حداقل ۲ گزینه)
3. ارزیابی و مقایسه
4. مذکره و توافق
5. امضا و اجرا
6. نظارت و ارزیابی عملکرد

##### دسته‌بندی تامین‌کنندگان 5.3

- حیاتی (Critical): AWS, SSL, دامنه
- مهم (Important): مارکتینگ (Marketing)
- عمومی (General): ابزارهای اداری، ارتباطی

##### قراردادهای کلیدی فعلی 5.4

1. (ماهانه ۵۰۰-۱۰۰۰ دلار) AWS: میزبانی ابری
2. (سالانه ۵۰ دلار) GoDaddy: نام دامنه
3. (ماهانه ۲۰ دلار) GitHub: ابزارهای توسعه
4. (ماهانه ۲۰ دلار) Google Workspace: ارتباطات

#### مدیریت کیفیت و امنیت 6.

##### چارچوب مدیریت کیفیت 6.1

- ISO 9001 استاندارد: مبتنی بر
- تمرکز: رضایت مشتری + کیفیت فنی
- های مشخص KPI اندازه‌گیری: از طریق

##### فرآیندهای کیفیت 6.2

(الف) کیفیت محصول:

- حتی توسط هوش مصنوعی (Code Review) بازبینی کد -
- تست خودکار (Automated Testing)
- بازخورد مشتری (Customer Feedback)

(ب) کیفیت خدمات:

- زمان پاسخگویی (Response Time)
- نرخ حل مسئله (Resolution Rate)
- رضایت مشتری (CSAT)

## 6.3 مدیریت امنیت اطلاعات

مسئول: بنیان‌گذار (با مشاوره تخصصی در صورت نیاز) \*

• سیاست‌های پایه:

- رمزنگاری داده‌ها در حال انتقال و ذخیره -
- احراز هویت دو مرحله‌ای برای حساب‌های مدیریتی -
- بهروزرسانی منظم سیستم‌ها و نرم‌افزارها -
- پشتیبان‌گیری روزانه و تست بازیابی ماهانه -

• مانیتورینگ امنیتی:

- لاغ‌گیری فعالیت‌های مهم -
- هشدار فعالیت‌های غیرعادی -
- بررسی منظم آسیب‌پذیری‌ها -

## 6.4 برنامه پاسخ به حوادث امنیتی

1. شناسایی و جداسازی

2. ارزیابی خسارت

3. مهار و رفع

4. بازیابی

5. تحلیل ریشه‌ای و پیشگیری

7. گزارش‌دهی و نظارت

## 7.1 گزارش‌های دوره‌ای

(الف) روزانه:

- وضعیت توسعه (Development Status)
- مسائل بحرانی (Critical Issues)
- فعالیت‌های بازاریابی (Marketing Activities)

(ب) هفتگی:

- پیشرفت پروژه (Project Progress)
- عملکرد مالی (Financial Performance)
- معیارهای کلیدی (Key Metrics)
- ریسک‌های شناسایی شده (Identified Risks)

(ج) ماهانه:

- گزارش عملکرد کلی (Monthly Performance)
- تحلیل بازار و رقبا (Market & Competitor Analysis)
- برنامه ماه آینده (Next Month Plan)



