



**INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA**  
**ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO**

Trails 4 Health

---

**RELATÓRIO**

<b>Curso</b>	Licenciatura Engenharia Informática
<b>Unidade Curricular</b>	Engenharia de Software II
<b>Ano Lectivo</b>	2017/2018
<b>Docente</b>	Maria Clara Silveira
<b>Coordenador da Área Disciplinar</b>	José Fonseca
<b>Data</b>	06/11/2017
<b>Alunos</b>	1008043 Nuno Galinho 1011577 Nuno Lima 1011936 Ricardo Fernandes

## Casos de Uso Candidatos

Actor	Caso de Uso
Professor	CRUD Trilho
	Criar Utilizador (Administrador)
	Avaliar Trilho (CRUD)
Turista	Criar Perfil (Registar)
	Consultar Trilho
	Escolher Guia para Trilho
	Avaliar Serviço
	Responder Questionário
	Reservar Alojamento
	Escolher Trilho
Todos	Autenticar Utilizador

## Requisitos do Domínio (comparação com dois sites de referência)

	Projecto	Passadiços do Paiva	Arribas do Douro
CRUD Trilho	Sim	Sim	Sim
Avaliar Trilho (CRUD)	Sim	Sim	Sim
Criar Utilizador (Administrador)	Sim	Não	Não
Criar Perfil (Registar Cliente)	Sim	Não	Não
Consultar Trilho	Sim	Sim	Sim
Escolher Guia para Trilho	Sim	Sim	Não
Avaliar Serviço	Sim	Não	Não
Responder Questionário (Condição Física)	Sim	Não	Não
Reservar Alojamento	Sim	Sim	Sim
Escolher Trilho	Sim	Sim	Não
Autenticar Utilizador	Sim	Não	Não
Escolher Visitas Interpretadas e Educativas	Não	Sim	Não

## Caracterização do Trilho

### Caracterização Base:

- Estatutos (Rede Natura)
- Entidade Promotora

### Caracterização do Percuro:

- Como chegar
- Coordenadas GPS
- Sinalética de Aproximação
- Ponto de Partida
- Ponto de Chegada
- Extensão
- Época Aconselhada
- Duração
- Grau de Dificuldade
- Tipologia
- Destinatários
- Estado de Conservação

### Apoios no local:

- Sinalética
- Outras infraestruturas de apoio
- Acessibilidade universal (sim / não)

### Pontos de interesse

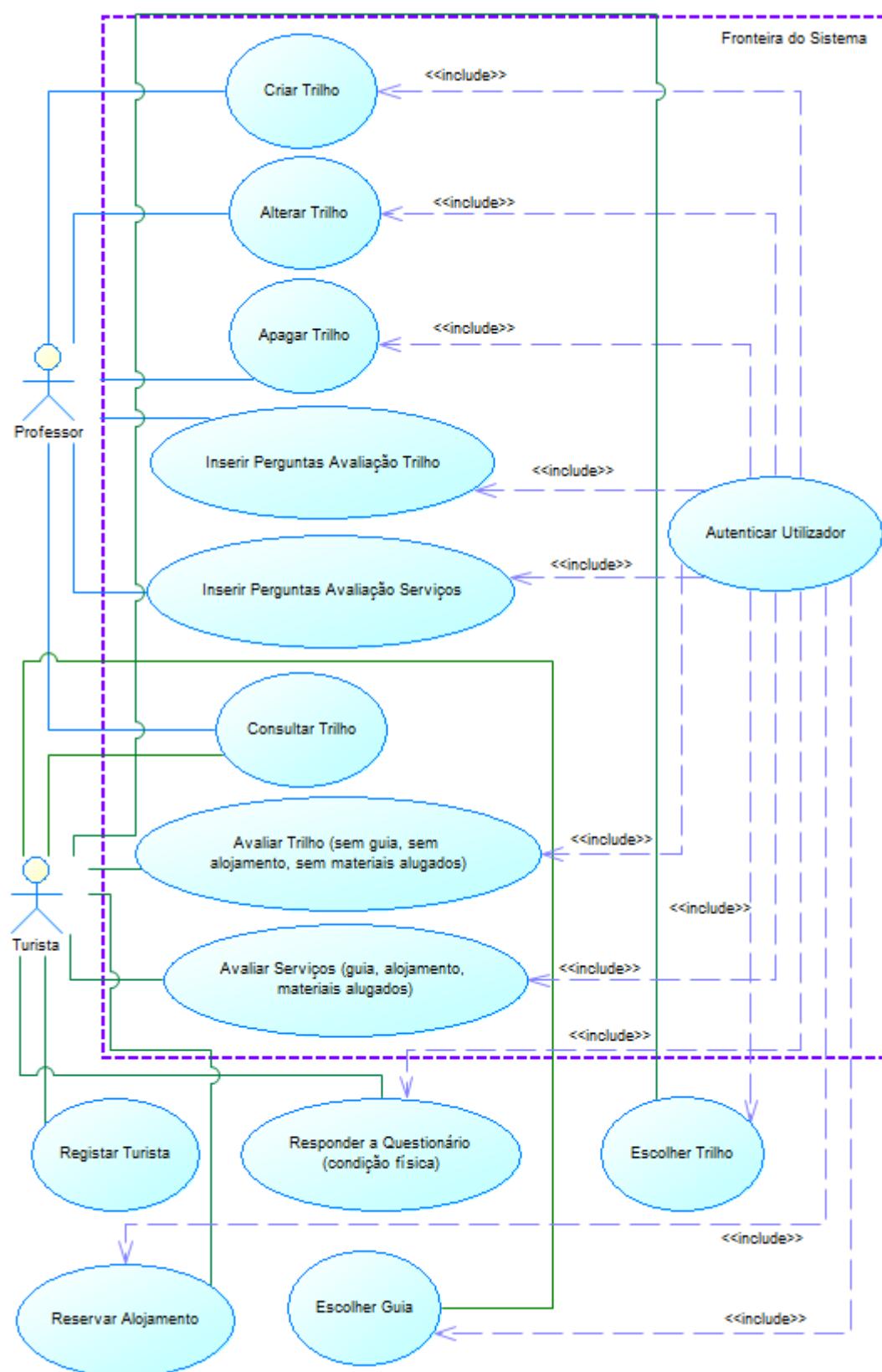
inserir perguntas para avaliar trilho sem qualquer serviço

inserir perguntas para avaliar o serviço do guia no trilho

inserir perguntas para avaliar serviço do alojamento

inserir perguntas para avaliar o serviço dos materiais alugados

## Diagrama de Casos de Uso



## 1ª Descrição de Caso de Uso

**Nome:** Avaliar Serviço.

**Descrição:** O turista avalia o serviço de acordo com a experiência obtida ao percorrer um trilha.

**Pré-condição:** O turista fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

- 1) O turista visita a página *web* dedicada à avaliação do serviço.
- 2) O sistema mostra os trilhos que o turista percorreu (caso de uso Escolher Trilha).
- 3) O turista selecciona um trilha.
- 4) O sistema mostra ao turista um formulário de avaliação do serviço.
- 5) O turista classifica o serviço quanto à satisfação (valor de 1 a 5, sendo 1 Mau e 5 Excelente). Opta por escrever comentário ou sugestão.
- 6) O sistema activa o botão de submissão de avaliação, após avaliação do serviço.
- 7) O turista submete a avaliação.
- 8) O sistema mostra mensagem no ecrã "Obrigado por avaliar o nosso serviço".

**Caminhos Alternativos:**

2.a) Se o turista não tiver percorrido um trilha, o sistema mostra a mensagem "Nenhum trilha percorrido".

8.a) Se a avaliação do turista for inferior a 3, e a caixa de texto de comentário ou sugestões estiver vazia, o sistema acrescenta uma mensagem "Entraremos em contacto consigo por *email*".

**Suplementos:** Testar problemas na autenticação e na submissão da avaliação.

**Pós-condição:** Em caso de se verificar a alínea 8.a) é enviada uma mensagem por email para o turista "O que podemos melhorar?".

## 2ª Descrição de Caso de Uso

**Nome:** Reservar Alojamento.

**Descrição:** O turista efectua uma reserva de alojamento.

**Pré-condição:** O turista fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

- 1) O turista visita a página *web* dedicada à reserva de alojamento.

- 2) O sistema mostra a lista com os alojamentos disponíveis.
- 3) O turista escolhe o alojamento pretendido.
- 4) O sistema mostra as opções relacionadas com o meio de pagamento.
- 5) O turista escolhe o meio de pagamento.
- 6) O sistema mostra o montante a pagar.
- 7) O turista efetua o pagamento.
- 8) O sistema confirma a que o pagamento e a reserva foram efectuadas com sucesso.

**Caminhos Alternativos:**

- 2.a) Se não houver alojamentos disponíveis, o sistema mostra a mensagem "Neste momento não temos alojamentos disponíveis".
- 3.a) Se o turista não escolher o tipo de quarto, o sistema escolhe automaticamente um quarto de solteiro(a).
- 4.a) Se o turista não seleccionar o meio de pagamento o sistema não activa o botão "Avançar".
- 6.a) Se o turista não efectuar o pagamento, o sistema não ativa o botão "Concluir Reserva".
- 8.a) Se houver erro durante o pagamento, o sistema mostra mensagem no ecrã "Erro ao efectuar pagamento, por favor repita os procedimentos".

**Suplementos:** Testar problemas na autenticação, procura de alojamento, procedimentos de pagamento.

**Pós-condição:** O sistema envia para o *email* do turista um agradecimento, confirmação da reserva e a factura.

### 3ª Descrição de Caso de Uso

**Nome:** Registar Turista.

**Descrição:** O turista cria o seu perfil de utilizador

**Pré-condição:** nenhuma.

**Caminho Principal:**

- 1) O turista acede o *site* e escolhe a opção "Registar".
- 2) O sistema mostra formulário de registo para preenchimento de dados pessoais do turista.
- 3) O turista preenche todos os campos obrigatórios.
- 4) O sistema activa o botão "Submeter".
- 5) O turista submete o formulário de registo.
- 6) O sistema envia automaticamente para o *email* do turista o *link* para confirmação.

7) O turista entra no seu *email* e confirma o registo no *link* de confirmação.

8) O sistema exibe o perfil de utilizador do turista.

**Caminhos Alternativos:**

5.a) Se os campos preenchidos contiverem dados inválidos (*email*, número de telefone, etc), o sistema realça os campos inválidos.

6.a) Se o turista não confirmar o registo, o sistema nunca mostrará o perfil do turista.

**Suplementos:** Testar problemas na validação de campos, envio de *email* de confirmação e autenticação do turista.

**Pós-condição:** O sistema envia para o *email* do turista um agradecimento pelo registo com uma mensagem de boas vindas.