



**Baza wiedzy Xopero**

<b>APLIKACJE</b>	<b>15</b>
<b>Instalacja aplikacji klienckiej po GPO</b>	<b>15</b>
Wykorzystywanie przełączników przy dystrybucji pakietu	15
Dystrybucja aplikacji po GPO	16
<b>SVSCreator</b>	<b>17</b>
Co to jest i do czego służy?	17
Utworzenie obrazu ISO aplikacji SVS w środowisku Windows PE	17
Przywracanie systemu - czyli Bare Metal Recovery	25
Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem systemu	30
Wgranie sterowników	32
<b>Xopero Cloud Management - Panel Resellera</b>	<b>34</b>
Portfel	34
<b>Top Up</b>	34
Typy resellerów	34
<b>Billingowy</b>	34
<b>API</b>	34
Tworzenie resellera	35
Edycja resellera	38
Dashboard resellera	41
Dashboard subresellera	43
Edycja własna i zmiana hasła	43
<b>Zmiana hasła</b>	45
Tworzenie klienta	46
Edycja klienta	51
Rozszerzenie i przedłużenie subskrypcji	54
Dodawanie użytkownika	55
Edycja użytkownika	57
Zakładka Subskrypcje	59
Raporty	61
Centrum pobierania	62
Filtry	63
<b>Filtr klientów</b>	63
<b>Filtr subskrypcji</b>	66
<b>Filtr partnerów</b>	68
<b>Filtr produktów</b>	69
Logi	71
Zgody	73
Usuwanie kont klientów i użytkowników	75
Tworzenie produktu	76
<b>SVS &amp; Bare Metal Restore</b>	<b>80</b>
Co to jest i do czego służy?	80
Nagranie SVS na pendrive	81
Uruchamianie SVS	83
Przywracanie systemu - czyli Bare Metal Recovery	83
Resetowanie sterowników	86
Konfiguracja sieci	87
Wirtualizacja - co to jest i jak wykonać?	92
<b>Czym jest wirtualizacja?</b>	92

<b>Jak wykonać wirtualizację?</b>	93
Przywracanie systemu z zaszyfrowanego dysku	96
Wskazanie lokalizacji sieciowej obrazu RAW	97
<b>Instalacja oprogramowania Xopero</b>	<b>101</b>
QNAP Appliance	101
<b>Wstęp</b>	101
<b>Jak mogę pobrać Xopero?</b>	101
<b>Instalacja</b>	102
Backup&Restore	104
<b>1. Przejdź na stronę <a href="https://xopero.com/pl/ostatnie-aktualizacje/">https://xopero.com/pl/ostatnie-aktualizacje/</a>, żeby pobrać najnowszą wersję Xopero Backup&amp;Restore. W tym celu kliknij przycisk  przy odpowiednim produkcie. Aby sprawdzić czy Twoje środowisko spełnia wymagania kliknij tutaj.</b>	<b>104</b>
<b>Aplikacja CLI</b>	<b>107</b>
Wprowadzenie	107
<b>Wstęp</b>	107
<b>Definicje</b>	107
<b>Symbole użyte w dokumencie</b>	108
Konfiguracja	108
Wymagane parametry	108
Dodatkowe parametry	110
Tworzenie pliku konfiguracyjnego	111
Inicjalizacja klucza szyfrującego	112
Reset klucza szyfrującego/konta użytkownika	113
Uzyskanie informacji o koncie	114
Ustawienie limitu wersji	114
Pobranie informacji o limicie wersji	115
Pobranie informacji o limicie hostów	115
Pobranie listy hostów	116
Dodanie nowego hosta	116
Zmiana nazwy hosta	117
Usunięcie hosta z konta użytkownika	118
Pobranie listy projektów	119
Wykonywanie backupu	120
Wysyłanie plików do aktówki	122
Usunięcie wysłanych plików i katalogów	123
Przywracanie plików	124
Pobranie informacji o wersji	126
Wyświetlanie przesłanych katalogów	126
<b>Krótką wersja pliku</b>	128
Uruchomienie możliwości zdalnego zarządzania	129
Uruchamianie aplikacji CLI na QNAP	130
Automatyczne uruchamianie CLI jako usługi przy starcie Windows	134
<b>Przygotowanie skryptu</b>	134
<b>Uruchamianie skryptu przy starcie systemu</b>	135
<b>Aplikacja CLI dla NetWare</b>	<b>139</b>
<b>Wstęp</b>	139
Definicje i symbole użyte w instrukcji	140

<b>Definicje</b>	140
<b>Symbole użyte w dokumencie</b>	140
Wymagane parametry	140
Dodatkowe parametry	141
Tworzenie pliku konfiguracyjnego	142
Inicjalizacja klucza szyfrującego	142
Reset klucza szyfrującego/konta użytkownika	142
Uzyskanie informacji o koncie	143
Ustawienie limitu wersji	143
Pobranie informacji o ilości wersji	143
Pobranie listy hostów	144
Pobranie informacji o limicie hostów	144
Dodanie nowego hosta	144
Zmiana nazwy hosta	144
Usunięcie hosta z konta użytkownika	145
Pobranie listy projektów	145
Wykonanie backupu	146
Wysyłanie plików do aktówki	147
Usunięcie wysłanych plików i katalogów	148
Przywracanie plików	149
Pobranie informacji o wersji	151
<b>Aplikacja desktop dla AD</b>	151
Wprowadzenie	151
Różnice pomiędzy Xopero AD i Xopero Agent	151
<b>Aplikacja desktop dla Windows</b>	152
Wprowadzenie	152
Specyfikacja	152
Instalacja aplikacji	153
Logowanie do aplikacji	156
Pierwsze logowanie	158
<b>Kreator - krok 1</b>	158
<b>Kreator - krok 2</b>	159
<b>Kreator - krok 3</b>	161
Interfejs aplikacji	162
Zakładka Start	164
Zakładka Moje projekty	165
Zakładka Przywracanie	167
Zakładka Aktówka	168
<b>Konfiguracja aktówka</b>	169
<b>Korzystanie z aktówki</b>	169
Zakładka Dziennik zdarzeń	169
Kreator backupu	171
<b>Backup</b>	171
<b>Mechanizm</b>	171
<b>Kreator backupu</b>	172
Harmonogram	173
<b>Zdefiniowany harmonogram</b>	174
Opcje zaawansowane backupu	175
Przywracanie i usuwanie danych	177
<b>Przywracanie wybranych wersji</b>	179

<b>Usuwanie danych</b>	180
Ustawienia aplikacji	181
Zmiana klucza szyfrującego	183
Logi aplikacji	184
Nadanie uprawnień administratora systemu dla usługi Xopero	184
Słownik pojęć	187
Instalacja aplikacji klienckiej z wykorzystaniem przełączników	189
<b>Management Center dla QNAP</b>	189
Wprowadzenie	189
Instalacja aplikacji	190
Pierwsze logowanie i konfiguracja systemu Xopero	193
<b>Pierwsze logowanie</b>	193
<b>Kreator - krok 1</b>	193
<b>Kreator - krok 2</b>	194
<b>Kreator - krok 3</b>	195
<b>Kreator - krok 4</b>	195
<b>Kreator - krok 5</b>	196
<b>Kreator - krok 6</b>	197
Logi serwera	199
Zarządzanie	200
Czym są i jak dodawać grupy użytkowników?	202
<b>Czym są grupy?</b>	202
<b>Dodawanie grup użytkowników</b>	202
Dodawanie kont użytkowników	203
Przypisywanie nowego urządzenia	206
Wyświetlanie kont użytkowników i grup	208
Wyświetlanie listy urządzeń	210
Przyznawanie i odbieranie uprawnień	213
Szablony projektów, czyli polityka backupów dla grup	214
<b>Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej</b>	218
Zarządzanie projektami backupów	219
<b>Tworzenie i edycja projektu</b>	220
<b>Wykonywanie oraz zatrzymywanie backupów</b>	224
Przywracanie plików	224
<b>Przywracanie wersji plików</b>	228
Przeglądanie logów użytkowników	228
Zarządzanie hostami	230
<b>Zdalne ustawienie wydajności urządzenia</b>	230
<b>Zdalne przelogowanie urządzenia</b>	231
<b>Szczegóły urządzenia</b>	232
<b>Wylogowanie urządzenia</b>	233
<b>Pomoc techniczna</b>	233
<b>Wysyłanie logów serwera</b>	233
<b>Zdalne wysyłanie logów aplikacji klienckiej</b>	234
Słownik pojęć	235
<b>Management Center dla Cloud</b>	236
Wprowadzenie	236
Pierwsze logowanie	237
Zarządzanie	238
Lista urządzeń	239

<b>Szablony projektów</b>	242
<b>Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej</b>	245
Zarządzanie projektami backupów	247
<b>Zdalne zarządzanie kopiami zapasowymi</b>	247
<b>Zarządzanie projektami</b>	247
<b>Tworzenie i edycja projektu</b>	248
<b>Wykonywanie oraz zatrzymywanie backupów</b>	252
Przywracanie plików	253
<b>Przywracanie wersji plików</b>	257
Przeglądanie logów użytkowników	257
Zarządzanie hostami	259
<b>Zdalne ustawienie wydajności urządzenia</b>	259
<b>Szczegóły urządzenia</b>	259
<b>Wylogowanie urządzenia</b>	260
<b>Pomoc techniczna</b>	260
<b>Zdalne wysyłanie logów aplikacji klienckiej</b>	261
Licencje	262
Słownik pojęć	263
<b>Management Center dla B&amp;R</b>	<b>264</b>
Wprowadzenie	264
Instalacja aplikacji	264
Pierwsze logowanie i konfiguracja systemu Xopero	267
<b>Pierwsze logowanie</b>	267
<b>Kreator - krok 2</b>	268
<b>Kreator - krok 3</b>	269
<b>Kreator - krok 4</b>	269
<b>Kreator - krok 5</b>	270
<b>Kreator - krok 6</b>	271
Logi serwera	273
Zarządzanie	274
Czym są i jak dodawać grupy użytkowników?	276
<b>Czym są grupy użytkowników?</b>	276
<b>Dodawanie grup użytkowników</b>	276
Dodawanie kont użytkowników	277
Wyświetlanie kont użytkowników i grup	279
Przypisywanie nowego urządzenia	282
Wyświetlanie listy urządzeń	284
Szablony projektów, czyli polityka backupów dla grup	287
<b>Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej</b>	290
Zarządzanie projektami backupów	291
<b>Tworzenie i edycja projektu</b>	292
<b>Wykonywanie oraz zatrzymywanie backupów</b>	295
Przywracanie plików	297
<b>Przywracanie wersji plików</b>	301
Przeglądanie logów użytkowników	301
Zarządzanie hostami	303
<b>Zdalne ustawienie wydajności urządzenia</b>	303
<b>Zdalne przelogowanie urządzenia</b>	303
<b>Szczegóły urządzenia</b>	304
<b>Wylogowanie urządzenia</b>	305

<b>Pomoc techniczna</b>	305
<b>Wysyłanie logów serwera</b>	306
<b>Zdalne wysyłanie logów aplikacji klienckiej</b>	306
Słownik pojęć	307
 <b>BACKUP</b>	 <b>308</b>
 <b>Usuwanie plików backupu</b>	 <b>308</b>
Usuwanie plików backupu	308
 <b>Jak usuwać dane z backupu</b>	 <b>308</b>
 <b>Cleanup - permanentne usunięcie plików z magazynu</b>	 <b>309</b>
 <b>Backup Outlook</b>	 <b>310</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	310
Przywracanie	313
Przywracanie pliku danych z backupu	313
 <b>Backup obrazu HDD</b>	 <b>314</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	314
<b>Backup obrazu systemu HDD Image</b>	316
<b>Wykonywanie backupu</b>	318
Przywracanie	319
Wydajność kopii obrazu dysku	322
 <b>Backup danych lokalnych</b>	 <b>325</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	325
Przywracanie	328
 <b>Backup z użyciem skryptów Pre/Post</b>	 <b>330</b>
Tworzenie skryptów	330
<b>Skrypty PowerShell</b>	331
<b>Plik XML</b>	331
<b>Przykładowe skrypty</b>	331
Tworzenie i wykonywanie projektu	332
Przywracanie	334
 <b>Backup VMware</b>	 <b>335</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	335
Przywracanie	339
<b>Odtwarzanie maszyny wirtualnej do VMware ESXi</b>	341
 <b>Backup System State/VHD</b>	 <b>342</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu System State	342
<b>Backup System State</b>	343
 <b>Wykonywanie backupu</b>	 <b>345</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu VHD	346
<b>Backup obrazu systemu VHD</b>	348
<b>Wykonywanie backupu</b>	349
Backupu System State/VHD i Smart Image Backup w aplikacji dla AD	350

Przywracanie	351
Przywracanie z obrazu VHD	353
<b>Dysk zewnętrzny</b>	355
<b>Lokalizacja sieciowa</b>	356
<b>Błąd przywracania VHD - Windows 10</b>	357
<b>Backup PostgreSQL</b>	<b>359</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	359
Przywracanie	362
<b>Pobieranie pliku bazy danych z backupu</b>	362
<b>Przywracanie bazy danych za pomocą wiersza poleceń</b>	364
<b>Backup MS SQL</b>	<b>365</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	365
Przywracanie	368
<b>Pobieranie pliku bazy danych z backupu</b>	368
<b>Przywracanie bazy danych z pobranego pliku</b>	370
<b>Mögliwe błędy</b>	371
Wskazówki	373
<b>Backup lokalizacji sieciowych</b>	<b>374</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	374
Przywracanie	376
<b>Backup Hyper-V</b>	<b>378</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	378
Przywracanie	380
<b>Przywracanie backupu maszyny wirtualnej</b>	380
<b>Przywracanie maszyny wirtualnej z pobranego pliku</b>	382
<b>Backup FTP</b>	<b>384</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	384
Przywracanie	386
<b>Pobieranie plików</b>	386
<b>Backup Exchange</b>	<b>390</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	390
Przywracanie	393
<b>Pobieranie pliku bazy z backupu</b>	393
<b>Przywracanie skrzynek</b>	396
<b>Backup bazy MySQL</b>	<b>398</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	398
Przywracanie	401
<b>Pobieranie pliku bazy danych z backupu</b>	401
<b>Przywracanie bazy danych z pobranego pliku</b>	403
<b>Backup baz Firebird</b>	<b>404</b>
Tworzenie i wykonywanie projektu	404
Przywracanie	406
<b>Pobieranie pliku bazy danych z backupu</b>	407
<b>Przywracanie backupu bazy danych</b>	408

<b>Przywracanie do istniejącej bazy danych</b>	408
<b>Przywracanie backupu do nowej bazy</b>	409
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW</b>	<b>410</b>
<b>Timeout przy tworzeniu magazynu na QNAP</b>	<b>410</b>
Nie można utworzyć Magazynu	410
<b>Nie można wyszukiwać serwerów, gdyż port 8097 jest obecnie zajęty.</b>	<b>410</b>
Problem z wyszukiwaniem instancji serwerów	411
<b>Powtarzająca się aktualizacja aplikacji Management Center</b>	<b>412</b>
Rozwiązywanie problemu z instalacją aktualizacji	412
<b>Wyświetlanie zajętości</b>	<b>413</b>
Wartość 16 EB w Managment Center QNAP	413
<b>Jak wykonać backup i przywrócić bazę danych Xopero Backup&amp;Restore?</b>	<b>413</b>
Wprowadzenie	413
Backup bazy	413
Odzyskiwanie bazy	414
<b>Jak wykonać backup i przywrócić bazę danych Xopero QNAP?</b>	<b>415</b>
Wprowadzenie	415
Logowanie do QNAPa poprzez SSH	416
Backup bazy	417
Odzyskiwanie bazy	417
<b>Nie uruchamia się Management Center - błąd związany z .NET Framework 4.7</b>	<b>419</b>
Rozwiązywanie problemu z uruchomieniem Management Center (problem z Microsoft .NET Framework 4.7)	419
<b>Nie mogę zalogować się do Management Center. Co robić?</b>	<b>419</b>
Przyczyny problemów z logowaniem i ich rozwiązań	419
Błąd połączenia z usługami	420
<b>Ani razu nie udało się wykonać pełnego backupu danych, ponieważ aplikacja CLI traciła połaczenie z serwerem. Co robić?</b>	<b>420</b>
Zwiększenie pamięci dla Javy	421
<b>Podczas wykonywania backupu jednej z maszyn, pojawia się ostrzeżenie: „Wirtualna maszyna DB nie ma utworzonego snapshot-u.” – o co chodzi?</b>	<b>421</b>
Po co snapshotty?	421
<b>Czym spowodowany jest błąd "Authentication with old password no longer supported, use 4.1 style passwords" podczas tworzenia projektu backupu MySQL?</b>	<b>421</b>
Błędy definiowania backupu MySQL	422
<b>Jak usunąć dane z serwera Xopero Cloud?</b>	<b>422</b>
Usuwanie danych	422
<b>Czy jak zapomniaę odnowić licencję to moje pliki przepadną - czyli czas życia konta.</b>	<b>424</b>

Czas życia konta	424
<b>W aplikacji pojawił się komunikat "Wybrano innego hosta, dane tylko do odczytu". Nie mogę wykonać backupu. Co robić?</b>	<b>424</b>
Rozwiązywanie problemu z przejściem aplikacji w stan tylko do odczytu	425
Przyczyny	426
<b>Jak zacząć?</b>	<b>426</b>
Rozpoczęcie pracy z Xopero - QNAP	426
<b>Pobierz aplikację Management Center</b>	426
<b>Przygotuj Xopero do pracy</b>	428
Zmień hasło administratora	428
Utwórz magazyn danych	429
Integracja z Active Directory	430
Dodaj pierwszego użytkownika Xopero	430
Pobierz i zainstaluj aplikację kliencką	432
Przypisz urządzenie do konta użytkownika	432
Rozpoczęcie pracy z Xopero B&R	433
<b>Pobierz aplikację Management Center</b>	433
<b>Przygotuj Xopero do pracy</b>	434
Zmień hasło administratora	435
Utwórz magazyn danych	436
Integracja z Active Directory	436
Dodaj pierwszego użytkownika Xopero	436
Pobierz i zainstaluj aplikację kliencką	437
Przypisz urządzenie do konta użytkownika	438
<b>Zapomniane hasło administratora Xopero - co dalej?</b>	<b>439</b>
Resetowanie hasła administratora Xopero - QNAP	439
Resetowanie hasła administratora Xopero - B&R	442
<b>Instrukcja resetowania hasła administratora</b>	442
<b>Jak wyłączyć funkcję Fast Startup?</b>	<b>444</b>
Wyłączanie funkcji Fast Startup	445
<b>Poprzez panel sterowania</b>	<b>445</b>
<b>Poprzez Command-line interface</b>	<b>446</b>
<b>Poprzez rejestr systemu</b>	<b>446</b>
<b>"Backup nie zawiera plików" - co robić?</b>	<b>447</b>
Problemy z VSS	447
<b>Jak aktywować licencję?</b>	<b>451</b>
QNAP	451
Backup&Restore	451
Aktywacja darmowej licencji - Xopero Backup&Restore	452
<b>Skąd wziąć S/N?</b>	<b>454</b>
QNAP	454
Backup&Restore	457

<b>Co zrobić, jeśli podczas instalacji Xopero na QNAP wyświetli się błąd "Xopero: cant run postgres"?</b>	<b>461</b>
Instalacja XQA - Xopero: cant run postgres	461
<b>Jak rozwiązać problem z aktualizacją Xopero po przejściu z QTS 4.2 na 4.3?</b>	<b>462</b>
Instalacja Container Station	462
Instalacja Xopero	463
<b>FAQ</b>	<b>465</b>
<b>Local</b>	<b>465</b>
Jak wgrać plik z licencją? Czy przed wgraniem licencji należy odinstalować wersję trial?	465
<b>QNAP</b>	465
<b>Backup&amp;Restore</b>	466
Dlaczego nie można wgrać pliku z licencją?	466
Jak przypisać urządzenie do użytkownika, jeśli występuje problem z wykonaniem tej czynności z poziomu Management Center?	466
Jak skonfigurować serwer SMTP, aby otrzymywać raporty e-mail?	466
Czy istnieje możliwość odzyskiwania plików z poziomu Management Center? W jaki sposób?	468
Gdzie fizycznie zapisywany jest backup na NAS oraz baza danych backupów? Czy można w jakiś sposób ten backup zarchiwizować poprzez replikację na kolejny NAS?	469
Czy zarchiwizowane dane po usunięciu użytkownika są usuwane z NAS?	469
O której godzinie wysyłane są raporty dobowe?	469
Co może blokować uruchomienie usługi Xopero Backup&Restore?	470
W jaki sposób kasowane są pliki?	470
Jak zainstalować aplikację kliencką na Windows Server Core?	470
Co zrobić w przypadku ręcznego usunięcia danych z magazynu?	470
Różnice między XQA i XBR	471
Jak zrestartować hasło administratora systemu Xopero - Xopero QNAP Appliance?	472
<b>Instrukcja resetowania hasła administratora</b>	472
Jak zrestartować hasło administratora systemu Xopero - Xopero Backup&Restore?	474
<b>Wstęp</b>	474
<b>Instrukcja resetowania hasła administratora</b>	474
Jakich portów używa Xopero?	478
Wysyłanie logów aplikacji klienckiej	479
Wysyłanie logów serwera	483
<b>ZA POMOCĄ MANAGEMENT CENTER</b>	<b>484</b>
<b>QNAP</b>	<b>485</b>
<b>Po SSH</b>	485
<b>XOPERO BACKUP&amp;RESTORE</b>	<b>486</b>
<b>Ręcznie</b>	486
Co zrobić, gdy podczas przypisywania urządzenia dostaję błąd "Nie można połączyć się ze zdalną usługą na urządzeniu"? (XBR)	486
Przeniesienie Xopero pomiędzy urządzeniami QNAP	487
Jak całkowicie usunąć Xopero z QNAP?	487
Jak zmienić hasło użytkownika?	488

<b>Ogólne</b>	<b>489</b>
Co to jest AES 256?	489
Czy moje dane są bezpieczne?	489
Jak zaplanować wykonywanie backupu?	489
Jak wykonać niezaplanowaną kopię?	490
Czy kopie tworzą się automatycznie?	490
Czym jest projekt backupu?	490
W jaki sposób mogę usunąć projekt z aplikacji?	490
Co to są hosty?	491
Czy mogę logować się z kilku urządzeń na jedno konto?	491
Czym jest klucz szyfrujący?	491
Jaka jest różnica pomiędzy kluczem domyślnym a użytkownika?	491
Czy aplikacja działa jako usługa Windows?	491
Do czego służy wersjonowanie?	492
Czy mogę zmienić ilość przechowywanych wersji pliku?	492
W jaki sposób usuwać wersje plików?	492
Czy pliki w aktówce podlegają wersjonowaniu?	492
Czy wykona się kopia pliku, na którym aktualnie pracuje?	492
Co zrobić w przypadku zgubienia prywatnego klucza szyfrującego?	492
Czy mogę zrobić kopię zapasową mojej skrzynki e-mail?	493
Nie wiem, gdzie moje maile są przechowywane na komputerze. Jak można zrobić kopię zapasową?	493
Czy katalogiem tymczasowym może być lokalizacja sieciowa lub zmapowany zasób?	493
Czy mogę wykonywać backup dysków zewnętrznych (USB)?	493
Do czego służy i w jaki sposób wykonać backup na prawach użytkownika Windows?	493
Gdzie zainstalować agenta, aby wykonać backup maszyn wirtualnych?	494
Jak przyspieszyć wykonywanie backupu?	494
<b>Ustawienia wydajności</b>	<b>495</b>
Jak działa Pełna wersja pliku co x, limit wersji i limit dni?	496
Co to jest VSS?	497
Jak dezaktywować interfejs?	497
Jaki jest koszt licencji?	498
Jakich algorytmów Xopero używa do kompresji danych?	499
Jak zabezpieczyć środowiska wirtualne inne niż Hyper-V oraz VMWare?	499
<b>Cloud</b>	<b>499</b>
Co to jest backup w chmurze?	499
Czy moje dane nigdy nie wypłyną na zewnątrz?	500
Czy do moich danych nie mają dostępu osoby trzecie?	500
Skąd mogę dostać się do swoich danych?	500
Skąd mam wiedzieć, czy backup wykonał się poprawnie?	501
Jakie dane mogą być backupowane z użyciem Xopero Cloud	502
Czym jest Aktówka?	503
Czy mogę przeglądać pliki w aktówce?	503
Jakie pliki są wybierane przy wyborze automatycznego backupu?	504
Gdzie jest domyślnie instalowany katalog aktówki?	504
Co się dzieje, gdy osiągnę maksymalną pojemność?	504
Jak dodać kolejnego użytkownika?	505
Jak wygenerować link publiczny?	505
Xopero Cloud używa połączenia SSL, co to znaczy?	506
Z jakich portów korzysta aplikacja Xopero Cloud zainstalowana na moim komputerze?	506
Jak aktywować licencję, posiadającą klucz produktu?	506

Jak przedłużyć ważność konta?	509
<b>MAGAZYNY</b>	<b>512</b>
<b>Usuwanie plików z magazynu</b>	<b>512</b>
Oczyszczanie magazynu	512
<b>Replikacja magazynów B&amp;R</b>	<b>514</b>
W obrębie dwóch serwerów	515
<b>O replikacji</b>	<b>515</b>
<b>Tworzenie zasobu iSCSI</b>	<b>515</b>
<b>Inicjowanie zasobu iSCSI na hoście</b>	<b>525</b>
<b>Replikacja magazynów QNAP</b>	<b>532</b>
W obrębie dwóch serwerów QNAP	532
<b>O replikacji</b>	<b>532</b>
<b>Tworzenie zasobu iSCSI</b>	<b>532</b>
<b>Konfiguracja magazynów B&amp;R</b>	<b>540</b>
Wprowadzenie	540
Rozpoczęcie konfiguracji	540
Konfigurowanie magazynów	542
Jak działa magazyn danych Xopero?	547
<b>Konfiguracja magazynów QNAP</b>	<b>549</b>
Wprowadzenie	549
Rozpoczęcie konfiguracji	549
Konfigurowanie magazynów	551
Jak działa magazyn danych Xopero?	554
<b>FUNKCJONALNOŚCI</b>	<b>556</b>
<b>Uruchamianie maszyn VMware w Virtualization Station na QNAP</b>	<b>556</b>
Zadanie eksportu	556
Wykonywanie backupu	558
Udostępnianie folderu na QNAPie	561
Import maszyny	562
<b>Xopero Image Tool</b>	<b>567</b>
Co to jest i do czego służy?	567
Konwertowanie obrazu dysku do VHD lub VHDX	568
<b>Wymagane parametry:</b>	<b>568</b>
<b>Parametry dodatkowe:</b>	<b>568</b>
<b>Przykładowe polecenie:</b>	<b>569</b>
<b>Przypadki użycia:</b>	<b>569</b>
Tworzenie pliku VMDK	570
<b>Wymagane parametry:</b>	<b>570</b>
<b>Parametry dodatkowe:</b>	<b>570</b>
<b>Przykładowe polecenie:</b>	<b>570</b>
<b>Przypadki użycia:</b>	<b>570</b>
Edytowanie pliku rejestru	571

<b>Wymagane parametry:</b>	571
<b>Parametry dodatkowe:</b>	571
<b>Przykładowe polecenie:</b>	571
<b>Eksport</b>	<b>572</b>
Co to jest?	572
Tworzenie zadania eksportu	572
Zastosowanie	575
<b>Integracja Xopero z AD</b>	<b>575</b>
Informacje ogólne	575
Na czym polega integracja Xopero z AD?	575
Mapowanie użytkowników Active Directory	575
<b>Smart Recovery</b>	<b>577</b>
Czym jest i do czego służy?	577
Dodawanie maszyny	577
<b>QNAP:</b>	<b>577</b>
Uruchamianie maszyny	580
Edycja	581
Usuwanie maszyny	582
Eksport do QNAP Virtualization Station	583

# Aplikacje

## Instalacja aplikacji klienckiej po GPO

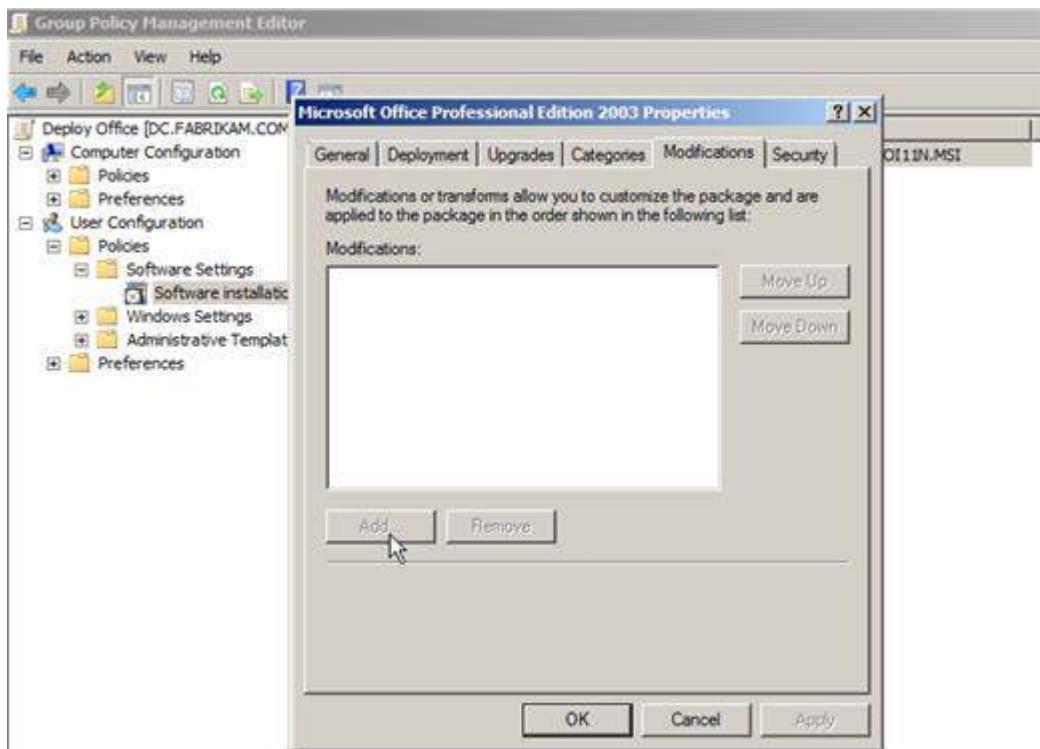
### Wykorzystywanie przełączników przy dystrybucji pakietu

Podczas dystrybucji pakietu Xopero za pomocą zasad GPO można używać przełączników. Aby użyć przełączników, wymagana jest dodatkowa operacja, a mianowicie przygotowanie pliku transformacji MST, na przykład przy użyciu oprogramowania Orca - po zainstalowaniu i otwarciu instalatora Xopero\_NoGui.msi przejdź do tabeli Właściwości i dodaj nowe pola (Dodaj wiersz), który zostanie użyty do instalacji.

Musisz dodać pola LOGIN, PASSWORD, SERVER i wprowadzić dla nich odpowiednie wartości - tj. Login, hasło użytkownika, którego aplikacja będzie używać do autoryzacji do Xopero, a także adres IP urządzenia zainstalowanym serwerem Xopero.

Property	Value
Text_Next	Next
Text_Install	Install
ButtonText_Back	< &Back
ButtonText_Next	&Next >
CompleteSetupIcon	completi
CustomSetupIcon	custicon
DefaultUIFont	DlgFont8
DlgTitleFont	{\DlgFontBold8}
InfoIcon	info
InstallerIcon	insticon
Removelcon	removico
RepairIcon	repairic
UpDirIcon	Up
NewDirIcon	New
AI_ThemeStyle	aero
AI_FrameColor	steelblue
AI LOG CHECKBOX	1
AIStyleConditions	
TabBackground	tabback
AI_BUILD_NAME	MsiBuild
AI_PACKAGE_TYPE	Intel
AI_PREREQS_DIR	[AppDataFolder]Xopero Software\Xopero\prerequisites
AI_BOOTSTRAPPER_OPTIONS	o
AI_BOOTSTRAPPERLANGS	1033;1029;1045;1031;1046;1051;1040;3082;1036;
AI_BOOTSTRAPPERORIGINALLANG	1033
LOGIN	michalw

Po wykonaniu tej operacji wybierz z menu opcję Transform > Apply transform, a następnie dodaj wygenerowany plik .MST do zasad dystrybucji pakietów w polu Modifications:



Po dodaniu modyfikacji i przeprowadzeniu instalacji na urządzeniach automatycznie zalogują się one na dane konta podanego w przełącznikach.

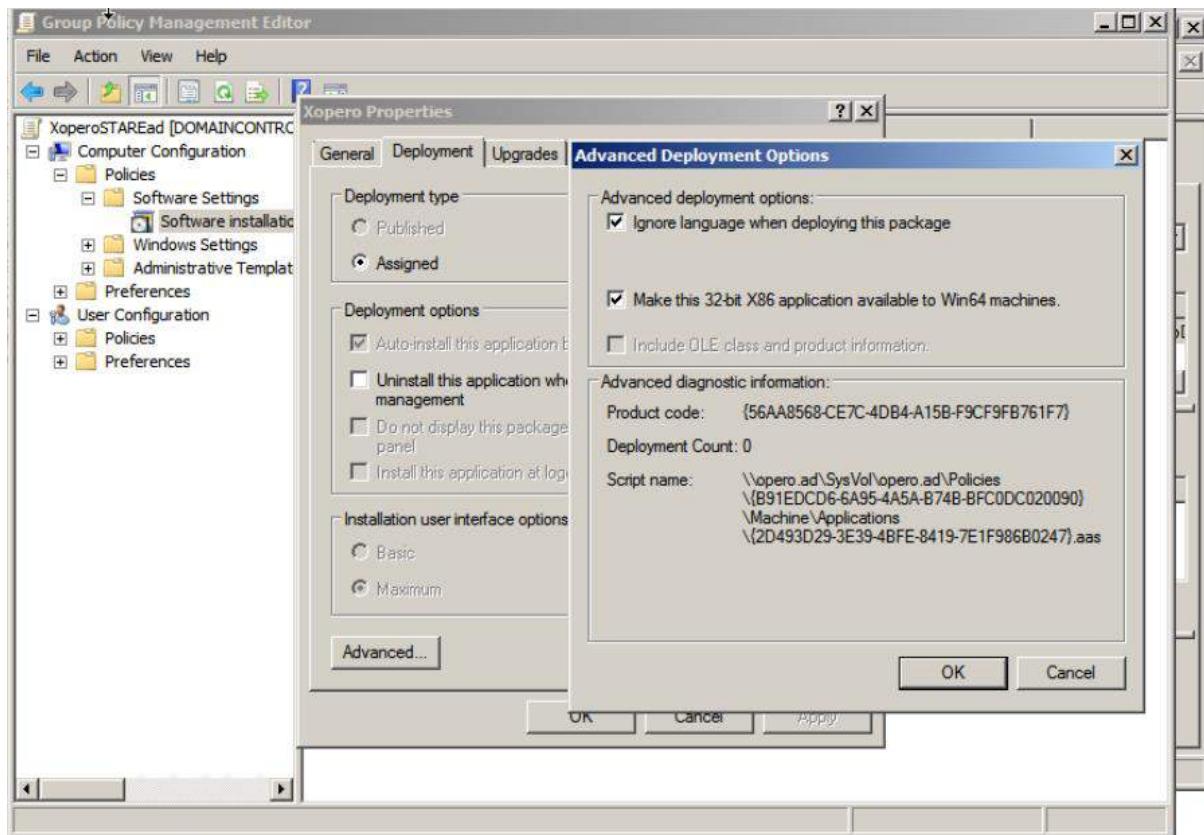
## Dystrybucja aplikacji po GPO

Aplikacje klienckie Xopero udostępniane są zarówno w postaci plików wykonywalnych (.exe) jak i w postaci pakietów instalacyjnych .msi, dzięki którym można dokonać dystrybucji aplikacji w domenie Active Directory z wykorzystaniem polityk GPO.

Opis procesu przygotowania pakietu instalacyjnego do dystrybucji dostępny jest bezpośrednio na stronie Microsoftu:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/816102/how-to-use-group-policy-to-remotely-install-software-in-windows-server>

Pakiet Xopero wymaga jednak zastosowania dodatkowej operacji. W poprawnej dystrybucji pakietu w ustawieniach Zaawansowanych dystrybucji należy zaznaczyć opcję 'Ignoruj język w czasie rozmieszczania pakietu'.



## SVSCreator

Co to jest i do czego służy?

SVSCreator jest oddzielnym narzędziem, które umożliwia zbudowanie obrazu ISO zawierającego aplikację SVS w środowisku Windows PE. Utworzony obraz ISO pozwala na przywrócenie systemu operacyjnego z [backupu obrazu dysku](#) oraz dogranie do niego wybranych sterowników.

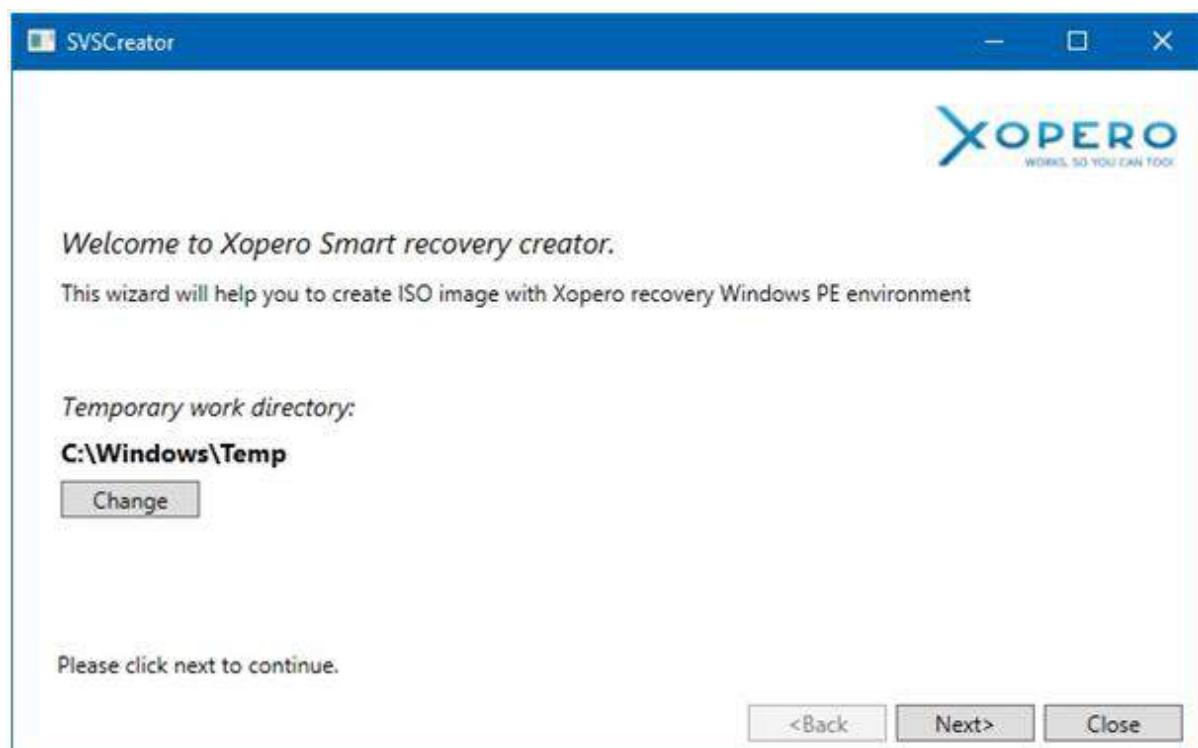
Więcej informacji na temat samej aplikacji SVS znajdziesz [tutaj](#).

## Utworzenie obrazu ISO aplikacji SVS w środowisku Windows PE

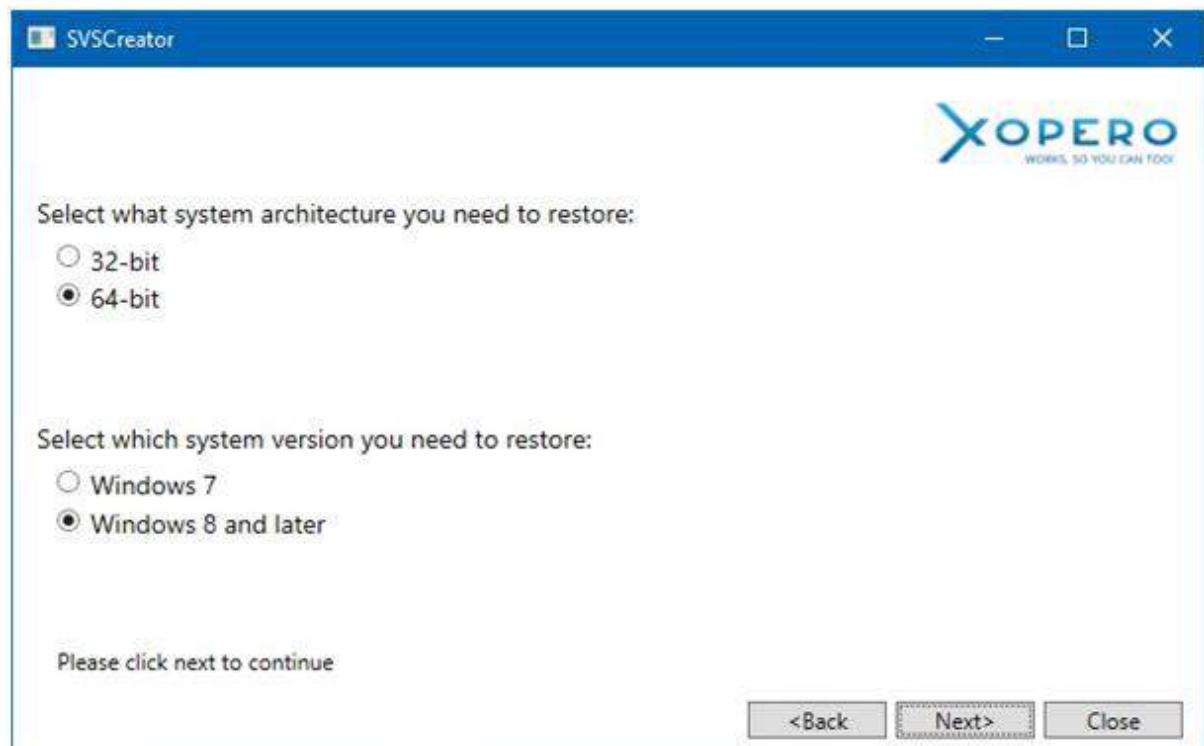
Po pobraniu SVSCreator należy wypakować pliki z archiwum ZIP do oddzielnego folderu, a następnie uruchomić aplikację otwierając plik SVSCreator.exe.

lib	2019-01-31 08:54
3rdPartyLicenses.txt	2019-01-31 08:49
DiscUtils.Core.xml	2019-01-31 08:49
SVSCreator.exe	2019-01-31 08:55
SVSCreator.exe.config	2019-01-31 08:49
SVSCreator.pdb	2019-01-31 08:49
XOPERO - EULA.pdf	2019-01-31 08:49

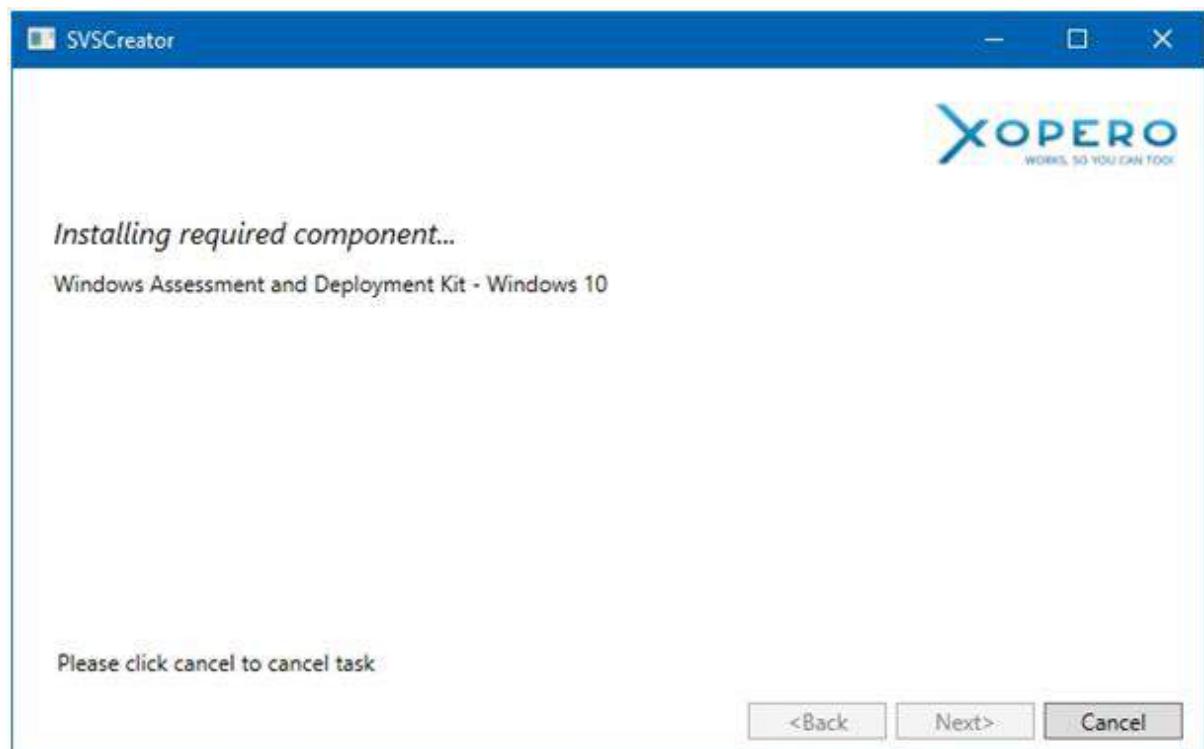
Otworzone zostanie okno aplikacji SVSCreator. W pierwszym kroku użytkownik zostanie poproszony o wskazanie lokalizacji dla obrazu ISO aplikacji Xopero SVS (domyślnie jest to C:\Windows\Temp).



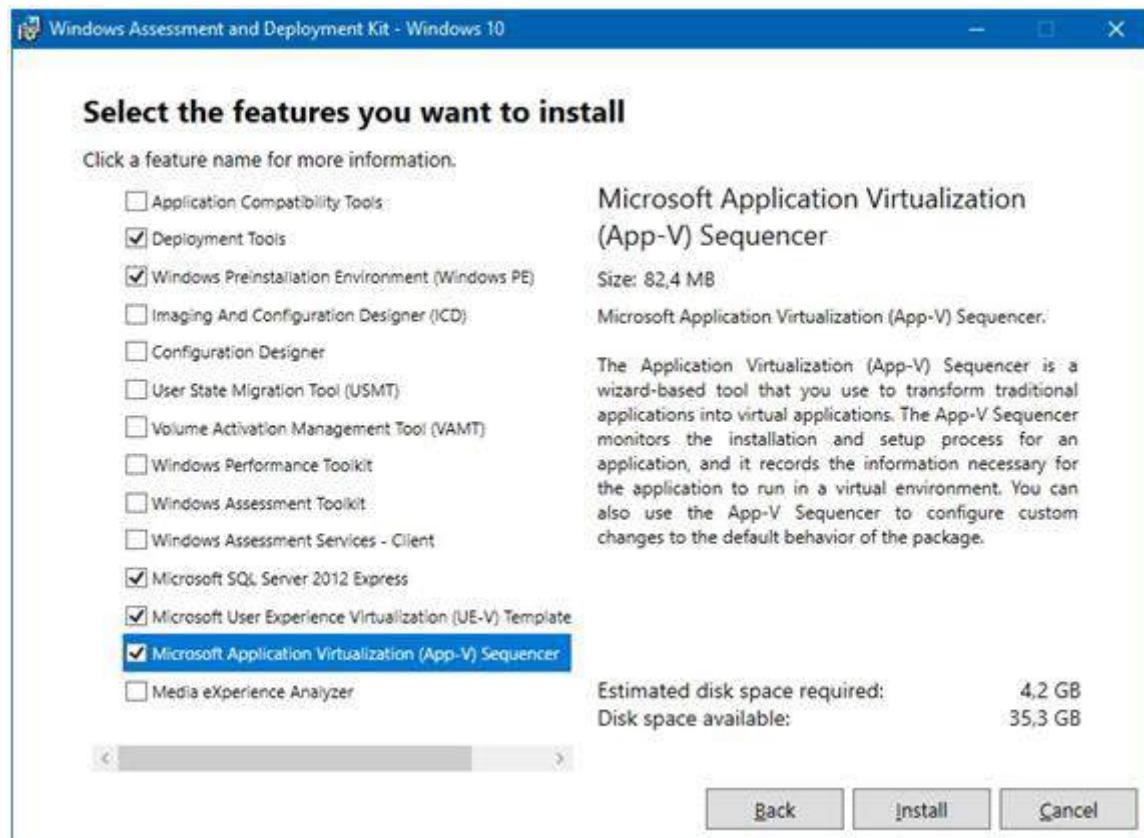
Po wybraniu przycisku *Next*, należy zdefiniować parametry systemu operacyjnego, który użytkownik będzie chciał przywrócić – architektura oraz wersja.



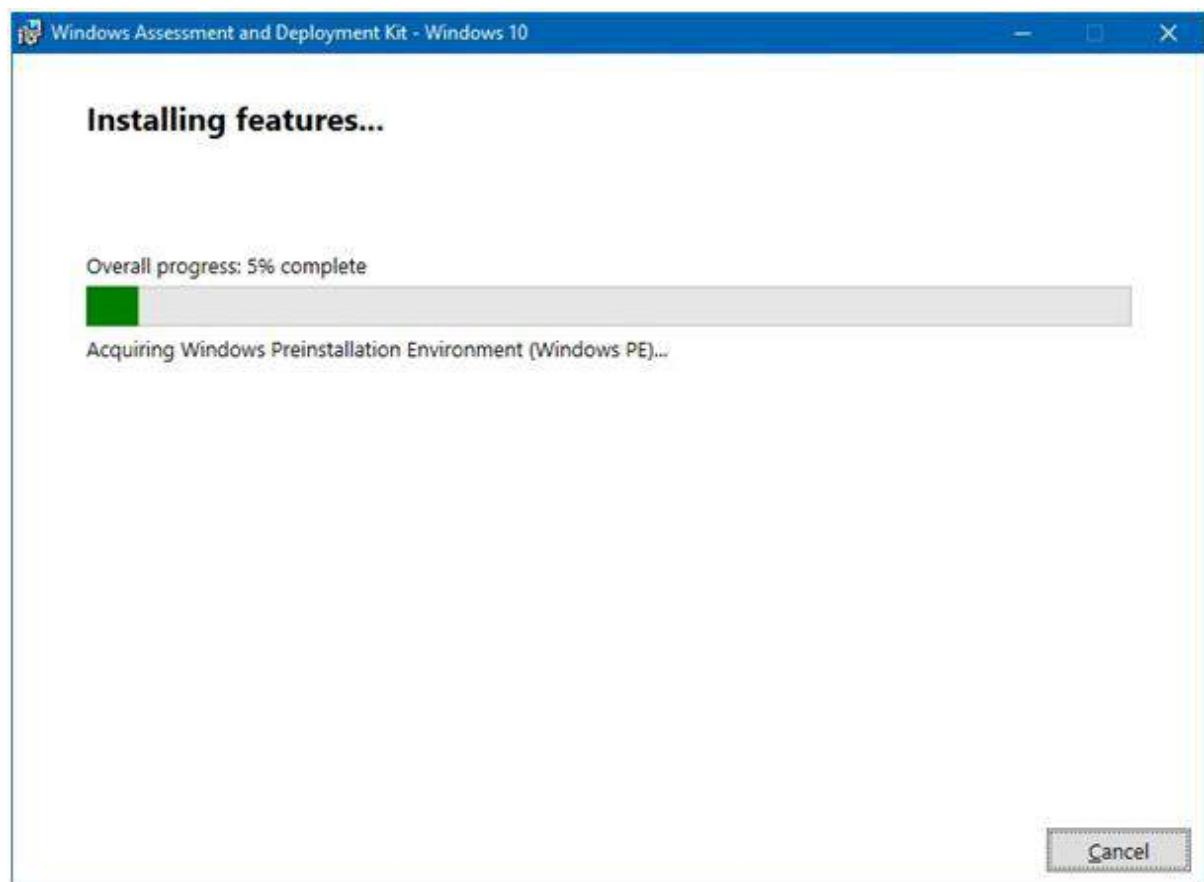
W tym momencie rozpocznie się instalacja komponentów Windows ADK. Należy zaczekać do jej zakończenia.



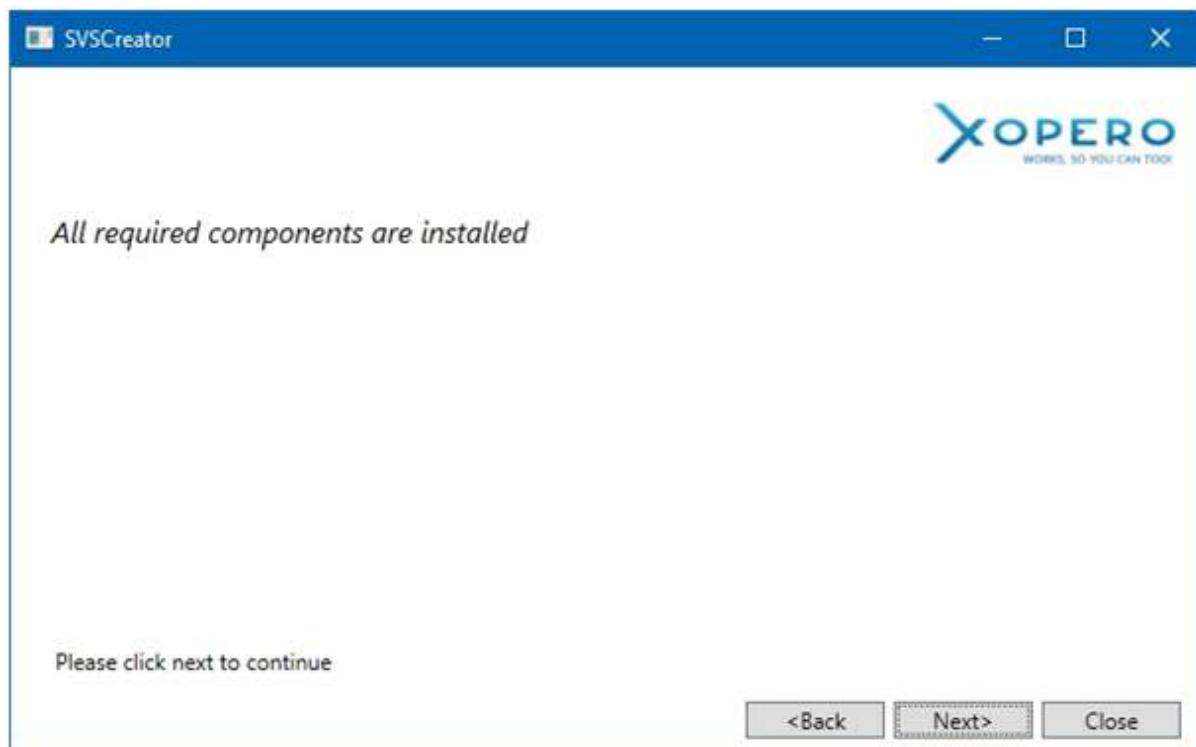
Otworzone zostanie okno narzędzia Windows Assessment and Deployment Kit, z automatycznie wybranymi z listy narzędziami, wymaganymi do zbudowania systemu Windows PE.



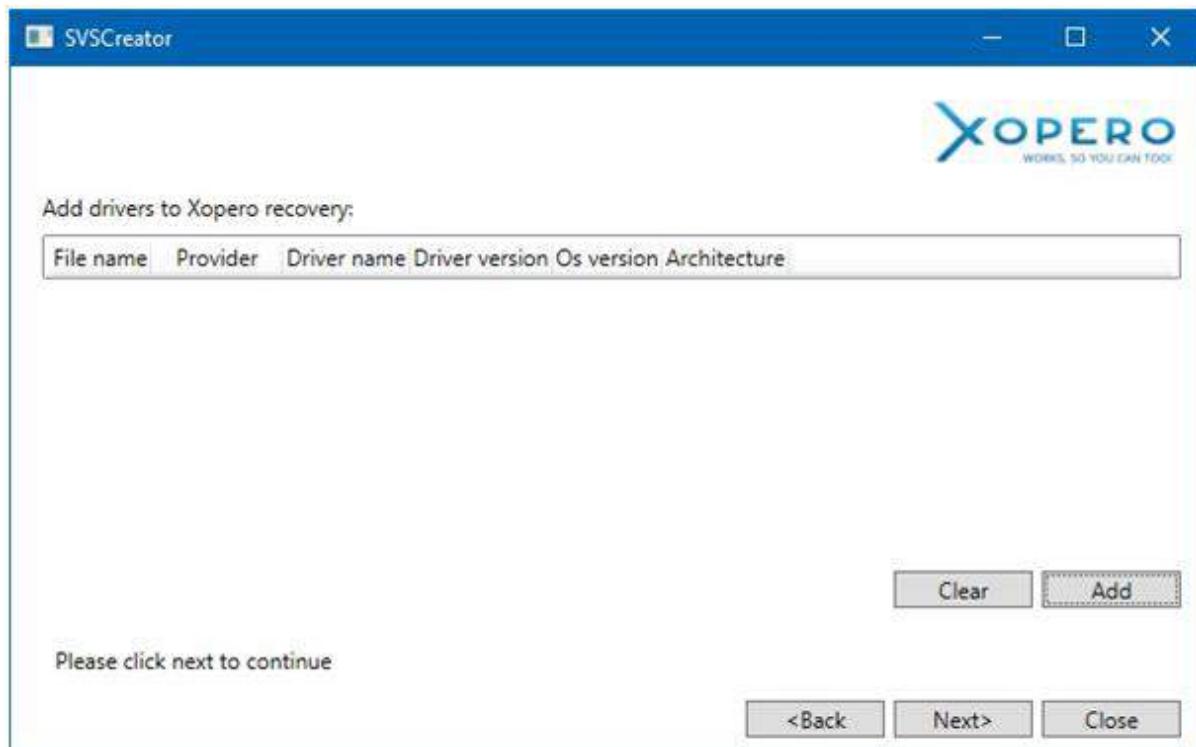
Po wybraniu komponentów dostarczonych przez firmę Microsoft, wyświetlony zostanie pasek postępu ich instalacji.



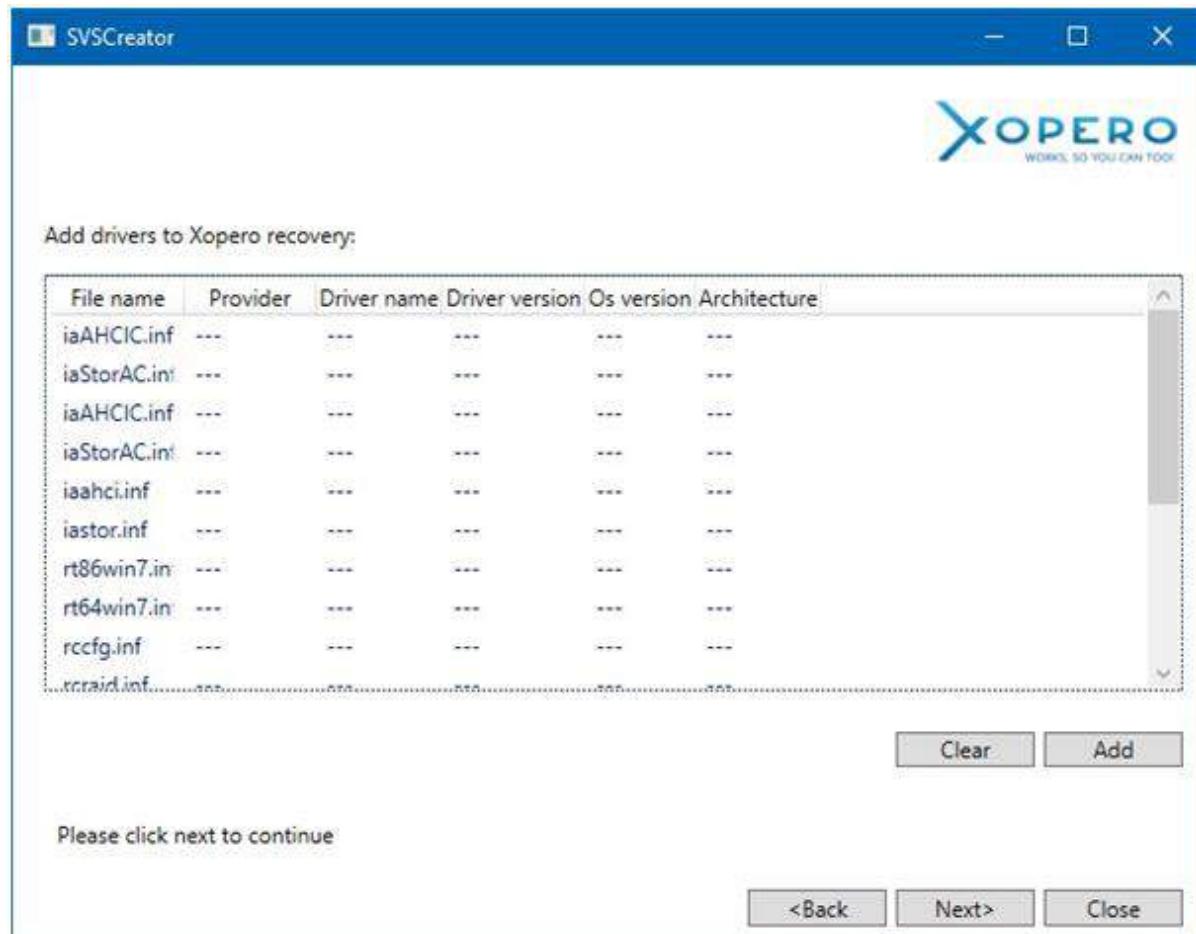
Po zakończonym pobieraniu i zainstalowaniu wybranych składników możliwe będzie przejście do dalszych kroków tworzenia obrazu ISO.



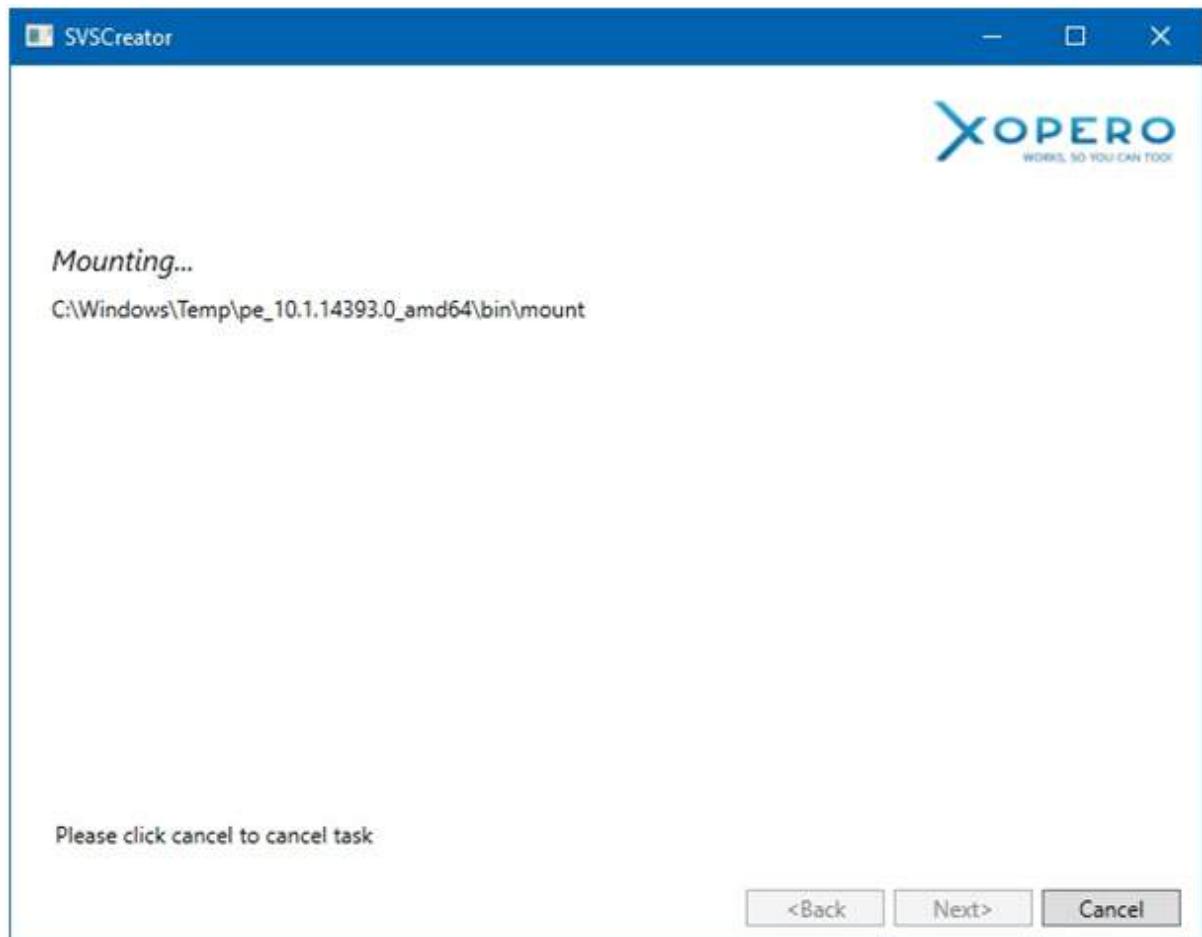
Po wybraniu przycisku *Next*, wyświetlane zostanie okno umożliwiające wskazanie lokalizacji sterowników dla przywracanego obrazu systemu operacyjnego.



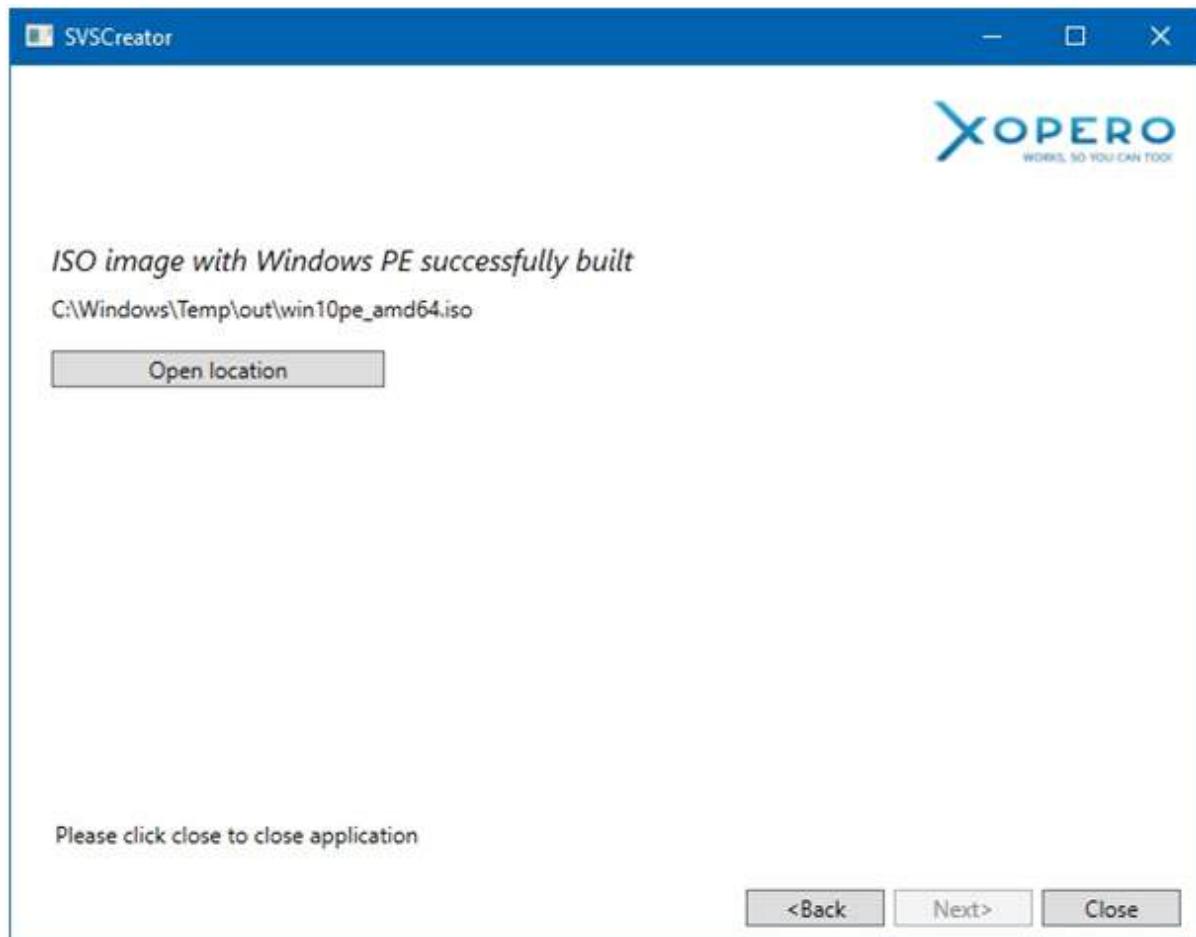
Następnie wyświetlona zostanie lista sterowników znajdujących się wewnątrz wskazanego katalogu. Na tym etapie użytkownik będzie miał możliwość przejrzenia listy oraz, w razie potrzeby, wskazania lokalizacji dla kolejnych sterowników.



W kolejnym kroku, po wybraniu przycisku *Next*, rozpocznie się budowanie ISO aplikacji SVS w środowisku Windows PE.



Po zakończeniu budowania pliku ISO użytkownik zostanie poinformowany komunikatem *ISO image with Windows PE successfully built* oraz informacją dotyczącą jego lokalizacji.



Instrukcję nagrania obrazu ISO na PenDrive'a znajdziesz [tutaj](#).

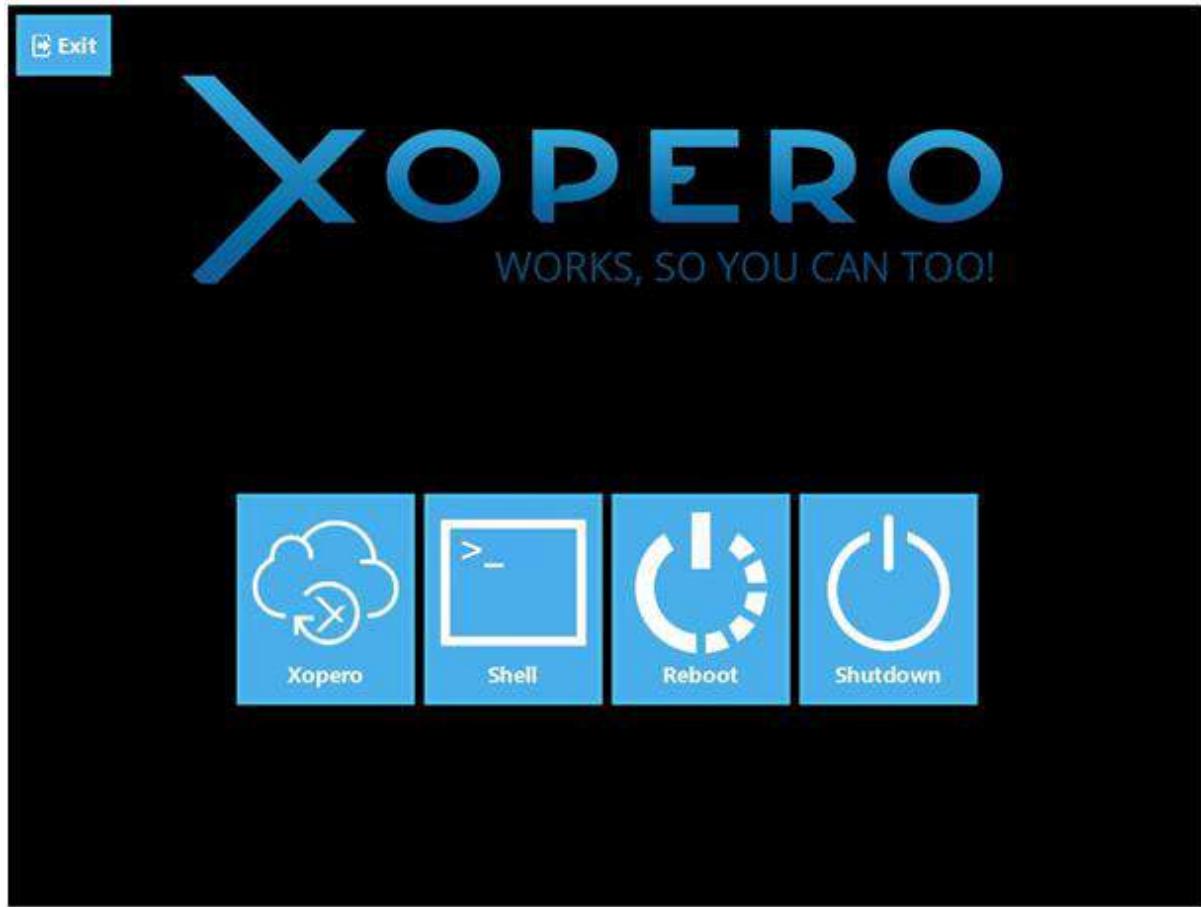
Instrukcję uruchomienia bootowalnego nośnika USB znajdziesz [tutaj](#).

### Przywracanie systemu - czyli Bare Metal Recovery

Instrukcję przygotowania bootowalnego nośnika znajdziesz [tutaj](#).

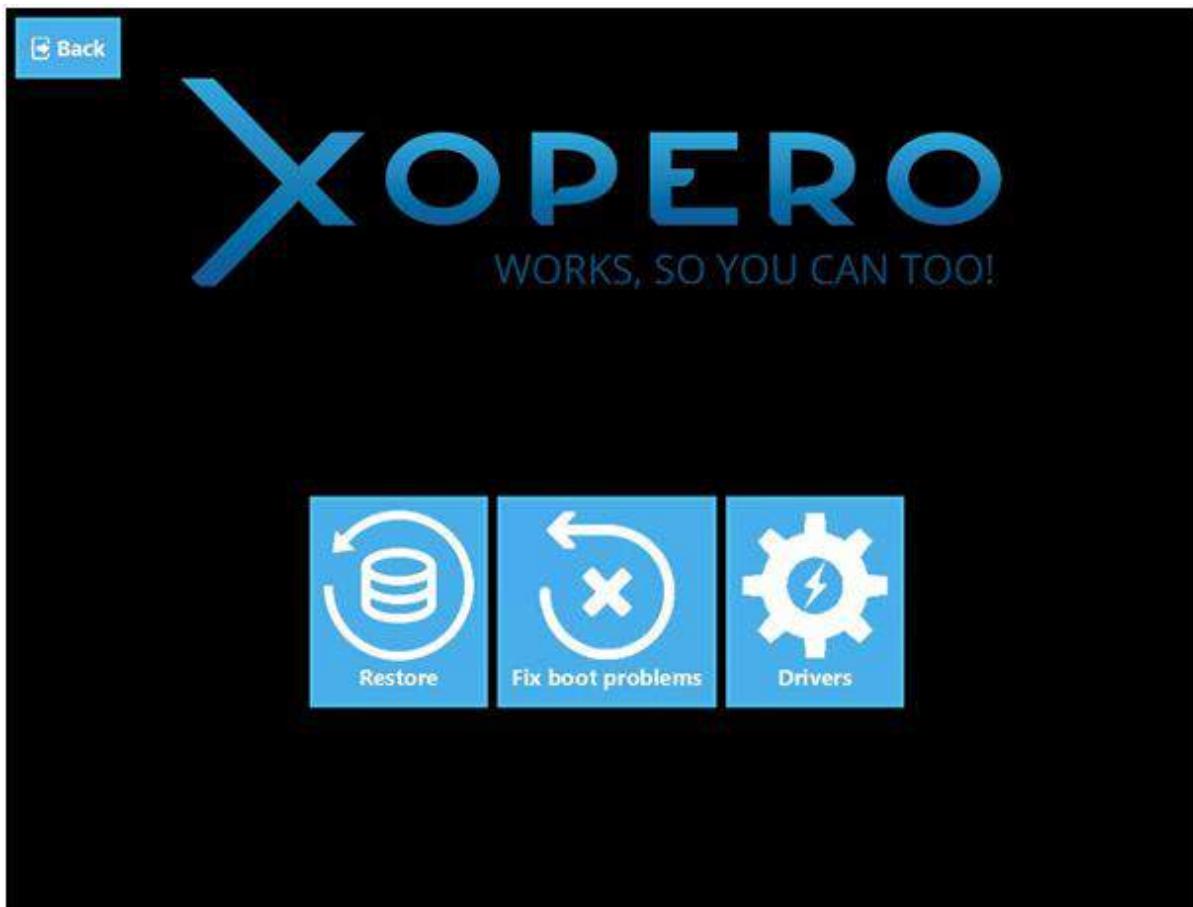
Po uruchomieniu Xopero SVS w środowisku Windows PE zostanie wyświetcone okno, w którym znajdują się następujące opcje do wyboru:

- *Xopero* – przejście do kolejnego okna zawierającego dodatkowe opcje przywracania.
- *Shell* – przejście do wiersza poleceń.
- *Reboot* – restart maszyny.
- *Shutdown* - wyłączenie maszyny.



Po wybraniu przycisku Xopero wyświetlane zostanie menu zawierające poniżej opisane opcje.

- *Restore* – rozpoczęcie procesu Bare Metal Restore.
- *Fix boot problems* – rozwiązanie problemów z uruchomieniem systemu operacyjnego. Więcej informacji [tutaj](#).
- *Drivers* – wgranie sterowników. Więcej informacji [tutaj](#).



Po wybraniu opcji *Restore* wyświetlony zostanie formularz logowania na konto użytkownika Xopero.

Do poprawnego skonfigurowania połączenia do konta, na którym został wykonany backup obrazu dysku, trzeba podać adres serwera, nazwę oraz hasło użytkownika. Jeśli użytkownik ma nadany własny klucz szyfrujący, to również należy go wprowadzić.

W przypadku logowania do konta w usłudze Xopero Cloud, należy podać następujący adres serwera:

- <https://repo1.xopero.com:443> dla panelu: <https://cloud.xopero.com/>
- <https://repo2.xopero.com:443> dla panelu: <https://cloud2.xopero.com/>

W razie wątpliwości dotyczących wyboru adresu serwera skontaktuj się z naszą pomocą techniczną ([link](#)).

Dla rozwiązań lokalnych należy podać adres IP urządzenia, na którym działa moduł serwera Xopero (np. <https://192.168.0.199:45554>).



Po rozpoczęciu przywracania obrazu systemu, na dole ekranu wyświetlona zostanie informacja o przybliżonym czasie, jaki pozostał do końca operacji.

 Back

# XOPERO

WORKS, SO YOU CAN TOO!



Restore



Fix boot problems



Drivers



Logout

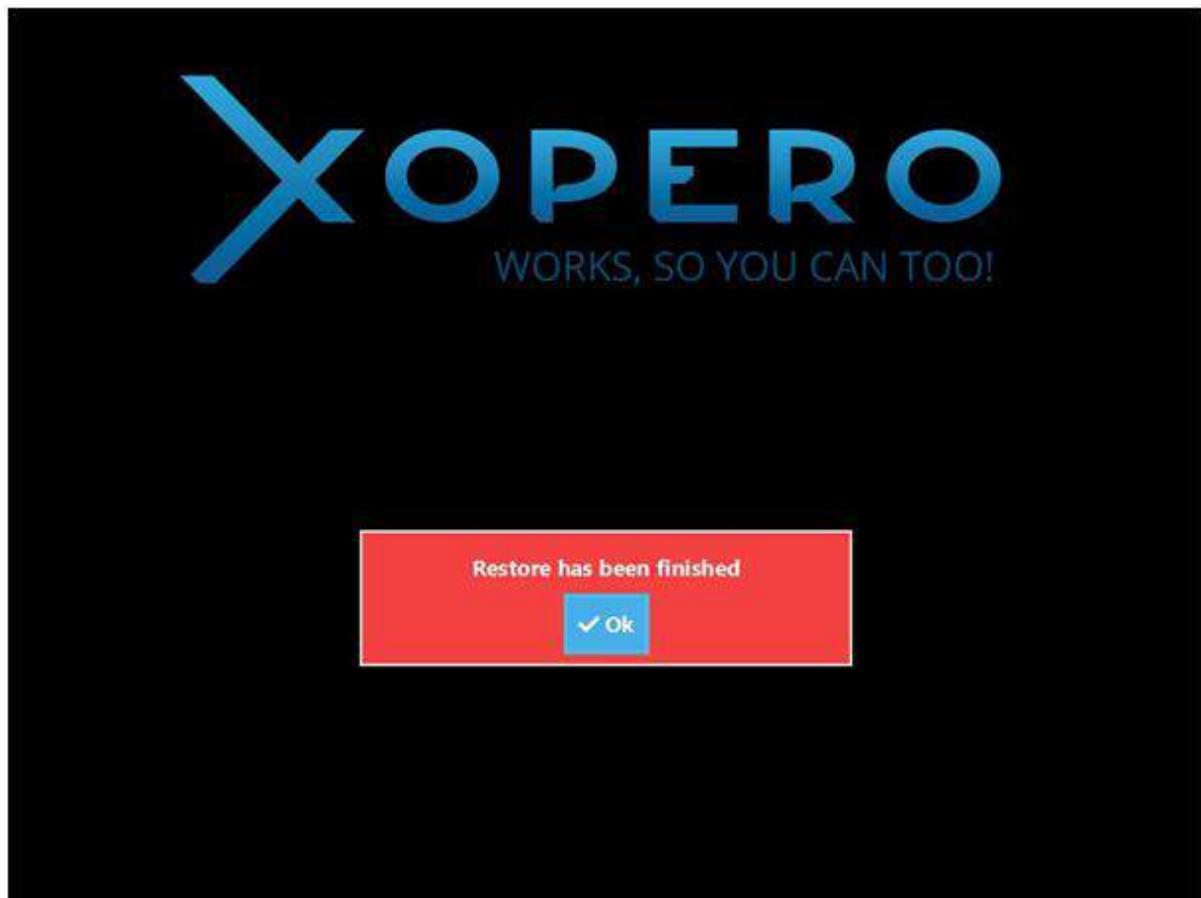
Image: Drive (8562EE20).raw, Size: 730.40 GB

Downloaded: 1% [104.13 MB/s], Restored: 0% [7.25 MB/s]

Time left: 1 Hour 7 Minutes 4 Seconds

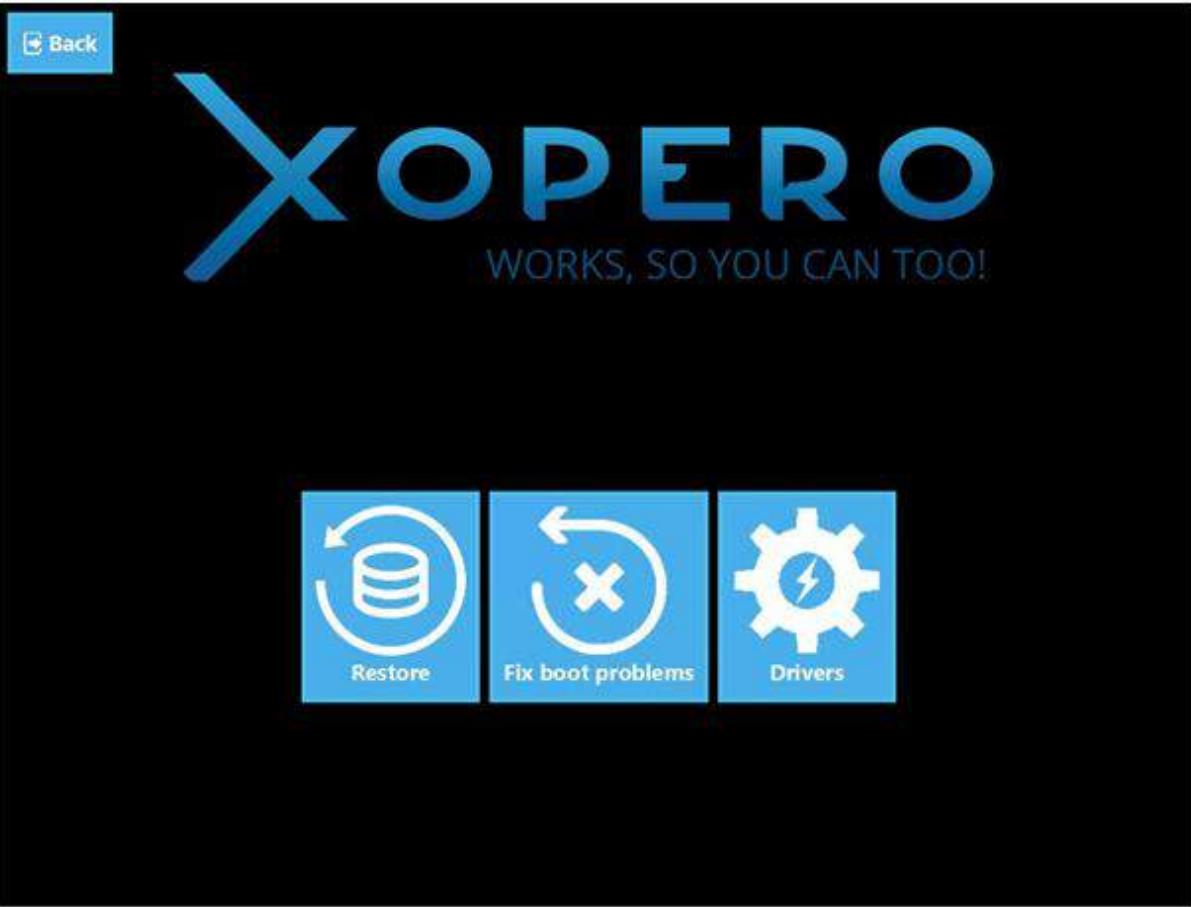
 Cancel

O zakończeniu przywracania systemu użytkownik zostanie poinformowany komunikatem: *Restore has been finished.*

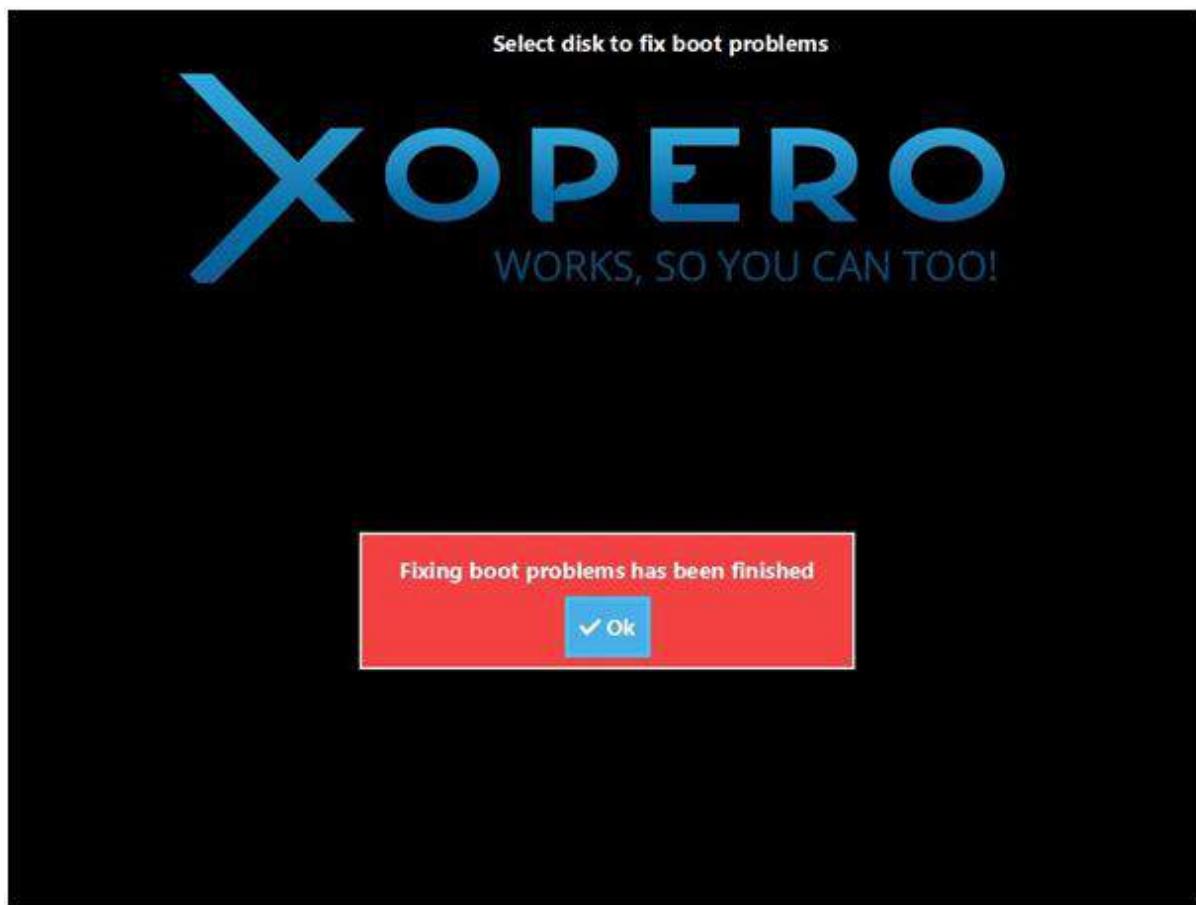


## Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem systemu

Aplikacja *Smart Virtualization Stick* wyposażona jest w narzędzie *Fix boot problems*, które umożliwia rozwiązywanie problemów z uruchomieniem przywróconego systemu operacyjnego.



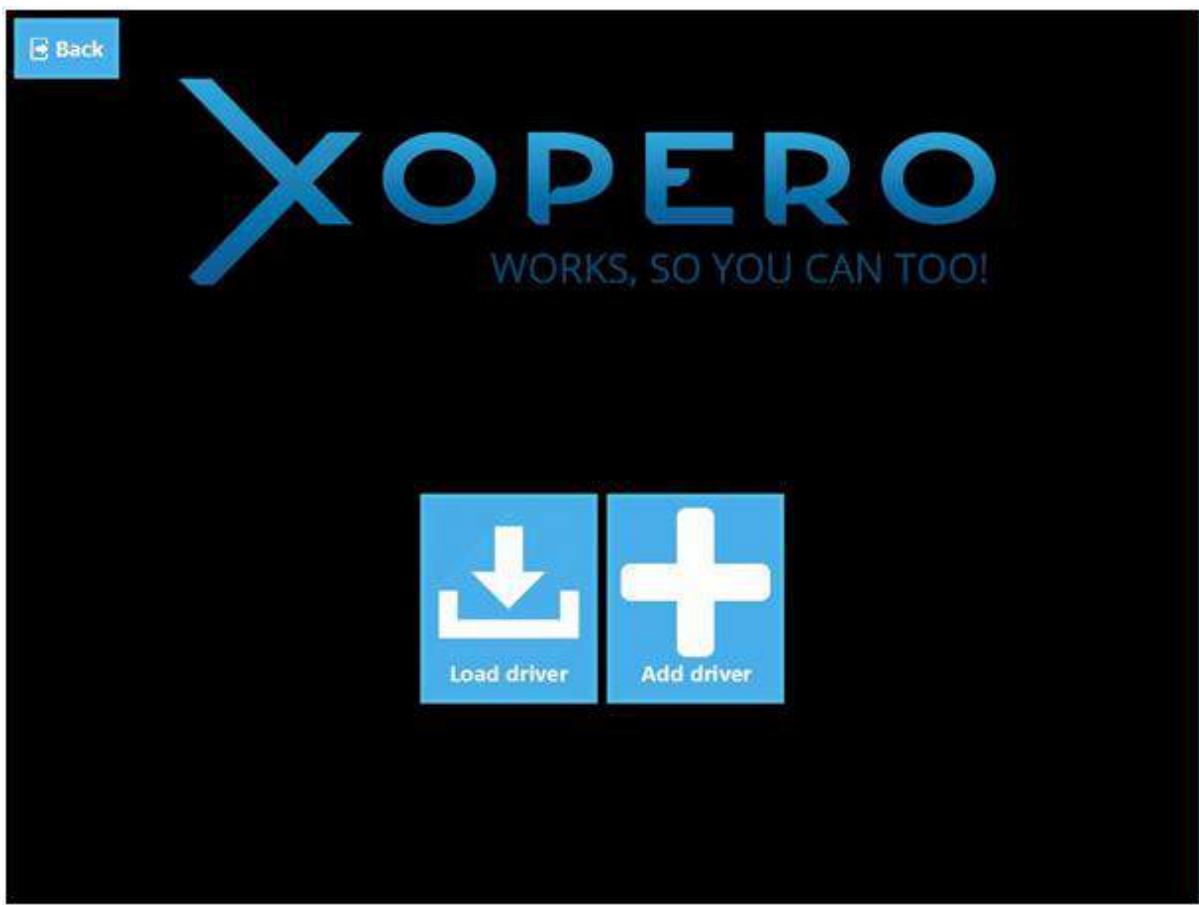
Po wybraniu opcji *Fix boot problems* aplikacja postara się automatycznie wykryć przyczynę problemów z uruchomieniem systemu oraz wdrożyć jego rozwiązanie. O zakończeniu tej operacji użytkownik zostanie poinformowany komunikatem: *Fixing boot problems has been finished.*



## Wgranie sterowników

Po przejściu do okna dodania sterowników wyświetlane zostaną dwie poniższe opcje.

- *Load driver* - załadowanie sterownika do systemu Windows PE (środowiska, z którego aktualnie korzysta użytkownik). Dodanie sterowników umożliwia na przykład obsługę dysków będących w macierzy RAID.
- *Add driver* - dodanie sterownika do dysku, który wybierze użytkownik (po przywróceniu systemu).



### Przykład zastosowania opcji dodania sterowników

Jeżeli obraz dysku ma zostać przywrócony na dwa dyski połączone w macierz RAID, należy wybrać opcję *Load driver*, czyli załadować sterownik macierzy do środowiska Windows PE. Przed dodaniem sterownika, system będzie wykrywał dwa osobne dyski, po jego dodaniu – jeden znajdujący się w macierzy RAID. W kolejnym kroku należy przywrócić obraz na widoczny jeden dysk.

Po przywróceniu obrazu dysku użytkownik powinien wybrać opcję *Add driver*, czyli dodać sterownik do przywróconego systemu operacyjnego. Umożliwi to jego poprawne uruchomienie po restarcie maszyny.

Sterownik macierzy RAID jest przykładem. Możliwe jest załadowanie również innych sterowników.

# Xopero Cloud Management - Panel Resellera

## Portfel

W tej wersji panelu zostały wprowadzone dwie możliwości rozliczeń - z góry (Top up) i z dołu (Bottom up).

### Top Up

Top Up jest to jeden ze sposobów opłacania usług. Na głównym dashboardzie, który jest widoczny zaraz po zalogowaniu, widoczne jest pole Partnerstwo, które informuje o poziomie partnerstwa i stanie konta.

W przypadku sposobu rozliczeń top up istnieje możliwość dokonania upgrade'u partnerstwa:

- Partner basic - posiada 15% rabatu na zakup usług Xopero, jest to poziom partnerstwa przyznawany "na start",
- Partner Authorized - posiada 20% rabatu na zakup usług Xopero, żeby przejść na ten poziom należy zasilić portfel,
- Partner Gold - posiada 27% rabatu na zakup usług Xopero, żeby przejść na ten poziom należy zasilić portfel,
- Partner Platinum - posiada 35% rabatu na zakup usług Xopero, żeby przejść na ten poziom należy zasilić portfel.

## Typy resellerów

### Billingowy

Reseller billingowy jest to reseller, dla którego cyklem życia subskrypcji zarządza system Xopero - subskrypcje mają daty ważności.

### Produktowy

Reseller produktowy, to reseller, który odsprzedaje produkty Xopero.

### Parametry

Reseller parametry może tworzyć własne produkty, jest rozliczany za zużyte zasoby.

### Partners Program

Reseller ma dostęp do panelu tylko w trybie Read Only. Może przeglądać listy swoich klientów i sprzedanych subskrypcji.

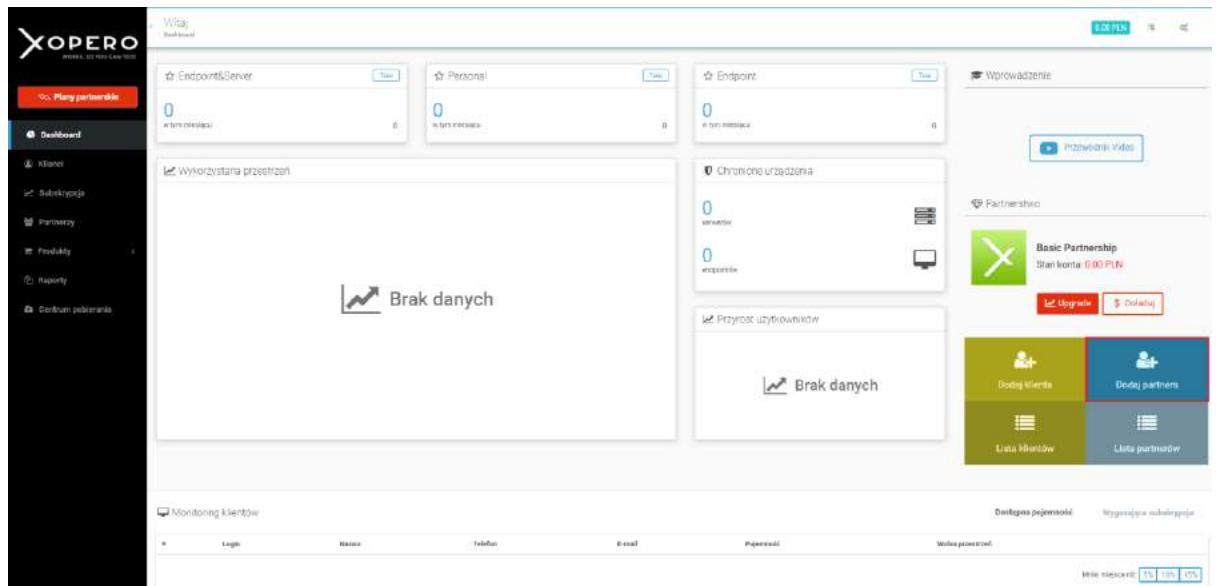
### API

Jest to reseller, który nie ma włączonego provisioningu, do tworzenia użytkowników korzysta z API. Nie posiada na sztywno przypisanych produktów, każdy parametr podaje w zapytaniu. Jego klienci nie muszą posiadać daty wygasania licencji.

## Tworzenie resellera

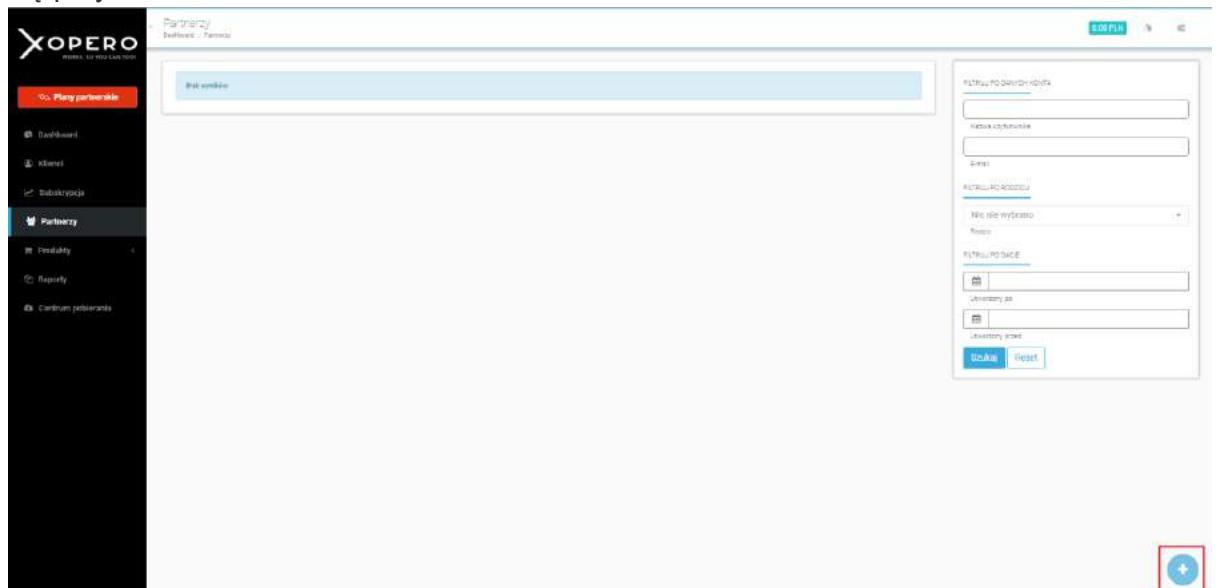
Formularz tworzenia resellera można wywołać z dwóch miejsc:

1. Zaraz po zalogowaniu reseller jest przenoszony do zakładki Dashboard, gdzie w prawym, dolnym rogu znajdują się przyciski, które pozwalają na szybsze tworzenie klientów i resellerów.



The screenshot shows the XOPERO dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Klienci, Statystyka, Partnerzy, Produkty, Raporty, and Centrum partnerów. The main area displays various metrics and charts. In the bottom right corner, there are two prominent buttons: 'Dodaj Klienta' (Add Client) and 'Dodaj partnera' (Add Partner).

2. Drugim miejscem, w którym reseller może tworzyć innych resellerów jest zakładka Partnerzy. Po przejściu do zakładki Partnerzy, w prawym, dolnym rogu znajduje się przycisk dodawania resellerów.



The screenshot shows the XOPERO 'Partnerzy' (Partners) page. The sidebar on the left includes 'Dashboard', 'Klienci', 'Statystyka', 'Partnerzy' (which is the active tab), 'Produkty', 'Raporty', and 'Centrum partnerów'. The main content area is currently empty, showing a message 'Brak wyników'. In the bottom right corner, there is a large blue button with a white plus sign, labeled 'Dodaj partnera'.

Po wybraniu opcji dodawania partnera wyświetli się formularz dodawania, gdzie reseller będzie musiał uzupełnić:

1. W pierwszym kroku maila partnera i w razie potrzeby inne dane. Wybiera także sposób aktywacji konta:
  - E-mail activation - klient otrzyma mail z linkiem aktywacyjnym i sam ustawi sobie hasło,
  - Set password - reseller sam nadaje hasło dla klienta.
  - Billing system - sposób zarządzania cyklem życia subskrypcji.
  - Products - Reseller produktowy odsprzedaje produkty Xopero.
    - Parameters - Reseller parametry może odsprzedawać produkty Xopero oraz tworzyć własne.
    - Partners Program - Jest to reseller tylko do odczytu, ma ograniczone funkcje, może przeglądać listę klientów i resellerów.

Dodaj nowego partnera  
Szybka konfiguracja

Konto partnera Ustawienia systemu Produkty

Szczegóły konta

E-mail	
Rodzic	nb2611@xopero123.com
Aktywacja	<input checked="" type="button"/> E-maillem <input type="button"/> Ustaw hasło
System billingowy	Xopero
Produkty	

Lokalizacja i język

Dane billingowe

Partner może zaoferować swoim klientom gotowe produkty.

Poprzedni Następny

2. W kolejnym kroku reseller wybiera sposób rozliczeń i ustawień systemu:
  - Z dołu (po zafakturowaniu) - płatności z dołu, reseller jest rozliczany po określonym w umowie czasie.
    - Discount - wielkość rabatów na wybrane rodzaje produktów ustalona w umowie.
    - Wallet - w przypadku, kiedy reseller top up tworzy resellera bottom up, musi wybrać, z którego portfela będą pobierane środki przez resellera bottom up (rozliczenia między resellerem a jego dzieckiem).

- Z góry (doładowania konta) - płatności z góry, reseller ma "portfel", który doładowuje i z którego pobierane są środki za aktywację usług.
- Partner widzi ceny subskrypcji - Reseller, który jest tworzony będzie widział ceny tworzonych licencji.
- Klienci partnera mogą modyfikować subskrypcję - klienci tego resellera będą mieli możliwość modyfikowania licencji - przedłużania jej, zmieniania planów/parametrów. Usługa pojawi się jako nieaktywna i będzie oczekiwana na aktywowanie przez resellera.
- Klienci partnera widzą ceny - klienci tego resellera będą widzieć ceny licencji podczas modyfikacji.

#### Dodaj nowego partnera

Szybka konfiguracja

Konto partnera   **Ustawienia systemu**   Produkty

Rozliczenia

System płatności	Z dołu (po zafakturowaniu)
Portfel	Z dolu (po zafakturowaniu)
Rabat	Z góry (doładowania konta)

Ustawienia partnera

Partner widzi ceny subskrypcji

Ustawienia klientów

Klienci partnera mogą modyfikować subskrypcję

Klienci partnera widzą ceny

**Poprzedni**   **Następny**

3. W ostatnim kroku reseller przypisuje swojemu dziecku produkty.

Dodaj nowego partnera  
Szybka konfiguracja

Konto partnera Ustawienia systemu Produkty

Endpoint

XCE600GB

XCE800GB

Endpoint&Server

XCE&S200GB

XCE&S600GB

Poprzedni Koniec Anuluj

## Edycja resellera

Jeżeli reseller chce dokonać zmian w koncie swojego podresellera może to zrobić z dwóch miejsc:

1. Bezpośrednio z listy partnerów można przejść do edycji wybranego partnera. Przy partnerze, który ma być edytowany trzeba wybrać opcję Edytuj z COG'a.

Partnerzy

Edytuj

Email: nikt1@operon123.com, nikt2@operon123.com

Telefon: 0123456789

Klient: 0

Wykorzystane: 0

Status: Aktywny

Akcje:

Edytuj Zmień hasło Zaloguj Ponieść użyczeń

Nazwa użytkownika: nikt1@operon123.com

Email: nikt1@operon123.com

Hasło: \*\*\*\*

Użytkownik skonfigurowany: nikt1@operon123.com

Dostęp: Dostępny

Użytkownicy po: nikt1@operon123.com

Użytkownicy skonfigurowani: nikt1@operon123.com

Zapisz Reset

2. Drugim miejscem, w którym można przejść do edycji partnera jest jego dashboard, do którego można dojść klikając na liście partnerów w e-mail partnera.

The screenshot shows the XOPERO dashboard with a sidebar menu. The 'Partnerzy' section is highlighted. A list of partners is shown, with one partner's name (nb2611su@xopero123.com) followed by an edit icon ('Edytuj') which is highlighted with a red box.

Po wybraniu opcji edycji wyświetli się okno edycji, gdzie istnieje możliwość zmiany:

1. W pierwszej zakładce:

- adresu e-mail,
- rodzica,
- strefy czasowej i języka,
- danych billingowych.

**Edycja partnera**  
nb2611su@xopero123.com

<b>Konto partnera</b>	Ustawienia systemu	Konfiguracja powiadomień	Produkty
-----------------------	--------------------	--------------------------	----------

**Szczegóły konta**

E-mail	nb2611su@xopero123.com
Rodzic	nb2611@xopero123.com

Lokalizacja i język  
 Dodatkowe informacje  
 Dane billingowe

[Poprzedni](#) [Następny](#) [Anuluj](#)

2. W kolejnej zakładce można zmienić ustawienia systemowe (widoczność cen dla partnera i jego klientów oraz umożliwić klientom danego partnera).

Edycja partnera  
nb2611su@xopero123.com

The screenshot shows the 'Ustawienia systemu' (System Settings) tab selected in a navigation bar. Below it, there are two main sections: 'Ustawienia partnera' (Partner Settings) and 'Ustawienia klientów' (Client Settings). Under 'Ustawienia partnera', there is a single toggle switch labeled 'Partner widzi ceny subskrypcji' (Partner sees subscription prices), which is turned on. Under 'Ustawienia klientów', there are three toggle switches: 'Klienci partnera mogą modyfikować subskrypcję' (Partners' clients can modify subscriptions), 'Klienci partnera widzą ceny' (Partners' clients see prices), both of which are turned on, and a third one which is turned off.

[Poprzedni](#) [Następny](#) [Anuluj](#)

3. W trzeciej zakładce można włączyć lub wyłączyć wybrane powiadomienia mailowe wysypane przez system Xopero.

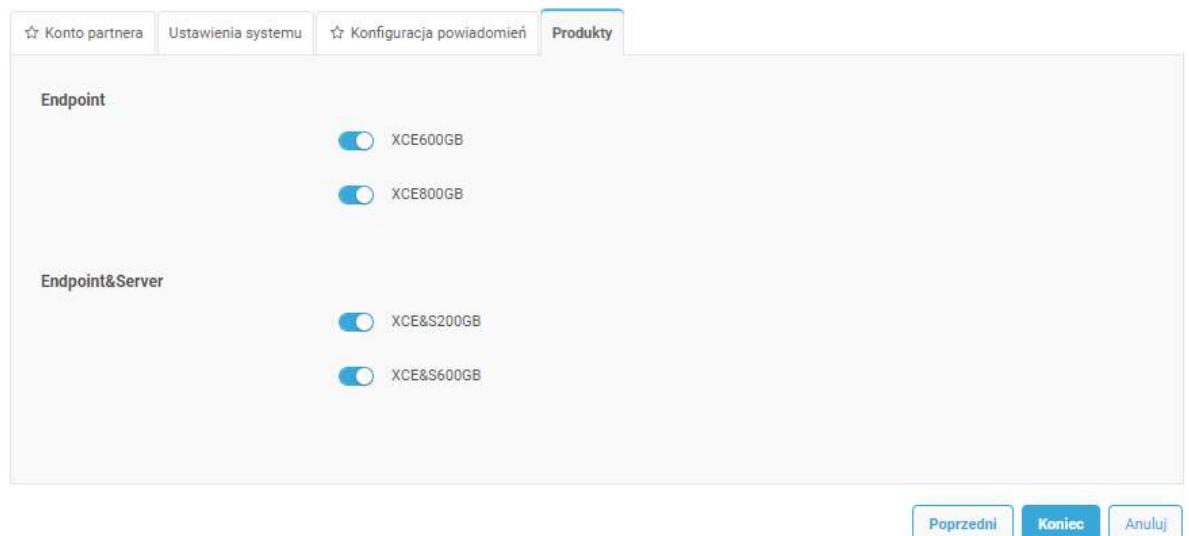
Edycja partnera  
nb2611su@xopero123.com

The screenshot shows the 'Konfiguracja powiadomień' (Notification Configuration) tab selected in a navigation bar. It contains three sections: 'Raporty kopii zapasowych' (Backup reports), 'Konta i subskrypcje' (Accounts and subscriptions), and 'Płatności on-line' (Online payments). Under 'Raporty kopii zapasowych', there are four toggle switches: 'Raport dzienny' (Daily report), 'Raport z ukończonym backupu - sukces' (Report from completed backup - success), 'Raport z ukończonym backupu - błąd' (Report from completed backup - error), and 'Raport z ukończonym backupu - ostrzeżenie' (Report from completed backup - warning), all of which are turned on.

[Poprzedni](#) [Następny](#) [Anuluj](#)

4. W ostatniej zakładce istnieje możliwość przypisania większej ilości produktów lub wyłączenia możliwości sprzedaży części z nich.

Edycja partnera  
nb2611su@xopero123.com

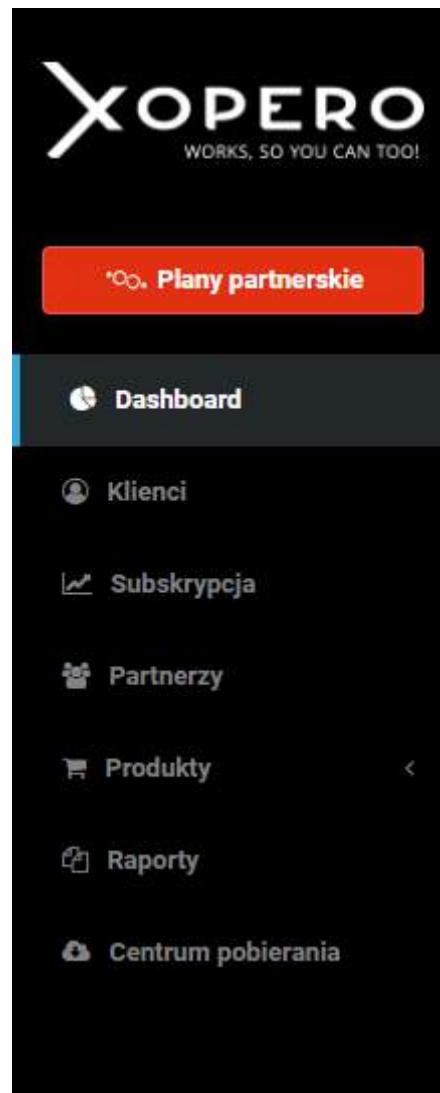


The screenshot shows a configuration interface for a partner account. At the top, there are tabs: 'Konto partnera', 'Ustawienia systemu', 'Konfiguracja powiadomień', and 'Produkty'. The 'Produkty' tab is active. Below the tabs, there are two main sections: 'Endpoint' and 'Endpoint&Server'. In the 'Endpoint' section, there are two toggle switches: one for 'XCE600GB' which is turned on, and another for 'XCE800GB' which is turned off. In the 'Endpoint&Server' section, there are two more toggle switches: one for 'XCE&S200GB' which is turned on, and another for 'XCE&S600GB' which is also turned on. At the bottom right of the screen, there are three buttons: 'Poprzedni' (Previous), 'Koniec' (Finish), and 'Anuluj' (Cancel).

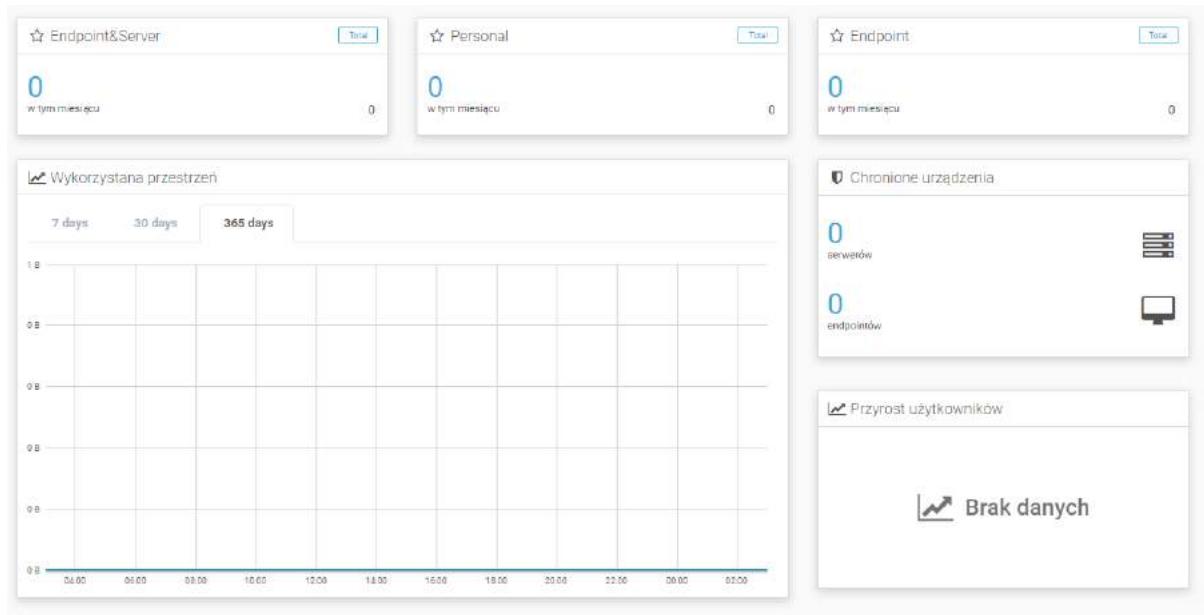
## Dashboard resellera

Po lewej stronie znajduje się menu nawigacji. Po kolej:

- Partnership plans - przycisk pozwala na przejście do strony upgrade'u partnerstwa,
- Dashboard - główny widok resellera,
- Klienci - lista klientów,
- Subskrypcje - lista subskrypcji,
- Partnerzy - lista resellerów,
- Produkty - lista dostępnych produktów,
- Raporty - w tym miejscu można generować raporty,
- Centrum pobierania - w tym miejscu dostępne są wszystkie aplikacje.



W centralnym punkcie dashboardu wyświetlane są statystyki dot. przyrostu konkretnych licencji, użytkowników, ilości użytego miejsca oraz ilości użytej przez klientów pojemności.



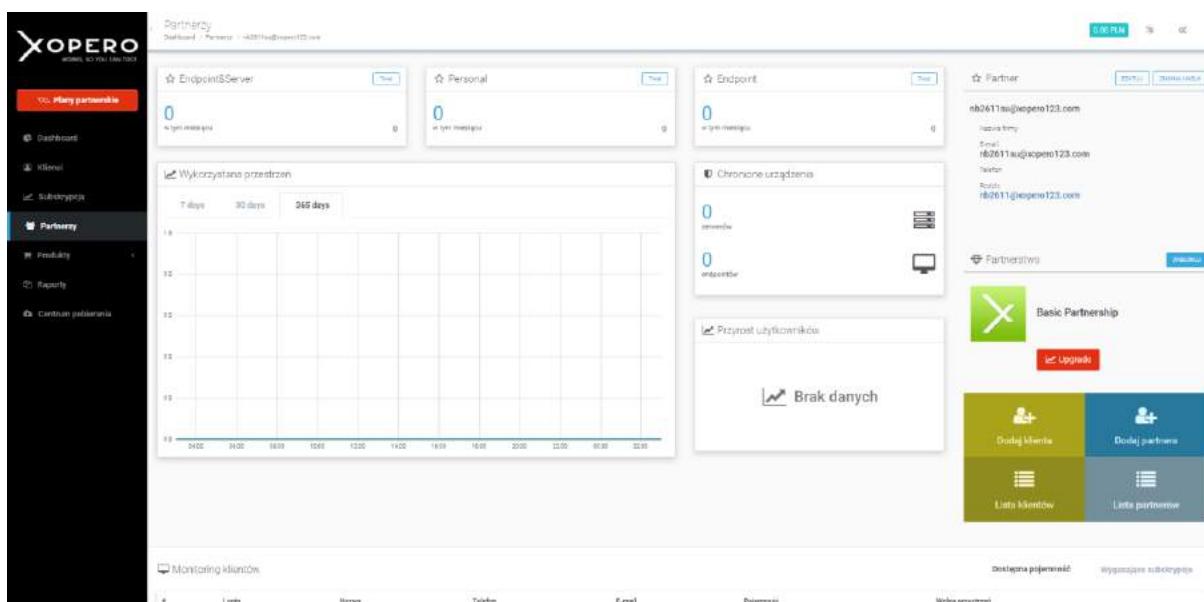
Po prawej stronie dashboardu znajdują się linki do materiałów szkoleniowych, informacje o partnerstwie, przyciski pozwalające na doładowanie konta lub na jego upgrade (w przypadku resellera typu top up), a także przyciski dodawania i przechodzenia na listy klientów oraz partnerów.

## Dashboard subresellera

Dashboard podresellera wyświetla się w dwóch przypadkach:

1. Po utworzeniu dziecka reseller jest przekierowany na jego dashboard.
2. Po przejściu do listy partnerów trzeba kliknąć w maila wybranego partnera, to spowoduje przeniesienie do jego dashboardu.

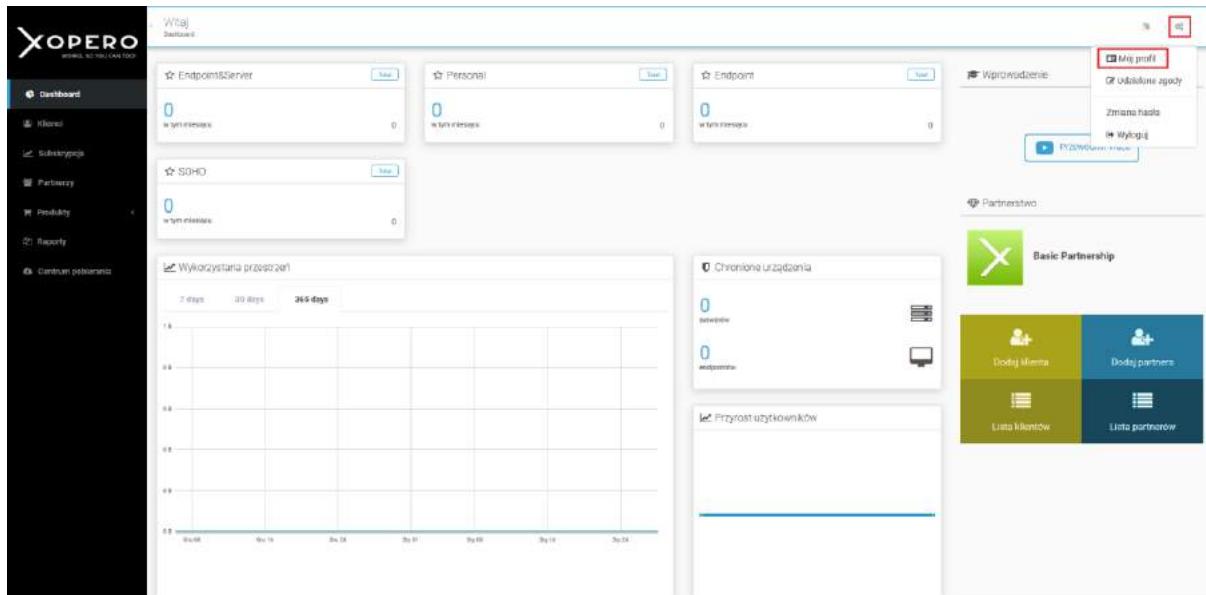
Dashboard podresellera niewiele różni się od dashboardu resellera. W przypadku podresellera nie widzimy po prawej stronie sekcji OnBoarding a informacje o partnerze.



Przyciski akcji (dodawania i przekierowania na listy) dotyczą klientów i partnerów podresellera, którego dashboard jest wyświetlany. Z tego miejsca można dodać mu klientów lub partnerów.

## Edycja własna i zmiana hasła

Edycję własnego konta można wywołać z COG'a (żebatki) znajdującego się w prawym, górnym rogu strony.



W edycji własnej można zmienić:

1. Podstawowe informacje takie jak: strefa czasowa i język oraz dane billingowe.

#### Edycja partnera nb2611@xopero123.com

Szczegóły Konfiguracja powiadomień Ustawienia systemu

Lokalizacja i język  
 Dane billingowe

Previous Next Cancel

2. Wyłączyć lub włączyć powiadomienia mailowe.

Edycja partnera  
nb2611@xopero123.com

Szczegóły Konfiguracja powiadomień Ustawienia systemu

Raporty kopii zapasowych

Raport dzienny

Raport z ukończego backupu - sukces

Raport z ukończego backupu - błąd

Raport z ukończego backupu - ostrzeżenie

Konta i subskrypcje

Previous Next Cancel

3. Zmienić ustawienia systemowe dotyczące widoczności cen dla swojego klienta oraz możliwości modyfikacji subskrypcji przez niego.

Edycja partnera  
nb2611@xopero123.com

Szczegóły Konfiguracja powiadomień Ustawienia systemu

Twoi klienci mogą sami modyfikować subskrypcję

Twoi klienci będą widzieć ceny

Previous Finish Cancel

## Zmiana hasła

Formularz zmiany hasła można wywołać za pomocą opcji Zmiana hasła znajdującej się w COG'u w prawym, górnym rogu.

The screenshot shows the XOPERO dashboard interface. On the left, there's a sidebar with links: Dashboard, Klienci, Subskrypcje, Partnerzy, Produkty, Reports, and Centrum partnerstwa. The main area has several cards: 'Endpoints server' (0), 'Personal' (0), 'Endpoint' (0), 'Wprowadzenie' (0), 'SGHO' (0), and 'Wykorzystana przestrzeń' (265 days). To the right, there are sections for 'Chronione urządzenia' (Smartphone, komputer) and 'Przyrost użytkowników'. A 'Basic Partnership' section includes buttons for 'Dodaj klienta' and 'Dodaj partnera', along with 'Lista klientów' and 'Lista partnerów' links. Top right features 'Mój profil' and 'Zmiana hasła' buttons.

Po wybraniu tej opcji wyświetli się formularz zmiany hasła, gdzie należy wprowadzić i powtórzyć nowe hasło.

## Zmiana hasła

Natalia

The form is titled 'Hasło' (Password). It contains two input fields: 'Hasło' (Password) and 'Powtórz hasło' (Repeat password). Below the fields are two buttons: 'Koniec' (Finish) and 'Anułuj' (Cancel).

## Tworzenie klienta

Formularz tworzenia klienta można otworzyć z dwóch miejsc:

1. Zaraz po zalogowaniu reseller jest przenoszony do zakładki Dashboard, gdzie w prawym dolnym rogu znajdują się przyciski, które pozwalaia na szybsze

The screenshot shows the 'Basic Partnership' dashboard. At the top, there's a 'Przewodnik Video' button. Below it, a green box contains a large white 'X' icon and the text 'Basic Partnership' followed by 'Stan konta: 0.00 PLN'. There are two red buttons: 'Upgrade' and 'Doładuj'. The main area features four cards: 'Dodaj klienta' (yellow background, red border), 'Dodaj partnera' (blue background), 'Lista klientów' (yellow background), and 'Lista partnerów' (blue background). The 'Dodaj klienta' card is highlighted with a red border.

2. Drugim miejscem, w którym reseller może tworzyć klientów jest zakładka Klienci. Po przejściu do zakładki Klienci, w prawym, dolnym rogu znajduje się przycisk

dodawania klientów.

Nazwa użytkownika	Email	Ostatnie backupy	Pojemność	Status	Akcje
ab201108	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>
ab201109	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>
ab201110	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>
ab201111	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>
ab201112	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>
ab201113	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>
ab201114	ab2011@xopero123.com	0/0 - 100 GB	<b>100 GB / 100 GB</b>	<b>Normalny</b>	<b>Akcje</b>

Po wybraniu opcji dodawania klienta wyświetli się formularz dodawania, gdzie reseller będzie musiał uzupełnić:

1. W pierwszym kroku maila klienta i w razie potrzeby inne dane. Wybiera także sposób aktywacji konta:
  - E-mailem - klient otrzyma mail z linkiem aktywacyjnym i sam ustawi sobie hasło,

- Ustaw hasło - reseller sam nadaje hasło dla klienta.

Dodaj nowego klienta

Szybka konfiguracja

Konto klienta Subskrypcja Podsumowanie

Szczegóły konta

E-mail

Partner

Aktywacja

Lokalizacja i język  
 Dodatkowe informacje  
 Dane Klienta

2. W kolejnym kroku reseller wybiera produkt, który sprzedał klientowi.

Dodaj nowego klienta

Szybka konfiguracja

Konto klienta Subskrypcja Podsumowanie

Wybierz ochronę odpowiednią dla Twojego klienta

Produkty indywidualne

Wybierz

Chcę chronić endpointy, serwery, bazy danych i maszyny wirtualne.

Polecamy

XCE100GB  
600 GB  
już od 1629.00 PLN/rok

XCE&S100GB  
200 GB  
już od 1179.00 PLN/rok

600 GB Wybierz

200 GB Wybierz

Porównaj produkty

Poprzedni Następny Anuluj

The screenshot shows the 'Subskrypcja' (Subscription) step of the client creation wizard. At the top, there are tabs: 'Konto klienta' (Client Account), 'Subskrypcja' (Subscription) which is selected and highlighted in blue, and 'Podsumowanie' (Summary). Below the tabs, it says 'Wybierz ochronę odpowiednią dla Twojego klienta' (Select the appropriate protection for your client). There are two main options: 'Produkty indywidualne' (Individual Products) and a larger blue box for 'Chcę chronić endpointy, serwery, bazy danych i maszyny wirtualne.' (I want to protect endpoints, servers, databases and virtual machines). Under 'Produkty indywidualne', there are two boxes: 'XCE100GB' (600 GB, starting from 1629.00 PLN/year) and 'XCE&S100GB' (200 GB, starting from 1179.00 PLN/year). Each box includes icons for users, endpoints, and databases, and a dropdown menu for selecting storage capacity (e.g., 600 GB or 200 GB). Below each box is a 'Wybierz' (Select) button. At the bottom, there is a 'Porównaj produkty' (Compare products) button. At the very bottom, there are three buttons: 'Poprzedni' (Previous), 'Następny' (Next), and 'Anuluj' (Cancel).

3. W ostatnim kroku tworzenia klienta reseller wybiera, na jaki okres czasu wykupuje usługę. Wyświetlane jest podsumowanie, a po kliknięciu Koniec licencja zostaje automatycznie aktywowana. Licencja trial tworzona jest w momencie, kiedy reseller nie ma wystarczających środków do aktywacji (w przypadku top up) lub

po wybraniu opcji znajdującej się pod podsumowaniem.

Dodaj nowego klienta

Szybka konfiguracja

Konto klienta Subskrypcja Podsumowanie

Wybrany produkt

XCE&S200GB

Czas trwania subskrypcji:

rok

2 lata

3 lata

Rabat

XCE&S200GB

Podsumowanie

Subskrypcja

Użytkownicy

nielimitowane

Urządzenia

nielimitowane

Przestrzeń

200 GB

SUGEROWANA CENA DLA Klienta

1179.00 PLN

TWOJA CENA (NETTO)

1061.10 PLN

Brak środków na koncie. Zostanie utworzona subskrypcja trial.



Utwórz subskrypcję trial (będzie wymagać aktywacji)

Poprzedni

Koniec

Anuluj

## Edycja klienta

Do edycji klienta można przejść z dwóch miejsc:

1. Bezpośrednio z listy klientów można przejść do edycji wybranej klienta. Przykład:

2. Drugim miejscem, w którym można przejść do edycji klienta jest jego dashboard, do którego można dojść klikając na liście klientów w e-mail/login klienta.

Po wybraniu opcji edycji wyświetli się okno edycji, gdzie istnieje możliwość zmiany:

1. W pierwszej zakładce:

- adres e-mail,
- rodzica,

- zablokować konto,
- strefę czasową i język,
- dodać krótką notatkę,
- dane osobowe klienta.

#### Edycja klienta

nb2811FR

Konto klienta Konfiguracja powiadomień

Szczegóły konta

E-mail n.bak@opero.pl

Partner nb2811@xopero123.com

Blokada konta użytkownika

Lokalizacja i język

Dodatkowe informacje

Dane klienta

**Poprzedni** **Następny** **Anuluj**

2. W następnej zakładce istnieje możliwość wyłączenia i włączenia powiadomień mailowych.

#### Edycja klienta

nb2811FR

Konto klienta Konfiguracja powiadomień

Raport z ukończonego backupu - błąd

Raport z ukończonego backupu - sukces

Raport z ukończonego backupu - ostrzeżenie

Informacją o kończącej się przestrzeni

Raport dzienny

**Poprzedni** **Koniec** **Anuluj**

## Rozszerzenie i przedłużenie subskrypcji

Dokonać rozszerzenia subskrypcji można z dwóch miejsc:

1. Po przejściu do listy klientów przy wybranym kliencie rozwinać opcje znajdujące się w COG'u (zębatki) i wybrać Upgrade.

The screenshot shows the XOPERO client list interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Klienci, Subskrypcja, Partnerzy, Produkty, Raporty, and Centrum polowania. The main area displays a table of clients with columns: Nazwa użytkownika, Partner, Ostatnia zalogówka, Przedział, Status, and Akcje. One row for 'm.wypchlo' has its cog menu expanded, revealing options like 'Zatrzymaj', 'Upgrade' (which is highlighted with a red box), and 'Zmiana haseł'. To the right of the table is a sidebar with sections for 'PLIKI W DŁUŻYCH Klientów', 'PLIKI W FIRMACH', 'PLIKI W Klientach', and 'PLIKI W Zadaniach'. At the bottom right is a blue 'Zapisz' button.

2. Na liście klientów kliknąć w e-mail/login klienta, po załadowaniu się dashboardu klienta przejść w sekcji Subskrypcja znajdującej się po prawej stronie kliknąć na przycisk Upgrade.

The screenshot shows the XOPERO client dashboard for 'm.wypchlo'. The left sidebar includes 'Dashboard', 'Klienci', 'Subskrypcja' (selected), 'Partnerzy', 'Produkty', 'Raporty', and 'Centrum polowania'. The main area has three cards: 'Zakupione bakiem' (with a 'Zakupuj teraz' button), 'Usunięte' (with a 'Dostarcz teraz' button), and 'Uzupełnione' (with a 'Dostarcz teraz' button). To the right is a sidebar titled 'Klient' with details for 'm.wypchlo': Utworzono 2017-11-14, Ostatnia zmiana Logowanie do aplikacji, and a status bar chart. Below this is the 'Subskrypcja' section, which contains a summary: Utrzymanie w sieci nieograniczone, Użyczenie tylu serwerów nieograniczone, Główne i dodatkowe nieograniczone, Wykonanie: 1 TB, and a note about subskrypcja od 2017-11-14. At the bottom right is a large red 'Upgrade' button.

Przedłużenia licencji można dokonać tylko z jednego miejsca:

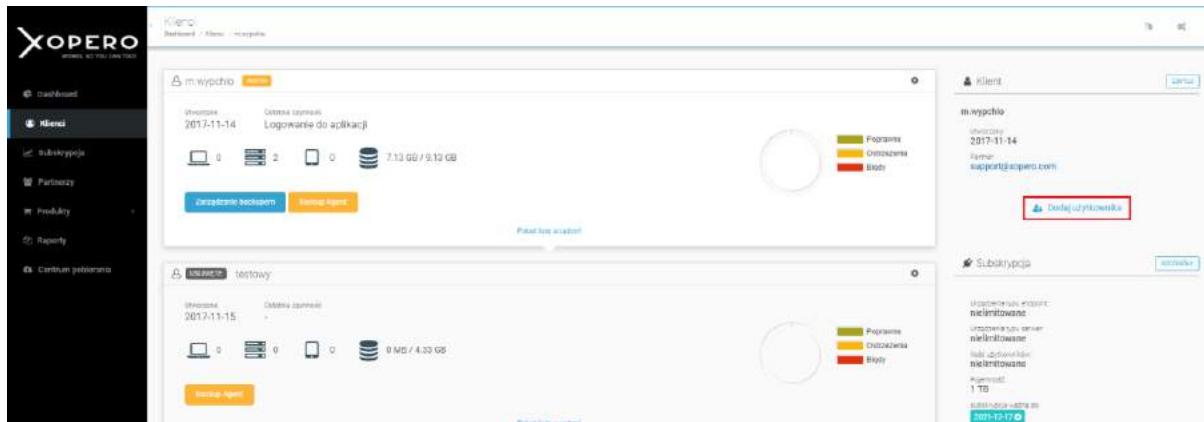
1. Na liście klientów kliknąć w e-mail/login klienta, po załadowaniu się dashboardu klienta przejść w sekcji Subskrypcja znajdującej się po prawej stronie kliknąć na datę ważności licencji (kiedy licencja jest nieaktywna, ten przycisk służy do jej aktywacji).

The screenshot shows the Xopero client dashboard with the following details:

- Dashboard Header:** m.wyphlo
- Left Sidebar:** Dashboard, Klienci, Subskrypcja, Partnerzy, Produkty, Raporty, Centrum pomocy.
- Main Content Area:**
  - User 1 (m.wyphlo):** Utworzono: 2017-11-14, Status: Logowanie do aplikacji. Includes device icons (0 laptop, 2 servers, 0 mobile, 0 databases) and usage statistics (715 MB / 910 GB). Buttons: Zaktualizuj bazę danych, Wyślij alert.
  - User 2 (testowy):** Utworzono: 2017-11-15, Status: Detalna connecja. Includes device icons (0 laptop, 0 servers, 0 mobile, 0 databases) and usage statistics (0 MB / 4.33 GB). Buttons: Wyślij alert.
  - User 3 (asdf):** Utworzono: 2017-11-15, Status: Detalna connecja. Includes device icons (0 laptop, 0 servers, 0 mobile, 0 databases) and usage statistics (0 MB / 324 MB). Buttons: Wyślij alert.
- Right Sidebar:**
  - Klient:** m.wyphlo, Utworzono: 2017-11-14, Partner: support@xopera.com, Buttons: Drukuj użytkownika, Wyloguj.
  - Subskrypcja:** Licencja jest wygasła, nieaktualizowana, Licencja na serwer nieaktualizowana, Baza danych nieaktualizowana, Pojemność: 1 TB, Aktualizacja konieczna: 2017-11-14, Upgrade button.
  - Wykorzystanie przestrzeni:** 00, 01, 02.

## Dodawanie użytkownika

Użytkowników można dodawać tylko z poziomu dashboardu klienta.



Po kliknięciu przycisku Dodaj użytkownika zostanie wyświetlony formularz dodawania, gdzie należy:

- Wpisać adres e-mail,
- wybrać metodę aktywacji:
  - E-mailem - użytkownik dostaje maila z linkiem do aktywacji konta, sam sobie nadaje hasło,
  - Ustaw hasło - reseller ustawia hasło dla użytkownika.
- przełącznikiem reseller wybiera, czy konto ma być zablokowane po utworzeniu (domyślnie nie jest),
- suwakiem przypisać ilość przestrzeni dla konta użytkownika,

- wybrać strefę czasową i język.

### Tworzenie nowego użytkownika

Szybka konfiguracja

Konto klienta

Szczegóły konta

E-mail

Aktywacja E-mailem Ustaw hasło

---

Dodatkowe informacje

Blokada konta użytkownika

Pojemność 1MB 1GB

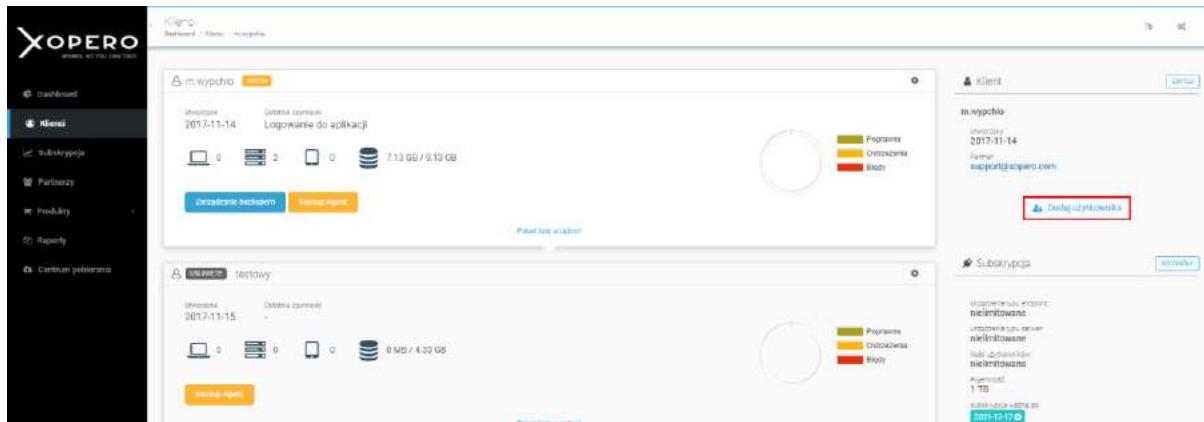
Lokalizacja (UTC-11:00) Uniwersalny czas koordynowany-11 ▾

Język English ▾

Poprzedni Koniec Anuluj

## Edycja użytkownika

Użytkowników można dodawać tylko z poziomu dashboardu klienta.



Po kliknięciu przycisku Dodaj użytkownika zostanie wyświetlony formularz dodawania, gdzie należy:

- Wpisać adres e-mail,
- wybrać metodę aktywacji:
  - E-mailem - użytkownik dostaje maila z linkiem do aktywacji konta, sam sobie nadaje hasło,
  - Ustaw hasło - reseller ustawia hasło dla użytkownika.
- przełącznikiem reseller wybiera, czy konto ma być zablokowane po utworzeniu (domyślnie nie jest),
- suwakiem przypisać ilość przestrzeni dla konta użytkownika,

- wybrać strefę czasową i język.

#### Tworzenie nowego użytkownika

Szybka konfiguracja

Konto klienta

Szczegóły konta

E-mail

Aktywacja E-mailem Ustaw hasło

---

Dodatkowe informacje

Blokada konta użytkownika

Pojemność 1MB 1GB

Lokalizacja (UTC-11:00) Uniwersalny czas koordynowany-11 ▾

Język English ▾

Poprzedni Koniec Anuluj

## Zakładka Subskrypcje

W zakładce subskrypcje znajduje się lista subskrypcji należących do klientów danego resellera. Mogą tam też znajdować się subskrypcje, które już wygasły.

Numer subskrypcji	Stronnik	Partner	Produkt	Ilość	Ważna do	Akcje
+ 12-2018-BEYLOWKOWYB-9H6	janusz@xopero.com	x.opereles@xopero.com	XCE&S100GB	03.12.2018	03.12.2021	<a href="#">Akces</a>
+ 12-2018-BEYMEADENZDMEZ	janusz@xopero.com	x.opereles@xopero.com	XCE&S100GB	03.12.2018	17.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-FRSCZN83KRZSQOW	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2019	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-ZRPT5QBSYWTKSSK	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	14.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-HWYPSOULWNPBHU	ajewca@pacjapka.pl	x.opereles@xopero.com	XCE&T8	28.11.2018	29.11.2021	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-EREDMENHABZGJ	ajewca@pacjapka.pl	x.opereles@xopero.com	XCE&T8	28.11.2018	18.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-OKRNKNAJUNETI	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-NWVXGULUZRE	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-TTRZCZLUPRJK	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-EREPNTPKMMJTH	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S300GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-HWYPSOULWNPBHU	ajewca@pacjapka.pl	x.opereles@xopero.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-BSPVYPCQTMZTR	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-GAHPHETZGJH9H	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-ERHJZBQZC2982J5	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-OQKXYZBT108334	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-LSKOHOEVYVYPAU	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-MH99999999XAO9WTA	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-4490544XEMH836	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-HQ38181F1WV66KA	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	04.12.2018	<a href="#">Akces</a>
+ 11-2018-KMCH818787GJ6L6	rs2011	re2011@xopero123.com	XCE&S200GB	08.11.2018	12.12.2018	<a href="#">Akces</a>

W tej zakładce można sprawdzić szczegóły subskrypcji klikając w jej numer.

## Szczegóły

Informacje o usłudze

Nazwa	Pojemność	Użytkownicy	Urządzenia typu endpoint	Urządzenia typu serwer	Status
11-2018-FRSCZN83KRZSQOW	XCE&S200GB	200 GB	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane Full

Zamknij

Jedyną akcją jaką można wykonać w tej zakładce jest dodanie notatki do subskrypcji.

Subskrypcja							
Dashboard / Subskrypcja							
Numer subskrypcji	Użytkownik	Partner	Produkt	Stanowisko	Ważność do	Akcje	
T2-2018-BPPOWYXGPNM7H4	pprem@xopero.com	p.prezesa@xopero.com	XOPERA10008	22.12.2018	22.12.2018		
T2-2018-23TMXAGKGN29H12	pprem@xopero.com	p.prezesa@xopero.com	XOPERA10008	22.12.2018	17.12.2018		
T1-2018-PRPSZL63MR2500R	rk2011	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018		
T1-2018-ZPPT530VWVTK3K	rk2011	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	14.12.2018		
T1-2018-WHPCMHPH9PHJ	rk2011@xopero123.com	suprem@xopero.com	XOPERA10008	20.11.2018	26.12.2018		
T1-2018-GESHRWLAABCDA	rk2011@xopero123.com	suprem@xopero.com	XOPERA10008	20.11.2018	13.12.2018		
T1-2018-CR90VAKD2LWPTI	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-ADNQ30077F7B	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	15.12.2018			
T1-2018-PTCC031JEFRA	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-HGPHEPOHNMH	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	13.12.2018			
T1-2018-BNAKAZJUAKLJPA	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-BUNVYQPH4ZTB	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	12.12.2018			
T1-2018-S4H6V7E7D-EH04H	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-0PHJ3K62500CJS	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	13.12.2018			
T1-2018-CQKCY877Y9G21H	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-LURG037VWAEAJ	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	13.12.2018			
T1-2018-MH9999999999999A	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-MH9999999999999M	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	13.12.2018			
T1-2018-4GAKED1WNEOKKA	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	24.12.2018			
T1-2018-HKQH9999999999B	rk2011@xopero123.com	XOPERA10008	20.11.2018	13.12.2018			

FILTRUJ PO DŁUGU (dysk.)

Numer subskrypcji:

Użytkownik:

Nie jest wybrany

Partner:

Nie jest wybrany

W kategorii:

Nie jest wybrany

Produkt:

Nie jest wybrany

Rola:

Nie jest wybrany

Terminy:

Nie jest wybrany

Stan:

FILTRUJ PO DATACH

Utworzono:

Uaktualniono:

Koniec terminu:

Wyszukiwanie:

Zapisz

## Raporty

W tej zakładce reseller może wygenerować raporty dotyczące sprzedaży jego lub jego podresellerów. Można wygenerować 4 typy raportów:

- Technical report - raporty techniczne, dzięki którym można sprawdzić, którym użytkownikom kończy się przestrzeń, wygasa subskrypcja albo kończy się okres karencji. Można sprawdzić także, którzy użytkownicy byli nieaktywni w ciągu ostatnich 3 miesięcy.
- Marketing reports - pozwala na sprawdzenie jakich użytkowników z jakimi subskrypcjami utworzył wybrany reseller.
- Billing report - pozwala sprawdzić wykorzystanie zasobów względem subskrypcji.

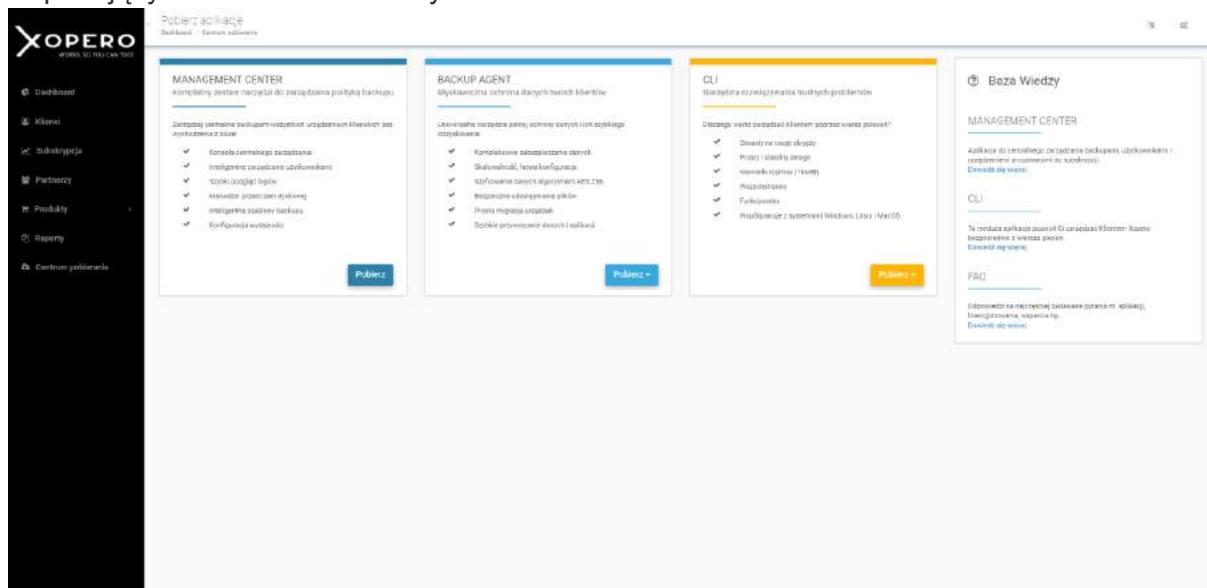
- Product report - pozwala sprawdzić ilość sprzedanych produktów.

## Centrum pobierania

W centrum pobierania znajdują się aplikacje Xopero do pobrania:

- Management Center - aplikacja pozwalająca na zdalne zarządzanie backupami Twoich klientów i ich użytkowników,
- Backup agent - aplikacja pozwalająca na wykonywanie backupów na systemach Windows Vista i nowszych (w tym serwerów),

- CLI - aplikacja pozwalająca na wykonywanie backupu plikowego na systemach wspierających JAVE od 1.5 wzwyż.



## Filtryle

Filtryle dostępne są w zakładkach:

- Klienci,
- Subskrypcje,
- Partnerzy,
- Produkty.

Filtryle służą do wybrania i przedstawienia danych o wybranych parametrach.

## Filtr klientów

Filtr klientów pozwala na przefiltrowanie listy klientów i odszukanie tych z interesującymi resellera parametrami. Filtr klientów udostępnia wiele możliwości filtrowania:

1. Filtrowanie po danych konta:

- Nazwa użytkownika,
- Nazwa,
- E-mail,

FILTRUJ PO DANYCH KONTA

Nazwa użytkownika

Nazwa

E-mail

2. Filtrowanie po partnerze:

- Partner - reseller ma możliwość wyszukania klientów swoich podresellerów,

FILTRUJ PO PARTNERZE

Partner

3. Filtrowanie po subskrypcji:

- Kończące się w ciągu
  - miesiąca,
  - kwartału,
  - pół roku,
- Wolna przestrzeń mniejsza niż:
  - 5%,
  - 10%,
  - 15%,
- Wersja licencji:
  - Personal,
  - Endpoint,

■ Endpoint&Server,

FILTRUJ PO SUBSKRYPCJI

Nic nie wybrano

Kończy się w ciągu

Nic nie wybrano

Mniej miejsca niż

Nic nie wybrano

Wersja subskrypcji

4. Filtrowanie po dacie:

- Utworzone przed - wyszukuje konta, które zostały utworzone przed wybraną datą,
- Utworzone po - wyszukuje konta, które zostały utworzone po wybranej dacie,
- Subskrypcja zaczynająca się po - wyszukuje konta, których subskrypcja rozpoczęła się po wybranej dacie,
- Subskrypcja zaczynająca się przed - wyszukuje konta, których subskrypcja rozpoczęła się przed wybraną datą,
- Subskrypcja kończąca się po - wyszukuje konta, których subskrypcja kończy się po wybranej dacie,

- Subskrypcja kończąca się przed - wyszukuje konta, których subskrypcja kończy się przed wybraną datą.

FILTRUJ PO Dacie

<input type="button" value="Kalendarz"/>	<input type="text"/>
Utworzony po	
<input type="button" value="Kalendarz"/>	<input type="text"/>
Utworzony przed	
<input type="button" value="Kalendarz"/>	<input type="text"/>
Rozpoczęcie subskrypcji po	
<input type="button" value="Kalendarz"/>	<input type="text"/>
Rozpoczęcie subskrypcji przed	
<input type="button" value="Kalendarz"/>	<input type="text"/>
Zakończenie subskrypcji po	
<input type="button" value="Kalendarz"/>	<input type="text"/>
Zakończenie subskrypcji przed	
<input type="button" value="Szukaj"/> <input type="button" value="Reset"/> <span style="float: right;"></span>	

## Filtr subskrypcji

Filtr subskrypcji pozwala na przefiltrowanie listy subskrypcji i odszukanie tych z interesującymi resellera parametrami. Filtr subskrypcji udostępnia wiele możliwości filtrowania:

### 1. Filtrowanie po subskrypcji:

- Numer subskrypcji - numer nadawany po utworzeniu subskrypcji,
- Użytkownik - klient do którego jest przypisana subskrypcja,
- Partner - partner, który utworzył subskrypcję,
- W notatkach - szuka, czy podany ciąg znaków znajduje się w notatce dodanej do subskrypcji,

- Produkt - umożliwia przefiltrowanie listy po wybranym produkcie (np. XCE100B),
- Wersja - w tym filtrze można zdefiniować, czy szuka się aplikacji o statusie Freemium, Trial lub Full,
- Typ subskrypcji - pozwala na wyszukanie subskrypcji, które:
  - są nowe,
  - zostały przedłużone,
  - zostały rozszerzone,
  - zostały przedłużone i rozszerzone,
- Status - pozwala na wyszukanie subskrypcji:
  - oczekujących,
  - aktualnych,
  - anulowanych,
  - wygasłych,
  - usuniętych.

FILTRUJ PO SUBSKRYPCJI

Numer subskrypcji

Użytkownik

Nic nie wybrano ▾

Partner

W notatkach

Nic nie wybrano ▾

Produkt

Nic nie wybrano ▾

Wersja

Nic nie wybrano ▾

Typ subskrypcji

Nic nie wybrano ▾

Status

## 2. Filtrowanie po dacie:

- Utworzone przed - wyszukuje i wyświetla subskrypcje utworzone przed daną datą,

- Utworzone po - wyszukuje i wyświetla subskrypcje utworzone po danej dacie,
- Kończące się przed - wyszukuje i wyświetla subskrypcje kończące się przed podaną datą,
- Kończące się po - wyszukuje i wyświetla subskrypcje kończące się po podanej dacie.

FILTRUJ PO DACIE

Utworzona przed	
Utworzona po	
Kończy się przed	
Kończy się po	
<b>Szukaj</b>	<b>Reset</b>

## Filtr partnerów

Filtr partnerów pozwala na przefiltrowanie listy partnerów i odszukanie tych z interesującymi resellera parametrami. Filtr partnerów udostępnia wiele możliwości filtrowania:

1. Filtrowanie po danych konta:
  - Nazwa użytkownika,

- E-mail,

#### FILTRUJ PO DANYCH KONTA

Nazwa użytkownika

E-mail

2. Filtrowanie po rodzicu:

- Rodzic - pozwala na wyszukanie podresellerów wybranego resellera,

#### FILTRUJ PO RODZICU

▼

Rodzic

3. Filtrowanie po brandzie:

- Brand - pozwala na wyszukanie resellerów w wybranym brandzie,

#### FILTRUJ PO BRANDZIE

▼

Branding

4. Filtrowanie po dacie:

- Utworzony przed - pozwala na wyszukanie partnerów utworzonych przed wybraną datą,
- Utworzony po - pozwala na wyszukanie partnerów utworzonych po wybranej dacie.

#### FILTRUJ PO DACIE

	<input type="text"/>
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

Utworzony po

	<input type="text"/>
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

Utworzony przed

**Szukaj**

**Reset**

## Filtr produktów

Filtr produktów pozwala na przefiltrowanie listy produktów i odszukanie tych z interesującymi resellera parametrami. Filtr produktów udostępnia wiele możliwości filtrowania:

1. Filtrowanie po produkcie:

- Nazwa produktu,
- Cena - pozwala na wyszukanie produktów przez podanie ich ceny miesięcznej,
- Pojemność - pozwala na wyszukanie produktów przez podanie pojemności w GB,
- Wersja - pozwala na wyszukanie produktów przez wybranie ich wersji:
  - Endpoint,
  - Endpoint&Server,
  - Personal,
  - SOHO,
- Status:
  - Wyłączony - produkty niewidoczne dla klientów podczas modyfikacji,
  - Aktywny - produkty widoczne dla klientów podczas modyfikacji.

FILTRUJ PO PRODUKCIE

---

Nazwa produktu

Nic nie wybrano

Pojemność

Nic nie wybrano

Wersja

Nic nie wybrano

Status

2. Filtrowanie po ilości:

- Kont - filtr pozwala na wyszukanie produktów, w ramach których klient może zdefiniować daną ilość użytkowników,

- Urządzeń - filtr pozwala na wyszukanie produktów, w ramach których klient może przypisać daną ilość urządzeń.

FILTRUJ PO ILOŚCI

Użytkowników

Urządzeń

**Szukaj**    **Reset**

## Logi

Do logów użytkownika można przejść z dwóch miejsc:

1. Istnieje możliwość przejścia do logów z listy klientów.
  1. Jeżeli klient lub jego użytkownicy wykonają backup (zakończony sukcesem, błędem lub ostrzeżeniem), to w kolumnie Ostatnie backupy wyświetla się kolorowe kwadraty, ich kolory sugerują z jakim stanem został ukończony backup, po kliknięciu na kwadrat reseller zostaje przekierowany do strony z logami klienta.

ppitest@xopero.com	ppitest-res	1.1 GB / 99.6 GB	Aktywne
I, pptest-subuser4	ppitest-res	235.82 KB / 200 MB	Aktywne
I, pptest-subuser3	ppitest-res	150.15 KB / 5 MB	Aktywne
2. Istnieje możliwość sprawdzenia logów z poziomu dashboardu klienta.
  - Po przejściu na dashboard klienta, reseller odszukuje użytkownika, który wykonał backup i którego logi chciałby sprawdzić. Rozwija listę urządzeń danego użytkownika i wybiera, z którego urządzenia logi chciałby sprawdzić. Następnie w kolumnie Ostatnie backupy klikna kolorowy

kwadracik i zostaje przekierowany do strony logów.

 pptest@xopero.com 

Utworzono: 2018-11-20 Ostatnia czynność: Logowanie do aplikacji

 0  2  0  4.3 GB / 99.6 GB

 Zarządzanie backupem

 Backup Agent

Urządzenie Ostatnie backupy Wgrane pliki Ostatnia czynność

 Aktówka 0 (0 MB)

 PPOGORZELEC  0 (0 MB) Logowanie do aplikacji  

 KACPER-PC 0 (0 MB) -  

[Pokaż listę urządzeń](#)

- Po rozwinięciu listy urządzeń, należy wybrać z COG'a przy wybranym urządzeniu opcję Dzienniki urządzenia.

 pptest@xopero.com 

Utworzono: 2018-11-20 Ostatnia czynność: Logowanie do aplikacji

 0  2  0  4.3 GB / 99.6 GB

 Zarządzanie backupem

 Backup Agent

Urządzenie Ostatnie backupy Wgrane pliki Ostatnia czynność

 Aktówka 0 (0 MB)

 PPOGORZELEC  0 (0 MB) Logowanie do aplikacji  

 KACPER-PC 0 (0 MB) -  

[Pokaż listę urządzeń](#)

Po przejściu na listę logów widoczne są logi nie tylko dotyczące backupów, ale także te dotyczące logowania do aplikacji i panelu, zmian resetu klucza szyfrującego itd.

Status	Data	Użytkownik	Typ zdarzenia
+ Good	2018-12-04 10:05:52	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 12:37:42	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 11:48:48	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 11:14:32	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 11:12:38	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 10:45:41	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 10:43:20	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 10:25:13	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:22:39	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:20:22	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:17:49	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:17:42	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:09:12	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:08:41	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:07:50	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 08:07:09	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-12-03 07:09:05	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-11-21 13:02:32	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-11-21 11:06:06	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji
+ Good	2018-11-21 10:59:34	pptest@xopero.com	Logowanie do aplikacji

## Zgody

Jeżeli reseller chce sprawdzić zaakceptowane zgody, to może to zrobić klikając na zębatki w prawym górnym rogu i wybrać opcję Udzielone zgody. Zostanie przekierowany do strony, gdzie będzie mógł sprawdzić treści umów.

3938.90 PLN



## Wprowadzenie

Mój profil

Udzielone zgody

Wyloguj

Przewodnik Video

## Partnerstwo



**Gold Partner**

Stan konta: **3,938.90 PLN**

Upgrade

Doładuj



Dodaj klienta



Dodaj partnera



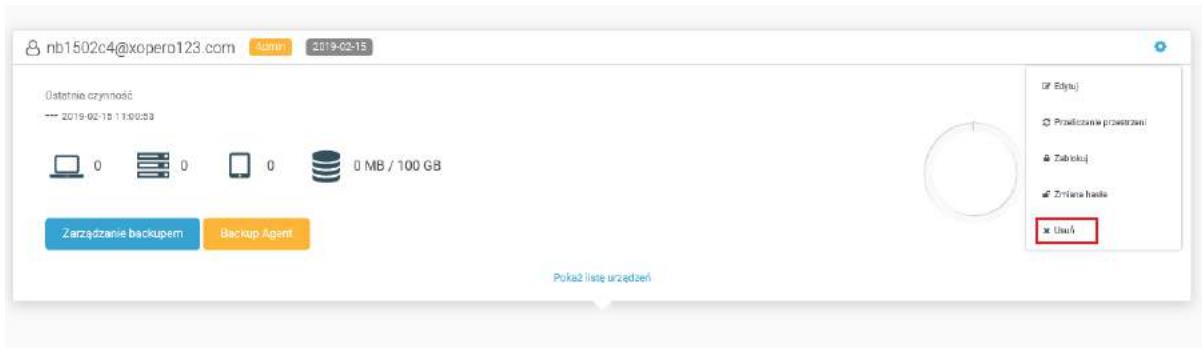
Lista klientów



Lista partnerów

## Usuwanie kont klientów i użytkowników

Formularz usuwania klienta/użytkownika może zostać otworzony z poziomu dashboardu klienta, do którego można dojść klikając na liście klientów w e-mail/login klienta.



Po wybraniu opcji Usuń wyświetli się okno, w którym trzeba:

1. Podać swoje hasło,
2. Potwierdzić chęć usunięcia konta,
3. Zadecydować, czy klient/użytkownik ma zostać usunięty permanentnie - po ok. 24h od usunięcia klient/użytkownik jest usuwany całkowicie z panelu, nie ma możliwości jego przywrócenia (Wyczyść repozytorium).

Hasło

Czy na pewno chcesz usunąć tego klienta?

Pliki zostaną niezwłocznie usunięte z repozytorium

Wyczyść repozytorium

**Usuń** **Anuluj**

## Tworzenie produktu

**Produkty może tworzyć tylko reseller parametryczny - rozliczany za zużyte zasoby!**

Formularz tworzenia produktu można wywołać tylko z jednego miejsca: Produkty -> Lista produktów.



 **Dashboard**

 **Klienci**

 **Subskrypcja**

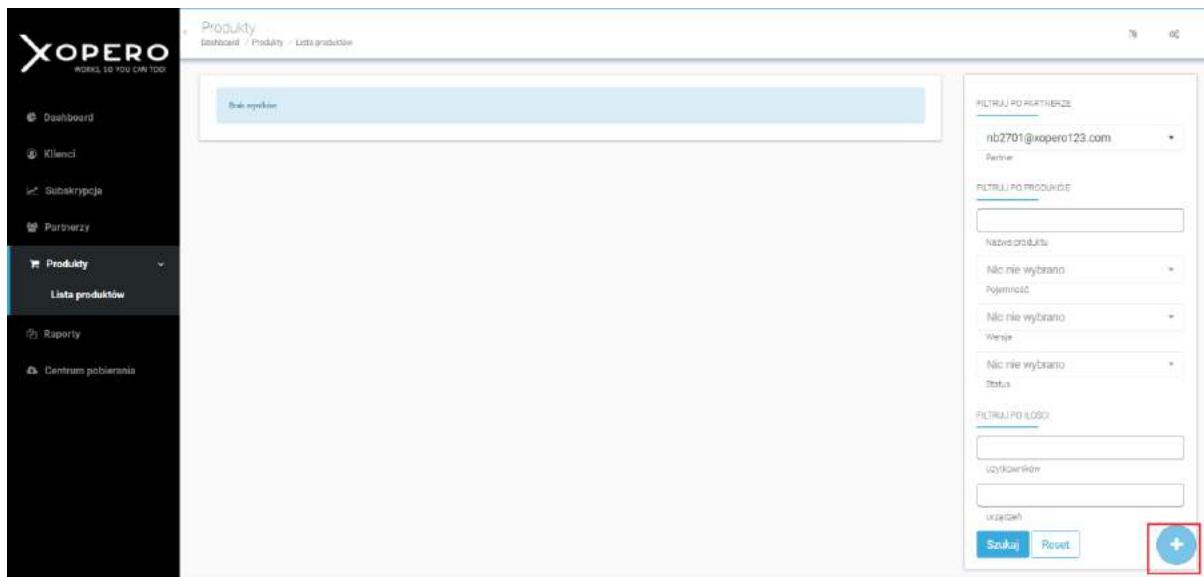
 **Partnerzy**

 **Produkty**

**Lista produktów**

 **Raporty**

 **Centrum pobierania**



Po przejściu do listy produktów, reseller musi wybrać opcję dodawania. Wyświetlony zostanie formularz dodawania produktu, gdzie reseller będzie musiał uzupełnić:

1. W pierwszym kroku dane dotyczące ilości użytkowników i urządzeń, typu licencji, pojemności itd.:
  - Nazwa - nazwa produktu pod jaką będzie widoczny dla resellera i/lub jego klientów,
  - Pojemność - wyrażana w MB, GB lub TB w zależności od potrzeb,
  - Użytkownicy - liczba użytkowników, którzy będą mogli zostać utworzeni w ramach licencji (jeśli mają być nielimitowani należy podać liczbę - 2147483647),
  - Urządzenia - liczba urządzeń, która będzie mogła zostać przypisana do kont w ramach licencji (jeśli mają być nielimitowani należy podać liczbę - 2147483647),
  - Typ - typ licencji:
    - Endpoint&Server,
    - Endpoint,
    - Personal,
  - Partner - właściciel produktu,
  - Szczegóły produktu - pozwalają na wybranie dodatkowych aplikacji (pojawiają się w Centrum Pobierania) lub wyłączenie aplikacji Desktop (klient nie będzie miał możliwości pobrania jej),

- Trial - czas trwania triala w dniach.

#### Dodaj nowy produkt

Tworzenie nowego produktu

	<span>☆ Szczegóły</span>	<span>☆ Cena</span>	<span>☆ Ustawienia</span>
Nazwa	XCE150GB		
Pojemność	150	GB	▼
Użytkownicy	2147483647		
Urządzeń	2147483647		
Typ	Endpoint		
Partner	nb2701@xopero123.com		
Szczegóły produktu	brak aplikacji desktop Aplikacja Management		
Trial	14		
			Ważność triala w dniach

Poprzedni
Następny
[ ]

2. W drugim kroku reseller musi zdefiniować cenę produktu:

- W pierwszym polu musi wybrać walutę,
- Następnie podać kwotę za rok subskrypcji,
- Na koniec kwotę za miesiąc subskrypcji.

#### Dodaj nowy produkt

Tworzenie nowego produktu

<span>☆ Szczegóły</span>	<span>☆ Cena</span>	<span>☆ Ustawienia</span>
<b>Cennik produktu</b> <span style="color: blue; border: 1px solid blue; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span> Dodawaj, usuwaj i modyfikuj ceny w każdej chwili.		
Cena	Net yearly price	Net monthly price
PLN <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">▼</span>	450	38
Brak <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">▼</span>		

Poprzedni
Następny
[ ]

3. W ostatnim kroku reseller ma możliwość zmiany dodatkowych opcji:

- Grupa - przypisanie do grupy produktów (Brak, Business lub Personal),
- Merging:

- Allow merging - produkty z identycznymi parametrami różniące się tylko pojemnością zostaną połączone w jeden z wyboru pojemności,
- Disallow merging - będzie wyświetlany jako oddzielny produkt,
- Status:
  - Aktywny - widoczny dla resellera i jego klientów,
  - Wyłączony - widoczny tylko dla resellera,
- Zapisz jako schemat:
  - Nie,
  - Tak - produkt zostaje automatycznie przypisany podczas tworzenia podresellera.

## Dodaj nowy produkt

Tworzenie nowego produktu

Szczegóły	Cena	Ustawienia
Grupa	Business	Produkty z identycznymi parametrami różniące się tylko pojemnością zostaną połączone w jeden z wyboru pojemności.
Merging	Allow merging	Wyłączone produkty nie będą widoczne dla klientów ale wciąż mogą być używane przez Ciebie.
Status	Aktywny	Produkt jest widoczny jako domyślny dla dwóch podresellerów.
Zapisz jako schemat	Nie	

[Poprzedni](#) [Koniec](#) [Anuluj](#)

## SVS & Bare Metal Restore

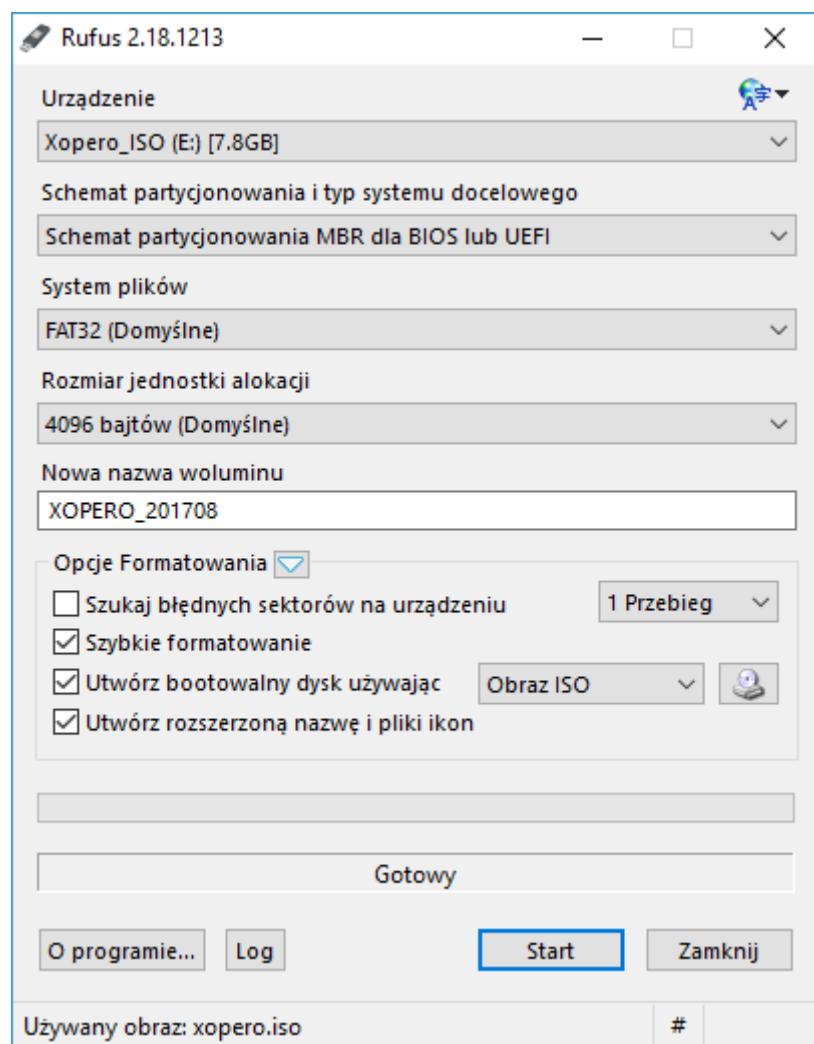
Co to jest i do czego służy?

Smart Virtualization Stick jest oddzielnym narzędziem, które służy do przywracania obrazów dysków.

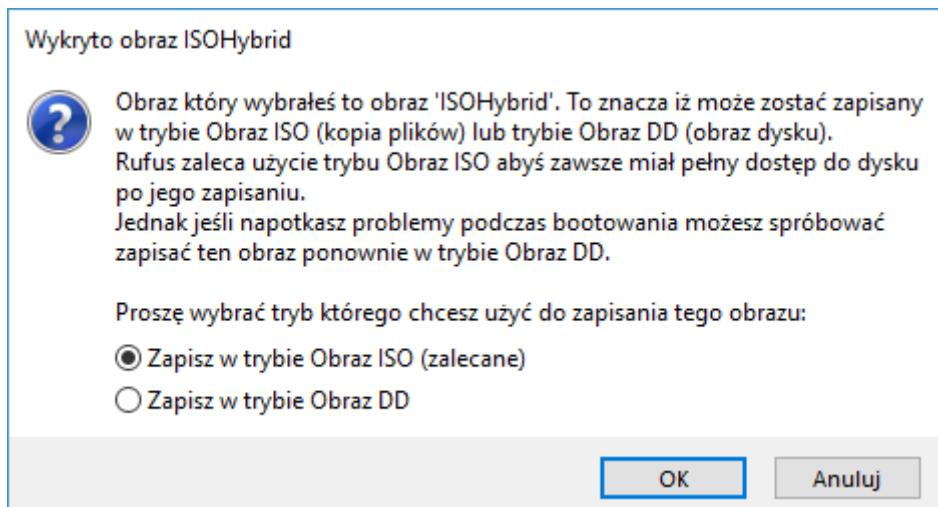
Za jego pomocą można odtworzyć system po awarii komputera z wcześniej wykonanego backupu HDD Image.

## Nagranie SVS na pendrive

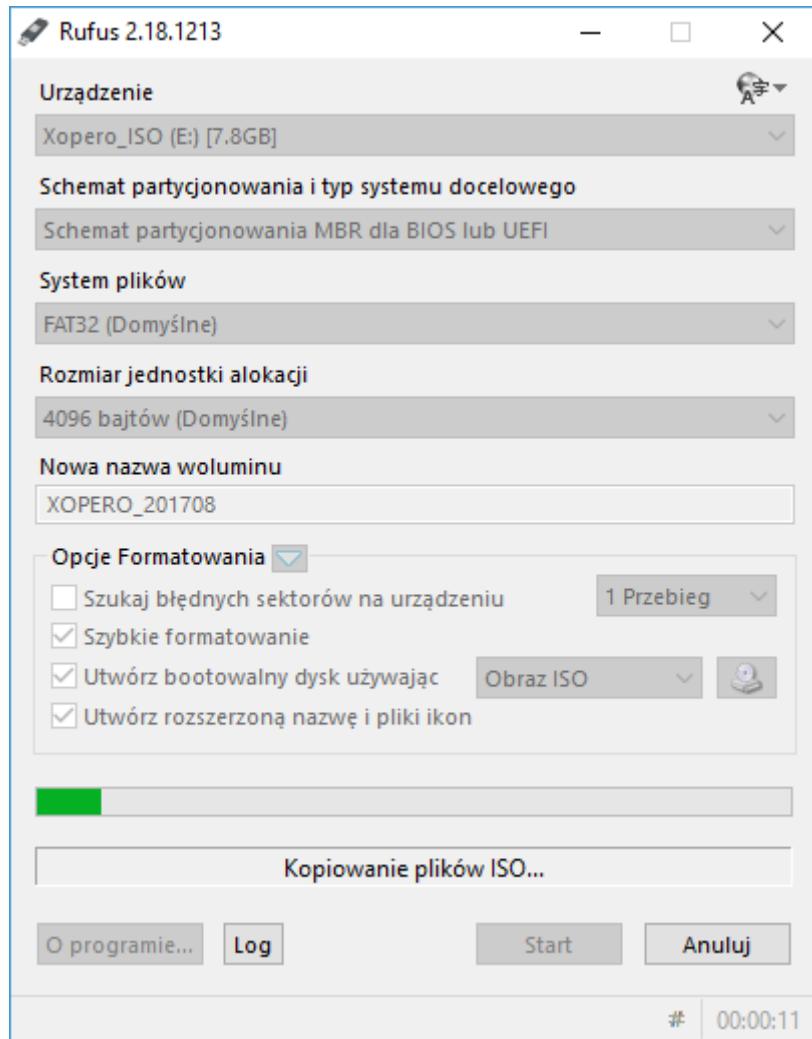
W celu nagrania Xopero SVS na pendrive'a należy użyć programu do utworzenia bootowalnego pendrive'a, np. Rufus. W polu *Urządzenie* trzeba wskazać pendrive'a, na którego ma zostać nagrany obraz ISO, a następnie wybrać plik do nagrania i wcisnąć *Start*.



Po wykonaniu tych czynności zostanie wyświetlane okno z komunikatem, o wykryciu obrazu ISOHybrid, gdzie należy zaznaczyć opcję *Zapisz w trybie obraz ISO* i zaakceptować.



Po zrealizowaniu powyższych kroków zostanie rozpoczęty proces nagrywania obrazu ISO na pendrive'a.



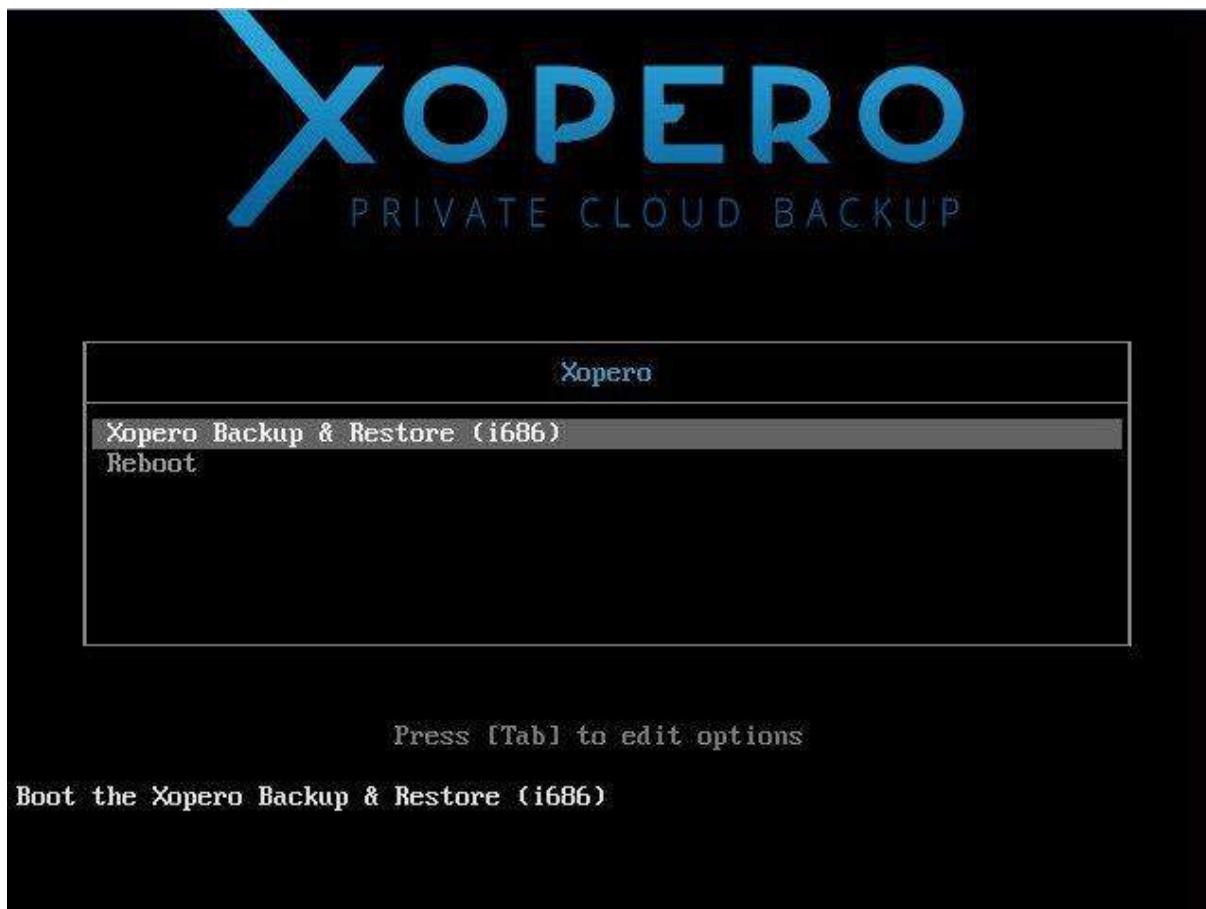
## Uruchamianie SVS

W celu uruchomienia SVS z pendrive'a należy, w ustawieniach BIOS/EFI, odpowiednio ustawić sekwencję rozruchową (bootowanie z *USB-HDD*).

**Należy pamiętać, że nie ma możliwości przechodzenia pomiędzy UEFI a EFI i na odwórt!**

## Przywracanie systemu - czyli Bare Metal Recovery

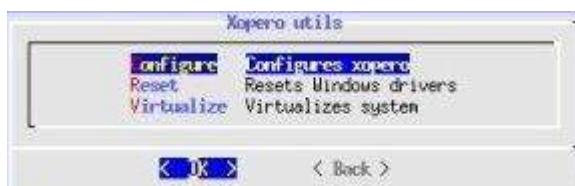
Po uruchomieniu Xopero SVS z pamięci USB zostanie wyświetlane okno, w którym znajdują się dwie opcje. W celu przywrócenia systemu należy wybrać *Xopero Backup & Restore*.



W następnej kolejności z dostępnych opcji należy wybrać Xopero.



Następnie zostanie otwarte okno Xopero utils, gdzie trzeba wybrać opcję Configure.



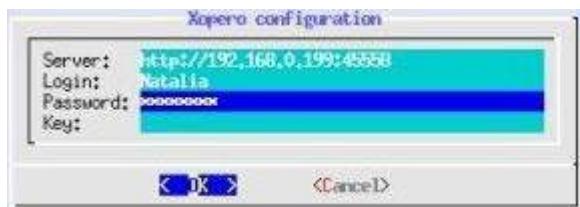
Do poprawnego skonfigurowania połączenia do konta, na którym został wykonany backup Obraz HDD, trzeba podać adres serwera, nazwę oraz hasło użytkownika. Jeśli użytkownik ma nadany własny klucz szyfrujący, to również należy go wprowadzić.

W przypadku logowania do konta w usłudze Xopero Cloud, należy podać następujący adres serwera:

- <https://repo.xopero.com:443> dla panelu: <https://cloud.xopero.com/>
- <https://repo2.xopero.com:443> dla panelu: <https://cloud2.xopero.com/>
- <https://cloud3repo.xopero.com:443> dla panelu: <https://cloud3.xopero.com/>
- <https://cloud4repo.xopero.com:443> dla panelu: <https://cloud4.xopero.com/>

W razie wątpliwości dotyczących wyboru adresu serwera skontaktuj się z naszą pomocą techniczną ([link](#)).

Dla rozwiązań lokalnych należy podać adres IP urządzenia, na którym działa moduł serwera Xopero (np. <https://192.168.0.199:45554> lub <http://192.168.0.199:45558>).



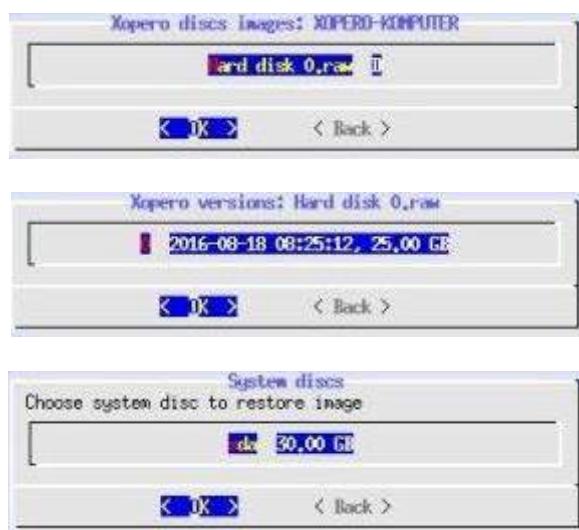
Jeżeli konfiguracja została poprawnie wykonana, to będzie to potwierdzone komunikatem oraz wyświetli się dodatkowa opcja *Restore*, którą należy wybrać w celu przywrócenia systemu.



W następnej kolejności trzeba wybrać hosta, z którego ma być przywrócony system.



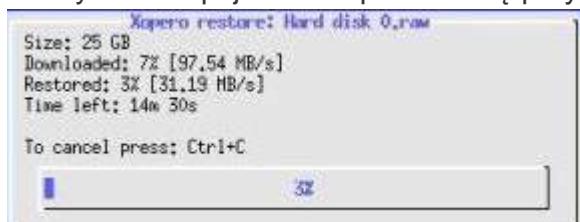
W kolejnych krokach należy wybrać backup obrazu, wersję oraz dysk, na który ma zostać przywrócony system.



Przed rozpoczęciem przywracania wyświetlony zostanie komunikat, informujący o możliwości utraty danych znajdujących się na dysku, na który będzie przywracany system.



Po wybraniu opcji Yes rozpocznie się przywracanie.



Po zakończonej operacji zostanie wyświetlony komunikat.



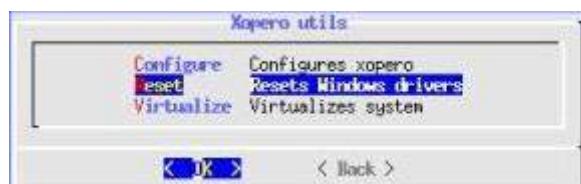
Jeżeli komunikat zostanie zaakceptowany, to aplikacja powróci do pierwszego okna, gdzie należy wybrać opcję *Shutdown*.



Następnie należy zmienić ustawienia rozruchu komputera, tak aby uruchamiał się z dysku, na który został przywrócony system.

## Resetowanie sterowników

Reset sterowników należy wykonać w przypadku, gdy po przywróceniu systemu jest problem z jego uruchomieniem. W tym celu, na komputerze z przywróconym systemem, ponownie trzeba uruchomić Smart Virtualization Stick i wybrać opcję *Reset* w oknie *Xopero utils*. **Ta opcja nie wymaga połączenia z serwerem.**



W kolejnym kroku trzeba wskazać dysk, na którym ma zostać wykonana wspomniana operacja.



Następnie wybrać partycję z systemem operacyjnym Windows oraz zatwierdzić wybór, co spowoduje, że rozpoczęcie się reset sterowników.



Po poprawnym wykonaniu tej operacji powinien ukazać się komunikat potwierdzający widoczny na poniższym zrzucie ekranu.

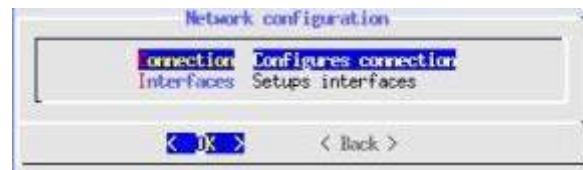


## Konfiguracja sieci

W celu skonfigurowania połączenia z siecią w oknie System utils wybrać opcję *Network*.



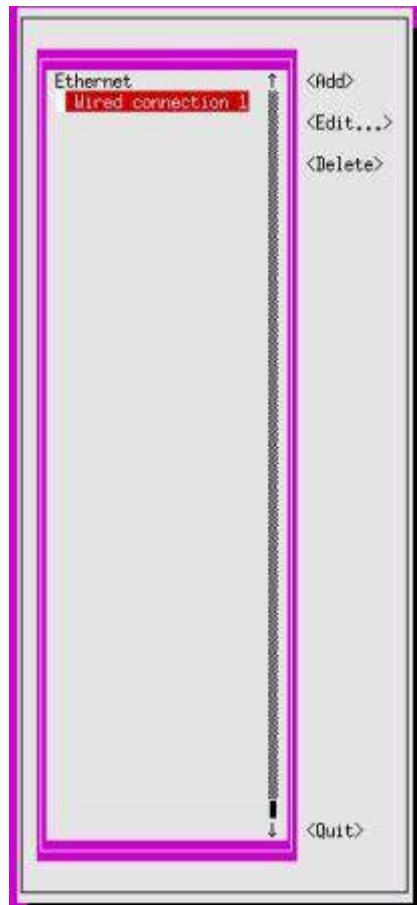
W kolejnym oknie istnieje możliwość wyboru konfiguracji sieci lub ustawień interfejsu sieciowego.



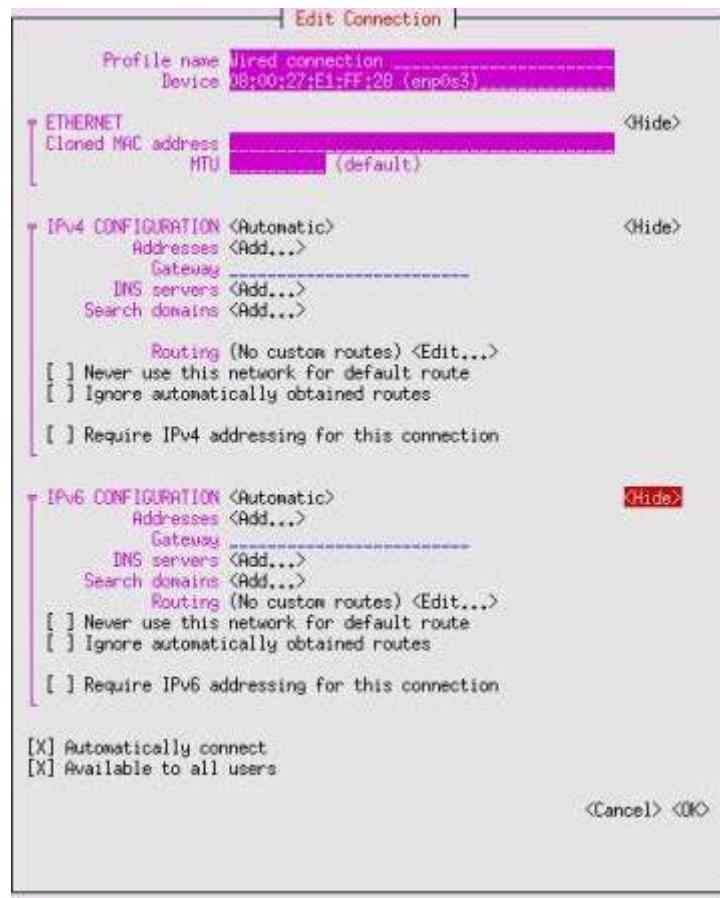
Po wybraniu pierwszego wariantu wyświetlane zostaje okno, w którym do wyboru są trzy opcje.



Pierwsza opcja *Edit a connection* pozwala na edytowanie lub usunięcie istniejącego już połączenia, dodanie nowego.



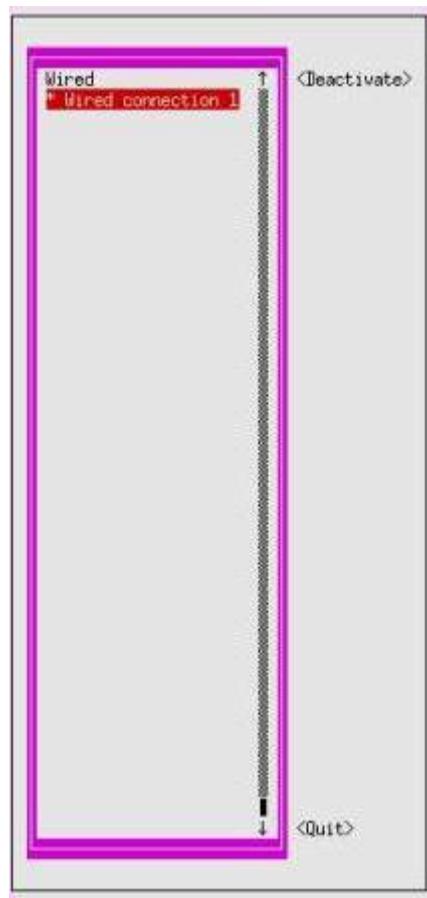
Opcja edycji pozwala na zmianę nazwy połączenia i urządzenia, sklonowania adresu MAC, a także ręczną konfigurację IPv4 i IPv6.



Dodając nowe połączenie trzeba wybrać jego typ, a w następnej kolejności odpowiednio skonfigurować.



Opcja *Activate a connection* pozwala na aktywację, bądź dezaktywację wybranego połączenia sieciowego.



Wariant *Set system hostname* pozwala na nadanie nazwy dla hosta, z którego korzysta SVS.



Po wybraniu opcji *Interfaces* wyświetlane zostaje okno z interfejsami sieciowymi, gdzie należy wybrać jeden z nich.



W następnej kolejności wyświetlona zostaje lista, która pozwala na wybranie jednego z dostępnych standardów transmisji sieci Ethernet.



## Wirtualizacja - co to jest i jak wykonać?

### Czym jest wirtualizacja?

Wirtualizacja umożliwia uruchomienie maszyny, jeśli komputer nie jest z nią w pełni kompatybilny, pozwala na modyfikację obrazu.

Zezwala na dostęp do wnętrza maszyny bez potrzeby jej nagrywania na dysk i konfigurowania wirtualizatorów.

## Jak wykonać wirtualizację?

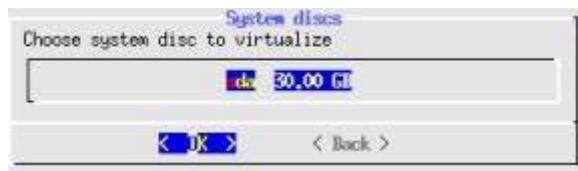
Opcja wirtualizacji systemu jest widoczna w oknie *Xopero utils* jako *Virtualize*.



Następnie należy wybrać źródło, z którego system zostanie poddany do wirtualizacji. Do wyboru są dwie opcje.



Pierwszą z nich jest *Local hard drive*, czyli wirtualizacja systemu z dysku lokalnego. Po wybraniu tej opcji należy wskazać dysk, który ma podlec wirtualizacji.



W kolejnym kroku w oknie *Xopero virtualize* należy wpisać wymagane parametry, czyli ilość pamięci RAM, liczbę rdzeni procesora, standard karty graficznej oraz firmware, a także wybrać wirtualizator.



Drugą opcją jest *Network*, która pozwala na wirtualizację obrazu systemu udostępnionego na serwerze. W celu udostępnienia pliku z backupu Obraz HDD na serwerze należy użyć opcji eksportu - w projekcie backupu przejść do zakładki Zaawansowane zaznaczyć opcję *Eksportuj* i wybrać zadanie eksportu.



Po wybraniu opcji *Network* wyświetlane zostanie okno, gdzie należy wybrać serwer, na którym znajduje się obraz.



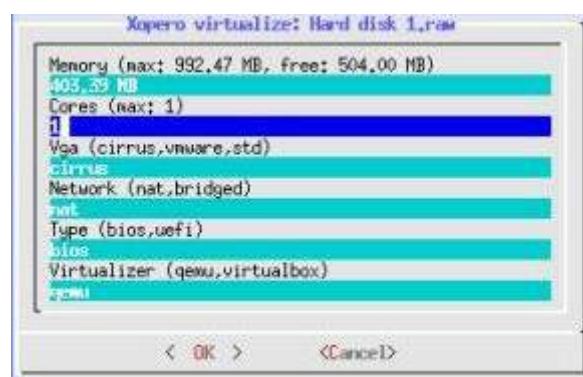
W kolejnym kroku należy wybrać katalog, w którym znajduje się plik RAW.



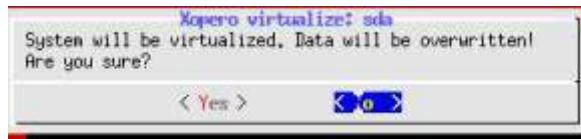
Następnie trzeba wybrać obraz HDD, który ma zostać poddany wirtualizacji.



W kolejnym kroku w oknie Xopero *virtualize* należy podać ilość pamięci RAM i rdzeni procesora, które będą wykorzystywane przez maszynę, a także standard karty graficznej, firmware oraz wybrać program do wirtualizacji.



Po dokonaniu wcześniej omówionych czynności, w obu przypadkach należy potwierdzić chęć wirtualizacji systemu.



Zatwierdzenie opcji wiąże się z edycją danych w obrazie dysku.

## Przywracanie systemu z zaszyfrowanego dysku

W przypadku, kiedy dysk jest zaszyfrowany, Xopero ma do niego dostęp z wnętrza systemu, więc odczytuje go jako niezaszyfrowany. To pozwala Xopero wykonać backup HDD bez żadnych problemów. Wiele programów do szyfrowania dysków edytuje boot sektory, co może powodować problemy podczas Bare Metal Restore, ponieważ dysk nie jest dłużej szyfrowany. Jeżeli otrzymasz jakiekolwiek błędy związane z nieprawidłowym sektorem rozruchowym, możesz zastosować dwa rozwiązania:

Pierwsze z nich:

1. Wykonanie backupu HDD Image zaszyfrowanego wcześniej dysku,
2. Przywrócenie za pomocą [Smart Virtualization Stick](#),
3. Uruchomienie komputera z pliku iso systemu operacyjnego,
4. Wybranie opcji Repair,
5. Uruchomienie CMD z poziomu Advanced Options,
6. Wykonanie komend:  
bootrec /FixMbr  
bootrec /FixBoot  
bootrec /ScanOs  
bootrec /RebuildBcd
7. Odmontowanie obrazu (wyjęcie pendrive/płyty), wybranie opcji Exit, a następnie restart hosta

Po wykonaniu powyższych czynności dysk nie jest już zaszyfrowany, co oznacza, że system nie wymaga uwierzytelnienia.

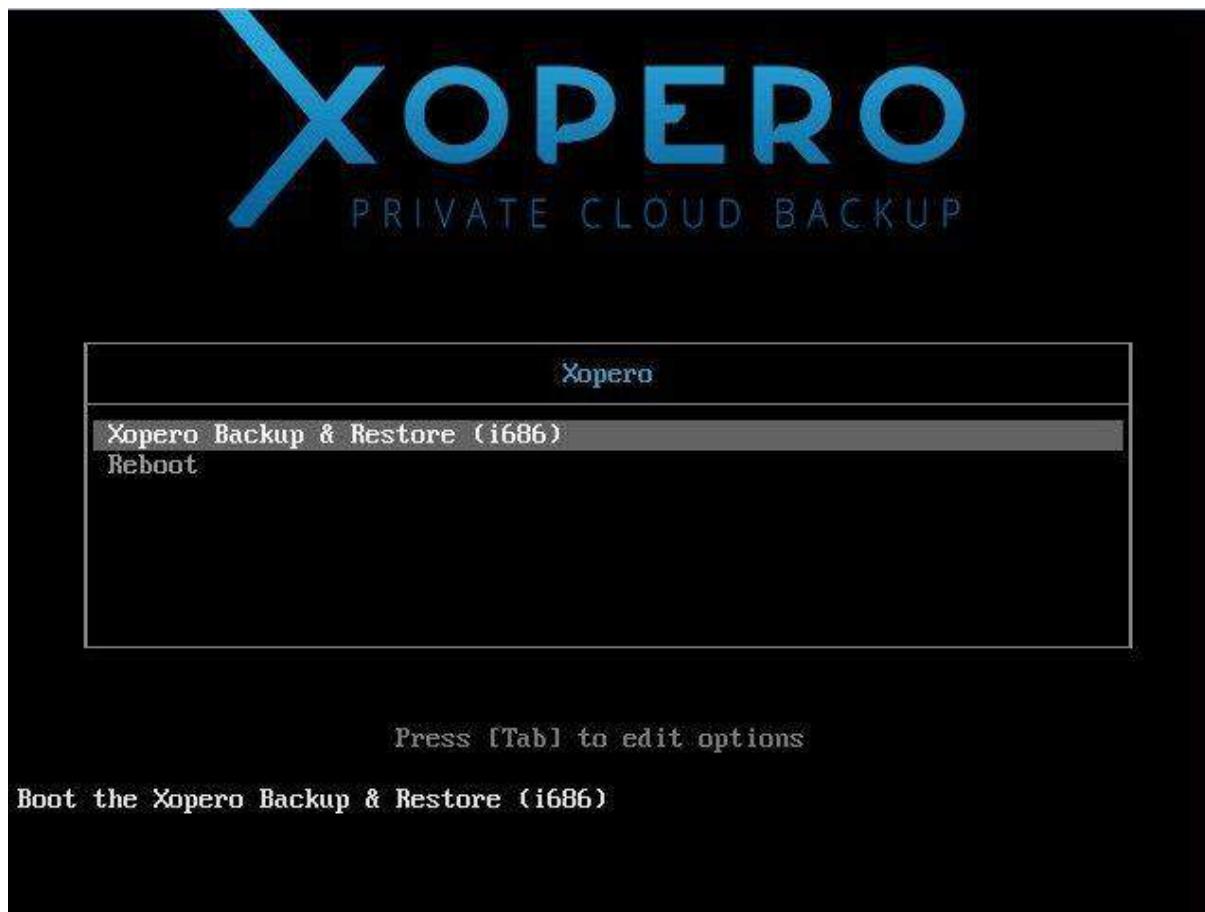
Drugie rozwiązanie:

W momencie uruchomienia przywróconego już obrazu dysku zignoruj prośbę o podanie hasła, jeśli oprogramowanie szyfrujące dysk będzie go wymagało - w przypadku np. VeraCrypt wystarczy wcisnąć przycisk ESC, a system powinien poprawnie się uruchomić.

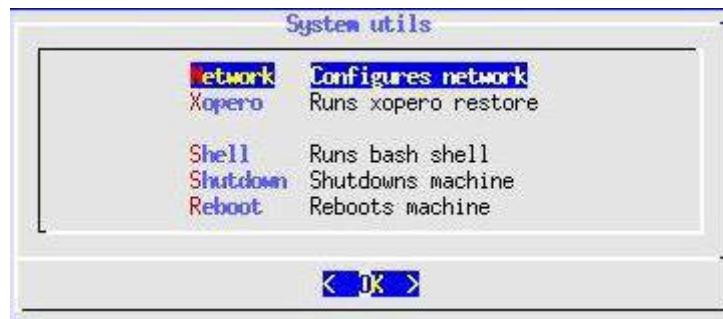
## Wskazanie lokalizacji sieciowej obrazu RAW

Aplikacja SVS umożliwia przywrócenie systemu operacyjnego z obrazu dysku w formacie RAW, umieszczonego w lokalizacji sieciowej (sieci lokalnej). Instrukcję przywracania obrazu RAW znajdziesz [tutaj](#).

Po uruchomieniu Xopero SVS z pamięci USB zostanie wyświetcone okno, w którym znajdują się dwie opcje. W celu przywrócenia systemu należy wybrać *Xopero Backup & Restore*.



Wyświetlone zostanie okno *System utils*, w którym należy wybrać opcję *Runs xopero restore*.



W kolejnym kroku, w celu przejścia do dostępnych opcji przywracania dysku, należy wybrać pozycję *Restores disk*.



Użytkownik zostanie poproszony o wskazanie lokalizacji, z której pobrany zostanie obraz dysku. Z dostępnych opcji należy wybrać *Network share*.



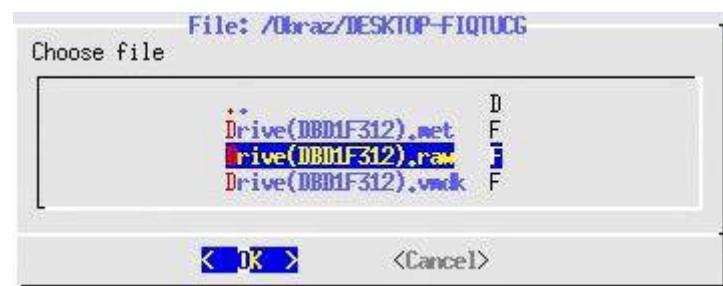
Wyświetlona zostanie lista dostępnych lokalizacji sieciowych. W tym miejscu należy wskazać serwer, na którym znajduje się obraz RAW przywracanego dysku.



Następnie użytkownik zostanie poproszony o wprowadzenie danych uwierzytelniających do zasobu sieciowego.



Użytkownik będzie miał możliwość przeglądania udostępnionych zasobów na wybranym serwerze. Na tym etapie należy wskazać lokalizację obrazu RAW przywracanego dysku.



Po rozpoczęciu przywracania obrazu systemu, wyświetlona zostanie informacja o przybliżonym czasie, jaki pozostał do końca operacji.



O zakończeniu procesu przywracania obrazu dysku użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem: *Disc restored :)*.



## Instalacja oprogramowania Xopero

QNAP Appliance

### **Wstęp**

Niniejszy dokument przeprowadzi Cię przez proces instalacji Xopero na dyskach QNAP. Oprogramowanie Xopero wspiera dyski QNAP, które posiadają system QTS w wersji 4.0 lub nowszej i procesor o architekturze x86/x64. Wymagania systemowe są podane na naszej stronie pod adresem: <https://xopero.com/pl/wymagania-systemowe/>

### **Jak mogę pobrać Xopero?**

Pakiet instalacyjny oprogramowania Xopero możesz pobrać bezpośrednio z naszej strony: <https://xopero.com/pl/ostatnie-aktualizacje/>

Wybierz Twoje rozwiązanie Xopero



XOPERO QNAP APPLIANCE



XOPERO BACKUP&RESTORE



SMART VIRTUALIZATION  
STICK



SVS CREATOR



XOPERO IMAGE TOOL

version 4.0  
Lipiec 2019

[Zobacz changelog](#)

POBIERZ PRO

[Plik instalacyjny x86\\_64](#) [Plik instalacyjny x86](#)

POBIERZ FREE FOREVER

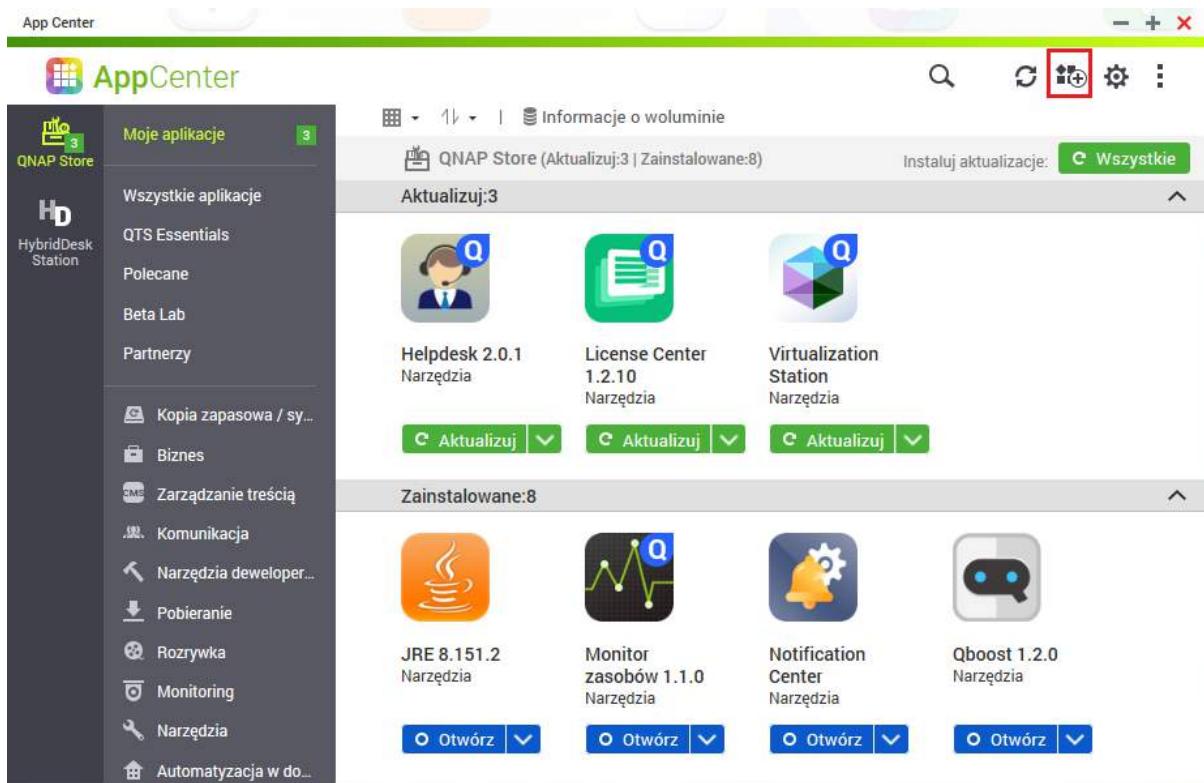
[Plik instalacyjny x86\\_64](#) [Plik instalacyjny x86](#)

Dla urządzenia QNAP z systemem QTS w wersji 4.2 pobierz Plik Instalacyjny x86.

Natomiast dla wersji 4.3 lub nowszej pobierz Plik instalacyjny x86\_64.

## Instalacja

W celu zainstalowania oprogramowania Xopero przejdź do panelu web swojego urządzenia QNAP. Następnie otwórz **App Center** i kliknij przycisk **Ręczna instalacja**, który znajduje się w prawym górnym rogu.



W wyświetlnym oknie dialogowym kliknij przycisk **Przeglądaj** i wskaż pakiet instalacyjny, który uprzednio pobrałeś. Następnie kliknij **Zainstaluj**, aby rozpocząć proces instalacji.



Instalacja oprogramowania Xopero trwa około 2 minut. Po jego zakończeniu możesz rozpoczęć zabezpieczanie swoich danych z Xopero.

Więcej informacji na temat: [Management Center](#), [Aplikacji Klienckiej](#).

## Backup&Restore

- Przejdź na stronę <https://xopero.com/pl/ostatnie-aktualizacje/>, żeby pobrać najnowszą wersję **Xopero Backup&Restore**. W tym celu kliknij przycisk [Pobierz](#) przy odpowiednim produkcie. Aby sprawdzić czy Twoje środowisko spełnia wymagania kliknij [tutaj](#).

Wybierz Twoje rozwiązanie Xopero

The screenshot shows the 'Wybierz Twoje rozwiązanie Xopero' section. It lists five options: XOPERO QNAP APPLIANCE, XOPERO BACKUP&RESTORE, SMART VIRTUALIZATION STICK, SVS CREATOR, and XOPERO IMAGE TOOL. Below this, a large callout box highlights the 'XOPERO BACKUP&RESTORE' section. This section displays a changelog for version 4.0 from July 2019, with a 'Zobacz changelog' link and a blue 'Pobierz' button. Below it are three more entries for versions 3.9.8 (Czerwiec 2019), 3.9.7 (Styczeń 2019), and 3.9.7-BETA (Grudzień 2018), each with a blue arrow icon and a 'Zobacz' link.

XOPERO QNAP APPLIANCE    XOPERO BACKUP&RESTORE    SMART VIRTUALIZATION STICK    SVS CREATOR    XOPERO IMAGE TOOL

version 4.0  
Lipiec 2019

Zobacz changelog

Pobierz

version 3.9.8  
Czerwiec 2019

version 3.9.7  
Styczeń 2019

version 3.9.7-BETA  
Grudzień 2018

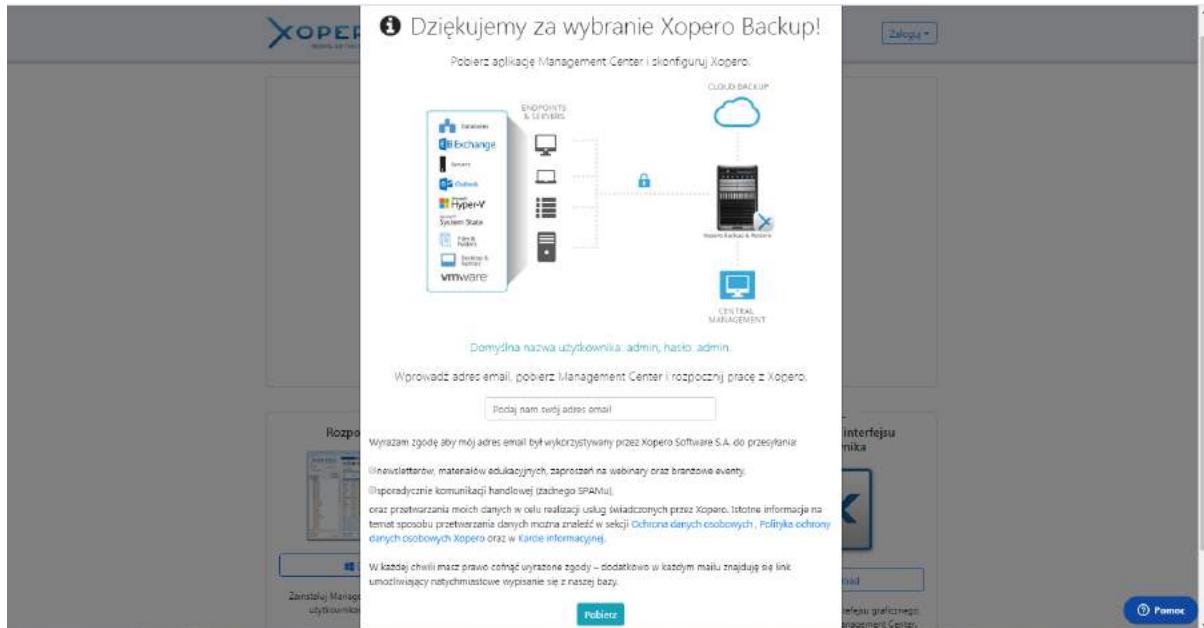
- Zapisz plik instalacyjny i kliknij na niego, aby uruchomić kreator instalacji. Następnie wybierz preferowany język i kliknij dalej.



3. Po wykonaniu instalacji przejdź do aplikacji **Xopero Backup&Restore Panel**.



**4.** Pobierz aplikację Dzięki **Xopero Control Panel** będziesz mógł pobrać aplikacje niezbędne do zabezpieczenia Twojej infrastruktury (takie jak: [Management Center](#), Aplikacja kliencka i/lub Aplikacja kliencka bez GUI). i zainstaluj ją. Następnie przejdź do [kreatora pierwszego uruchomienia](#).



**5.** Dzięki **Xopero Control Panel** będziesz mógł pobrać aplikacje niezbędne do zabezpieczenia Twojej infrastruktury (takie jak: [Management Center](#), [Aplikacja kliencka](#) i/lub [Aplikacja kliencka bez GUI](#)).



## Aplikacja CLI

### Wprowadzenie

#### Wstęp

Aplikacja ta umożliwia dostęp do klienta Xopero przez wiersz poleceń. Za jej pomocą będzie można zrealizować następujące działania: addhost, backup, backupbriefcase, createconfig, delete, deletehost, dir, gethostslimit, gethostslist, getversion, getversionslimit, initkeytype, renamehost, resetaccount, restore, setversionslimit. Działania te zostaną bardziej szczegółowo opisane w kolejnych akapitach. Wszystkie udane działania są oznaczane kodem 0, pozostałe za pomocą 1. Aplikacja pozwala na backup na urządzeniach z systemem Linux oraz macOS.

#### Definicje

**User** - jednostka podstawowa systemu reprezentująca pojedyncze konto/osobę w systemie. Użytkownik jest rozpoznawany za pomocą loginu.

**Host** - komputer, na którym działa aplikacja Xopero. To powoduje spójność struktury katalogów w procesach tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych na różne komputery. Ilość hostów jest ograniczona w zależności od produktu.

**Aktówka** - miejsce na dysku, gdzie przechowywane są pliki użytkownika. Dane te są szyfrowane kluczem aktówki. Zawartość tego katalogu jest synchronizowana na

każdym komputerze, na którym zainstalowana jest aplikacja kliencka Xopero z jednego użytkownika.

**Backup** - projekty reprezentujące zarchiwizowane pliki, za pomocą aplikacji Xopero, przez użytkownika. Wszystkie projekty są szyfrowane, każdy tym samym kluczem (domyślny lub zdefiniowany przez użytkownika).

## Symbole użyte w dokumentacji

-- parameter <parameter> - wymagany parametr,

[--parameter <parameter>] - parametr dodatkowy, niewymagany.

## Konfiguracja

Aplikacja CLI nie wymaga żadnej konfiguracji, żeby poprawnie funkcjonować. Wszystkie niezbędne informacje potrzebne do ukończenia danej operacji są dostarczane za pośrednictwem wiersza poleceń. Domyślne wartości opcji konfiguracji pełnego klienta Xopero powinny być odpowiednie dla większości instalacji. Klient CLI jest w stanie odczytać wartości domyślne z pliku konfiguracyjnego. Kiedy używana jest ta konfiguracja, plik powinien znajdować się w jednym z podanych folderów:

- \$HOME/.backup\_cli.conf
- /etc/backup\_cli.conf
- Ścieżkę do pliku konfiguracyjnego można wskazać za pomocą polecenia **-config**

Jeśli aplikacja CLI wykryje plik konfiguracyjny w jednym z powyższych katalogów, to będzie ładować i przetwarzać wartość pliku konfiguracyjnego przed przetworzeniem opcji wiersza poleceń.

Jeżeli zostanie znaleziony błąd w pliku konfiguracyjnym, to aplikacja CLI wyświetli komunikat o błędzie, którego przyczyną jest wartość, ustawienia lub opcje i zakończy działanie z wartością 1.

**Aplikacja Opero Command Line wymaga Java w wersji 1.5 lub wyższej.**

**W przypadku korzystania z aplikacji Opero Command Line na systemie Windows zaleca się robić to przez PowerShell.**

## Wymagane parametry

Poniższe parametry są wymagane dla każdego polecenia.

Argument	Opis
--login <login>	Login użytkownika.
--password <hasło>	Hasło użytkownika.
--server <adres>	<p>Adres sieciowy serwera Xopero określony w następujący sposób:</p> <p>--server=https://repo.xopero.com:443</p> <p>W rozwiązaniu <b>Xopero Cloud</b> należy podać adres repozytorium odpowiedni dla infrastruktury.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● https://repo.xopero.com:443 dla cloud.xopero.com</li> <li>● https://repo2.xopero.com:443 dla cloud2.xopero.com</li> <li>● https://cloud3repo.xopero.com:443 dla cloud3.xopero.com</li> <li>● https://cloud4repo.xopero.com:443 dla cloud4.xopero.com</li> </ul> <p>Adres sieciowy i port serwera <b>Xopero QNAP Appliance i Xopero Backup&amp;Restore</b> określony w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● --server=http://XOPERO_SRV:45558 - dla połączenia przez HTTP,</li> <li>● --server=https://XOPERO_SR</li> </ul>

	V:45554 - dla połączenia przez HTTPS.
--key <klucz>	Klucz szyfrujący - parametr jest wymagany jeśli dla użytkownika został zdefiniowany własny klucz szyfrujący.

## Dodatkowe parametry

Poniższe parametry są dodatkowe i mogą być stosowane dla każdego polecenia.

Argument	Opis
[--help]	Komenda pomoc.

[--config <ścieżka>]	Ścieżka do pliku konfiguracyjnego.
[--cache-dir <ścieżka>]	Ścieżka do folderu tymczasowego.
[--logs-dir <ścieżka>]	Ścieżka do zapisu logów.

## Tworzenie pliku konfiguracyjnego

To polecenie pozwala na stworzenie nowego pliku konfiguracyjnego.

Komenda:

```
java -jar cli.jar createconfig --path=/home/tim/.backup.conf
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar createconfig --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558
```

**lub**

```
java -jar opero-commandline.jar createconfig --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558 --key=mykey
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar createconfig --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --path=C:\Users\Natalia\backup_cli.conf
```

Argument	Opis
[--path <ściezka>]	Ścieżka do zapisu pliku. Domyślnie jest to 'backup__cli.conf' w katalogu domowym użytkownika.

**Jeśli plik konfiguracyjny zostanie utworzony w katalogu domowym użytkownika, to będzie automatycznie zaczynany przez aplikację CLI.**

## Iinicjalizacja klucza szyfrującego

To polecenie pozwala na zainicjowanie nowego klucza szyfrującego dla wybranego użytkownika.

Komenda:

```
java -jar cli.jar initkeytype --key=mykey
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar initkeytype --login=Natalia --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558 --key=123456
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar initkeytype --login=Natalia --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
--key=123456
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar initkeytype --key=123456
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar initkeytype --config=D:\CLI.conf --key=123456
```

Argument	Opis
[-key <klucz>]	Klucz szyfrowania jest inicjowany przez użytkownika klucza prywatnego. Podstawowo jest to klucz domyślny (generowane automatycznie).

## Reset klucza szyfrującego/konta użytkownika

To polecenie resetuje klucz szyfrujący/konto użytkownika. **Po jego użyciu wszystkie dane użytkownika zostaną usunięte.** W celu ponownego wykorzystania konta użytkownika należy na nowo zainicjować klucz szyfrujący.

Komenda:

```
java -jar cli.jar resetaccount --no-confirm
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar initkeytype --login=Natalia --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --key=123456
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar resetaccount --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --no-confirm
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar initkeytype --key=123456
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar initkeytype --config=D:\CLI.conf --key=123456
```

Argument	Opis

<p>[--no-confirm]</p>	<p>Akcja nie będzie wymagała potwierdzenia.</p>
-----------------------	-------------------------------------------------

## Uzyskanie informacji o koncie

Pobiera informacje o: rodzaju licencji, limitach hosta, pojemności, wykorzystanej przestrzeni...

Komenda:

**java -jar cli.jar getaccountinfo**

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar getaccountinfo --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar getaccountinfo --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

**java -jar opero-commandline.jar getaccountinfo**

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar getaccountinfo --config=D:\CLI.conf --key=123456
```

## Ustawienie limitu wersji

Ustawia limit wersji dla plików, które są backupowane.

Komenda:

**java -jar cli.jar setversionslimit --limit=15**

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar setversionslimit --login=Natalia2 --
password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --limit=15
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar setversionslimit --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --limit=15
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar setversionslimit --limit=15
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar setversionslimit --config=D:\CLI.conf --limit=15
```

Argument	Opis
--limit <liczba>	Limit wersji. Domyślnie ustawiony na 30

## Pobranie informacji o limicie wersji

Pobiera limit wersji plików, które są przechowywane.

Komenda:

```
java -jar cli.jar getversionslimit
```

Komenda:

```
java -jar opero-commandline.jar getversionslimit --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar getversionslimit --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar getversionslimit
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar getversionslimit --config=D:\CLI.conf
```

## Pobranie informacji o limicie hostów

Pobiera informację o ilości dostępnych hostów.

Komenda:

```
java -jar cli.jar gethostslimit
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar gethostslist --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558
```

07.png

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar gethostslist
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar gethostslist --config=D:\CLI.conf
```

## Pobranie listy hostów

Pobiera listę wszystkich hostów, które są przypisane do konta użytkownika.

Komenda:

```
java -jar cli.jar gethostslist
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar gethostslist --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558
```

```
c:\>java -jar opero-commandline.jar gethostslist --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar gethostslist
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar gethostslist --config=D:\CLI.conf
```

## Dodanie nowego hosta

Dodaje nowego hosta na koncie użytkownika (jeśli limit hostów nie został osiągnięty).

Komenda:

```
java -jar cli.jar addhost --host-name=TIM-LAPTOP
```

### Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar addhost --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=Natalia2
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar addhost --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=Natalia2
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar addhost --host-name=Natalia2
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar addhost --config=D:\CLI.conf --host-name=Natalia2
```

Argument	Opis
--host-name <nazwa>	Nowa nazwa hosta.

## Zmiana nazwy hosta

Pozwala na zmianę nazwy istniejącego hosta, który jest przypisany do danego konta użytkownika.

Komenda:

```
java -jar cli.jar renamehost --old-host-name=TIM-LAPTOP --new-host-name=JANE-
LAPTOP --no-confirm
```

### Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar renamehost --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558 --old-host-name=Natalia2 --new-host-name=Natalia-Laptop --
no-confirm
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar renamehost --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
--old-host-name=Natalia2 --new-host-name=Natalia-Laptop --no-confirm
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar renamehost --old-host-name=Natalia2 --new-host-
name=Natalia-Laptop --no-confirm
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar renamehost --config=D:\CLI.conf --old-host-name=Natalia2  
--new-host-name=Natalia-Laptop --no-confirm
```

Argument	Opis
--old-host-name <nazwa>	Aktualna nazwa hosta, która ma ulec zmianie.
--host-name <nazwa>	Nowa nazwa hosta.
[--virtual]	Argument używany do operowania na maszynach wirtualnych.
[--no-confirm]	Akcja nie będzie wymagała potwierdzenia.

## Usunięcie hosta z konta użytkownika

Usuwa hosta i wszystkie jego dane z konta użytkownika.

Komenda:

```
java -jar cli.jar deletehost --host-name=TIM-LAPTOP --no-confirm
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar deletehost --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --  
server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=Natalia-Laptop --no-confirm
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar deletehost --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558  
--host-name=Natalia-Laptop --no-confirm
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar deletehost --host-name=Natalia-Laptop --no-confirm
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

**java -jar opero-commandline.jar deletehost --config=D:\CLI.conf --host-name=Natalia-Laptop --no-confirm**

Argument	Opis
--host-name <nazwa>	Nazwa hosta, który ma zostać usunięty.
[--no-confirm]	Akcja nie będzie wymagała potwierdzenia.

## Pobranie listy projektów

Pobiera listę wszystkich projektów zadeklarowanych na danym hoście.

Komenda:

**java -jar cli.jar getprojectslist --host-name=TIM-LAPTOP**

Przykład:

**java -jar opero-commandline.jar getprojectslist --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=NATALIA1**

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar getprojectslist --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=NATALIA1
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

**java -jar opero-commandline.jar getprojectslist --host-name=NATALIA1**

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

**java -jar opero-commandline.jar getprojectslist --config=D:\CLI.conf --host-name=NATALIA1**

Argument	Opis

[--host-name <nazwa>]	Nazwa hosta, którego listę projektów chcemy wyświetlić.
-----------------------	---------------------------------------------------------

## Wykonywanie backupu

Pozwala na wykonanie backupu.

Komenda:

```
java -jar cli.jar backup --host-name=TIM-LAPTOP --project-name=Photos --path=/home/tim/photo, /home/tim/picture --key=mykey --recursive
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar backup --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=NATALIA1 --project-name=CLI --path=D:/MC --recursive
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar backup --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --host-name=NATALIA1 --project-name=CLI --path=D:/MC --recursive
```

If you have a [configuration file](#) in user's home directory, you do not need to enter the parameters:  
login, password, server:

```
java -jar opero-commandline.jar backup --path=D:/MC --recursive
```

If you have a configuration file in a different directory than the user's home directory, then you have to enter the parameter: config, e.g.

```
java -jar opero-commandline.jar backup --config=D:\CLI.conf --path=D:/MC --recursive
```

Argument	Opis
--path <ścieżka1, ścieżka2, ...>	Ten argument określa listę plików i/lub katalogów, które zostaną poddane backupowi. Ścieżki oddzielane są za pomocą ','. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe podanie ścieżek do plików i folderów. Jeżeli funkcja opcjonalna --recursive jest zdefiniowana, wszystkie podane foldery będą backupowane rekurencyjnie. Wykorzystywanie względnych ścieżek

	jest dozwolone i będą one odpowiednio traktowane przez klienta (znaczy to, że agent w pełni rozważy wszystkie powiązane ścieżki i automatycznie podda kompresji wszystkie ścieżki redundancji).
[--host-name <nazwa>]	Nazwa hosta, dla którego pliki zostaną dodane. Ten host musi wpierw zostać dodany do konta użytkownika za pomocą polecenia <i>addhost</i> .
[--project-name <nazwa>]	Nazwa projektu, do którego mają zostać dodane pliki. Domyślnie jest to 'commandline'.
[--recursive]	Ten argument określa backup jako rekurencyjny.
[--backup-method <metoda>]	Okręsła metodę backupu dla plików: REGULAR  DIFFERENTIAL  INCREMENTAL. Domyślnie jest ona automatyczna.
[--path-separator <separator>]	Separator oddzielający ścieżki do plików i/lub katalogów. Domyślnie jest ''.'
[--key <key>]	Klucz użytkownika użyty do zaszyfrowania przechowywanych plików. Wymagany jeżeli użytkownik zadeklarował własny klucz (nie domyślny).

To polecenie wyświetla listę kopiowanych danych w trakcie i po wykonaniu backupu.

## Wysyłanie plików do aktówki

Wysyła pliki do aktówki.

Komenda:

```
java -jar cli.jar backupbriefcase --path=/home/tim/ln --briefcase-dir=\ln --recursive
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar backupbriefcase --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --path=D:/MC --recursive
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar backupbriefcase --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --path=D:/MC --recursive
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar backupbriefcase --path=D:/MC --recursive
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar backupbriefcase --config=D:\CLI.conf --path=D:/MC --recursive
```

Argument	Opis
--path <path1, path2, ...>	Ten argument określa listę plików i/lub katalogów, które zostaną przesłane do aktówki. Ścieżki oddzielane są za pomocą ','. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe podanie ścieżek do plików i folderów. Jeżeli funkcja opcjonalna --recursive jest zdefiniowana, wszystkie podane foldery będą przesyłane rekurencyjnie. Wykorzystywanie względnych ścieżek jest dozwolone i będą one odpowiednio traktowane przez klienta (znaczy to, że agent w pełni rozważy wszystkie powiązane ścieżki i automatycznie podda kompresji wszystkie ścieżki redundancji).

[--recursive]	Ten argument określa wysyłkę plików jako rekurencyjną.
--briefcase-dir <katalog>	Katalog w aktówce, do którego mają zostać wysłane pliki. Jeśli nie zostanie zdefiniowany, to zostaną przesłane do głównego katalogu aktówki.
--path-separator <separator>	Separator oddzielający ścieżki do plików i/lub katalogów. Domyślnie jest ','.

To polecenie wyświetla listę wysyłanych plików w trakcie i po wysłaniu. Jeden plik, to jedna linia w wierszu polecen (wyświetlane są wraz ze ścieżką).

## Usunięcie wysłanych plików i katalogów

Usuwa pliki i katalogi, które zostały wysłane na serwer.

Komenda:

```
java -jar cli.jar delete --host-name=TIM-LAPTOP --project-name=Photos --
path=\home\tim\picture --recursive --no-confirm
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar delete --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --
server=http://192.168.0.199:45558 --path=D:/MC --host-name=NATALIA1 --recursive
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar delete --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --pa
th=D:/MC --host-name=NATALIA1 --recursive
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar delete
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar delete --config=D:\CLI.conf
```

Argument	Opis

[--host-name <nazwa>]	Nazwa hosta, z którego pliki mają zostać usunięte. Domyślnie jest to bieżący host.
[--project-name <nazwa>]	Nazwa projektu, z którego pliki mają zostać usunięte. Domyślnie odnosi się do wszystkich projektów znajdujących się na hoście.
[--path <ścieżka1, ścieżka2, ...>]	Ścieżki do plików i/lub katalogów, które mają zostać usunięte. Wiele ścieżek plików i/lub folderów oddziela się za pomocą ','.
[--version <GUID1, ...>]	Określe, które wersje plików mają zostać usunięte. Wiele wersji oddziela się za pomocą ','. Jeżeli nie zostaną podane, usunięte zostaną wszystkie wersje.
[--date <YYYY-MM-DD hh:ss:mm>]	Ścieżki/wersje utworzone po tej dacie nie będą uwzględnione.
[--recursive]	Ten argument określa usuwanie rekursywne ze ścieżki. Jeśli nie jest podany to usunięte zostaną tylko pliki w podanej ścieżce, podfoldery i foldery nie zostaną usunięte.
[--no-confirm]	Akcja nie wymaga potwierdzenia.

Jako wynik tego polecenia wyświetlana będzie lista usuniętych plików i katalogów.

Jeden plik, to jedna linia w wierszu poleceń (wyświetlane są wraz ze ścieżką).

## Przywracanie plików

Przywracanie plików z serwera backupu.

Komenda:

```
java -jar cli.jar restore --host-name=TIM-LAPTOP --project-name=Photos --restore-dir=/home/tim/restore --path=\home\tim\picture --key=mykey --recursive
```

Przykład:

```
java -jar opero-commandline.jar restore --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --path=D:\MC --host-name=NATALIA1 --recursive
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar restore --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --path=D:\MC --host-name=NATALIA1 --recursive
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar restore
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar restore --config=D:\CLI.conf
```

Argument	Opis
[--host-name <nazwa>]	Nazwa hosta, z którego pliki mają zostać przywrócone. Domyślnie jest to bieżący host.
[--project-name <nazwa>]	Nazwa projektu, z którego pliki mają zostać przywrócone. Domyślnie obejmuje wszystkie projekty znajdujące się na hoście.
[--path <ścieżka1, ścieżka2, ...>]	Ścieżki plików i katalogów, które mają zostać przywrócone. Wiele plików i/lub folderów oddziela się za pomocą ','.
[--version <GUID1, GUID2, ...>]	Określa, które wersje plików mają zostać pobrane. Wiele wersji oddziela się za pomocą ','. Jeśli nie zostanie podany, zostanie pominięty.
[--date <YYYY-MM-DD hh:ss:mm>]	Ścieżki/wersje utworzone po tej dacie nie będą uwzględnione.

[--recursive]	Przywraca wszystkie katalogi w ramach danej ścieżki.
[--restore-dir <katalog>]	Lokalny folder, do którego pliki zostaną pobrane. Jeżeli nie będzie określony, pliki zostaną pobrane do bieżącego folderu.
[--key <klucz>]	Klucz użytkownika użyty do odszyfrowania pobranych danych. Wymagany jeżeli użytkownik zadeklarował własny klucz (nie domyślny).
[--overwrite]	Określa metodę nadpisywania: ASK  YES  NO. Domyślnie jest to ASK.
[--maxThreads <liczba>]	Maksymalna liczba wątków do wykorzystania. Domyślnie jest 1.

Jako wynik polecenia wyświetlna jest lista przywracanych plików i folderów.

## Pobranie informacji o wersji

Zwraca numer wersji.

Komenda:

**java -jar cli.jar getversion**

**Przykład:**

**java -jar opero-commandline.jar getversion**

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar getversion
```

## Wyświetlanie przesłanych katalogów

Polecenie pokazuje katalogi i wersje plików przechowywane na serwerze.

**java -jar cli.jar dir --path=\opero\_agent\Client\client.jar --long-format**

F | \opero\_agent\Client\client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | c6ff0019-9ed5-41d1-b582-baffc5fc9f20 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164

F | \opero\_agent\Client\client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | acdcc334-4717-45bf-b017-61653ae03470 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164

## Długa wersja pliku

Ta wersja wyświetla informacje o pliku w następujący sposób:

Typ | ścieżka | metoda tworzenia kopii zapasowych | data modyfikacji | GUID | data utworzenia | rozmiar w bajtach | opis

Możliwe wartości wskaźników typu:

- **F** - plik,
- **D** - katalog.

Możliwe wartości dla metody tworzenia kopii zapasowych:

- **R** - regularna,
- **P** - częściowa,
- **D** - różnicowa,
- **I** - przyrostowa.

Dla pojedynczych katalogów *nazwa* zawiera tylko nazwę pliku lub katalogu, nie zawiera ścieżki. Przy użyciu opcji recursive wyświetla się nazwa wraz z pełną ścieżką do pliku lub katalogu.

Rozmiar pliku będzie wyświetlany w bajtach. Data utworzenia i data modyfikacji wyświetlają datę utworzenia lub modyfikacji w formacie YYYY-MM-DD hh:mm:ss. GUID określa wersję pliku.

## Przykłady:

Żądanie wyświetlenia ścieżki 'opero\_agent\Client':

```
java -jar cli.jar dir --path=\opero_agent\Client\client.jar --long-format
```

```
F | \opero_agent\Client\client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | c6ff0019-9ed5-41d1-b582-baffc5fc9f20 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164
```

```
F | \opero_agent\Client\client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | acdcc334-4717-45bf-b017-61653ae03470 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164
```

Z opcją --recursive:

```
java -jar cli.jar dir --path=\opero_agent\Client --long-format --recursive
```

```
F | client-with-logging.sh | R | 2013-01-14 10:20:12 | 26bdad8d-c2aa-4771-86af-e54be3f2997b | 2013-01-14 10:20:12 | 123 | rwxr-xr-x | u: tim | g: tim
```

```
F | client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | c6ff0019-9ed5-41d1-b582-baffc5fc9f20 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164
```

```
F | config\logging.properties | R | 2013-01-14 10:20:12 | d6f680f5-ca0b-4e04-98b5-b18dbed374f9 | 2013-01-14 10:20:12 | 142
```

```
F | whitelabel.jar | R | 2013-01-16 09:51:48 | de504389-1d89-407b-a55f-a2fb483708e1 | 2013-01-16 09:51:48 | 17431
```

Dla wersji plików:

```
java -jar cli.jar dir --path=\opero_agent\Client\client.jar --long-format
```

```
F | \opero_agent\Client\client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | c6ff0019-9ed5-41d1-b582-baffc5fc9f20 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164
```

```
F | \opero_agent\Client\client.jar | R | 2013-01-14 10:20:12 | acdcc334-4717-45bf-b017-61653ae03470 | 2013-01-14 10:20:12 | 1605164
```

## Krótką wersja pliku

Krótką wersja zwraca wynik w następującym formacie:

```
<Typ> | <nazwa>
```

Możliwe wartości wskaźników typu:

- **F** - plik,
- **D** - katalog.

Dla pojedynczych katalogów *nazwa* zawiera tylko nazwę pliku lub katalogu, nie zawiera ścieżki. Przy użyciu opcji recursive wyświetla się nazwa wraz z pełną ścieżką do pliku lub katalogu.

## Uruchomienie możliwości zdalnego zarządzania

Pozwala na zdalne zarządzanie z poziomu Management Center.

Komenda:

```
java -jar cli.jar clientservice
```

**Przykład:**

```
java -jar opero-commandline.jar clientservice --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
```

lub

```
java -jar opero-commandline.jar clientservice --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558 --daemon&
```

```
C:\>java -jar opero-commandline.jar clientservice --login=Natalia2 --password=zaq12wsx --server=http://192.168.0.199:45558
```

Jeżeli posiadasz [plik konfiguracyjny](#) w katalogu domowym, to nie musisz podawać parametrów: login, password, server.

```
java -jar opero-commandline.jar clientservice
```

Jeżeli posiadasz plik konfiguracyjny w innym katalogu niż katalog domowy użytkownika, wtedy musisz podać parametr: config, np.

```
java -jar opero-commandline.jar clientservice --config=D:\CLI.conf
```

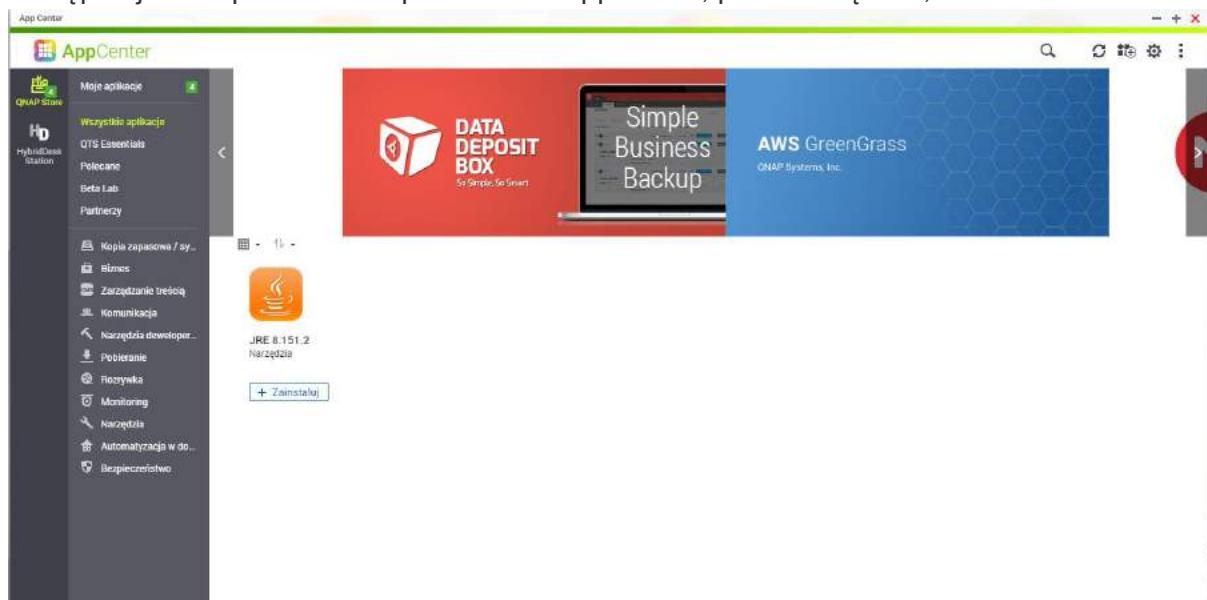
Argument	Opis
[--config]	Ścieżka do pliku konfiguracyjnego.
[--daemon]	Sprawia, że CLI można zamknąć tylko poprzez "zabicie" procesu lub wciśnięcie kombinacji CTRL+C.

& - powoduje, że proces działa w tle i można wyłączyć konsolę.

## Uruchamianie aplikacji CLI na QNAP

Aplikacja CLI może zostać uruchomiona bezpośrednio na QNAP NAS - w ten sposób można wykonać bezpośredni backup zasobów z NAS na inny serwer backupu Xopero lub do chmury Xopero Cloud. Wszelkie backupy będą przyrostowe i różnicowe, a dane zostaną skompresowane i zaszyfrowane, a także będą wersjonowane. Dodatkowo zadziałają mechanizmy deduplikacji, a odzyskiwanie danych będzie przebiegało dokładnie tak samo jak w przypadku innych backupów Xopero, czyli za pośrednictwem jednej z naszych aplikacji, przykładowo Management Center. W celu skonfigurowania aplikacji CLI na QNAP należy:

- Zainstalować środowisko uruchomieniowe Java (JRE) na QNAP - aplikacja dostępna jest do pobrania bezpośrednio z AppCenter, pod nazwą JRE,



- Włączyć SSH na QNAP - w tym celu należy zalogować się na QNAP NAS, przejść do Panelu sterowania i wybrać opcję Telnet/SSH,

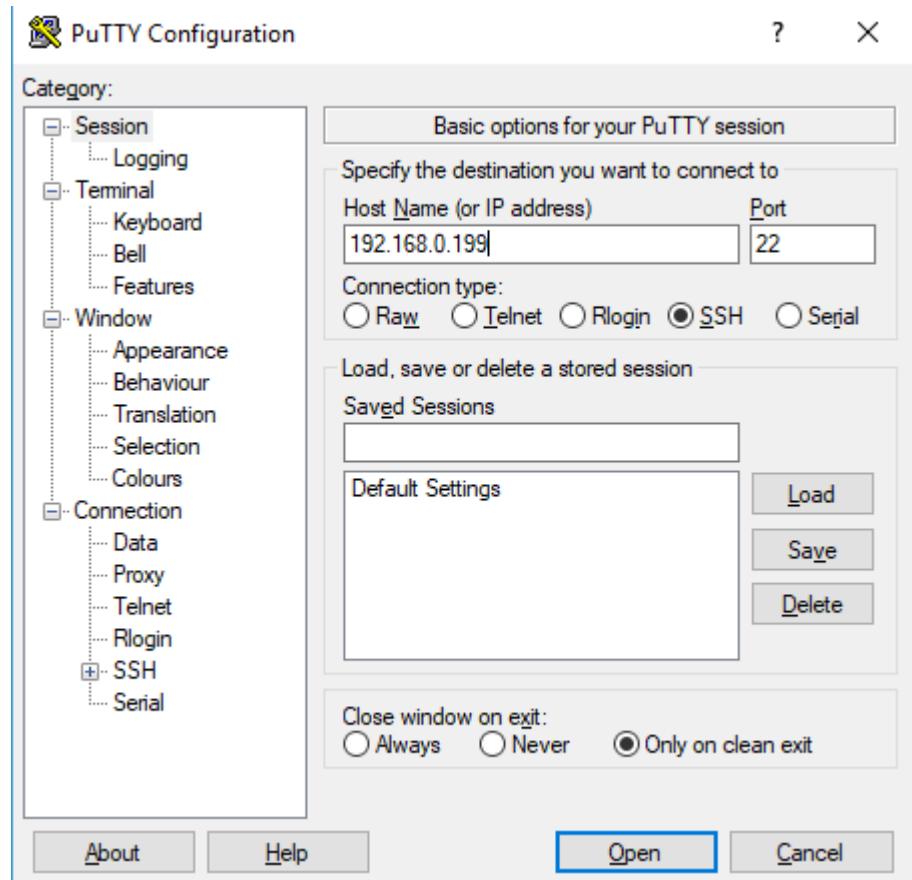
The screenshot shows the Xopero Control Panel interface. At the top, there's a header bar with the title 'ControlPanel' and a search icon. Below it, the main interface is divided into several sections:

- System**: Includes links for 'Ustawienia ogólne', 'Pamięć masowa i migawki', 'Bezpieczeństwo', 'Sprzęt', 'Zasilanie', 'Centrum powiadomień', 'Aktualizacja oprogramowania', 'Kopia zapasowa i przywrac...', 'Urządzenia zewnętrzne', 'Status systemu', 'Logi systemowe', and a 'więcej>' link.
- Uprawnienia**: Includes links for 'Użytkownicy', 'Grupy użytkowników', 'Foldery współdzielone', 'Przydziały', 'Zabezpieczenia domeny', and 'Kontroler domeny'.
- Usługi sieci i plików**: Includes links for 'Sieć i przełącznik wirtualny', 'Dostęp do sieci', 'Win/Mac/NFS', 'Telnet / SSH', 'SNMP', 'Wykrywanie usług', 'FTP', and 'Kosz sieciowy'.
- Aplikacje**: Includes links for 'HybridDesk Station', 'Serwer iTunes', 'Serwer mediów DLNA', 'Zarządzanie multimediami', 'Serwer WWW', 'Serwer LDAP', 'Serwer SQL', 'Serwer Systog', 'Antywirus', 'Serwer RADIUS', 'Serwer TFTPD', and 'Serwer NTP'.

On the left side, there's a sidebar with navigation links: 'System', 'Uprawnienia', 'Sieć i plików', 'Aplikacje', and 'Wykrywanie usług'. Under 'Sieć i plików', 'Telnet / SSH' is selected. The main panel shows configuration options for Telnet and SSH:

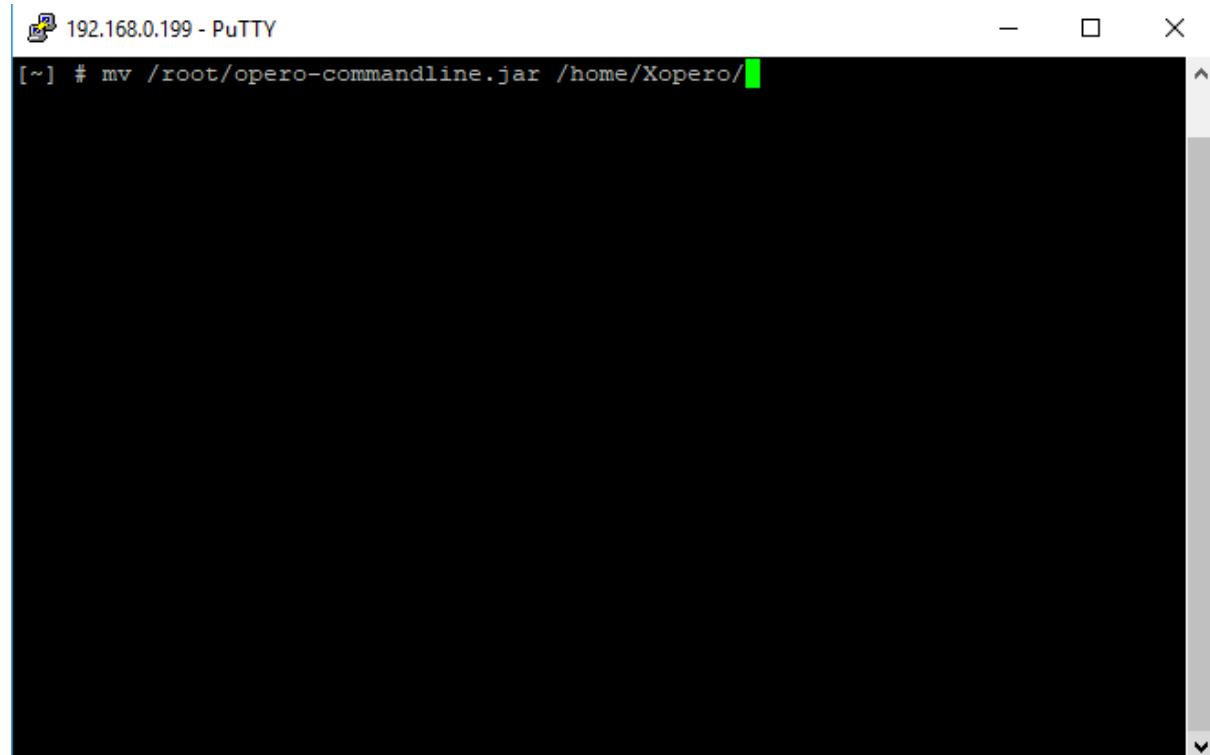
- Text: 'Po włączeniu tej opcji, możesz mieć dostęp do serwera poprzez Telnet lub SSH.'
- Text: 'Uwaga: Tylko administrator może logować się zdalnie.'
- Checkboxes:
  - Zawól na połączenie Telnet (Tylko administrator może logować się zdalnie.)
  - Zezwól na połączenie SSH (Tylko administratorzy mogą logować się zdalnie.)
- Text input fields: 'Numer portu': 23/22
- Checkboxes:  Włącz SFTP
- Buttons: 'Edytuj uprawnienie dostępu' and 'Zastosuj'

- Zalogować się na QNAP po przez SSH i pobrać aplikację CLI (opero-commandline.jar), która dostępna jest w Centrum Pobierania w Panelu Kontrolnym Xopero.  
Domyślną lokalizacją aplikacji Xopero CLI jest: {adres serwera QNAP}\Web\xopero\download, np. \\192.168.0.199\Web\xopero\download



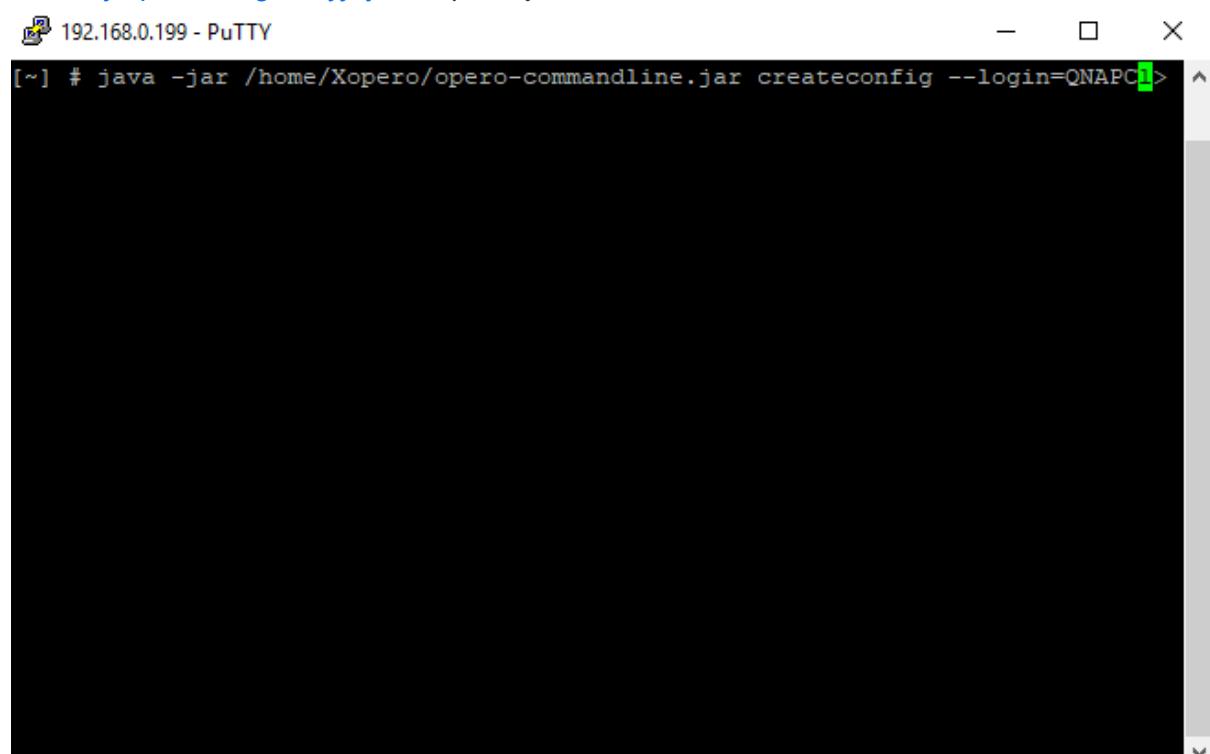
[~] # wget http://192.168.0.199:45558/download/opero-commandline.jar

- Aplikacje można przenieść z katalogu /root/.



```
[~] # mv /root/opero-commandline.jar /home/Xopero/
```

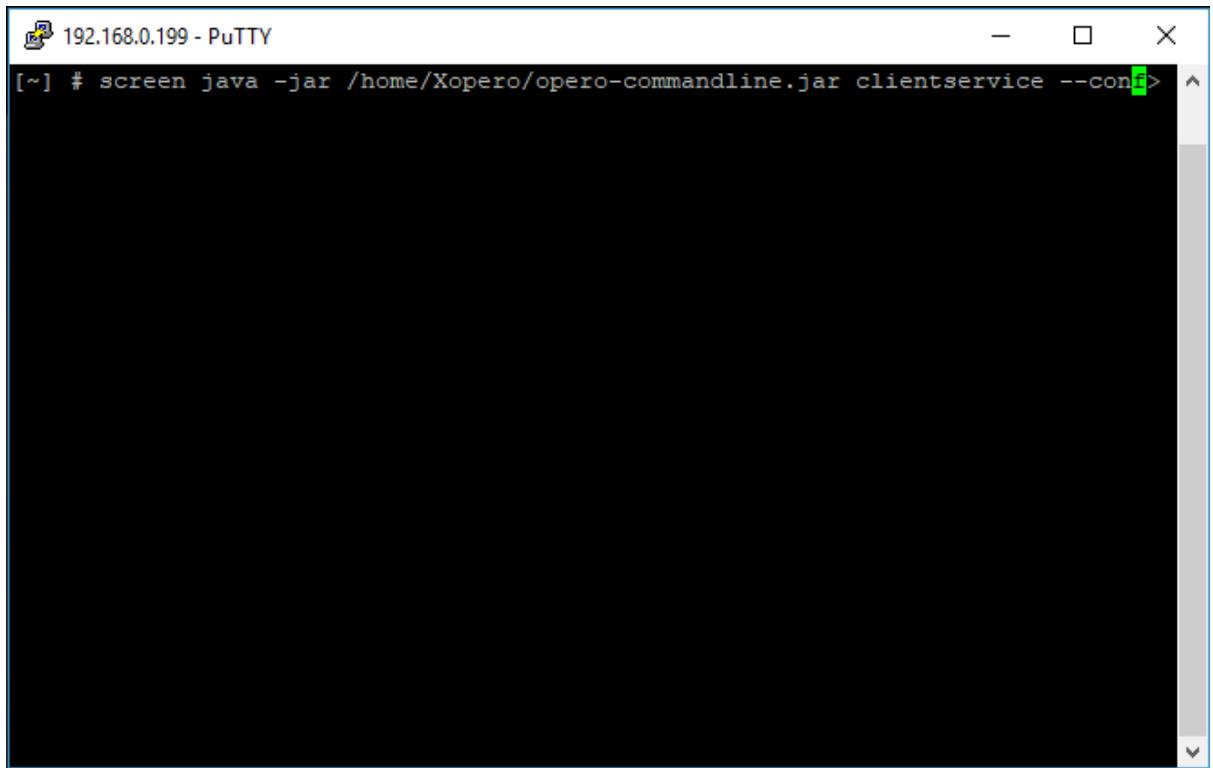
- [Utworzyć plik konfiguracyjny](#) dla aplikacji CLI.



```
[~] # java -jar /home/Xopero/opero-commandline.jar createconfig --login=QNAPC
```

- Uruchamiając aplikację użyć polecenia **screen**, które pozwoli na działanie aplikacji po zamknięciu połączenia SSH.

Np. screen java -jar /home/Xopero/opero-commandline.jar clientservice --config=/home/Xopero/.backup.conf



```
[~] # screen java -jar /home/Xopero/opero-commandline.jar clientservice --con
```

- Skonfigurować backup danych lokalnych z poziomu aplikacji **Management Center dla rozwiązań lokalnych** lub **Cloud Management Center**.

Więcej informacji na temat włączenia usługi zdalnego zarządzania znajdziesz [tutaj](#).

## Automatyczne uruchamianie CLI jako usługi przy startie Windows

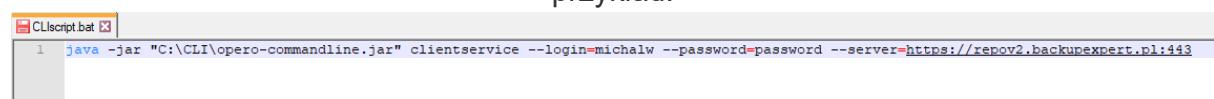
Aplikacja CLI może być uruchamiana wraz ze startem systemu Windows. W tym celu należy przygotować wykonywalny skrypt uruchamiający aplikację CLI jako usługę, a następnie podpiąć go pod harmonogram systemowy.

### Przygotowanie skryptu

Skrypt wykonywalny .bat możesz utworzyć w notatniku, wystarczy, że wpiszesz w nim następującą komendę:

```
java -jar <ścieżka_do_aplikacji_CLI> clientservice --login=<login> --password=<hasło> --server=<adres_serwera>
```

przykład:

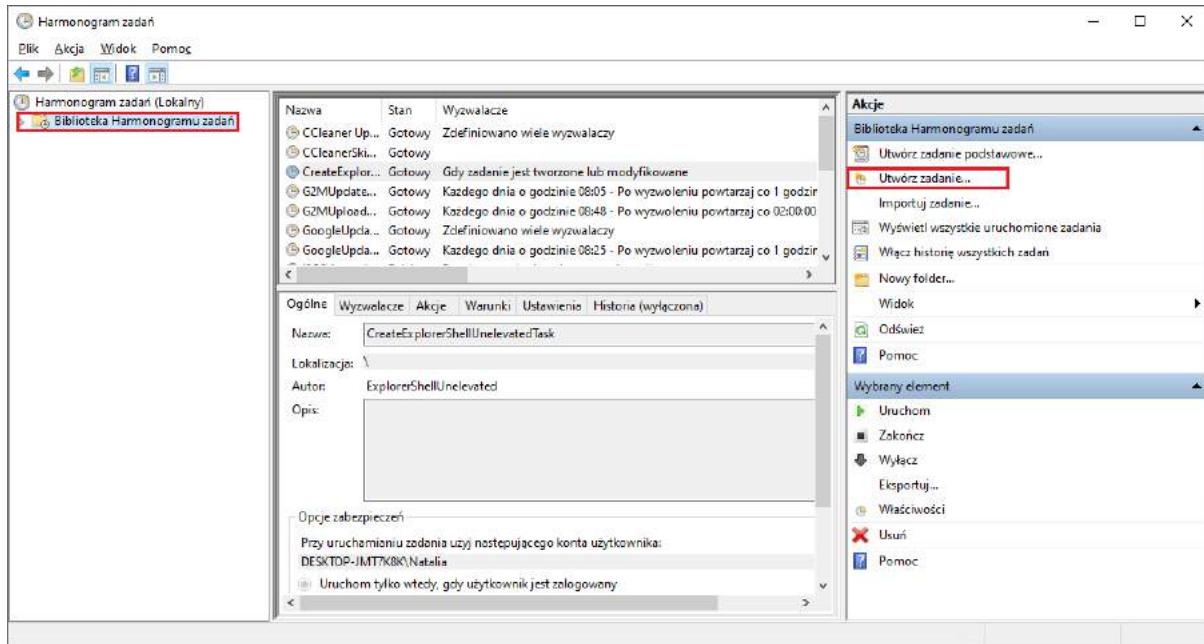


```
1 java -jar "C:\CLI\opero-commandline.jar" clientservice --login=michalw --password=password --server=https://repoV2.backupexpert.pl:443
```

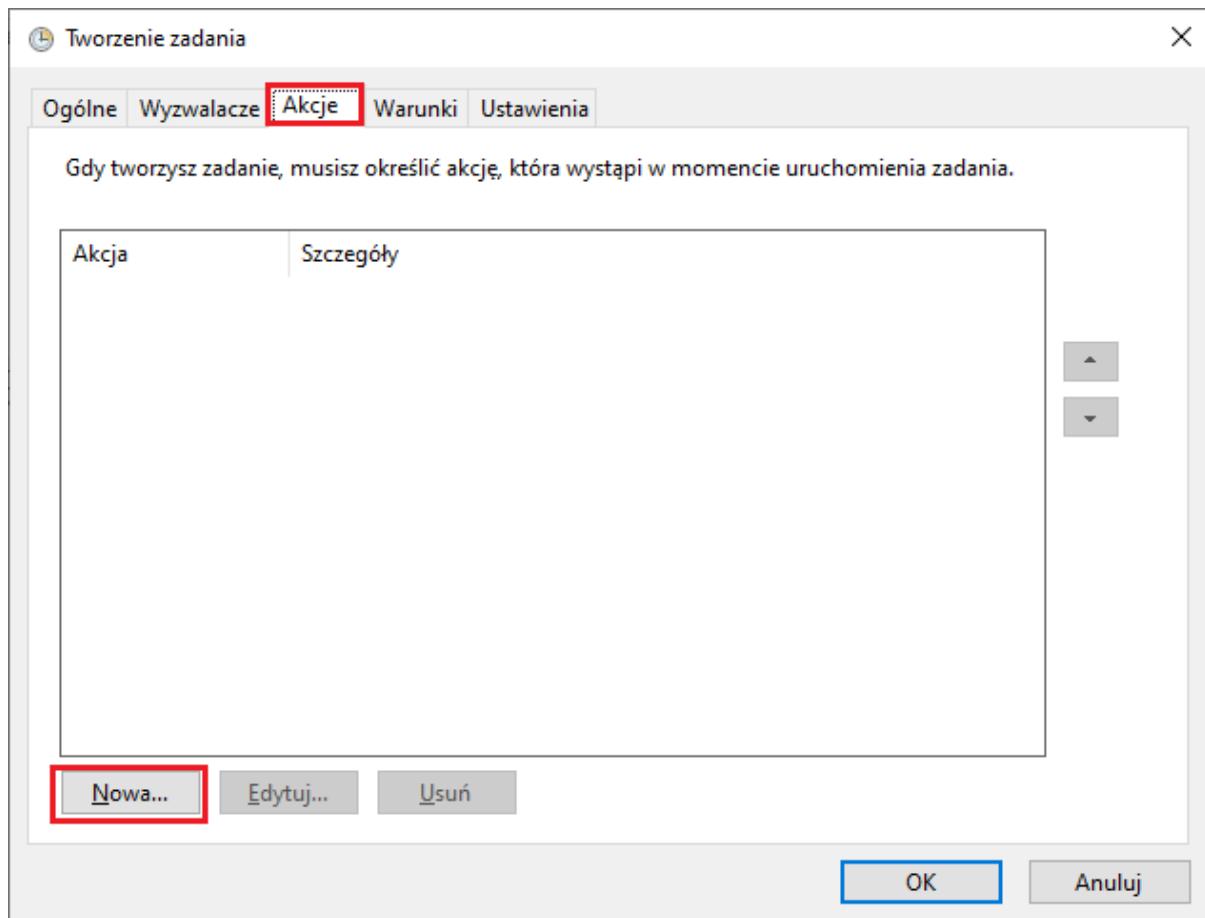
Tak przygotowany plik zapisz pod dowolną nazwą z rozszerzeniem .bat.

## Uruchamianie skryptu przy starcie systemu

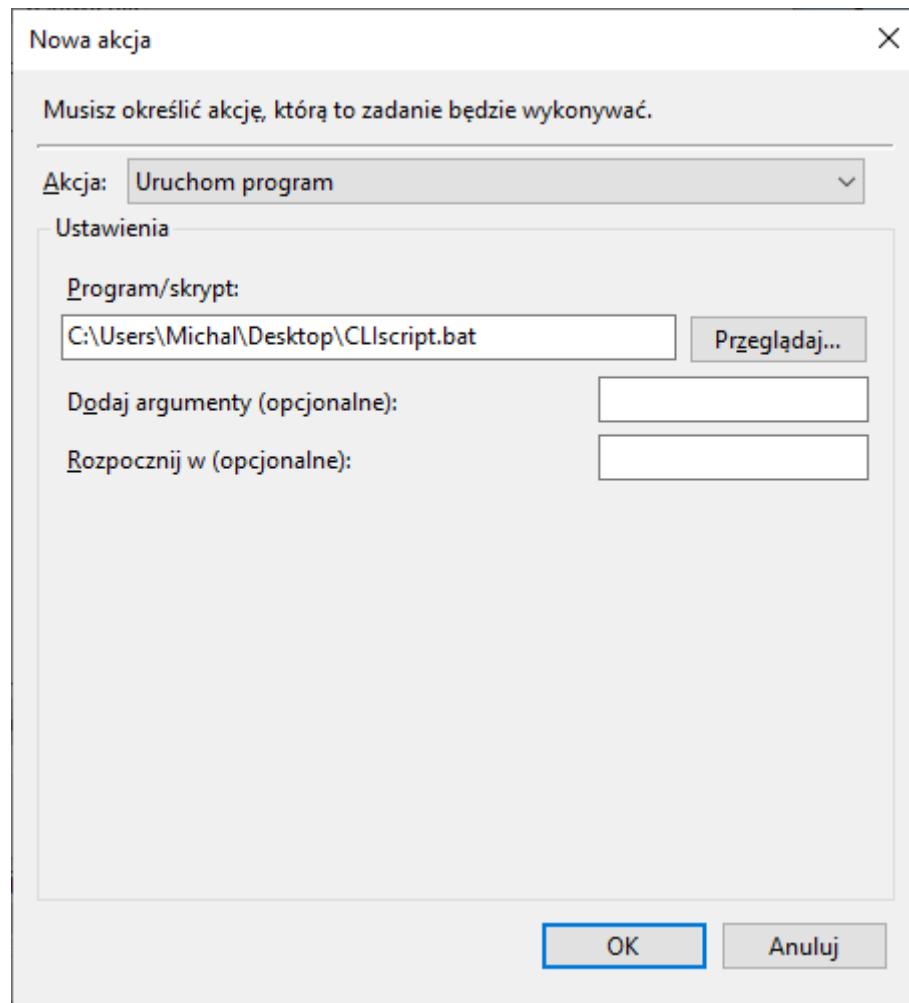
Przejdź do Harmonogramu zadań w swoim systemie Windows, następnie przejdź do Biblioteki Harmonogramu zadań i wybierz opcję Utwórz zadanie:



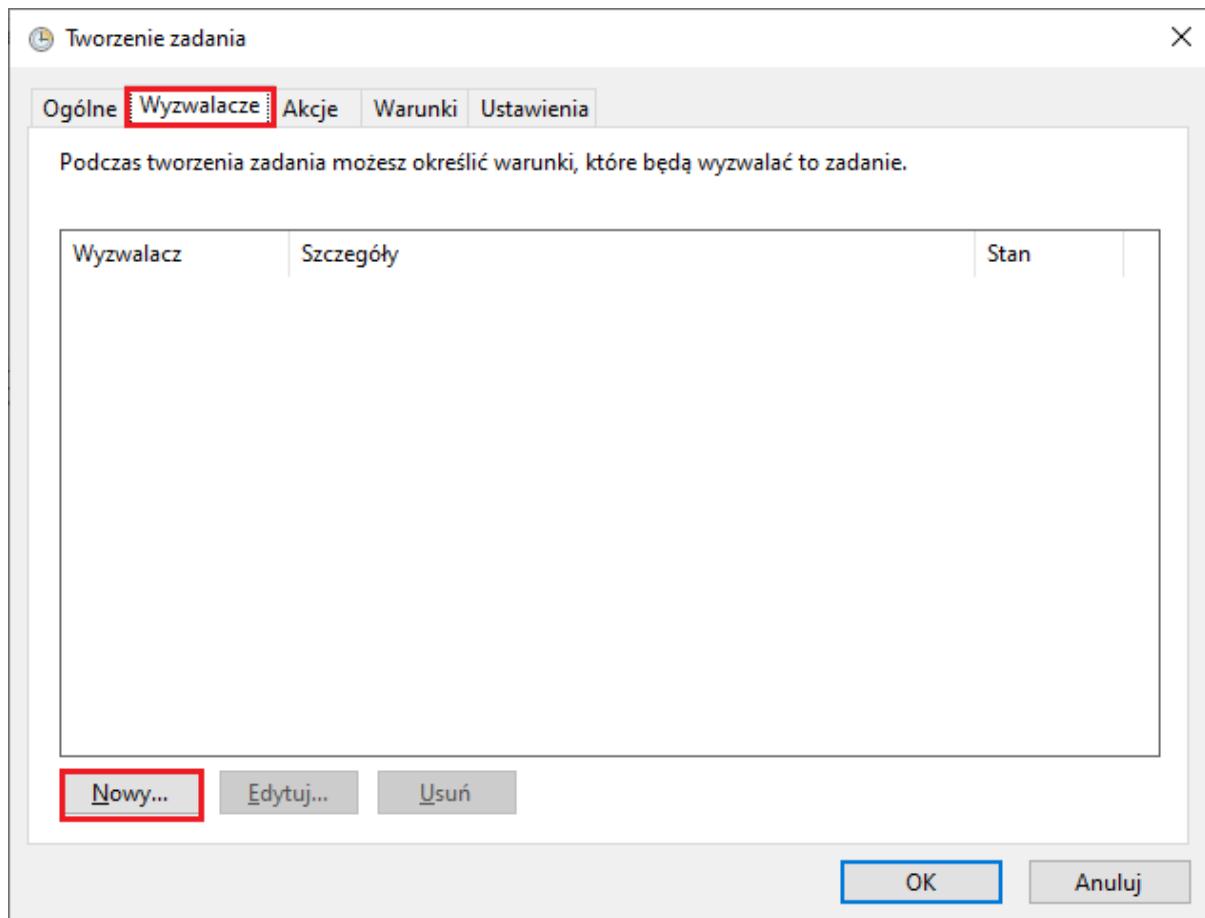
Zdefiniuj nazwę zadania, następnie przejdź do zakładki **Akcje** i kliknij przycisk **Nowa**:



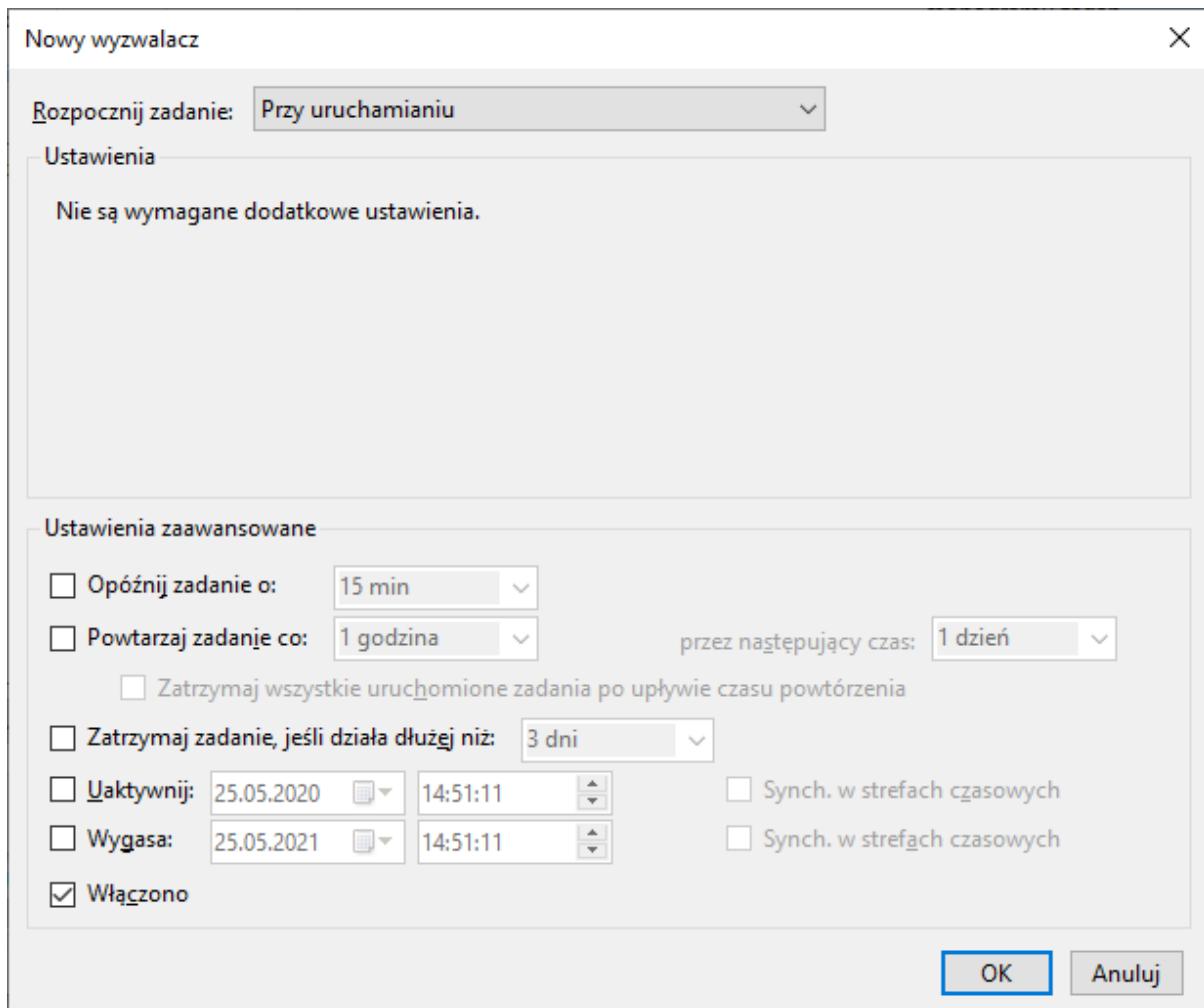
Następnie w polu **Program/skrypt** wskaż ścieżkę do utworzonego skryptu:



Zamknij okno zatwierdzając tworzenie akcji przyciskiem **OK**, przejdź do zakładki **Wyzwalacze** i wciśnij przycisk **Nowy...**:



Przy tworzeniu wyzwalacza w polu **Rozpocznij zadanie** wybierz opcję **Przy uruchamianiu**:



Zatwierdź wyzwalacz, a następnie całe zadanie za pomocą przycisku **OK**.

Od teraz aplikacja CLI będzie startowała wraz ze startem systemu operacyjnego Windows.

## Aplikacja CLI dla NetWare

### Wstęp

Aplikacja ta umożliwia dostęp do klienta Xopero przez wiersz poleceń. Za jej pomocą będzie można zrealizować następujące działania: addhost, backup, backupbriefcase, createconfig, delete, deletehost, dir, gethostslist, gethostslist, getversion, getversionslimit, initkeytype, renamehost, resetaccount, restore, setversionslimit. Działania te zostaną bardziej szczegółowo opisane w kolejnych akapitach. Wszystkie udane działania są oznaczane kodem 0, pozostałe za pomocą 1. Aplikacja pozwala na backup na urządzeniach z systemem Linux oraz macOS.

## Definicje i symbole użyte w instrukcji

### Definicje

User - jednostka podstawowa systemu reprezentująca pojedyncze konto/osobę w systemie. Użytkownik jest rozpoznawany za pomocą loginu.

Host - komputer, na którym działa aplikacja Xopero. To powoduje spójność struktury katalogów w procesach tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych na różne komputery. Ilość hostów jest ograniczona w zależności od produktu.

Aktówka - miejsce na dysku, gdzie przechowywane są pliki użytkownika. Dane te są szyfrowane kluczem aktówki. Zawartość tego katalogu jest synchronizowana na każdym komputerze, na którym zainstalowana jest aplikacja kliencka Xopero z jednego użytkownika.

Backup - projekty reprezentujące zarchiwizowane pliki, za pomocą aplikacji Xopero, przez użytkownika. Wszystkie projekty są szyfrowane, każdy tym samym kluczem (domyślny lub zdefiniowany przez użytkownika).

### Symbole użyte w dokumencie

-- parameter <parameter> - wymagany parametr,

[--parameter <parameter>] - parametr dodatkowy, niewymagany.

### Wymagane parametry

Poniższe parametry są wymagane dla każdego polecenia.

Argument	Opis
--login <login>	Login użytkownika.
--password <hasło>	Hasło użytkownika.

--server <adres>	<p>Adres serwera Xopero określony w sposób: --server=https://app.operolab.pl</p> <p>Adres sieciowy i port serwera Xopero określony w sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● --server=http://XOPERO_SRV:45558 - for HTTP connection</li> <li>● --server=https://XOPERO_SRV:45554 - for HTTPS connection</li> </ul>
--cache-dir <no-cache>	Wyłączenie cache'u.

## Dodatkowe parametry

Poniższe parametry są dodatkowe i mogą być stosowane dla każdego polecenia.

Argument	Opis
[--help]	Wyświetla listę komend.
[--config <ścieżka>]	Ścieżka do pliku konfiguracyjnego.
[--logs-dir <ścieżka>]	Ścieżka do katalogu, w którym mają być przechowywane logi.

## Tworzenie pliku konfiguracyjnego

To polecenie pozwala na stworzenie nowego pliku konfiguracyjnego.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar createconfig --path=/home/tim/.backup.conf
```

Argument	Opis
--path <ścieżka>	Ścieżka zapisu pliku. Domyślnie jest to 'backup_cli.conf' w katalogu domowym użytkownika.

## Inicjalizacja klucza szyfrującego

To polecenie pozwala na zainicjowanie nowego klucza szyfrującego dla wybranego użytkownika.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar initkeytype --key=mykey
```

Argument	Opis
[--key <klucz>]	Klucz szyfrujący jest inicjowany przez klucz własny użytkownika. Domyślnie jest to klucz generowany automatycznie.

## Reset klucza szyfrującego/konta użytkownika

To polecenie resetuje klucz szyfrujący/konto użytkownika. **Po jego użyciu wszystkie dane użytkownika zostaną usunięte.** W celu ponownego wykorzystania konta użytkownika należy na nowo zainicjować klucz szyfrujący.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar resetaccount --no-confirm
```

Argument	Opis
[--no-confirm]	Akcja nie wymaga potwierdzenia.

## Uzyskanie informacji o koncie

Pobiera informacje o: rodzaju licencji, limitach hosta, pojemności, wykorzystanej przestrzeni...

Command:

```
java -ns -jar cli.jar getaccountinfo
```

## Ustawienie limitu wersji

Ustawia limit wersji dla plików, które są backupowane.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar setversionslimit --limit=15
```

Argument	Opis
--limit <liczba>	Limit wersji plików. Domyślnie, to 30.

## Pobranie informacji o ilości wersji

Pobiera limit wersji plików, które są przechowywane.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar getversionslimit
```

## Pobranie listy hostów

Pobiera listę wszystkich hostów, które są przypisane do konta użytkownika.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar gethostslist
```

## Pobranie informacji o limicie hostów

Pobiera informację o ilości dostępnych hostów.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar gethostslimit
```

## Dodanie nowego hosta

Dodaje nowego hosta na koncie użytkownika (jeśli limit hostów nie został osiągnięty).

Command:

```
java -jar cli.jar addhost --host-name=TIM-LAPTOP
```

Argument	Opis
--host-name <name>	Nowa nazwa hosta.

## Zmiana nazwy hosta

Pozwala na zmianę nazwy istniejącego hosta, który jest przypisany do danego konta użytkownika.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar renamehost --old-host-name=TIM-LAPTOP --new-host-name=JANE-LAPTOP --no-confirm
```

Argument	Opis
--old-host-name <nazwa>	Host, którego nazwa ma być zmieniona.
--new-host-name <nazwa>	Nowa nazwa hosta.
[--no-confirm]	Akcja nie wymaga potwierdzenia.

## Usunięcie hosta z konta użytkownika

Usuwa hosta i wszystkie jego dane z konta użytkownika.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar deletehost --host-name=TIM-LAPTOP --no-confirm
```

Argument	Opis
--host-name <nazwa>	Nazwa hosta, który ma zostać usunięty.
[--no-confirm]	Akcja nie wymaga potwierdzenia.

## Pobranie listy projektów

Pobiera listę wszystkich projektów zadeklarowanych na danym hoście.

Command:

```
java -ns -jar getprojectlist --host-name=TIM-LAPTOP
```

Argument	Opis
<code>--host-name &lt;nazwa&gt;</code>	Nazwa hosta, z którego mają zostać pobrane nazwy projektów. Domyślnie jest to bieżący host.

## Wykonanie backupu

Pozwala na wykonanie backupu.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar backup --host-name=TIM-LAPTOP --project-name=Photos --path=/home/tim/photo, /home/tim/picture --key=mykey --recursive
```

Argument	Opis
<code>--path &lt;ścieżka1, ścieżka2,...&gt;</code>	Ten argument określa listę plików i/lub katalogów, które zostaną poddane backupowi. Ścieżki oddzielane są za pomocą ','. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe podanie ścieżek do plików i folderów. Jeżeli funkcja opcjonalna <code>--recursive</code> jest zdefiniowana, wszystkie podane foldery będą backupowane rekurencyjnie. Wykorzystywanie względnych ścieżek jest dozwolone i będą one odpowiednio traktowane przez klienta (znaczy to, że agent w pełni rozważa wszystkie powiązane ścieżki i automatycznie podda kompresji wszystkie ścieżki redundancji).

--host-name <nazwa>	Nazwa hosta, dla którego pliki zostaną dodane. Ten host musi wpierw zostać dodany do konta użytkownika za pomocą polecenia <i>addhost</i> .
[--project-name <nazwa>]	Nazwa projektu, do którego mają zostać dodane pliki. Domyślnie jest to 'commandline'.
[--recursive]	Ten argument określa backup jako rekurencyjny.
[--backup-method <metoda>]	Określa metodę backupu dla plików: REGULAR  DIFFERENTIAL  INCREMENTAL. Domyślnie jest ona automatyczna.
[--path-separator <separator>]	Separator oddzielający ścieżki do plików i/lub katalogów. Domyślnie jest ':'.
[--key <key>]	Klucz użytkownika użyty do zaszyfrowania przechowywanych plików. Wymagany jeżeli użytkownik zadeklarował własny klucz (nie domyślny).

## Wysyłanie plików do aktówka

Wysyła pliki do aktówki.

Command:

```
java -jar cli.jar backupbriefcase --path=/home/tim/ln --briefcase-dir=\\ln --recursive
```

Argument	Opis

--path <path1, path2, ...>	Ten argument określa listę plików i/lub katalogów, które zostaną przesłane do aktówka. Ścieżki oddzielane są za pomocą ','. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe podanie ścieżek do plików i folderów. Jeżeli funkcja opcjonalna --recursive jest zdefiniowana, wszystkie podane foldery będą przesyłane rekurencyjnie. Wykorzystywanie względnych ścieżek jest dozwolone i będą one odpowiednio traktowane przez klienta (znaczy to, że agent w pełni rozważy wszystkie powiązane ścieżki i automatycznie podda kompresji wszystkie ścieżki redundancji).
[--recursive]	Ten argument określa wysyłkę plików jako rekurencyjną.
[--briefcase-dir <katalog>]	Katalog w aktówce, do którego mają zostać wysłane pliki. Jeśli nie zostanie zdefiniowany, to zostaną przesłane do głównego katalogu aktówki.
[--path-separator <separator>]	Separator oddzielający ścieżki do plików i/lub katalogów. Domyślnie jest ','.

## Usunięcie wysłanych plików i katalogów

Usuwa pliki i katalogi, które zostały wysłane na serwer.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar delete --host-name=TIM-LAPTOP --project-name=Photos --
path=\home\tim\picture --recursive --no-confirm
```

Argument	Opis

[--host-name <nazwa>]	Nazwa hosta, z którego pliki mają zostać usunięte. Domyślnie jest to bieżący host.
[--project-name <nazwa>]	Nazwa projektu, z którego pliki mają zostać usunięte. Domyślnie odnosi się do wszystkich projektów znajdujących się na hoście.
[--path <ścieżka1, ścieżka2,...>]	Ścieżki do plików i/lub katalogów, które mają zostać usunięte. Wiele ścieżek plików i/lub folderów oddziela się za pomocą ','.
[--version <UUID1,...>]	Określe, które wersje plików mają zostać usunięte. Wiele wersji oddziela się za pomocą ','. Jeżeli nie zostaną podane, usunięte zostaną wszystkie wersje.
[--date <YYYY-MM-DD hh:ss:mm>]	Ścieżki/wersje utworzone po tej dacie nie będą uwzględnione.
[--recursive]	Ten argument określa usuwanie rekursywne ze ścieżki. Jeśli nie jest podany to usunięte zostaną tylko pliki w podanej ścieżce, podfoldery i foldery nie zostaną usunięte.
[--no-confirm]	Akcja nie wymaga potwierdzenia.

## Przywracanie plików

Przywracanie plików z serwera backupu.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar restore --host-name=TIM-LAPTOP --project-name=Photos --restore-dir=/home/tim/restore --path=\\\\home\\\\tim\\\\picture --key=mykey --recursive
```

Argument	Opis
[--host-name <nazwa>]	Nazwa hosta, z którego pliki mają zostać przywrócone. Domyślnie jest to bieżący host.
[--project-name <nazwa>]	Nazwa projektu, z którego pliki mają zostać przywrócone. Domyślnie obejmuje wszystkie projekty znajdujące się na hoście.
[--path <ścieżka1,ścieżka2,...>]	Ścieżki plików i katalogów, które mają zostać przywrócone. Wiele plików i/lub folderów oddziela się za pomocą ','.
[--version <UUID1,...>]	Określa, które wersje plików mają zostać pobrane. Wiele wersji oddziela się za pomocą ','. Jeśli nie zostanie podany, zostanie pominięty.
[--date <YYYY-MM-DD hh:ss:mm>]	Ścieżki/wersje utworzone po tej dacie nie będą uwzględnione.
[--recursive]	Przywraca wszystkie katalogi w ramach danej ścieżki.
[--restore-dir <ścieżka>]	Lokalny folder, do którego pliki zostaną pobrane. Jeżeli nie będzie określony, pliki zostaną pobrane do bieżącego folderu.
[--key <klucz>]	Klucz użytkownika użyty do odszyfrowania pobranych danych. Wymagany jeżeli użytkownik zadeklarował własny klucz (nie domyślny).

[--overwrite <sposób>]	Określa metodę nadpisywania: ASK  YES  NO. Domyślnie jest to ASK.
[--maxThreads <liczba>]	Maksymalna liczba wątków do wykorzystania. Domyślnie jest 1.

Jako wynik polecenia wyświetlana jest lista przywracanych plików i folderów.

## Pobranie informacji o wersji

Zwraca numer wersji.

Command:

```
java -ns -jar cli.jar getversion
```

## Aplikacja desktop dla AD

### Wprowadzenie

Aplikacja Active Directory Agent przeznaczona jest do instalacji na kontach użytkowników kontrolera domeny. Jest to wersja Agenta dedykowana do pracy w tym środowisku, działa jedynie w aktywnej sesji użytkownika Active Directory. Jej użycie nie jest wymagane, ponieważ zwykły Xopero Agent również może pracować w środowisku AD, ale minusem takiego rozwiązania jest to, że mapowanie w takim przypadku nie działa.

Więcej informacji na temat samej integracji Xopero z domeną Active Directory można znaleźć [tutaj](#).

### Różnice pomiędzy Xopero AD i Xopero Agent

Aplikacja Active Directory Agent posiada kilka różnic w porównaniu do zwykłego agenta Xopero. Najbardziej znaczące z nich są następujące:

- autouzupełnianie danych do logowania(uruchamiając aplikację jako konkretny użytkownik aplikacja zaloguje się na jego konto)

- każdy host w systemie Xopero widzony jest pod nazwą **SYSTEM**, dzięki czemu można przesiadać się między urządzeniami bez zmiany hosta w aplikacji.
- projekty HDD Image, VHD/SystemState potrzebują uprawnień administratora do poprawnego utworzenia.

Więcej informacji na temat samej integracji Xopero z domeną Active Directory można znaleźć [tutaj](#).

Instrukcję aplikacji desktop dla systemu Windows znajdziesz [tutaj](#).

## Aplikacja desktop dla Windows

### Wprowadzenie

Aplikacja desktop Xopero przeznaczona jest do instalacji na komputerach z systemem Microsoft Windows. Jest odpowiedzialna za wykonywanie backupów, synchronizację danych oraz przywracanie plików przesłanych jako backup.

Xopero działa zarówno jako aplikacja i usługa. Aplikacja dostarcza interfejs graficzny dla użytkownika, dzięki któremu można dokonać jej konfiguracji oraz wprowadzić wszelkie ustawienia odnośnie backupów – stworzyć projekty, wybrać katalog do synchronizacji, czy pliki, które mają zostać przywrócone. Usługa odpowiedzialna jest za wykonywanie kopii zapasowych, a także synchronizację aktówka. Działa w tle i nie wymaga ingerencji użytkownika. Dzięki powyższemu rozwiązaniu, po utworzeniu projektów backupu oraz skonfigurowaniu folderu aktówka nie ma konieczności uruchamiania aplikacji klienckiej, natomiast usługa będzie działać w tle i wykonywać powierzone operacje. Obsługa programu jest intuicyjna i nie wymaga zaawansowanych umiejętności obsługi komputera.

### Specyfikacja

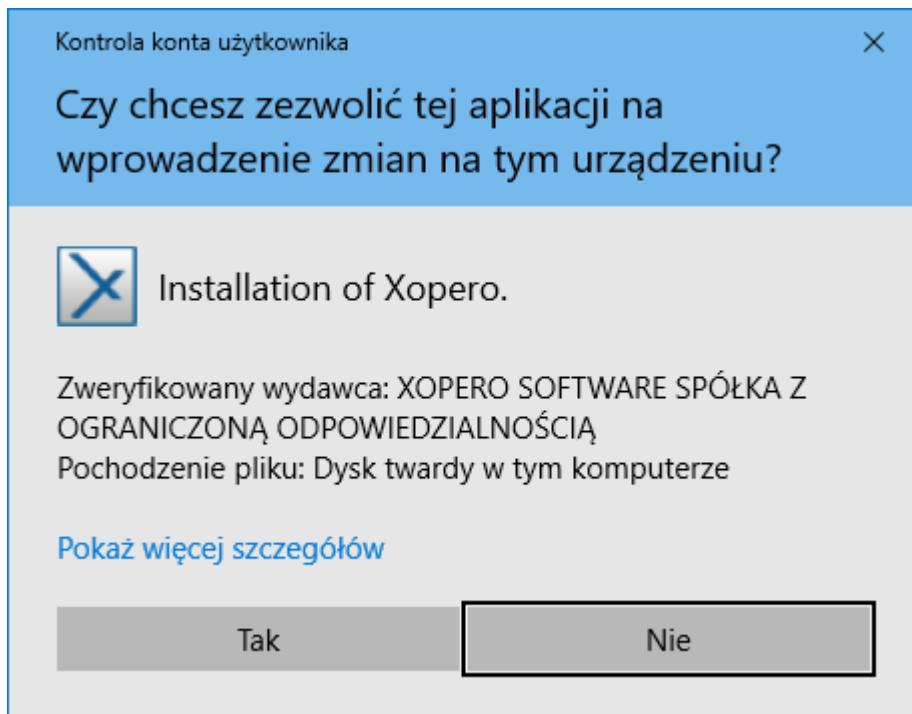
Aby zainstalować oraz bezproblemowo korzystać z aplikacji Xopero, komputer użytkownika musi spełniać poniższe wymagania.

OS:	Windows 7 SP1 Windows 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 SP2 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019
RAM:	2 GB (rekomendowane 4GB)
Miejsce na dysku:	23 MB
Dodatkowe oprogramowanie:	.NET Framework 4.5 Microsoft Visual C++ Redistributable 2017
Inne:	Połączenie internetowe (rekomendowane minimum 512 kbps)

## Instalacja aplikacji

Po uprzednim pobraniu aplikacji należy przejść do katalogu, w którym znajduje się instalator aplikacji, a następnie dwukrotnie na niego kliknąć.

Podczas otwierania pliku instalatora może zostać wyświetlone ostrzeżenie o zabezpieczeniach, gdzie należy kliknąć przycisk **Tak**.

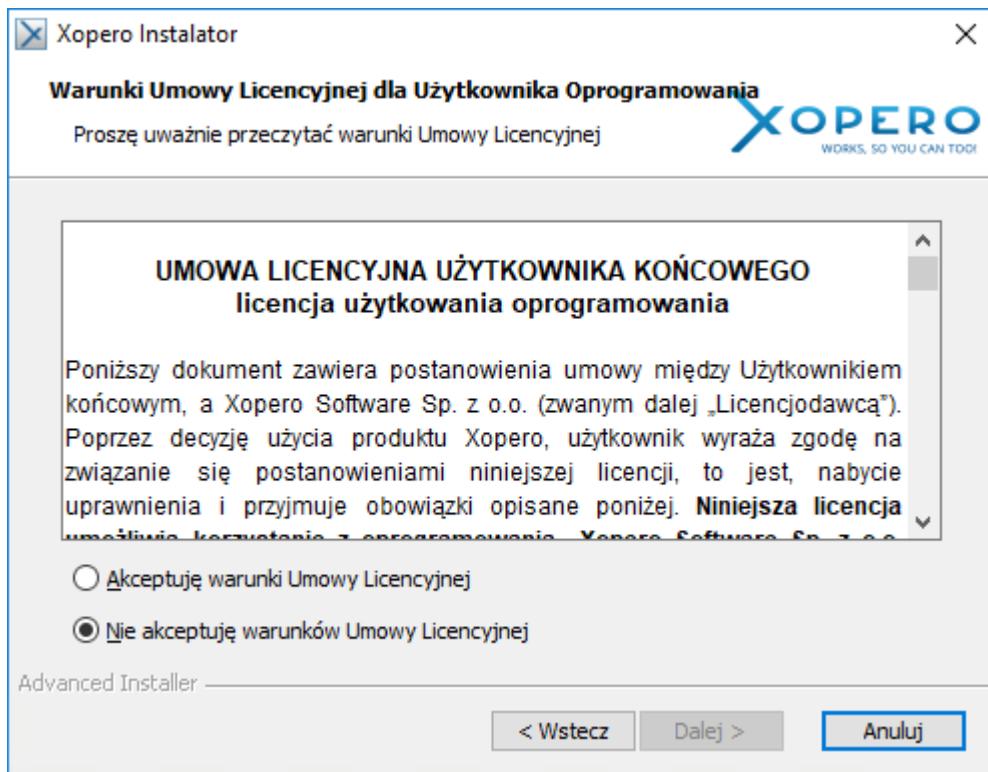


W następnym kroku zostanie uruchomiony właściwy instalator Xopero.

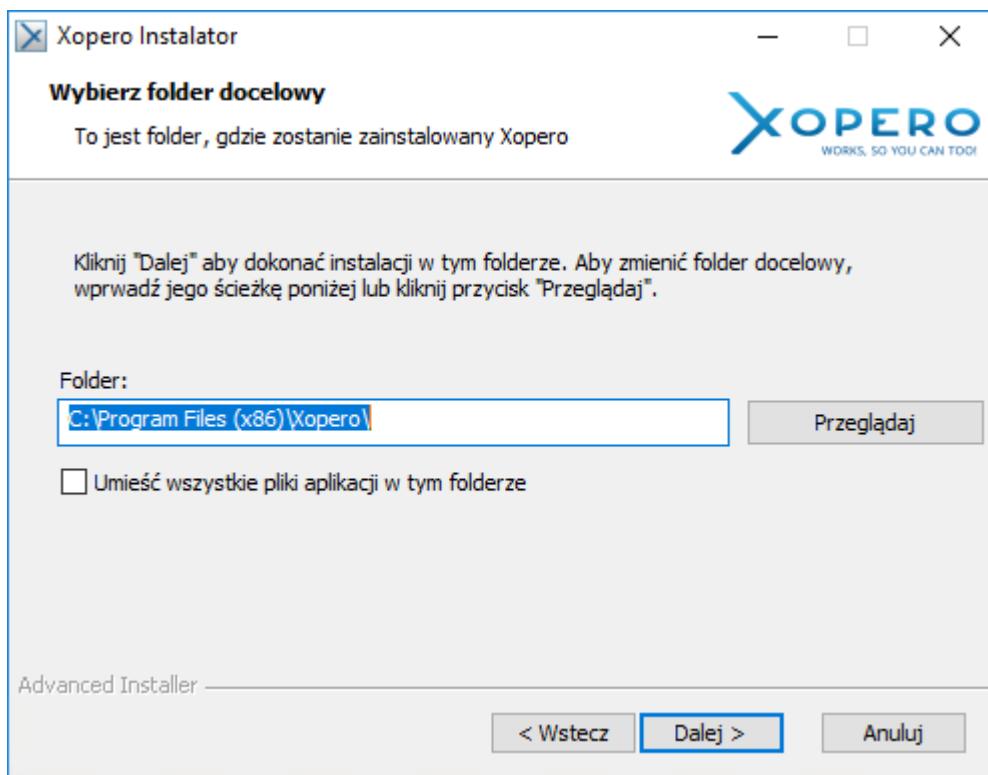


Wybranie przycisku **Dalej** powoduje przejście do następnego kroku instalatora, w którym zostanie wyświetlona umowa licencyjna.

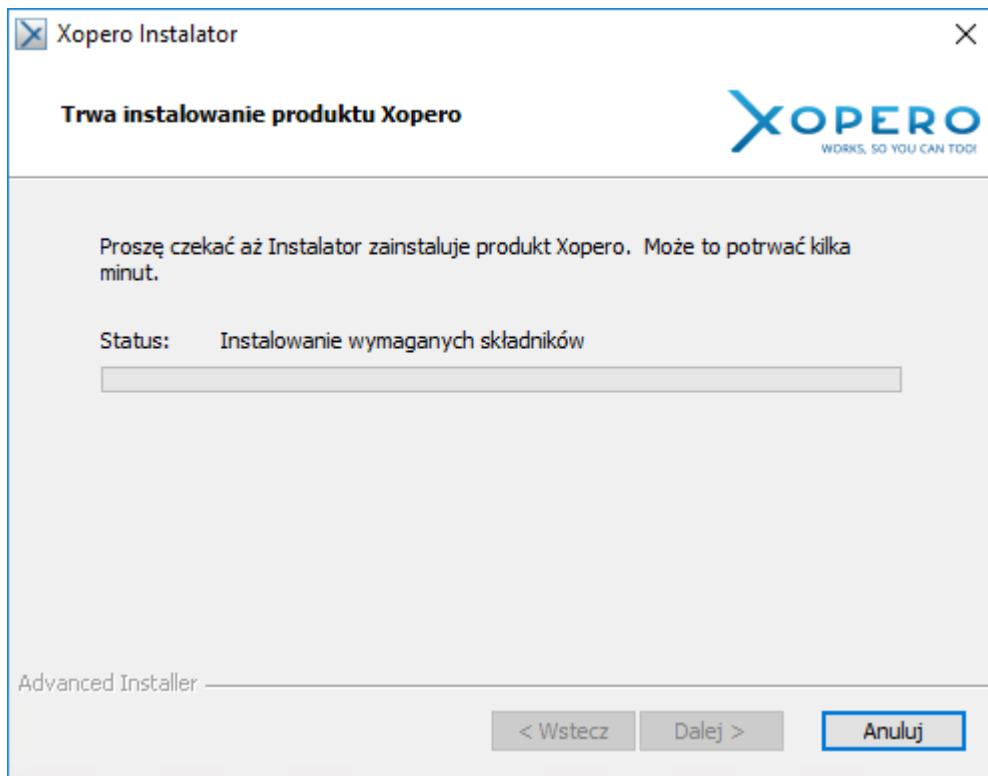
Po zapoznaniu się z jej treścią, należy zaznaczyć pole **Akceptuję warunki Umowy licencyjnej**, a następnie kliknąć przycisk **Dalej**.



Po przejściu dalej wyświetlane jest okno, w którym można wskazać folder, gdzie ma zostać zainstalowana aplikacja.



Kliknięcie przycisku **Wstecz** w ostatnim kroku kreatora umożliwia powrót do jego wcześniejszych okien, natomiast przycisk **Dalej** rozpoczyna proces instalacji.

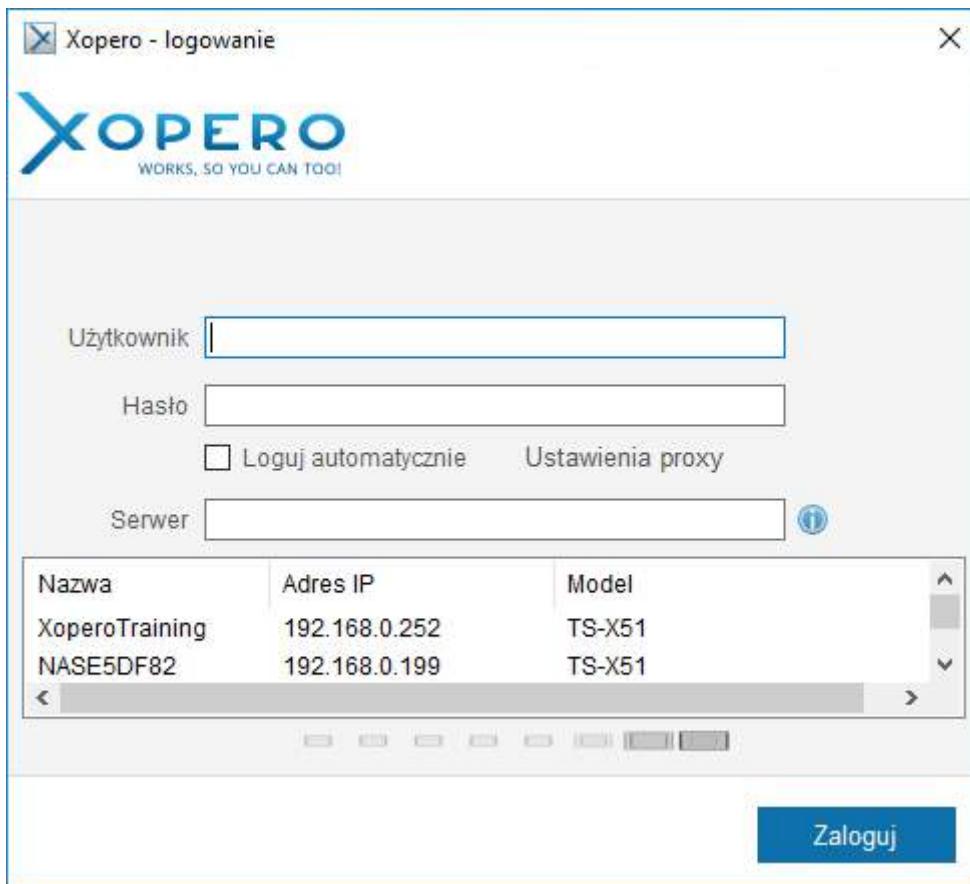


Po ukończeniu pracy instalatora aplikacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat, a następnie okno informujące o poprawnej instalacji.

Aplikacja Xopero została zainstalowana i jest gotowa do pracy. Użytkownik może zalogować się oraz rozpocząć wykonywanie backupów i synchronizacji danych.

## Logowanie do aplikacji

Po uruchomieniu aplikacji zostanie wyświetlane okno logowania (o ile wcześniej nie zostało zaznaczone automatyczne logowanie).



W celu zalogowania się do aplikacji niezbędne jest podanie poprawnego loginu oraz hasła do konta utworzonego w systemie Xopero, a także danych serwera. Informacje niezbędne do połączenia znajdziesz w **Panelu Kontrolnym** Xopero. Logowanie należy potwierdzić kliknięciem na przycisk **Zaloguj**.

Aplikacja umożliwia automatyczne logowanie, dzięki czemu użytkownik nie będzie musiał podawać danych autoryzacyjnych (loginu i hasła) przy każdym uruchomieniu aplikacji. W tym celu wystarczy przed wciśnięciem przycisku zaloguj zaznaczyć opcję **Loguj automatycznie**.



Jeżeli jest taka konieczność, należy również wprowadzić ustawienia serwera proxy, poprzez kliknięcie na odnośnik **Ustawienia Proxy**. Pojawi się nowe okno, w którym należy wpisać adres hosta i port serwera proxy, przez który chcemy się połączyć z serwerem, na którym zainstalowana jest aplikacja Xopero. Jeżeli połączenie z bramką wymaga dodatkowej autoryzacji, należy zaznaczyć opcję **Włącz autoryzację proxy**, a następnie wpisać nazwę użytkownika i hasło.

## Pierwsze logowanie

Podczas pierwszego logowania do aplikacji klienckiej zostanie uruchomiony kreator pierwszego uruchomienia składający się z trzech kroków.

### Kreator - krok 1

Kreator konfiguracji rozpoczęcie swoje działanie od wyświetlenia podstawowych informacji na temat dwóch głównych usług aplikacji Xopero:

- **Backup** - usługa umożliwiająca tworzenie kopii zapasowych cennych danych na dysku serwera, na którym zainstalowana jest aplikacja Xopero,
- **Aktówka** - usługa dającą możliwość synchronizacji danych pomiędzy komputerami użytkownika, a tym samym dostęp do wszystkich danych z każdego z urządzeń.

Konfiguracja ×

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

## Poznaj dwa sposoby na Xopero



### Czym jest Backup?

Backup pozwala Ci na regularne tworzenie kopii zapasowej cennych danych, zgodnie z założonym harmonogramem. Jest to rodzaj ubezpieczenia dla Twojego biznesu.

Każdy plik przed wysyłką jest szyfrowany za pomocą klucza AES 256 i przechowywany na naszych serwerach w bezpieczny sposób. Podczas wysyłki danych połączenie jest zabezpieczone protokołem SSL wykorzystywanym między innymi przez instytucje finansowe.



### Czym jest Aktówka?

Aktówka umożliwia synchronizację danych pomiędzy Twoimi komputerami. Wszystko, co dodasz do aktówki, będzie automatycznie wysyłane na wszystkie Twoje urządzenia.

**Dalej >**

W celu przejścia do następnego kroku należy kliknąć przycisk **Dalej**.

## Kreator - krok 2

Wszystkie dane przesyłane za pośrednictwem aplikacji Xopero są szyfrowane, jeszcze przed wysyłką, na komputerze użytkownika. Do szyfrowania wykorzystujemy algorytm AES 256 z wybranym przez użytkownika kluczem szyfrującym. Wybór możliwy jest pomiędzy kluczem domyślnym, a definiowanym przez użytkownika. W drugim kroku kreatora użytkownik musi dokonać wyboru, którym z kluczami będzie wykorzystywany do szyfrowania jego backupów.

**Pliki synchronizowane przez Aktówkę są szyfrowane oddzielnym kluczem niż backupy. Jest on generowany automatycznie.**

Konfiguracja  Wykonaj backup

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Wybierz klucz szyfrujący

**Klucz domyślny**

Wszystkie Twoje pliki, przesypane jako backup, zostaną zaszyfrowane algorytmem AES 256 z wykorzystaniem klucza szyfrującego wygenerowanego automatycznie. Nie musisz się troszczyć o bezpieczeństwo swojego klucza, gdyż zostaje on zapisany w bazie danych, dzięki czemu za pośrednictwem panelu WEB możesz mieć dostęp do plików wysłanych jako backup. Do zabezpieczenia aktówki wykorzystywany jest tylko ten rodzaj klucza.

**Klucz użytkownika**

Podaj własny klucz szyfrujący, który zostanie wykorzystany wraz z algorytmem AES 256 do zabezpieczenia Twoich plików. Klucz użytkownika zapewnia wyższe bezpieczeństwo danych, gdyż nie jest nigdzie przechowywany. W przypadku utraty klucza użytkownika, odzyskanie zaszyfrowanych danych z serwera jest niemożliwe. Pobieranie plików jest możliwe tylko poprzez dedykowane do tego aplikacje desktop.

**Dalej** 

## Klucz domyślny

Klucz domyślny zostaje wygenerowany automatycznie, a następnie zapisany w bazie danych aplikacji Xopero. Nie jest znany użytkownikowi, więc nie musi się on troszczyć o jego bezpieczeństwo.

## Klucz użytkownika

Klucz użytkownika zapewnia wyższe bezpieczeństwo danych użytkownika niż klucz domyślny. Jest on znany tylko i wyłącznie użytkownikowi i nie jest przechowywany w bazie danych, zatem obowiązek jego prawidłowego zabezpieczenia spada na użytkownika.

W przypadku utraty klucza użytkownika, dane przesłane jako backup za pośrednictwem aplikacji Xopero będą niemożliwe do odzyskania.

W celu ustawienia klucza użytkownika należy kliknąć na pole **Klucz użytkownika**, a następnie w obu wyświetlonych polach wprowadzić ten sam klucz.

Konfiguracja X

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Wybierz klucz szyfrujący

**Klucz domyślny**

Wszystkie Twoje pliki, przesypane jako backup, zostaną zaszyfrowane algorytmem AES 256 z wykorzystaniem klucza szyfrującego wygenerowanego automatycznie. Nie musisz się troszczyć o bezpieczeństwo swojego klucza, gdyż zostaje on zapisany w bazie danych, dzięki czemu za pośrednictwem panelu WEB możesz mieć dostęp do plików wysyłanych jako backup. Do zabezpieczenia aktówki wykorzystywany jest tylko ten rodzaj klucza.

**Klucz użytkownika**

Podaj własny klucz szyfrujący, który zostanie wykorzystany wraz z algorytem AES 256 do zabezpieczenia Twoich plików. Klucz użytkownika zapewnia wyższe bezpieczeństwo danych, gdyż nie jest nigdzie przechowywany. W przypadku utraty klucza użytkownika, odzyskanie zaszyfrowanych danych z serwera jest niemożliwe. Pobieranie plików jest możliwe tylko poprzez dedykowane do tego aplikacje desktop.

Podaj klucz szyfrujący  Powtórz wpisany klucz

**Dalej** >

### Kreator - krok 3

Ostatnim krokiem **Kreatora pierwszego uruchomienia** jest utworzenie pierwszego backupu. Mamy możliwość pomiędzy wybraniem backupu automatycznego i zaawansowanego.

Konfiguracja X

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Wybierz typ backupu



**Automatyczny**



Aplikacja automatycznie wybierze dane, które będą backupowane oraz zdefiniuje folder aktówki. Ustawienia domyślne możesz zmienić w dowolnej chwili.



**Zaawansowany**

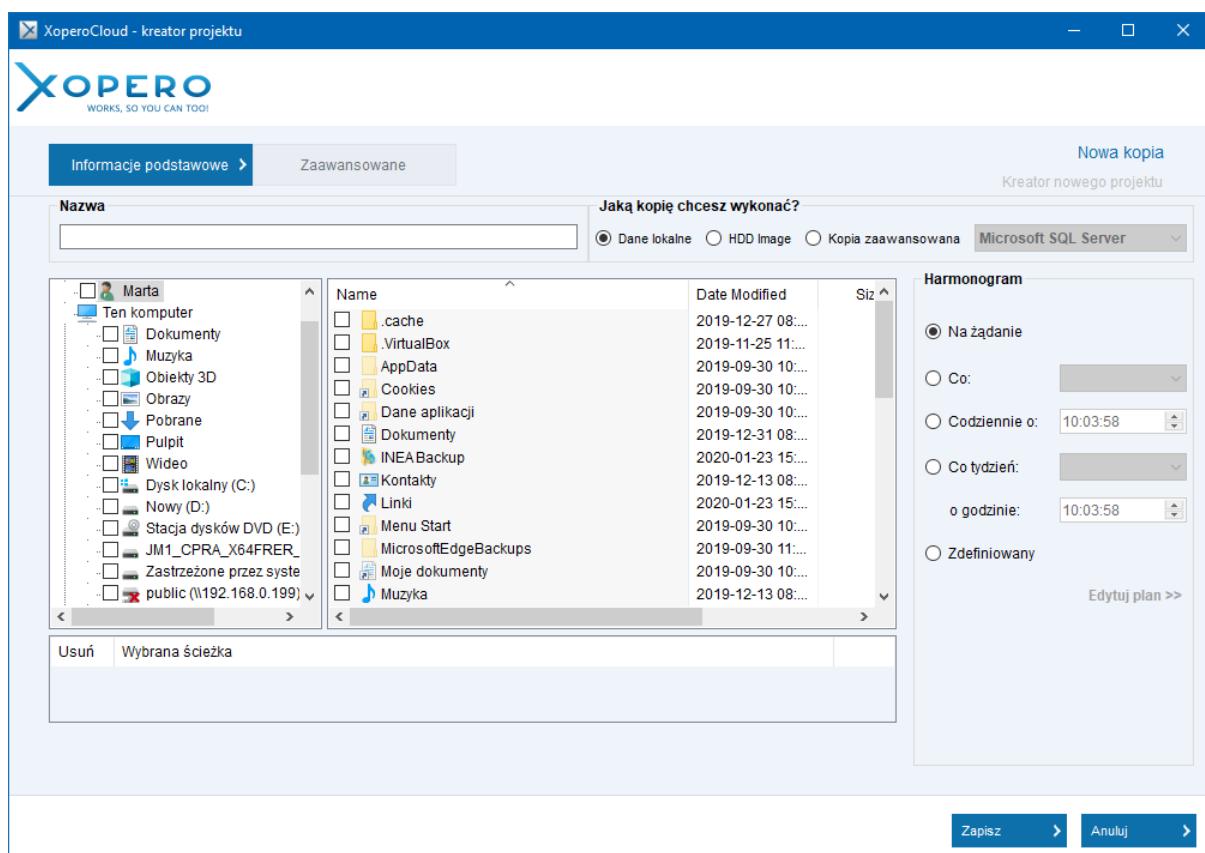


Samodzielnie wybierz dane do backupu, zdefiniuj swój harmonogram, wybierz folder aktówki

**Dalej** >

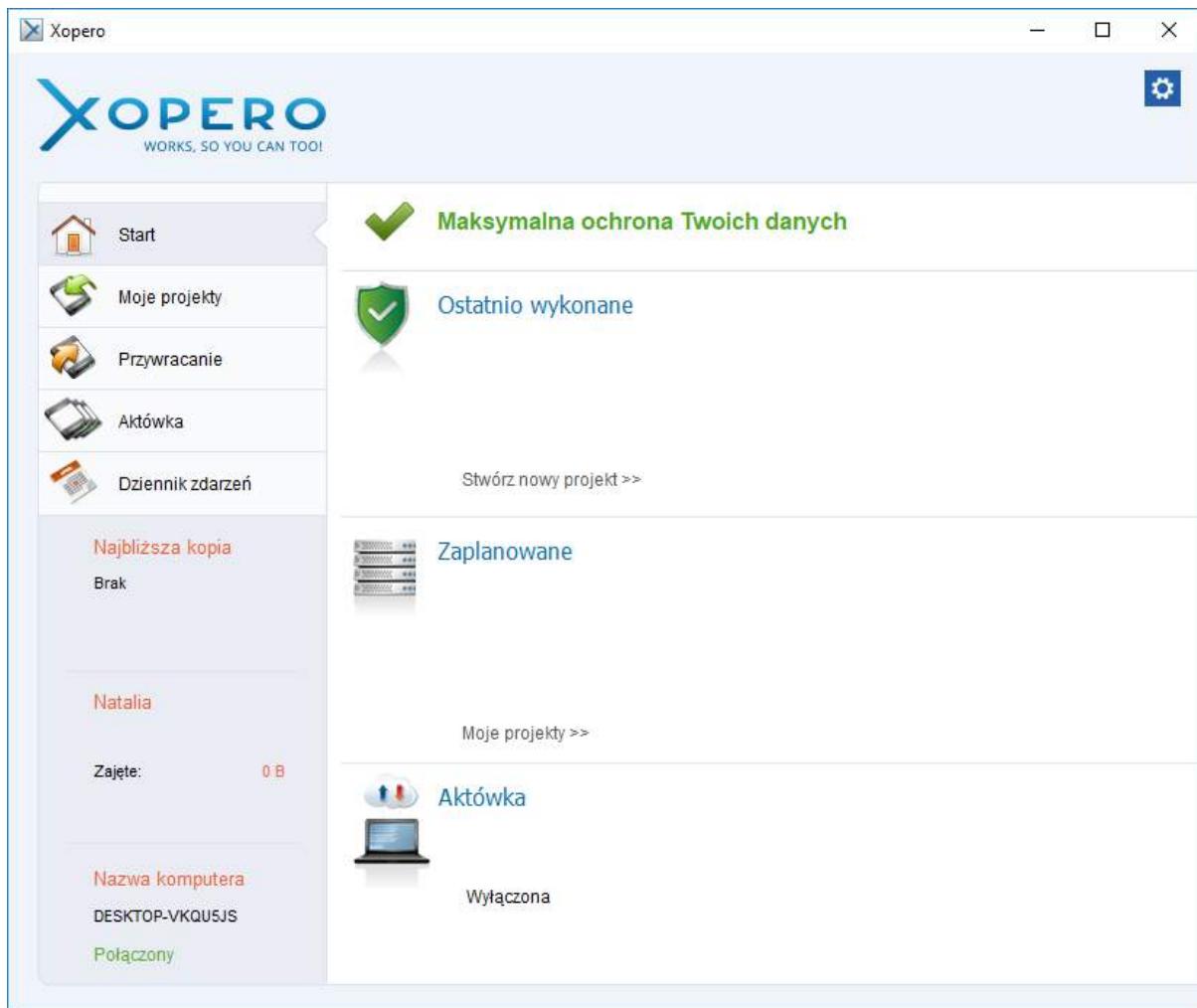
Wybór typu **Automatyczny** spowoduje wybranie do pierwszego backupu plików, znajdujących się w katalogu użytkownika (np. C:\Użytkownicy\Jan), których rozmiar nie przekracza 4 GB. Ograniczenie te jest domyślnie ustawione i można je zmienić ręcznie edytując projekt. W przypadku wykonywania kolejnych automatycznych kopii zapasowych lub wyboru **Zaawansowanego** typu backupu, nie występuje powyższe ograniczenie dotyczące rozmiaru plików.

Zaznaczenie opcji **Zaawansowany** spowoduje uruchomienie kreatora backupu. Za jego pośrednictwem możliwy jest wybór rodzaju danych oraz plików przeznaczonych do backupu, ustalenie harmonogramu oraz opcji zaawansowanych. Wszystkie możliwości kreatora backupu zostały opisane w rozdziale **Kreator backupu**. Po ustawieniu opcji backupu i nadaniu unikatowej nazwy dla projektu, należy kliknąć **Zapisz**, aby zakończyć konfigurację i przejść do aplikacji. Przycisk **Anuluj** spowoduje zamknięcie kreatora, bez jego zapisywania i przejście do aplikacji.



## Interfejs aplikacji

Podczas projektowania nowego interfejsu naszej aplikacji staraliśmy się uwzględnić wszystkie uwagi naszych dotychczasowych Klientów, dzięki czemu udało nam się stworzyć przejrzysty, intuicyjny oraz prosty w obsłudze interfejs, którego obsługa nie powinna przysparzać żadnych problemów.



Po lewej stronie okna aplikacji znajduje się menu składające się z 5 zakładek:

- **Start** - zawiera podstawowe informacje na temat wykonanych backupów, a także stanu aktówka,
- **Moje projekty** - zawiera listę wszystkich utworzonych projektów,
- **Przywracanie** - wyświetla wszystkie pliki, które zostały przesłane jako backup,
- **Aktówka** - zawiera szczegółowe informacje dotyczące stanu aktówki,
- **Dziennik zdarzeń** - zawiera informacje dotyczące pracy aplikacji oraz wykonywanych backupów.

Poniżej menu aplikacji wyświetlane są następujące informacje:

- nazwa backupu, który ma zostać wykonany w najbliższym czasie, zgodnie z harmonogramem lub jest aktualnie wykonywany,
- nazwa użytkownika, który jest zalogowany aktualnie do aplikacji,
- ilość miejsca na dysku QNAP zajmowana przez użytkownika,
- host, na którym jest aktualnie uruchomiana aplikacji,

- stan połączenia z serwerem Xopero.

W prawej górnej części aplikacji znajduje się ikona zębatki, której kliknięcie powoduje wyświetlenie menu kontekstowego aplikacji.



## Zakładka Start

Każdorazowo po uruchomieniu aplikacji zostaje wyświetlona zawartość zakładki **Start**, gdzie znajdują się informacje na temat ostatnio wykonanych oraz zaplanowanych projektów, które mają zostać wykonane zgodnie z harmonogramem, a także ukazany jest aktualny stan **Aktówka**.

The screenshot shows the Xopero application window with the Start tab selected. On the left, there is a sidebar with the following options:

- Start** (selected)
- Moje projekty
- Przywracanie
- Aktówka
- Dzienik zdarzeń

Below the sidebar, there is a section for the most recent backup:

**Maksymalna ochrona Twoich danych**

**Ostatnio wykonane**

Użytkownik	Aktówka	Działanie
Nigdy	04.01.2018 11:12:10	<span style="color: green;">✓</span>

[Stwórz nowy projekt >>](#)

**Zaplanowane**

Użytkownik	Data	Akcja
	04.01.2018 12:12:18	<a href="#">Wykonaj teraz &gt;&gt;</a>

[Moje projekty >>](#)

**Aktówka**

**Natalia**

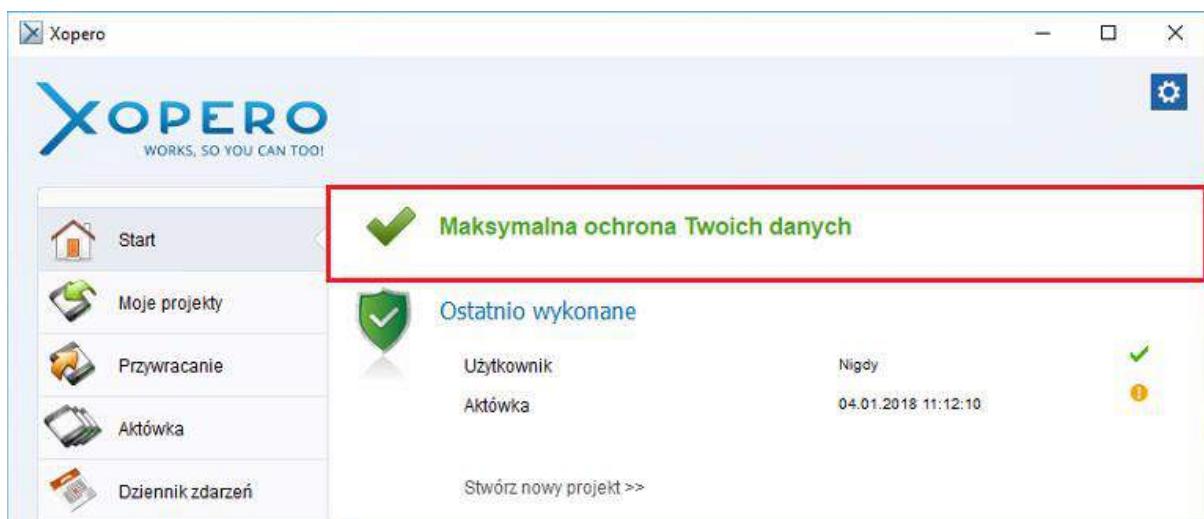
Zajęte: 814,15 MB

**Nazwa komputera**: DESKTOP-VKQ0USJS

Połączony

W górnej części zakładki znajduje się belka komunikatów, na której wyświetlane są następujące informacje dotyczące pracy aplikacji:

- **Maksymalna ochrona Twoich danych** - aplikacja pracuje prawidłowo, nie występują żadne problemy,
- **Utracono połączenie z serwerem** - aplikacja straciła połączenie z serwerem Xopero,
- **Wybrano innego hosta, dane tylko do odczytu** - oznacza, że w aplikacji został wybrany inny host niż wcześniej zadeklarowany przez użytkownika Xopero.



## Zakładka Moje projekty

W zakładce **Moje projekty** przechowywane są wszystkie projekty, które zostały utworzone przez użytkownika.

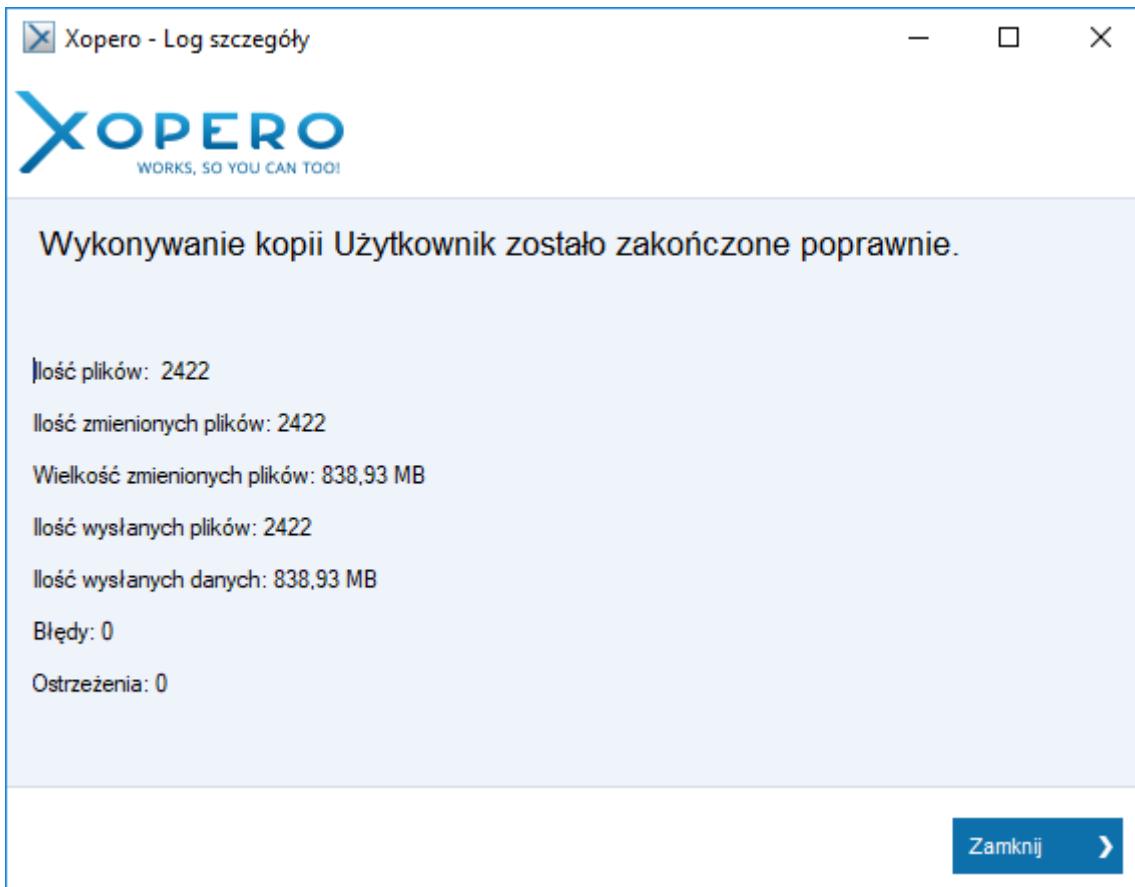
Nazwa	Wykonano	Aktywny	Stan
Użytkownik	04.01.2018 11:23:02	■■■	✓
Aktówka	04.01.2018 11:12:10	▶	!

Dla każdego projektu wyświetlana jest jego nazwa, data ostatniego wykonania oraz stan, czyli informacja o tym, czy projekt został wykonany poprawnie. W kolumnie **Aktywny** znajduje się ikona dotycząca aktywności danego projektu, jej kliknięcie powoduje wstrzymanie, bądź wznowienie projektu.

Jeżeli projekt jest nieaktywny, będzie widniał jako poszarzały na liście projektów oraz nie będzie wykonywany automatycznie zgodnie z wcześniej zadeklarowanym harmonogramem, lecz użytkownik w dalszym ciągu ma możliwość ręcznego uruchomienia backupu.

Kolumna **Stan** zawiera ikony informujące o stanie wykonania projektu. W tym miejscu, w zależności od powodzenia wykonania backupu, mogą pojawić się trzy różne typy ikon:

- ✓ - wszystkie pliki zostały wysłane prawidłowo,
- ⚠ - backup zakończył się poprawnie, lecz wystąpiły ostrzeżenia,
- ✗ - backup zakończył się błędnie.



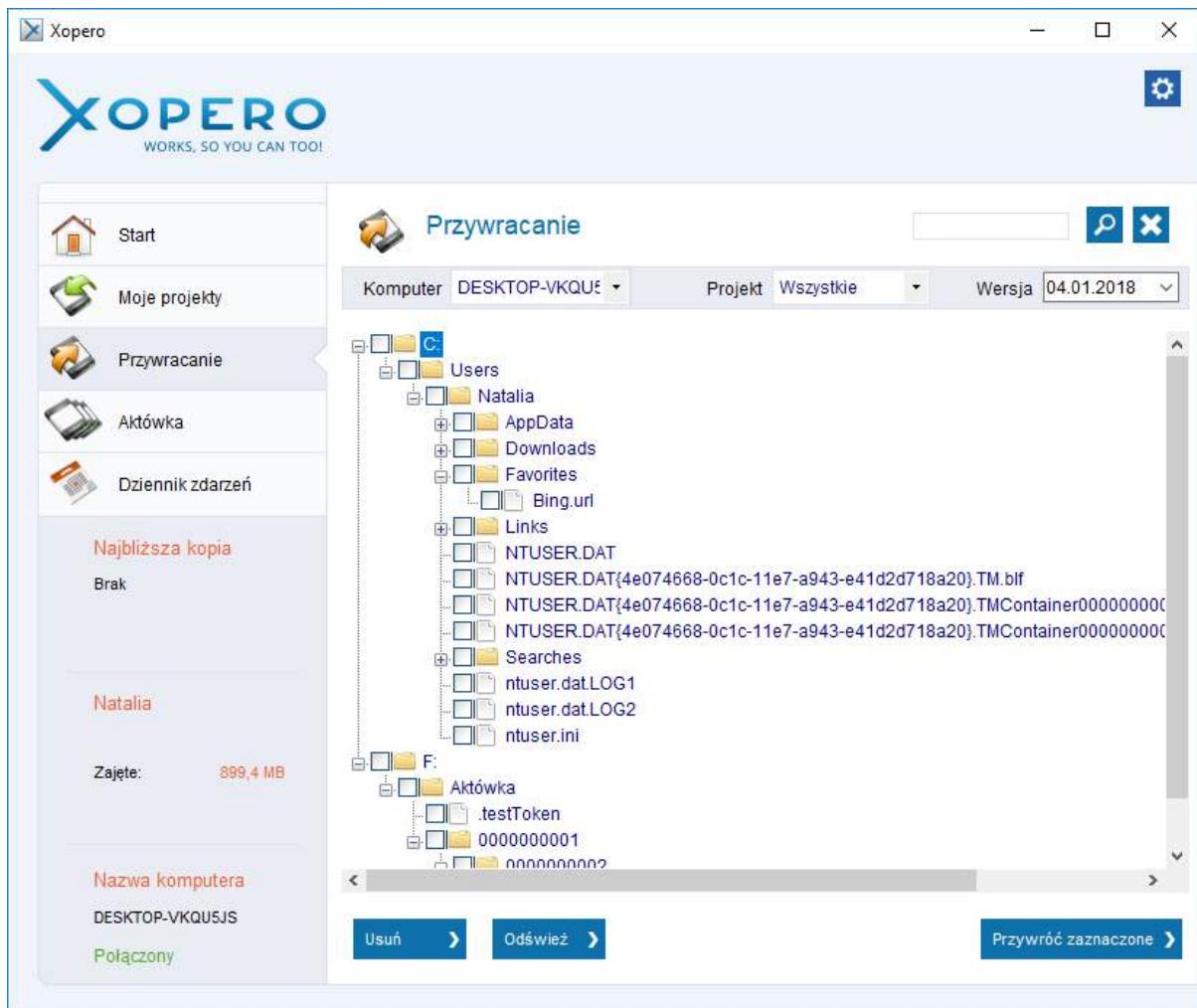
Przyciski u dołu zakładki umożliwiają:

- **Wykonaj teraz** - powoduje natychmiastowe uruchomienie projektu zaznaczonego na liście, o ile aktualnie nie jest wykonywany inny,
- **Usuń projekt** - bezpowrotnie usuwa wskazany projekt,
- **Nowy projekt** - uruchamia kreator projektu, który umożliwia utworzenie nowego projektu.

Usunięcie projektu przez użytkownika, nie skutkuje usunięciem plików przesłanych do tej pory na serwer Xopero, mimo to, pliki te będą nadal przechowywane.

## Zakładka Przywracanie

Zakładka **Przywracanie** zawiera listę wszystkich plików dotychczas przesłanych na serwer jako backup.



W górnej części zakładki użytkownik ma możliwość wyboru hosta oraz projektu, dla którego chce wyświetlić dane. Dodatkowo, dzięki wersjonowaniu danych, może on wskazać konkretną datę, dla której chce wyświetlić stan repozytorium plików.

U dołu zakładki znajdują się 3 przyciski:

- **Usuń** - powoduje usunięcie z repozytorium wcześniej zaznaczonych plików,
- **Odśwież** - powoduje odświeżenie zawartości bieżącego okna,
- **Przywrć zaznaczone** - po zaznaczeniu wybranych plików powoduje uruchomienie kreatora przywracania danych.

Proces przywracania danych został opisany w rozdziale Przywracanie danych.

## Zakładka Aktówka

Aktówka umożliwia synchronizację danych pomiędzy wskazanym katalogiem na komputerze użytkownika, a dyskiem serwera i pozostałymi komputerami w ramach konta użytkownika.

Pliki, które zostaną dodane do katalogu aktówki zostają automatycznie przesłane na dysk serwera i analogicznie jakakolwiek zmiana przestrzeni aktówki z innego komputera zostaje odwzorowana na naszym lokalnym sprzęcie. Dzięki temu na każdym urządzeniu mamy dokładnie taki sam stan aktówki.

Aktówka w systemie Xopero również podlega szyfrowaniu po stronie użytkownika, więc wszystkie dane przesyłane i przechowywane są w postaci zaszyfrowanej. Do szyfrowania danych w aktówce wykorzystywany jest inny klucz niż w przypadku backupów.

## Konfiguracja aktówki

Katalog aktówki można zadeklarować z poziomu ustawień aplikacji (Ustawienia aplikacji). Domyślnym folderem aktówki, określonym w czasie instalacji, jest katalog użytkownika, w którym zostaje utworzony folder o nazwie Xopero.

## Korzystanie z aktówki

Aktówka wykonuje wszelkie operacje synchronizowania danych automatycznie, bez ingerencji użytkownika. Wystarczy dodać, zmienić bądź usunąć plik w katalogu aktówki. W zakładce **Aktówka** wyświetlane są informacje na temat synchronizowanych danych.

Znajdująca się na górze sekcja **Pliki do synchronizacji** zawiera listę plików, które oczekują na synchronizację, czyli: wysyłkę, pobranie lub usunięcie. Dolna lista zawiera natomiast historię zmian – ostatnio zsynchronizowane pliki.

Przycisk **Wstrzymaj synchronizację** powoduje zatrzymanie procesu synchronizacji danych z komputerem, może zostać on wznowiony w dowolnym momencie.

Kliknięcie na przycisk **Przejdź do aktówki** powoduje wyświetlenie katalogu aktówki w eksploratorze Windows.

## Zakładka Dziennik zdarzeń

Dziennik zdarzeń zawiera wszelkie informacje na temat pracy aplikacji i usługi, wykonanych backupów oraz przywróconych danych.

The screenshot shows the Xopero application window. On the left is a sidebar with icons and labels: 'Start', 'Moje projekty', 'Przywracanie', 'Aktówka', 'Dziennik zdarzeń' (which is selected and highlighted in grey), 'Najbliższa kopia' (with 'Brak' below it), 'Natalia' (with a red 'Zajęte: 4,04 GB' status), and 'Nazwa komputera' (with 'DESKTOP-VKQU5JS' and 'Połączony'). The main area is titled 'Dziennik zdarzeń' and contains a table with columns 'Data', 'Godzina', 'Komunikat', and 'Kod błędu'. The table lists events from January 4, 2018, including logins, backups, and folder operations. A 'Wyczyszczyć dzienniki' button is at the bottom right of the log table.

Data	Godzina	Komunikat	Kod błędu
2018-01-04	12:13:43	Zadeklarowano folder aktówki.	
2018-01-04	11:52:36	Wznowiono Aktówka	
2018-01-04	11:52:34	Wstrzymano Użytkownik	
2018-01-04	11:50:16	Wstrzymano Aktówka	
2018-01-04	11:50:13	Wznowiono Użytkownik	
2018-01-04	11:50:09	Wstrzymano Użytkownik	
2018-01-04	11:23:02	Wykonywanie kopii Użytkownik zostało zako...	
2018-01-04	11:12:18	Rozpoczęto wykonywanie kopii Użytkownik	
2018-01-04	11:12:09	Wykonywanie kopii Aktówka zostało przerwa...	
2018-01-04	11:11:19	Rozpoczęto wykonywanie kopii Aktówka	
2018-01-04	11:11:14	Utworzono projekt Użytkownik Pliki.	
2018-01-04	11:10:54	Utworzono projekt Aktówka Pliki.	
2018-01-04	09:17:02	Wybrano host roboczy: DESKTOP-VKQU5JS	
2018-01-04	09:17:01	Użytkownik Natalia zalogowany do Xopero	
2018-01-04	09:16:57	Usługa Xopero_backupagent została uruch...	
2018-01-03	15:08:12	Użytkownik Natalia zalogowany do Xopero	
2018-01-03	15:08:05	Użytkownik wylogowany z Xopero	
2018-01-03	15:08:05	Repozytorium plików użytkownika zostało w...	
2018-01-03	15:04:43	Użytkownik Natalia zalogowany do Xopero	

W górnej części dziennika użytkownik ma możliwość wyboru okresu, z którego zdarzenia mają być wyświetlane, a także ich rodzaj.

Tabela zawierająca logi aplikacji została podzielona na 4 kolumny. W pierwszych dwóch znajduje się data oraz godzina pojawienia wpisu, a następna zawiera komunikat. W ostatniej kolumnie, w przypadku wystąpienia błędu, zapisywany jest jego kod, który może być pomocny podczas diagnozy błędu. Ponadto, można wyświetlić szczegóły wykonania kopii zapasowej dla wpisu o podsumowaniu backupu. W tym celu należy kliknąć na wpis informujący o zakończeniu wykonywania projektu, a następnie na przycisk szczegóły, który pojawi się u dołu zakładki.

Aktówka	2018-01-04	11:52:34	Wstrzymano Użytkownika
Dziennik zdarzeń	2018-01-04	11:50:16	Wstrzymano Aktówkę
Najbliższa kopia	2018-01-04	11:50:13	Wznowiono Użytkownika
Brak	2018-01-04	11:50:09	Wstrzymano Użytkownika
Natalia	2018-01-04	11:23:02	Wykonywanie kopii Użytkownika zostało zako...
Zajęte: 4,05 GB	2018-01-04	11:12:18	Rozpoczęto wykonywanie kopii Użytkownika
Nazwa komputera	2018-01-04	11:12:09	Wykonywanie kopii Aktówka zostało przerwa...
DESKTOP-VKQU5JS	2018-01-04	11:11:19	Rozpoczęto wykonywanie kopii Aktówka
Połączony	2018-01-04	11:11:14	Utworzono projekt Użytkownik Pliki.
	2018-01-04	11:10:54	Utworzono projekt Aktówka Pliki.
	2018-01-04	09:17:02	Wybrano host roboczy: DESKTOP-VKQU5JS
	2018-01-04	09:17:01	Użytkownik Natalia zalogowany do Xopero
	2018-01-04	09:16:57	Usługa Xopero_backupagent została uruch...
	2018-01-03	15:08:12	Użytkownik Natalia zalogowany do Xopero
	2018-01-03	15:08:05	Użytkownik wylogowany z Xopero
	2018-01-03	15:08:05	Repozytorium plików użytkownika zostało w...
	2018-01-03	15:04:43	Użytkownik Natalia zalogowany do Xopero

[Szczegóły](#) [Wyczyszczyć dzienniki](#)

## Kreator backupu

### Backup

Backup jest to tworzenie kopii bezpieczeństwa ważnych danych w celu ich odtworzenia w przypadku utraty bądź uszkodzenia. Kopie bezpieczeństwa powinny być wykonywane cyklicznie i przechowywane w lokalizacji innej niż dane oryginalne.

Wszystkie backupy wykonywane przez aplikację Xopero są przyrostowe i różnicowe. Podczas pierwszego backupu wysyłane są pełne dane, a następnie jedynie różnice jakie pojawiły się w poszczególnych plikach od momentu ich ostatniej wysyłki.

Xopero wspiera również wersjonowanie danych, oznacza to, że użytkownik ma możliwość przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji pliku, niekoniecznie ostatniej.

### Mechanizm

Wszystkie backupy w aplikacji Xopero są przesyłane według tego samego schematu. Na początek - z wyjątkiem sytuacji gdy włączona jest opcja **Volume Shadow Copy** - każdy plik pojedynczo jest kopiowany do lokalizacji tymczasowej, gdzie podlega zaszyfrowaniu – chyba, że funkcja ta została wyłączona podczas tworzenia projektu - oraz podziałowi na mniejsze części. Następnie zostaje on przesłany na dysk serwera Xopero. Kopię zapasową można wykonać z wykorzystaniem kompresji delty, dzięki czemu aplikacja pobiera i wysyła jedynie modyfikację danych, lub też nowo utworzone dokumenty. Aplikacja Xopero obsługuje dwa rodzaje backupu delta:

- **Delta różnicowa** - pobiera i wysyła jedynie zmiany w dokumentach powstałe od wykonania ostatniego pełnego backupu.

- **Delta przyrostowa** - pobiera i wysyła jedynie zmiany w dokumentach powstałe od ostatniego backupu, niezależnie od tego czy była to pełna czy przyrostowa kopia zapasowa.

Zastosowanie tych technologii w naszej aplikacji oszczędza czas i przestrzeń dysku przy tworzeniu i odzyskiwaniu kopii zapasowych z dysków serwerów Xopero.

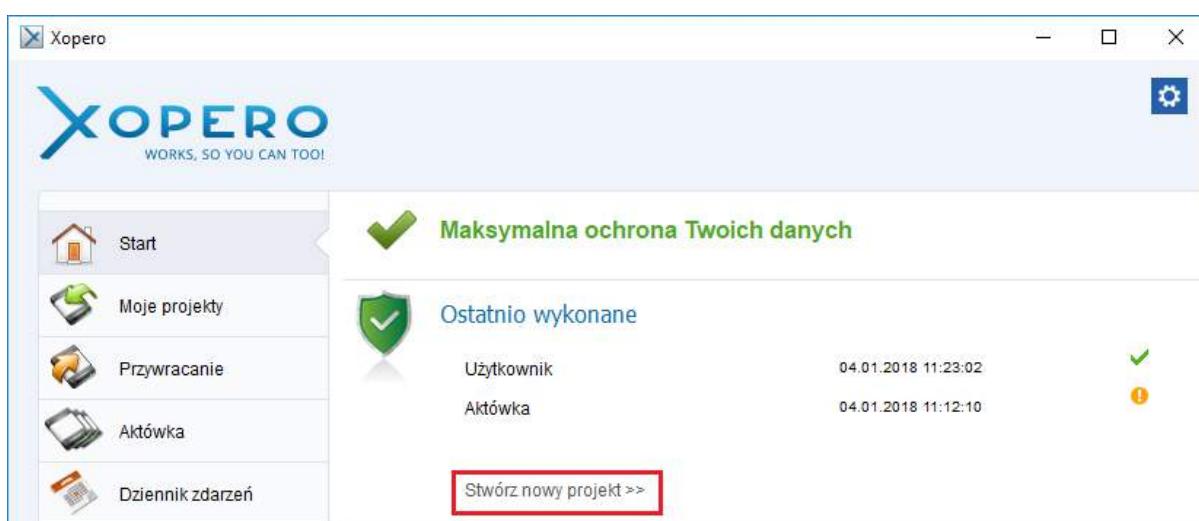
**Delta jest to metoda przechowywania oraz przesyłania danych w formie różnicy pomiędzy poszczególnymi wersjami pliku, zamiast całych plików.**

Dzięki mechanizmowi delty oprócz zmniejszenia ilości przesyłanych danych, zwiększyliśmy także ich bezpieczeństwo.

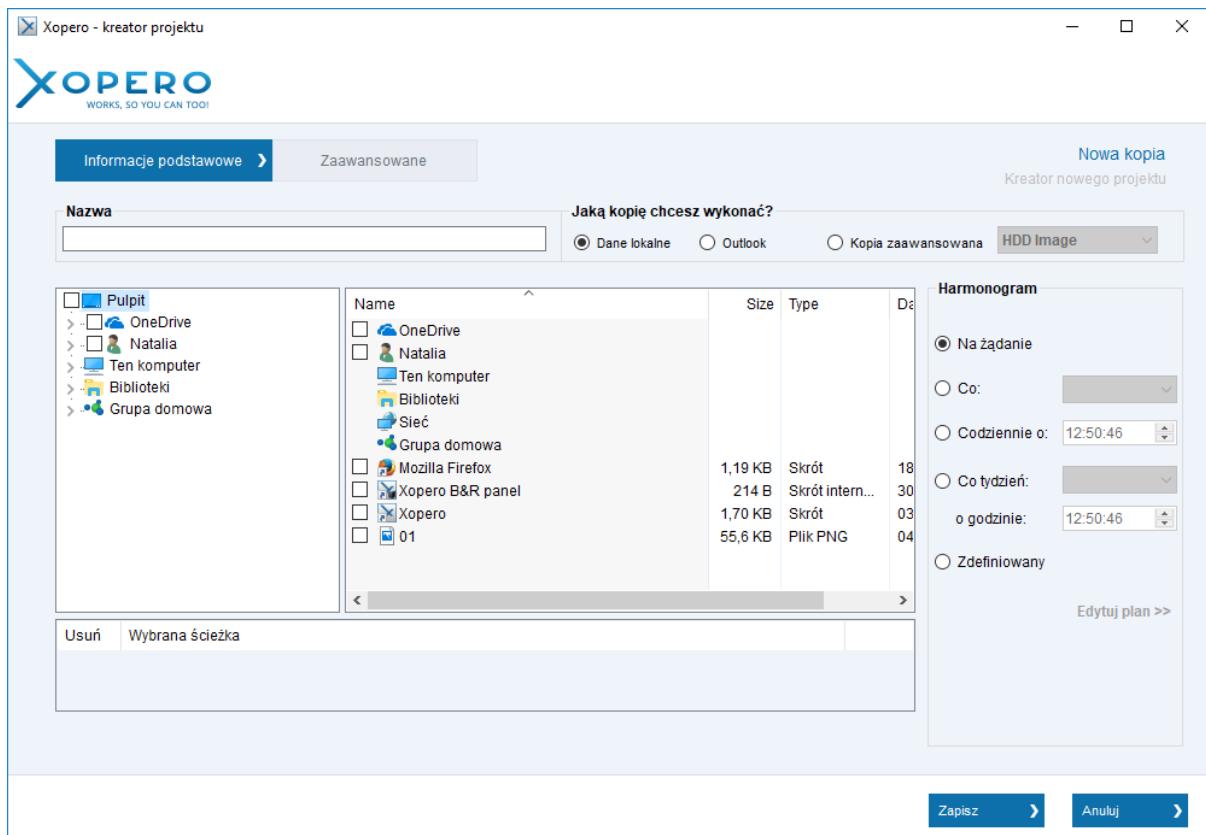
## Kreator backupu

W celu utworzenia projektu backupu należy uruchomić kreator backupu, można tego dokonać na dwa sposoby:

1. Kliknięcie odnośnika **Stwórz nowy projekt** w zakładce **Start** w sekcji **Ostatnio wykonane**.
2. Kliknięcie przycisku **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



Wybranie jednej z powyższych opcji spowoduje uruchomienie kreatora backupu, który został podzielony na dwie zakładki: **Informacje podstawowe** oraz **Zaawansowane**. Pierwsza z nich umożliwia wskazanie typu danych oraz danych, które mają zostać poddane backupowi, druga z zakładek umożliwia wybór opcji zaawansowanych, które mają być zastosowane podczas wykonywania backupu.



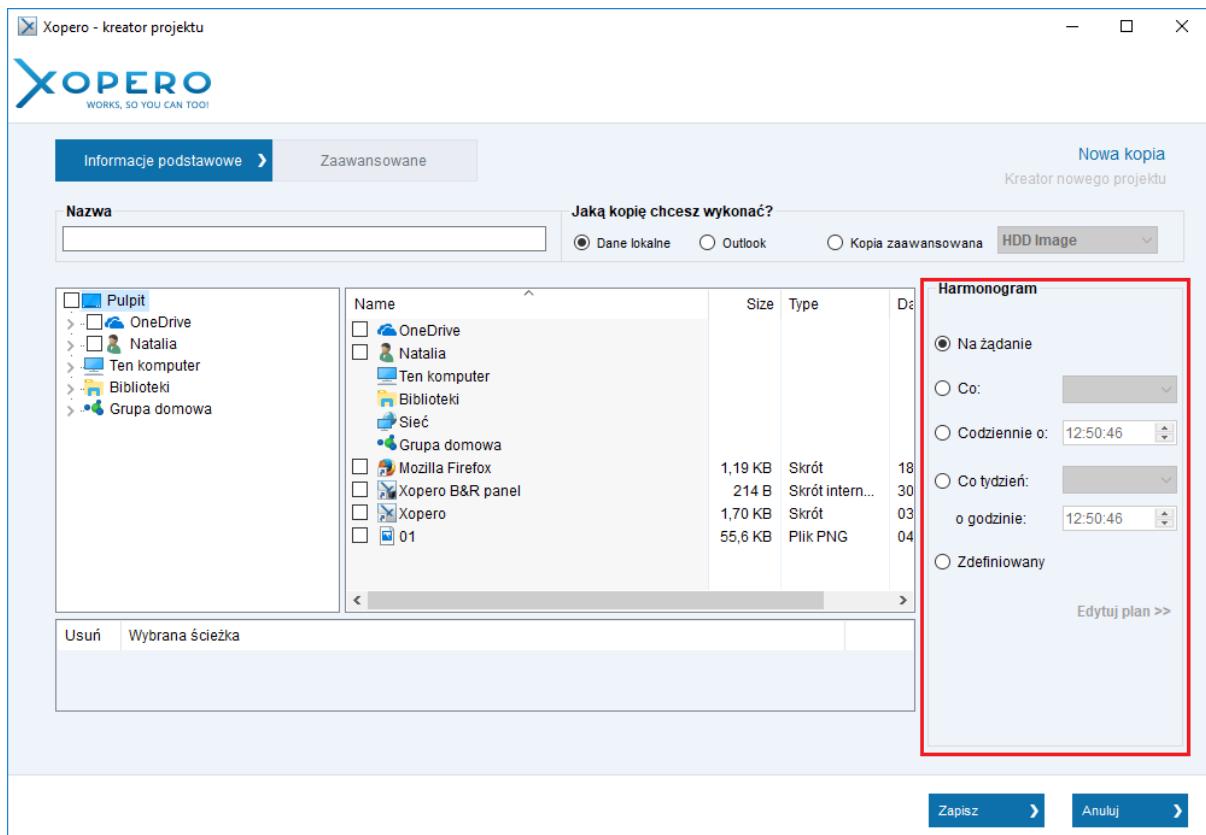
W zależności od wybranego typu kopii, wygląd zakładki **Informacje podstawowe** będzie się różnił, a część opcji zaawansowanych może być nieaktywna.

Dla każdego projektu konieczne jest podanie nazwy unikatowej w ramach konta użytkownika.

## Harmonogram

Dla każdego tworzonego backupu użytkownik może określić harmonogram, czyli częstotliwość, z jaką będą wykonywane jego kopie bezpieczeństwa.

Podstawowy harmonogram wykonania projektu znajduje się po prawej stronie zakładki **Informacje podstawowe** w kreatorze projektów.

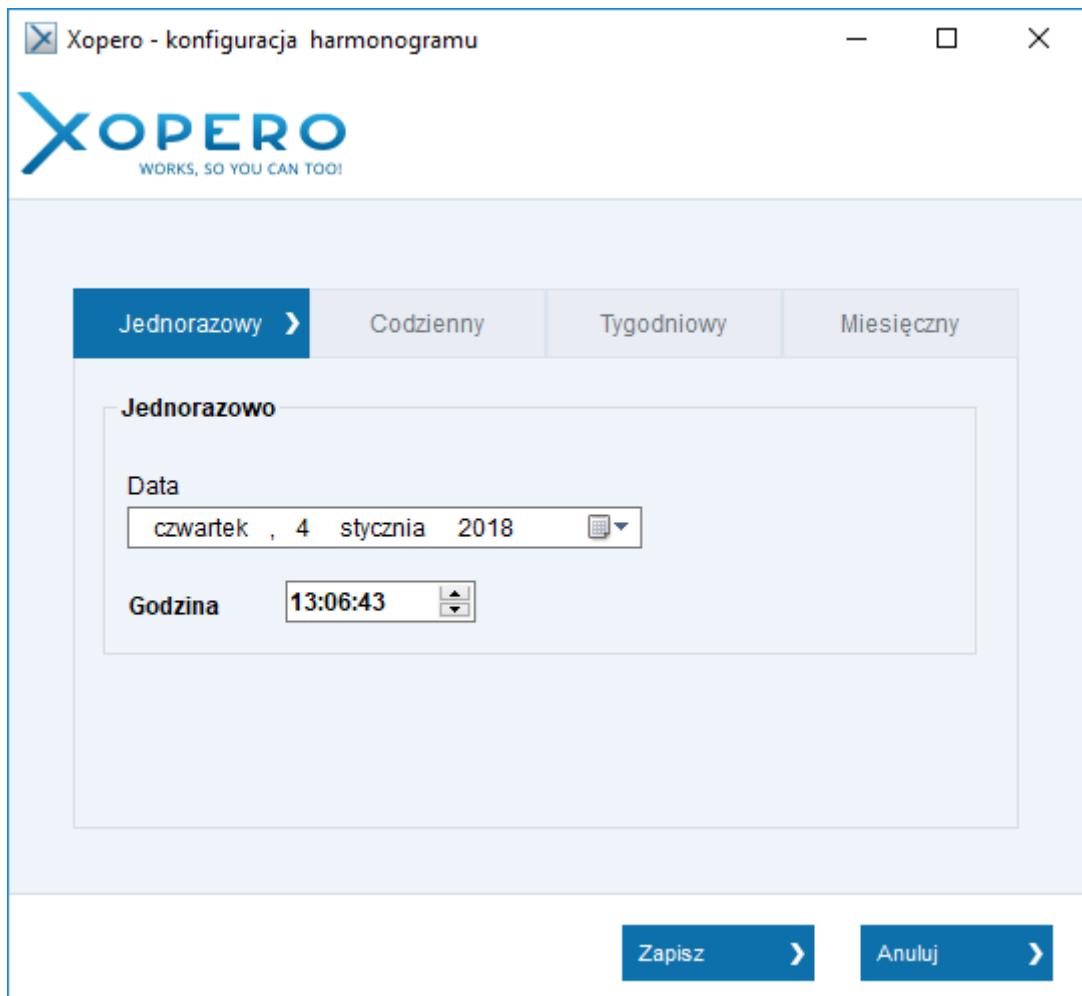


Podstawowy harmonogram backupu zawiera następujące opcje:

- **Na żądanie:** - backup będzie uruchamiany tylko i wyłącznie manualnie przez użytkownika,
- **Co:** - backup będzie wykonywany co określony (wybrany z listy rozwijalnej) interwał czasu,
- **Codziennie o:** - backup wykonywany jest każdego dnia o określonej przez użytkownika godzinie,
- **Co tydzień:** - w wybranym dniu tygodnia o podanej przez użytkownika godzinie.
- **Zdefiniowany:** - zaznaczenie tej opcji umożliwia edycję własnego harmonogramu.

## Zdefiniowany harmonogram

Harmonogram zdefiniowany rozszerza podstawowe opcje, które mogą być zdefiniowane przez użytkownika.



- **Jednorazowy** - backup zostanie uruchomiony tylko jeden raz, o podanej przez użytkownika godzinie,
- **Codzienny** - backup może zostać uruchomiony dowolną ilość razy w ciągu doby, o godzinach zadeklarowanych przez użytkownika,
- **Tygodniowy** - backup uruchomiany jest w wybrane przez użytkownika dni tygodnia o zadeklarowanej godzinie,
- **Miesięczny** - backup jest wykonywany w wybranym tygodniu każdego miesiąca oraz dniu wskazanego tygodnia o zadeklarowanej przez użytkownika godzinie.

## Opcje zaawansowane backupu

Dla każdego z projektów użytkownik ma możliwość wyboru opcji zaawansowanych. W zależności od wybranego typu backupowanych danych, część opcji może być nieaktywna. Aby zdefiniować zaawansowane opcje dla projektu należy, w [kreatorze projektu](#), przejść do zakładki **Zaawansowane**.

Xopero - kreator projektu

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Informacje podstawowe      Zaawansowane >      Nowa kopia  
Kreator nowego projektu

**Dodatkowe**

Użyj VSS     Uwzględnij ukryte pliki     Projekt aktywny     Zamknij komputer po zakończeniu     Nie ponawiaj wykonania projektu po wystąpieniu błędu

**Filtr plików**

Bez filtru plików    Dodaj pliki lub rozszerzenie (np.: \*.doc, \*.exe):   
 Bez podanych plików      
 Tylko podane pliki   

Pomiń pliki starsze niż:  dni  
 Pomiń pliki zmodyfikowane przed:   
 Pomiń pliki większe niż:  GB

**Filtr folderów**

Dodaj ścieżkę folderu, który chcesz wykluczyć z backupu

**Uprawnienia**

Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows  
Nazwa użytkownika:   
Hasło:

**Zaawansowane**

Połna wersja pliku co:  dni  
 Limit wersji     dni  
 Limit dni     Bez szyfrowania     Bez kompresji  
Typ backupu:

Zapisz >      Anuluj >

Zakładka zaawansowane została podzielona na pięć pól. W polu **Dodatkowe** można włączyć lub wyłączyć następujące opcje:

- **Użyj Volume Shadow Copy** - opcja domyślnie włączona, określa, czy podczas backupu ma być wykorzystywany mechanizm Volume Shadow Copy, pozwalający na tworzenie backupu otwartych plików,
- **Uwzględniaj ukryte pliki** - opcja określa, czy pliki z atrybutem Ukryty mają być włączone do backupu,
- **Projekt aktywny** - jeżeli opcja jest włączona, projekt będzie wykonywany zgodnie z harmonogramem, po wyłączeniu tej opcji, użytkownik nadal ma możliwość ręcznego uruchomienia projektu,
- **Zamknij komputer po zakończeniu** - po wykonanym backupie komputer zostanie wyłączony automatycznie. Zanim to nastąpi, aplikacja wyświetli 5 minutowy monit, gdzie użytkownik ma możliwość anulowania tej operacji.

Dzięki **filtrowi plików** użytkownik może wybrać, które pliki mają zostać wykluczone (**Bez podanych plików**), bądź włączone do backupu (**Tylko podane pliki**). Opcja dostępna jest dla projektu backupu **danych lokalnych** oraz **dysków sieciowych**.

**Filtr folderów** umożliwia wykluczenie poszczególnych ścieżek do katalogów, które wcześniej zostały zadeklarowane w zakładce **Informacje podstawowe**.

Kolejnym polem zakładki **Zaawansowane** są **Uprawnienia**. Dzięki nim na czas wykonywania backupu, usługa będzie działać na prawach wskazanego konta użytkownika systemu Windows. Funkcja ma zastosowanie w przypadku backupu zasobów, do których wymagane są dodatkowe uprawnienia. W polu **nazwa użytkownika** oraz **hasło** należy wprowadzić dane użytkownika systemu Windows, w kontekście którego ma zostać wykonany backup.

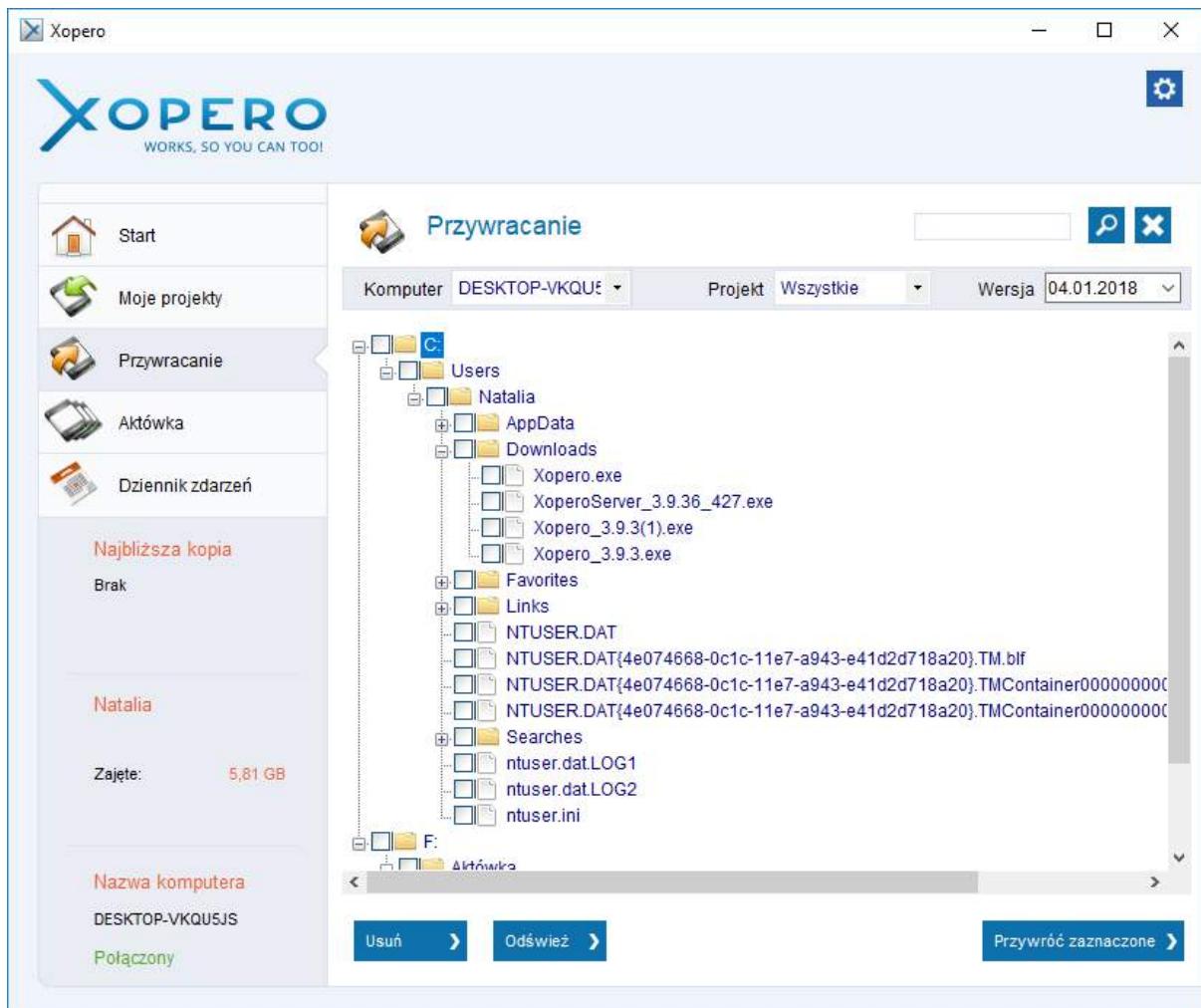
Domyślnie usługa Xopero działa na prawach usługi lokalnej systemu Windows.

Ostatnia sekcja zakładki to ustawienia **Zaawansowane**. Umożliwiają one wyłączenie kompresji i szyfrowania, a także określenie limitu wersji dla projektu oraz częstotliwości wykonywania pełnej kopii. Dodatkowo użytkownik ma możliwość wyboru rodzaju deduplikacji:

- **Automatyczna** - deduplikacja danych odbywać się będzie automatycznie, przy użyciu najbardziej korzystnej metody.
- **Brak** - deduplikacja danych zostanie wyłączona, za każdym razem będą wysyłane wszystkie pliki w całości.
- **Binary delta - Przyrostowa** - wszelkie zmiany plików, które są poddane backupowi, liczone są od ostatniej wykonanej kopii.
- **Binary Delta - Różnicowa** - wszelkie zmiany plików, które są poddane backupowi, liczone są względem ostatniego pełnego backupu.

## Przywracanie i usuwanie danych

Użytkownik aplikacji Xopero może w dowolnej chwili przywrócić dane, które zostały przez niego przesłane na dysk serwera w postaci backupu.

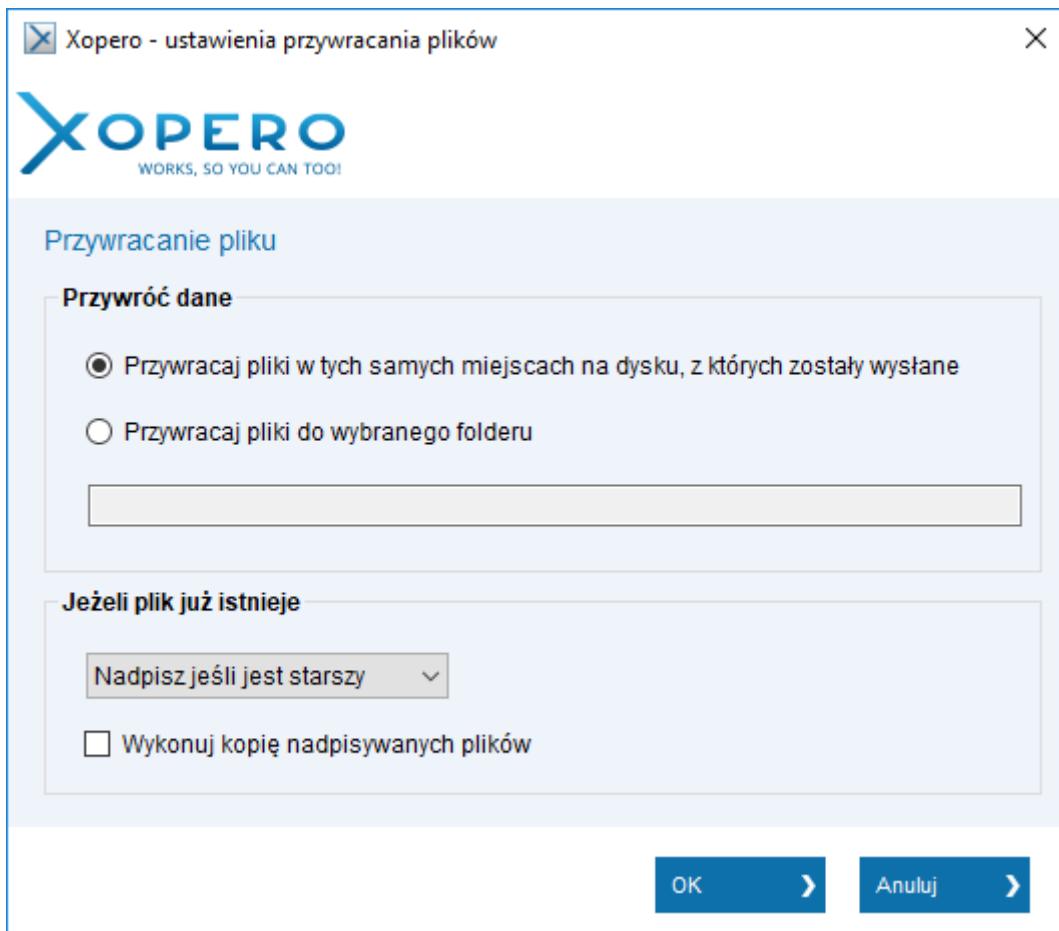


W górnej części zakładki **Przywracanie** znajduje się belka z trzema listami rozwijalnymi:

- **Komputer** - jeżeli użytkownik w ramach konta Xopero posiada więcej niż jeden host, może tutaj wybrać konkretny komputer (host), z którego chce przywrócić dane. Niekoniecznie musi to być ten komputer, na którym aktualnie użytkownik korzysta z aplikacji.
- **Projekt** - użytkownik może wybrać jeden z wcześniej wykonanych projektów, aby wyświetlić pliki zawierające się tylko w tym projekcie.
- **Wersja** - w przypadku, gdy nie został wybrany żaden projekt, użytkownik może wyświetlić stan repozytorium w wybranym dniu, natomiast po wyborze projektu mogą zostać wyświetlone wersje odpowiadające dacie wysłania danego projektu.

Użytkownik może również wyszukiwać pliki, które zostały przez niego wysłane, dzięki wyszukiwarce umieszczonej w prawym górnym rogu zakładki.

W celu przywrócenia danych, które są przechowywane jako backup na dysku serwera, należy w zakładce **Przywracanie** zaznaczyć pliki i/lub foldery, które mają zostać pobrane, a następnie kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**. Zostaną wyświetlane **Ustawienia przywracania plików**.



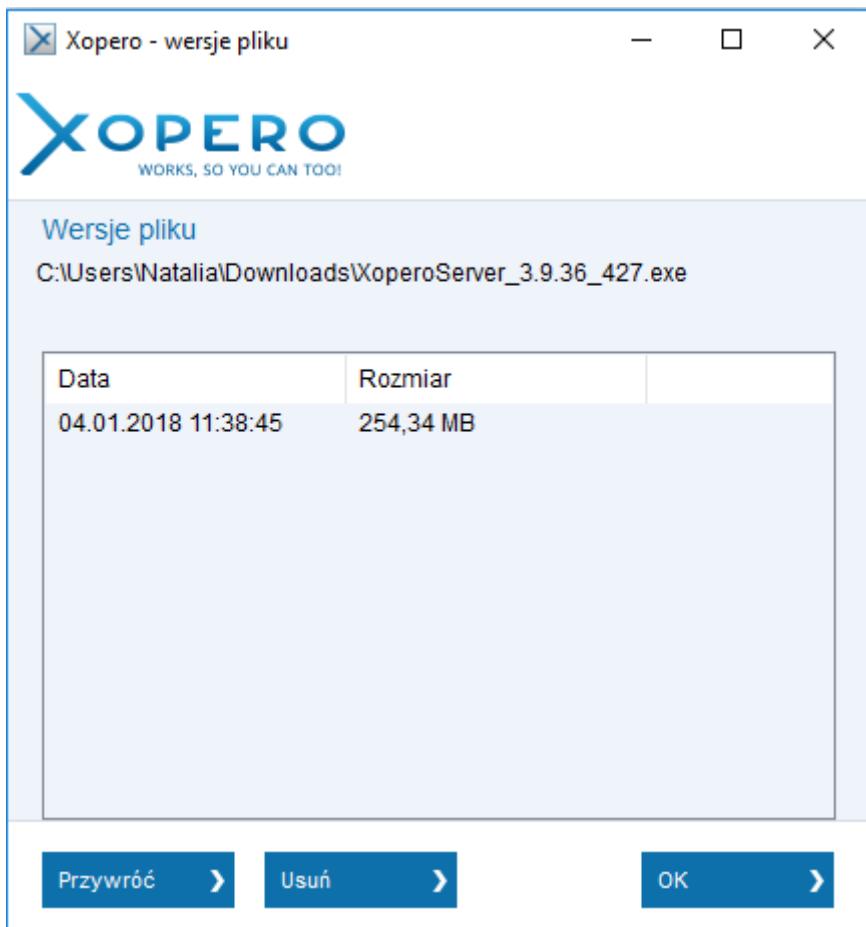
W wyświetlnym oknie należy wybrać lokalizację przywracanych danych pomiędzy pierwotną, z której zostały przesłane dane, a wskazaną przez użytkownika. Dodatkowo można wybrać operację, jaką ma podjąć aplikacja, jeżeli we wskazanej lokalizacji istnieją pliki o tych samych nazwach, co przywracane. Aplikacja może nadpisywać pliki, jeżeli są one starsze, **zawsze** nadpisywać lub **nigdy**. W przypadku wyboru opcji uwzględniającej nadpisywanie plików (**Wykonuj kopię nadpisywanych plików**) do nadpisywanych plików zostanie dopisane rozszerzenie \*.bak i oba pliki (przywrócony oraz oryginalny) będą przechowywane w tej samej lokalizacji.

Proces przywracania w najgorszym wypadku może potrzebować nawet trzy razy więcej wolnego miejsca na dysku, niż największy plik jaki został wybrany do odzyskania. Przypadek ten może wystąpić tylko przy przywracaniu plików wysłanych z wykorzystaniem mechanizmu **Binary delta**.

## Przywracanie wybranych wersji

Wszystkie przesłane pliki w ramach aplikacji Xopero podlegają wersjonowaniu, co oznacza, że użytkownik może przywrócić pliki w takim stanie, w jakim były podczas jednego z wykonywanych backupów (niekoniecznie ostatniego), dzięki czemu można odtworzyć wcześniejsze zmiany w pliku.

W tym celu należy przejść do zakładki **Przywracanie**, kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybranym pliku i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**, co spowoduje wyświetlenie tabeli zawierającej wersje pliku.

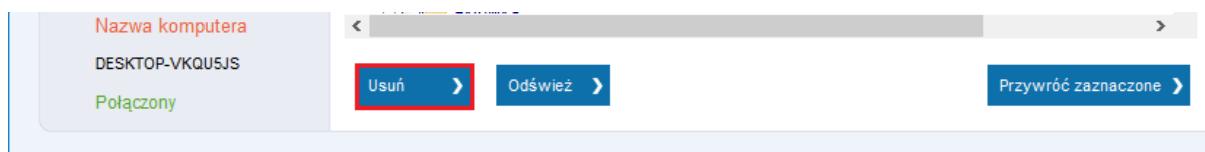


Po wyborze danej wersji z listy należy kliknąć przycisk **Przywrć**, co spowoduje wyświetlenie ustawień przywracania plików, które zostały opisane na początku rozdziału.

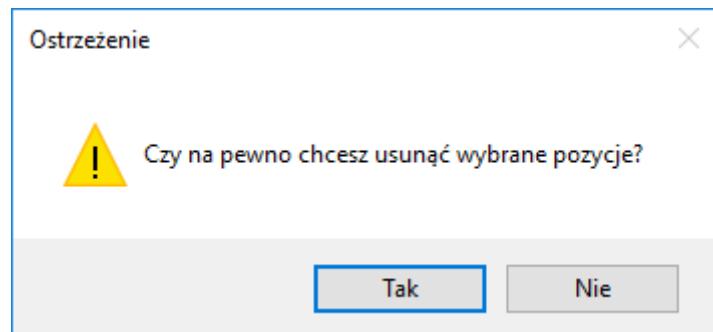
[Innymi sposobami na pobieranie wersji plików jest wybór wersji dla całego repozytorium lub wybranego projektu.](#)

## Usuwanie danych

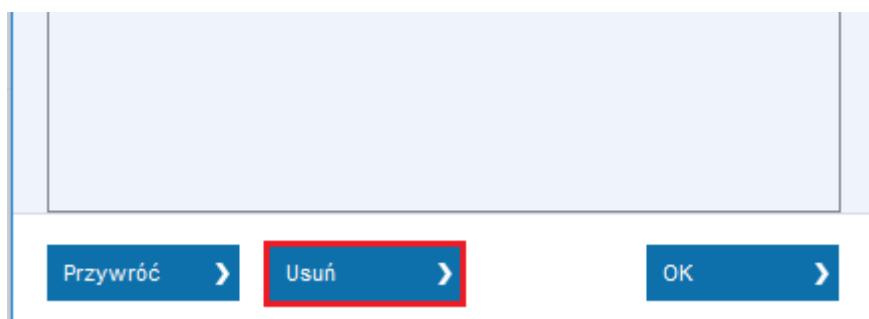
W celu usunięcia danych należy ponownie przejść do zakładki przywracanie oraz zaznaczyć pliki i/lub foldery, które mają zostać usunięte z dysku serwera, a następnie kliknąć przycisk **Usuń**, znajdujący się u dołu strony.



Zostanie wyświetlone ostrzeżenie o usuwaniu danych, po jego potwierdzeniu wskazane dane zostaną skasowane bezpowrotnie.



Użytkownik może również kasować wybrane wersje pliku, w tym celu po wyświetleniu tabeli z listą wersji pliku, co zostało opisane w poprzednim rozdziale (**Przywracanie wybranych wersji**), i zaznaczeniu wybranej z nich należy kliknąć przycisk **Usuń**. Spowoduje to usunięcie wersji pliki, a nie samego pliku.



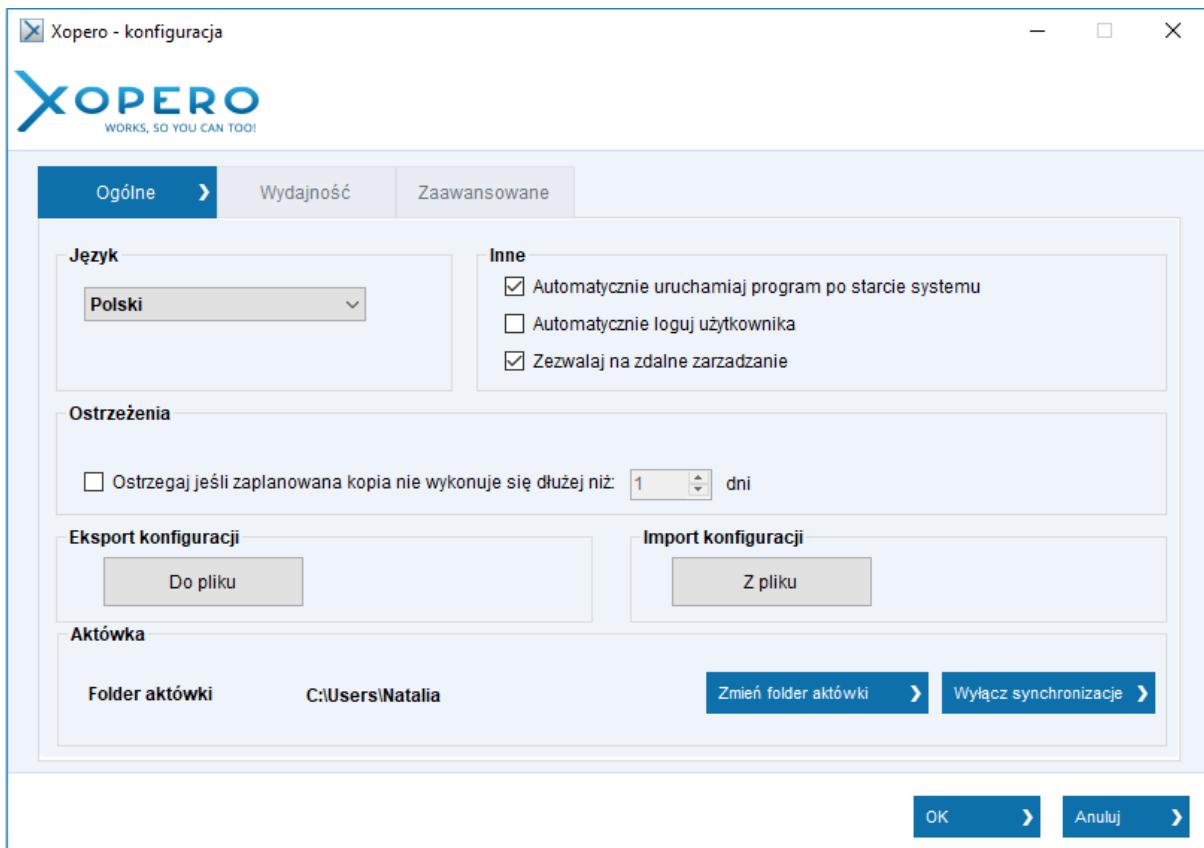
W celu skasowania wszystkich plików przesłanych przez użytkownika ze wszystkich hostów można dokonać zmiany klucza szyfrującego (**Zmiana klucza szyfrującego**).

## Ustawienia aplikacji

W celu wyświetlenia okna konfiguracji aplikacji należy kliknąć ikonę w prawy górnym rogu, co spowoduje rozwinięcie menu kontekstowego, i wybrać pozycję **Ustawienia**.



Zostanie wyświetlone okno ustawień aplikacji, podzielone na trzy zakładki. W zakładce **Ogólne** użytkownik może zmienić język aplikacji, włączyć bądź wyłączyć ostrzeżenia, zezwolić na automatyczne uruchamianie i logowanie do programu, a także na zdalne zarządzanie.



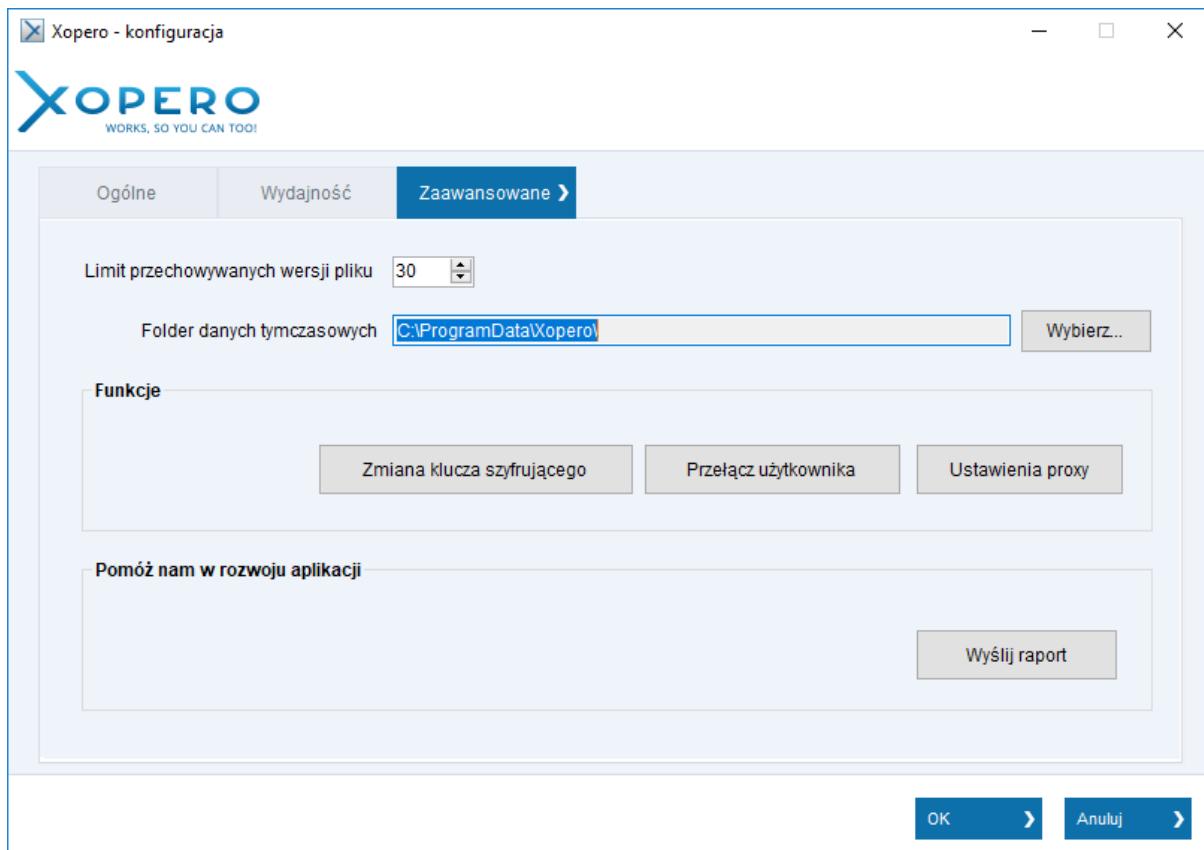
**Eksport konfiguracji** umożliwia zapisanie wszystkich ustawień aplikacji do pliku, włącznie z utworzonymi projektami backupów.

Opcja **Import konfiguracji** umożliwia import ustawień zawartych we wcześniej wyeksportowanym pliku konfiguracyjnym.

W zakładce **Ogólne** również można zadeklarować katalog aktówki, jeżeli wcześniej nie został on wskazany, bądź też zmienić jego lokalizację lub wyłączyć tę usługę, jeżeli aktówka została już wcześniej aktywowana.

Zakładka **Sieć** umożliwia ograniczenie prędkości wysyłania oraz pobierania danych przez aplikację Xopero, którą można ustawać za pośrednictwem suwaków. Istnieje również możliwość wyboru liczby rdzeni użytych przy wysyłaniu danych, w zależności od tego czy zależy nam na wydajności komputera, czy szybkości backupu. Zaznaczenie opcji **Wykonuj na niższym priorytecie** spowoduje spowolnienie wykonywania backupu na rzecz pracy innych procesów.

Ostatnia z zakładek zawiera opcje **Zaawansowane**, które należy zmieniać w sposób świadomy, gdyż mają one wpływ na działanie aplikacji oraz konta użytkownika.



Użytkownik ma możliwość zmiany **Limitu przechowywanych wersji pliku**, czyli ilości wersji dla każdego z plików przechowywanych na dysku serwera. Domyślną wartością jest 30 wersji.

**Folder danych tymczasowych** określa katalog, do którego kopowany jest każdy plik przed wysyłką na dysk serwera. W przypadku backupu z użyciem opcji **Volume Shadow Copy**, pliki nie będą kopiowane do tego katalogu.

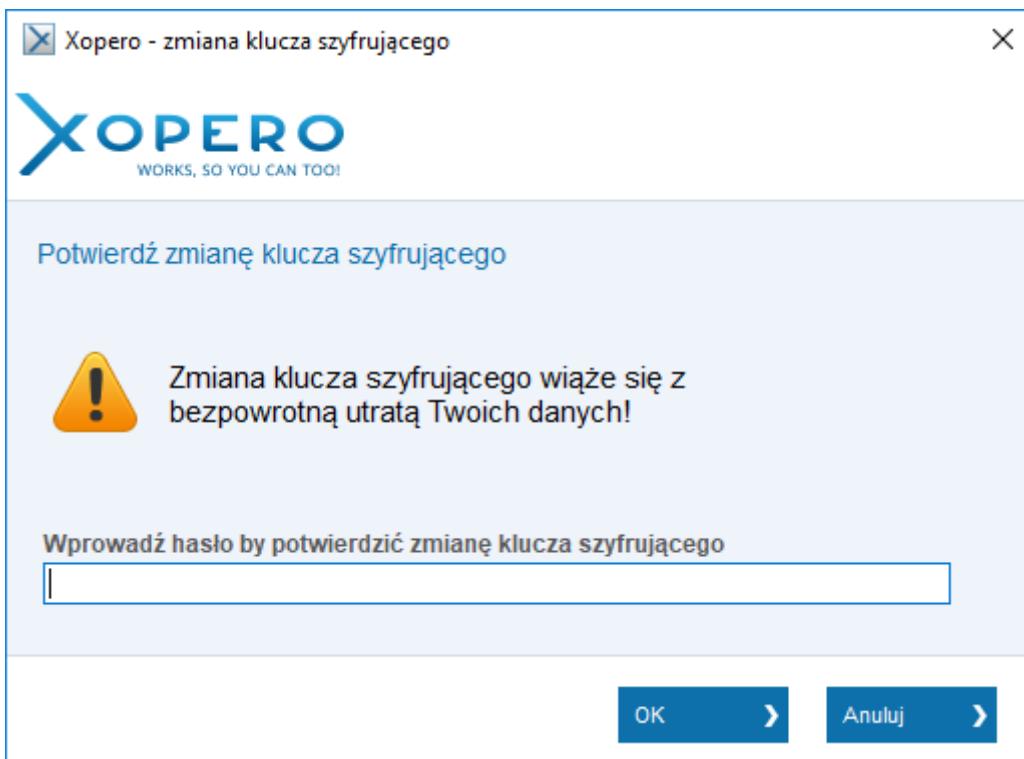
Opcja **Zmień klucz szyfrującą** przekierowuje użytkownika do kreatora konfiguracji, gdzie ma on możliwość wybrać nowy klucz szyfrującą.

Opcja **Przełącz użytkownika** powoduje wylogowanie bieżącego użytkownika z aplikacji i wyświetlenie okna logowania, natomiast przycisk **Ustawienia proxy** powoduje wyświetlenie okna, w którym można wprowadzić ustawienia proxy. Proces łączenia się z dyskiem serwera za pośrednictwem serwera proxy został dokładnie opisany w rozdziale **Logowanie do aplikacji**.

## Zmiana klucza szyfrującego

Przycisk **Zmiana klucza szyfrującego** pozwala na zmianę klucza, którym są szyfrowane dane użytkownika. Wiąże się to z bezpowrotną utratą wszystkich danych, przechowywanych na dysku serwera, które zostały wysłane jako backup oraz zsynchronizowane jako aktówka, ze wszystkich hostów użytkownika. Podczas zmiany klucza szyfrującego użytkownik

proszony jest o podanie hasła do swojego konta, a następnie musi jeszcze potwierdzić komunikat.



Jeśli nie wiesz, jak przejść do powyższego okna, sprawdź instrukcję dotyczącą [ustawień aplikacji](#).

## Logi aplikacji

Logi aplikacji, które są niezbędne do prawidłowej diagnozy powstających błędów i problemów przez wsparcie techniczne znajdują się na komputerze użytkownika w katalogu [%ProgramData%\Backuplogs](#).

## Nadanie uprawnień administratora systemu dla usługi Xopero

Dla większości typów kopii zapasowej (poza VHD, SystemState oraz Lokalizacji sieciowych) wystarczy przy tworzeniu projektu wejść do zakładki [Zaawansowane](#), zaznaczyć opcję "Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows" i wpisać dane administratora systemu.

Xopero - kreator projektu

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Informacje podstawowe      Zaawansowane >

Nowa kopia  
Kreator nowego projektu

**Dodatkowe**

Użyj VSS     Uwzględnij ukryte pliki     Projekt aktywny     Zamknij komputer po zakończeniu     Nie ponawaj wykonania projektu po wystąpieniu błędu

**Filtr plików**

Bez filtru plików     Bez podanych plików     Tylko podane pliki

Pomiń pliki starsze niż:  dni     Pomiń pliki zmodyfikowane przed: czwartek, 4 stycznia 2018      Pomiń pliki większe niż:  GB

**Filtr folderów**

Dodaj ścieżkę folderu, który chcesz wykluczyć z backupu

**Uprawnienia**

Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows

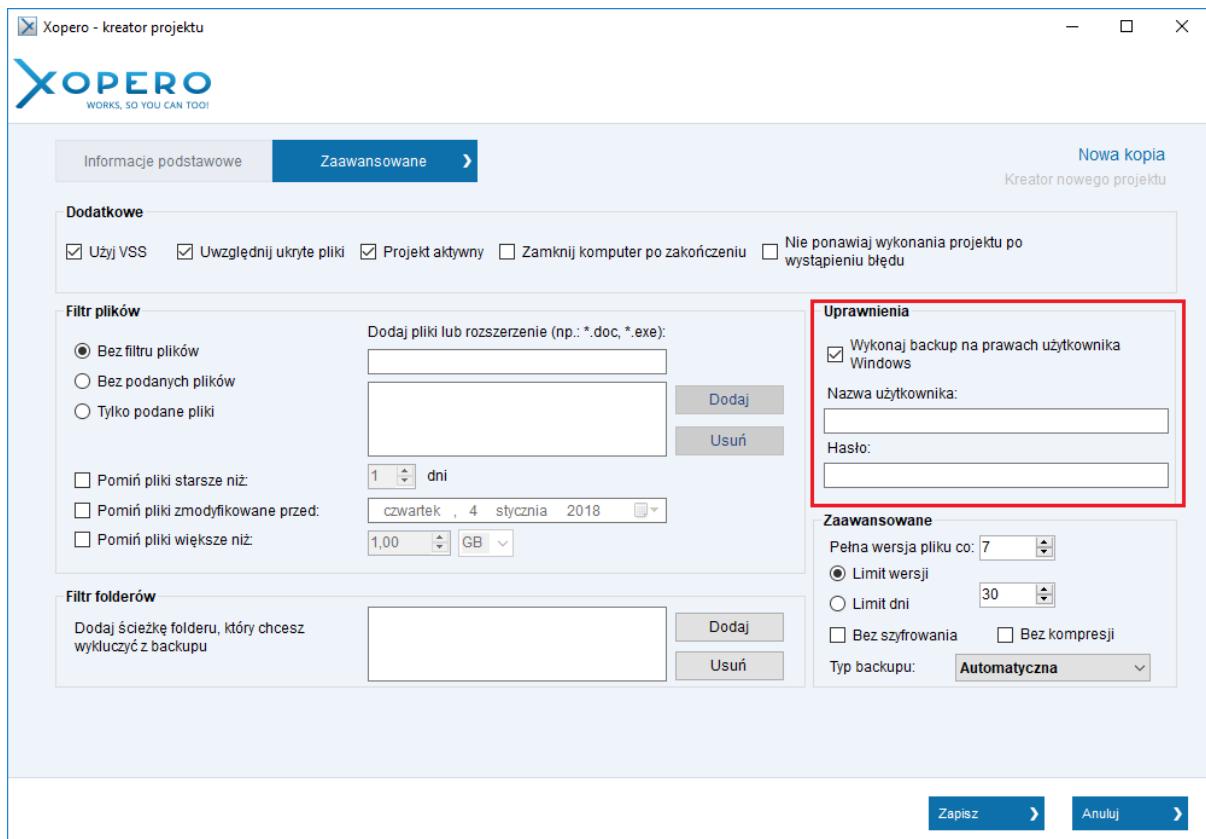
Nazwa użytkownika:   
Hasło:

**Zaawansowane**

Pelna wersja pliku co:      Limit wersji     Limit dni:      Bez szyfrowania     Bez kompresji

Typ backupu:

Zapisz >    Anuluj >



Można też edytować projekt i wprowadzić powyższą zmianę.

Jeśli chodzi o uprawnienia administratora usługi dla projektów typu VHD, SystemState oraz Lokalizacji sieciowych, to należy kliknąć prawym przyciskiem na pasku zadań i otworzyć Menedżer zadań. Po otwarciu przejść do zakładki usługi, w której znajduje się przycisk **Otwórz usługę**

Menedżer zadań

Plik Opcje Widok

Procesy Szczegóły Usługi

Nazwa	Identyfikator PID	Opis	Stan	Grupa
AJRouter		Usługa routera AllJoyn	Zatrzymany	LocalServiceN...
ALG		Usługa bramy warstwy aplikacji	Zatrzymany	LocalServiceN...
AppIDSvc	11720	Tożsamość aplikacji	Zatrzymany	netsvcs
AppInfo		Informacje o aplikacji	Uruchomiony	netsvcs
AppMgmt		Zarządzanie aplikacjami	Zatrzymany	AppReadiness
AppReadiness		Przygotowywanie aplikacji	Zatrzymany	
AppVClient		Microsoft App-V Client	Zatrzymany	
AppXSvc		AppX Deployment Service (AppXSVC)	Zatrzymany	wsappx
AssignedAccessManagerSvc		Usługa AssignedAccessManager	Zatrzymany	AssignedAcce...
AudioEndpointBuilder	2380	Konstruktor punktów końcowych au...	Uruchomiony	LocalSystemN...
Audiosrv	2964	Windows Audio	Uruchomiony	LocalServiceN...
AxlnstSV		Instalator kontrolek ActiveX (AxlnstSV)	Zatrzymany	AxlnstSGroup
Backup_eXpert	12924	Backup_eXpert	Uruchomiony	
backup_replikation	3512	NAKIVO Backup & Replication Direc...	Uruchomiony	
BDESVC		Usługa szyfrowania dysków funkcją ...	Zatrzymany	netsvcs
BFE	2140	Podstawowy aparat filtrowania	Uruchomiony	LocalServiceN...
bhsvc	3532	NAKIVO Backup & Replication Trans...	Uruchomiony	
BITS	14120	Usługa inteligentnego transferu w tle	Uruchomiony	netsvcs
BrokerInfrastructure	1040	Usługa infrastruktury zadań w tle	Uruchomiony	DcomLaunch
BthHFSrv		Usługa obsługi urządzeń głośnomów...	Zatrzymany	LocalServiceA...
bthserv		Usługa obsługi Bluetooth	Zatrzymany	LocalService
camsvc		Usługa Menedżer dostępu do możliw...	Zatrzymany	appmodel
CDPSvc	7352	Usługa platformy podłączonych urza...	Uruchomiony	LocalService

Otwórz usługę

Otworzy się okno, w którym należy znaleźć usługę *Xopero\_backupagent*. Po wybraniu jej prawym przyciskiem myszy trzeba kliknąć opcję *Właściwości*.

Usługi

Plik Akcja Widok Pomoc

Usługi (lokalne)

Xopero\_backupagent

Zatrzymaj usługę Uruchom ponownie usługę

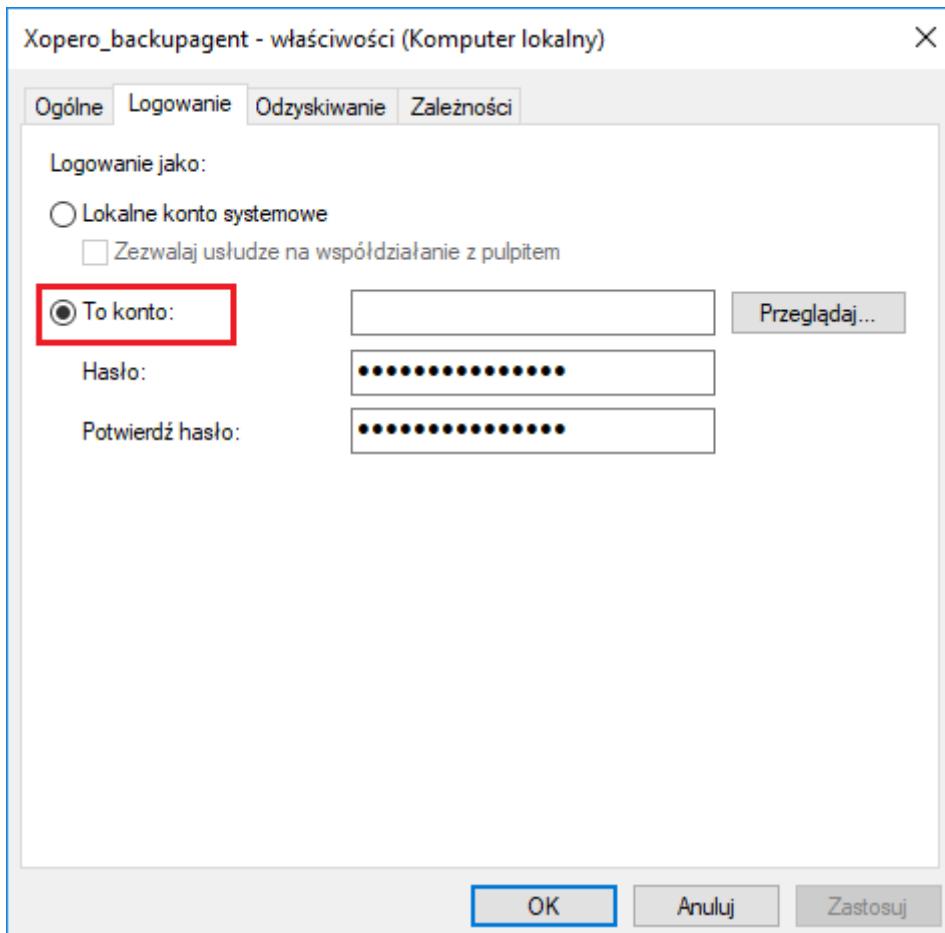
Opis: Xopero\_backupagent Service

Nazwa	Opis	Stan	Typ uruchomienia	Logow.
Windows Search	Zape...	Działa	Automatycznie (op...	System
Windows Time	Main...	Działa	Ręcznie (wyzwalan...	Usługa
Windows Update	Umo...	Działa	Ręcznie (wyzwalan...	System
Wstępne ładowanie do pam...	Utrzy...	Działa	Automatyczny	System
Wykrywanie sprzętu powłoki	Zape...	Działa	Automatyczny	System
Wykrywanie usług interakcy...	Włąc...		Ręczny	System
Xbox Accessory Manageme...	This ...		Ręczny	System
Xbox Game Monitoring	This ...		Ręcznie (wyzwalan...	System
Xop	Uruchom	Działa	Automatycznie (op...	System
Xop	Zatrzymaj	Działa	Automatyczny	System
Zapi	Wstrzymaj	Działa	Ręcznie (wyzwalan...	Usługa
Zarz	Wznów		Ręczny	System
Zarz	Uruchom ponownie		Ręczny	System
Zasa			Ręczny	System
Zasi	Wszystkie zadania	>	Automatyczny	System
Zdal	Odśwież		Automatyczny	Usługa
Zdal			Ręczny	Usługa
Zuży	Pomoc		Automatyczny	Usługa

Rozszerzony / Standardowy /

Otwiera okno dialogowe właściwości dla bieżącego zaznaczenia.

Po wyświetleniu kolejnego okna konieczne będzie wybranie zakładki *Logowanie*. Należy zaznaczyć opcję *To konto* i wpisać tam login i dwukrotnie hasło użytkownika administracyjnego systemu Windows.



Po wpisaniu danych, konieczne jest kliknięcie na przycisku **Zastosuj**. Pozostaje uruchomić ponownie usługę wybierając zakładkę ogólne w tym samym oknie i najpierw opcję **Zatrzymaj**, a następnie **Uruchom**. Jeśli wpisane dane są poprawnie usługa zostanie uruchomiona.

Po dokonaniu powyższych czynności usługa kopii zapasowej programu Xopero otrzymała uprawnienia administracyjne konieczne do wykonania projektów VHD i SystemState.

## Słownik pojęć

**AES 256** – algorytm szyfrujący wykonujący 14 rund szyfrujących, co czyni go praktycznie niemożliwym do złamania, a tym samym gwarantuje bezpieczeństwo przesyłanych danych. Całkowicie odporny na znane ataki kryptoanalizy liniowej i różnicowej.

**Aktówka** – jest to przestrzeń, w której przechowywane są pliki użytkownika. Dane są szyfrowane algorymem AES 256. Zawartość folderu jest synchronizowana na każdym komputerze z zainstalowaną aktówką Xopero, w obrębie wszystkich urządzeń jednego użytkownika.

**Backup** - tworzenie kopii bezpieczeństwa ważnych danych w celu ich odtworzenia w przypadku utraty bądź uszkodzenia. Kopie bezpieczeństwa powinny być wykonywane cyklicznie i przechowywane w lokalizacji innej niż dane oryginalne. Wszystkie projekty są szyfrowane algorytmem AES 256, chyba, że opcja ta zostanie wyłączona w kreatorze backupu.

**Backupy (projekty)** – są reprezentacją plików, które użytkownik archiwizował, używając aplikacji Xopero. Pliki są rozróżniane wg stanowiska, z którego zostały backupowane. Wszystkie projekty są szyfrowane algorytmem AES 256, chyba, że opcja ta zostanie wyłączona w kreatorze backupu.

**Delta** – mechanizm wykrywania różnic w plikach, który umożliwia wysyłkę jedynie modyfikacji zmodyfikowanych części plików, zamiast całych plików. Xopero obsługuje dwa rodzaje tego mechanizmu:

- **Delta przyrostowa** – pobiera i wysyła jedynie zmiany w dokumentach powstałe od wykonania ostatniego pełnego backupu.
- **Delta różnicowa** – pobiera i wysyła jedynie zmiany w dokumentach powstałe od ostatniego backupu, niezależnie od tego czy była to pełna czy przyrostowa kopia zapasowa.

Korzystanie z tych technologii ma bardzo korzystny wpływ na szybkość wykonywania backupu i przywracania danych, a także pozwala oszczędzić miejsce na serwerze.

**Host** – reprezentuje pojedynczy komputer, który jest obsługiwany poprzez aplikację Xopero. Pozwala to na zachowanie spójności struktury folderów w procesach backupowania i przywracania ich na różnych komputerach. Liczba stanowisk jest ograniczona zależnie od produktu.

**NAS (Network Attached Storage)** – technologia umożliwiająca podłączenie zasobów pamięci dyskowych bezpośrednio do sieci komputerowej. Tego typu rozwiązanie pozwala na prostą konfigurację dostępu do danych z różnych punktów sieci.

**QNAP** – firma zajmująca się produkcją wysokiej jakości dysków NAS i macierzy dyskowych.

**Serwer proxy (serwer pośredniczący, bramka proxy)** – serwer lub oprogramowanie, który nawiązuje połączenie w imieniu użytkownika.

**Serwer proxy (serwer pośredniczący, bramka proxy)** – serwer lub oprogramowanie, który nawiązuje połączenie w imieniu użytkownika.

**Wersjonowanie** – jest to mechanizm dzięki, któremu użytkownikowi ma możliwość przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji pliku, niekoniecznie ostatniej.

## Instalacja aplikacji klienckiej z wykorzystaniem przełączników

Od wersji 3.9.6 pakiet instalacyjny Agenta Xopero posiada przełączniki umożliwiające podanie adresu serwera backupu, loginu oraz hasła użytkownika na etapie dystrybucji/instalacji aplikacji. Po zainstalowaniu aplikacji, Agent Xopero automatycznie połączy się do serwera i zaloguje na podane dane.

Przełączniki wykorzystywane są przede wszystkim podczas dystrybucji aplikacji po GPO bądź SCCM oraz instalacji Agenta w wersji NO GUI.

Parametry:

- *LOGIN=""* - login użytkownika.
- *PASSWORD=""* - hasło użytkownika.
- *SERVER=""* - adres serwera.
- *quiet* - parametr opcjonalny, umożliwia tzw. cichą instalację, bez wyświetlania interfejsu użytkownika.

Przykład wykorzystania przełączników dla instalatora MSI:



```
C:\Users>msiexec.exe /i "Xopero_NOGUI_4.1.0.msi" LOGIN="XoperoEndpoint" PASSWORD="123456" SERVER="192.168.0.213" /quiet
```

Przykład dla instalatora EXE:



```
C:\Users>XoperoCloud_3.9.6.exe LOGIN="XoperoEndpoint" PASSWORD="123456" SERVER="192.168.0.213"
```

W przypadku logowania do konta w usłudze Xopero Cloud, adres serwera należy pominąć.

Przykład: *C:\XoperoCloud\_3.9.6.exe LOGIN="XoperoEndpoint" PASSWORD="123456"*

## Management Center dla QNAP

### Wprowadzenie

Aplikacja pozwalająca kompleksowo zarządzać oraz monitorować poprawność wykonywanych backupów na wszystkich urządzeniach podłączonych do dysku sieciowego

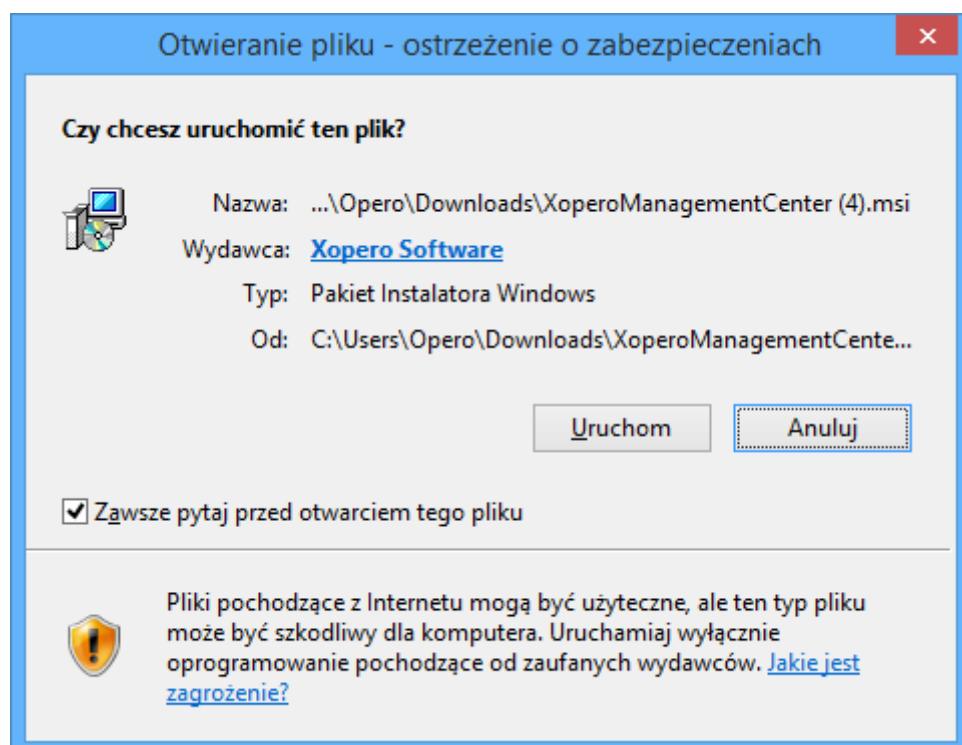
QNAP. Umożliwia ona zdalną konfigurację aplikacji klienckich, tworzenie nowych użytkowników oraz zarządzanie usługą Xopero. Przeznaczona jest dla administratorów oprogramowania.

Kluczowe cechy aplikacji:

- tworzenie i zarządzanie grupami użytkowników oraz użytkownikami,
- monitorowanie systemu Xopero,
- zdalne tworzenie oraz uruchamianie projektów backupu,
- przywracanie danych z dowolnego urządzenia,
- tworzenie szablonów projektów, które następnie mogą zostać przesłane do aplikacji klienckich,
- podgląd logów serwera,
- zarządzanie magazynami danych.

## Instalacja aplikacji

W celu zainstalowania aplikacji Management Center, należy pobrać ją z *Panelu kontrolnego Xopero*, udostępnionego na urządzeniu firmy QNAP. Po jej uruchomieniu na ekranie może pojawić się okno – *Ostrzeżenia o zabezpieczeniach*.



Po kliknięciu przycisku *Uruchom* rozpoczyna się proces instalacji aplikacji. Aby potwierdzić jego rozpoczęcie, należy zaznaczyć przycisk - *Next*. Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik zamierza przerwać instalację, należy kliknąć *Cancel*, co automatycznie skutkuje wyłączeniem instalatora.



Po rozpoczęciu procesu instalacji na ekranie zostanie wyświetlony pasek postępu.



Po zakończeniu instalacji wyświetli się ekran końcowy. Aby go zamknąć, należy zaznaczyć przycisk *Finish*. Aplikacja Management Center uruchomi się automatycznie.

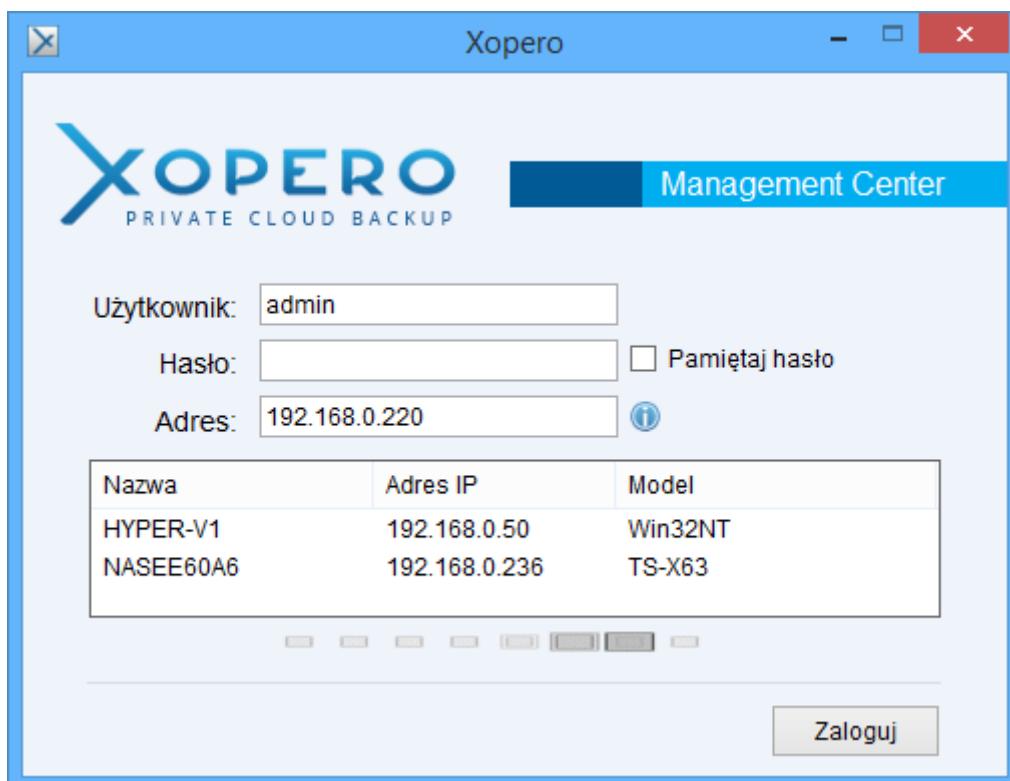


## Pierwsze logowanie i konfiguracja systemu Xopero

### Pierwsze logowanie

Aby zalogować się do aplikacji Management Center, użytkownik musi posiadać login i hasło administratora systemu. Natomiast adres aplikacji jest taki sam, jak adres dysku sieciowego QNAP i pojawia się on automatycznie po uruchomieniu okna logowania.

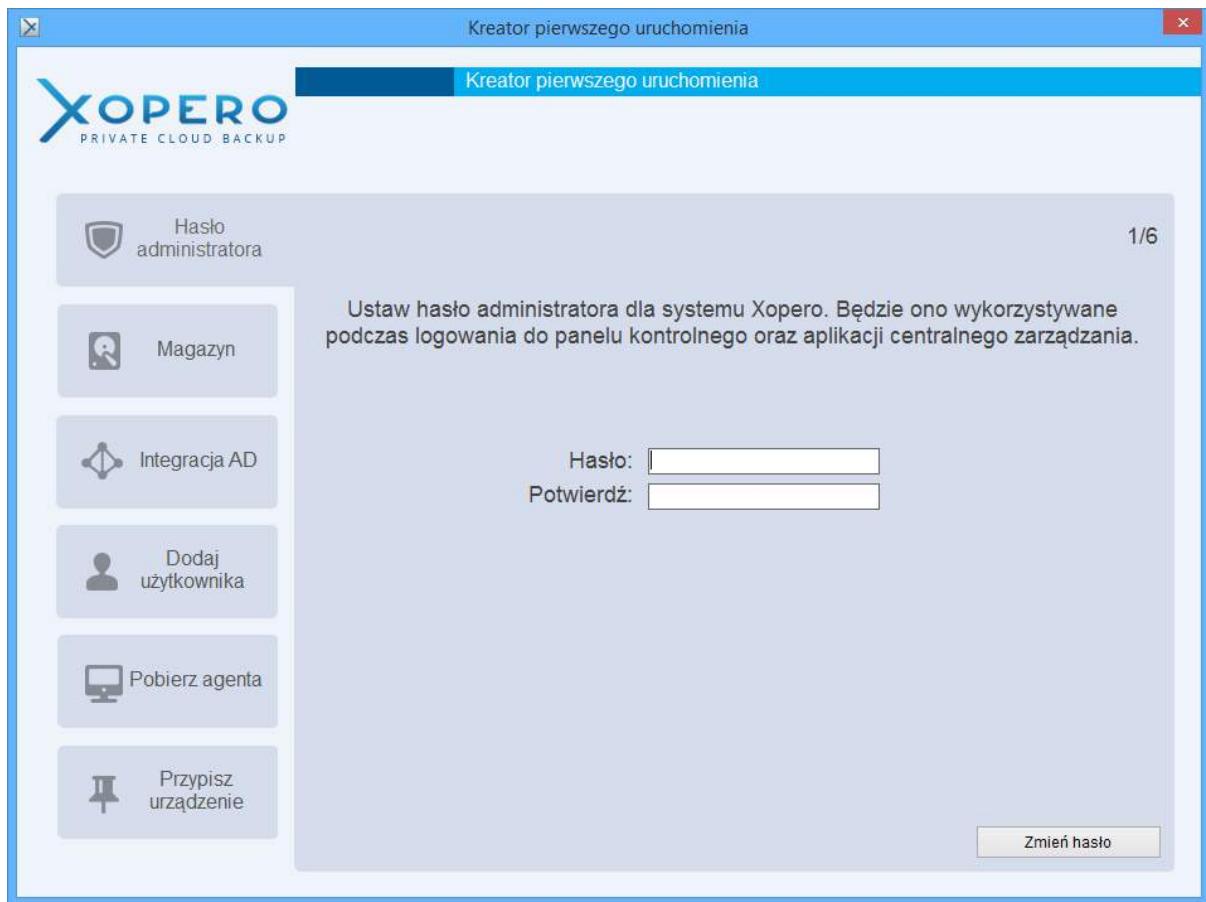
Domyślna nazwa użytkownika administracyjnego oraz jego hasło to: *admin*. Dane te są wpisane przy pierwszym uruchomieniu.



Podczas pierwszego logowania do aplikacji klienckiej, ukaże się okno Kreatora pierwszego uruchomienia, składające się z sześciu kroków zatytułowanych: Hasło administratora, Magazyn, Integracja AD, Dodaj użytkownika, Pobierz agenta oraz Przypisz urządzenie.

### Kreator - krok 1

Na początku, ze względów bezpieczeństwa, należy zmienić hasło administratora, niezbędne do logowania do aplikacji *Management Center* oraz *Panelu kontrolnego*.



## Kreator - krok 2

W przypadku, gdy domyślne hasło administratora na urządzeniu QNAP zostało zmienione, należy zdefiniować magazyn, w którym przechowywane będą dane poddane backupowi. Jeśli hasło nie uległo zmianie, magazyn zostanie utworzony automatycznie i tym samym krok definiowania magazynu w kreatorze uruchomienia zostanie pominięty.

Pola konfiguracji magazynu zostały opisane w dziale *Zarządzanie przestrzenią dyskową (storage)*.



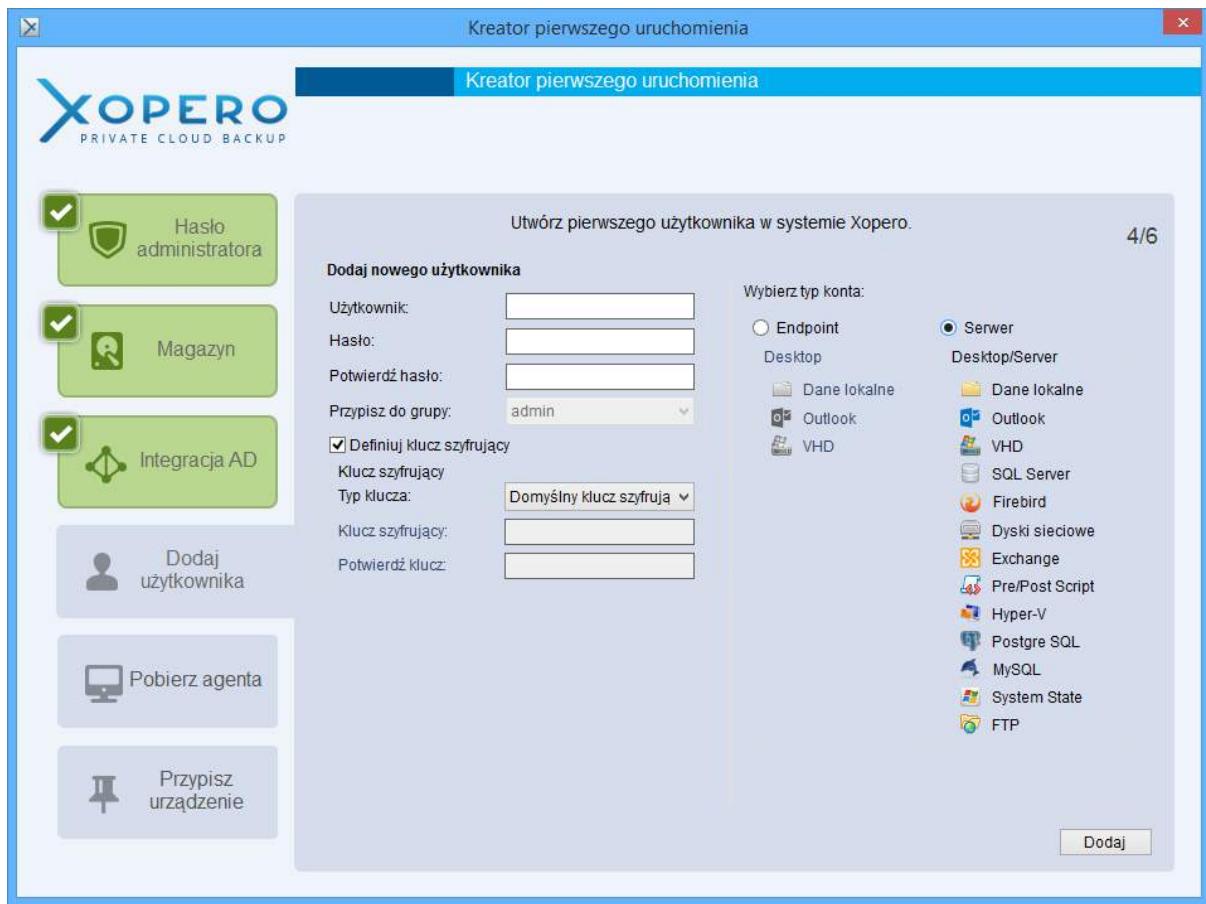
## Kreator - krok 3

System Xopero QNAP Appliance umożliwia integrację z usługą Active Directory. Więcej informacji na temat tej opcji znajduje się w instrukcji [Mapowanie użytkowników Active Directory](#).

## Kreator - krok 4

Kolejnym krokiem jest stworzenie pierwszego konta użytkownika korzystającego z aplikacji klienckiej Xopero.

Pola okna tworzenia nowego użytkownika zostały opisane w dziale [Zakładanie kont użytkowników](#).



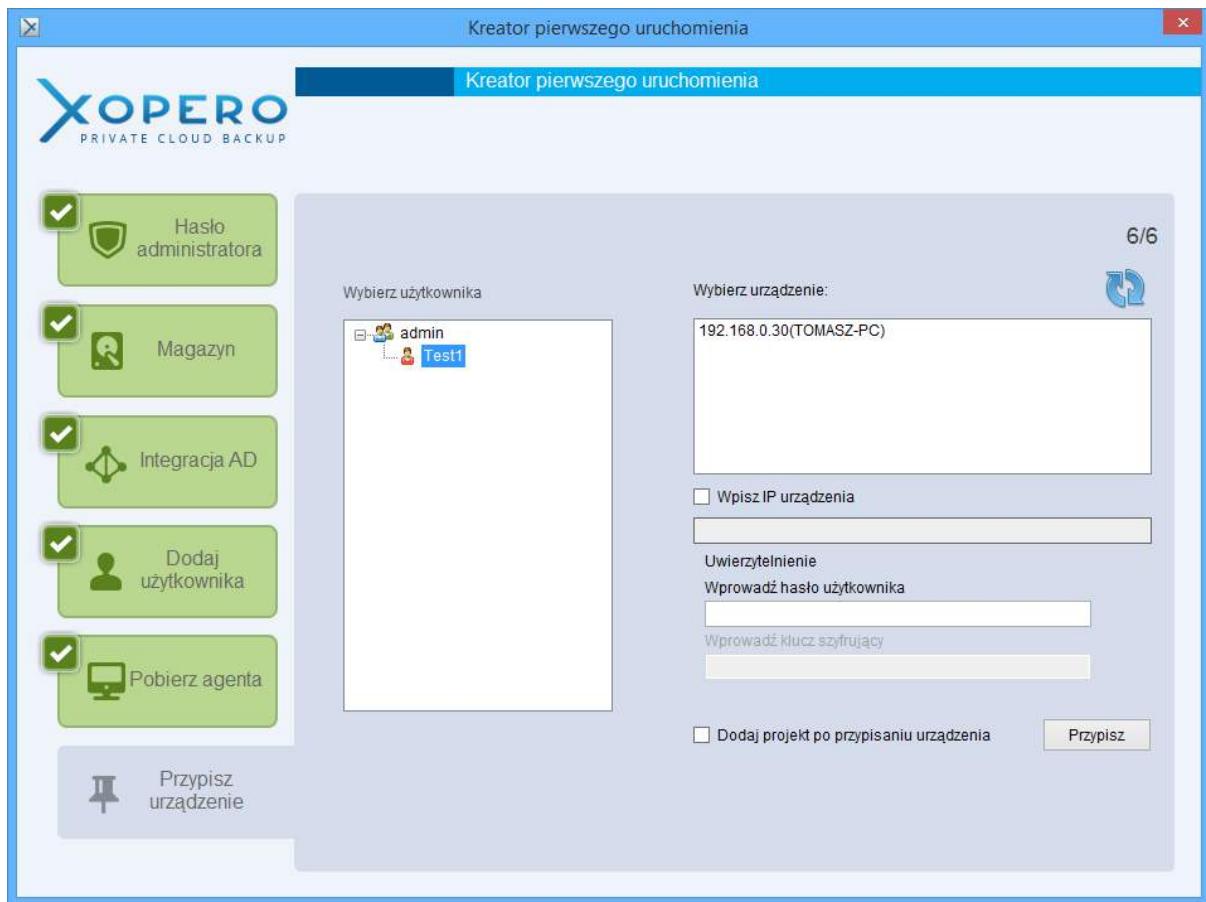
## Kreator - krok 5

Po zdefiniowaniu magazynu oraz stworzeniu pierwszego konta użytkownika, należy pobrać i zainstalować aplikację kliencką na komputer, na którym dane mają zostać zabezpieczone. Wystarczy kliknąć na ukazany przycisk – *Pobierz aplikację kliencką*.



## Kreator - krok 6

Po pobraniu aplikacji wyświetla się okno, pozwalające na przypisanie urządzenia do konta użytkownika.

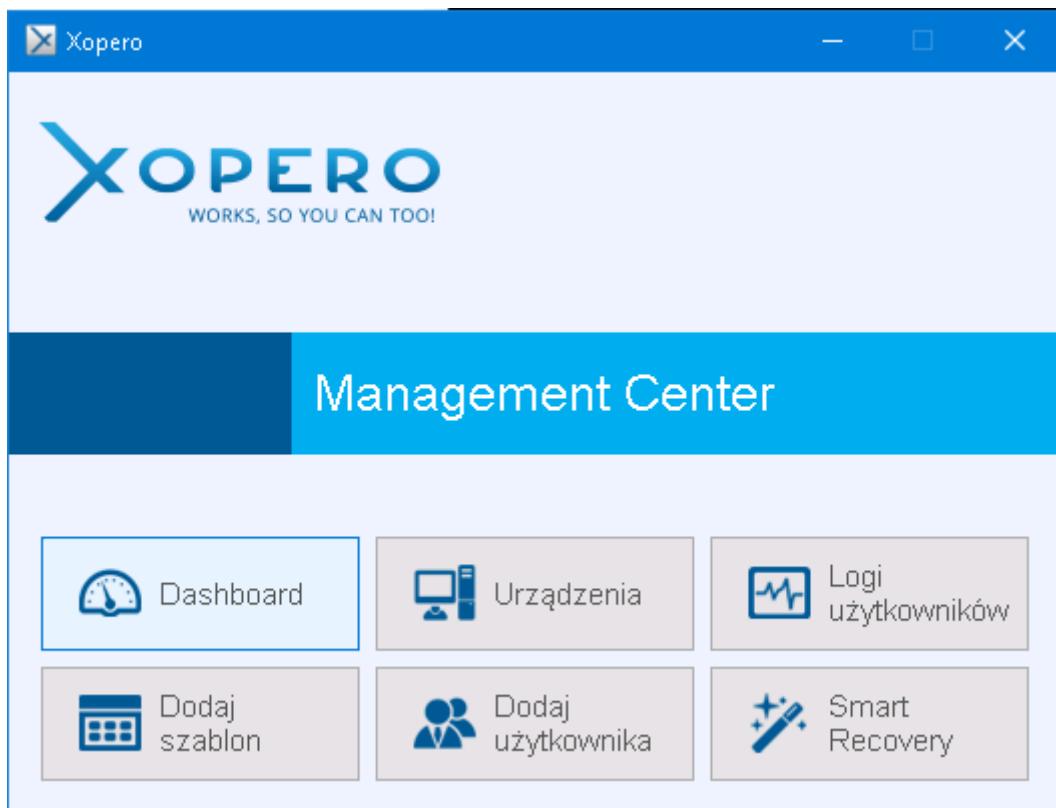


Po zamknięciu *Kreatora pierwszego uruchomienia*, należy ponownie zalogować się do aplikacji.

Po zalogowaniu do aplikacji *Management Center* ukazuje się okno podstawowych zadań programu:

- **Dashboard** – kliknięcie na przycisk przenosi nas bezpośrednio do widoku statystyk działania systemu,
- **Urządzenia** – po wybraniu tej opcji ukazuje się lista urządzeń na których zainstalowana jest aplikacja kliencka i są one podpięte do kont użytkowników,
- **Logi użytkowników** – administrator ma możliwość wglądu do logów użytkownika,
- **Dodaj szablon** – kliknięcie przekierowuje do okna tworzenia szablonów projektów,
- **Dodaj użytkownika** – wybranie przycisku powoduje uruchomienia okna tworzenia użytkownika,
- **Smart Recovery** – odsyła do okna funkcji Smart Recovery.

Poniższe okno pojawia się jedynie podczas logowania na konto **admin**. Pozostali administratorzy grup zostaną przekierowani od razu do okna *Zarządzanie kopiami zapasowymi*.

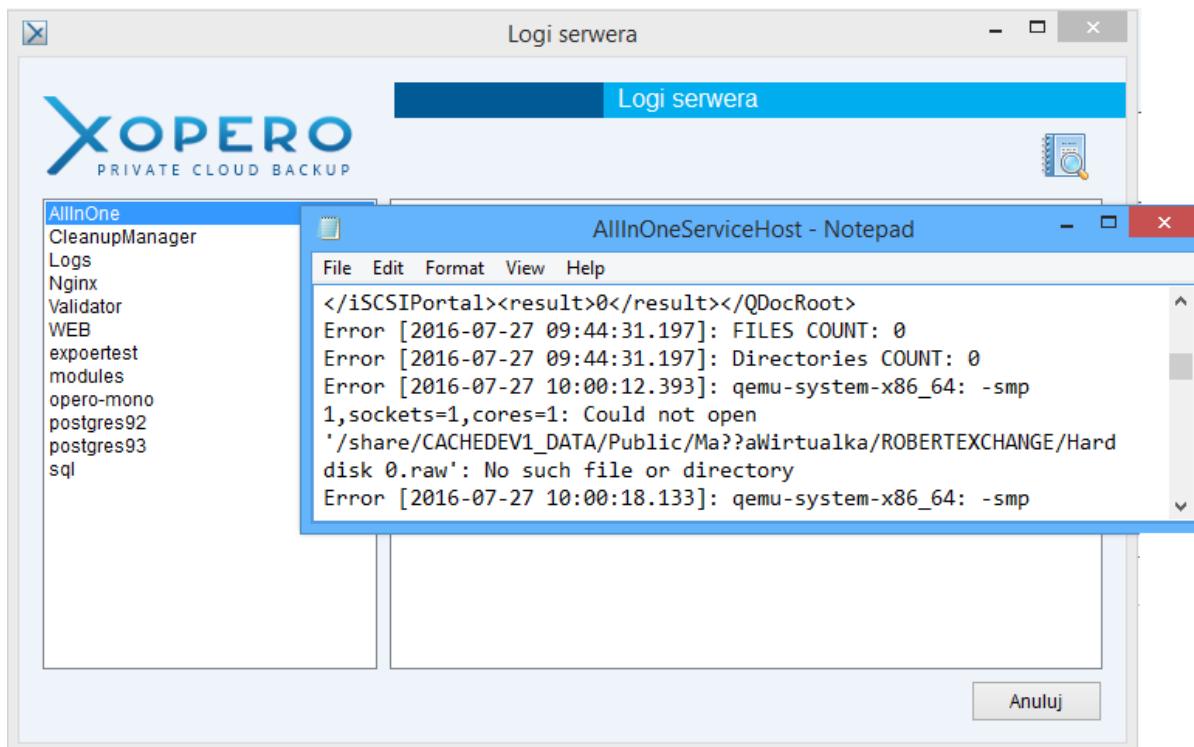


## Logi serwera

Po przejściu do okna aplikacji i wybraniu opcji *Pomoc -> Logi serwera*, uzyskujemy dostęp do logów serwera aplikacji Xopero.



Dostęp do logów serwera oraz opcji z nimi związanych dostępny jest jedynie dla głównego konta administracyjnego – *admin*.



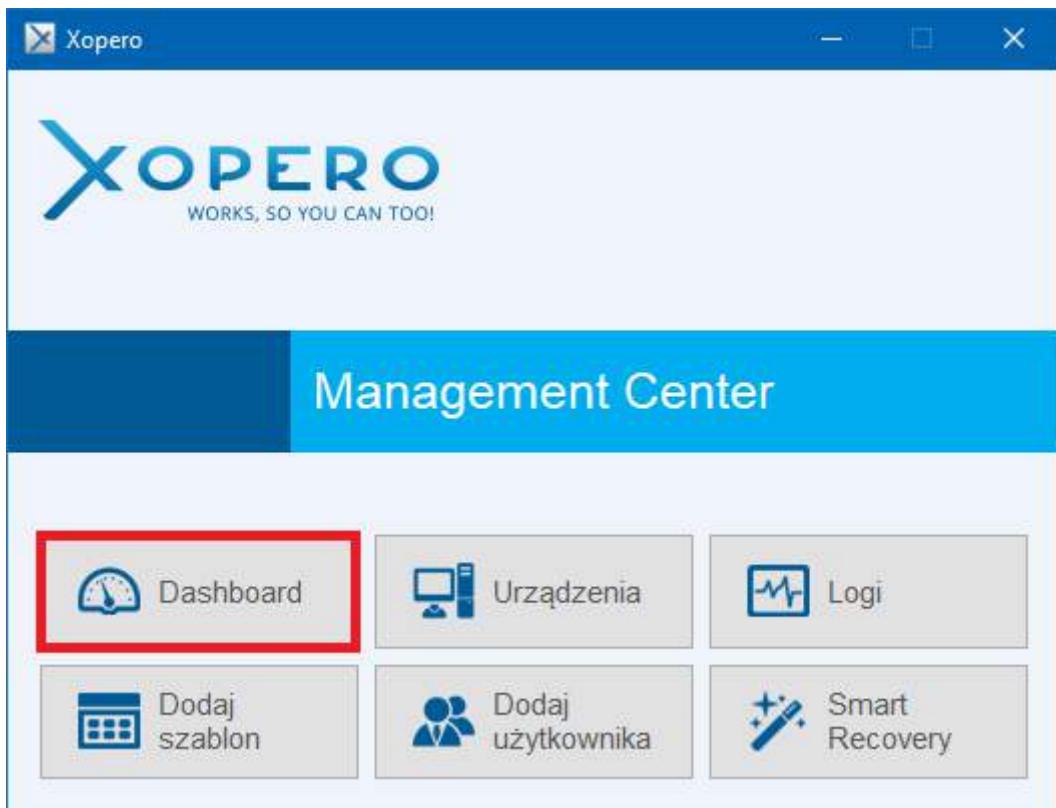
Gdy aplikacja pracuje prawidłowo, nie ma potrzeby korzystania z tej funkcji. Jeśli natomiast pojawią się problemy z jej działaniem, koniecznością może okazać się zwrócenie o pomoc techniczną do dostawcy aplikacji i ewentualne przesłanie logów serwera.

W razie wystąpienia błędów związanych z pracą usług Xopero, przed kontaktem z pomocą techniczną, należy dokonać restartu oprogramowania Xopero z poziomu [App Center](#).

Proces wysyłania logów aplikacji i serwera do producenta oprogramowania został opisany w dziale *Pomoc techniczna*.

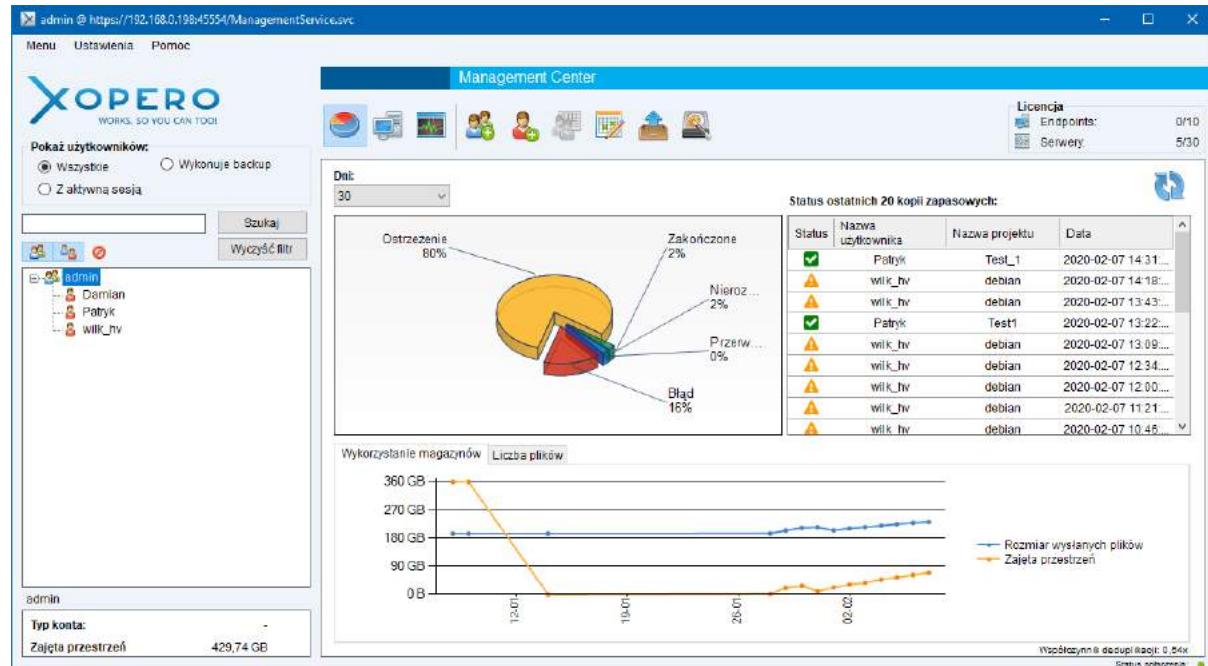
## Zarządzanie

Po powrocie do okna głównego i wybraniu opcji *Zarządzanie*, zostajemy przeniesieni do okna *Zarządzania kontami i kopiami zapasowymi*.



Domyślnie, pierwszym widokiem, który powinniśmy zobaczyć jest *Dashboard*.

Na wykresie ukazanym poniżej są przedstawione informacje na temat wykonanych oraz niewykonanych backupów w ciągu ostatnich 30 dni przez wszystkich użytkowników Xopero.



W przypadku, gdy jeszcze nie została wykonana ani jedna kopia zapasowa, aplikacja w tym miejscu nie wyświetla żadnych danych.

Po kliknięciu w wybraną nazwę użytkownika zostanie wyświetlony wykres obrazujący statusy wykonanych backupów przez danego użytkownika.

Czym są i jak dodawać grupy użytkowników?

## Czym są grupy?

Grupy użytkowników pozwalają kategoryzować oraz grupować użytkowników. Nazwa i hasło grupy stanowią jednocześnie dane autoryzacyjne jej administratora, który może logować się do *Panelu kontrolnego*, czy aplikacji *Management Center*, gdzie może zarządzać swoimi użytkownikami.

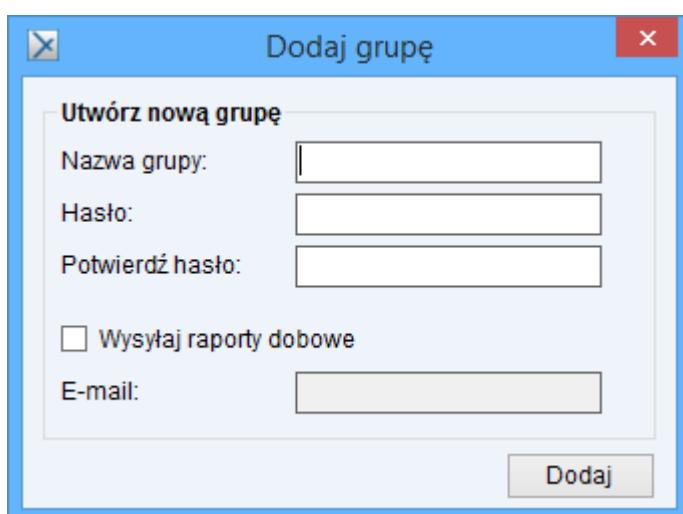
Dzięki takiemu rozwiązaniu, użytkowników można podzielić na grupy, które będą zarządzanie przez odpowiedzialne za nie osoby. W zależności od potrzeb można ustalać dowolną ilość grup i przydzielać do nich konta użytkowników.

Główne konto administracyjne (*admin*) ma możliwość zarządzania wszystkimi użytkownikami niezależnie od tego, do jakiej grupy zostali przypisani.

## Dodawanie grup użytkowników

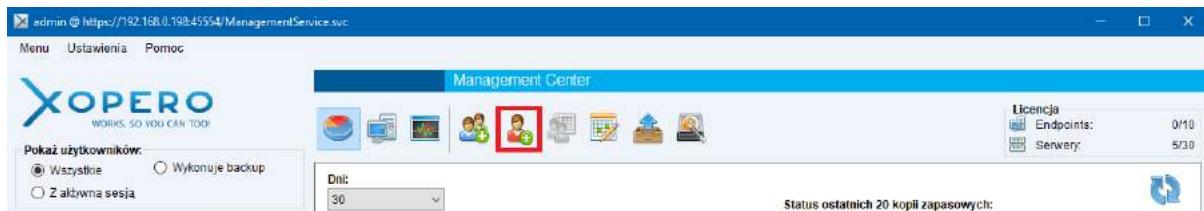


W celu utworzenia nowej grupy należy kliknąć przycisk zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu. Następnie zostanie wyświetlane okno Dodaj grupę, w którym należy zdefiniować nazwę grupy oraz jej hasło, które są jednocześnie danymi autoryzacyjnymi administratora grupy.



## Dodawanie kont użytkowników

Po pierwszym zalogowaniu do systemu Xopero, drzewo grup i użytkowników zawiera tylko domyślną grupę: *admin*.



W celu utworzenia konta użytkownika, należy kliknąć przycisk *Dodaj użytkownika*, który został zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu.

Następnie zostanie wyświetcone okno *Dodaj użytkownika*, w którym należy zdefiniować dane autoryzacyjne, a także określić dodatkowe ustawienia:

- **Wybierz Typ konta** – dostępny typ konta to *Endpoint* oraz dodatkowo, w zależności od wersji zakupionej licencji - *Server*. Konto *Endpoint* umożliwia backup danych lokalnych oraz skrzynki pocztowej z programu *MS Outlook*. Natomiast *Server* rozszerza te możliwości o *kopie zaawansowane* oraz instalację aplikacji klienckiej na systemach rodziny *Windows Server*.
- **Przypisz do grupy** – określa grupę, do której ma zostać przypisane konto użytkownika. Istnieje możliwość zmiany grupy, do której konto zostało przypisane.
- **Zablokowane konto** – określa, czy utworzone konto ma zostać zablokowane. Jeśli tak się stanie, użytkownik nie będzie miał możliwości zalogowania się do aplikacji klienckiej, lecz jego konto w systemie będzie cały czas istnieć. W dowolnym momencie konto może zostać odblokowane.
- **Typ klucza** – pozwala na wybór klucza szyfrującego (własny lub domyślny) dla nowo utworzonego konta. W przypadku wyboru opcji *Własny klucz szyfrujący*, należy podać ciąg minimum 6 znaków.
- **Przypisz urządzenie** – określa, czy po utworzeniu konta użytkownika, ma do niego zostać przypisane aktywne urządzenie (z aktualnie działającą aplikacją Windows). Więcej informacji na temat inicjalizacji znajduje się w dziale *Przypisywanie nowego urządzenia*.

**Dodaj użytkownika**

**Dodaj nowego użytkownika**

Użytkownik:

Hasło:

Potwierdź hasło:

Przypisz do grupy:

Definiuj adres e-mail  
E-mail:

Definiuj klucz szyfrujący

**Klucz szyfrujący**

Typ klucza:

Klucz szyfrujący:

Potwierdź klucz:

Przypisz urządzenie po zakończeniu

**Pobierz agenta**

Agent Windows

Wybierz typ konta:

Endpoint       Serwer

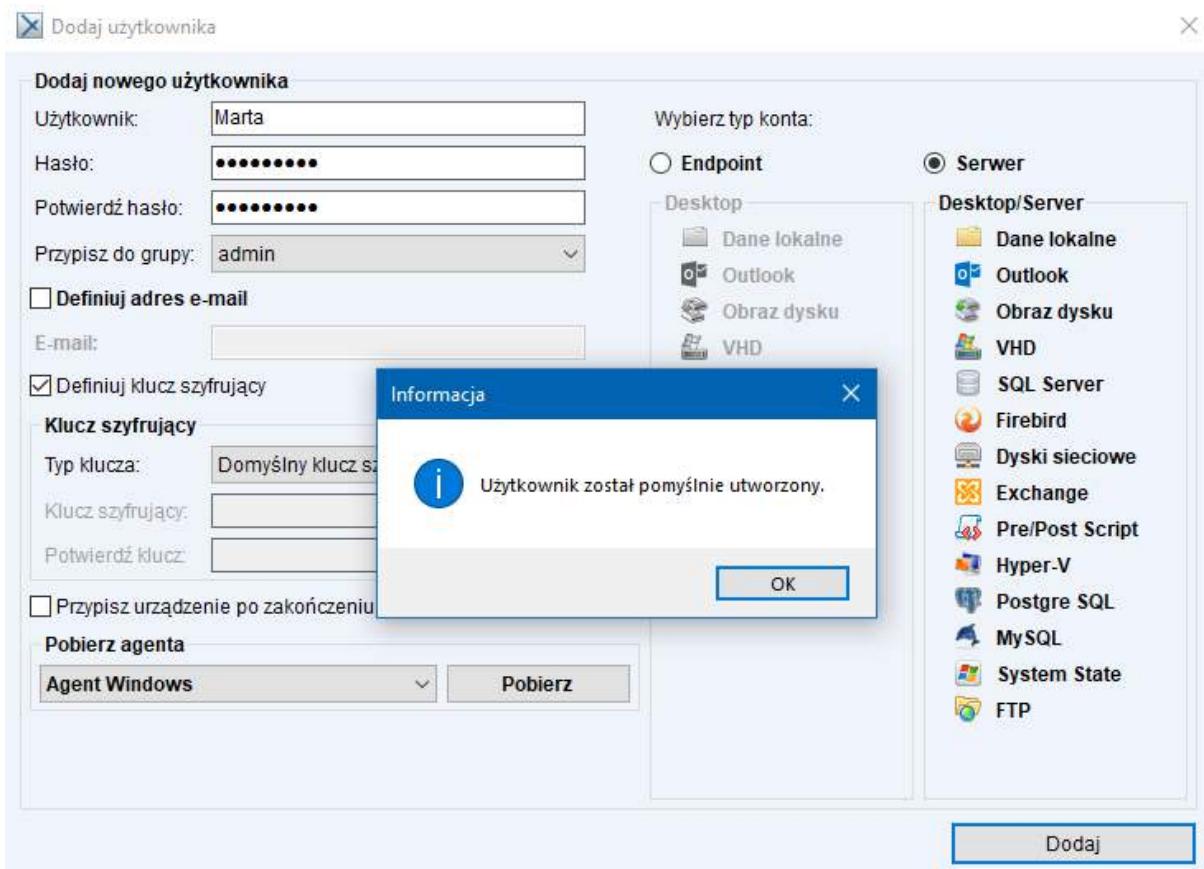
**Desktop**

- Dane lokalne
- Outlook
- Obraz dysku
- VHD

**Desktop/Server**

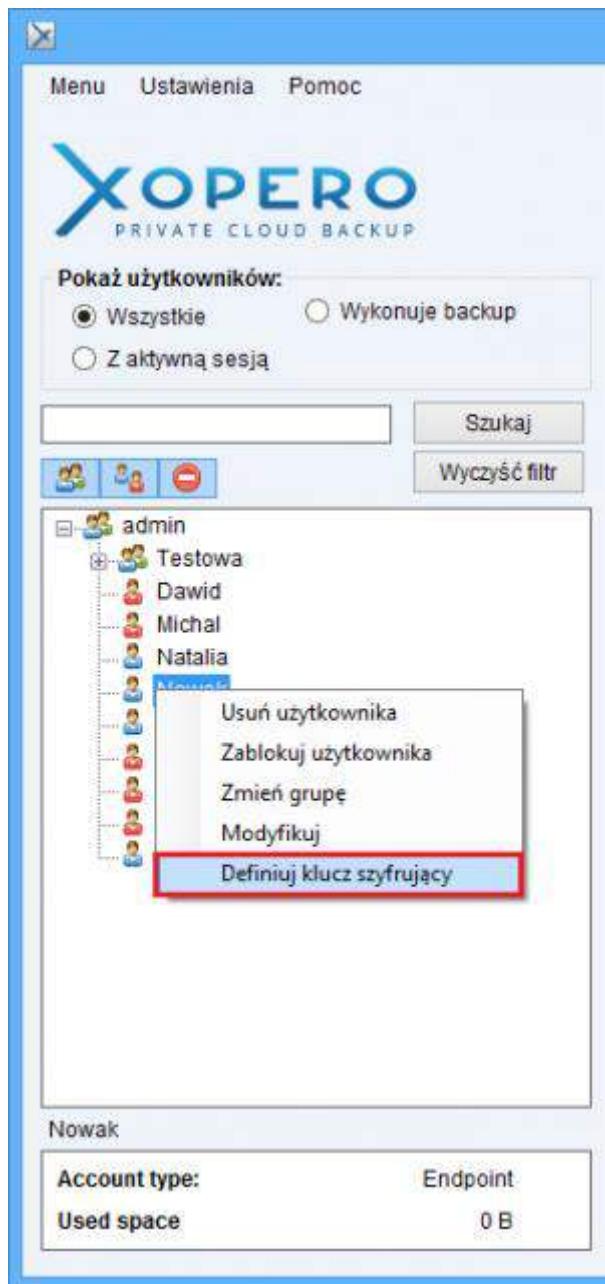
- Dane lokalne
- Outlook
- Obraz dysku
- VHD
- SQL Server
- Firebird
- Dyski sieciowe
- Exchange
- Pre/Post Script
- Hyper-V
- Postgre SQL
- MySQL
- System State
- FTP

Po wypełnieniu wszystkich pól formularza należy kliknąć przycisk *Dodaj*, co spowoduje utworzenie nowego konta użytkownika o zadanych parametrach.



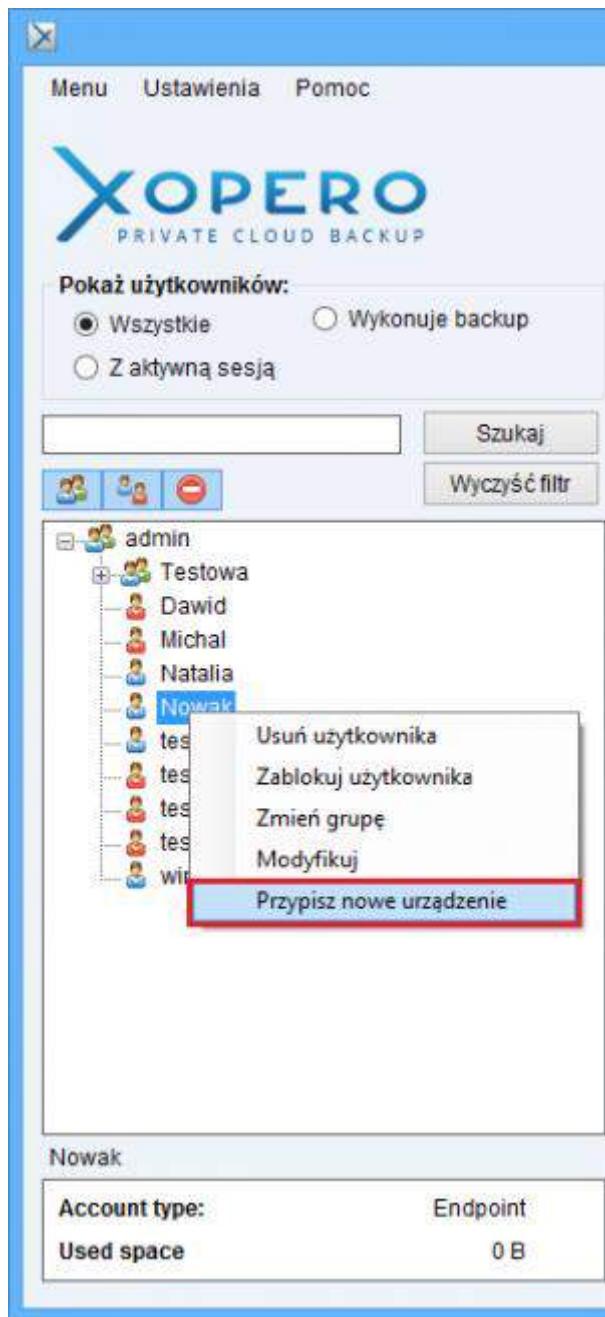
Konto użytkownika zostanie wyświetcone na drzewie grup i użytkowników i będzie ono przypisane do wcześniej wskazanej grupy.

Jeśli podczas dodawania nowego konta nie zdefiniowano typu klucza szyfrującego, można tego dokonać klikając na nazwę wybranego użytkownika w drzewku grup i użytkowników prawym przyciskiem i zaznaczając opcję *Definiuj klucz szyfrujący*.

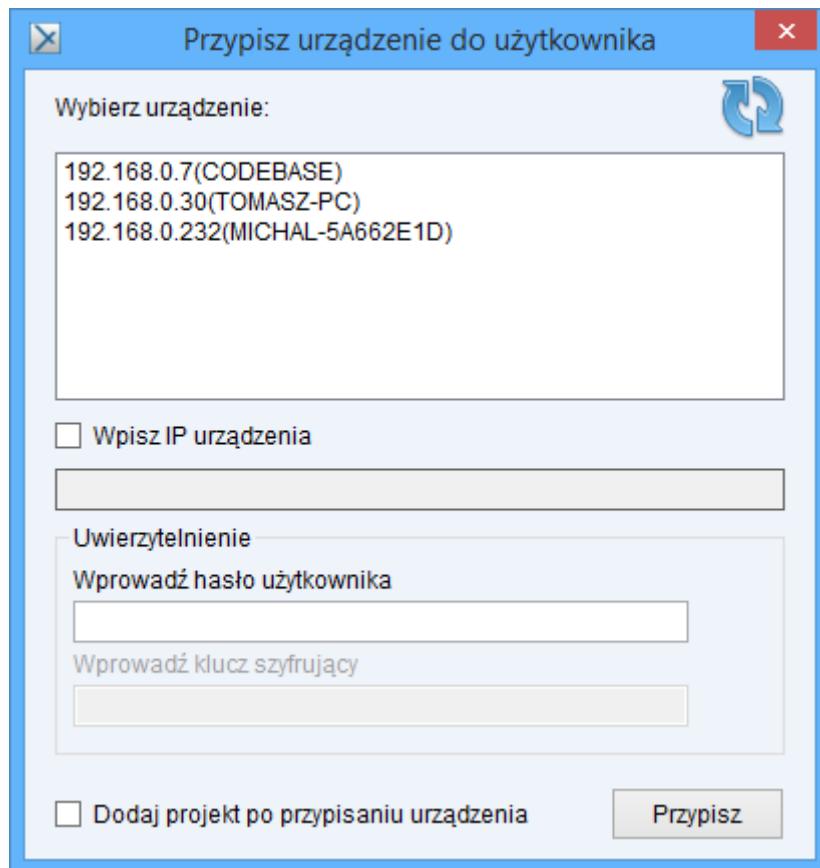


## Przypisywanie nowego urządzenia

Urządzenia, które nie mają przypisanego żadnego konta, informują o tym aplikację Management Center w trybie ciągłym (co 30 sekund). Dzięki temu można w łatwy sposób połączyć dane urządzenie z kontem użytkownika, bez konieczności posiadania bezpośredniego dostępu do wybranej maszyny. Wystarczy tylko odnaleźć konto, do którego chcemy przypisać dane urządzenie.



Jeśli nie można odnaleźć urządzenia, które powinno być na liście, należy skorzystać z opcji *Wpisz IP urządzenia*. Po kliknięciu na przycisk *Dodaj*, pojawi się komunikat o ukończonym procesie przypisania urządzenia.



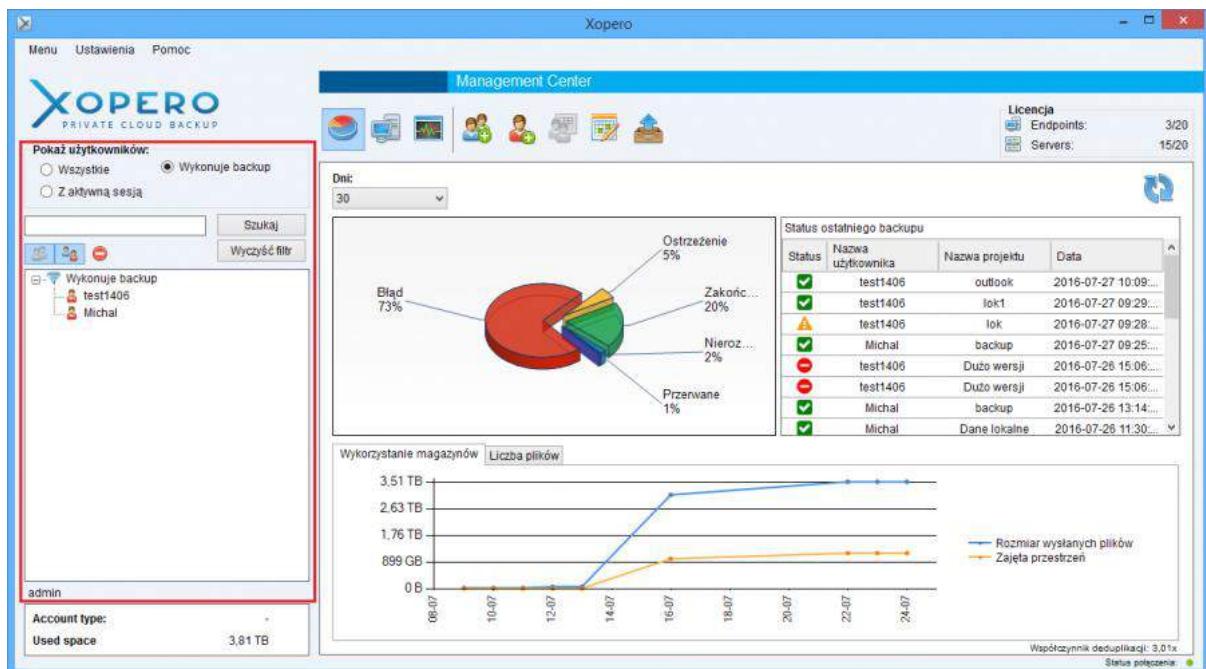
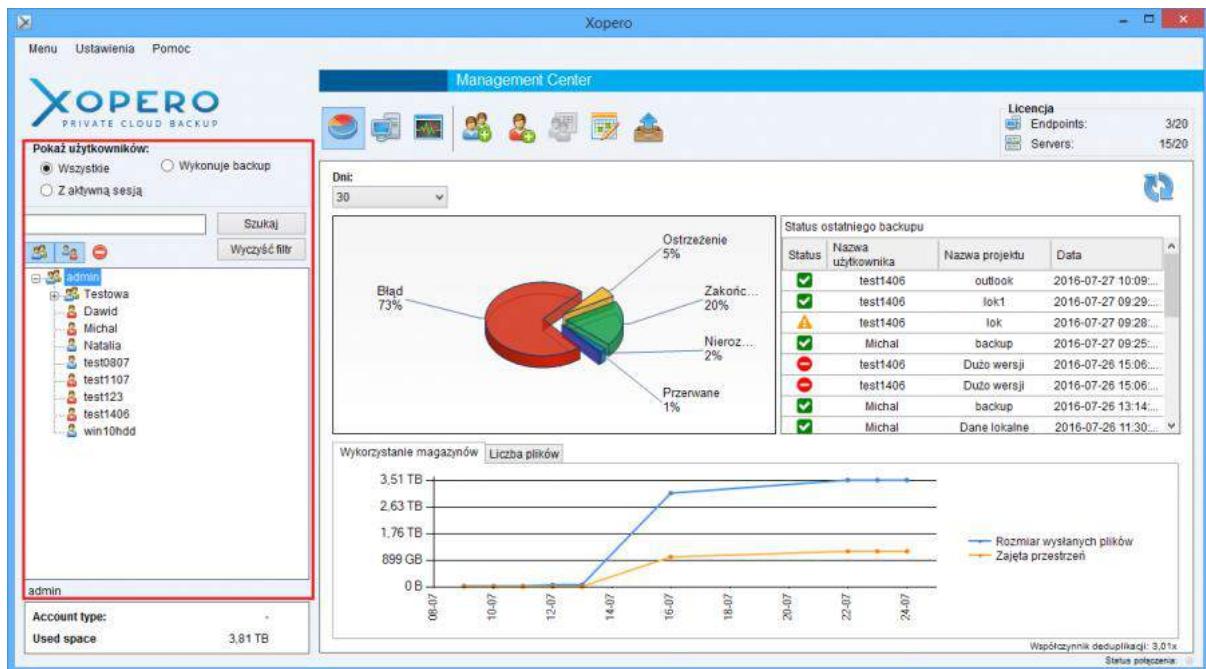
W przypadku, gdy wpisanie adresu IP urządzenia nie pozwala na dokonanie poprawnego przypisania, należy sprawdzić czy usługa Xopero została uruchomiona na zdalnym komputerze. Jeśli tak, należy ją zrestartować lub spróbować zalogować się bezpośrednio z danego urządzenia na wybrane konto.

## Wyświetlanie kont użytkowników i grup

Po lewej stronie okna *Zarządzania* znajduje się drzewo grup i użytkowników. Posiada ono kilka opcji filtrowania, przydatnych w późniejszym użytkowaniu aplikacji.

Nad drzewem, poniżej logotypu aplikacji znajduje się pole Pokaż użytkowników. Na nim znajdują się opcje - *Wszystkie*, *Z aktywną sesją*, *Wykonuje backup*.

- Opcja *Wszystkie* wyświetla wszystkie konta dostępne na urządzeniu, podzielone na utworzone przez administratora grupy. W każdej grupie może znajdować się dowolna ilość kont, jednak będą one widoczne dopiero po kliknięciu na daną grupę i jej rozwinięciu,
- *Z aktywną sesją* informuje nas jakie konta są aktualnie zalogowane do aplikacji na poszczególnych komputerach,
- Opcja *Wykonuje backup* informuje, na którym z kont odbywa się wysyłka kopii zapasowej.



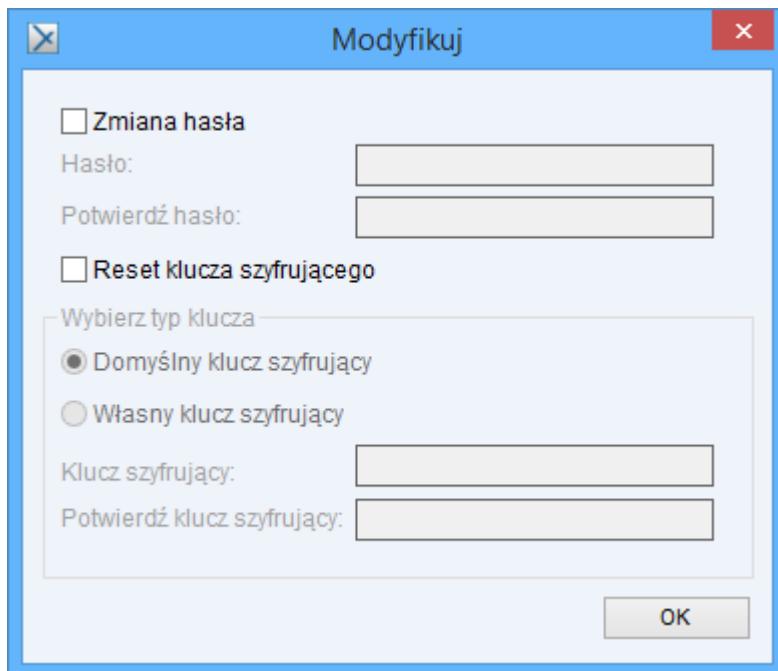
Konta w systemie można również wyszukiwać korzystając z loginu. Wystarczy wpisać login w pole tekstowe i nacisnąć przycisk **Szukaj**.

Korzystając z opcji umieszczonych nad drzewem użytkowników, po lewej stronie

 , można włączyć lub wyłączyć filtrowanie niektórych jego elementów. Od lewej są to *Grupa*, *Użytkownicy*, *Pokaż wyłączone grupy i użytkowników*. Opcja ta pozwala na wyłączenie wyświetlania zbędnych dla nas elementów drzewa w celu uzyskania lepszej przejrzystości aplikacji.

Znajdując się w polu drzewka, poprzez naciśnięcie prawym przyciskiem myszy na nazwie jednego z użytkowników, można skorzystać z dostępnych opcji – *Usuń użytkownika*, *Wyłącz użytkownika*, *Zmień grupę*, *Modyfikuj*. Ostatnia z wymienionych

opcji umożliwia zmianę hasła konta użytkownika oraz wykonanie resetu klucza szyfrującego.



Reset klucza szyfrującego użytkownika powoduje bezpowrotną utratę wszystkich plików, które zostały przez niego przesłane na serwer Xopero. Przed dokonaniem resetu, należy wybrać typ nowego klucza szyfrującego.

## Wyświetlanie listy urządzeń

Lista urządzeń w aplikacji *Management Center* ukazuje wszystkie urządzenia, na których zainstalowana została aplikacja kliencka, z której użytkownicy przynajmniej raz zalogowali się na swoje konto. Urządzenia są przypisywane do kont użytkowników.

Na jednym komputerze do swojego konta w aplikacji może logować się wielu różnych użytkowników. W tym wypadku dla każdego z nich zostanie przypisane to samo urządzenie na liście.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysyłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktwna sesja	Wykonuje backup?	Prywiera plik?	Status backupów
Natalia	KOMP2	Tak	0 B	0	Zalogowa...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test123	KOMP	Tak	0 B	0	Zalogowa...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
win10hdd	DESKTOP...	Tak	111,79 GB	1	Zalogowa...	25/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1406	DOMAINC...	Tak	4,63 GB	11647	Zakońco...	22/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1406	MARTA-D...	Tak	350,63 GB	68875	Projekt nie...	27/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1406	XPXP-U7L...	Tak	0 B	0	Zalogowa...	22/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Dawid	DAVID-D...	Tak	0 B	0	Utworzono...	15/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DESKTOP...	Tak	200 GB	1	Przerwano...	16/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	DOMAINC...	Tak	204,73 GB	1	Zakończ...	Przerwano projekt	Nie	Nie	Nie	
test1107	EXCHANG...	Tak	1,39 TB	2	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	MARTA-D...	Tak	698,49 GB	1	Zalogowa...	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1107	NIECHCIA...	Tak	585 GB	1	Zalogowa...	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1107	TOMASZ...	Tak	0 B	0	Zalogowa...	17/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	DESKTOP...	Tak	298,09 GB	1	Zalogowa...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	
Michał	KOMP	Tak	263,94 MB	515	Zakońco...	27/07/201...	Tak	Nie	Nie	
Michał	KOMP2	Tak	71,65 MB	9293	Projekt nie...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	

Powyższy zrzut ekranu ukazuje listę urządzeń w aplikacji *Management Center*. Można ją szeregować według kilku schematów, korzystając z opcji *Sortuj według*. Sortowanie może być alfabetyczne od A do Z oraz od Z do A, po nazwie użytkowników. Drugą opcją jest sortowanie domyślne według daty utworzenia konta. Na najwyższym miejscu listy znajduje się urządzenie użytkownika, dla którego konto zostało najpóźniej utworzone.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysyłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktwna sesja	Wykonuje backup?	Prywiera plik?	Status backupów
Natalia	KOMP2	Tak	0 B	0	Zalogowa...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test123	KOMP	Tak	0 B	0	Zalogowa...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
win10hdd	DESKTOP...	Tak	111,79 GB	1	Zalogowa...	25/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1406	DOMAINC...	Tak	4,63 GB	11647	Zakońco...	22/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1406	MARTA-D...	Tak	350,63 GB	68875	Projekt nie...	27/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1406	XPXP-U7L...	Tak	0 B	0	Zalogowa...	22/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Dawid	DAVID-D...	Tak	0 B	0	Utworzono...	15/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DESKTOP...	Tak	200 GB	1	Przerwano...	16/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	DOMAINC...	Tak	204,73 GB	1	Zakończ...	Przerwano projekt	Nie	Nie	Nie	
test1107	EXCHANG...	Tak	1,39 TB	2	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	MARTA-D...	Tak	698,49 GB	1	Zalogowa...	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1107	NIECHCIA...	Tak	585 GB	1	Zalogowa...	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1107	TOMASZ...	Tak	0 B	0	Zalogowa...	17/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	DESKTOP...	Tak	298,09 GB	1	Zalogowa...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	
Michał	KOMP	Tak	263,94 MB	515	Zakońco...	27/07/201...	Tak	Nie	Nie	
Michał	KOMP2	Tak	71,65 MB	9293	Projekt nie...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	

W tabeli urządzeń można znaleźć następujące informacje:

- **Użytkownik** - login (nazwa) użytkownika,
- **Urządzenie** – nazwa urządzenia użytkownika,

- **Zdalne zarządzanie** – informacja o tym, czy urządzenie może być sterowane zdalnie za pomocą aplikacji Management Center,
- **Rozmiar własnych plików** – łączny rozmiar plików, które zostały przesłane z urządzenia jako backup,
- **Wysłane pliki** – ilość plików ,
- **Ostatnia akcja** – rodzaj ostatnio wykonanej akcji na danym hoście,
- **Data ostatniej akcji** - data wykonania ostatniej akcji,
- **Aktywna sesja** – oznacza użytkowników, którzy wykonywali dowolną akcję w aplikacji klienckiej, w ciągu ostatnich 30 minut,
- **Wykonuje backup** – informacja o tym, czy aktualnie wykonywana jest kopia zapasowa,
- **Przywraca pliki** – informacja o tym, czy pliki z urządzenia są aktualnie przywracane za pomocą aplikacji Management Center,
- **Status backupów** – status ostatnich pięciu wykonanych kopii zapasowych.

Istnieje możliwość usunięcia wybranego urządzenia z listy. Wystarczy kliknąć na niego prawym przyciskiem myszy, następnie pojawi się pasek dostępnych opcji. Jedną z nich jest - **Usuń urządzenie**. Zaznaczone urządzenie może zostać usunięte tylko w momencie, gdy jest nieaktywne.

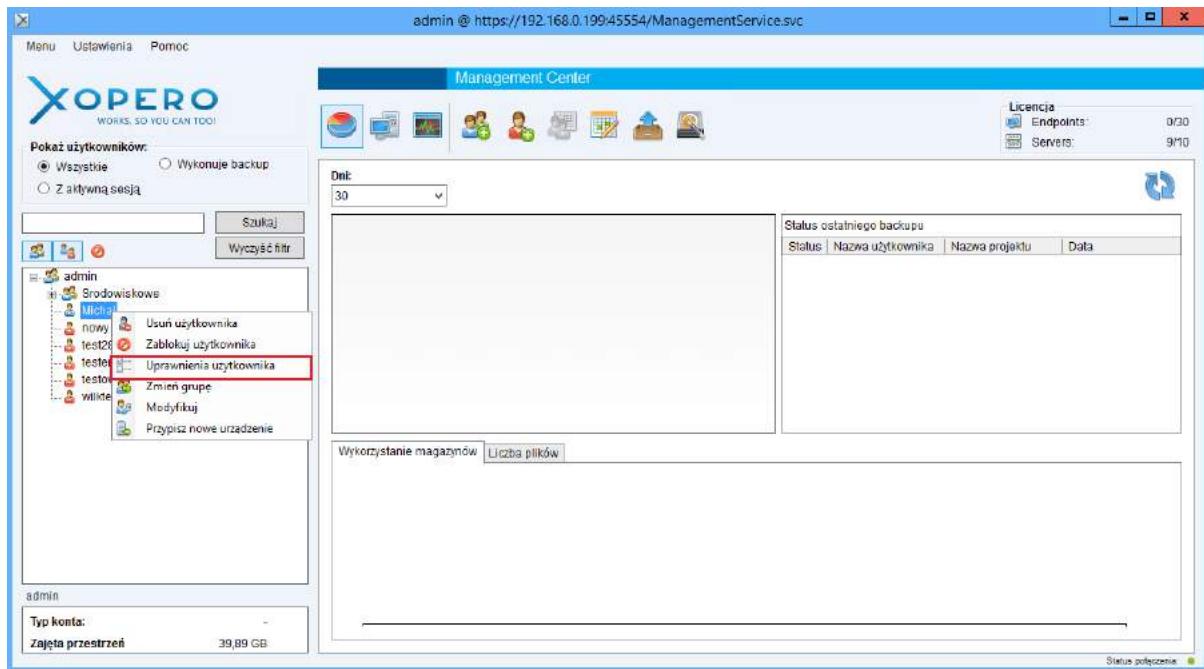
**Usunięcie urządzenia skutkuje skasowaniem wszystkich danych przesłanych z niego na serwer Xopero.**

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
Natalia	KOMP1	Sesje backupów	0 B	0	Zalogowana...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test123	KC	Projekty	0 B	0	Zalogowana...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
win10hdd	DE	Dodaj szablon projektów	0 B	1	Zalogowana...	25/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1406	DO	Ustawienia urządzenia	11647 B	1	Zakończono...	23/07/201...	Tak	Nie	Nie	Pusty
test1406	MA	Szczegóły urządzenia	68875 B	Projekt nie...	27/07/201...	Tak	Tak	Nie	Nie	Pusty
test1406	XP	Przywracanie	0 B	0	Zalogowana...	22/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Dawid	DA	Przywracanie	0 B	0	Utworzono...	15/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DE	Usuń urządzenie	1 B	1	Przerwano...	16/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DOMAINC...	Tak	204,73 GB	1	Zalogowana...	14/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	EXCHANG...	Tak	1,39 TB	2	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	MARTA-D...	Tak	698,49 GB	1	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	NIECHCIA...	Tak	585 GB	1	Zalogowana...	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	Pusty
test1107	TOMASZ...	Tak	0 B	0	Zalogowana...	17/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	DESKTOP...	Tak	298,09 GB	1	Zalogowana...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	KOMP1	Tak	263,94 MB	515	Zakończono...	27/07/201...	Tak	Nie	Nie	Pusty
Michał	KOMP2	Tak	71,65 MB	9293	Projekt nie...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty

Pozostałe opcje – **Sesje backupów**, **Lista projektów**, **Dodaj szablon projektów**, **Ustawienia urządzenia** oraz **Przywrót dane** zostały opisane w dalszej części instrukcji.

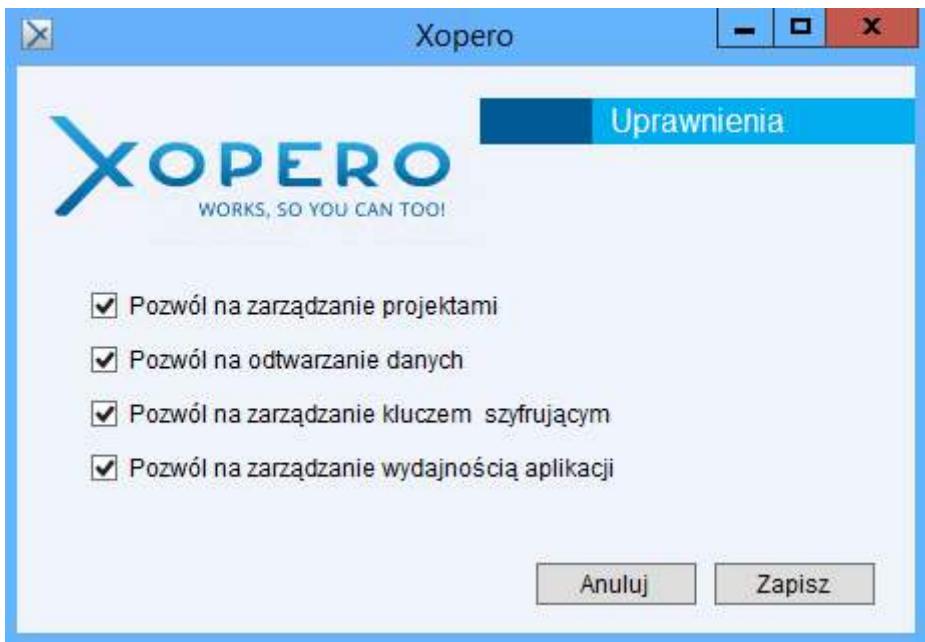
## Przyznawanie i odbieranie uprawnień

Uprawnienia dla użytkowników można nadawać z poziomu Management Center per konto, nie jest to możliwe dla grup. Wystarczy odszukać wybranego użytkownika na liście, kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję Uprawnienia użytkownika, po odebraniu lub nadaniu uprawnień użytkownik musi się przelegować. Jeżeli pod jedno konto jest podpiętych kilka hostów, to uprawnienia zostaną zastosowane dla wszystkich.



Po wybraniu opcji wyświetli się okno z 4 uprawnieniami dotyczącymi:

- zarządzania projektami - użytkownik nie może dodać, usunąć, uruchomić ani przerwać wykonywania projektu (nie ma możliwości sprawdzenia szczegółów wykonywanego projektu),
- przywracania danych - użytkownik nie ma możliwości przywrócenia danych ani ich usunięcia,
- zarządzania kluczem szyfrującym - opcja uniemożliwia zmianę klucza szyfrującego,
- zarządzania wydajnością aplikacji - powoduje wyszarzenie całej zakładki Wydajność w ustawieniach aplikacji.



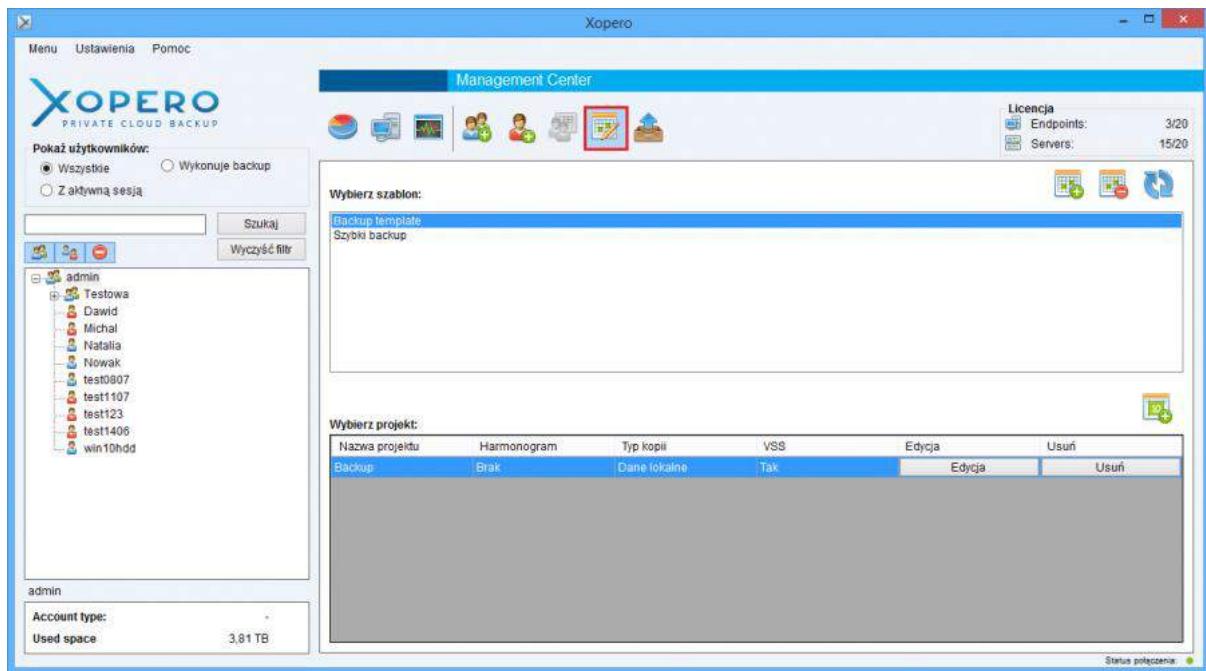
## Szablony projektów, czyli polityka backupów dla grup

Szablon projektu jest to zestaw projektów, które mogą zostać przesłane na dowolne urządzenie użytkownika. Każdy z projektów w szablonie musi mieć wskazane dane przeznaczone do backupu oraz nadaną nazwę. Istnieje możliwość również wprowadzenia dodatkowych ustawień, takich jak na przykład harmonogram, czy opcje zaawansowane. Projekty backupu zostały szczegółowo opisane w *Instrukcji użytkownika Xopero*. Istnieje możliwość edycji projektu po jego przesłaniu na wybrane urządzenie.

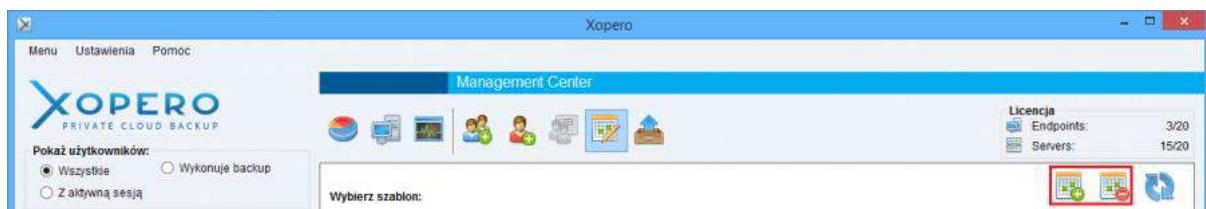
Należy pamiętać, że na urządzeniu, do którego będzie przesyłany szablon muszą istnieć wskazane w nim dane, w przeciwnym razie wykonywanie projektu zakończy się błędnie.



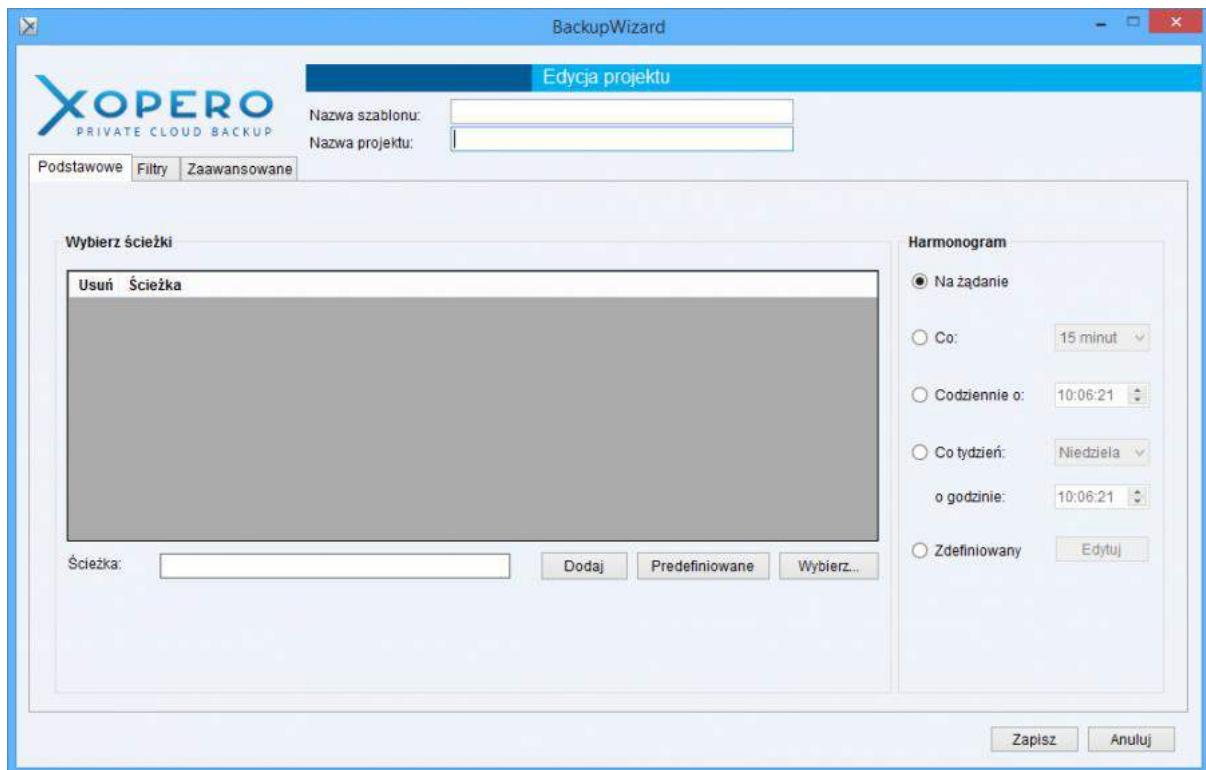
Zarządzanie szablonami projektów uruchamia się po kliknięciu na ikonę, zaznaczoną na powyższym zrzucie ekranu. Zostanie wyświetlona lista utworzonych szablonów, a poniżej lista projektów zawarta w wybranym szablonie.



W celu utworzenia szablonu projektu należy nacisnąć przycisk *Dodaj szablon projektów*, natomiast w celu usunięcia, po uprzednim zaznaczeniu szablonu, *Usuń wybrany szablon*.



Po kliknięciu przycisku *Dodaj szablon* zostanie wyświetlone okno *Edycja projektu*, w którym dodatkowo należy zdefiniować nazwę szablonu. Dalsza konfiguracja dotyczy projektu backupu, który będzie zawarty w tworzonym szablonie.



Aktualnie możliwe jest jedynie tworzenie projektów backupu danych lokalnych. Użytkownik dla każdego z tworzonych projektów może określić jego nazwę, ustalić harmonogram, czy wybrać dane przeznaczone do backupu.

W przypadku szablonów projektów, po wybraniu opcji Wybierz ścieżki: *Lokalne* wyświetla się ścieżki do katalogów z naszego komputera. Jeśli nie chcemy korzystać z tej opcji, wybraną ścieżkę można wpisać w pole tekstowe, a następnie kliknąć *Dodaj*.

Inną możliwością jest korzystanie ze ścieżek predefiniowanych, które mogą być użyte na różnych systemach operacyjnych. Odnoszą się one do niezmiennych katalogów systemowych. Wybór tej opcji jest możliwy po kliknięciu na przycisk *Predefiniowane*, a następnie wybraniu systemu operacyjnego (Windows XP lub nowsze).

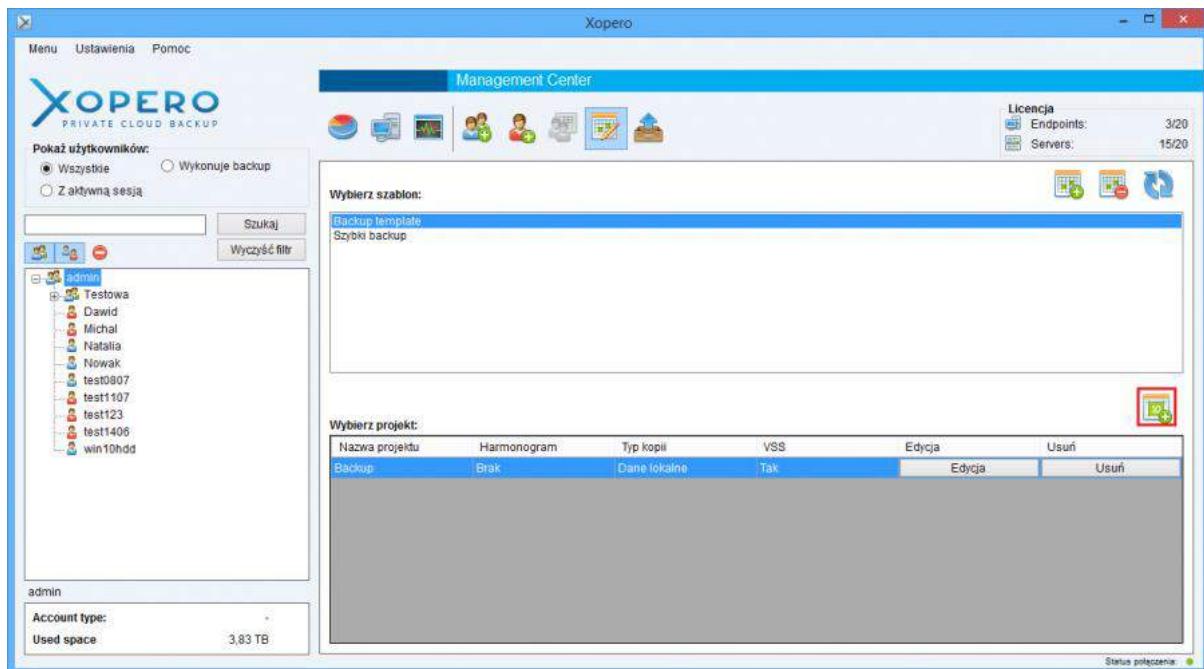
Dodatkowo możliwe jest zastosowanie filtrów do tworzonego projektu – plików oraz katalogów, ustawienie uprawnień Windows, na jakich projekt zostanie wykonany, a także następujące opcje zaawansowane:

- **Bez szyfrowania** – pliki zawarte w projekcie zostaną przesłane na dysk QNAP w postaci niezaszyfrowanej,
- **Bez kompresji** – pliki nie zostaną poddane kompresji przed wysyłką,
- **Kopie składowane przez:**

- ustawienie ilości wersji tworzonych dla pojedynczego pliku w projekcie, - alternatywą opcją jest określenie ilości dni przechowywania danej wersji kopii,

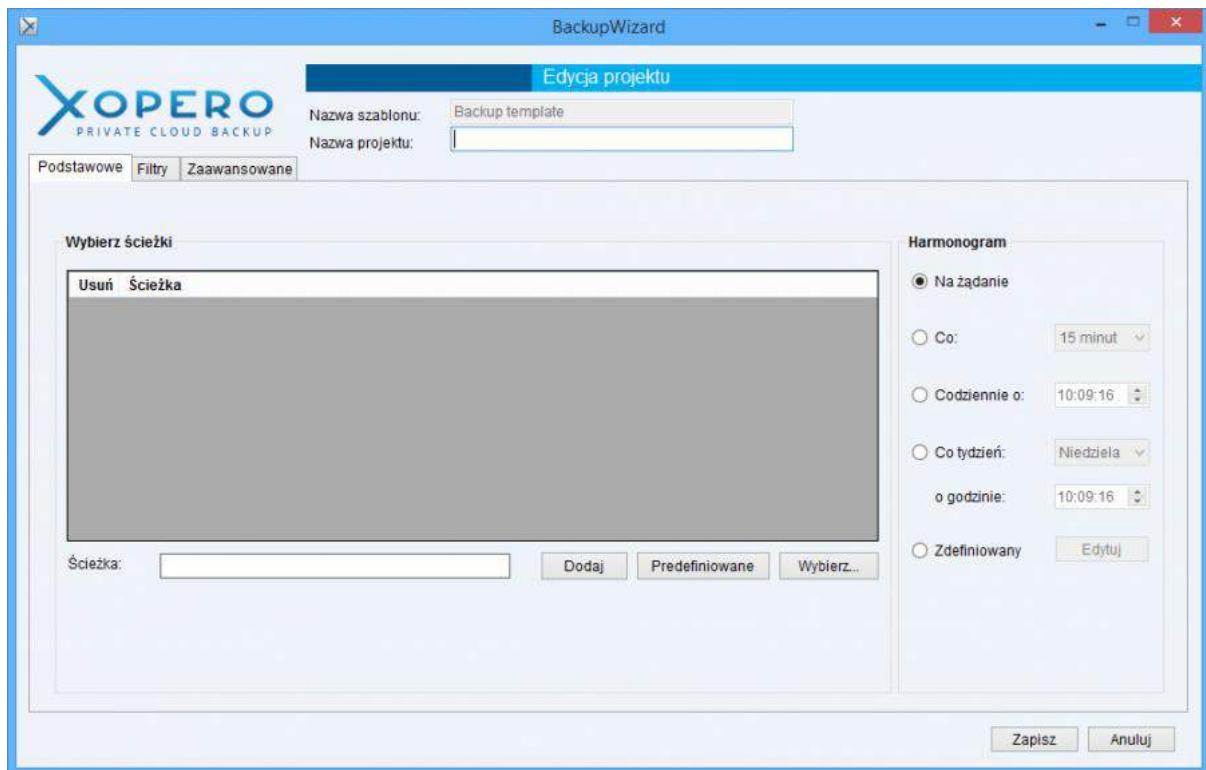
- **Typ backupu** – umożliwia określenie sposobu przesyłania plików, czy są wysyłane w sposób różnicowy bądź przyrostowy oraz jak metoda jest do tego wykorzystywana.

Po zakończeniu konfiguracji pierwszego backupu w ramach szablonu oraz nazwy szablonu można zapisać go poprzez kliknięcie na przycisk **Zapisz**, który znajduje się w prawym dolnym rogu okna *Tworzenia nowego szablonu kopii zapasowej*.



Każdy szablon może składać się dowolnej ilości projektów stworzonych przez użytkownika. W celu dodania nowego projektu do szablonu należy kliknąć na przycisk zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu.

Po jego kliknięciu zostanie wyświetlane okno, identyczne jak podczas tworzenia szablonu, z tą różnicą, że nazwa szablonu będzie już zdefiniowana, a jej edycja stanie się niemożliwa.



## Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej

Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej możliwe jest za pośrednictwem zakładki *Urządzenia*, do której można przejść klikając na przycisk zaznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

Następnie należy na liście odnaleźć urządzenie, na które ma zostać przesłany szablon. Wybierając użytkownika, bądź grupę z drzewa po lewej stronie okna aplikacji, możemy

wyświetlić tylko urządzenia, które przypisane są do wybranej przez nas pozycji, np. tylko jednego użytkownika.

Istnieje możliwość wysłania szablonu do wielu urządzeń jednocześnie. W tym celu należy zaznaczyć kilka wybranych urządzeń na liście trzymając wciśnięty klawisz **CTRL**.

Szablony projektów mogą być wysyłane jedynie do urządzeń, które mają włączone zdalne zarządzanie oraz są w danej chwili zsynchronizowane.

Po wyborze urządzeń, na które ma zostać przesłany szablon należy kliknąć na jeden z nich prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybrać pozycję *Dodaj szablon projektów*, a następnie wskazać wybrany szablon.

The screenshot shows the Xopero Management Center application window. On the left, there's a sidebar with user management (Pokaz użytkowników) and account information (Account type: Used space). The main area is titled 'Management Center' and contains a table of devices. A context menu is open over a row for 'test1107'. The menu items are: Sesje backupów, Projekty, Dodaj szablon projektów, Backup template, and Szybki backup. The 'Dodaj szablon projektów' option is highlighted with a red box. The table columns include: Użytkownik, Urządzenie, Zdalne zarządzanie, Rozmiar wysyłanych plików, Wysłane pliki, Ostatnia akcja, Data ostatniej akcji, Aktywna sesja, Wykonuje backup?, Przywraca pliki?, and Status backupów.

## Zarządzanie projektami backupów

Za pośrednictwem aplikacji *Management Center* możliwe jest tworzenie nowych projektów, ich edytowanie oraz usuwanie. Istniejące projekty mogą zostać zdalnie uruchomione, bądź zatrzymane, jeśli któryś z nich jest aktualnie wykonywany. W celu wyświetlenia listy projektów, skąd możliwe jest zarządzanie nimi, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie, a następnie wybrać opcję *Lista projektów*.

Wyświetlenie listy projektów jest możliwe jedynie dla urządzeń, które mają aktywną funkcję *Zdalne zarządzanie* oraz zostały zsynchronizowane z aplikacją *Management Center*.

Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
MSSQL backup		30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	<a href="#">Więcej</a>
Projekt bazy F...		30 wersji	Nie			Zsynchronizo...	Brak	<a href="#">Więcej</a>
test123		30 wersji	Tak	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Brak	<a href="#">Więcej</a>

Lista projektów składa się z następujących pól:

- **Nazwa projektu** – nazwa projektu zdefiniowana przez użytkownika,
- **Liczba plików** – liczba plików, które do tej pory zostały przesłane w ramach wybranego projektu
- **Następny backup** – data wykonania kolejnej kopii zapasowej według ustalonego harmonogramu backupu,
- **Ostatni backup** – data ostatniego wykonania projektu backupu,
- **Stan** aktualny stan projektu,
- **Limit wersji** – limit wersji ustalony dla wybranego projektu backupu,
- **Zmienione pliki** – liczba plików, które zostały zmodyfikowane pomiędzy dwoma poprzednimi backupami,
- **Zmienione dane** – rozmiar danych, które uległy modyfikacji pomiędzy dwoma ostatnimi backupami,
- **Wysłane pliki** – liczba plików, jaka została wysłana podczas ostatniego backupu,
- **Wysłane dane** – rozmiar danych, które zostały przesłane podczas ostatniego backupu,
- **Błędy** – liczba błędów, które pojawiły się podczas ostatniego wykonania backupu,
- **Ostrzeżenia** – liczba ostrzeżeń, które pojawiły się podczas ostatniego wykonania backupu,
- **Edycja** – kolumna zawiera przycisk umożliwiający edycję projektu.

## Tworzenie i edycja projektu

W celu utworzenia nowego projektu dla danego urządzenia należy przejść do listy projektów, a następnie kliknąć ikonę *Dodaj projekt*, która została wyświetlona na poniższym zrzucie ekranu.

Lista projektów(Nazwa urządzenia: KOMP)

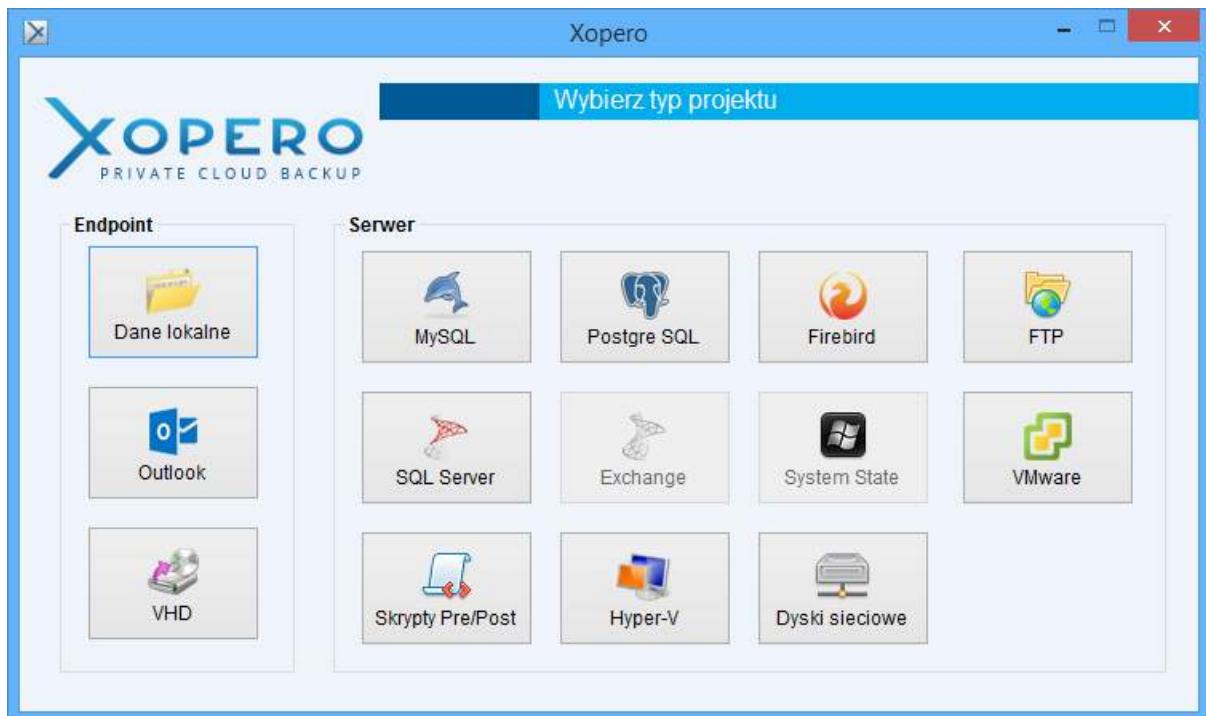
**XOPERO**  
PRIVATE CLOUD BACKUP

**Lista projektów**

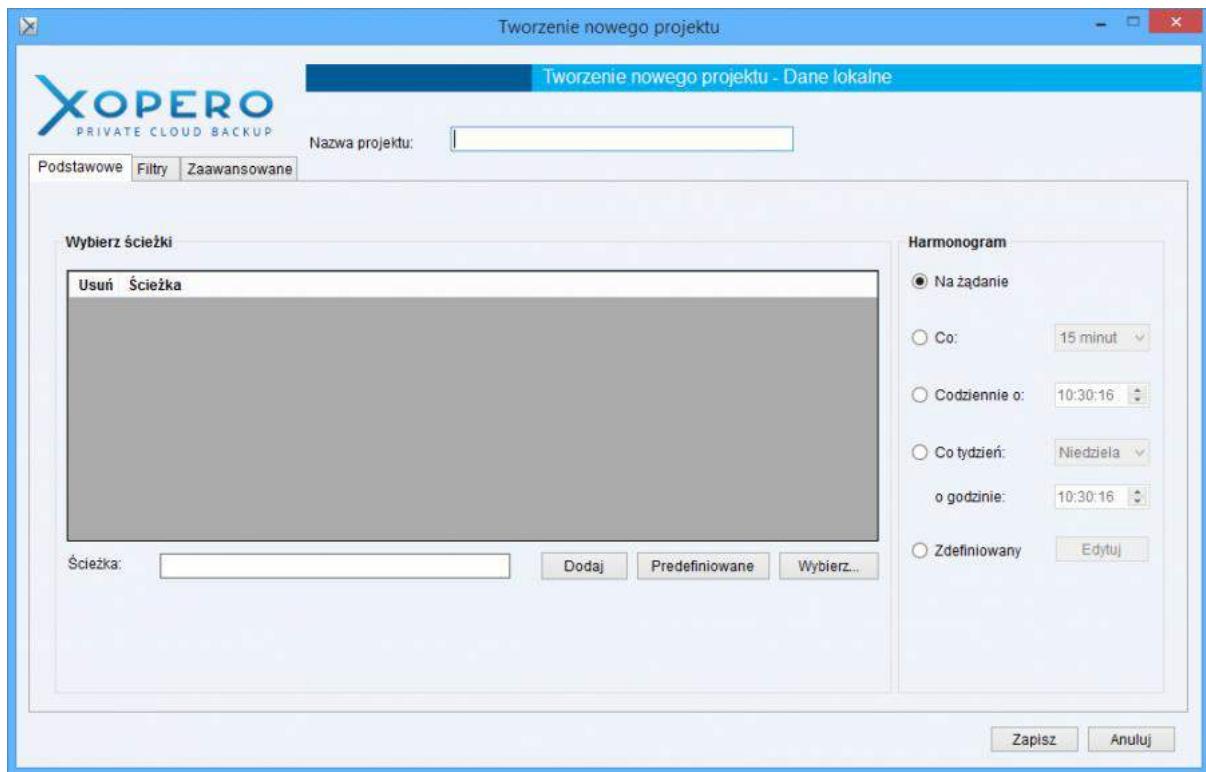
The screenshot shows a window titled "Lista projektów(Nazwa urządzenia: KOMP)". At the top left is the Xopero logo with the text "PRIVATE CLOUD BACKUP". Below it is a toolbar with icons for lock, play, pause, stop, and refresh. A red box highlights the "refresh" icon. The main area is a table titled "Lista projektów" with the following columns: Nazwa projektu, Typ projektu, Retencja, W toku, Ostatnio wykonany, Następne wykonanie, Stan, Ostatni status, and Edycja. There are three rows of data:

Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
MSSQL backup	Backup	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
Projekt bazy F...	MySQL	30 wersji	Nie			Zsynchronizo...	Brak	Więcej
test123	Folder	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

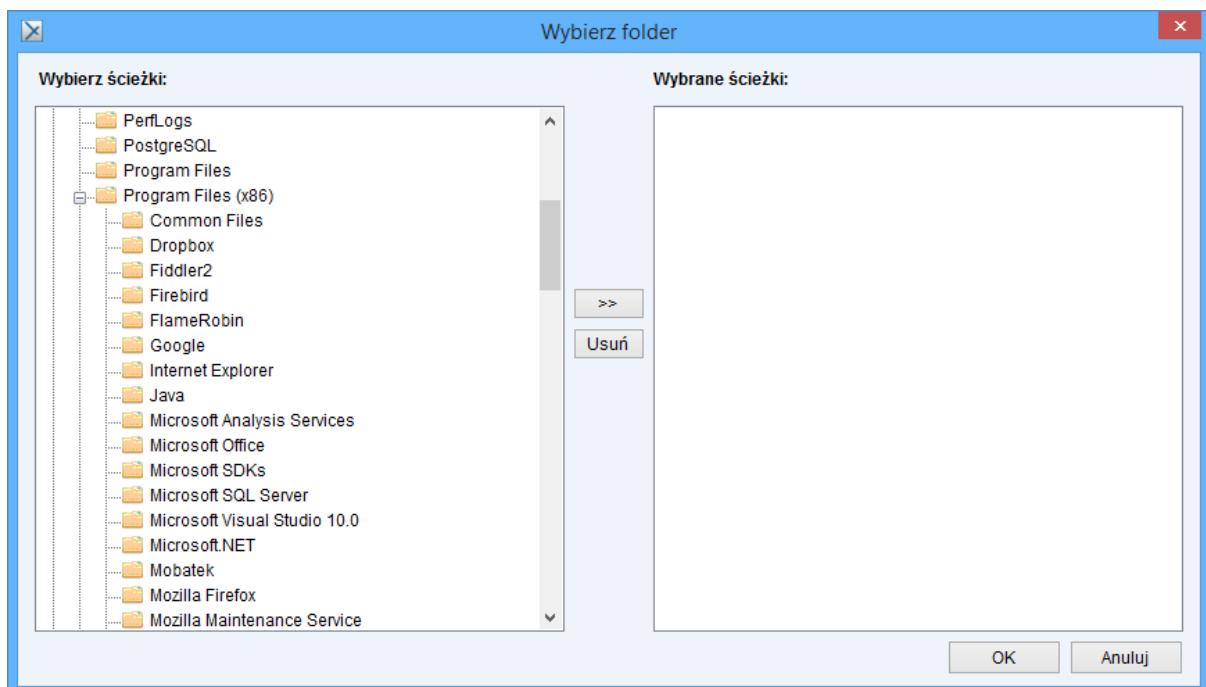
Po jej kliknięciu zostanie wyświetlone okno wyboru typu projektu.



Po wybraniu typu projektu wyświetlone zostaje okno edycji projektu, które jest takie samo jak okno dodawania projektu do szablonu, lecz nie ma pola *Nazwa szablonu*.



Jeżeli w danym momencie wybrane urządzenie jest aktywne, możliwy jest zdalny wybór ścieżki przeznaczonej do backupu, czyli wskazanie ścieżki bezpośrednio na urządzeniu. W tym celu należy kliknąć na przycisk *Wybierz*.



Poszczególne pola kreatora nowego projektu zostały opisane w rozdziale *Szablony projektów*.

Po ustawieniu wszystkich parametrów projektu, w celu jego zapisania, należy kliknąć przycisk *Zapisz* znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Możliwa jest także edycja istniejącego projektu. W tym celu, na liście projektów, dla wybranego z nich, należy kliknąć w przycisk *Więcej (poniższy screen)* w kolumnie *Edycja*.

	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	MSSQL backup	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej	
	Projekt bazy F...	MySQL	30 wersji	Nie		Zsynchronizo...	Brak	Więcej	
	test123	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej	

Po kliknięciu wspomnianego przycisku zostanie wyświetlane okno edycji projektu, które będzie zawierało ustawienia wybranego projektu. Może ono być dowolnie zmieniane za wyjątkiem pól *Nazwa projektu* oraz *Typ kopii*. Po wprowadzeniu modyfikacji należy kliknąć przycisk *Zapisz* znajdujący się w prawym dolnym rogu wyświetlnego okna.

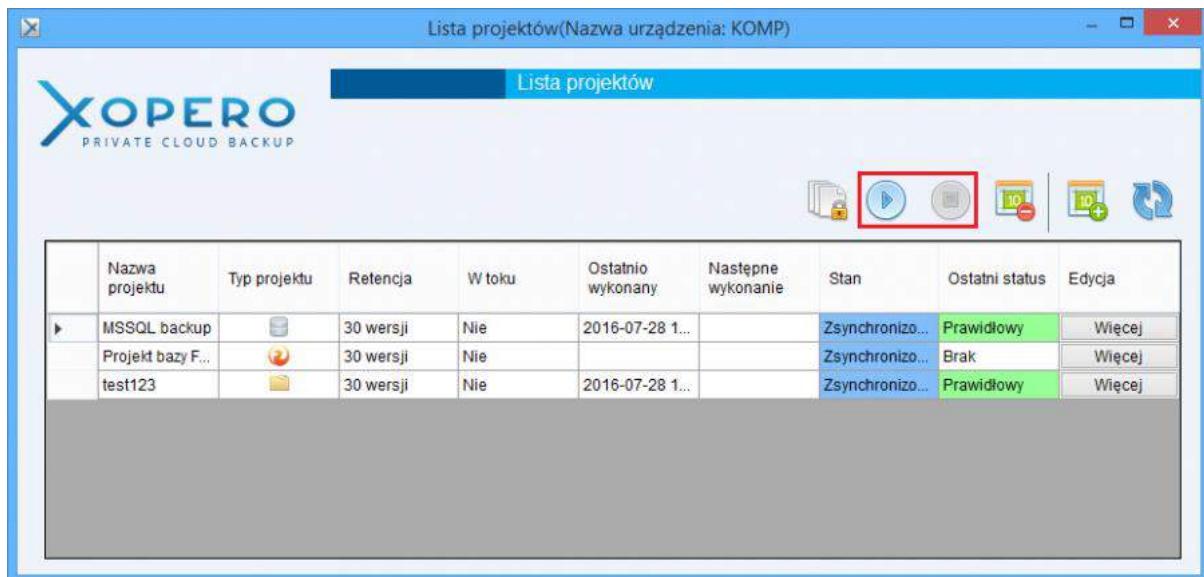
	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	MSSQL backup	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej	
	Projekt bazy F...	MySQL	30 wersji	Nie		Zsynchronizo...	Brak	Więcej	
	test123	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej	

W celu usunięcia istniejącego projektu należy go zaznaczyć i kliknąć przycisk *Usuń* projekt znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu *Lista projektów* ([powyższy screen](#)).

Po utworzeniu bądź edycji projektu aplikacja kliencka musi zsynchronizować wprowadzone zmiany. Proces ten trwa do 30 sekund. Jeśli po tym czasie status w prawym górnym rogu listy projektów nie zmieni się na *Zsynchronizowany* należy odświeżyć listę projektów.

## Wykonywanie oraz zatrzymywanie backupów

Korzystając z aplikacji *Management Center* możliwe jest ręczne uruchamianie oraz zatrzymywanie backupów na komputerach użytkowników. W tym celu należy przejść do listy projektów, a następnie odnaleźć projekt, który chcemy uruchomić bądź zatrzymać.



The screenshot shows the XOPERO PRIVATE CLOUD BACKUP application window titled "Lista projektów(Nazwa urządzenia: KOMP)". The main area displays a table of projects:

	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	MSSQL backup	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
	Projekt bazy F...	MySQL	30 wersji	Nie			Zsynchronizo...	Brak	Więcej
	test123	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

At the top right of the application window, there is a toolbar with several icons. The second icon from the left, which represents the "Start" or "Run" action, is highlighted with a red box.

Aby uruchomić projekt, należy wybrać go z listy, a następnie kliknąć na przycisk *Start*.

Wykonywanie projektu o statusie *Uruchomiony* może zostać zatrzymane w dowolnym momencie. W tym celu należy zaznaczyć wybrany projekt i kliknąć na ikonę *Stop*.

Po zatrzymaniu bądź uruchomieniu projektu aplikacja kliencka musi zsynchronizować wprowadzone zmiany. Proces ten trwa do 30 sekund. Jeśli po tym czasie status w prawym górnym rogu listy projektów nie zmieni się na *Zsynchronizowany* należy odświeżyć listę projektów.

## Przywracanie plików

Aplikacja Management Center umożliwia administratorom przywracanie danych przesłanych przez ich użytkowników jako backup. Pliki mogą być przywracane na komputer administratora, bądź użytkownika.

Dane mogą być przywrócone na komputer użytkownika w sytuacji, gdy urządzenie jest *Aktywne* i ma włączone *Zdalne zarządzanie*.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management and a tree view of devices. The main area displays a table of devices with columns for User, Device, Remote Management, Sent file size, Last action, Last action date, Active session, Backup status, Restore files status, and Backup status. A context menu is open over the 'KOL' device, with 'Przywracanie' (Restore) being the selected option.

W celu uruchomienia kreatora przywracania danych, należy przejść do zakładki *Urządzenia*, następnie z wyświetlanej listy wybrać urządzenie, z którego mają zostać przywrócone dane. Po kliknięciu na nim prawym przyciskiem myszy, zostanie pokaże się menu kontekstowe, z którego należy wybrać opcję *Przywróć dane*.

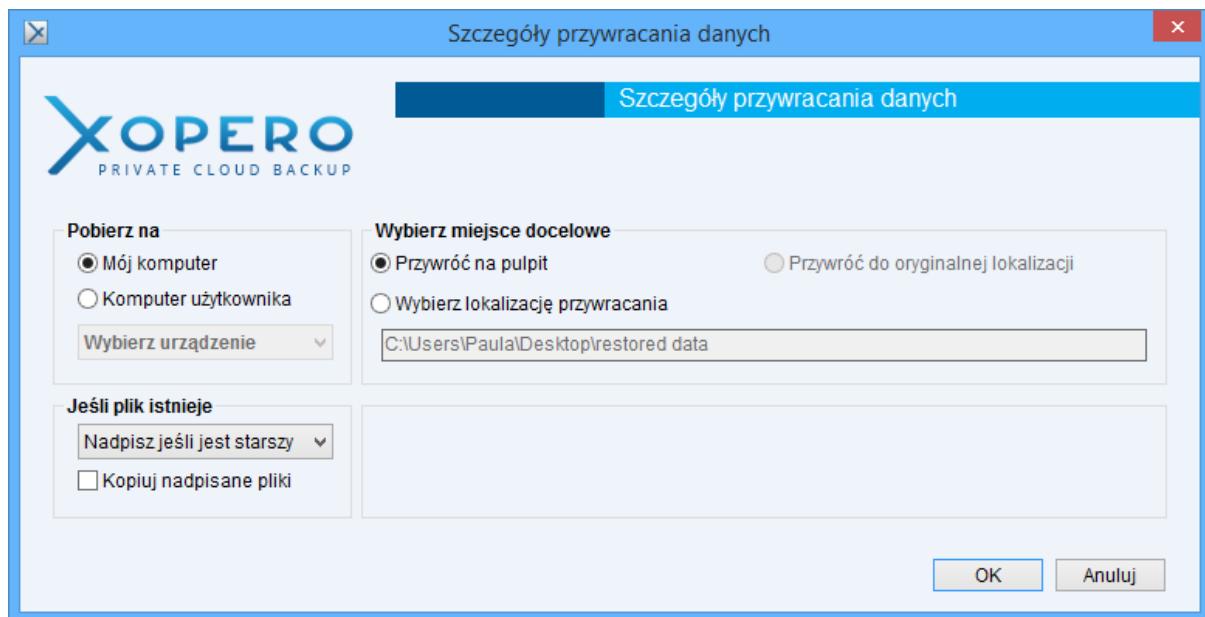
Na ekranie zostanie wyświetlone okno *Przywróć dane*, które zawiera listę plików przesłanych przez użytkownika jako backupu.

The screenshot shows the 'Przywracanie' (Restore) dialog box. It includes a search bar, filter options for download type (selecting 'Pobierz najnowszą wersję'), and a date selector set to '28/07/2016'. Below these are sections for selecting files to restore, with 'Microsoft SQL Server' and 'C:' listed. At the bottom are 'Usuń' (Delete) and 'Pobierz' (Download) buttons.

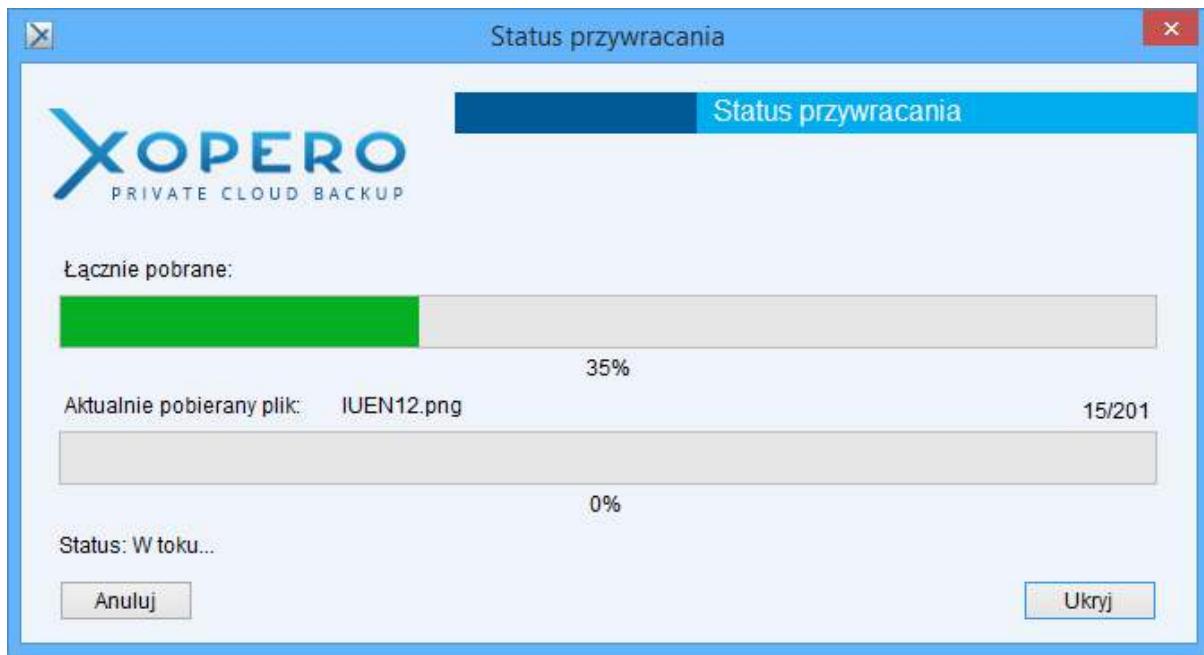
Jeśli na koncie użytkownika znajduje się wiele plików, ładowanie okna może trochę potrwać. Proces ten sygnalizowany jest paskiem postępu.

Administrator ma możliwość filtrowania listy plików ze względu na projekt, z którego zostały wysłane lub najnowszą wersję z lub przed wybraną datą.

Po wybraniu plików, które mają zostać przywrócone należy kliknąć przycisk *Pobierz*. Spowoduje to wyświetlenie okna *Szczegóły przywracania danych*, gdzie można określić urządzenie (komputer administratora lub klienta), na które mają zostać pobrane, a także lokalizację przywracanych plików. Dodatkowo można określić akcję jaką ma podjąć aplikacja, w przypadku, gdy we wskazanej lokalizacji istnieje plik o tej samej nazwie, co przywracany.



Po wybraniu ustawień dotyczących lokalizacji przywracanych danych należy kliknąć przycisk *OK*, co rozpocznie proces ich przywracania.



Jeżeli użytkownik, którego dane są przywracane, korzysta z własnego klucza szyfrującego, to aplikacja poprosi o jego podanie. Brak jego znajomości uniemożliwi pobranie plików.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management options and a tree view of users under 'admin'. The main area displays a table of managed devices with columns for User, Device, Remote Management, File Size, Last Action, Last Activity, Backup Status, and Recovery Status. A red box highlights the 'Szczegóły...' button for one of the entries. The top right shows license and endpoint information.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktynwa sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
Michał	DESKTOP_	Tak	298,09 GB	1	Zalogowa.	28/07/201...	Nie	Nie	Nie	
Michał	KOMP	Tak	6,56 MB	201	Zakończon.	28/07/201...	Tak	Nie	Nie	
Michał	KOMP2	Tak	59,67 MB	9231	Projekt nie...	27/07/201...	Nie	Nie	Nie	

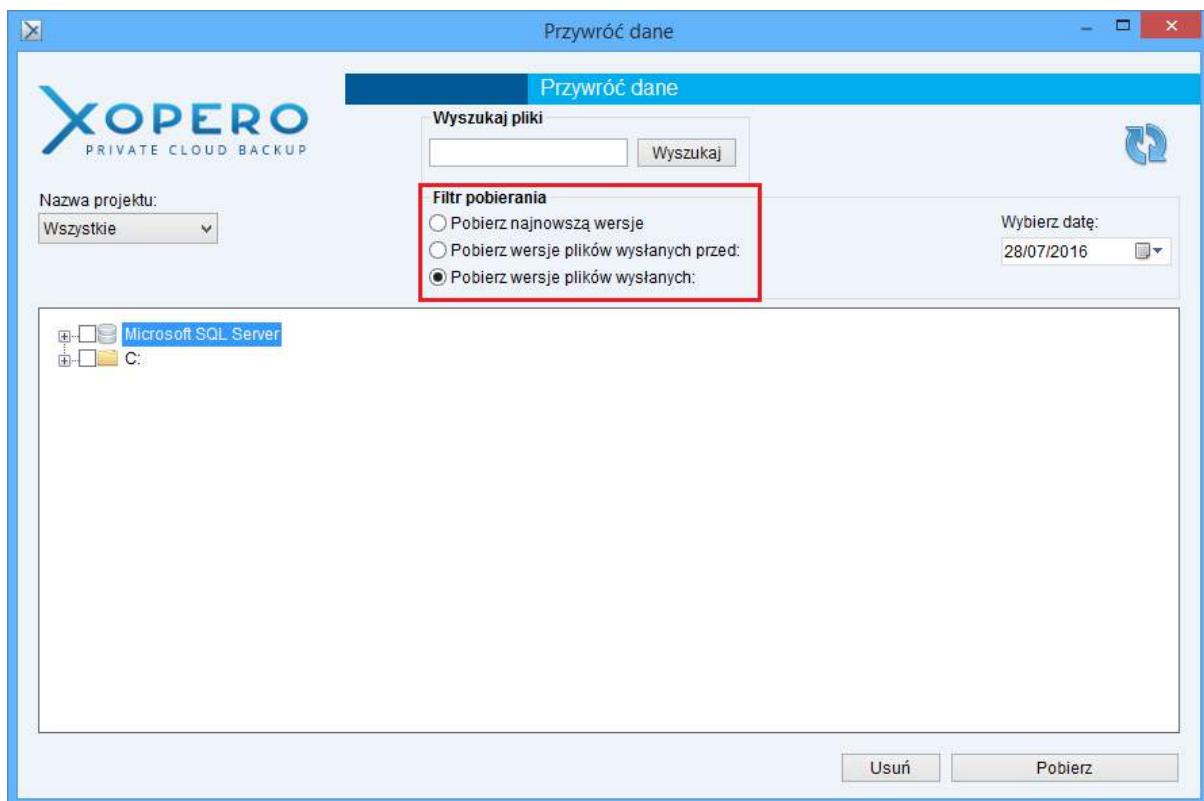
Kliknięcie w **Szczegóły...** w kolumnie *Przywracanie* spowoduje ponowne wyświetlenie okna z postępem przywracania plików.

Proces przywracania w najgorszym wypadku może potrzebować nawet trzy razy więcej wolnego miejsca na dysku, niż największy plik jaki został wybrany do odzyskania. Przypadek ten może wystąpić tylko przy przywracaniu plików wysłanych z wykorzystaniem mechanizmu *Binary delta*.

## Przywracanie wersji plików

Aplikacja Management Center umożliwia administratorom przywracanie wersji danych (*poniższy screen*) przesłanych przez ich użytkowników jako backup. Pliki mogą być przywracane na komputer administratora, bądź użytkownika.

Dane mogą być przywrócone na komputer użytkownika w sytuacji, gdy urządzenie jest **Aktywne** i ma włączone **Zdalne zarządzanie**.



## Przeglądanie logów użytkowników

Logi aplikacji klienckich dostępne są po kliknięciu na przycisk *Logi użytkowników*, który został oznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a tree view of users under 'admin'. The main area displays a table of logs with columns: Nazwa użytkownika (User Name), Urządzenie (Device), Utworzony (Created), Rodzaj zdarzenia (Event Type), Nazwa projektu (Project Name), Typ backupu (Backup Type), and Pokaż szczegóły (Show details). A red box highlights the 'Filtr urządzeń' (Filter devices) button and the 'Błąd' (Error) column header. The 'Błąd' column contains several red cells, indicating errors. At the bottom, there are filters for 'Data' (28/07/2015) and buttons for 'Informacje' (Information), 'Ostrzeżenie' (Warning), and 'Błąd' (Error).

Błędy aplikacji oznaczone są kolorem czerwonym. Ostrzeżenia kolorem żółtym, a akcje wykonane poprawnie - zielonym.

Nad listą logów znajdują się filtry, według których można określić, jakie logi mają zostać wyświetlane. Dostępne filtry to typ akcji, rodzaj logów (błąd, ostrzeżenie, informacje) oraz data, od której mają zostać wyświetlane.

**Jeżeli dany rodzaj logów ma tło koloru szarego, oznacza to, że tego typu logi nie są aktualnie wyświetlane na liście.**

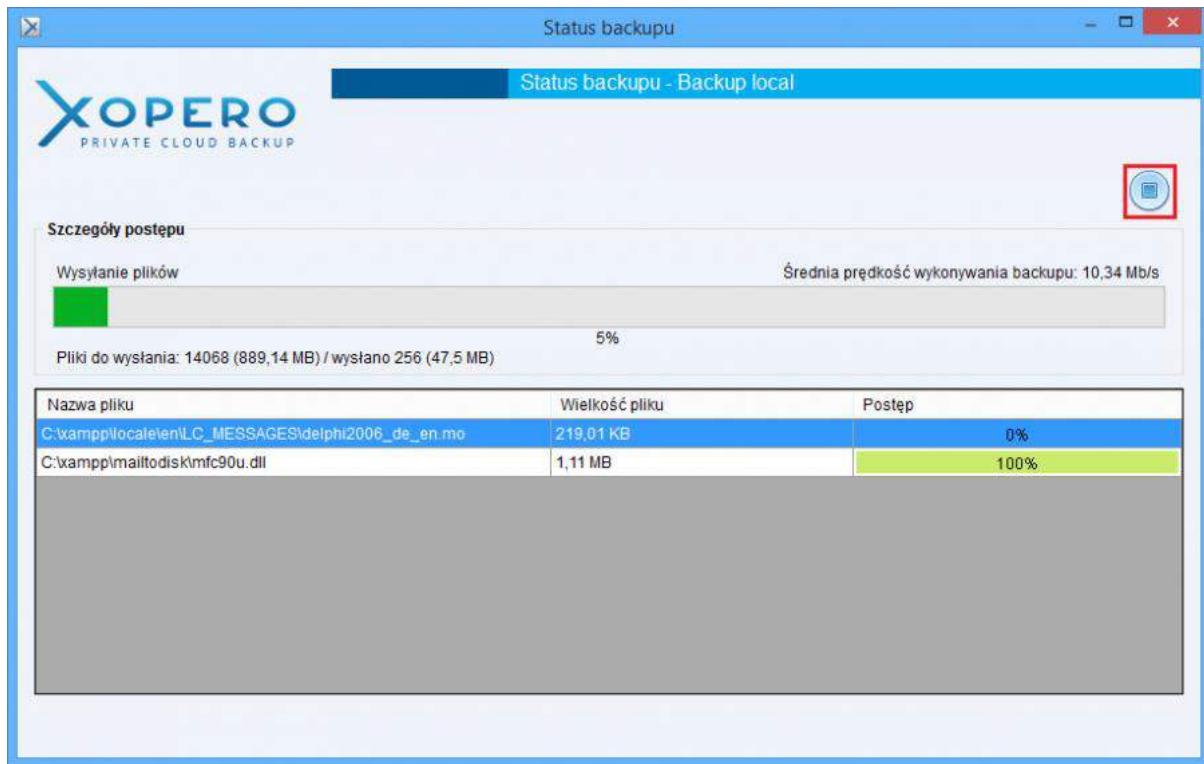
Po zaznaczeniu wybranego konta z drzewka znajdującego się po lewej stronie okna, uaktywnia się filtr urządzeń, który jest domyślnie ustawiony na *Wszystkie*. Po odznamieniu przycisku wyboru, klikając na listę urządzeń możemy wybrać te, które nas interesują. Następnie należy kliknąć na *Filtr*. Wyświetlą się tylko wybrane logi.

The screenshot shows a 'Szczegóły problemu' (Details of problem) dialog box. It contains the following text:

**Błąd:**  
Kończy się przestrzeń na dysku C:. Zwolnij miejsce lub zdefiniuj ścieżkę tymczasową w innym miejscu.  
**Komunikat:**

At the bottom right is an 'OK' button.

W trakcie wykonywania backupu, na komputerze użytkownika w oknie *Sesje backupów*, wyświetlana jest informacja na temat postępu wykonywania kopii zapasowej (status backupu).



Znajdując się w oknie *Sesje backupów* można zatrzymać aktualnie wykonywany projekt, poprzez kliknięcie na przycisk *Stop* ( ).

## Zarządzanie hostami

### Zdalne ustawienie wydajności urządzenia

Aplikacje klienckie zainstalowane na komputerach użytkowników mogą mieć ustalone limity przepustowości łącza, wydajność, z jaką wykonuje backup oraz inne ograniczenia. W celu ustalenia wydajności dla danego urządzenia, na którym jest zainstalowana aplikacja, należy przejść do zakładki *Urządzenia*, po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na danym hoście, wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*, a następnie "Wydajność". Z menu, które zostanie rozwinięte, możliwe będzie wybranie opcji "Wykorzystanie łącza", "Wydajność" oraz "Ograniczenia".

Wybierz parametry wydajności

### Wykorzystanie łącza

Wysyłanie:

Pobieranie:

### Wydajność

Szybki komputer Szybki backup

### Ograniczenia

Wykonuj na niższym priorytecie

Ogranicz zużycie dysku twardego

**Zapisz**

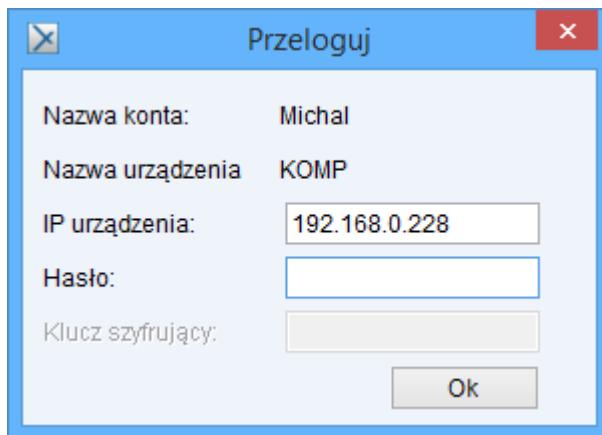
## Zdalne przelogowanie urządzenia

Administrator ma możliwość zdalnego przelogowania urządzenia na wybrane konto użytkownika, co oznacza że może wylogować dane urządzenie z jednego konta użytkownika oraz zalogować się z niego na inne konto. W tym celu należy z listy *Urządzenia* zaznaczyć wybrane urządzenie, kliknąć opcję *Przeloguj klienta*, a następnie w ukazanym oknie wpisać hasło dla konta użytkownika, na które chcemy się zalogować.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management options and a tree view of users and their devices. The main area is titled 'Management Center' and contains a table of devices. One device, 'Michał KOMP', is selected. A context menu is open over this device, with several options highlighted in red:

- Sesje backupów
- Projekty
- Dodaj szablon projektów
- Ustawienia urządzenia
- Szczegóły urządzenia
- Przywracanie
- Usuń urządzenie
- Przeloguj klienta
- Wyloguj

At the bottom of the interface, there are status indicators for endpoints and servers.



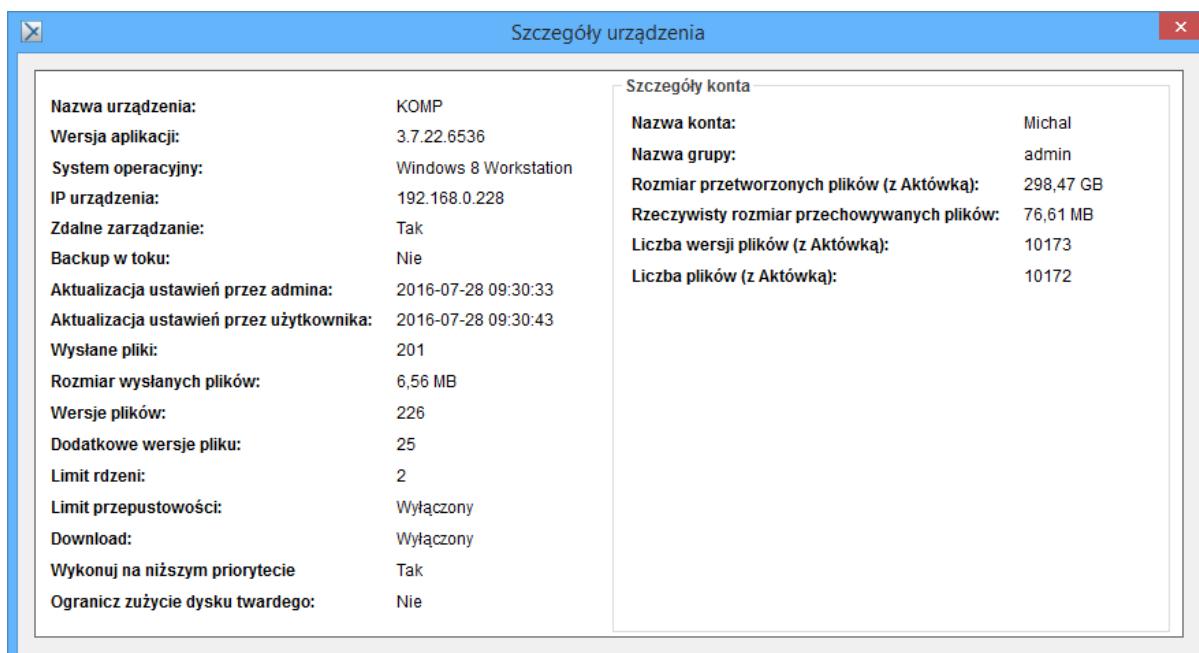
Jeśli dane urządzenie jest już zalogowane na innym koncie, aplikacja kliencka zostanie automatycznie przelogowana zgodnie z wyborem administratora.

Jeśli od ostatniego logowania upłynął pewien czas, możliwe że został zmieniony adres IP urządzenia. W tym wypadku należy podać nowy adres IP urządzenia, gdy aplikacja o to poprosi.

## Szczegóły urządzenia

Administrator, korzystający z aplikacji *Management Center* ma możliwość wglądu do szczegółowych informacji na temat urządzenia użytkownika oraz aplikacji klienckiej na nim zainstalowanej.

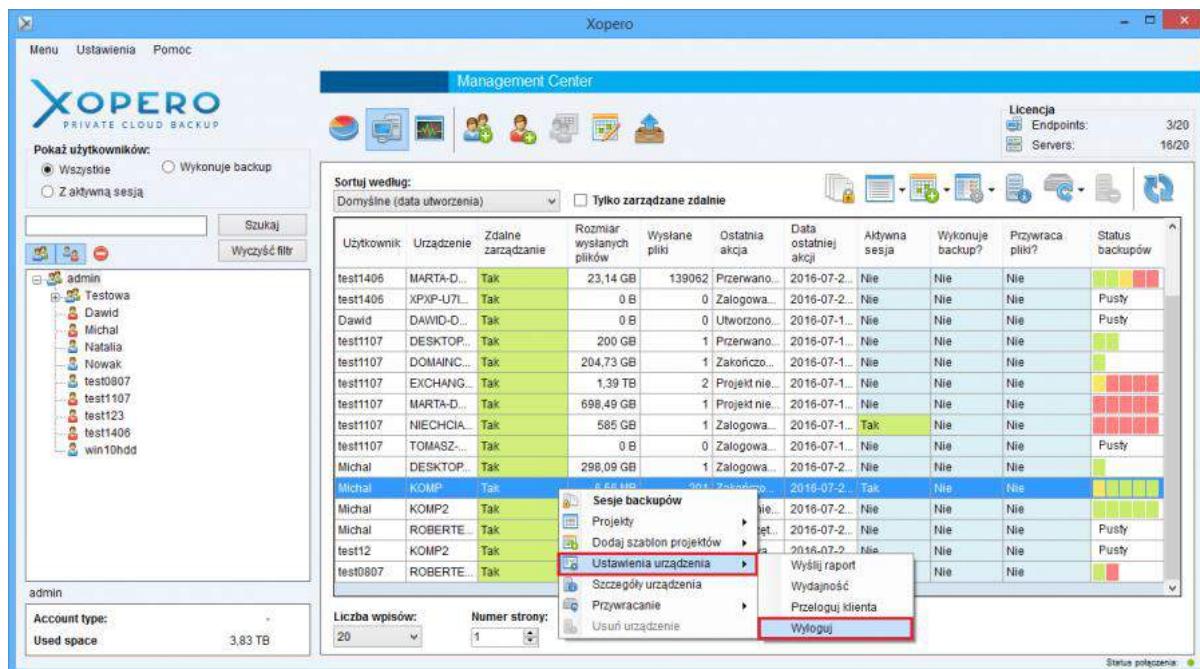
W celu wyświetlenia szczegółów należy przejść do zakładki *Urządzenia*, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie oraz zaznaczyć opcję *Szczegóły urządzenia*.



W wyświetlonym oknie znajdują się informacje na temat wybranego urządzenia oraz konta użytkownika, do którego jest ono przypisane.

## Wylogowanie urządzenia

W aplikacji *Management Center* administrator ma również możliwość wylogowania urządzenia przypisanego do użytkownika. W tym celu należy przejść do zakładki *Urządzenia*, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie, wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*, a następnie *Wyloguj*.

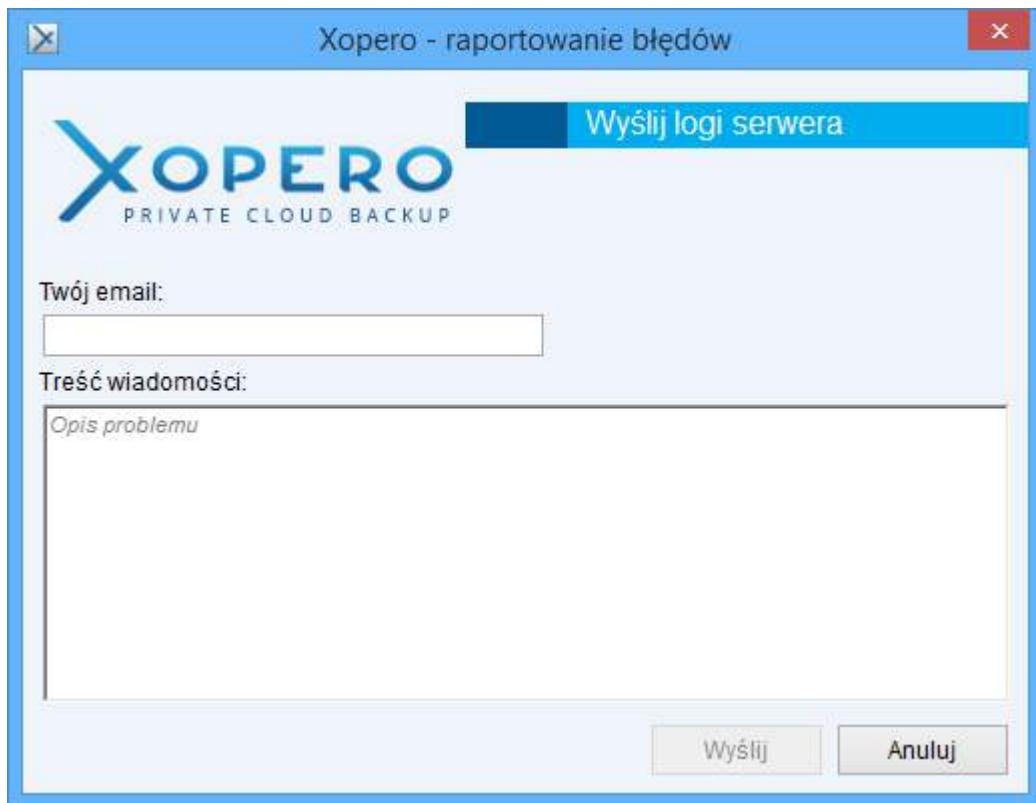


## Pomoc techniczna

W przypadku wystąpienia problemów z działaniem aplikacji, należy przejść do okna *Dashboard*, a następnie wybrać z zakładki *Pomoc* opcję *Wsparcie*, a następnie *Zgłoś błąd*. Zostanie otwarta strona internetowa, na której można utworzyć konto w systemie służącym do zgłoszania błędów. Po założeniu konta i opisaniu problemu zostaną przedstawione możliwości jego rozwiązania. Może się jednak okazać, że konieczne będzie wysłanie logów serwera i/lub aplikacji.

## Wysyłanie logów serwera

Aby wysłać logi serwera należy przejść do okna *Dashboard*, a następnie wybrać opcję *Pomoc -> Wyślij logi serwera*. Po pobraniu wymaganych informacji przez aplikację, ukaże się okno w którym należy umieścić adres e-mail oraz opis zaistniałego problemu. Klikając na przycisk *Wyślij*, logi zostaną wysłane do producenta oprogramowania.



## Zdalne wysyłanie logów aplikacji klienckiej

W przypadku nieprawidłowego działania aplikacji klienckiej Xopero, administrator ma możliwość poinformowania o tym producenta oprogramowania mailowo lub za pomocą systemu zgłoszenia błędów.

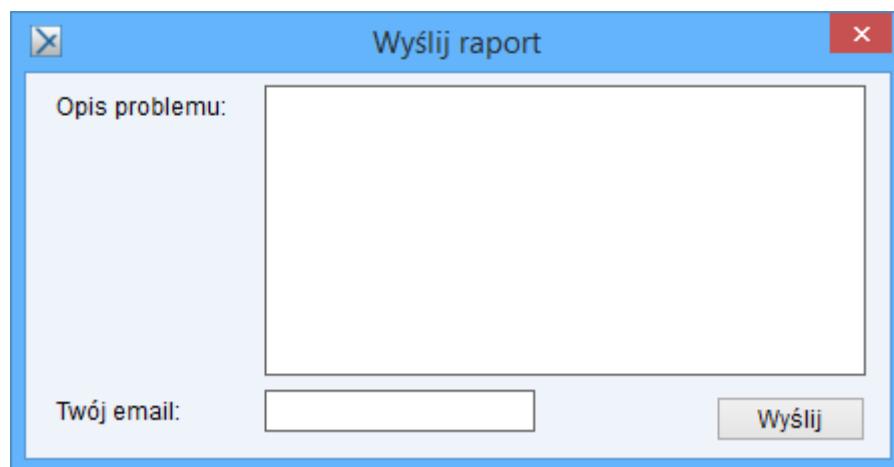
Jeśli konieczna okaże się wysyłka logów aplikacji klienckiej należy:

- odnaleźć na liście urządzenie, na którym zaistniał problem,
- wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*,
- skorzystać z funkcji *Wyślij report*.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management and search functions. The main area displays a grid of backup jobs. A context menu is open over a specific job entry, with the 'Wyślij raport' option being the target of the instruction.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
test1406	MARTA-D...	Tak	23.14 GB	138062	Przerwano...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1406	XPXP-U7...	Tak	0 B	0	Zalogowa...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Dawid	DAVID-D...	Tak	0 B	0	Utworzono...	2016-07-1...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DESKTOP...	Tak	200 GB	1	Przerwano...	2016-07-1...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DOMAINC...	Tak	204.73 GB	1	Zakończó...	2016-07-1...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	EXCHANG...	Tak	1.39 TB	2	Projekt nie...	2016-07-1...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	MARTA-D...	Tak	698.49 GB	1	Projekt nie...	2016-07-1...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	NIECHCIA...	Tak	585 GB	1	Zalogowa...	2016-07-1...	Tak	Nie	Nie	Pusty
test1107	TOMASZ...	Tak	0 B	0	Zalogowa...	2016-07-1...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	DESKTOP...	Tak	298.09 GB	1	Zalogowa...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	KOMP...	Tak	6.56 MB	201	Zakończó...	2016-07-2...	Tak	Nie	Nie	Pusty
Michał	KOMP2	Tak	59.67 MB	9231	Projekt nie...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	ROBERT...	Tak	0 B	0	Rozpoczęł...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test12	KOMP2	Tak	0 B	0	Zalogowa...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test0807	ROBERT...	Tak	25 GB	1	Zalogowa...	2016-07-2...	Nie	Nie	Nie	Pusty

Po wybraniu opcji pojawi się prośba o dodatkowe informacje konieczne do powiązania ze zgłoszeniem w systemie producenta.



Po naciśnięciu przycisku Wyślij, dane zostaną wysłane do producenta oprogramowania.

Wysyłka raportu lub logów aplikacji klienckiej powinna być wykonywana tylko na prośbę pracowników działu supportu.

## Słownik pojęć

**Szablon projektu** – szablon projektu jest zbiorem projektów backup. Każdy z projektów może wskazywać inne dane oraz posiadać własne unikatowe cechy. Szablon projektu może zostać przesłany do dowolnego urządzenia użytkownika, na którym została zaznaczona opcja *Zezwala na zdalne zarządzanie*.

**Projekt backupu** – zestawienie danych oraz rodzaju danych, które mają zostać poddane backupowi. Dla każdego projektu możliwe jest także określenie częstotliwości jego wykonywania, a także dodatkowych opcji zaawansowanych.

**Magazyn danych** – zdefiniowana przestrzeń na dysku sieciowym QNAP, w której zapisywane są dane użytkowników przesłane za pośrednictwem aplikacji Xopero.

**Automatyczny magazyn danych** – jest to magazyn, który automatycznie dostosowuje swoją przestrzeń do zajętej przestrzeni na dysku QNAP. Dzięki niemu, jeśli przestrzeń na dysku QNAP zostanie zajęta i pozostanie mniej miejsca dostępnego niż uprzednio było zdefiniowane, to oprogramowanie Xopero samo zmniejszy rozmiar magazynu.

**Urządzenie aktywne** – jest to urządzenie, które wykonało dowolną akcję w czasie 30 minut. Może dojść do sytuacji, gdy w aplikacji Management Center, urządzenie będzie oznaczone jako aktywne, lecz w rzeczywistości zostało ono wyłączone w czasie krótszym niż 30 minut od podjęcia ostatniej czynności.

**Host** – to inaczej urządzenie, na którym zainstalowana jest aplikacja kliencka, z której użytkownik przynajmniej raz zalogował się na swoje konto. Podczas pierwszego logowania host zostaje przypisany do konta użytkownika.

## Management Center dla Cloud

### Wprowadzenie

Aplikacja pozwalająca kompleksowo zarządzać oraz monitorować poprawność wykonywanych backupów na wszystkich urządzeniach przypisanych do konta w systemie Xopero Cloud. Umożliwia ona zdalną konfigurację aplikacji klienckich, tworzenie nowych resellerów, klientów, użytkowników oraz zarządzanie usługą XoperoCloud.

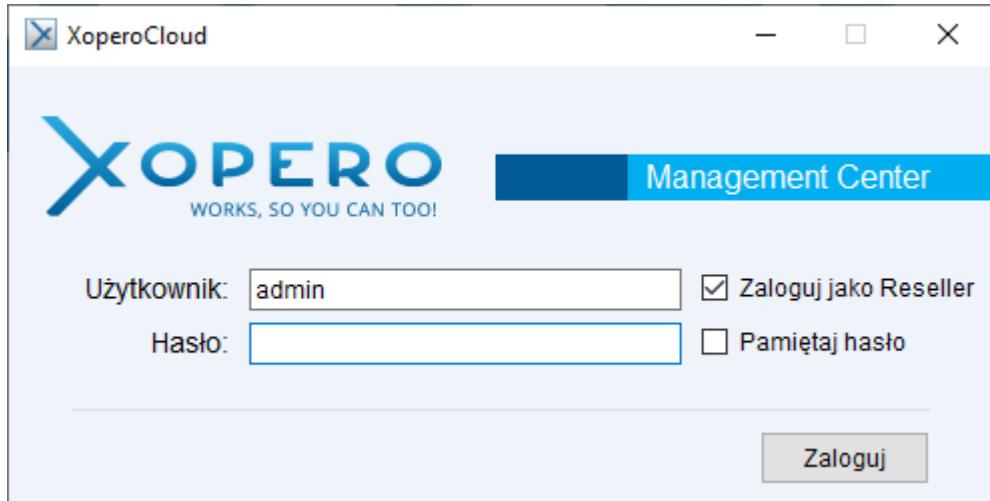
Kluczowe cechy aplikacji:

- tworzenie resellerów, klientów oraz użytkowników,
- monitorowanie systemu Xopero,
- zdalne tworzenie oraz uruchamianie projektów backupu,
- przywracanie danych z dowolnego urządzenia,
- tworzenie szablonów projektów, które następnie mogą zostać przesłane do aplikacji klienckich.

## Pierwsze logowanie

W celu zainstalowania aplikacji Management Center, należy pobrać ją z *Panelu resellera Xopero Cloud*.

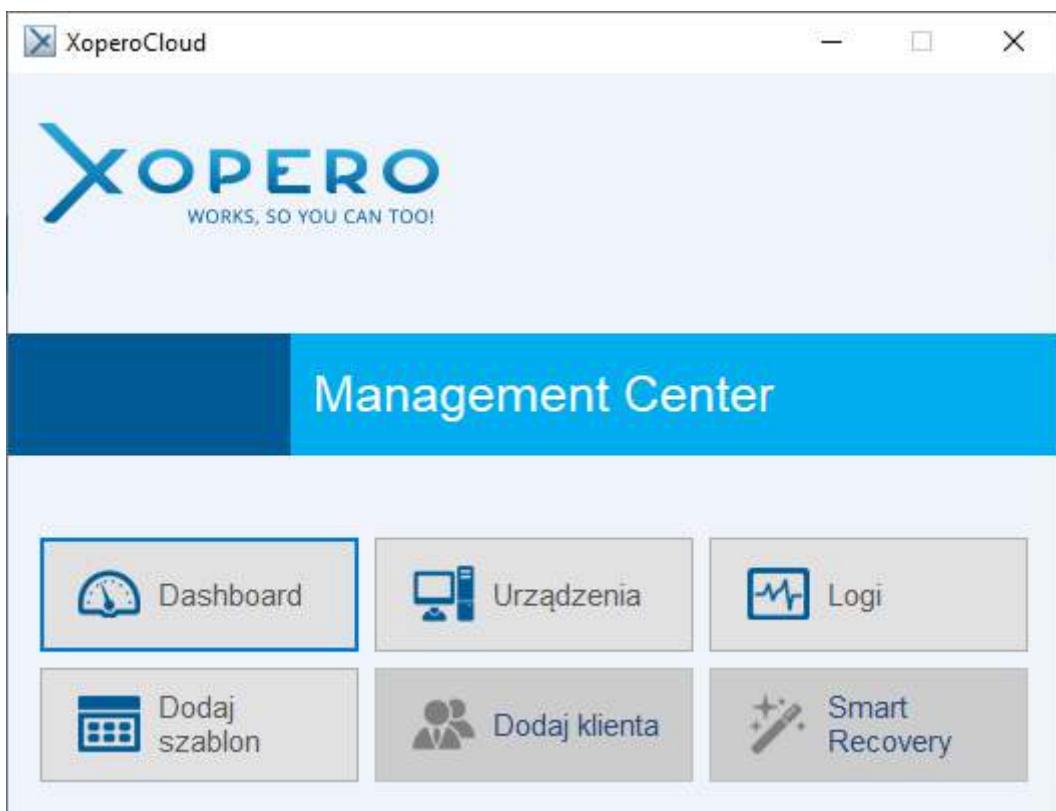
Aby zalogować się do aplikacji Management Center, należy posiadać konto klienta lub resellera w systemie Xopero Cloud. Do aplikacji można zalogować się podając login i hasło.



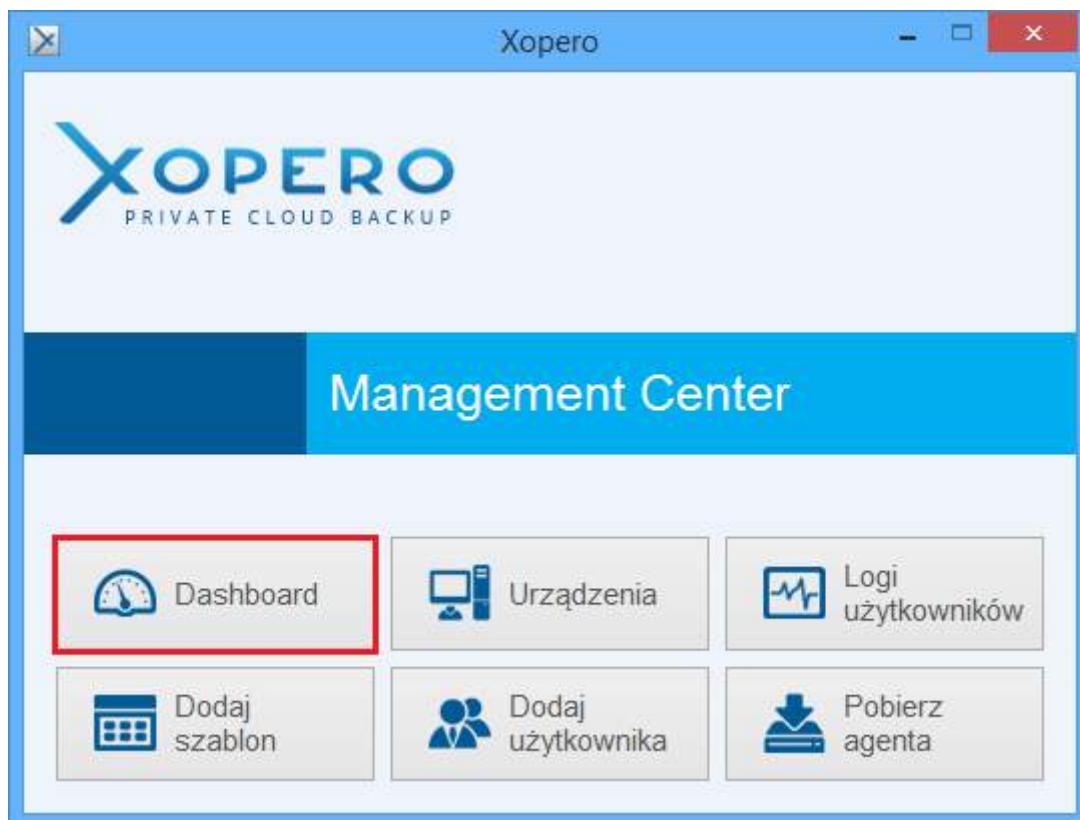
Po zalogowaniu do aplikacji *Management Center* ukazuje się okno podstawowych funkcji programu:

- **Dashboard** – kliknięcie na przycisk przenosi nas bezpośrednio do widoku statystyk działania systemu,
- **Urządzenia** – po wybraniu tej opcji ukazuje się lista urządzeń na których zainstalowana jest aplikacja kliencka i są one podpięte do kont użytkowników,
- **Logi użytkowników** – administrator ma możliwość wglądu do logów użytkownika,
- **Dodaj szablon** – kliknięcie przenosi do okna tworzenia szablonów projektów,

Poniższe okno pojawia się jedynie podczas logowania na konto resellera. Klienci logujący się do Management Center zostaną przekierowani od razu do okna *Zarządzanie kopiami zapasowymi*.

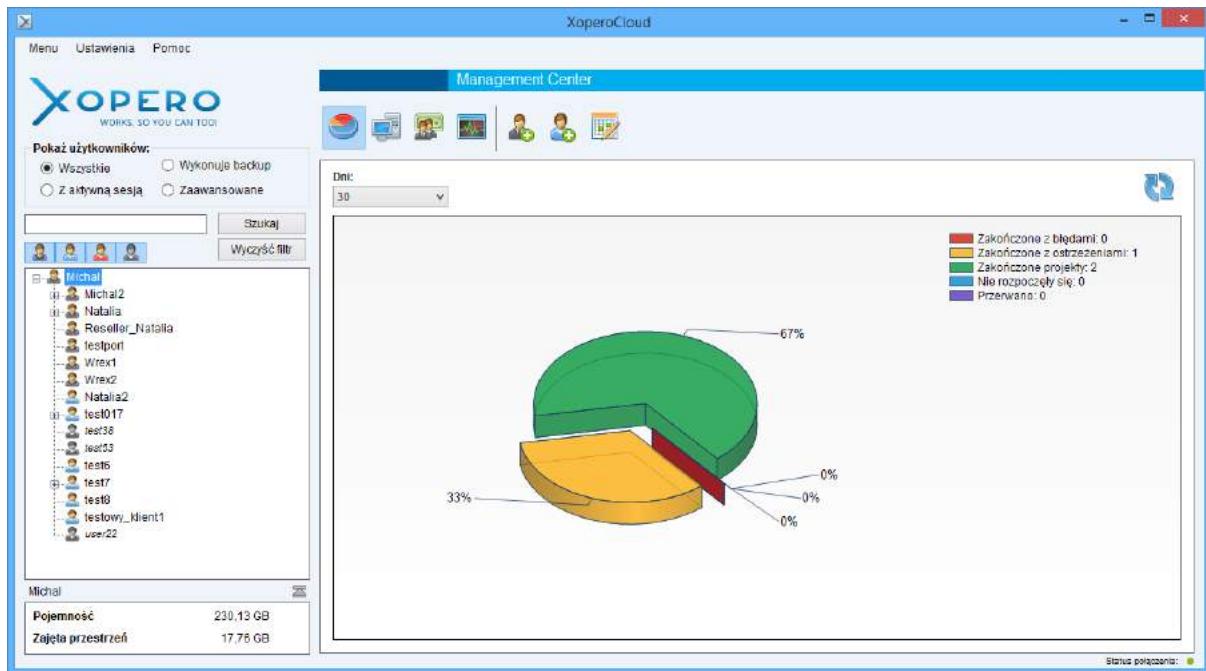


## Zarządzanie



Domyślnie, pierwszym widokiem, który powinniśmy zobaczyć jest *Dashboard*.

Na wykresie ukazanym poniżej są przedstawione informacje na temat backupów w ciągu ostatnich 30 dni wszystkich użytkowników i klientów przypisanych do zalogowanego resellera oraz resellerów podrzędnych.



W przypadku, gdy jeszcze nie została wykonana ani jedna kopia zapasowa, aplikacja w tym miejscu nie wyświetla żadnych danych.

Po kliknięciu w wybraną nazwę użytkownika zostanie wyświetlony wykres obrazujący statusy wykonanych backupów przez danego użytkownika.

## Lista urządzeń

Lista urządzeń w aplikacji *Management Center* ukazuje wszystkie urządzenia, na których zainstalowana została aplikacja kliencka, z której użytkownicy przynajmniej raz zalogowali się na swoje konto. Urządzenia są przypisywane do kont użytkowników oraz klientów.

**Na jednym komputerze do swojego konta w aplikacji może logować się wielu różnych użytkowników. W tym wypadku dla każdego z nich zostanie przypisane to samo urządzenie na liście.**

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backups
test017	KOMPELO	Nie	0 B	0	Skasowan...	5/2/2017 ...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Natalia2	KOMP2	Tak	11.84 GB	1308	Zalogowa...	5/18/2017 ...	Nie	Nie	Nie	
Natalia2	KOMPELO	Tak	4.44 GB	932	Zalogowa...	6/8/2017 1...	Nie	Nie	Nie	
user22	KOMPELO	Nie	0 B	0	Zalogowa...	4/5/2017 8...	Nie	Nie	Nie	Pusty

Powyższy zrzut ekranu ukazuje listę urządzeń w aplikacji *Management Center*. Można ją szeregować według kilku schematów, korzystając z opcji *Sortuj według*. Sortowanie może być alfabetyczne od A do Z oraz od Z do A, po nazwie użytkowników. Drugą opcją jest sortowanie domyślne według daty utworzenia konta. Na najwyższym miejscu listy znajduje się urządzenie użytkownika, dla którego konto zostało najpóźniej utworzone.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backups
test017	KOMPELO	Nie	0 B	0	Skasowan...	5/2/2017 ...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Natalia2	KOMP2	Tak	11.84 GB	1308	Zalogowa...	5/18/2017 ...	Nie	Nie	Nie	
Natalia2	KOMPELO	Tak	4.44 GB	932	Zalogowa...	6/8/2017 1...	Nie	Nie	Nie	
user22	KOMPELO	Nie	0 B	0	Zalogowa...	4/5/2017 8...	Nie	Nie	Nie	Pusty

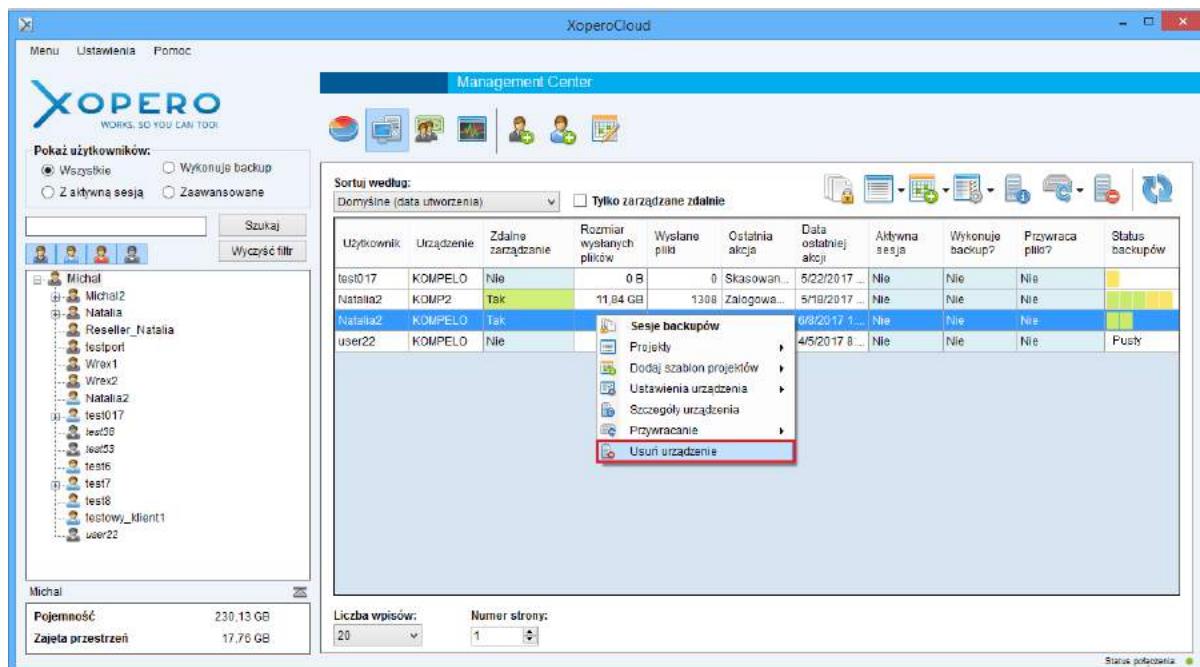
W tabeli urządzeń można znaleźć następujące informacje:

- **Użytkownik** - login (nazwa) użytkownika,
- **Urządzenie** – nazwa urządzenia użytkownika,

- **Zdalne zarządzanie** – informacja o tym, czy urządzenie może być sterowane zdalnie za pomocą aplikacji Management Center,
- **Rozmiar wysłanych plików** – łączny rozmiar plików, które zostały przesłane z urządzenia jako backup,
- **Wysłane pliki** – ilość plików,
- **Ostatnia akcja** – rodzaj ostatnio wykonanej akcji na danym hoście,
- **Data ostatniej akcji** - data wykonania ostatniej akcji,
- **Aktywna sesja** – oznacza użytkowników, którzy wykonywali dowolną akcję w aplikacji klienckiej, w ciągu ostatnich 30 minut,
- **Wykonuje backup** – informacja o tym, czy aktualnie wykonywana jest kopia zapasowa,
- **Przywraca pliki** – informacja o tym, czy pliki z urządzenia są aktualnie przywracane za pomocą aplikacji Management Center,
- **Status backupów** – status ostatnich pięciu wykonanych kopii zapasowych.

Istnieje możliwość usunięcia wybranego urządzenia z listy. Wystarczy kliknąć na niego prawym przyciskiem myszy, następnie pojawi się pasek dostępnych opcji. Jedną z nich jest - *Usuń urządzenie*. Zaznaczone urządzenie może zostać usunięte tylko w momencie, gdy jest nieaktywne.

**Usunięcie urządzenia skutkuje skasowaniem wszystkich danych przesłanych z niego na serwer Xopero.**



Pozostałe opcje – *Sesje backupów*, *Lista projektów*, *Dodaj szablon projektów*, *Ustawienia urządzenia* oraz *Przywrót dane* zostały opisane w dalszej części instrukcji.

## Szablony projektów

Szablon projektu jest to zestaw projektów, które mogą zostać przesłane na dowolne urządzenie użytkownika. Każdy z projektów w szablonie musi mieć wskazane dane przeznaczone do backupu oraz nadaną nazwę. Istnieje również możliwość wprowadzenia dodatkowych ustawień, takich jak na przykład harmonogram, czy opcje zaawansowane. Istnieje możliwość edycji projektu po jego przesłaniu na wybrane urządzenie.

Należy pamiętać, że na urządzeniu, do którego będzie przesłany szablon muszą istnieć wskazane w nim dane, w przeciwnym razie wykonywanie projektu zakończy się błędnie.



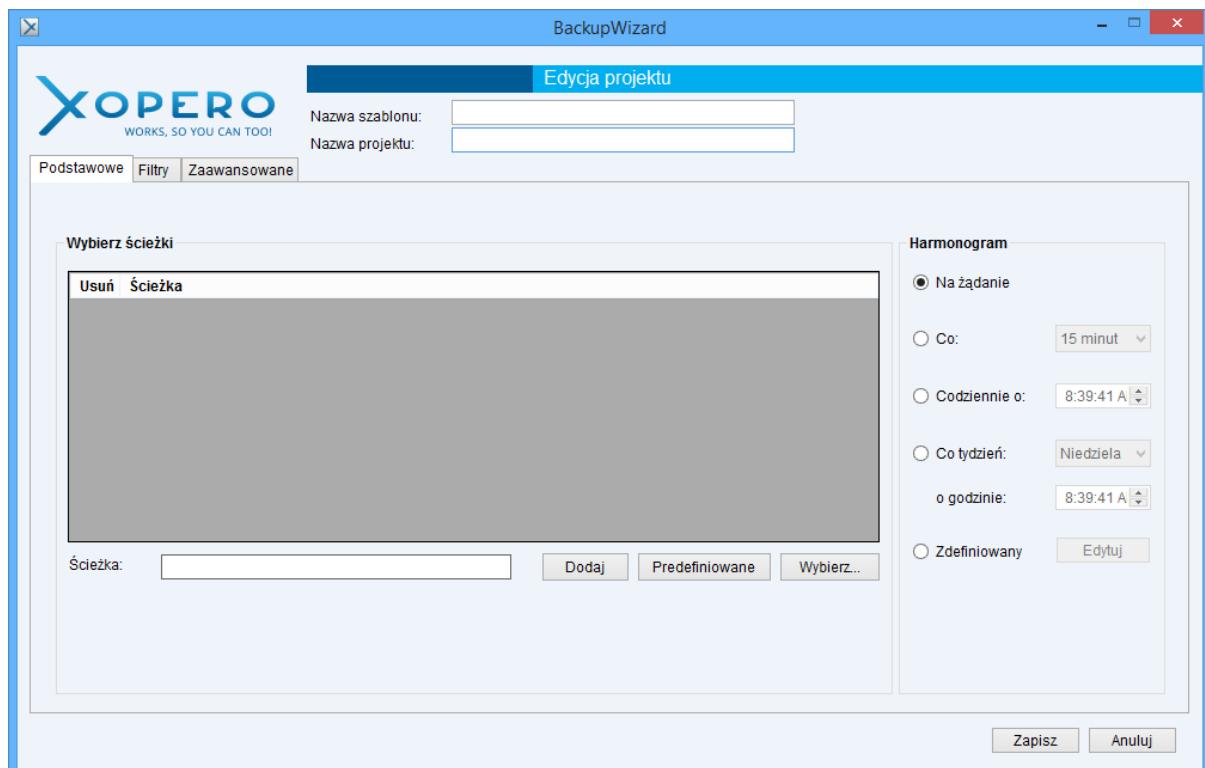
Zarządzanie szablonami projektów uruchamia się po kliknięciu na ikonę, zaznaczoną na powyższym zrzucie ekranu. Zostanie wyświetlona lista utworzonych szablonów, a poniżej lista projektów zawarta w wybranym szablonie.

Nazwa projektu	Harmonogram	Typ kopii	VSS	Edycja	Usuń
Przykładowy projekt	Brak	Dane lokalne	Tak	Edycja	Usuń

W celu utworzenia szablonu projektu należy nacisnąć przycisk *Dodaj szablon projektów*, natomiast w celu usunięcia, po uprzednim zaznaczeniu szablonu, *Usuń wybrany szablon*.



Po kliknięciu przycisku *Dodaj szablon* zostanie wyświetlone okno *Edycja projektu*, w którym dodatkowo należy zdefiniować nazwę szablonu. Dalsza konfiguracja dotyczy projektu backupu, który będzie zawarty w tworzonym szablonie.



Aktualnie możliwe jest jedynie tworzenie projektów backupu danych lokalnych w szablonach. Użytkownik, dla każdego z tworzonych projektów może określić jego nazwę, ustalić harmonogram, czy wybrać dane przeznaczone do backupu.

W przypadku szablonów projektów, po wybraniu opcji Wybierz ścieżki: *Lokalne* wyświetla się ścieżki do katalogów z naszego komputera. Jeśli nie chcemy korzystać z tej opcji, wybraną ścieżkę można wpisać w pole tekstowe, a następnie kliknąć *Dodaj*.

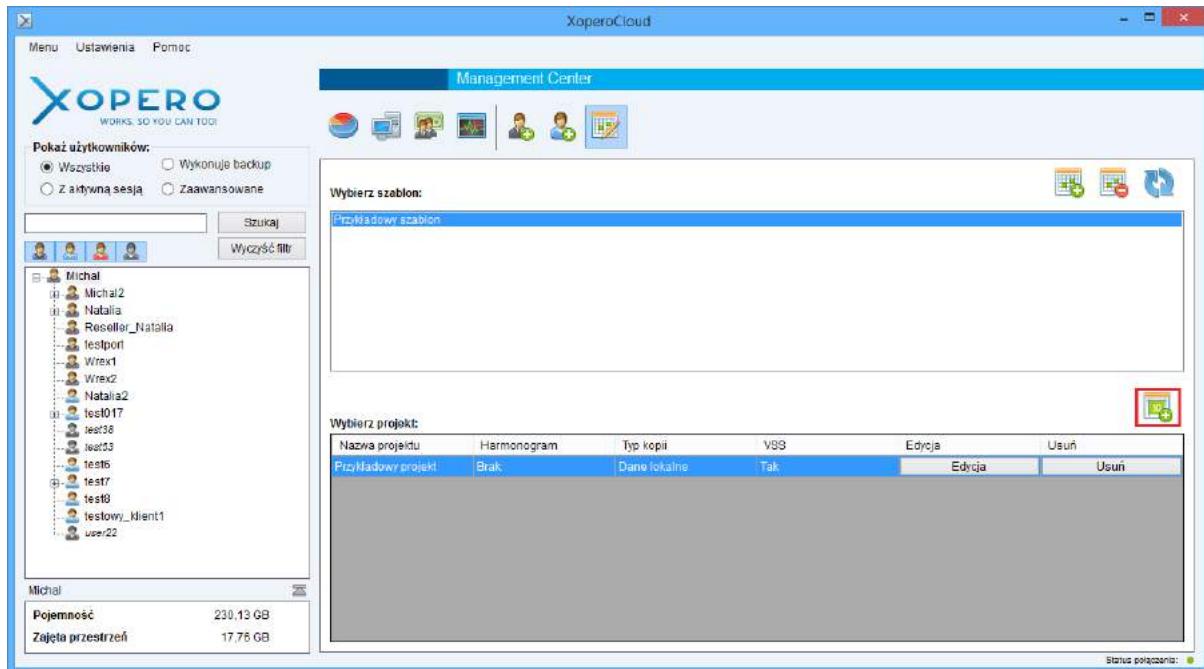
Inną możliwością jest korzystanie ze ścieżek predefiniowanych, które mogą być użyte na różnych systemach operacyjnych. Odnoszą się one do niezmiennych katalogów systemowych. Wybór tej opcji jest możliwy po kliknięciu na przycisk *Predefiniowane*, a następnie wybraniu systemu operacyjnego (Windows XP lub nowszy).

Dodatkowo możliwe jest zastosowanie filtrów do tworzonego projektu – plików oraz katalogów, ustawienie uprawnień Windows, na jakich projekt zostanie wykonany, a także następujące opcje zaawansowane:

- **Bez szyfrowania** – pliki zawarte w projekcie zostaną przesłane do chmury w postaci niezaszyfrowanej,
- **Bez kompresji** – pliki nie zostaną poddane kompresji przed wysyłką,
- **Retencja plików** – ustawienie ilości wersji tworzonych dla pojedynczego pliku w projekcie, alternatywą opcją jest określenie ilości dni przechowywania danej wersji kopii,

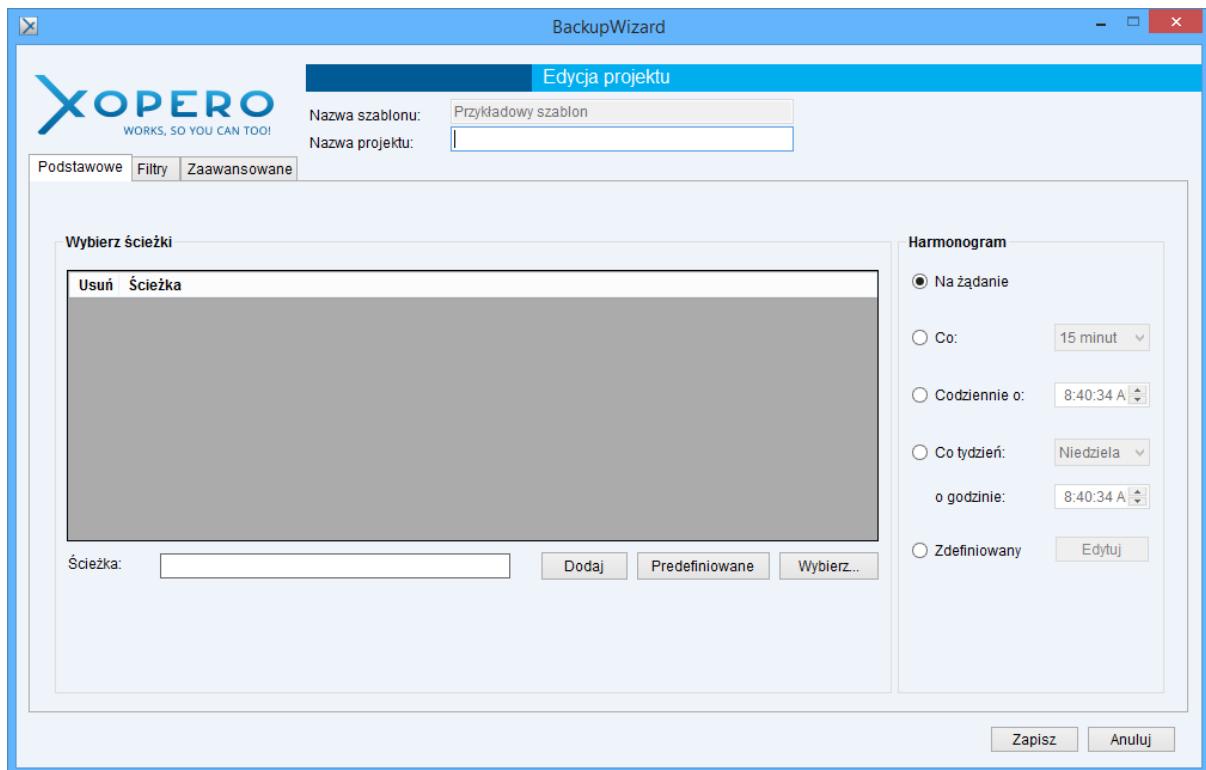
- **Typ backupu** – umożliwia określenie sposobu przesyłania plików, czy są wysyłane w sposób różnicowy bądź przyrostowy oraz jak metoda jest do tego wykorzystywana.

Po zakończeniu konfiguracji pierwszego backupu w ramach szablonu oraz podaniu nazwy szablonu, można zapisać go poprzez kliknięcie na przycisk **Zapisz**, który znajduje się w prawym dolnym rogu okna *Tworzenia nowego szablonu kopii zapasowej*.



Każdy szablon może składać się z dowolnej ilości projektów stworzonych przez użytkownika. W celu dodania nowego projektu do szablonu należy kliknąć na przycisk zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu.

Po jego kliknięciu zostanie wyświetlane okno, identyczne jak podczas tworzenia szablonu, z tą różnicą, że nazwa szablonu będzie już zdefiniowana, a jej edycja stanie się niemożliwa.



## Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej

Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej możliwe jest za pośrednictwem zakładki *Urządzenia*, do której można przejść klikając na przycisk zaznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktwna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
test017	KOMPELO	Nie	0 B	0	Blokowan...	5/22/2017 ...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Natalia2	KOMP2	Tak	11.84 GB	1308	Zalogowa...	5/18/2017 ...	Nie	Nie	Nie	
Natalia2	KOMPELO	Tak	4.44 GB	932	Zalogowa...	5/9/2017 1...	Nie	Nie	Nie	
user22	KOMPELO	Nie	0 B	0	Zalogowa...	4/5/2017 8...	Nie	Nie	Nie	Pusty

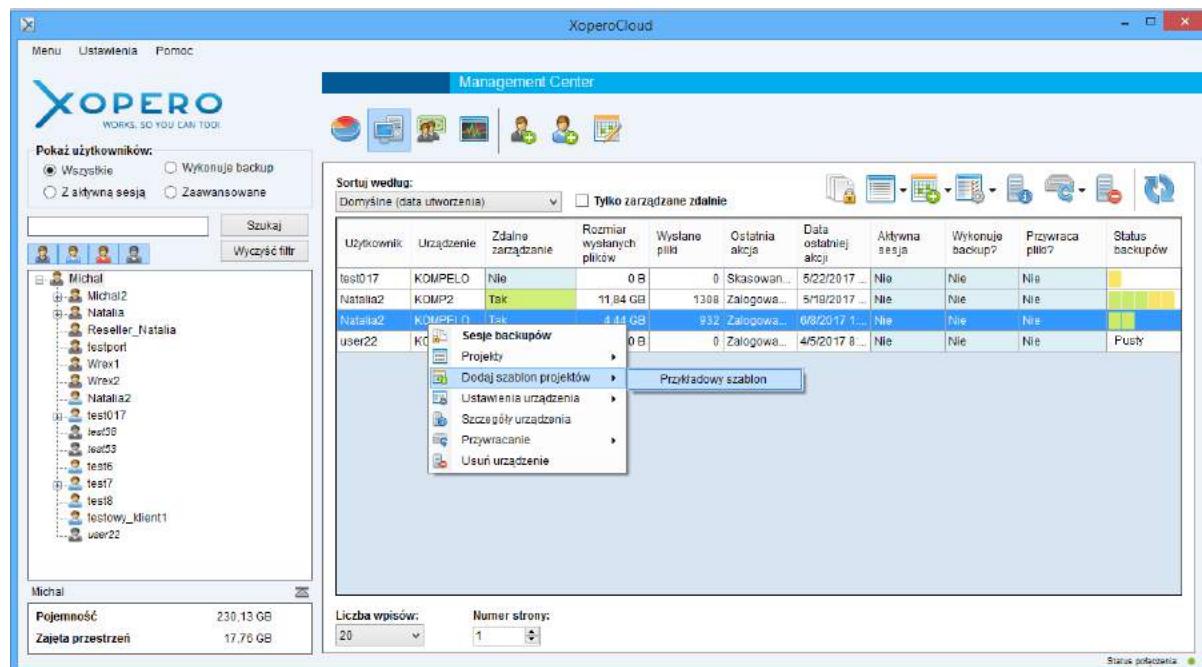
Następnie należy na liście odnaleźć urządzenie, na które ma zostać przesłany szablon. Wybierając użytkownika, bądź klienta z drzewa po lewej stronie okna aplikacji, możemy

wyświetlić tylko urządzenia, które przypisane są do wybranej przez nas pozycji, np. tylko jednego użytkownika.

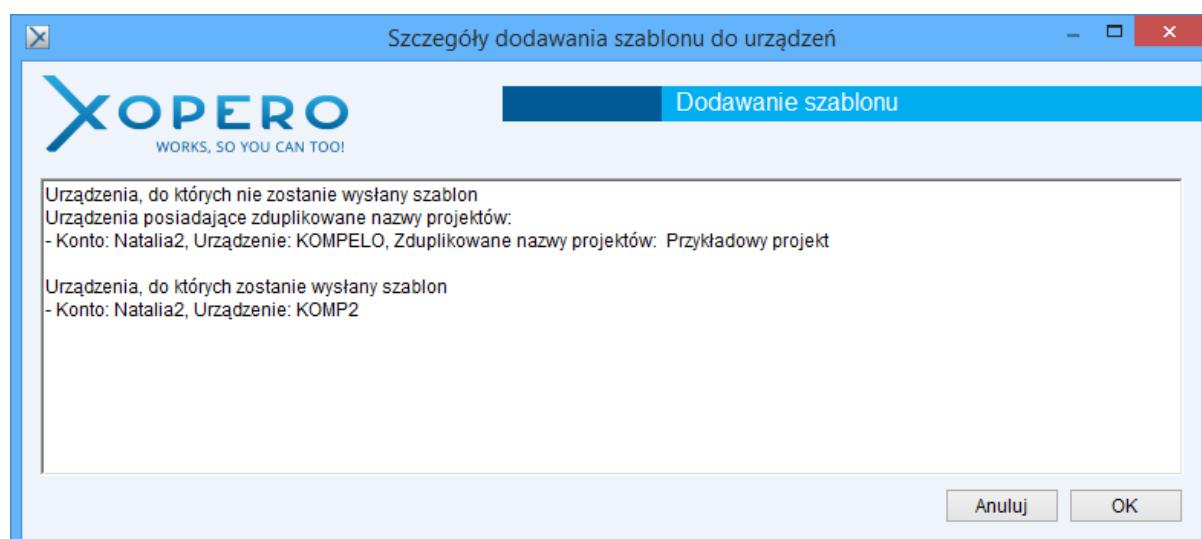
Istnieje możliwość wysłania szablonu do wielu urządzeń jednocześnie. W tym celu należy zaznaczyć kilka wybranych urządzeń na liście trzymając wciśnięty klawisz **CTRL**.

Szablony projektów mogą być wysyłane jedynie do urządzeń, które mają włączone zdalne zarządzanie oraz są w danej chwili zsynchronizowane.

Po wyborze urządzeń, na które ma zostać przesłany szablon należy kliknąć na jednym z nich prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybrać pozycję *Dodaj szablon projektów*, a następnie wskazać wybrany szablon.



Kliknięcie na nazwę szablonu powoduje przesłanie szablonu na wskazane urządzenia, za wyjątkiem sytuacji, gdzie projekty z szablonu już istnieją na danym komputerze.



## Zarządzanie projektami backupów

### Zdalne zarządzanie kopiami zapasowymi

Aplikacja Management Center umożliwia zdalne zarządzanie kopiami zapasowymi użytkowników oraz ich projektami.

### Zarządzanie projektami

Za pośrednictwem aplikacji *Management Center* możliwe jest tworzenie nowych projektów, ich edytowanie oraz usuwanie. Istniejące projekty mogą zostać zdalnie uruchomione, bądź zatrzymane, jeśli któryś z nich jest aktualnie wykonywany. W celu wyświetlenia listy projektów, skąd możliwe jest zarządzanie nimi, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie, a następnie wybrać opcję *Lista projektów*.

Wyświetlenie listy projektów jest możliwe jedynie dla urządzeń, które mają aktywną funkcję *Zdalne zarządzanie* oraz zostały zsynchronizowane z aplikacją *Management Center*.

	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	dafgadf	📁	30 wersji	Nie	2017-05-22 0...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
	Przykładowy p...	📁	30 wersji	Nie	2017-06-08 0...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

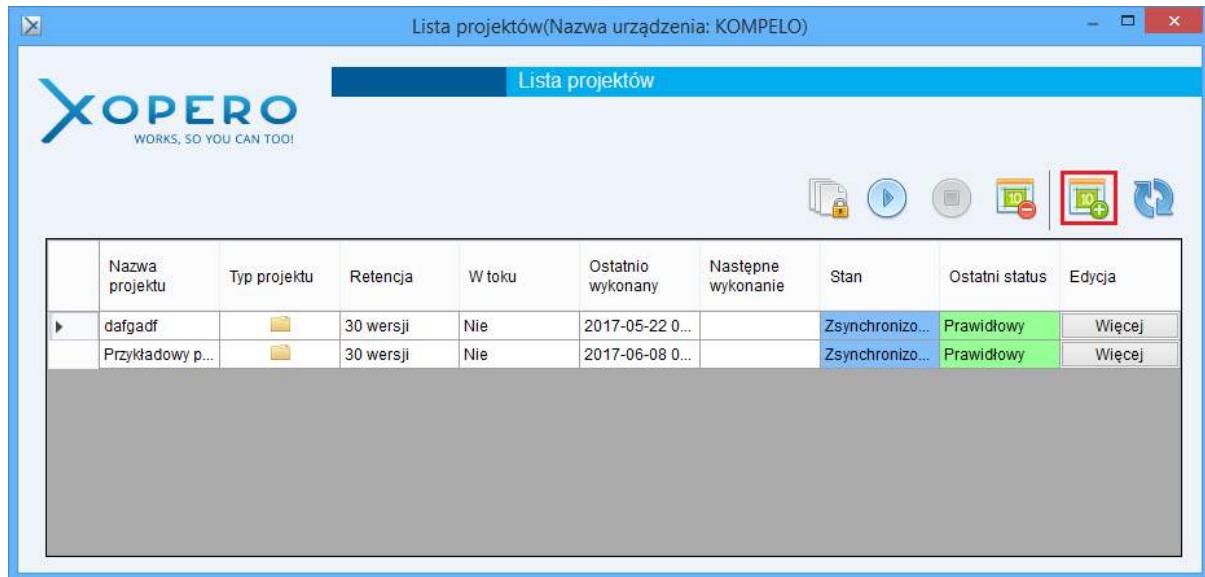
Lista projektów składa się z następujących pól:

- **Nazwa projektu** – nazwa projektu zdefiniowana przez użytkownika,
- **Typ projektu** - rodzaj backupu,
- **W toku** - określa, czy backup jest wykonywany w danej chwili,
- **Następne wykonanie** – data wykonania kolejnej kopii zapasowej, według ustalonego harmonogramu backupu,
- **Ostatnio wykonany** – data ostatniego wykonania projektu backupu,
- **Stan** - aktualny stan projektu,
- **Retencja** – limit wersji ustalony dla wybranego projektu backupu,

- **Ostatni status** - pokazuje, status ostatniego wykonania projektu,
- **Edycja** – kolumna zawiera przycisk umożliwiający edycję projektu.

## Tworzenie i edycja projektu

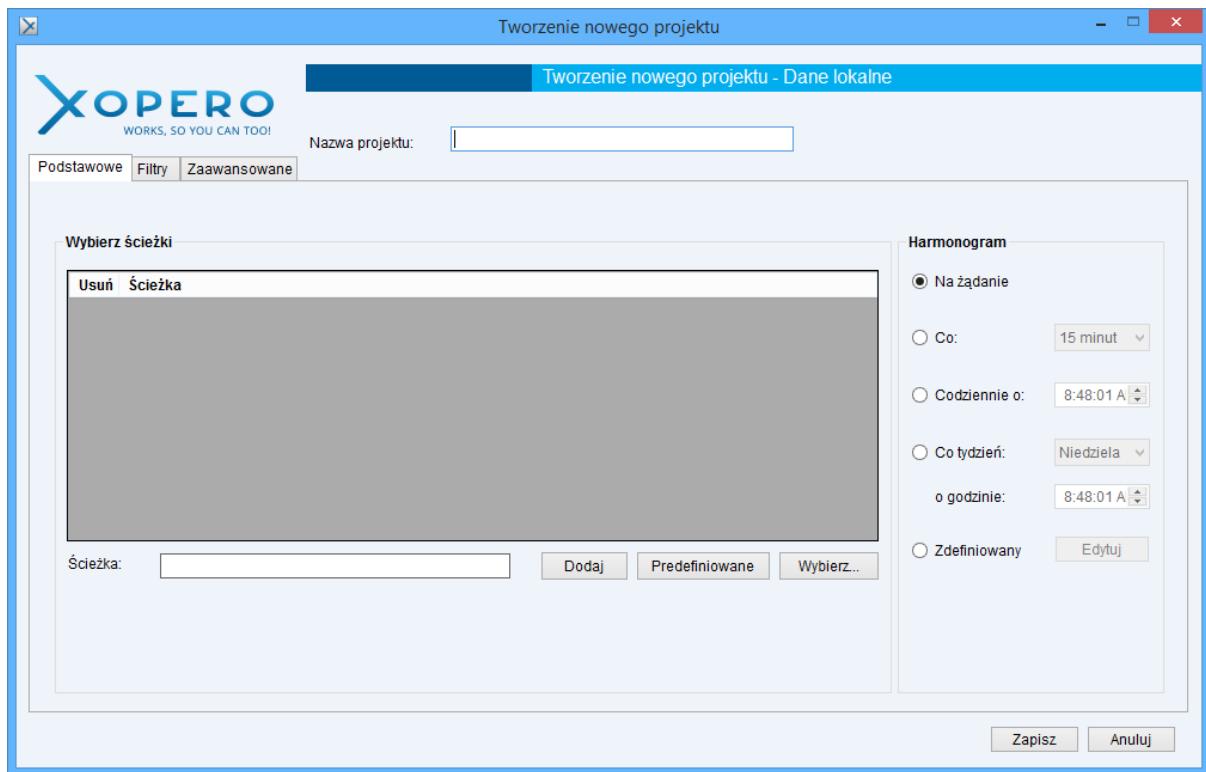
W celu utworzenia nowego projektu dla danego urządzenia należy przejść do listy projektów, a następnie kliknąć ikonę *Dodaj projekt*, która została wyświetlona na poniższym zrzucie ekranu.



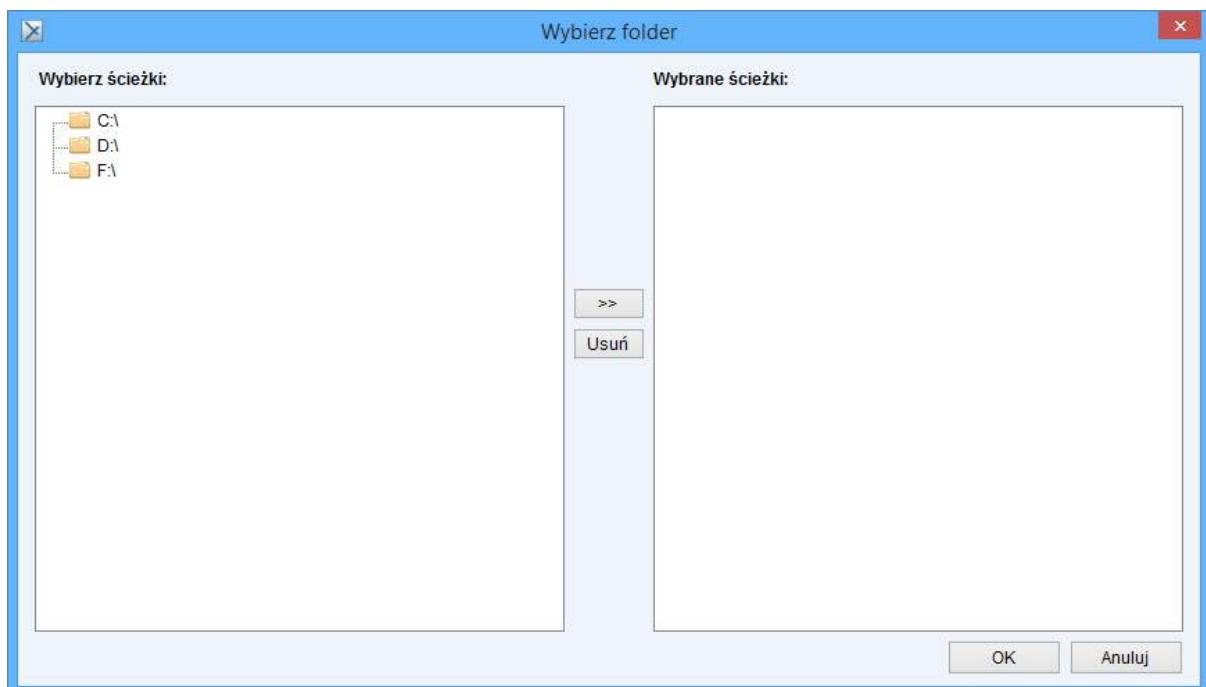
Po jej kliknięciu zostanie wyświetlane okno wyboru typu projektu(dostępność projektów zależna od licencji oraz systemu operacyjnego).



Po wybraniu typu projektu wyświetlane zostaje okno edycji projektu, które jest takie samo jak okno dodawania projektu do szablonu, lecz nie ma pola *Nazwa szablonu*.



Jeżeli w danym momencie wybrane urządzenie jest aktywne, możliwy jest zdalny wybór ścieżki przeznaczonej do backupu, czyli wskazanie ścieżki bezpośrednio na urządzeniu. W tym celu należy kliknąć na przycisk *Wybierz*.



Poszczególne pola kreatora nowego projektu zostały opisane w rozdziale *Szablony projektów*.

Po ustawieniu wszystkich parametrów projektu, w celu jego zapisania, należy kliknąć przycisk *Zapisz* znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Możliwa jest także edycja istniejącego projektu. W tym celu, na liście projektów, dla wybranego z nich, należy kliknąć w przycisk *Więcej (poniższy screen)* w kolumnie *Edycja*.

	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	dafgadf	📁	30 wersji	Nie	2017-05-22 0...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Prawidłowy	Więcej
	Przykładowy p...	📁	30 wersji	Nie	2017-06-08 0...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Prawidłowy	Więcej

Po kliknięciu wspomnianego przycisku zostanie wyświetlane okno edycji projektu, które będzie zawierało ustawienia wybranego projektu. Może ono być dowolnie zmieniane za wyjątkiem pól *Nazwa projektu* oraz *Typ kopii*. Po wprowadzeniu modyfikacji należy kliknąć przycisk *Zapisz* znajdujący się w prawym dolnym rogu wyświetlnego okna.

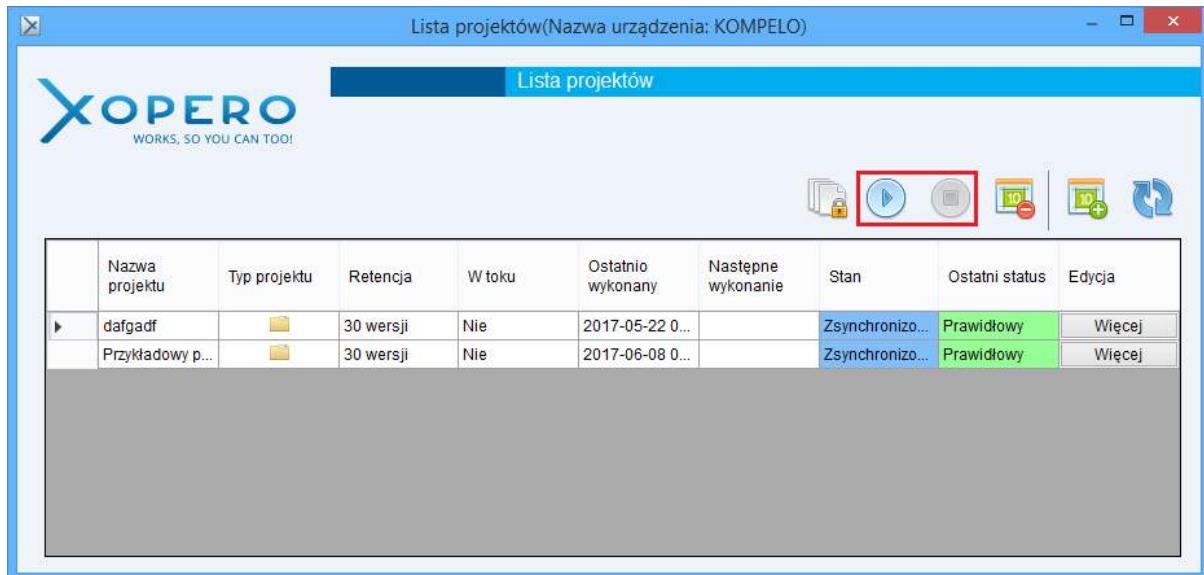
	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	dafgadf	📁	30 wersji	Nie	2017-05-22 0...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Prawidłowy	Więcej
	Przykładowy p...	📁	30 wersji	Nie	2017-06-08 0...	Zsynchronizo...	Prawidłowy	Prawidłowy	Więcej

W celu usunięcia istniejącego projektu należy go zaznaczyć i kliknąć przycisk *Usuń projekt*, który znajduje się w prawym górnym rogu ekranu *Lista projektów* (*powyższy screen*).

Po utworzeniu bądź edycji projektu aplikacja kliencka musi zsynchronizować wprowadzone zmiany. Proces ten trwa do 30 sekund. Jeśli po tym czasie status w prawym górnym rogu listy projektów nie zmieni się na *Zsynchronizowany* należy odświeżyć listę projektów.

## Wykonywanie oraz zatrzymywanie backupów

Korzystając z aplikacji *Management Center* możliwe jest ręczne uruchamianie oraz zatrzymywanie backupów na komputerach użytkowników. W tym celu należy przejść do listy projektów, a następnie odnaleźć projekt, który chcemy uruchomić bądź zatrzymać.

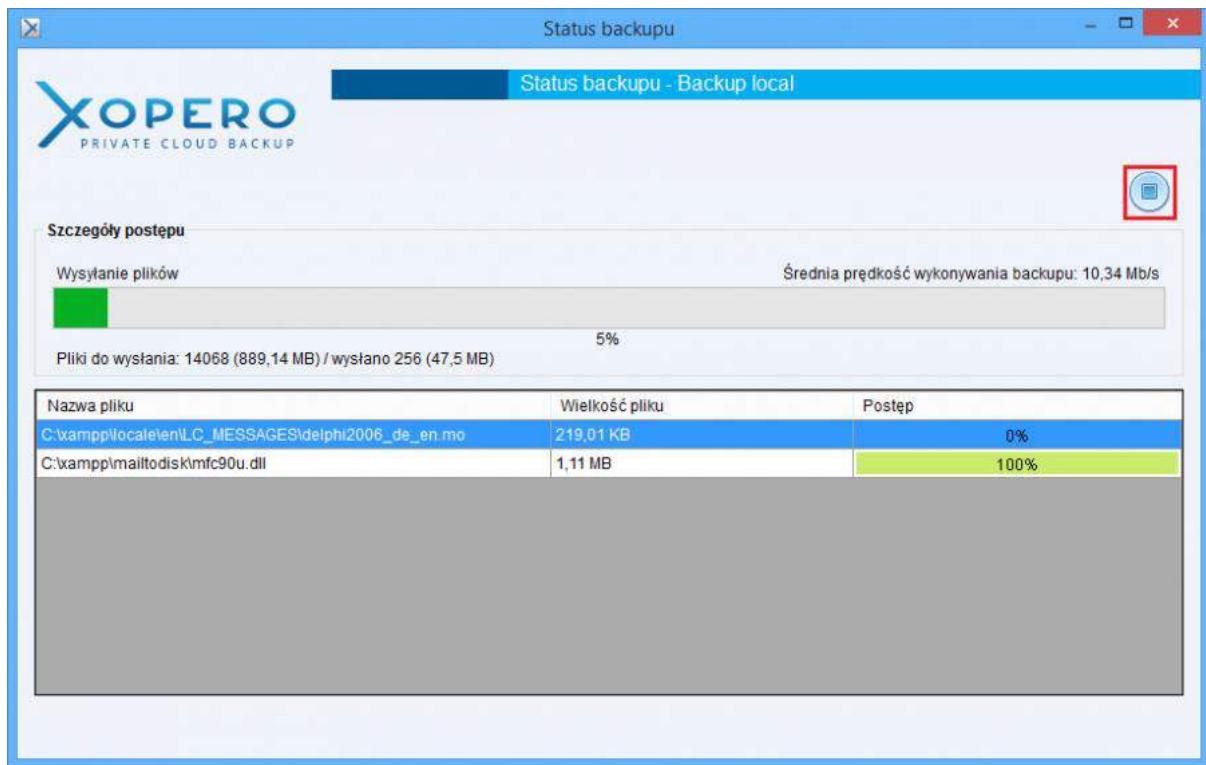


	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	dafgadf	📁	30 wersji	Nie	2017-05-22 0...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
	Przykładowy p...	📁	30 wersji	Nie	2017-06-08 0...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

Aby uruchomić projekt, należy wybrać go z listy, a następnie kliknąć na przycisk *Start*.

Wykonywanie projektu o statusie *Uruchomiony* może zostać zatrzymane w dowolnym momencie. W tym celu należy zaznaczyć wybrany projekt i kliknąć na ikonę *Stop*.

Po zatrzymaniu bądź uruchomieniu projektu, aplikacja kliencka musi zsynchronizować wprowadzone zmiany. Proces ten trwa do 30 sekund. Jeśli po tym czasie status w prawym górnym rogu listy projektów nie zmieni się na *Zsynchronizowany* należy odświeżyć listę projektów.



Znajdując się w oknie *Sesje backupów* można zatrzymać aktualnie wykonywany projekt, poprzez kliknięcie na przycisk *Stop* ( ).

## Przywracanie plików

Aplikacja Management Center umożliwia administratorom przywracanie danych przesyłanych przez ich użytkowników jako backup. Pliki mogą być przywracane na komputer administratora, bądź użytkownika.

Dane mogą być przywrócone na komputer użytkownika w sytuacji, gdy urządzenie jest Aktywne i ma włączone Zdalne zarządzanie.

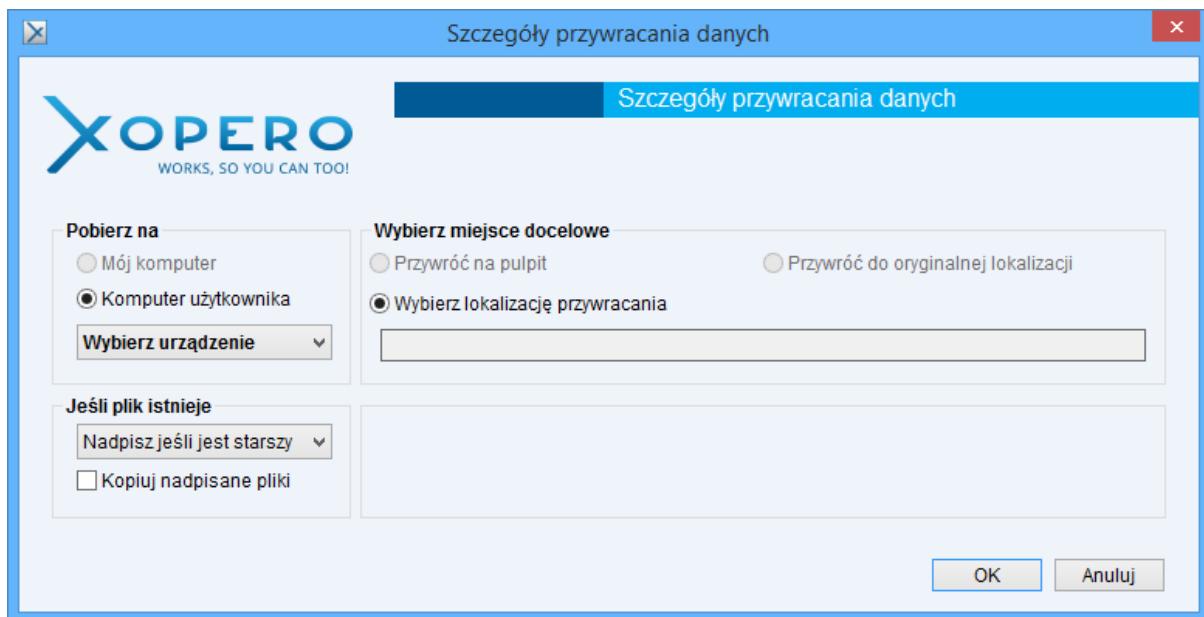
W celu uruchomienia kreatora przywracania danych, należy przejść do zakładki *Urządzenia*, następnie z wyświetlanej listy wybrać urządzenie, z którego mają zostać przywrócone dane. Po kliknięciu na nim prawym przyciskiem myszy, zostanie pokaże się menu kontekstowe, z którego należy wybrać opcję *Przywróć dane*.

Na ekranie zostanie wyświetlone okno *Przywróć dane*, które zawiera listę plików przesłanych przez użytkownika jako backup.

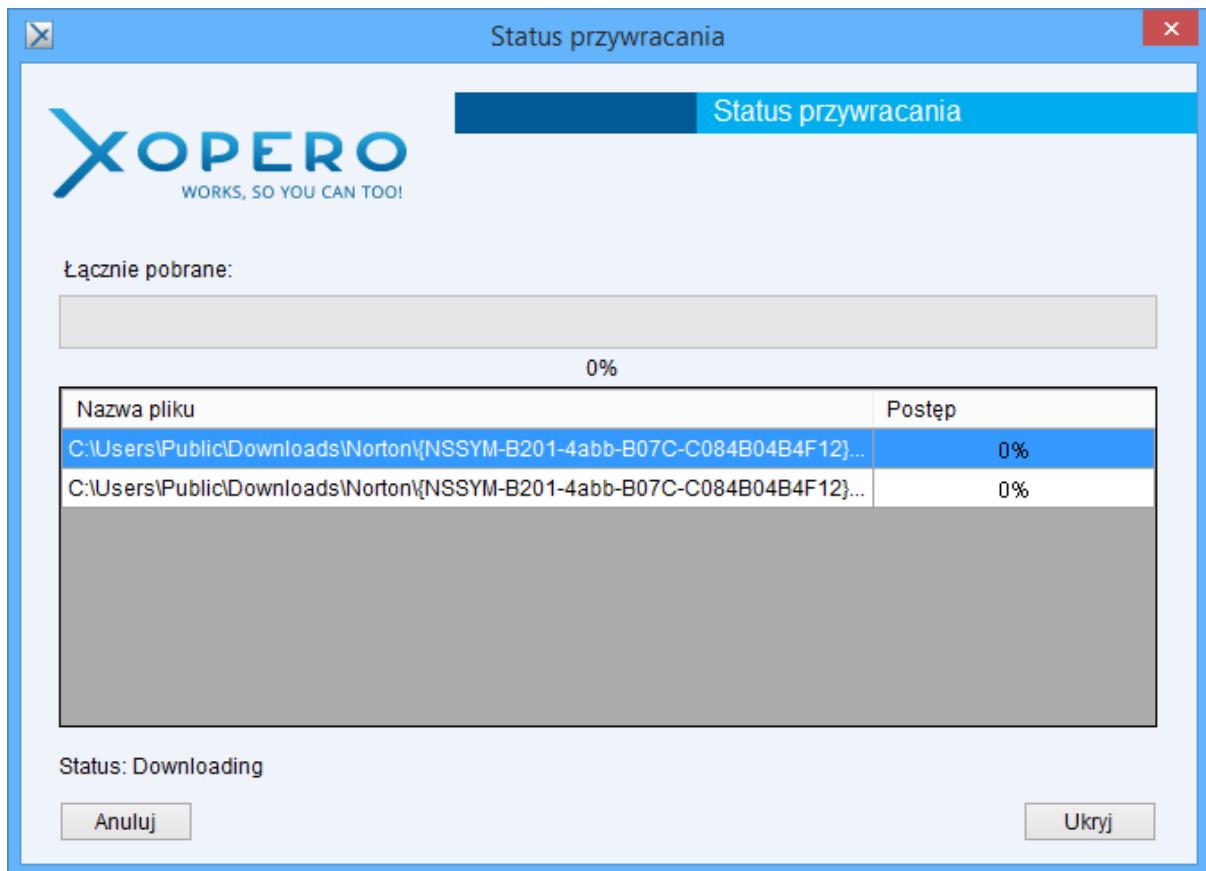
Jeśli na koncie użytkownika znajduje się wiele plików, ładowanie okna może trochę potrwać. Proces ten sygnalizowany jest paskiem postępu.

Administrator ma możliwość filtrowania listy plików ze względu na projekt, z którego zostały wysłane lub najnowszą wersję oraz projekty, które wykonały się przed wybraną datą.

Po wybraniu plików, które mają zostać przywrócone należy kliknąć przycisk *Pobierz*. Spowoduje to wyświetlenie okna *Szczegóły przywracania danych*, gdzie można określić urządzenie (komputer administratora lub klienta), na które mają zostać pobrane, a także lokalizację przywracanych plików. Dodatkowo można określić akcję jaką ma podjąć aplikacja, w przypadku, gdy we wskazanej lokalizacji istnieje plik o tej samej nazwie, co przywracany.



Po wybraniu ustawień dotyczących lokalizacji przywracanych danych należy kliknąć przycisk *OK*, co rozpocznie proces ich przywracania.



Jeżeli użytkownik, którego dane są przywracane, korzysta z własnego klucza szyfrującego, to aplikacja poprosi o jego podanie. Brak jego znajomości uniemożliwi pobranie plików.

XoperoCloud

Management Center

Pokaż użytkowników:

Wszystkie     Wykonuje backup

Zaktywna sesja     Zaawansowane

Szukaj    Wyczyść filtr

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
test017	KOMPELO	Nie	0 B	0	Skasowan...	5/22/2017 ...	Nie	Nie	Nie	
Natalia2	KOMP 2	Tak	11,84 GB	1308	Zalogowa...	5/18/2017 ...	Nie	Nie	Nie	
Natalia2	KOMPELO	Tak	4,44 GB	932	Zalogowa...	5/9/2017 8...	Tak	Nie	Szczegóły...	
user22	KOMPELO	Nie	0 B	0	Zalogowa...	4/5/2017 8...	Nie	Nie	Nie	Pusty

Liczba wpisów: 20    Numer strony: 1

Michał

Pojemność	230.13 GB
Zajęta przestrzeń	17.76 GB

Status połączania: 0

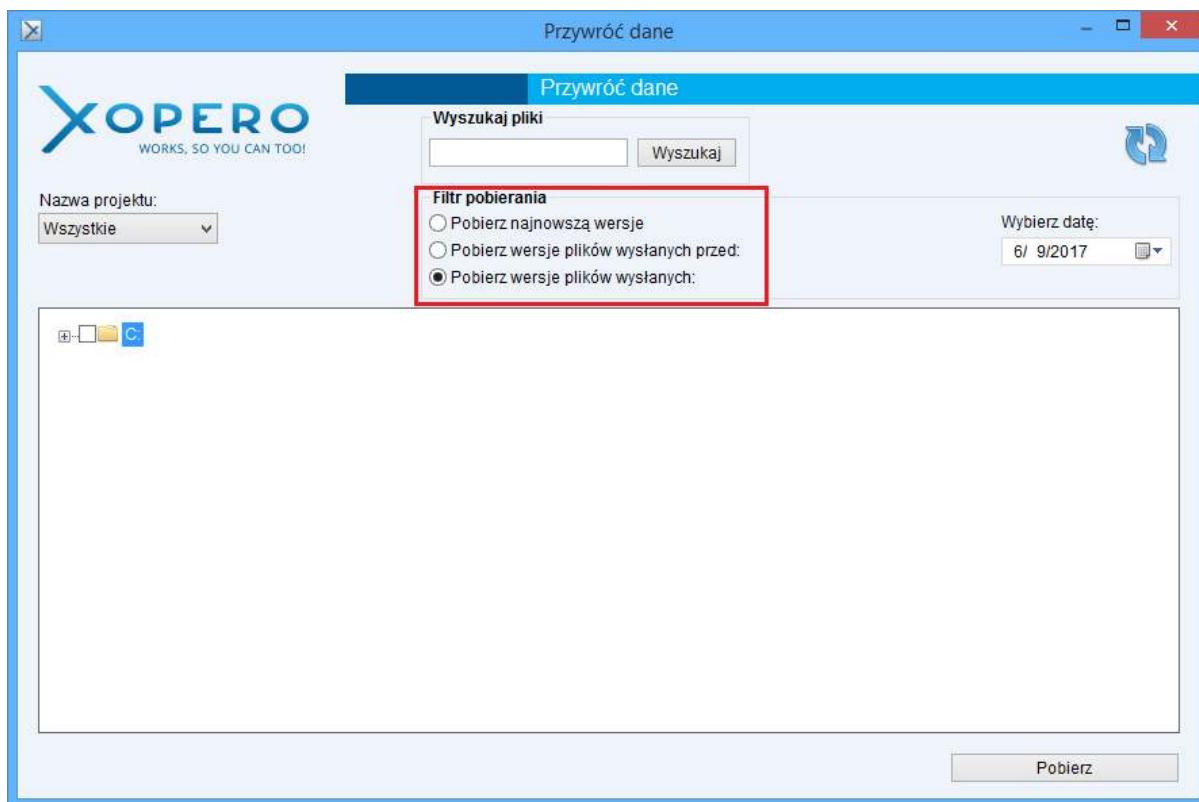
Jeżeli użytkownik, którego dane są przywracane, korzysta z własnego klucza szyfrującego, to aplikacja poprosi o jego podanie. Brak jego znajomości uniemożliwi pobranie plików.

Proces przywracania w najgorszym wypadku może potrzebować nawet trzy razy więcej wolnego miejsca na dysku, niż największy plik jaki został wybrany do odzyskania. Przypadek ten może wystąpić tylko przy przywracaniu plików wysłanych z wykorzystaniem mechanizmu *Binary delta*.

## Przywracanie wersji plików

Aplikacja Management Center umożliwia administratorom przywracanie wersji danych (*poniższy screen*) przesłanych przez ich użytkowników jako backup. Pliki mogą być przywracane na komputer administratora, bądź użytkownika.

Dane mogą być przywrócone na komputer użytkownika w sytuacji, gdy urządzenie jest **Aktywne i ma włączone Zdalne zarządzanie**.



## Przeglądanie logów użytkowników

Logi aplikacji klienckich dostępne są po kliknięciu na przycisk *Logi użytkowników*, który został oznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

The screenshot shows the XoperoCloud Management Center. On the left, there's a sidebar titled "Pokaż użytkowników:" with options like "Wszystkie", "Z aktywną sesją", "Wykonuje backup", and "Zawansowane". Below it is a tree view of users under a group named "Michał". At the bottom of the sidebar, there are statistics: "Pojemność" (230.13 GB) and "Zajęta przestrzeń" (17.76 GB). The main area has a title bar "Management Center" and a toolbar with icons for device management. A filter section at the top right allows filtering by device type (selected "Wszystkie"), action type (selected "Błąd" - Error), date (set to 07/09/2017), and log level (selected "Ostrzeżenie" - Warning). The main table lists logs with columns: Nazwa użytkownika, Urządzenie, Utworzony, Rodzaj zdarzenia, Nazwa projektu, Typ backupu, and "Pokaż szczegóły". The first few rows show logs from "Natalia2" and "test10" with various event types like "Zalogowano do apl.", "Rozpoczęto projekt", and "Wylogowano się z...".

Błędy aplikacji oznaczone są kolorem czerwonym. Ostrzeżenia kolorem żółtym, a akcje wykonane poprawnie - zielonym.

Nad listą logów znajdują się filtry, według których można określić, jakie logi mają zostać wyświetlane. Dostępne filtry to typ akcji, rodzaj logów (błąd, ostrzeżenie, informacje) oraz data, od której mają zostać wyświetlane.

Jeżeli dany rodzaj logów ma tło koloru szarego, oznacza to, że tego typu logi nie są aktualnie wyświetlane na liście.

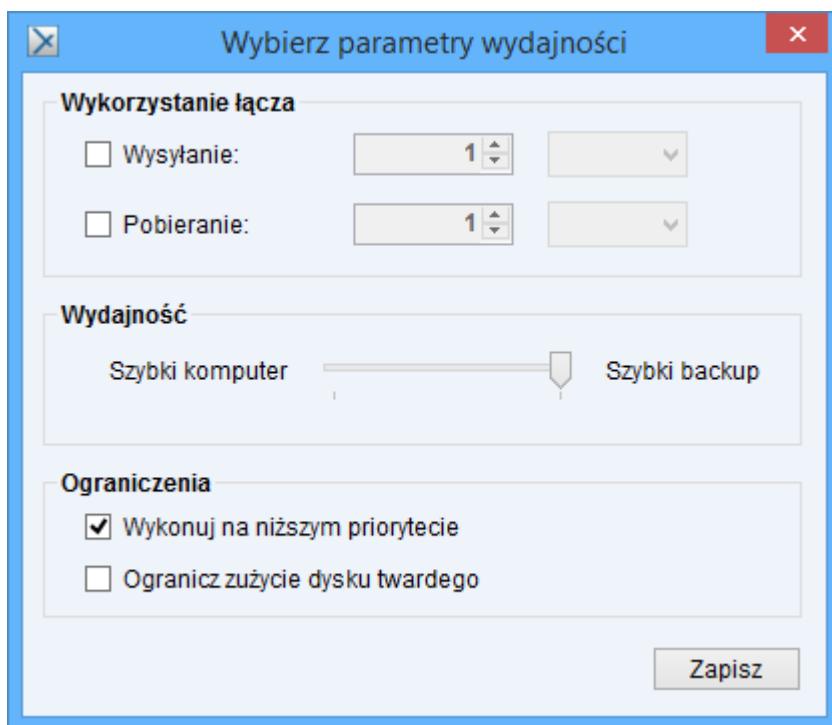
Po zaznaczeniu wybranego konta z drzewka znajdującego się po lewej stronie okna, uaktywnia się filtr urządzeń, który jest domyślnie ustawiony na *Wszystkie*. Po odznamieniu przycisku wyboru, klikając na listę urządzeń możemy wybrać te, które nas interesują. Następnie należy kliknąć na *Filtr*. Wyświetlą się tylko wybrane logi.

The screenshot shows a modal dialog box titled "Szczegóły problemu". Inside, there's a logo for "XOPERO PRIVATE CLOUD BACKUP". The main content area contains an error message: "Błąd: Kończy się przestrzeń na dysku C:\. Zwolnij miejsce lub zdefiniuj ścieżkę tymczasową w innym miejscu." Below this is a "Komunikat:" section which is currently empty. At the bottom right is an "OK" button.

## Zarządzanie hostami

### Zdalne ustawienie wydajności urządzenia

Aplikacje klienckie zainstalowane na komputerach użytkowników mogą mieć ustalone limity przepustowości łącza, wydajność, z jaką wykonuje backup oraz inne ograniczenia. W celu ustalenia wydajności dla danego urządzenia, na którym jest zainstalowana aplikacja, należy przejść do zakładki *Urządzenia*, po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na danym hoście, wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*, a następnie "Wydajność". Z menu, które zostanie rozwinięte, możliwe będzie wybranie opcji "Wykorzystanie łączna", "Wydajność" oraz "Ograniczenia".



### Szczegóły urządzenia

Korzystający z aplikacji *Management Center* ma możliwość wglądu do szczegółowych informacji na temat urządzenia użytkownika oraz aplikacji klienckiej na nim zainstalowanej.

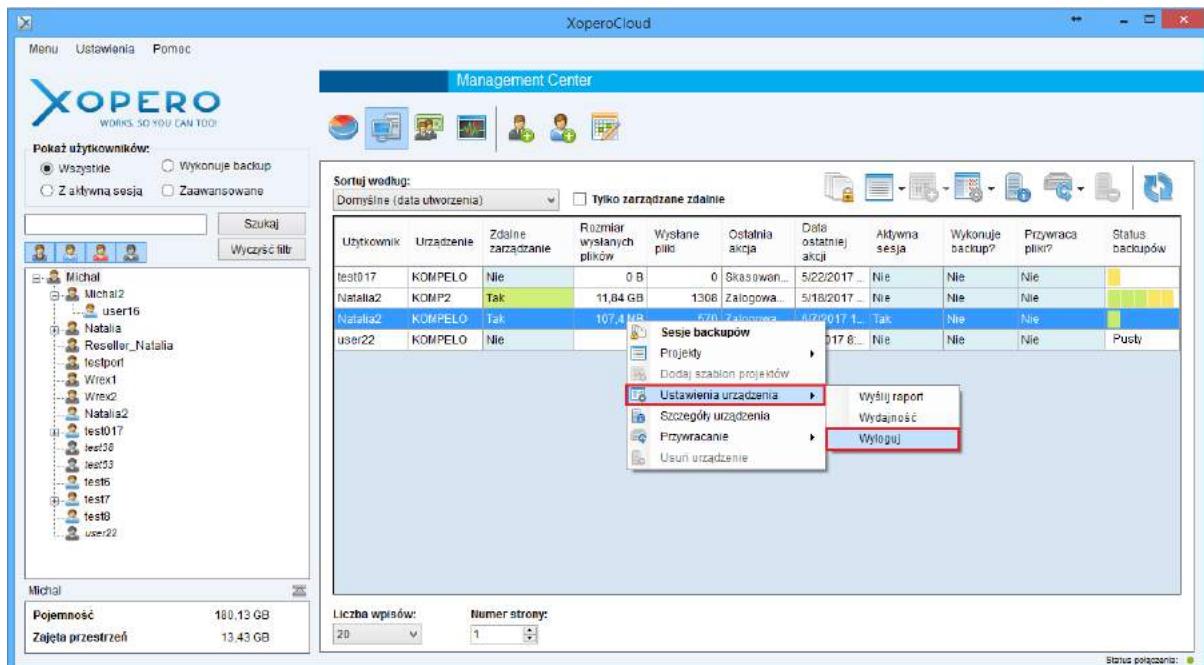
W celu wyświetlenia szczegółów należy przejść do zakładki *Urządzenia*, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie oraz zaznaczyć opcję *Szczegóły urządzenia*.

Szczegóły urządzenia	
Nazwa urządzenia:	KOMPELO
Wersja aplikacji:	3.8.27.333
System operacyjny:	Windows 8 Workstation
IP urządzenia:	83.12.84.121
Zdalne zarządzanie:	Tak
Backup w toku:	Nie
Aktualizacja ustawień przez admina:	2017-05-22 07:17:39
Aktualizacja ustawień przez użytkownika:	2017-05-22 08:38:21
Wysłane pliki:	570
Rozmiar wysłanych plików:	107,4 MB
Wersje plików:	570
Dodatkowe wersje pliku:	0
Limit rdzeni:	2
Upload:	Wyłączony
Download:	Wyłączony
Wykonuj na niższym priorytecie	Tak
Ogranicz zużycie dysku twardego:	Nie
Szczegóły konta	
Nazwa konta:	Natalia2
Nazwa rodzica:	-
Nazwa resellera:	Michał
Pojemność konta:	50 GB
Limit urządzeń:	10
Rozmiar przetworzonych plików (z Aktówką):	13,43 GB
Rzeczywisty rozmiar przechowywanych plików:	3,46 GB
Liczba wersji plików (z Aktówką):	2100
Liczba plików (z Aktówką):	1893

W wyświetlonym oknie znajdują się informacje na temat wybranego urządzenia oraz konta użytkownika, do którego jest ono przypisane.

## Wylogowanie urządzenia

W aplikacji *Management Center* administrator ma również możliwość wylogowania urządzenia przypisanego do użytkownika. W tym celu należy przejść do zakładki *Urządzenia*, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie, wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*, a następnie *Wyloguj*.



## Pomoc techniczna

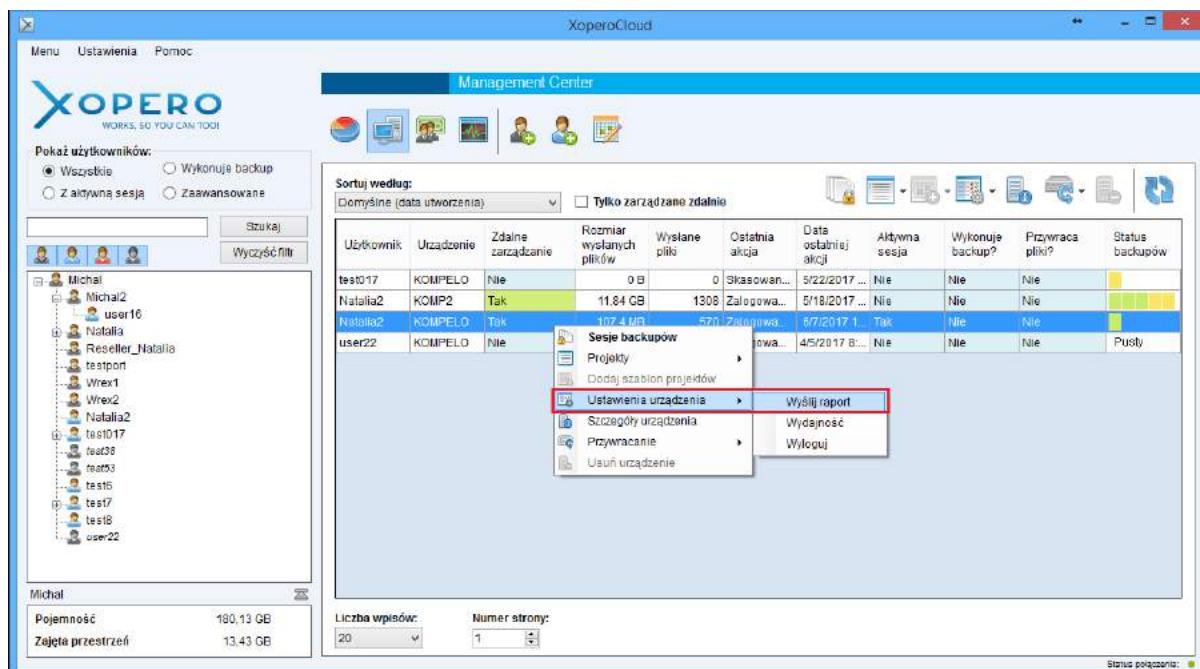
W przypadku wystąpienia problemów z działaniem aplikacji, należy przejść do okna *Dashboard*, kolejno wybrać z zakładki *Pomoc*, opcję *Wsparcie*, a następnie *Zgłoś błąd*. Zostanie otwarta strona internetowa, na której można utworzyć konto w systemie służącym do zgłoszania błędów. Po założeniu konta i opisaniu problemu zostaną przedstawione możliwości jego rozwiązania. Może się jednak okazać, że konieczne będzie wysłanie logów aplikacji.

## Zdalne wysyłanie logów aplikacji klienckiej

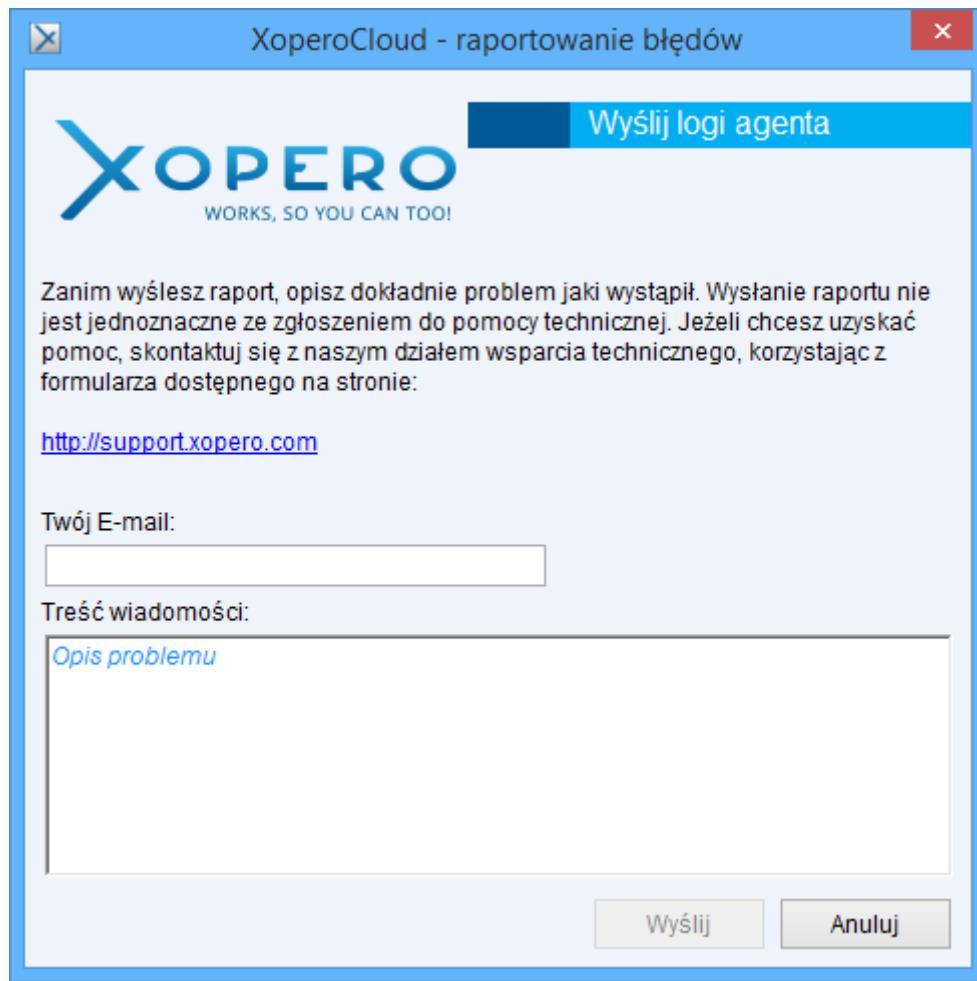
W przypadku nieprawidłowego działania aplikacji klienckiej Xopero, administrator ma możliwość poinformowania o tym producenta oprogramowania mailowo lub za pomocą systemu zgłaszania błędów.

Jeśli konieczna okaże się wysyłka logów aplikacji klienckiej należy:

- odnaleźć na liście urządzenie, na którym zaistniał problem,
- wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*,
- skorzystać z funkcji *Wyślij raport*.



Po wybraniu opcji pojawi się prośba o dodatkowe informacje konieczne do powiązania ze zgłoszeniem w systemie producenta.



Po naciśnięciu przycisku Wyślij, dane zostaną wysłane do producenta oprogramowania.

## Licencje

Aplikacja Management Center pozwala również na weryfikowanie licencji oraz ich statusu dla każdego konta użytkownika/klienta.

Właściciel licencji	Typ	Status	Pojemność licencji	Urządzenia	Użytkownicy	Reseller	Ważne do	Wersja licencji	Nazwa produktu
testowy_klient1			0 B / 50 GB (0,00%)	0/10	1/1	Michał	2017-0...	Standard	Personel 50
test9			0 B / 15 GB (0,00%)	0/2	1/2	Michał	2017-0...	Advanc...	testowyprodukt
test7			30,48 KB / 15 GB (0,00%)	0/2	2/2	Michał	2017-0...	Advanc...	testowyprodukt
test6			0 B / 15 GB (0,00%)	0/2	1/2	Michał	2017-0...	Advanc...	testowyprodukt
test017			0 B / 15 GB (0,00%)	1/2	2/2	Michał	2017-0...	Advanc...	testowyprodukt
Natalia2			17,76 GB / 50 GB (35,52%)	2/10	1/1	Michał	2018-0...	Standard	Personel 50
user22			0 B / 50 GB (0,00%)	1/10	0/1	Michał	2017-0...	Standard	Personel 50
test38			0 B / 10 GB (0,00%)	0/2	0/2	Michał	2018-0...	Advanc...	testowyprodukt
test53			0 B / 15 GB (0,00%)	0/2	0/2	Michał	2017-0...	Advanc...	testowyprodukt

Licencje składają się z następujących pól:

- **Właściciel licencji** – nazwa klienta, do którego przypisana jest wskazana licencja,
- **Typ** - rodzaj licencji (np. wersja próbna, pełna wersja),
- **Status** - określa status konta (aktywne, usunięte, nowe),
- **Pojemność licencji** – określony, maksymalny rozmiar wszystkich przesłanych plików wliczając w to aktówkę.
- **Urządzenia** – liczba urządzeń, jaka można zostać przypisana do klienta oraz jego użytkowników, definiowana przez przypisany produkt.
- **Użytkownicy** - liczba kont jaka może zostać przypisana do licencji, konto klienta liczone jest jako jedno, kolejne konta to użytkownicy przypisani do klienta, ilość również jest definiowana przez produkt.
- **Reseller** – rodzic, do którego przypisany jest klient,
- **Ważne do** – termin, do którego licencja jest ważna,
- **Wersja licencji** – wersja licencji określa dostęp do różnych typów backupów,
- **Nazwa produktu** – nazwa produktu przypisanego do klienta.

## Słownik pojęć

**Szablon projektu** – szablon projektu jest zbiorem projektów backup. Każdy z projektów może wskazywać inne dane oraz posiadać własne unikatowe cechy. Szablon projektu może zostać przesłany do dowolnego urządzenia użytkownika, na którym została zaznaczona opcja *Zezwala na zdalne zarządzanie*.

**Projekt backupu** – zestawienie danych oraz rodzaju danych, które mają zostać poddane backupowi. Dla każdego projektu możliwe jest także określenie częstotliwości jego wykonywania, a także dodatkowych opcji zaawansowanych.

**Urządzenie aktywne** – jest to urządzenie, które wykonało dowolną akcję w czasie 30 minut. Może dojść do sytuacji, gdy w aplikacji Management Center, urządzenie będzie oznaczone jako aktywne, lecz w rzeczywistości zostało ono wyłączone w czasie krótszym niż 30 minut od podjęcia ostatniej czynności.

**Host** – to inaczej urządzenie, na którym zainstalowana jest aplikacja kliencka, z której użytkownik przynajmniej raz zalogował się na swoje konto. Podczas pierwszego logowania host zostaje przypisany do konta użytkownika.

## Management Center dla B&R

### Wprowadzenie

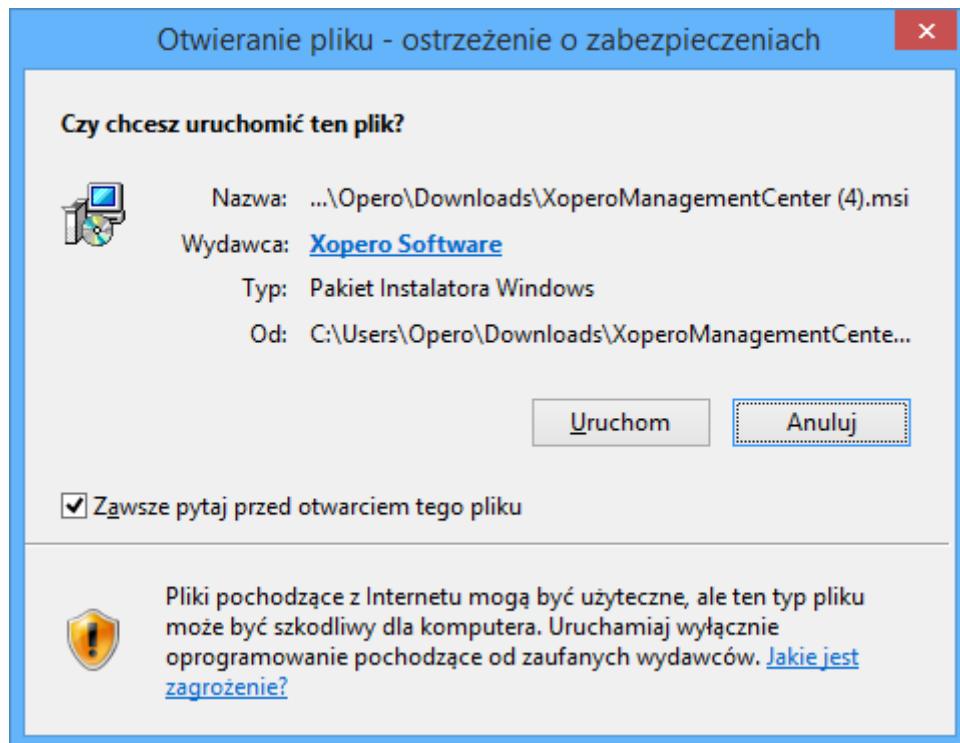
Aplikacja pozwalająca kompleksowo zarządzać oraz monitorować poprawność wykonywanych backupów na wszystkich urządzeniach podłączonych do serwera z Xopero Backup&Restore. Umożliwia ona zdalną konfigurację aplikacji klienckich, tworzenie nowych użytkowników oraz zarządzanie usługą Xopero. Przeznaczona jest dla administratorów oprogramowania.

Kluczowe cechy aplikacji:

- tworzenie i zarządzanie grupami użytkowników oraz użytkownikami,
- monitorowanie systemu Xopero,
- zdalne tworzenie oraz uruchamianie projektów backupu,
- przywracanie danych z dowolnego urządzenia,
- tworzenie szablonów projektów, które następnie mogą zostać przesłane do aplikacji klienckich,
- podgląd logów serwera,
- zarządzanie magazynami danych

### Instalacja aplikacji

W celu zainstalowania aplikacji Management Center, należy pobrać ją z *Panelu kontrolnego* Xopero, w tym celu należy uruchomić *Xopero B&R Panel*. Po uruchomieniu instalatora na ekranie może pojawić się okno – *Ostrzeżenia o zabezpieczeniach*.



Po kliknięciu przycisku *Uruchom* rozpoczyna się proces instalacji aplikacji. Aby potwierdzić jego rozpoczęcie, należy zaznaczyć przycisk - *Next*. Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik zamierza przerwać instalację, należy kliknąć *Cancel*, co automatycznie skutkuje wyłączeniem instalatora.



Po rozpoczęciu procesu instalacji na ekranie zostanie wyświetlony pasek postępu.



Po zakończeniu instalacji wyświetli się ekran końcowy. Aby go zamknąć, należy zaznaczyć przycisk *Finish*. Aplikacja Management Center uruchomi się automatycznie.

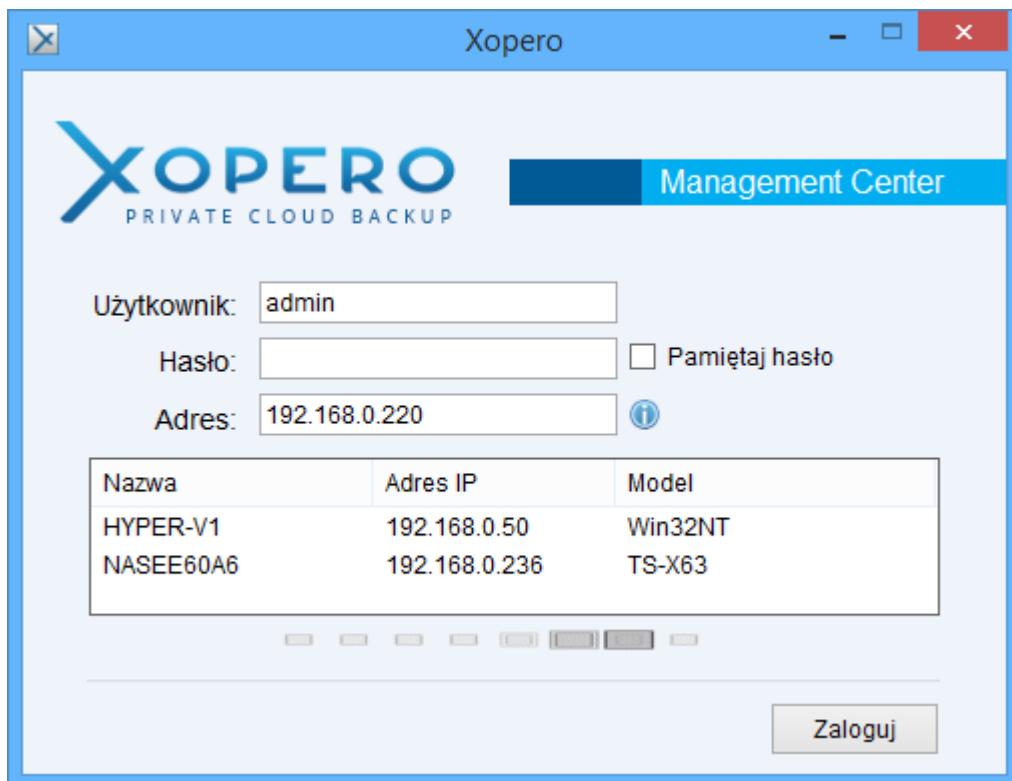


## Pierwsze logowanie i konfiguracja systemu Xopero

### Pierwsze logowanie

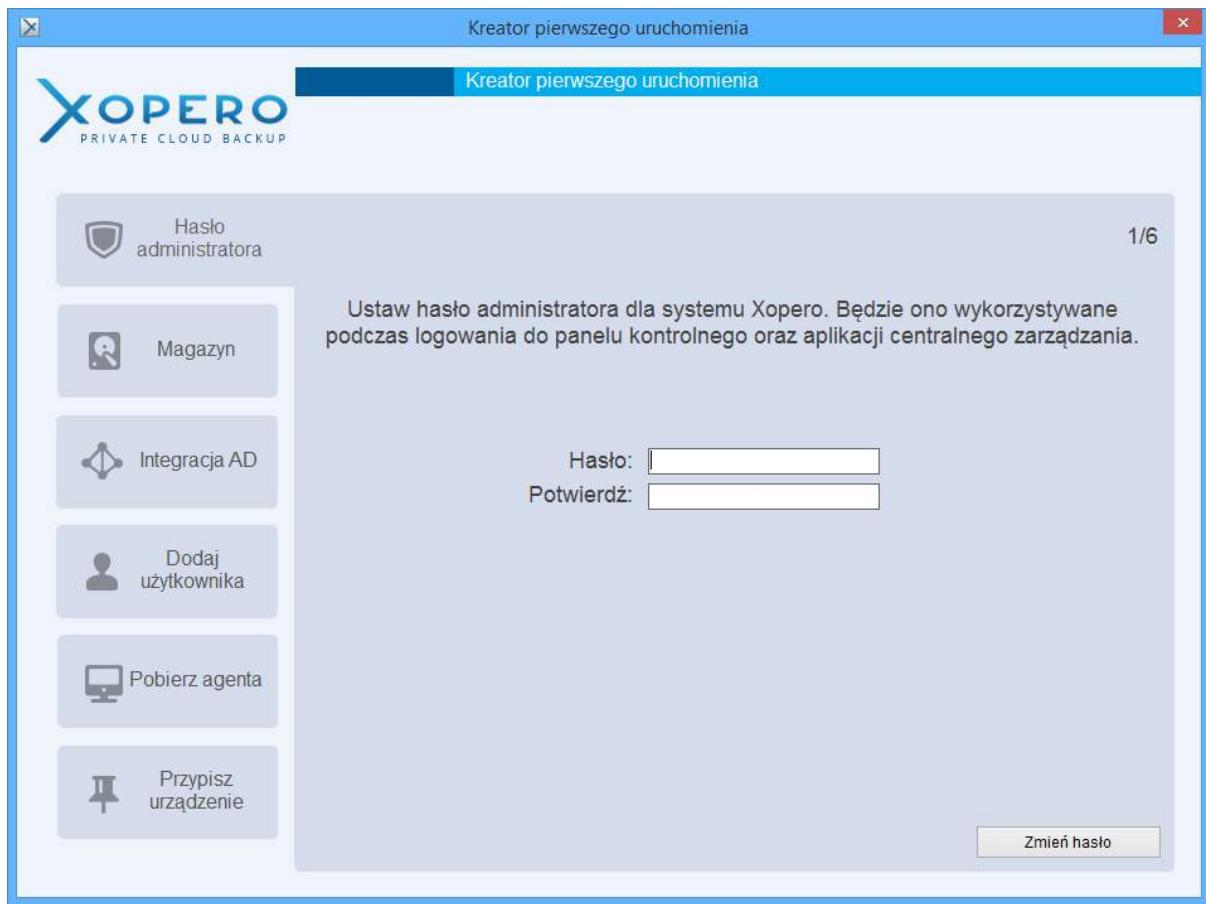
Aby zalogować się do aplikacji Management Center, użytkownik musi posiadać login i hasło administratora systemu. Natomiast adres aplikacji jest taki sam, jak adres, na którym zainstalowano XBR i pojawia się on automatycznie po uruchomieniu okna logowania.

Domyślana nazwa użytkownika administracyjnego oraz jego hasło to: **admin**. Dane te są wpisane przy pierwszym uruchomieniu.



Podczas pierwszego logowania do aplikacji klienckiej ukaże się okno *Kreatora pierwszego uruchomienia*, składające się z sześciu kroków zatytułowanych: *Hasło administratora*, *Magazyn*, *Integracja AD*, *Dodaj użytkownika*, *Pobierz aplikację* oraz *Przypisz urządzenie*.

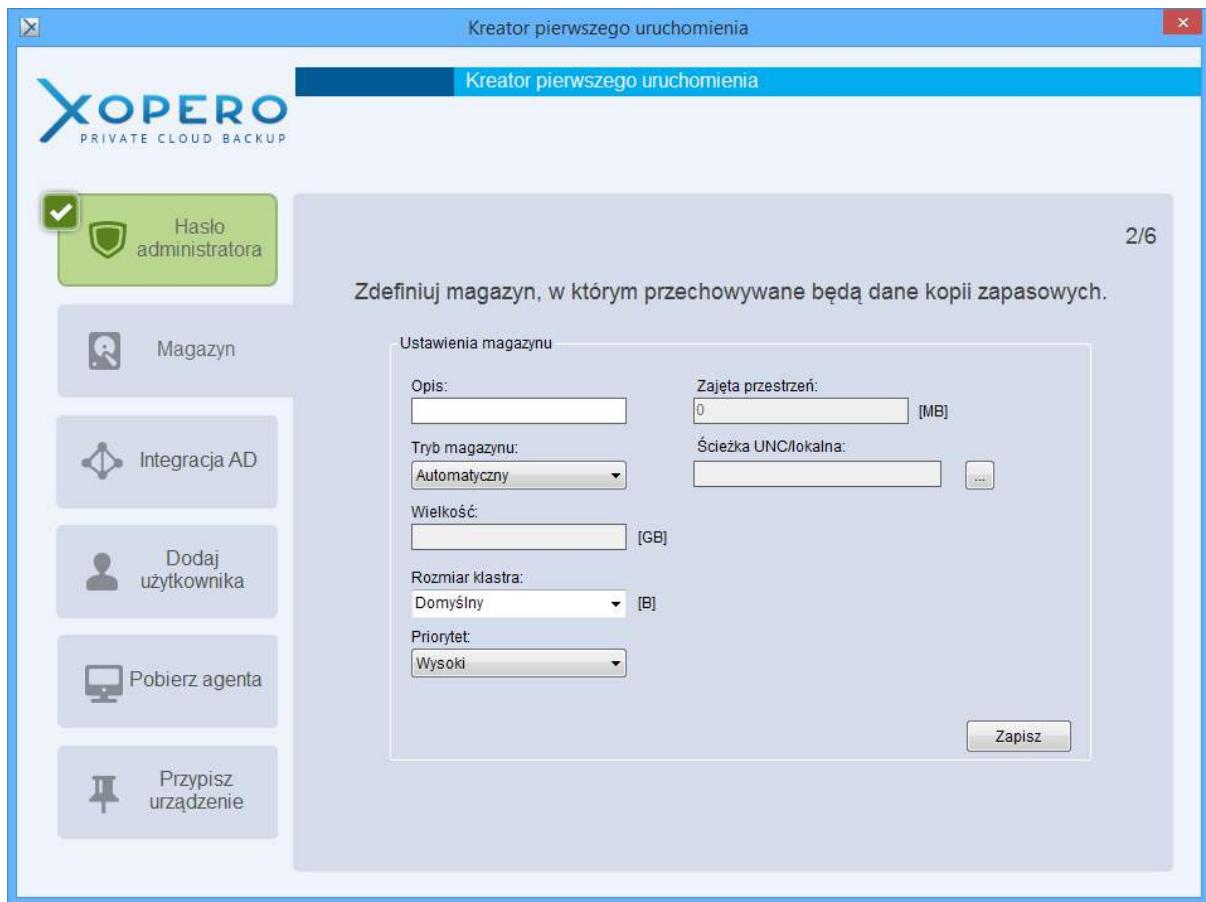
Na początku, ze względów bezpieczeństwa, należy zmienić hasło administratora, niezbędne do logowania do aplikacji *Management Center* oraz *Panelu kontrolnego*.



## Kreator - krok 2

W tym kroku należy zdefiniować magazyn, w którym przechowywane będą dane poddane backupowi.

Pola konfiguracji magazynu zostały opisane w dziale *Zarządzanie przestrzenią dyskową (storage)*.



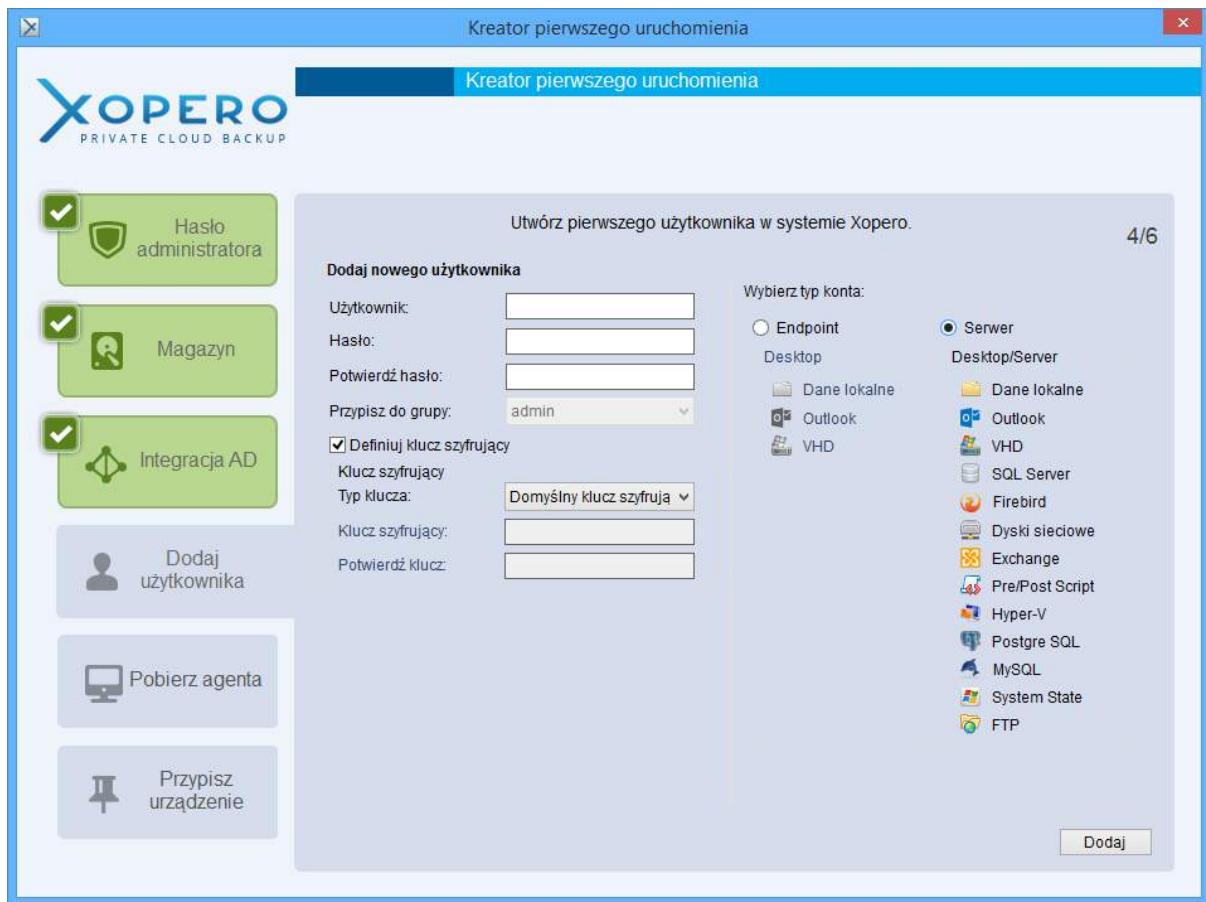
### Kreator - krok 3

Jeżeli urządzenie, na którym zainstalowano XBR jest kontrolerem domeny, to istnieje możliwość mapowania użytkowników AD. Więcej informacji na temat tej opcji znajduje się w instrukcji [Mapowanie użytkowników Active Directory](#).

### Kreator - krok 4

Kolejnym krokiem jest stworzenie pierwszego konta użytkownika korzystającego z aplikacji klienckiej Xopero.

Pola okna tworzenia nowego użytkownika zostały opisane w dziale [Zakładanie kont użytkowników](#).



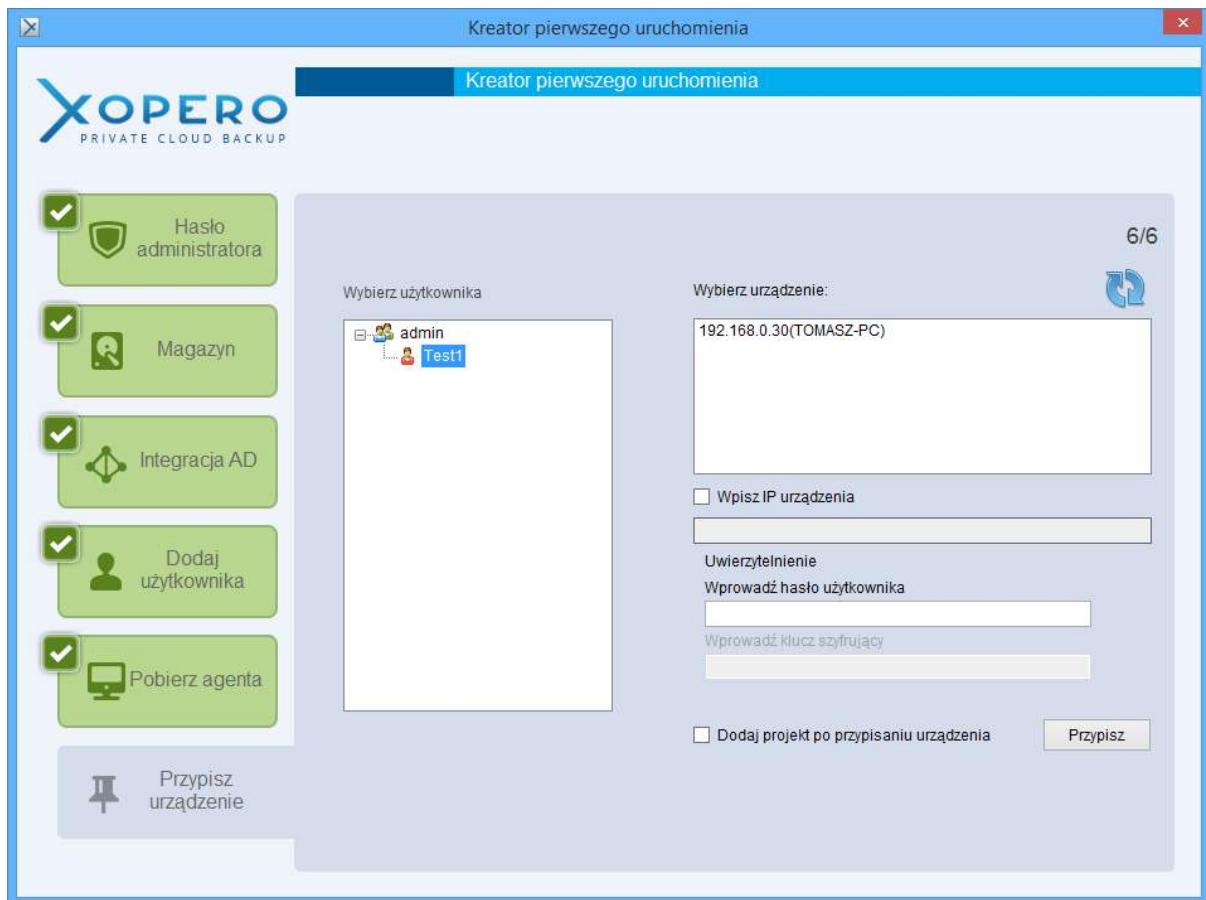
## Kreator - krok 5

Po zdefiniowaniu magazynu oraz stworzeniu pierwszego konta użytkownika, należy pobrać i zainstalować aplikację kliencką na komputerze, na którym dane mają zostać zabezpieczone. Wystarczy kliknąć na ukazany przycisk – *Pobierz aplikację kliencką*.



## Kreator - krok 6

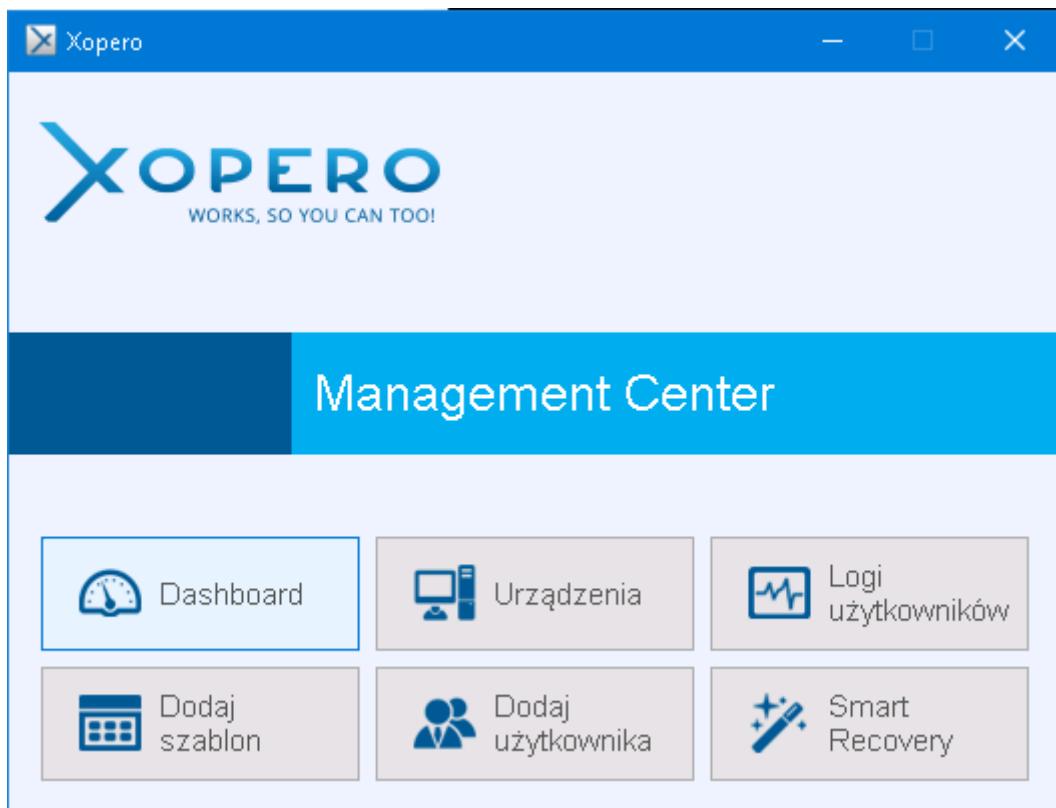
Po pobraniu aplikacji wyświetla się okno, pozwalające na przypisanie urządzenia do konta użytkownika.



Po zamknięciu *Kreatora pierwszego uruchomienia*, należy ponownie zalogować się do aplikacji.

Po zalogowaniu do aplikacji *Management Center* ukazuje się okno podstawowych zadań programu:

- **Dashboard** – kliknięcie na przycisk przenosi nas bezpośrednio do widoku statystyk działania systemu,
- **Urządzenia** – po wybraniu tej opcji ukazuje się lista urządzeń na których zainstalowana jest aplikacja kliencka i są one podpięte do kont użytkowników,
- **Logi użytkowników** – administrator ma możliwość wglądu do logów użytkownika,
- **Dodaj szablon** – kliknięcie przekierowuje do okna tworzenia szablonów projektów,
- **Dodaj użytkownika** – wybranie przycisku powoduje uruchomienia okna tworzenia użytkownika,
- **Smart Recovery** – odsyła do okna funkcji Smart Recovery.

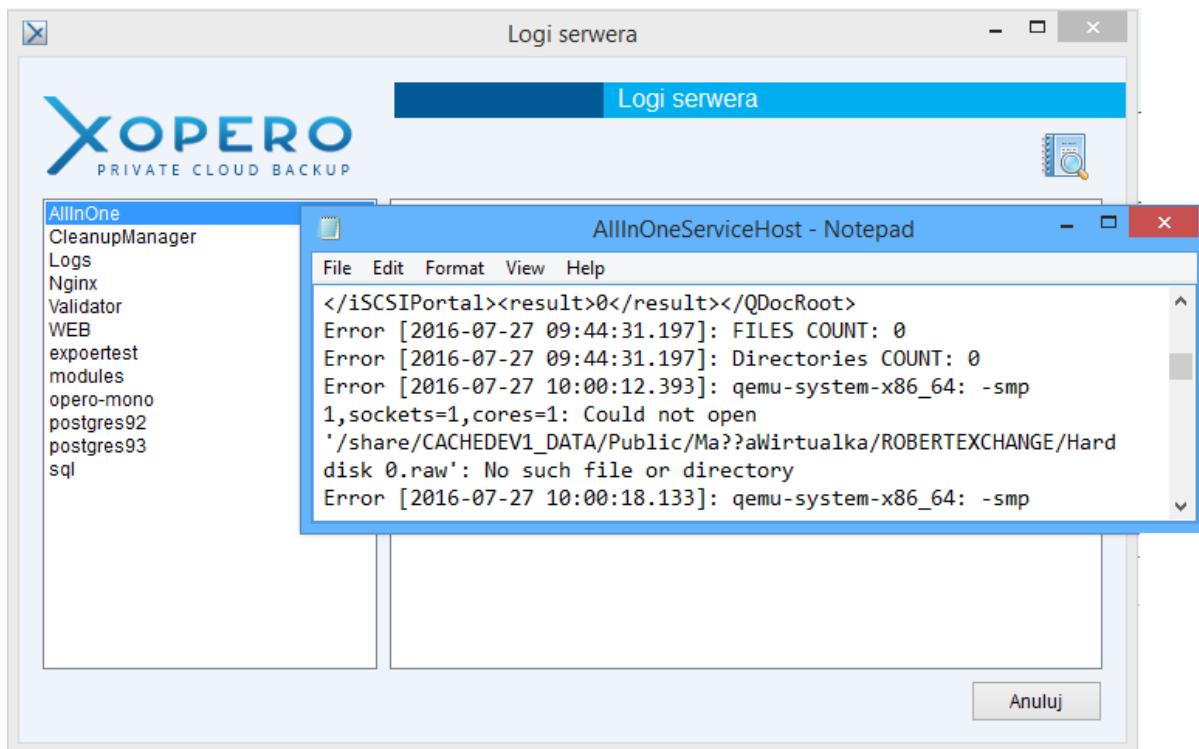


## Logi serwera

Po przejściu do okna aplikacji i wybraniu opcji *Pomoc -> Logi serwera*, uzyskujemy dostęp do logów serwera aplikacji Xopero.



Dostęp do logów serwera oraz opcji z nimi związanych dostępny jest jedynie dla głównego konta administracyjnego – *admin*.

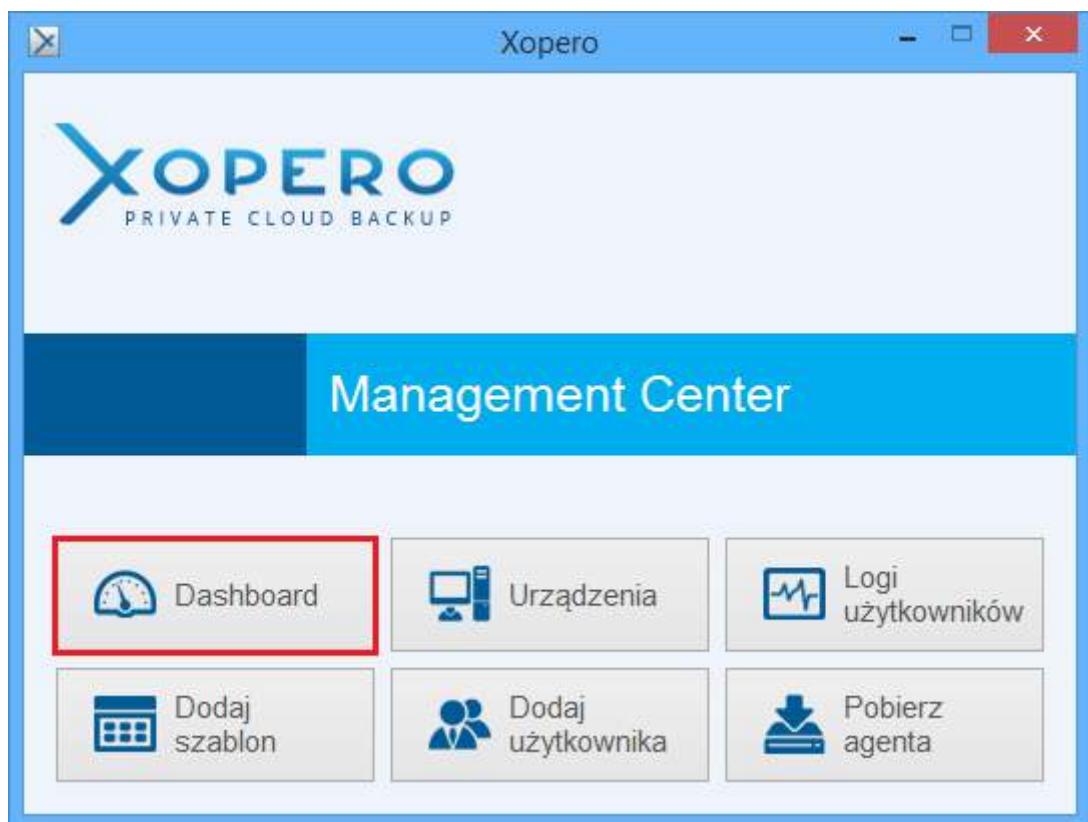


Gdy aplikacja pracuje prawidłowo, nie ma potrzeby korzystania z tej funkcji. Jeśli natomiast pojawią się problemy z jej działaniem, koniecznością może okazać się zwrócenie o pomoc techniczna do dostawcy aplikacji i ewentualne przesłanie logów serwera.

Proces wysyłania logów aplikacji i serwera do producenta oprogramowania został opisany w dziale *Pomoc techniczna*.

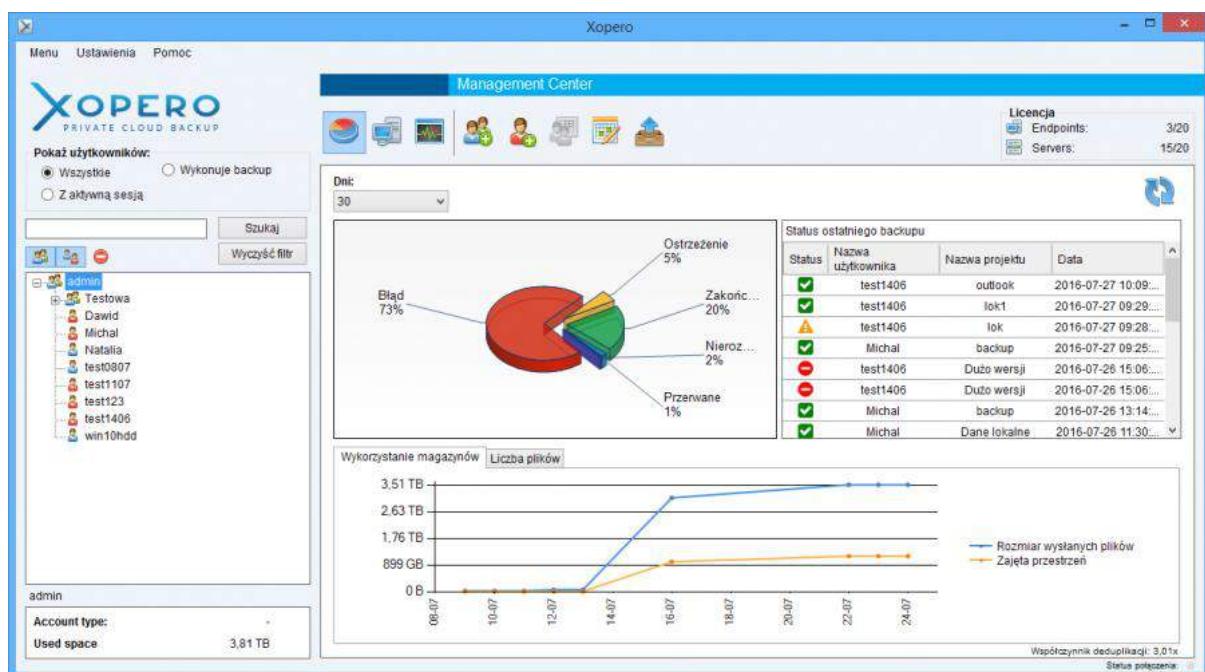
## Zarządzanie

Po powrocie do okna głównego i wybraniu opcji *Zarządzanie*, zostajemy przeniesieni do okna *Zarządzania kontami i kopiami zapasowymi*.



Domyślnie, pierwszym widokiem, który powinniśmy zobaczyć jest *Dashboard*.

Na wykresie ukazanym poniżej są przedstawione informacje na temat wykonanych oraz niewykonanych backupów w ciągu ostatnich 30 dni przez wszystkich użytkowników Xopero.



W przypadku, gdy jeszcze nie została wykonana ani jedna kopia zapasowa, aplikacja w tym miejscu nie wyświetla żadnych danych.

Po kliknięciu w wybraną nazwę użytkownika zostanie wyświetlony wykres obrazujący statusy wykonanych backupów przez danego użytkownika.

Czym są i jak dodawać grupy użytkowników?

## Czym są grupy użytkowników?

Grupy użytkowników pozwalają kategoryzować oraz grupować użytkowników. Nazwa i hasło grupy stanowią jednocześnie dane autoryzacyjne jej administratora, który może logować się do *Panelu kontrolnego*, czy aplikacji *Management Center*, gdzie może zarządzać swoimi użytkownikami.

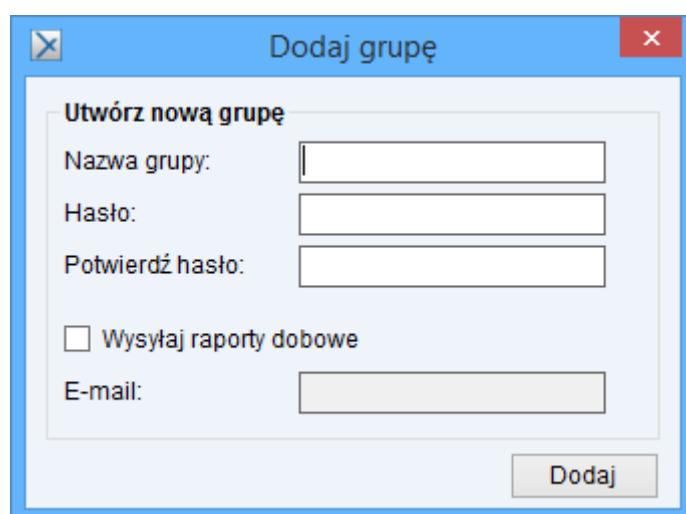
Dzięki takiemu rozwiązaniu, użytkowników można podzielić na grupy, które będą zarządzanie przez odpowiedzialne za nie osoby. W zależności od potrzeb można ustalać dowolną ilość grup i przydzielać do nich konta użytkowników.

Główne konto administracyjne (*admin*) ma możliwość zarządzania wszystkimi użytkownikami niezależnie od tego, do jakiej grupy zostali przypisani.

## Dodawanie grup użytkowników



W celu utworzenia nowej grupy należy kliknąć przycisk zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu. Następnie zostanie wyświetcone okno *Dodaj grupę*, w którym należy zdefiniować nazwę grupy oraz jej hasło, które są jednocześnie danymi autoryzacyjnymi administratora grupy.



## Dodawanie kont użytkowników

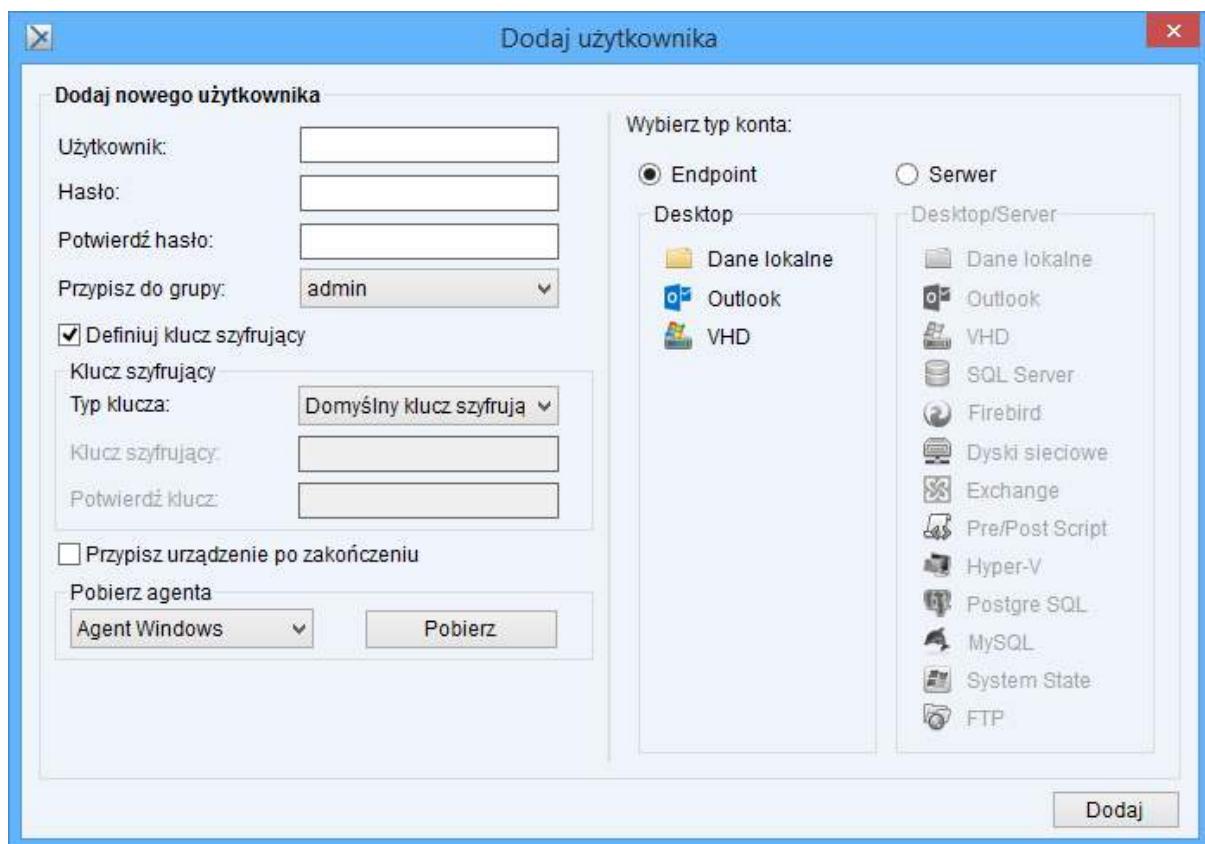
Po pierwszym zalogowaniu do systemu Xopero, drzewo grup i użytkowników zawiera tylko domyślną grupę: *admin*.



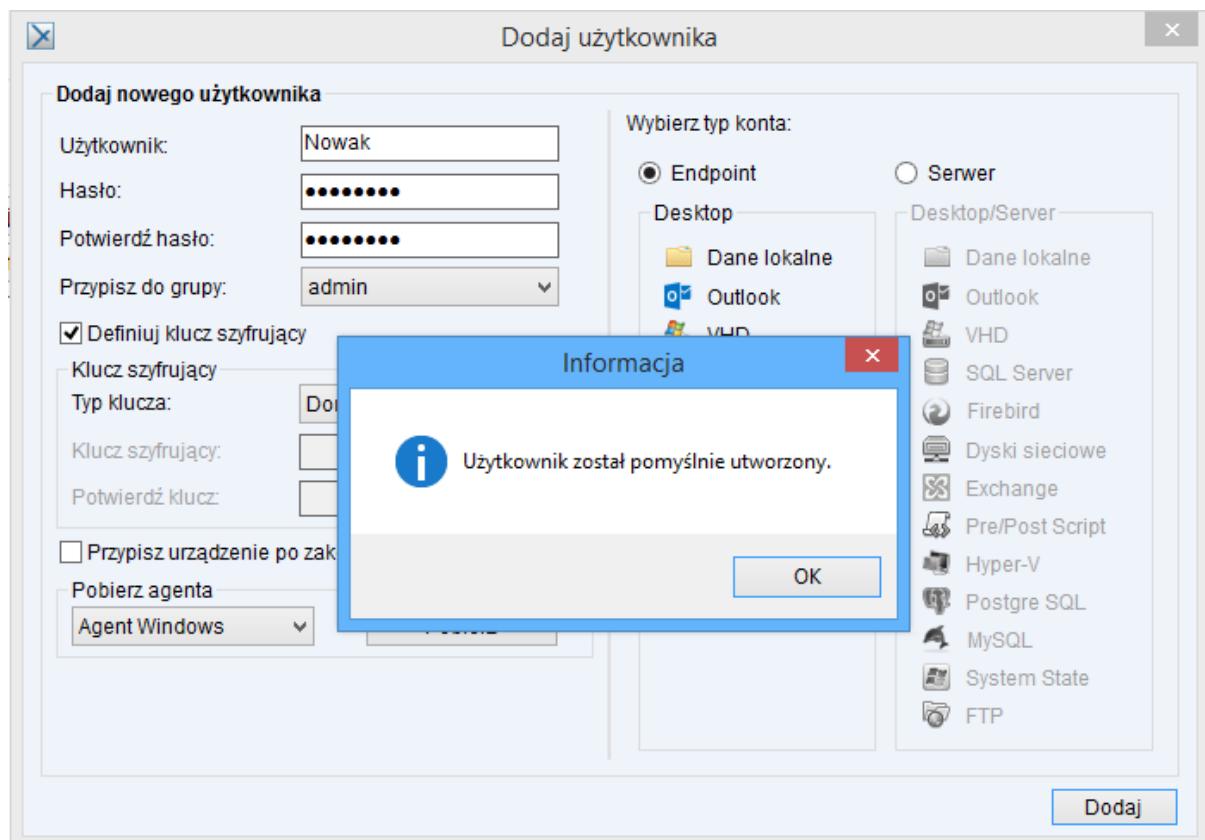
W celu utworzenia konta użytkownika, należy kliknąć przycisk *Dodaj użytkownika*, który został zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu.

Następnie zostanie wyświetcone okno *Dodaj użytkownika*, w którym należy zdefiniować dane autoryzacyjne, a także określić dodatkowe ustawienia:

- **Wybierz Typ konta** – dostępny typ konta to *Endpoint* oraz dodatkowo, w zależności od wersji zakupionej licencji - *Server*. Konto *Endpoint* umożliwia backup danych lokalnych oraz skrzynki pocztowej z programu *MS Outlook*. Natomiast *Server* rozszerza te możliwości o *kopie zaawansowane* oraz instalację aplikacji klienckiej na systemach rodziny *Windows Server*.
- **Przypisz do grupy** – określa grupę, do której ma zostać przypisane konto użytkownika. Istnieje możliwość zmiany grupy, do której konto zostało przypisane.
- **Zablokowane konto** – określa, czy utworzone konto ma zostać zablokowane. Jeśli tak się stanie, użytkownik nie będzie miał możliwości zalogowania się do aplikacji klienckiej, lecz jego konto w systemie będzie cały czas istnieć. W dowolnym momencie konto może zostać odblokowane.
- **Typ klucza** – pozwala na wybór klucza szyfrującego (własny lub domyślny) dla nowo utworzonego konta. W przypadku wyboru opcji *Własny klucz szyfrujący*, należy podać ciąg minimum 6 znaków.
- **Przypisz urządzenie** – określa, czy po utworzeniu konta użytkownika, ma do niego zostać przypisane aktywne urządzenie (z aktualnie działającą aplikacją Windows). Więcej informacji na temat inicjalizacji znajduje się w dziale *Przypisywanie nowego urządzenia*.

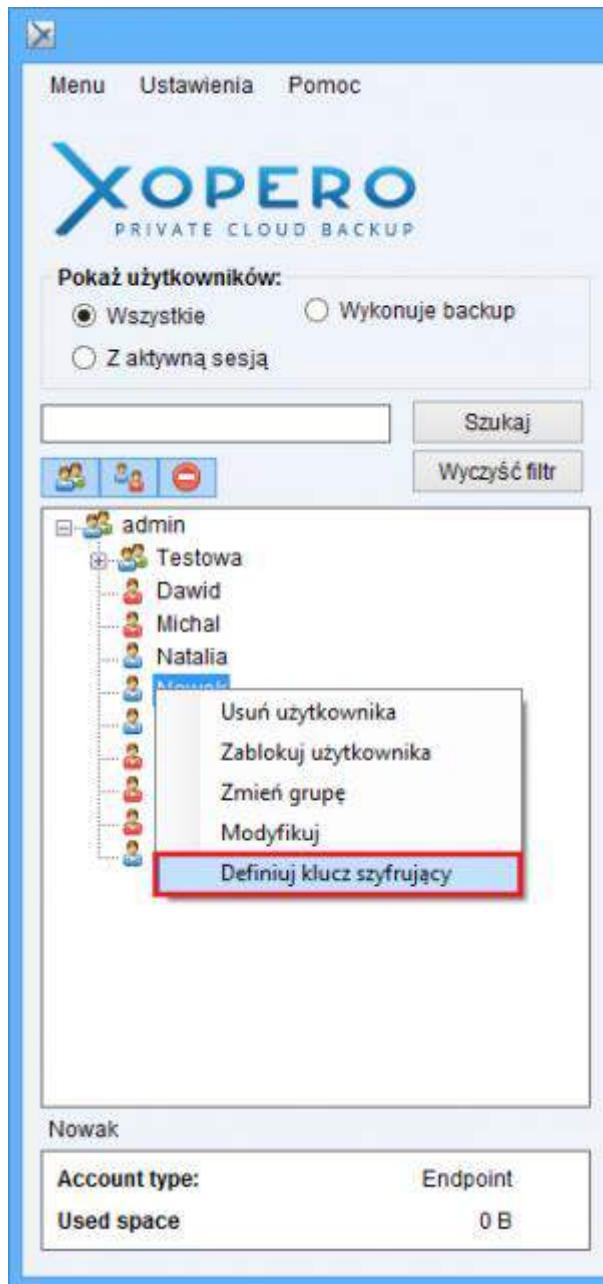


Po wypełnieniu wszystkich pól formularza należy kliknąć przycisk *Dodaj*, co spowoduje utworzenie nowego konta użytkownika o zadanych parametrach.



Konto użytkownika zostanie wyświetcone na drzewie grup i użytkowników i będzie ono przypisane do wcześniejszej wskazanej grupy.

Jeśli podczas dodawania nowego konta nie zdefiniowano typu klucza szyfrującego, można tego dokonać klikając na nazwę wybranego użytkownika w drzewku grup i użytkowników prawym przyciskiem i zaznaczając opcję *Definiuj klucz szyfrujący*.



## Wyświetlanie kont użytkowników i grup

Po lewej stronie okna *Zarządzania* znajduje się drzewo grup i użytkowników. Posiada ono kilka opcji filtrowania, przydatnych w późniejszym użytkowaniu aplikacji.

Nad drzewem, poniżej logotypu aplikacji znajduje się pole Pokaż użytkowników. Na nim znajdują się opcje - *Wszystkie*, *Z aktywną sesją*, *Wykonuje backup*.

- Opcja *Wszystkie* wyświetla wszystkie konta dostępne na urządzeniu, podzielone na utworzone przez administratora grupy. W każdej grupie może znajdować się dowolna ilość kont, jednak będą one widoczne dopiero po kliknięciu na daną grupę i jej rozwinięciu,
- *Z aktywną sesją* informuje nas jakie konta są aktualnie zalogowane do aplikacji na poszczególnych komputerach,
- Opcja *Wykonuje backup* informuje, na którym z kont odbywa się wysyłka kopii zapasowej.

The screenshot displays two instances of the Xopero Management Center interface. Both instances show a navigation bar with 'Menu', 'Ustawienia', and 'Pomoc'. The top instance has a red box around the 'Pokaz użytkowników' section. This section includes a radio button for 'Wszystkie' (All), one for 'Wykonuje backup' (Performing backup), and another for 'Z aktywną sesją' (With active session). Below these are icons for Grupa (Group), Użytkownicy (Users), and Wyłączone grupy i użytkownicy (Disabled groups and users). A search field and a 'Szukaj' (Search) button are also present. The main area shows a pie chart of backup status: Blad (73%), Zakonc... (20%), Nieroz... (2%), Ostrzeżenie (5%), and Przenwane (1%). To the right is a table titled 'Status ostatniego backupu' listing backups for users like test1406, lok1, lok, Michal, and Michal. At the bottom is a line graph showing storage usage over time from 08-07 to 24-07, comparing 'Rozmiar wysłanych plików' (Size of sent files) and 'Zajęta przestrzeń' (Occupied space).

The bottom instance also shows the 'Pokaz użytkowników' section with a red box around it. It lists users under 'admin': Testowa, Dawid, Michał, Natalia, test0807, test1107, test123, test1406, and win10hdd.

Konta w systemie można również wyszukiwać korzystając z loginu. Wystarczy wpisać login w pole tekstowe i nacisnąć przycisk **Szukaj**.

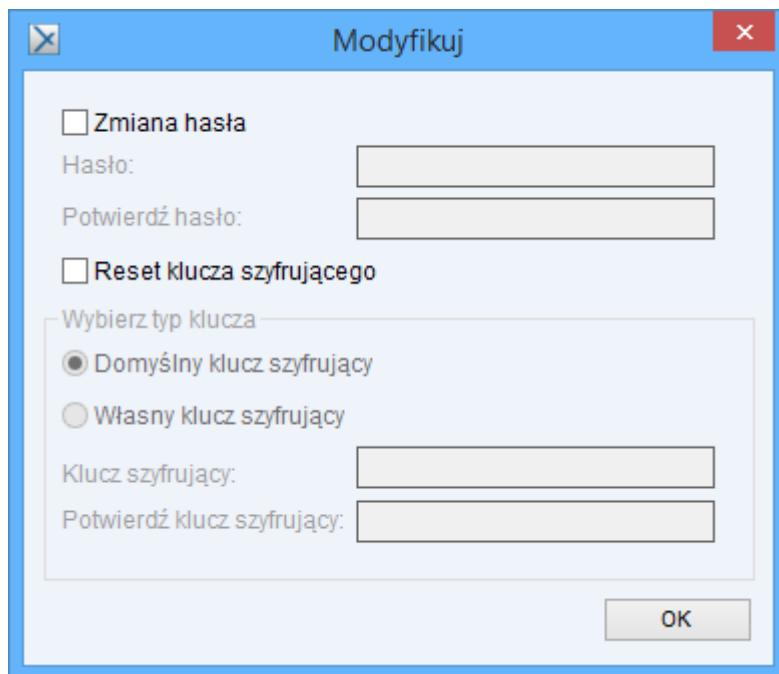
Korzystając z opcji umieszczonej nad drzewem użytkowników, po lewej stronie



, można włączyć lub wyłączyć filtrowanie niektórych jego elementów. Od lewej są to *Grupa*, *Użytkownicy*, *Pokaż wyłączone grupy i użytkowników*. Opcja ta pozwala na wyłączenie wyświetlania zbędnych dla nas elementów drzewa w celu uzyskania lepszej przejrzystości aplikacji.

Znajdując się w polu drzewka, poprzez naciśnięcie prawym przyciskiem myszy na nazwie jednego z użytkowników, można skorzystać z dostępnych opcji – *Usuń użytkownika*, *Wyłącz*

użytkownika, *Zmień grupę*, *Modyfikuj*. Ostatnia z wymienionych opcji umożliwia zmianę hasła konta użytkownika oraz wykonanie resetu klucza szyfrującego.

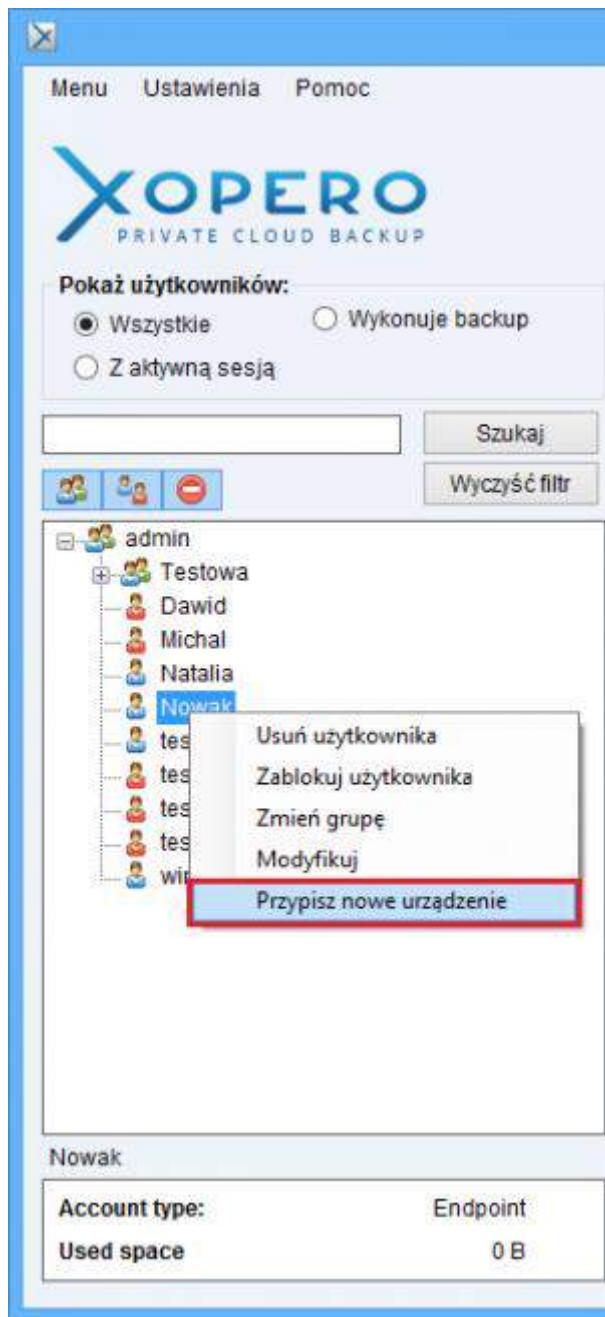


Reset klucza szyfrującego użytkownika powoduje bezpowrotną utratę wszystkich plików, które zostały przez niego przesłane na serwer Xopero. Przed dokonaniem resetu, należy wybrać typ nowego klucza szyfrującego.

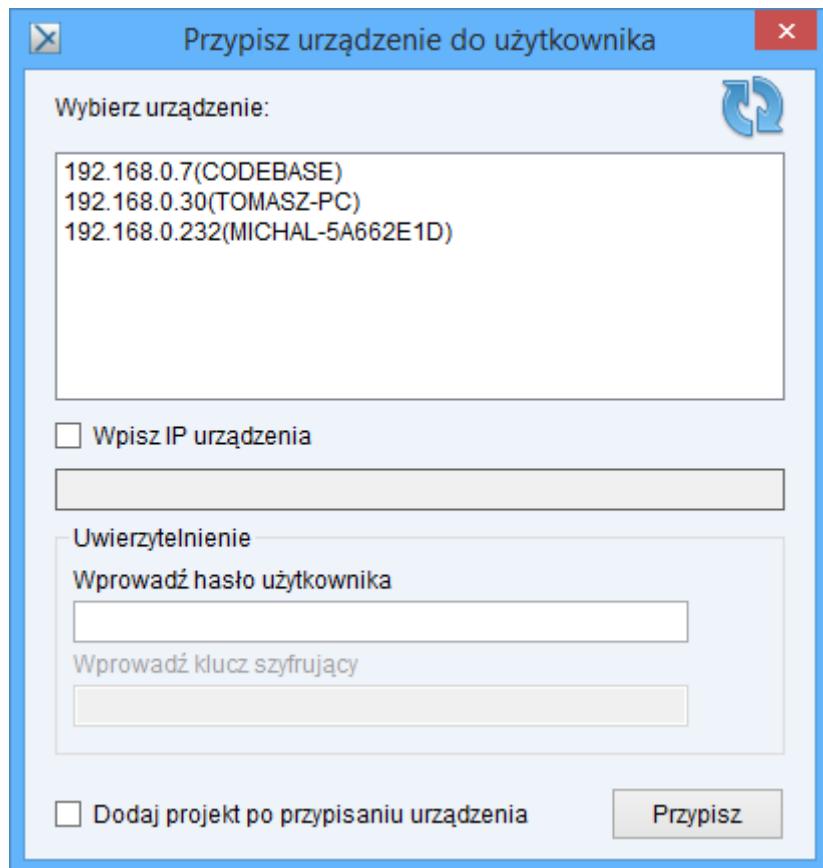
## Przypisywanie nowego urządzenia

**Uwaga! Jeżeli aplikacja Management Center została zainstalowana na tym samym hoście, co serwer Backup & Restore, nie należy wprowadzać adresu `/localhost` lub `127.0.0.1` jako adresu serwera, gdyż może to powodować problemy podczas zdalnego przypisywania urządzeń.**

Urządzenia, które nie mają przypisanego żadnego konta, informują o tym aplikację Management Center w trybie ciągłym (co 30 sekund). Dzięki temu można w łatwy sposób połączyć dane urządzenie z kontem użytkownika, bez konieczności posiadania bezpośredniego dostępu do wybranej maszyny. Wystarczy tylko odnaleźć konto, do którego chcemy przypisać dane urządzenie.



Jeśli nie można odnaleźć urządzenia, które powinno być na liście, należy skorzystać z opcji *Wpisz IP urządzenia*. Po kliknięciu na przycisk *Dodaj*, pojawi się komunikat o ukończonym procesie przypisania urządzenia.



W przypadku, gdy wpisanie adresu IP urządzenia nie pozwala na dokonanie poprawnego przypisania, należy sprawdzić czy usługa Xopero została uruchomiona na zdalnym komputerze. Jeśli tak, należy ją zrestartować lub spróbować zalogować się bezpośrednio z danego urządzenia na wybrane konto.

## Wyświetlanie listy urządzeń

Lista urządzeń w aplikacji *Management Center* ukazuje wszystkie urządzenia, na których zainstalowana została aplikacja kliencka, z której użytkownicy przynajmniej raz zalogowali się na swoje konto. Urządzenia są przypisywane do kont użytkowników.

Na jednym komputerze do swojego konta w aplikacji może logować się wielu różnych użytkowników. W tym wypadku dla każdego z nich zostanie przypisane to samo urządzenie na liście.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user filtering options ('Pokaż użytkowników:', 'Wszystkie', 'Wykonuje backup', 'Z aktywnej sesji'), a search bar ('Szukaj'), and a tree view of users ('admin', 'Testowa', 'Dawid', 'Michał', 'Natalia', 'Nowak', 'test1406', 'test1107', 'test123', 'test1406', 'win10hdd'). Below the sidebar are 'Account type:' and 'Used space' (3,81 TB). The main area is titled 'Management Center' and contains a table titled 'Sortuj według: Domyślne (data utworzenia)'. The table includes a checkbox for 'Tylko zarządzane zdalnie'. The columns are: Użytkownik, Urządzenie, Zdalne zarządzanie, Rozmiar wysyłanych plików, Wysłane pliki, Ostatnia akcja, Data ostatniej akcji, Aktywna sesja, Wykonuje backup?, Przywraca pliki?, and Status backupów. The rows list various users and their devices, such as 'Natalia KOMP2 Tak', 'test123 KOMP Tak', 'win10hdd DESKTOP... Tak', etc. The interface also shows a license section with 'Licencja Endpoints: 3/20' and 'Servers: 15/20'.

Powyższy zrzut ekranu ukazuje listę urządzeń w aplikacji *Management Center*. Można ją szeregować według kilku schematów, korzystając z opcji *Sortuj według*. Sortowanie może być alfabetyczne od A do Z oraz od Z do A, po nazwie użytkowników. Drugą opcją jest sortowanie domyślne według daty utworzenia konta. Na najwyższym miejscu listy znajduje się urządzenie użytkownika, dla którego konto zostało najpóźniej utworzone.

This screenshot is identical to the first one, but the 'Sortuj według:' dropdown menu is open, revealing options: 'Domyślne (data utworzenia)', 'Domyślne (data utworzenia)', 'Nazwa użytkownika A-Z', and 'Nazwa użytkownika Z-A'. The 'Nazwa użytkownika A-Z' option is highlighted with a red box. The rest of the interface and data table are the same as in the first screenshot.

W tabeli urządzeń można znaleźć następujące informacje:

- **Użytkownik** - login (nazwa) użytkownika,
- **Urządzenie** – nazwa urządzenia użytkownika,

- **Zdalne zarządzanie** – informacja o tym, czy urządzenie może być sterowane zdalnie za pomocą aplikacji Management Center,
- **Rozmiar własnych plików** – łączny rozmiar plików, które zostały przesłane z urządzenia jako backup,
- **Wysłane pliki** – ilość plików ,
- **Ostatnia akcja** – rodzaj ostatnio wykonanej akcji na danym hoście,
- **Data ostatniej akcji** - data wykonania ostatniej akcji,
- **Aktywna sesja** – oznacza użytkowników, którzy wykonywali dowolną akcję w aplikacji klienckiej, w ciągu ostatnich 30 minut,
- **Wykonuje backup** – informacja o tym, czy aktualnie wykonywana jest kopia zapasowa,
- **Przywraca pliki** – informacja o tym, czy pliki z urządzenia są aktualnie przywracane za pomocą aplikacji Management Center,
- **Status backupów** – status ostatnich pięciu wykonanych kopii zapasowych.

Istnieje możliwość usunięcia wybranego urządzenia z listy. Wystarczy kliknąć na niego prawym przyciskiem myszy, następnie pojawi się pasek dostępnych opcji. Jedną z nich jest - *Usuń urządzenie*. Zaznaczone urządzenie może zostać usunięte tylko w momencie, gdy jest nieaktywne.

Usunięcie urządzenia skutkuje skasowaniem wszystkich danych przesyłanych z niego na serwer Xopero.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar własnych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
Natalia	KOMPUTER	Sesje backupów	0 B	0 B	Zalogowana...	29/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test123	KOMP...	Projekty	1 B	0 B	Zalogow...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
win10hdd	DE...	Dodaj szablon projektów	1 B	1 B	Zalogow...	25/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1406	DO...	Ustawienia urządzenia	1 B	1 B	11647 Zakonfco...	22/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1406	MA...	Szczegóły urządzenia	68875 B	68875 B	Projekt nie...	27/07/201...	Tak	Tak	Nie	
test1406	XP...	Przywracanie	0 B	0 B	Zalogow...	22/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Dawid	DA...	Przywracanie	0 B	0 B	Utworzono...	15/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DESKTOP...	Przywracanie	1 B	1 B	Przenewano...	16/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	DOMAINC...	Tak	204.73 GB	1 B	Zakonfco...	14/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	EXCHANG...	Tak	1.39 TB	2 B	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	MARTA-D...	Tak	598.49 GB	1 B	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	NIECHCIA...	Tak	585 GB	1 B	Zalogow...	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1107	TOMASZ...	Tak	0 B	0 B	Zalogow...	17/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	DESKTOP...	Tak	298.09 GB	1 B	Zalogow...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	
Michał	KOMP...	Tak	263.94 MB	515 B	Zakonfco...	27/07/201...	Tak	Nie	Nie	
Michał	KOMP2	Tak	71.55 MB	9293 B	Projekt nie...	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	

Pozostałe opcje – *Sesje backupów*, *Lista projektów*, *Dodaj szablon projektów*, *Ustawienia urządzenia* oraz *Przywrć dane* zostały opisane w dalszej części instrukcji.

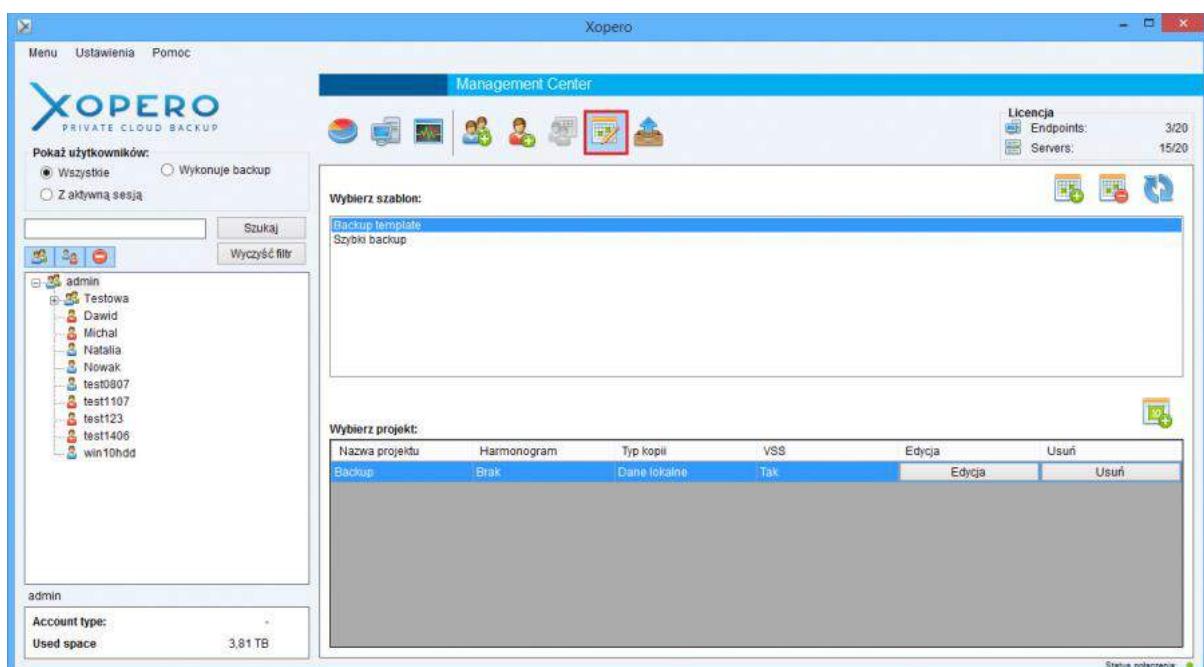
## Szablony projektów, czyli polityka backupów dla grup

Szablon projektu jest to zestaw projektów, które mogą zostać przesłane na dowolne urządzenie użytkownika. Każdy z projektów w szablonie musi mieć wskazane dane przeznaczone do backupu oraz nadaną nazwę. Istnieje możliwość również wprowadzenia dodatkowych ustawień, takich jak na przykład harmonogram, czy opcje zaawansowane. Projekty backupu zostały szczegółowo opisane w *Instrukcji użytkownika Xopero*. Istnieje możliwość edycji projektu po jego przesłaniu na wybrane urządzenie.

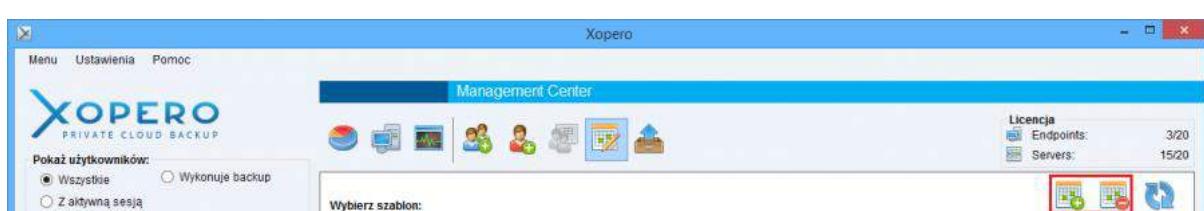
Należy pamiętać, że na urządzeniu, do którego będzie przesyłany szablon muszą istnieć wskazane w nim dane, w przeciwnym razie wykonywanie projektu zakończy się błędnie.



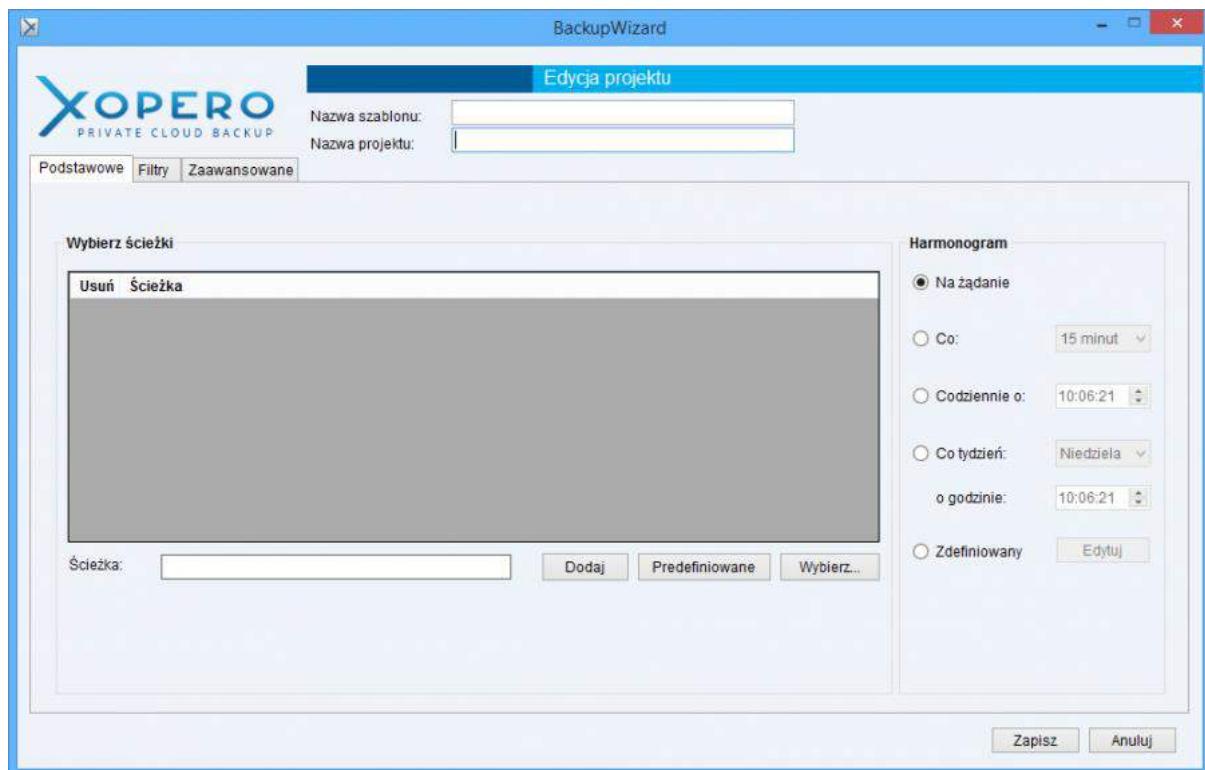
Zarządzanie szablonami projektów uruchamia się po kliknięciu na ikonę, zaznaczoną na powyższym zrzucie ekranu. Zostanie wyświetlona lista utworzonych szablonów, a poniżej lista projektów zawarta w wybranym szablonie.



W celu utworzenia szablonu projektu należy nacisnąć przycisk *Dodaj szablon projektów*, natomiast w celu usunięcia, po uprzednim zaznaczeniu szablonu, *Usuń wybrany szablon*.



Po kliknięciu przycisku *Dodaj szablon* zostanie wyświetlone okno *Edycja projektu*, w którym dodatkowo należy zdefiniować nazwę szablonu. Dalsza konfiguracja dotyczy projektu backupu, który będzie zawarty w tworzonym szablonie.



Aktualnie możliwe jest jedynie tworzenie projektów backupu danych lokalnych. Użytkownik dla każdego z tworzonych projektów może określić jego nazwę, ustalić harmonogram, czy wybrać dane przeznaczone do backupu.

W przypadku szablonów projektów, po wybraniu opcji Wybierz ścieżki: *Lokalne* wyświetla się ścieżki do katalogów z naszego komputera. Jeśli nie chcemy korzystać z tej opcji, wybraną ścieżkę można wpisać w pole tekstowe, a następnie kliknąć *Dodaj*.

Inną możliwością jest korzystanie ze ścieżek predefiniowanych, które mogą być użyte na różnych systemach operacyjnych. Odnoszą się one do niezmiennych katalogów systemowych. Wybór tej opcji jest możliwy po kliknięciu na przycisk *Predefiniowane*, a następnie wybraniu systemu operacyjnego (Windows XP lub nowsze).

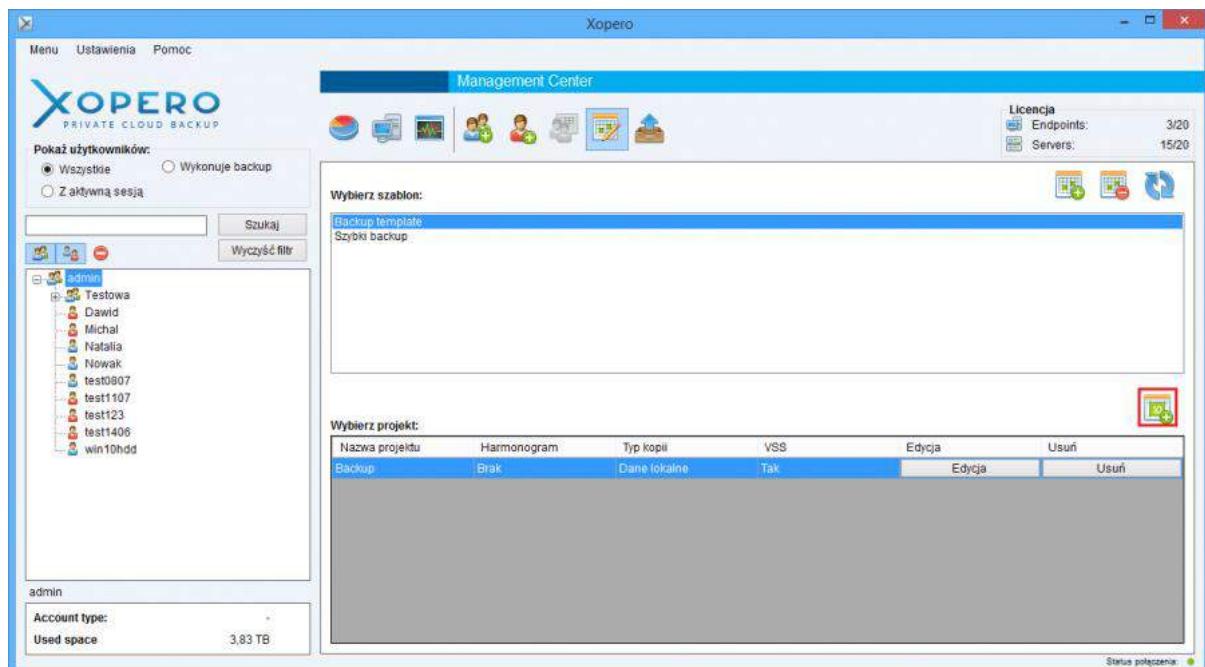
Dodatkowo możliwe jest zastosowanie filtrów do tworzonego projektu – plików oraz katalogów, ustawienie uprawnień Windows, na jakich projekt zostanie wykonany, a także następujące opcje zaawansowane:

- **Bez szyfrowania** – pliki zawarte w projekcie zostaną przesłane na dysk w postaci niezaszyfrowanej,
- **Bez kompresji** – pliki nie zostaną poddane kompresji przed wysyłką,
- **Kopie składowane przez:**

- ustawienie ilości wersji tworzonych dla pojedynczego pliku w projekcie, - alternatywą opcją jest określenie ilości dni przechowywania danej wersji kopii,

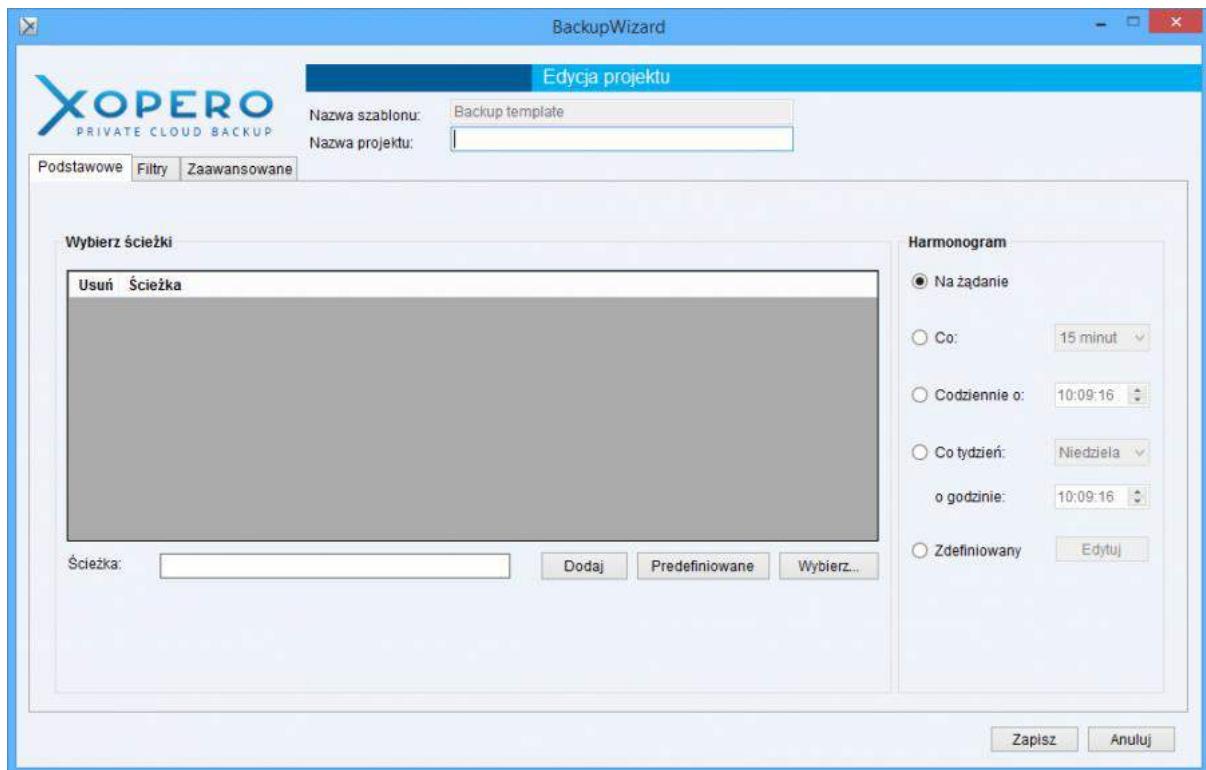
- **Typ backupu** – umożliwia określenie sposobu przesyłania plików, czy są wysyłane w sposób różnicowy bądź przyrostowy oraz jak metoda jest do tego wykorzystywana.

Po zakończeniu konfiguracji pierwszego backupu w ramach szablonu oraz nazwy szablonu można zapisać go poprzez kliknięcie na przycisk *Zapisz*, który znajduje się w prawym dolnym rogu okna *Tworzenia nowego szablonu kopii zapasowej*.



Każdy szablon może składać się dowolnej ilości projektów stworzonych przez użytkownika. W celu dodania nowego projektu do szablonu należy kliknąć na przycisk zaznaczony na powyższym zrzucie ekranu.

Po jego kliknięciu zostanie wyświetlane okno, identyczne jak podczas tworzenia szablonu, z tą różnicą, że nazwa szablonu będzie już zdefiniowana, a jej edycja stanie się niemożliwa.



## Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej

Wysyłanie szablonu do aplikacji klienckiej możliwe jest za pośrednictwem zakładki *Urządzenia*, do której można przejść klikając na przycisk zaznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wybrane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktywna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
Natalia	KOMP2	Tak	0 B	0	Zalogowana	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test123	KOMP	Tak	0 B	0	Zalogowana	26/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
win10hdd	DESKTOP...	Tak	111,79 GB	1	Zalogowana	25/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1406	DOMAINC...	Tak	0 B	40	Zakončzo...	22/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1406	MARTA-D...	Tak	23,14 GB	139062	Przenierano...	27/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1406	XPXP-U7...	Tak	0 B	0	Zalogowana	22/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Dawid	DAWID-D...	Tak	0 B	0	Utworzono	15/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
test1107	DESKTOP...	Tak	200 GB	1	Przenierano...	16/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	DOMAINC...	Tak	204,73 GB	1	Zakončzo...	14/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	EXCHANG...	Tak	1,39 TB	2	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	MARTA-D...	Tak	698,49 GB	1	Projekt nie...	18/07/201...	Nie	Nie	Nie	
test1107	NIECHODI...	Tak	585 GB	1	Zalogowana	18/07/201...	Tak	Nie	Nie	
test1107	TOMASZ...	Tak	0 B	0	Zalogowana	17/07/201...	Nie	Nie	Nie	Pusty
Michał	DESKTOP...	Tak	298,09 GB	1	Zalogowana	28/07/201...	Tak	Nie	Nie	
Michał	KOMP	Tak	6,56 MB	201	Zalogowana	27/07/201...	Nie	Nie	Nie	
Michał	KOMP2	Tak	58,67 MB	9231	Projekt nie...	27/07/201...	Nie	Nie	Nie	

Następnie należy na liście odnaleźć urządzenie, na które ma zostać przesłany szablon. Wybierając użytkownika, bądź grupę z drzewa po lewej stronie okna aplikacji, możemy

wyświetlić tylko urządzenia, które przypisane są do wybranej przez nas pozycji, np. tylko jednego użytkownika.

Istnieje możliwość wysłania szablonu do wielu urządzeń jednocześnie. W tym celu należy zaznaczyć kilka wybranych urządzeń na liście trzymając wciśnięty klawisz **CTRL**.

Szablony projektów mogą być wysyłane jedynie do urządzeń, które mają włączone zdalne zarządzanie oraz są w danej chwili zsynchronizowane.

Po wyborze urządzeń, na które ma zostać przesłany szablon należy kliknąć na jeden z nich prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybrać pozycję **Dodaj szablon projektów**, a następnie wskazać wybrany szablon

The screenshot shows the Xopero Management Center application window. On the left, there's a sidebar with user management options like 'Pokaż użytkowników' (Show users), a search bar, and a filter button. The main area is titled 'Management Center' and contains a table of devices. The columns include: 'Użytkownik' (User), 'Urządzenie' (Device), 'Zdalne zarządzanie' (Remote management), 'Rozmiar wysłanych plików' (Size of sent files), 'Wysłane pliki' (Sent files), 'Ostatnia akcja' (Last action), 'Data ostatniej akcji' (Date of last action), 'Aktywna sesja' (Active session), 'Wykonuje backup?' (Performing backup?), 'Przywraca pliki?' (Restoring files?), and 'Status backupów' (Backup status). A context menu is open over a row for a device named 'Dawid'. The menu items are: 'Sesje backupów' (Backup sessions), 'Dodaj szablon projektów' (Add project template) - which is highlighted with a red box, 'Backup template' (Backup template), 'Szybki backup' (Quick backup), 'Ustawienia urządzenia' (Device settings), 'Szczegóły urządzenia' (Device details), 'Przywracanie' (Restore), and 'Usuń urządzenie' (Delete device). At the bottom of the screen, there are navigation controls for 'Liczba wpisów:' (Number of entries: 20) and 'Numer strony:' (Page number: 1).

Kliknięcie na nazwę szablonu powoduje przesłanie szablonu na wskazane urządzenia za wyjątkiem sytuacji, gdzie projekty z szablonu już istnieją na danym komputerze.

## Zarządzanie projektami backupów

Aplikacja Management Center umożliwia zdalne zarządzanie kopiami zapasowymi użytkowników oraz ich projektami.

Za pośrednictwem aplikacji *Management Center* możliwe jest tworzenie nowych projektów, ich edytowanie oraz usuwanie. Istniejące projekty mogą zostać zdalnie uruchomione, bądź zatrzymane, jeśli któryś z nich jest aktualnie wykonywany. W celu wyświetlenia listy projektów, skąd możliwe jest zarządzanie nimi, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie, a następnie wybrać opcję *Lista projektów*.

Wyświetlenie listy projektów jest możliwe jedynie dla urządzeń, które mają aktywną funkcję *Zdalne zarządzanie* oraz zostały zsynchronizowane z aplikacją *Management Center*.

Lista projektów składa się z następujących pól:

- **Nazwa projektu** – nazwa projektu zdefiniowana przez użytkownika,
- **Liczba plików** – liczba plików, które do tej pory zostały przesłane w ramach wybranego projektu
- **Następny backup** – data wykonania kolejnej kopii zapasowej według ustalonego harmonogramu backupu,
- **Ostatni backup** – data ostatniego wykonania projektu backupu,
- **Stan** aktualny stan projektu,
- **Limit wersji** – limit wersji ustalony dla wybranego projektu backupu,
- **Zmienione pliki** – liczba plików, które zostały zmodyfikowane pomiędzy dwoma poprzednimi backupami,
- **Zmienione dane** – rozmiar danych, które uległy modyfikacji pomiędzy dwoma ostatnimi backupami,
- **Wysłane pliki** – liczba plików, jaka została wysłana podczas ostatniego backupu,
- **Wysłane dane** – rozmiar danych, które zostały przesłane podczas ostatniego backupu,
- **Błędy** – liczba błędów, które pojawiły się podczas ostatniego wykonania backupu,
- **Ostrzeżenia** – liczba ostrzeżeń, które pojawiły się podczas ostatniego wykonania backupu,
- **Edycja** – kolumna zawiera przycisk umożliwiający edycję projektu.

## Tworzenie i edycja projektu

W celu utworzenia nowego projektu dla danego urządzenia należy przejść do listy projektów, a następnie kliknąć ikonę *Dodaj projekt*, która została wyświetlona na poniższym zrzucie ekranu.

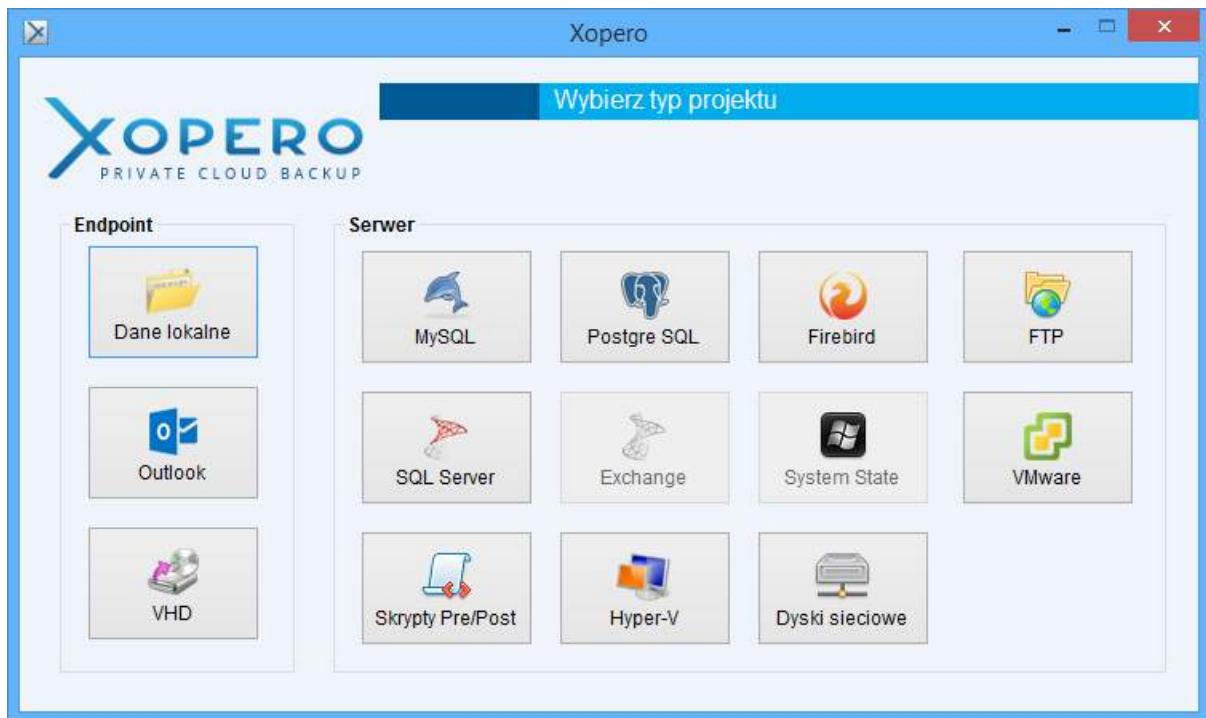
Lista projektów(Nazwa urządzenia: KOMP)

**XOPERO**  
PRIVATE CLOUD BACKUP

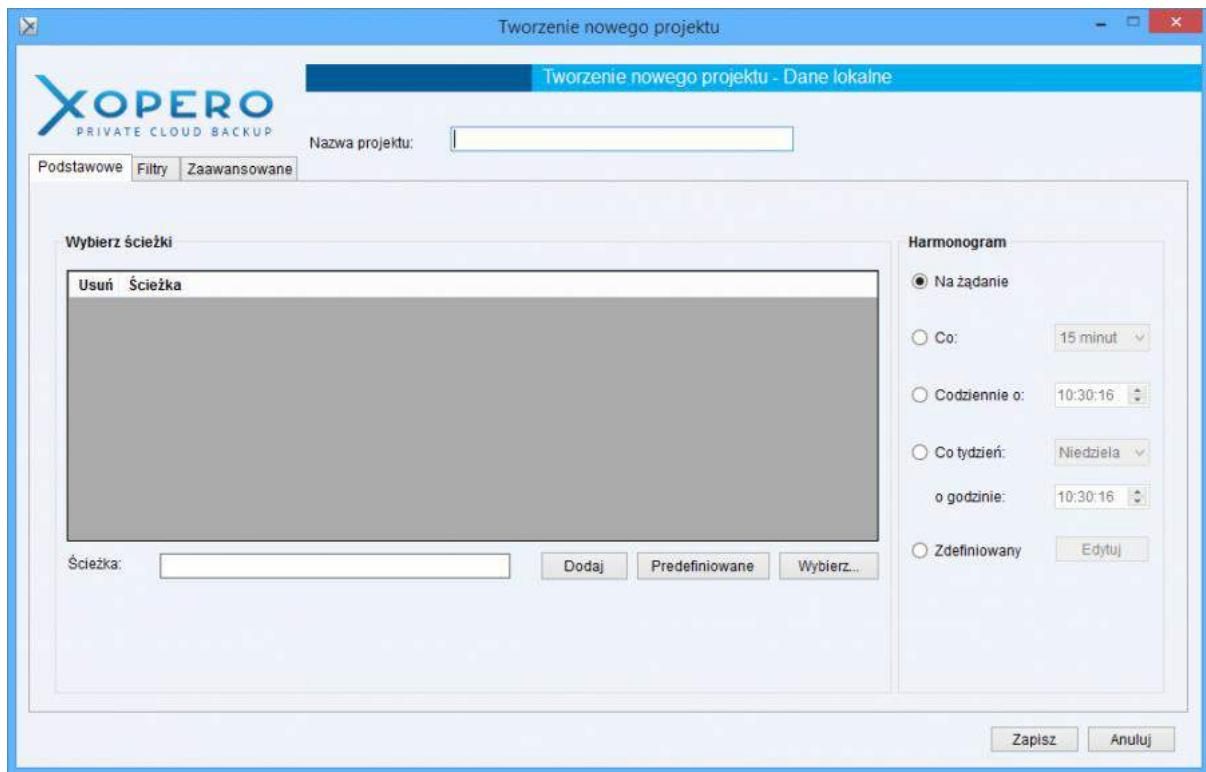
**Lista projektów**

	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	MSSQL backup		30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
	Projekt bazy F...		30 wersji	Nie			Zsynchronizo...	Brak	Więcej
	test123		30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

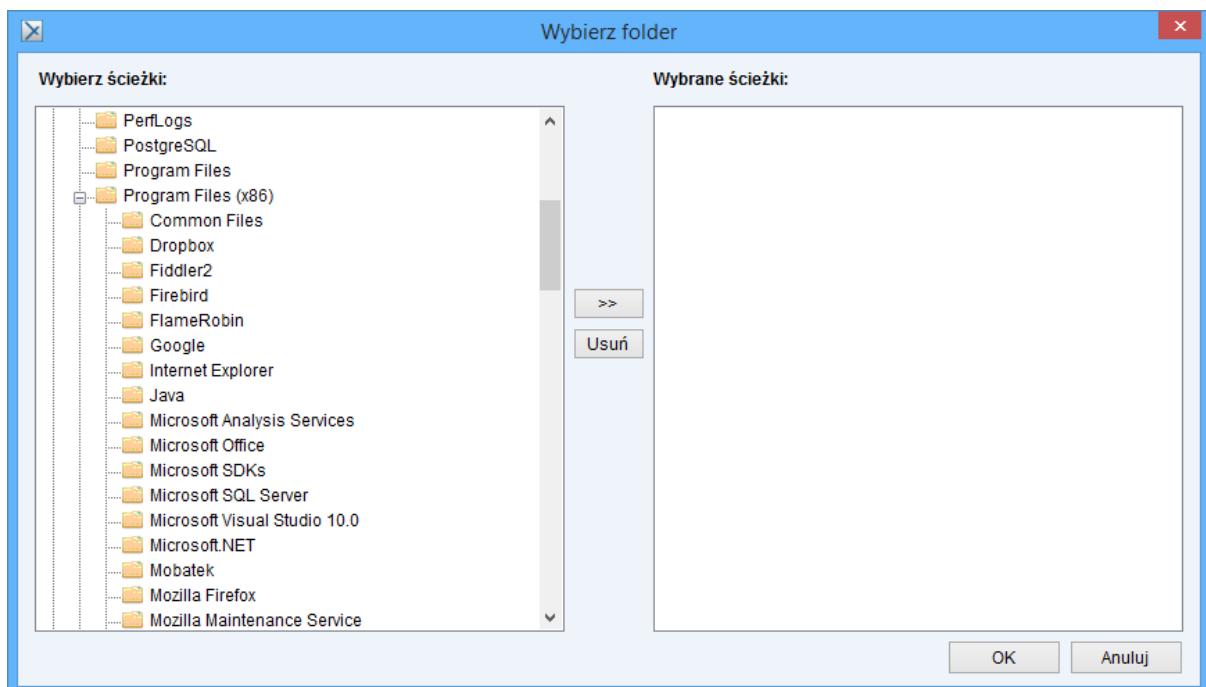
Po jej kliknięciu zostanie wyświetlone okno wyboru typu projektu.



Po wybraniu typu projektu wyświetlone zostaje okno edycji projektu, które jest takie samo jak okno dodawania projektu do szablonu, lecz nie ma pola *Nazwa szablonu*.



Jeżeli w danym momencie wybrane urządzenie jest aktywne, możliwy jest zdalny wybór ścieżki przeznaczonej do backupu, czyli wskazanie ścieżki bezpośrednio na urządzeniu. W tym celu należy kliknąć na przycisk *Wybierz*.



Poszczególne pola kreatora nowego projektu zostały opisane w rozdziale *Szablony projektów*.

Po ustawieniu wszystkich parametrów projektu, w celu jego zapisania, należy kliknąć przycisk *Zapisz* znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Możliwa jest także edycja istniejącego projektu. W tym celu, na liście projektów, dla wybranego z nich, należy kliknąć w przycisk *Więcej (poniższy screen)* w kolumnie *Edycja*.

	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	MSSQL backup	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
	Projekt bazy F...	MySQL	30 wersji	Nie			Zsynchronizo...	Brak	Więcej
	test123	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

Po kliknięciu wspomnianego przycisku zostanie wyświetlane okno edycji projektu, które będzie zawierało ustawienia wybranego projektu. Może ono być dowolnie zmieniane za wyjątkiem pól *Nazwa projektu* oraz *Typ kopii*. Po wprowadzeniu modyfikacji należy kliknąć przycisk *Zapisz* znajdujący się w prawym dolnym rogu wyświetlnego okna.

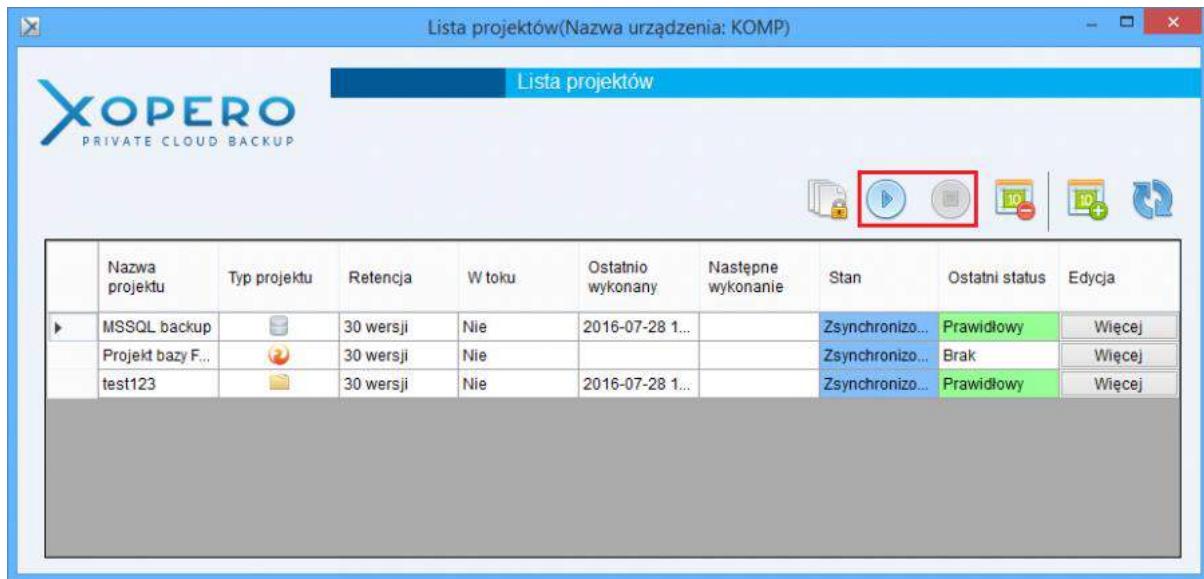
	Nazwa projektu	Typ projektu	Retencja	W toku	Ostatnio wykonany	Następne wykonanie	Stan	Ostatni status	Edycja
▶	MSSQL backup	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej
	Projekt bazy F...	MySQL	30 wersji	Nie			Zsynchronizo...	Brak	Więcej
	test123	MySQL	30 wersji	Nie	2016-07-28 1...		Zsynchronizo...	Prawidłowy	Więcej

W celu usunięcia istniejącego projektu należy go zaznaczyć i kliknąć przycisk *Usuń projekt* znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu *Lista projektów* (*powyższy screen*).

Po utworzeniu bądź edycji projektu aplikacja kliencka musi zsynchronizować wprowadzone zmiany. Proces ten trwa do 30 sekund. Jeśli po tym czasie status w prawym górnym rogu listy projektów nie zmieni się na *Zsynchronizowany* należy odświeżyć listę projektów.

## Wykonywanie oraz zatrzymywanie backupów

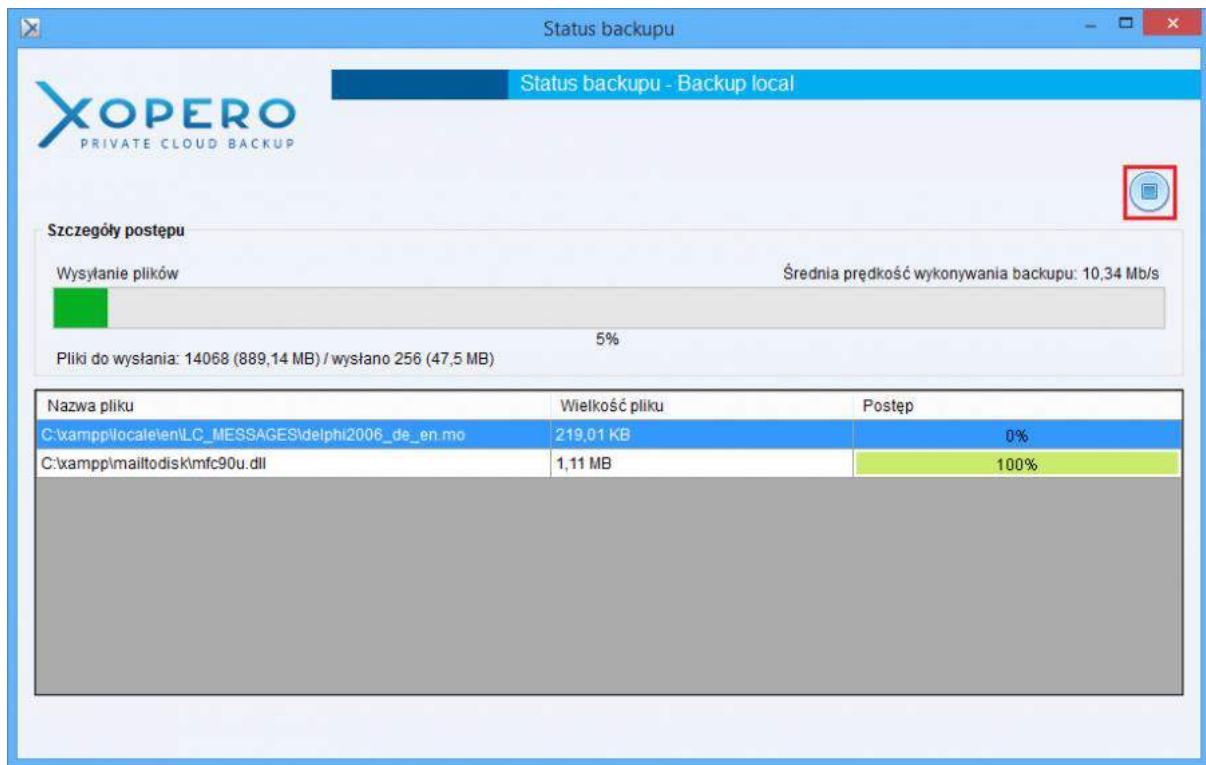
Korzystając z aplikacji *Management Center* możliwe jest ręczne uruchamianie oraz zatrzymywanie backupów na komputerach użytkowników. W tym celu należy przejść do listy projektów, a następnie odnaleźć projekt, który chcemy uruchomić bądź zatrzymać.



Aby uruchomić projekt, należy wybrać go z listy, a następnie kliknąć na przycisk *Start*.

Wykonywanie projektu o statusie *Uruchomiony* może zostać zatrzymane w dowolnym momencie. W tym celu należy zaznaczyć wybrany projekt i kliknąć na ikonę *Stop*.

Po zatrzymaniu bądź uruchomieniu projektu aplikacja kliencka musi zsynchronizować wprowadzone zmiany. Proces ten trwa do 30 sekund. Jeśli po tym czasie status w prawym górnym rogu listy projektów nie zmieni się na *Zsynchronizowany* należy odświeżyć listę projektów.

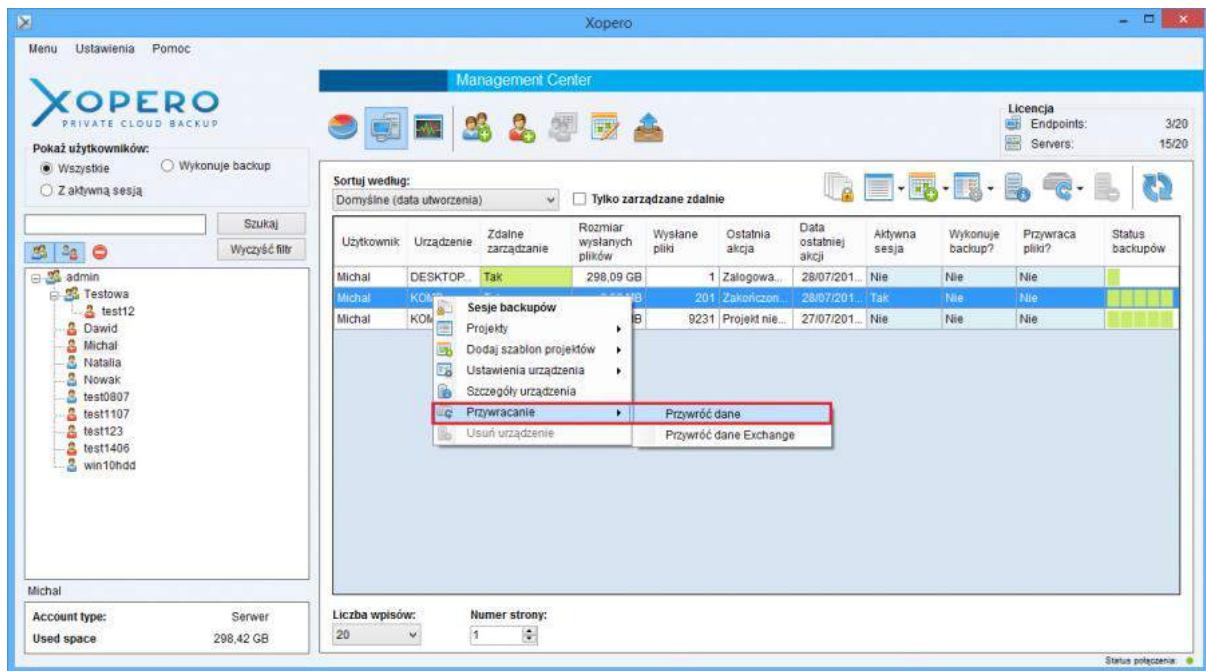


Znajdując się w oknie Sesje backupów można zatrzymać aktualnie wykonywany projekt, poprzez kliknięcie na przycisk Stop ( ).

## Przywracanie plików

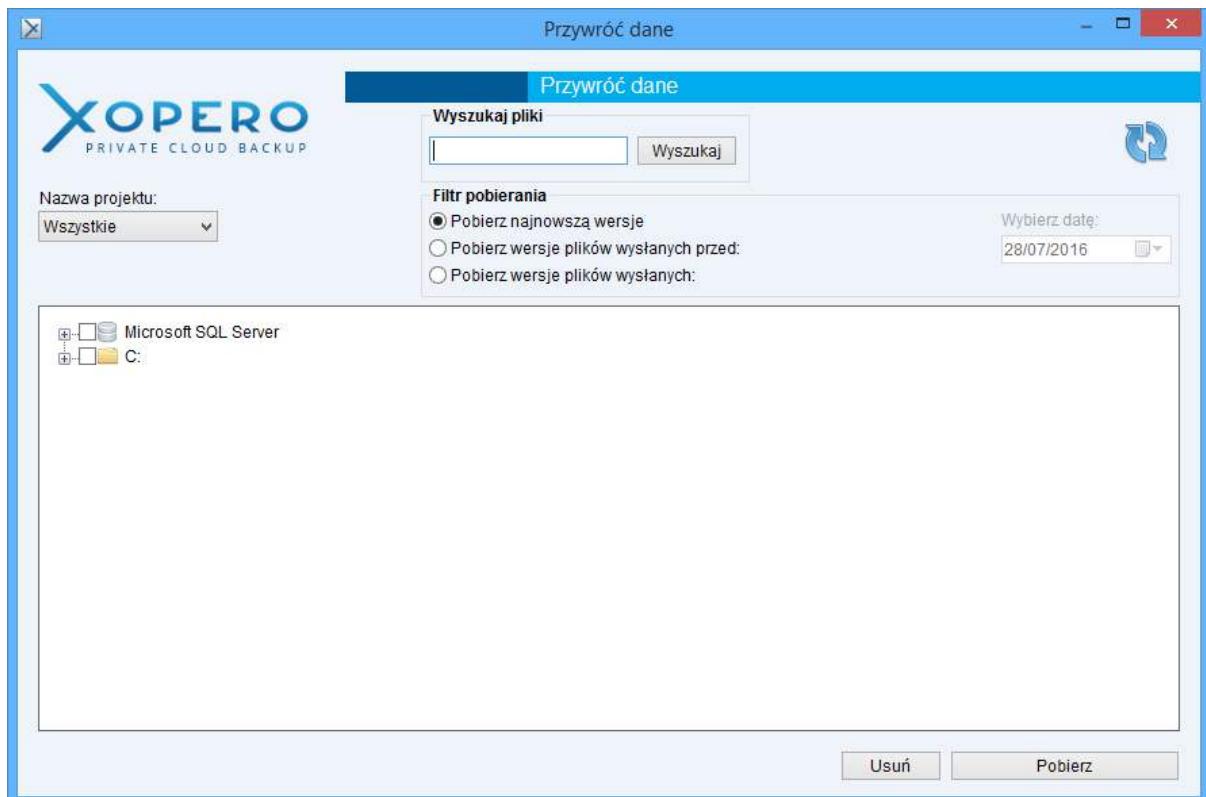
Aplikacja Management Center umożliwia administratorom przywracanie danych przesyłanych przez ich użytkowników jako backup. Pliki mogą być przywracane na komputer administratora, bądź użytkownika.

Dane mogą być przywrócone na komputer użytkownika w sytuacji, gdy urządzenie jest **Aktywne** i ma włączone **Zdalne zarządzanie**.



W celu uruchomienia kreatora przywracania danych, należy przejść do zakładki *Urządzenia*, następnie z wyświetlanej listy wybrać urządzenie, z którego mają zostać przywrócone dane. Po kliknięciu na nim prawym przyciskiem myszy, zostanie pokaże się menu kontekstowe, z którego należy wybrać opcję *Przywróć dane*.

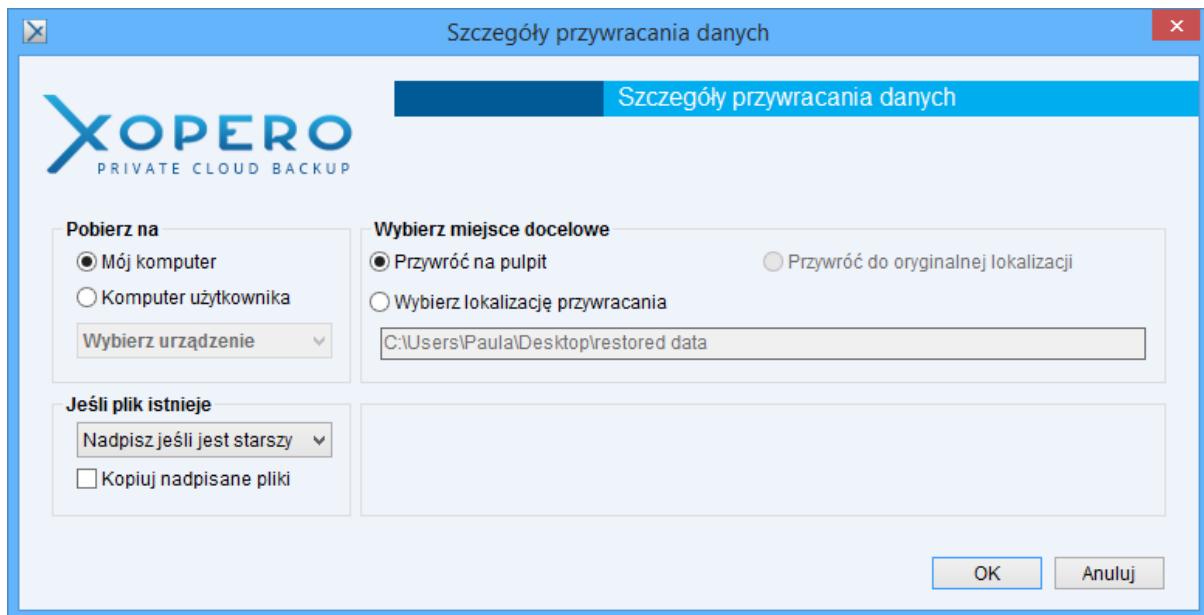
Na ekranie zostanie wyświetlone okno *Przywróć dane*, które zawiera listę plików przesłanych przez użytkownika jako backupu.



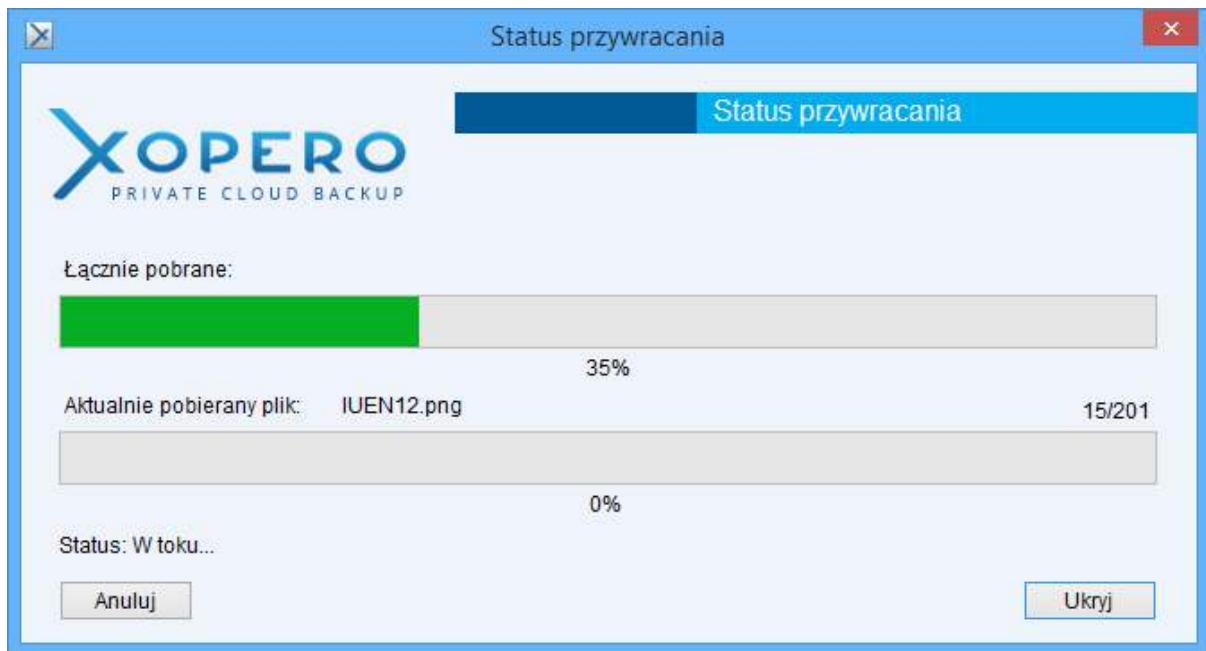
Jeśli na koncie użytkownika znajduje się wiele plików, ładowanie okna może trochę potrwać. Proces ten sygnalizowany jest paskiem postępu.

Administrator ma możliwość filtrowania listy plików ze względu na projekt, z którego zostały wysłane lub najnowszą wersję z lub przed wybraną datą.

Po wybraniu plików, które mają zostać przywrócone należy kliknąć przycisk *Pobierz*. Spowoduje to wyświetlenie okna *Szczegóły przywracania danych*, gdzie można określić urządzenie (komputer administratora lub klienta), na które mają zostać pobrane, a także lokalizację przywracanych plików. Dodatkowo można określić akcję jaką ma podjąć aplikacja, w przypadku, gdy we wskazanej lokalizacji istnieje plik o tej samej nazwie, co przywracany.



Po wybraniu ustawień dotyczących lokalizacji przywracanych danych należy kliknąć przycisk *OK*, co rozpoczęcie proces ich przywracania.



Jeżeli użytkownik, którego dane są przywracane, korzysta z własnego klucza szyfrującego, to aplikacja poprosi o jego podanie. Brak jego znajomości uniemożliwi pobranie plików.

Sortuj według:	Domyślnie (data utworzenia)	<input type="checkbox"/> Tylko zarządzane zdalnie								
Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktynna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
Michał	DESKTOP...	Tak	298,09 GB	1	Zalogowa...	28/07/201...	Nie	Nie	Nie	
Michał	KOMP	Tak	6,56 MB	201	Zakończon...	28/07/201...	Tak	Nie	Szczegóły...	
Michał	KOMP2	Tak	59,67 MB	9231	Projekt nie...	27/07/201...	Nie	Nie	Nie	

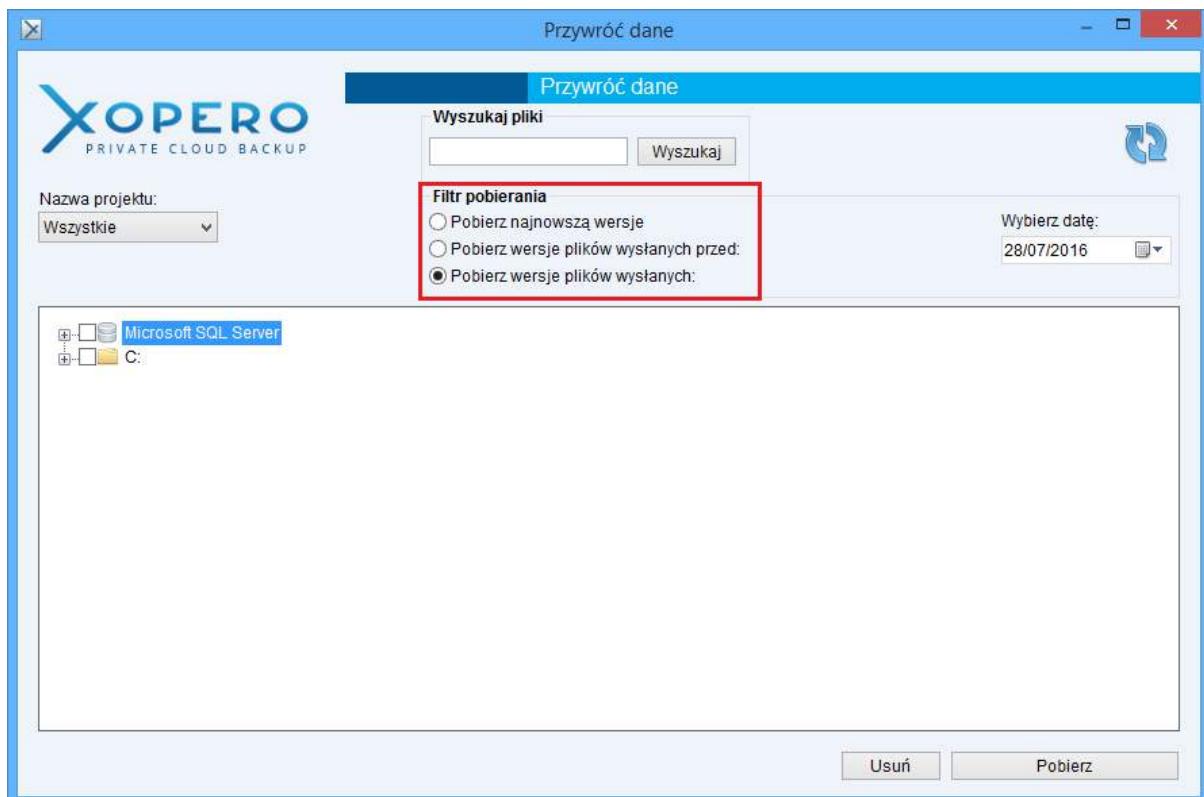
Kliknięcie w *Szczegóły...* w kolumnie *Przywraca pliki?* spowoduje ponowne wyświetlenie okna z postępem przywracania plików.

Proces przywracania w najgorszym wypadku może potrzebować nawet trzy razy więcej wolnego miejsca na dysku, niż największy plik jaki został wybrany do odzyskania. Przypadek ten może wystąpić tylko przy przywracaniu plików wysłanych z wykorzystaniem mechanizmu *Binary delta*.

## Przywracanie wersji plików

Aplikacja Management Center umożliwia administratorom przywracanie wersji danych (*poniższy screen*) przesłanych przez ich użytkowników jako backup. Pliki mogą być przywracane na komputer administratora, bądź użytkownika.

Dane mogą być przywrócone na komputer użytkownika w sytuacji, gdy urządzenie jest **Aktywne** i ma włączone **Zdalne zarządzanie**.



## Przeglądanie logów użytkowników

Logi aplikacji klienckich dostępne są po kliknięciu na przycisk *Logi użytkowników*, który został oznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management and account information. The main area displays a table of logs with columns for device name, action type, date, project name, backup type, and details. A red box highlights the 'Filtr urządzeń' (Device Filter) button in the toolbar above the log table.

Błędy aplikacji oznaczone są kolorem czerwonym. Ostrzeżenia kolorem żółtym, a akcje wykonane poprawnie - zielonym.

Nad listą logów znajdują się filtry, według których można określić, jakie logi mają zostać wyświetlane. Dostępne filtry to typ akcji, rodzaj logów (błąd, ostrzeżenie, informacje) oraz data, od której mają zostać wyświetlane.

Jeżeli dany rodzaj logów ma tło koloru szarego, oznacza to, że tego typu logi nie są aktualnie wyświetlane na liście.

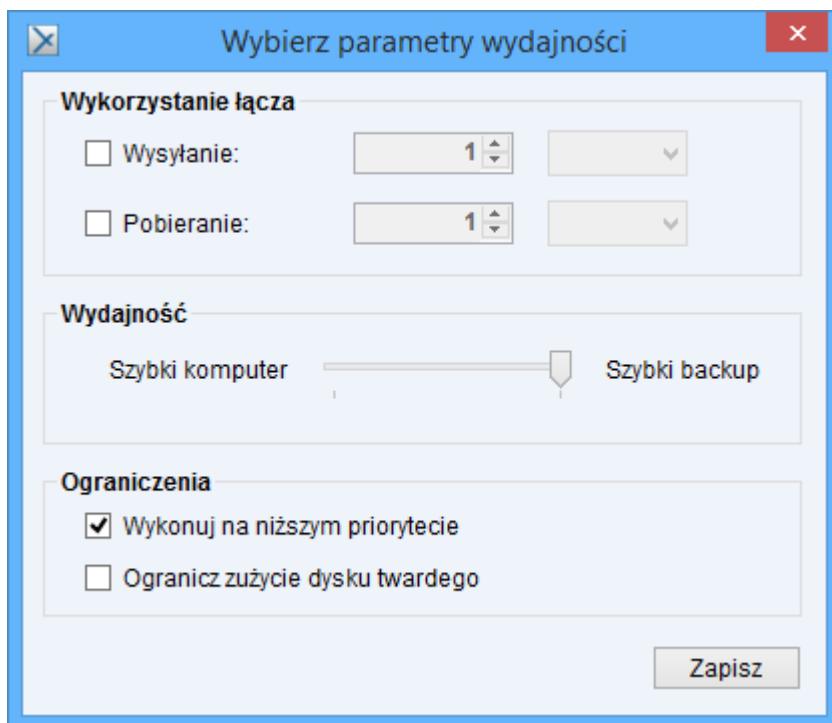
Po zaznaczeniu wybranego konta z drzewka znajdującego się po lewej stronie okna, uaktywnia się filtr urządzeń, który jest domyślnie ustawiony na *Wszystkie*. Po odznamieniu przycisku wyboru, klikając na listę urządzeń możemy wybrać te, które nas interesują. Następnie należy kliknąć na *Filtr*. Wyświetlą się tylko wybrane logi.

The screenshot shows a 'Szczegóły problemu' (Details of problem) dialog box. It contains a message about disk space and a 'Komunikat:' (Message) section which is currently empty. The 'OK' button is visible at the bottom right.

## Zarządzanie hostami

### Zdalne ustawienie wydajności urządzenia

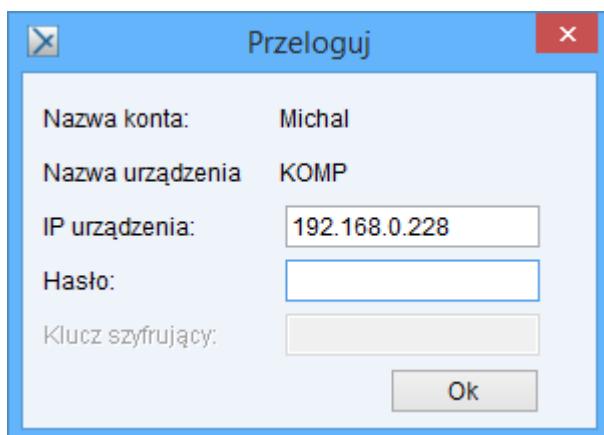
Aplikacje klienckie zainstalowane na komputerach użytkowników mogą mieć ustalone limity przepustowości łącza, wydajność, z jaką wykonuje backup oraz inne ograniczenia. W celu ustalenia wydajności dla danego urządzenia, na którym jest zainstalowana aplikacja, należy przejść do zakładki *Urządzenia*, po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na danym hoście, wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*, a następnie "Wydajność". Z menu, które zostanie rozwinięte, możliwe będzie wybranie opcji "Wykorzystanie łączka", "Wydajność" oraz "Ograniczenia".



### Zdalne przelogowanie urządzenia

Administrator ma możliwość zdalnego przelogowania urządzenia na wybrane konto użytkownika, co oznacza że może wylogować dane urządzenie z jednego konta użytkownika oraz zalogować się z niego na inne konto. W tym celu należy z listy *Urządzenia* zaznaczyć wybrane urządzenie, kliknąć opcję *Przeloguj klienta*, a następnie w ukazanym oknie wpisać hasło dla konta użytkownika, na które chcemy się zalogować.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management (Pokaz użytkowników) and a tree view of devices. The main area displays a table of devices with columns like 'Urządzenie' (Device), 'Zdalne zarządzanie' (Remote management), 'Rozmiar wysłanych plików' (Size of sent files), and 'Wykonuje backup?' (Does it backup?). A context menu is open over a device named 'Michał KOMP'. The menu items include 'Sesje backupów', 'Projekty', 'Dodaj szablon projektów', 'Ustawienia urządzenia' (selected), 'Szczegóły urządzenia' (disabled), 'Przywracanie' (disabled), 'Wyślij raport' (disabled), 'Wydajność' (disabled), 'Przeloguj klienta' (selected), and 'Wyloguj'.



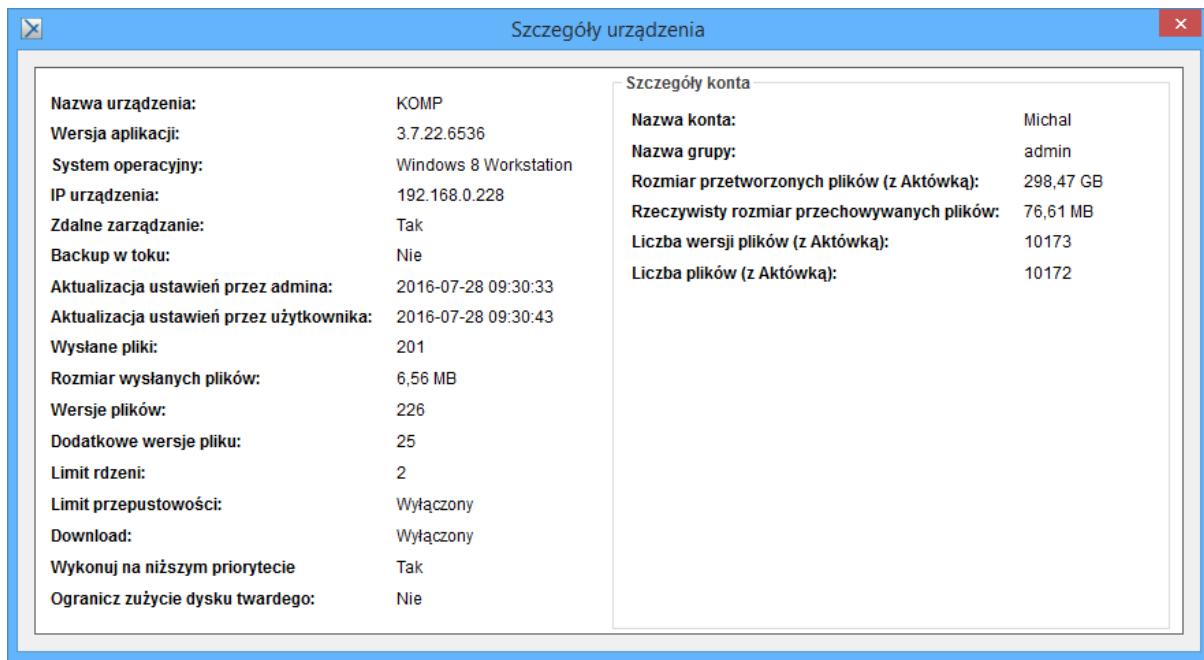
Jeśli dane urządzenie jest już zalogowane na innym koncie, aplikacja kliencka zostanie automatycznie przelogowana zgodnie z wyborem administratora.

Jeśli od ostatniego logowania upłynął pewien czas, możliwe że został zmieniony adres IP urządzenia. W tym wypadku należy podać nowy adres IP urządzenia, gdy aplikacja o to poprosi.

## Szczegóły urządzenia

Administrator, korzystający z aplikacji *Management Center* ma możliwość wglądu do szczegółowych informacji na temat urządzenia użytkownika oraz aplikacji klienckiej na nim zainstalowanej.

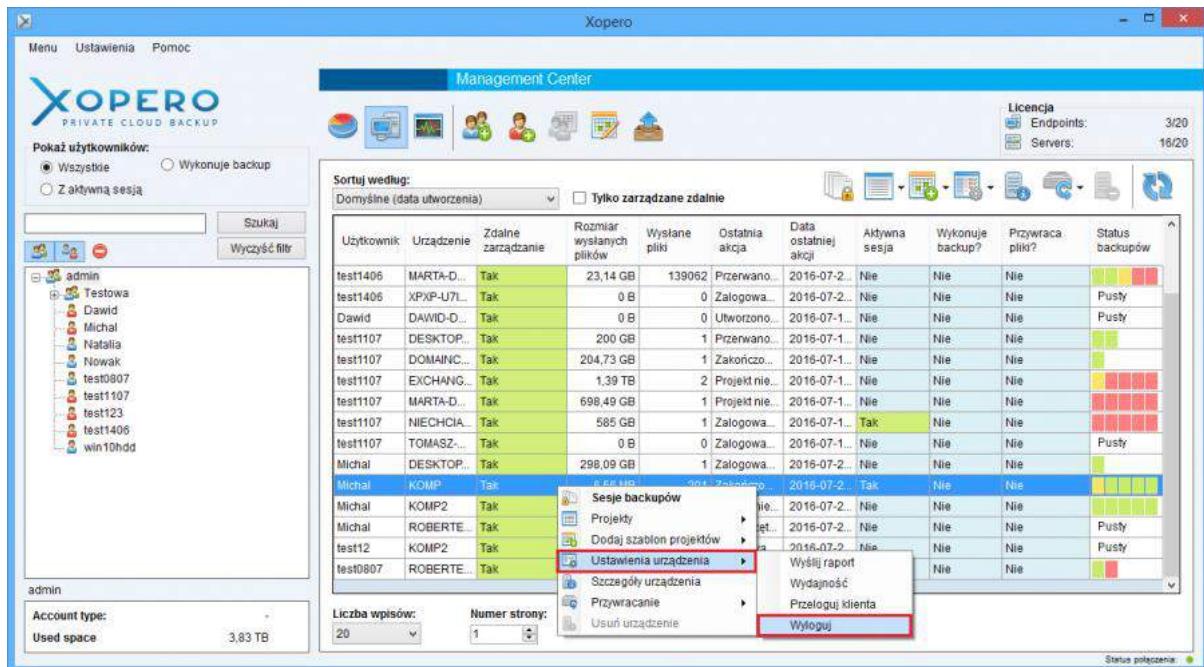
W celu wyświetlenia szczegółów należy przejść do zakładki *Urządzenia*, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie oraz zaznaczyć opcję *Szczegóły urządzenia*.



W wyświetlonym oknie znajdują się informacje na temat wybranego urządzenia oraz konta użytkownika, do którego jest ono przypisane.

## Wylogowanie urządzenia

W aplikacji *Management Center* administrator ma również możliwość wylogowania urządzenia przypisanego do użytkownika. W tym celu należy przejść do zakładki *Urządzenia*, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrane urządzenie, wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*, a następnie *Wyloguj*.

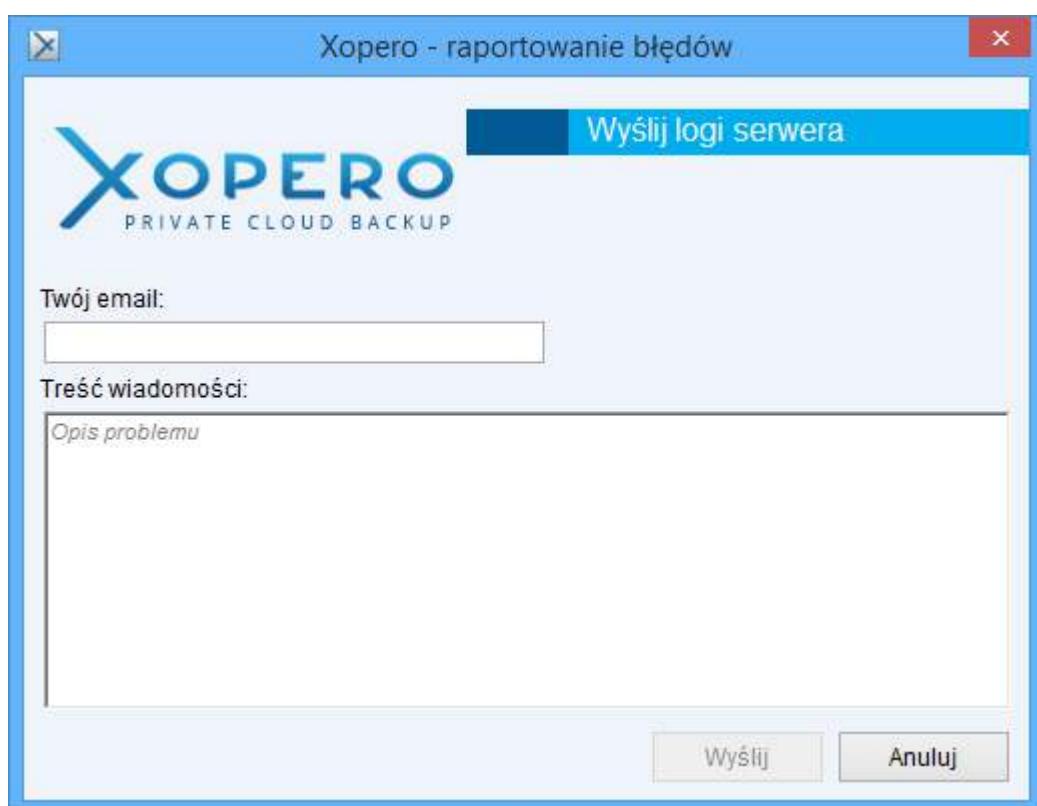


## Pomoc techniczna

W przypadku wystąpienia problemów z działaniem aplikacji, należy przejść do okna *Dashboard*, a następnie wybrać z zakładki *Pomoc* opcję *Wyślij raport*. Zostanie otwarta strona internetowa, na której można utworzyć konto w systemie służącym do zgłaszenia błędów. Po założeniu konta i opisaniu problemu zostaną przedstawione możliwości jego rozwiązania. Może się jednak okazać, że konieczne będzie wysłanie logów serwera i/lub aplikacji.

## Wysyłanie logów serwera

Aby wysłać logi serwera należy przejść do okna *Dashboard*, a następnie wybrać opcję *Pomoc -> Wyślij logi serwera*. Po pobraniu wymaganych informacji przez aplikację, ukaże się okno w którym należy umieścić adres e-mail oraz opis zaistniałego problemu. Klikając na przycisk *Wyślij*, logi zostaną wysłane do producenta oprogramowania.



## Zdalne wysyłanie logów aplikacji klienckiej

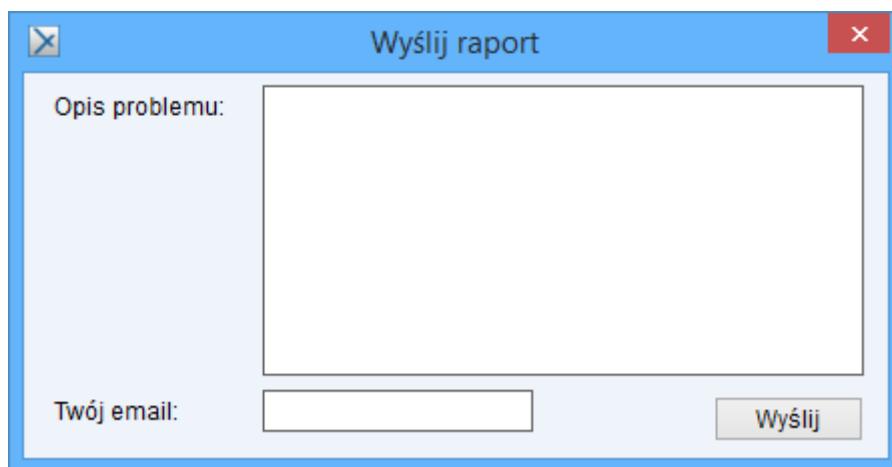
W przypadku nieprawidłowego działania aplikacji klienckiej Xopero, administrator ma możliwość poinformowania o tym producenta oprogramowania mailowo lub za pomocą systemu zgłaszenia błędów.

Jeśli konieczna okaże się wysyłka logów aplikacji klienckiej należy:

- odnaleźć na liście urządzenie, na którym zaistniał problem,
- wybrać opcję *Ustawienia urządzenia*,
- skorzystać z funkcji *Wyślij raport*.

The screenshot shows the Xopero Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management and search functions. The main area displays a grid of backup sessions with columns for User, Device, Remote Management, File Size, Sent Files, Last Action, Last Action Date, Active Session, Backup Status, Recovery Status, and Backup Status. A context menu is open over a specific session for 'Michał' on 'KOMP...'. The menu items include 'Wyślij raport' (Send Report), which is highlighted in blue.

Po wybraniu opcji pojawi się prośba o dodatkowe informacje konieczne do powiązania ze zgłoszeniem w systemie producenta.



Po naciśnięciu przycisku Wyślij, dane zostaną wysłane do producenta oprogramowania.

Wysyłka raportu lub logów aplikacji klienckiej powinna być wykonywana tylko na prośbę pracowników działu supportu.

## Słownik pojęć

**Szablon projektu** – szablon projektu jest zbiorem projektów backup. Każdy z projektów może wskazywać inne dane oraz posiadać własne unikatowe cechy. Szablon projektu może zostać przesłany do dowolnego urządzenia użytkownika, na którym została zaznaczona opcja *Zezwala na zdalne zarządzanie*.

**Projekt backupu** – zestawienie danych oraz rodzaju danych, które mają zostać poddane backupowi. Dla każdego projektu możliwe jest także określenie częstotliwości jego wykonywania, a także dodatkowych opcji zaawansowanych.

**Magazyn danych** – zdefiniowana przestrzeń na dysku twardym, w której zapisywane są dane użytkowników przesłane za pośrednictwem aplikacji Xopero.

**Automatyczny magazyn danych** – jest to magazyn, który automatycznie dostosowuje swoją przestrzeń do zajętej przestrzeni na dysku. Dzięki niemu, jeśli przestrzeń na dysku zostanie zajęta i pozostanie mniej miejsca dostępnego niż uprzednio było zdefiniowane, to oprogramowanie Xopero samo zmniejszy rozmiar magazynu.

**Urządzenie aktywne** – jest to urządzenie, które wykonało dowolną akcję w czasie 30 minut. Może dojść do sytuacji, gdy w aplikacji Management Center, urządzenie będzie oznaczone jako aktywne, lecz w rzeczywistości zostało ono wyłączone w czasie krótszym niż 30 minut od podjęcia ostatniej czynności.

**Host** – to inaczej urządzenie, na którym zainstalowana jest aplikacja kliencka, z której użytkownik przynajmniej raz zalogował się na swoje konto. Podczas pierwszego logowania host zostaje przypisany do konta użytkownika.

## Backup

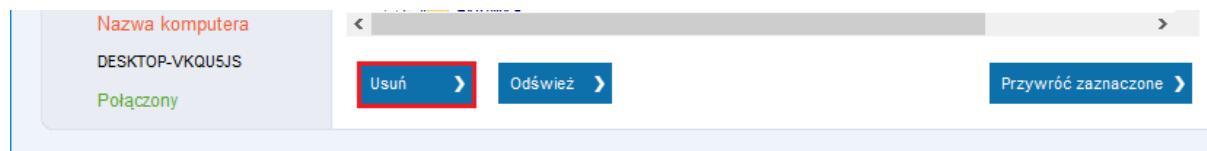
### Usuwanie plików backupu

#### Usuwanie plików backupu

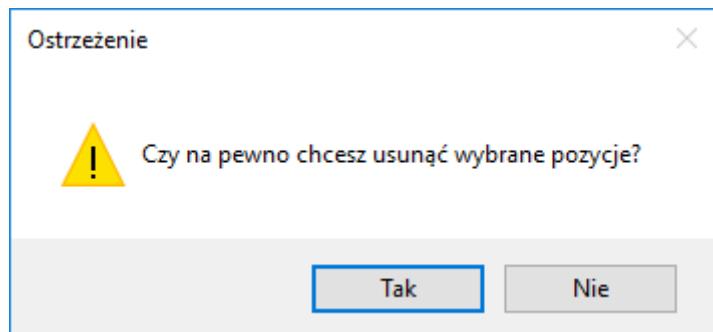
Jak usuwać dane z backupu

Usunięcie projektu przez użytkownika, nie skutkuje usunięciem plików przesyłanych do tej pory na serwer Xopero, mimo to, pliki te będą nadal przechowywane.

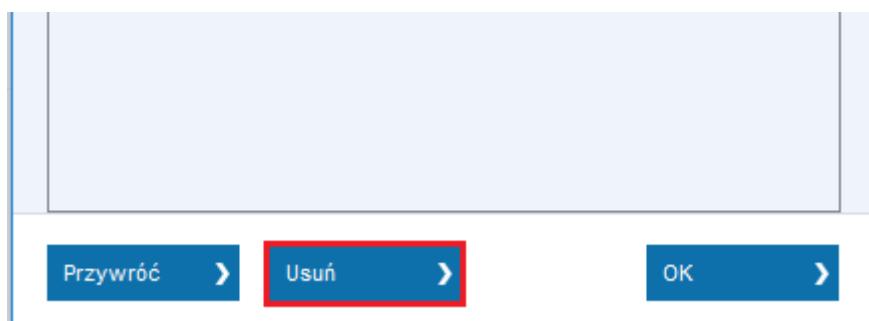
W celu usunięcia danych należy przejść do zakładki przywracanie oraz zaznaczyć pliki i/lub foldery, które mają zostać usunięte z dysku serwera, a następnie kliknąć przycisk **Usuń**, znajdujący się u dołu strony.



Zostanie wyświetcone ostrzeżenie o usuwaniu danych, po jego potwierdzeniu wskazane dane zostaną skasowane bezpowrotnie.



Użytkownik może również kasować wybrane wersje pliku, w tym celu po wyświetleniu tabeli z listą wersji pliku, co zostało opisane w poprzednim rozdziale (**Przywracanie wybranych wersji**), i zaznaczeniu wybranej z nich należy kliknąć przycisk **Usuń**. Spowoduje to usunięcie wersji pliki, a nie samego pliku.



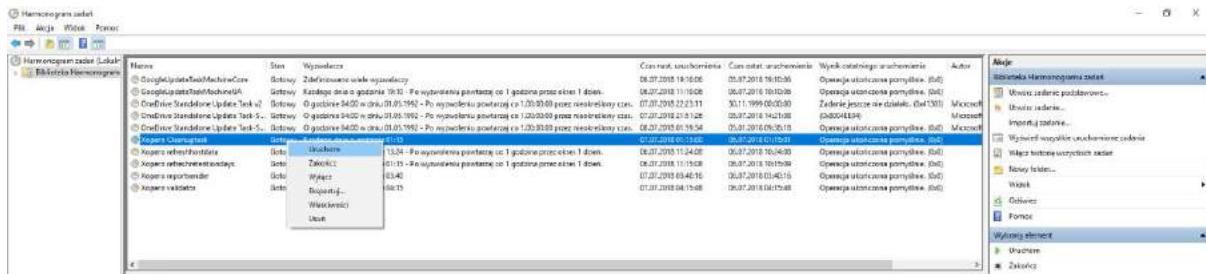
W celu skasowania wszystkich plików przesłanych przez użytkownika ze wszystkich hostów można dokonać zmiany klucza szyfrującego ([Zmiana klucza szyfrującego](#)).

## Cleanup - permanentne usunięcie plików z magazynu

**Nie usuwaj ręcznie plików z katalogu magazynu danych, gdyż może to doprowadzić do problemów z funkcjonowaniem infrastruktury.**

Usunięcie plików z poziomu aplikacji Xopero nie powoduje ich natychmiastowego usunięcia z katalogu repozytorium, zostają one jedynie oznaczone jako pliki do usunięcia. Następnie Cleanup ostatecznie kasuje pliki z magazynu, jest uruchamiany raz dziennie. Jeżeli od usunięcia plików do uruchomienia Cleanupa minęły 24h, to pliki zostają permanentnie usunięte.

Działanie Cleanupa dla Xopero Backup&Restore można sprawdzić w Harmonogramie zadań systemu Windows, tam należy odnaleźć Xopero Cleanuptask i zobaczyć Wynik ostatniego uruchomienia - jeżeli jest (0x0) oznacza to, że operacja wykonywana przez Cleanupa zakończyła się pomyślnie, natomiast (0x1), oznacza, że wystąpiły błędy. Z poziomu Harmonogramu zadań systemu Windows można także ręcznie uruchomić Cleanup.

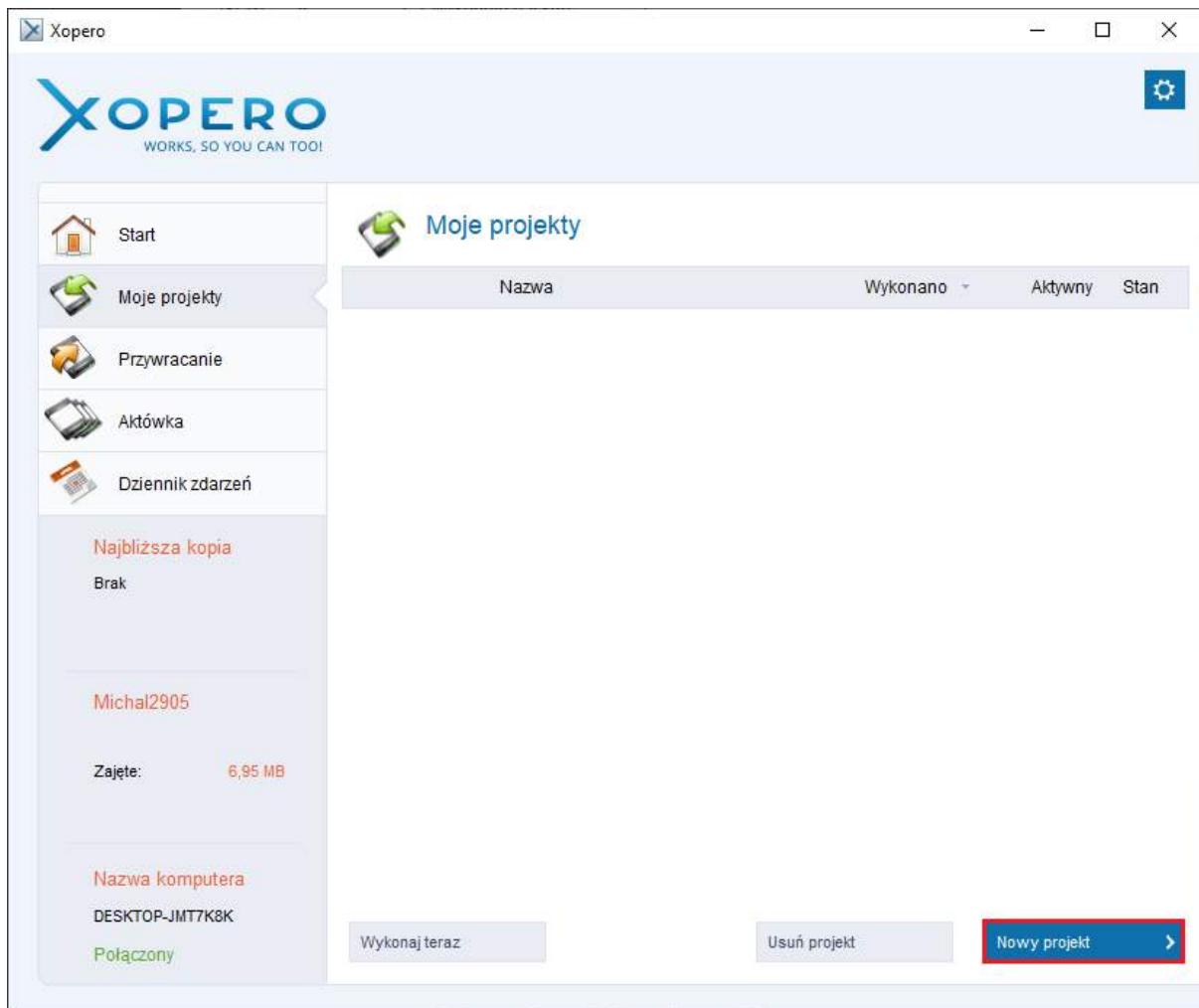


Działanie Cleanupa dla Xopero QNAP Appliance można sprawdzić w logach. Należy zalogować się po SSH do QNAPa przejść do `/share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero/CleanupManager/Logs/` i sprawdzić najnowszy plik logów, w nim będą się znajdować informacje o uruchomieniach Cleanupa. Będąc połączonym po SSH istnieje możliwość ręcznego uruchomienia Cleanupa używając polecenia: `/etc/init.d/XoperoServer.sh clean_repo`.

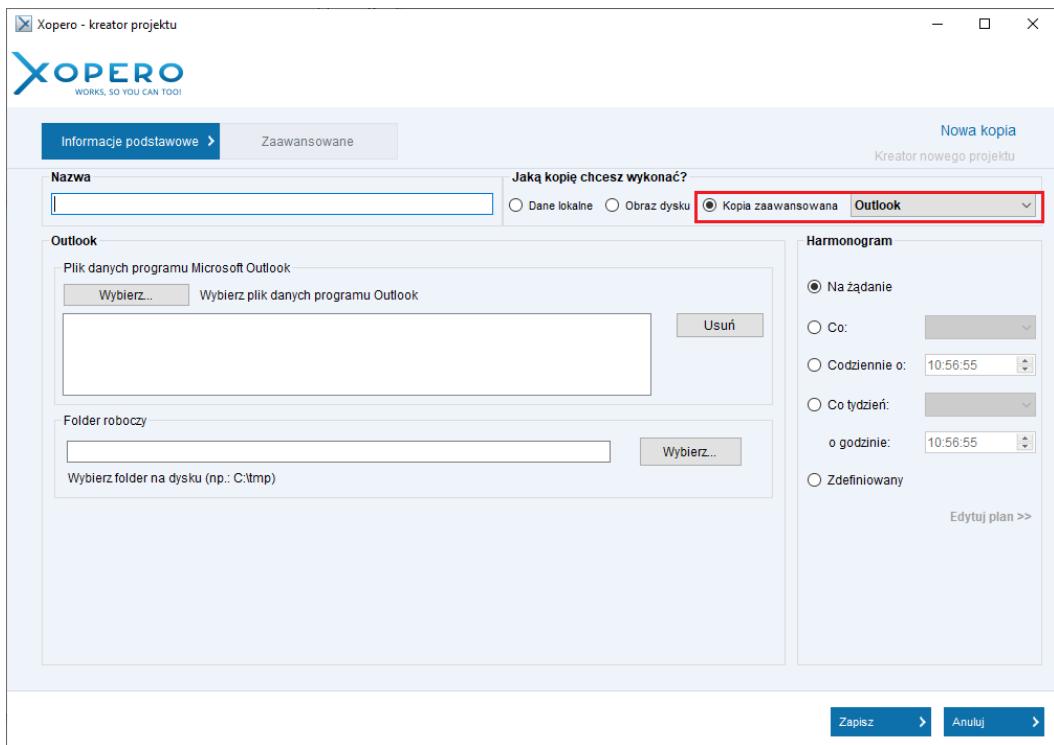
## Backup Outlook

### Tworzenie i wykonywanie projektu

W celu utworzenia projektu backupu pliku danych Outlook, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.

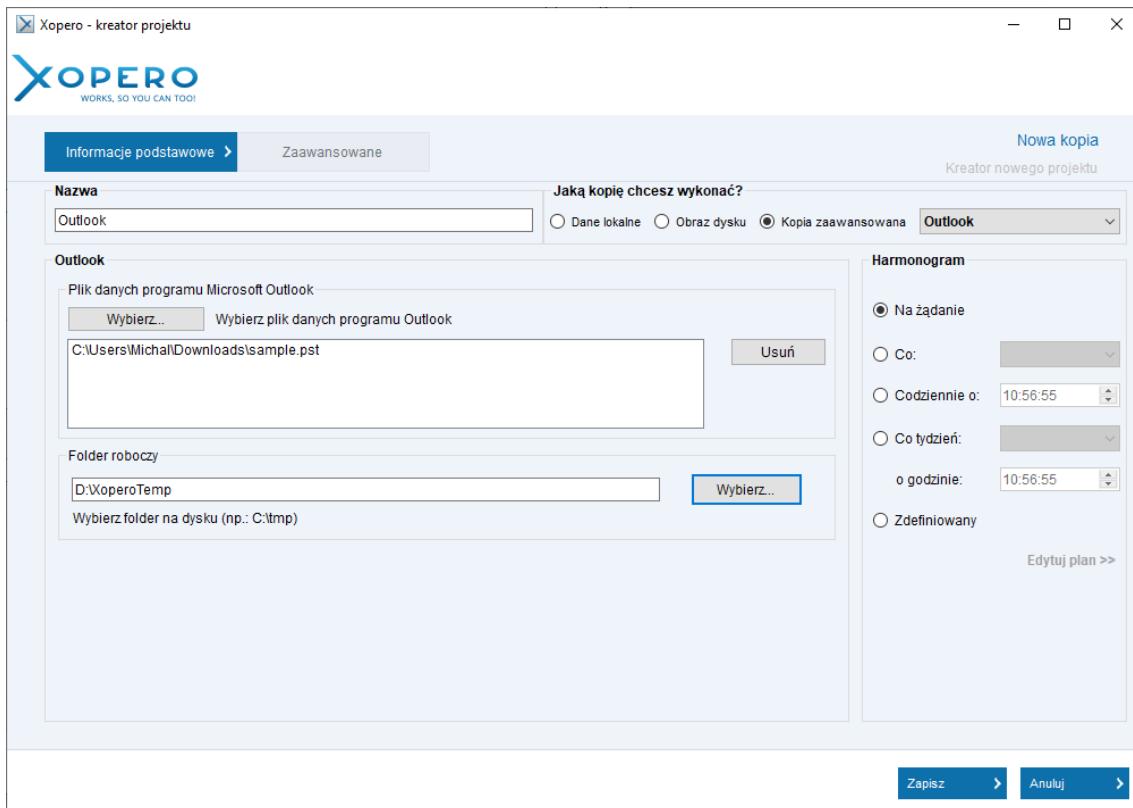


W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana**, a następnie wybrać **Outlook**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



W sekcji Outlook należy wybrać plik danych do backupu w formacie .pst . Aby to zrobić trzeba kliknąć na przycisk Wybierz.. a następnie wybrać lokalizację pliku.

W następnej kolejności, należy wybrać Folder roboczy. Po wykonaniu tych czynności można zapisać projekt.

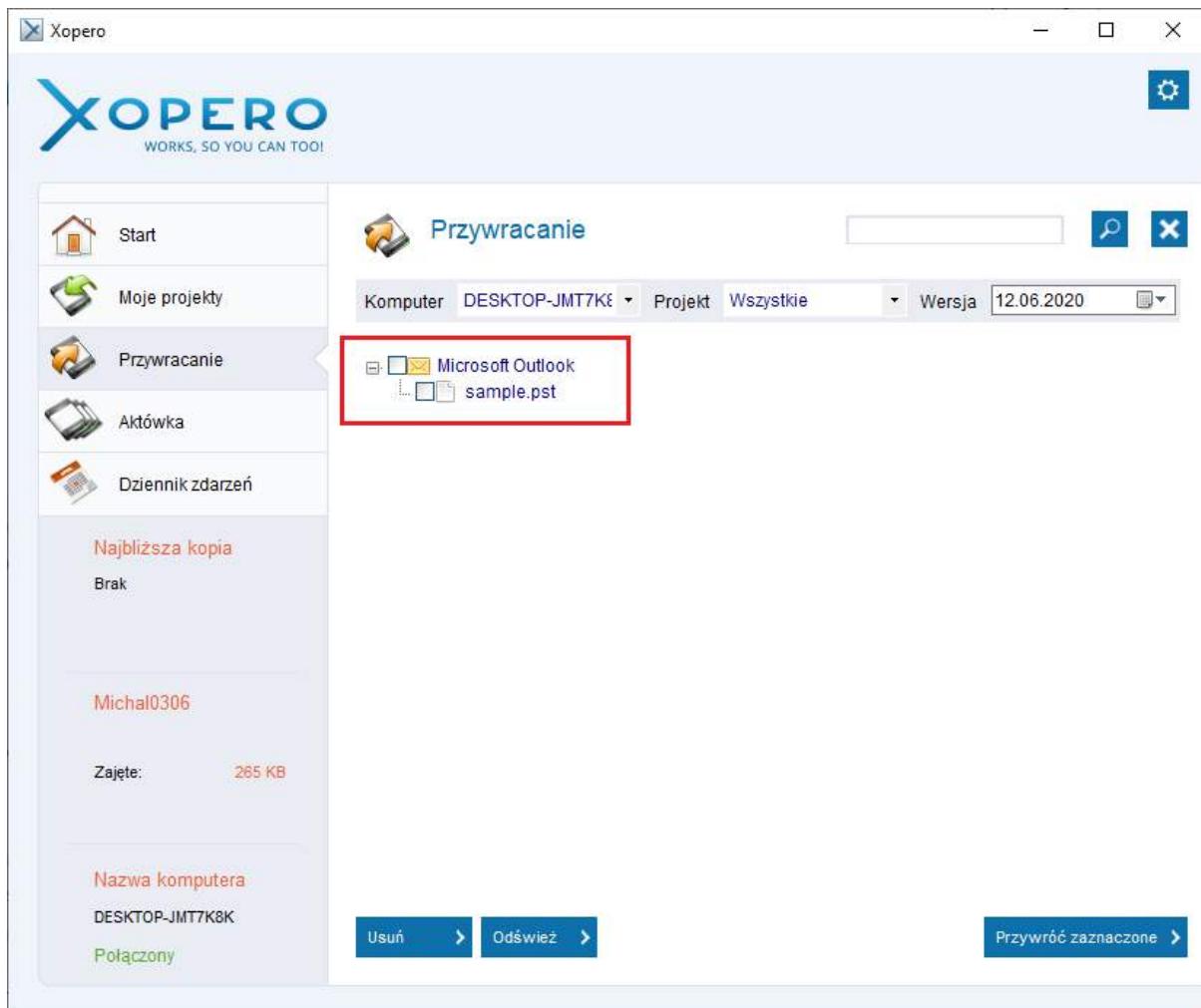


## Przywracanie

Przywracanie danych Outlook jest procesem dwuetapowym. W pierwszym kroku, należy pobrać zbackupowane pliki na maszynę lokalną, przy użyciu aplikacji Xopero. W drugim kroku, trzeba zimportować przywrócone pliki do Outlooka.

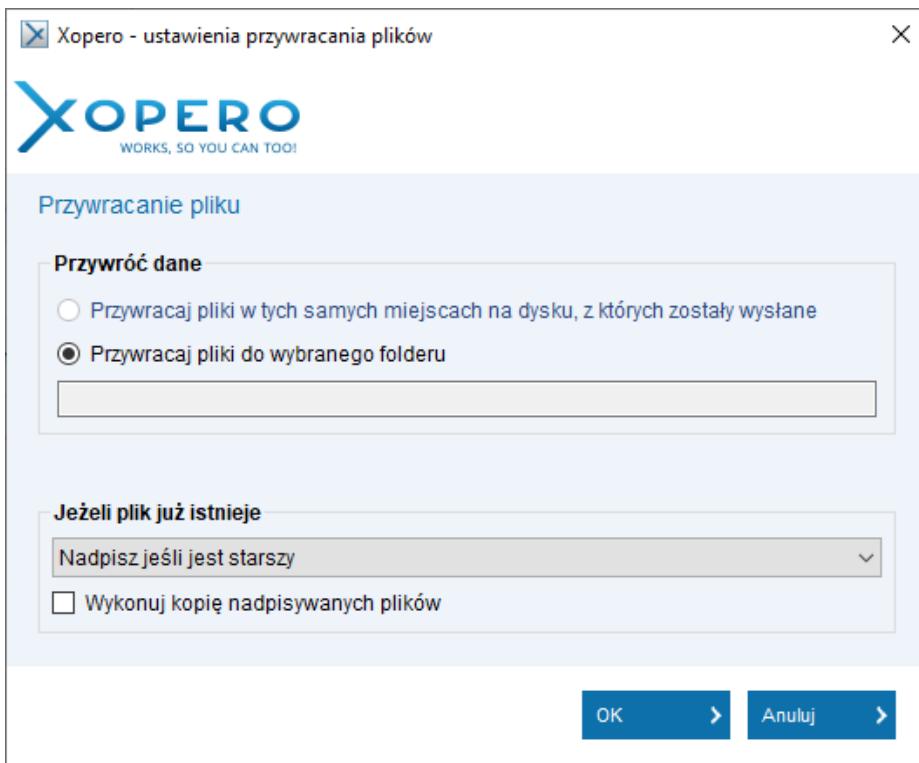
### Przywracanie pliku danych z backupu

Aby pobrać plik danych Outlook uruchom aplikację Xopero, a następnie otwórz zakładkę **Przywracanie**. Wszystkie zbackupowane pliki będą dostępne w gałęzi **Outlook**.



Rozwiń wspomnianą gałąź i zaznacz pole wyboru przy pliku, który ma zostać przywrócony. Kliknij przycisk **Przywróć zaznaczone**.

Aby przywrócić poprzednie wersje pliku należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na plik, a następnie z menu kontekstowego wybrać opcję **Pokaż wersje plików**.



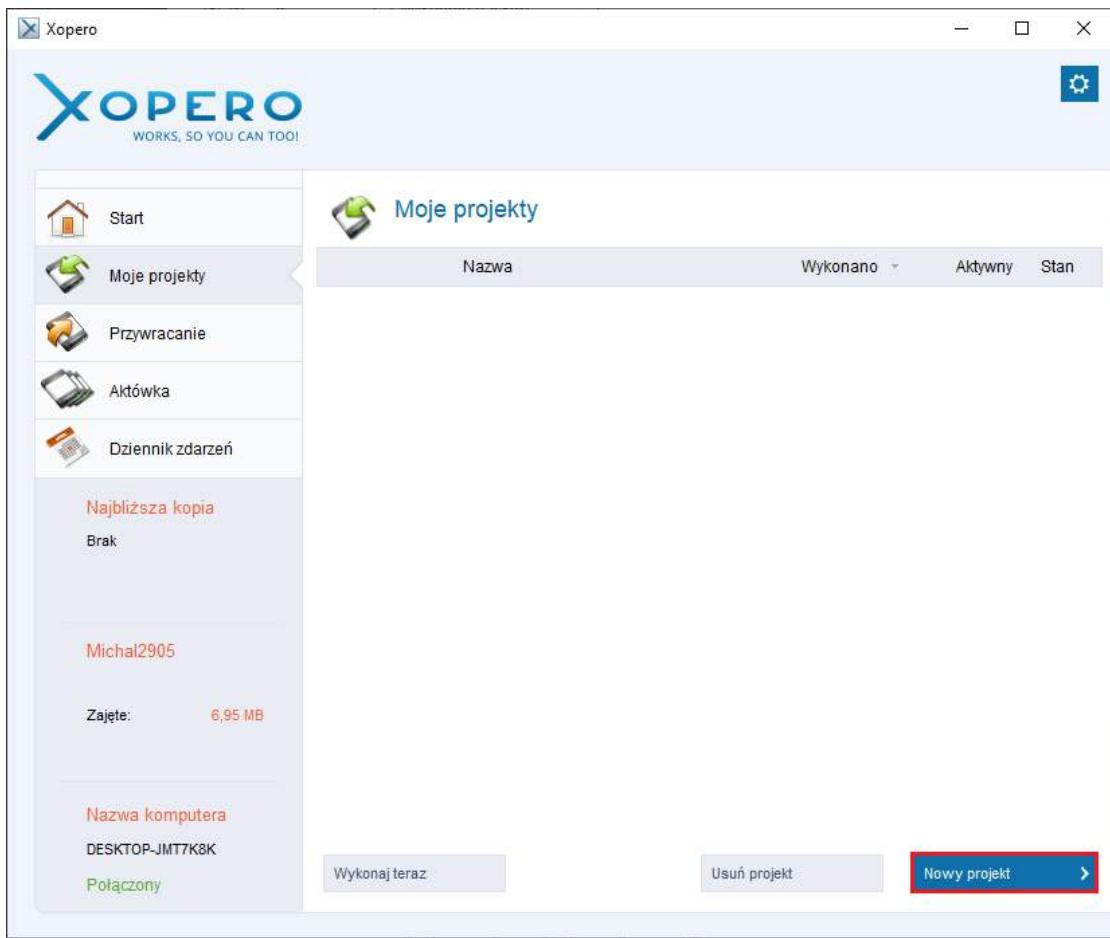
Zostanie wyświetcone okno ***Ustawień przywracania plików***, w którym trzeba wskazać ścieżkę, do której pliki zostaną przywrócone. Importowanie danych z pliku do Outlooka odbędzie się z tej samej lokalizacji.

## Backup obrazu HDD

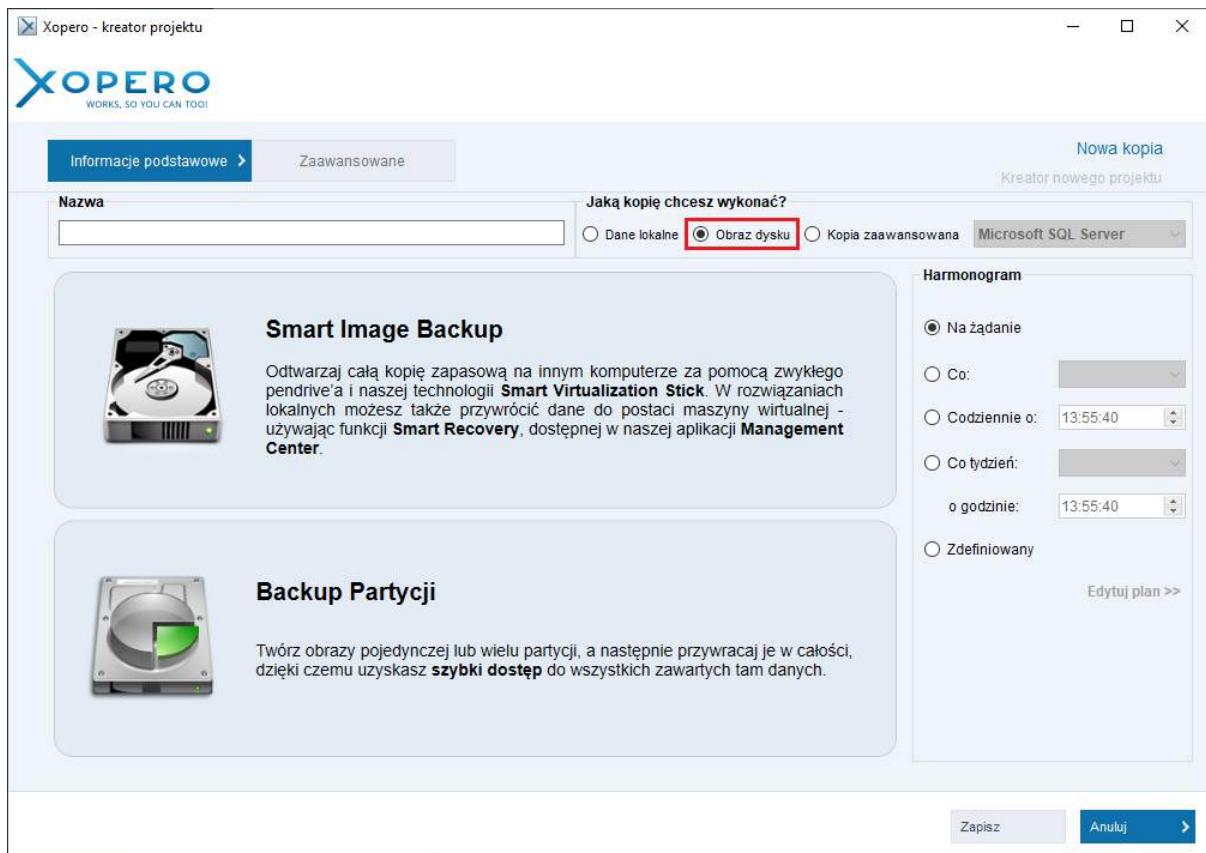
### Tworzenie i wykonywanie projektu

Aplikacja Xopero, dzięki backupowi HDD Image, pozwala użytkownikowi na backup całego dysku fizycznego komputera. Dzięki tej funkcji, w przypadku awarii systemu operacyjnego, możliwe jest szybkie przywrócenie danych bez konieczności wybierania katalogów do wykonania kopii, oraz odpalenie maszyny wirtualnej na podstawie całego obrazu dysku fizycznego.

W celu utworzenia projektu HDD Image, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Obraz dysku**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.

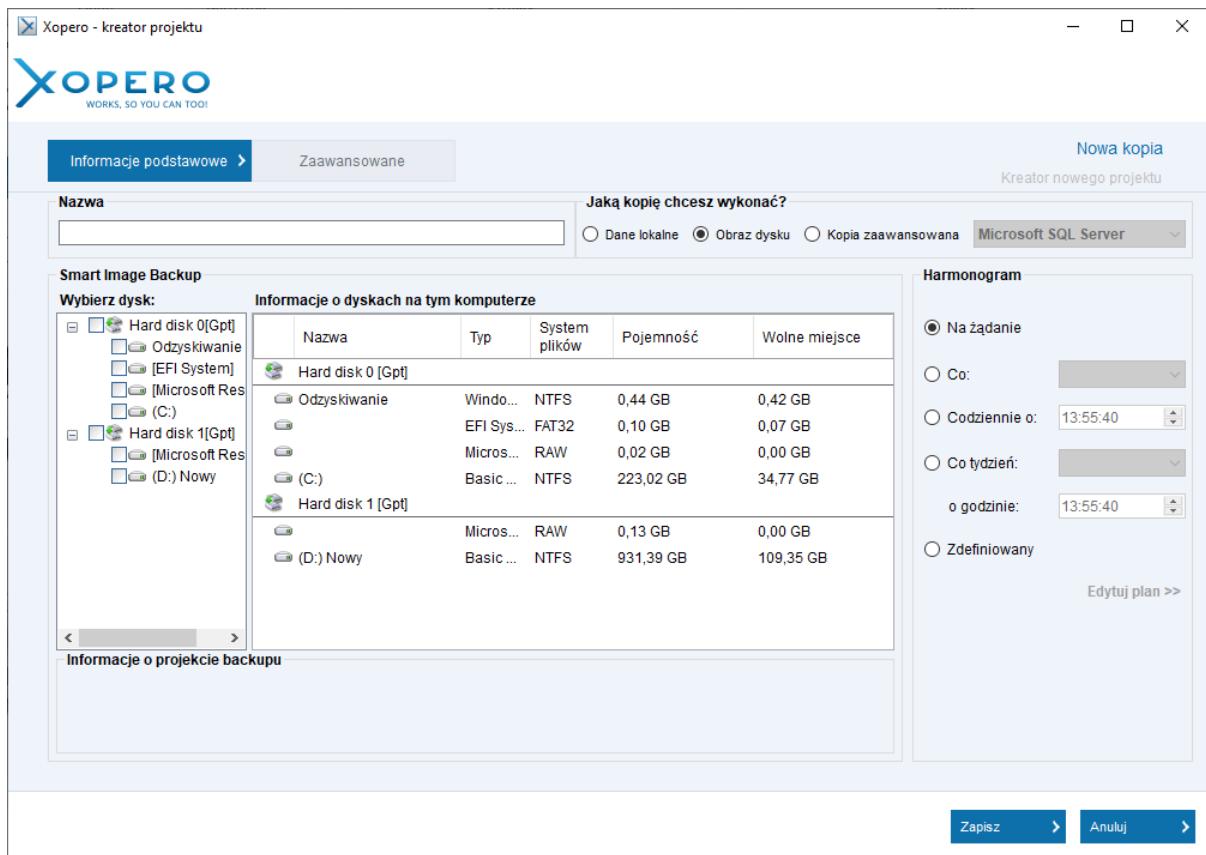


## Backup obrazu systemu HDD Image

**Smart Image Backup** to typ dedykowany dla dysków zawierających system operacyjny, pozwala na wykonanie backupu całego dysku oraz przywrócenie go na innym komputerze za pomocą naszych technologii Smart Virtualization Stick lub jako maszyna wirtualna poprzez Smart Recovery.

**Backup Partycji** można wykorzystać do zabezpieczenia dysków zawierających tylko dane (bez systemu operacyjnego), pozwala na utworzenie jednej lub wielu partycji oraz przywrócenie ich w całości.

W celu utworzenia projektu backupu HDD Image należy wybrać rodzaj backupu, a następnie wskazać jaki dysk/partycja ma znaleźć się w backupie.



Backup HDD Image jest dostępny dla systemów Windows 7 i wyższych.

Należy pamiętać, że jeżeli użytkownik posiada własny klucz szyfrujący, a w przyszłości chciałby skorzystać z funkcji Smart Recovery, to w opcjach Zaawansowanych projektu trzeba wyłączyć szyfrowanie.

Xopero - kreator projektu

**XOPERO**  
WORKS. SO YOU CAN TOO!

Informacje podstawowe   Zaawansowane >

**Nowa kopia**  
Kreator nowego projektu

**Dodatkowe**

Użyj VSS    Uwzględnij ukryte pliki    Projekt aktywny    Zamknij komputer po zakończeniu    Nie ponawiaj wykonania projektu po wystąpieniu błędu

**Filtr plików**

Bez filtru plików    Bez podanych plików    Tylko podane pliki

Dodaj pliki lub rozszerzenie (np.: \*.doc, \*.exe):  
  
  

Pomiń pliki starsze niż:  dni  
 Pomiń pliki zmodyfikowane przed:   
 Pomiń pliki większe niż:  GB

**Filtr folderów**  
Dodaj ścieżkę folderu, który chcesz wykluczyć z backupu  
  
  

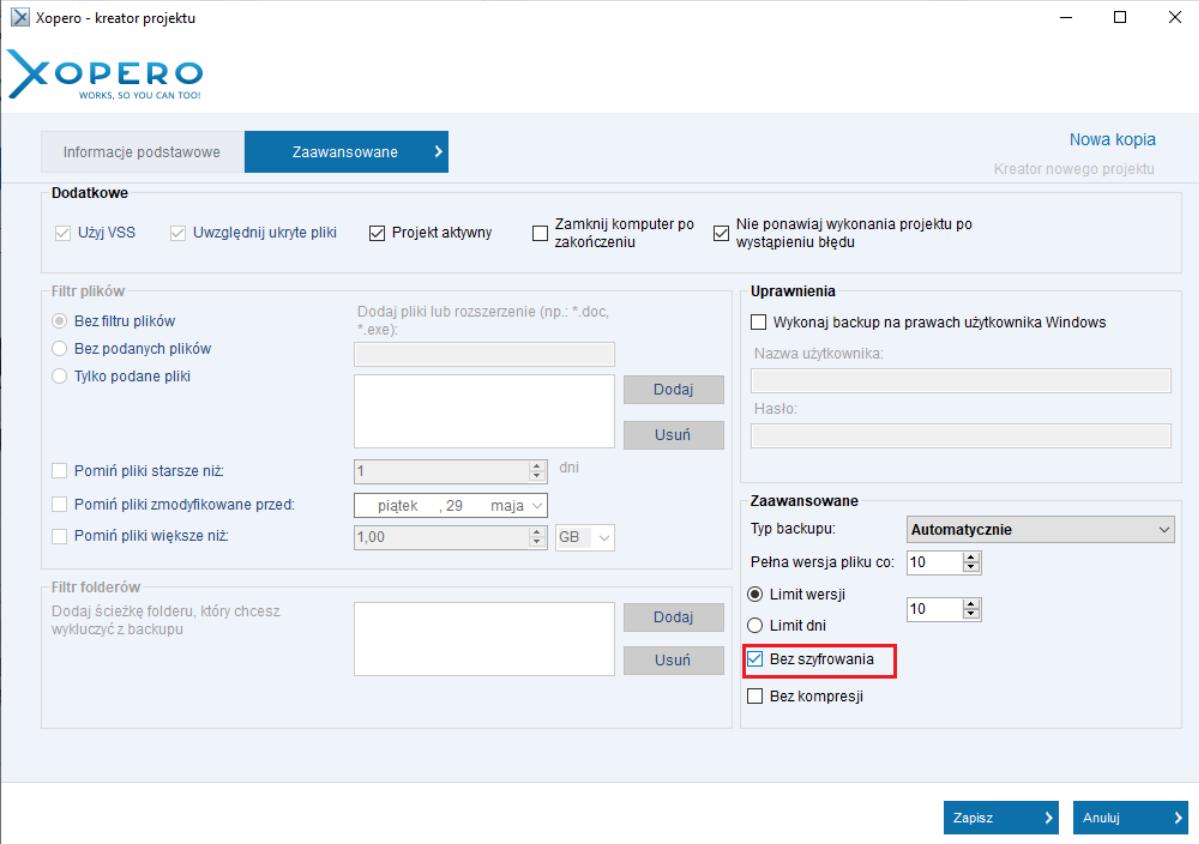
**Uprawnienia**

Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows  
Nazwa użytkownika:  
  
Hasło:

**Zaawansowane**

Typ backupu:  Automatycznie  
Pełna wersja pliku co:  dni  
 Limit wersji     
 Limit dni  
 Bez szyfrowania    Bez kompresji

>    >



## Wykonywanie backupu

Wykonywanie backupu **HDD Image** rozpoczyna się od przygotowania danych do wysyłki w procesie inicjalizacji. W tym czasie tworzona jest migawka VSC, która zapewnia spójność danych kopiowanych z dysku w procesie backupu.

Projekt backupu może zostać uruchomiony ręcznie przez użytkownika lub automatycznie, zgodnie ze zdefiniowanym harmonogramem.

The screenshot shows the Xopero software interface. At the top, there's a header with the Xopero logo and the text "Xopero - status wykonywanej kopii". Below the header, the Xopero logo is displayed with the tagline "WORKS, SO YOU CAN TOO!". The main area is titled "Wysyłanie plików" (Uploading files). A progress bar indicates 0% completion. Below the progress bar, the text "Ogółem plików: 1 / do wysłania: 1 (223,57 GB) / wysłano 0 (0 B)" is shown. A table lists the file being uploaded:

Nazwa pliku	Wielkość	Postęp
Hard disk 0 (Odzyskiwanie)	223,57 GB	0%

At the bottom, there are two buttons: "Przerwij" (Cancel) with a right arrow icon and "Ukryj" (Hide) with a right arrow icon.

Proces ten może zająć kilka minut, **brak postępu na pasku** podczas procesu inicjalizacji nie świadczy o nieprawidłowym działaniu aplikacji.

## Przywracanie

Istnieją 3 możliwości przywrócenia backupu obrazu dysku:

### 1. Smart Recovery:

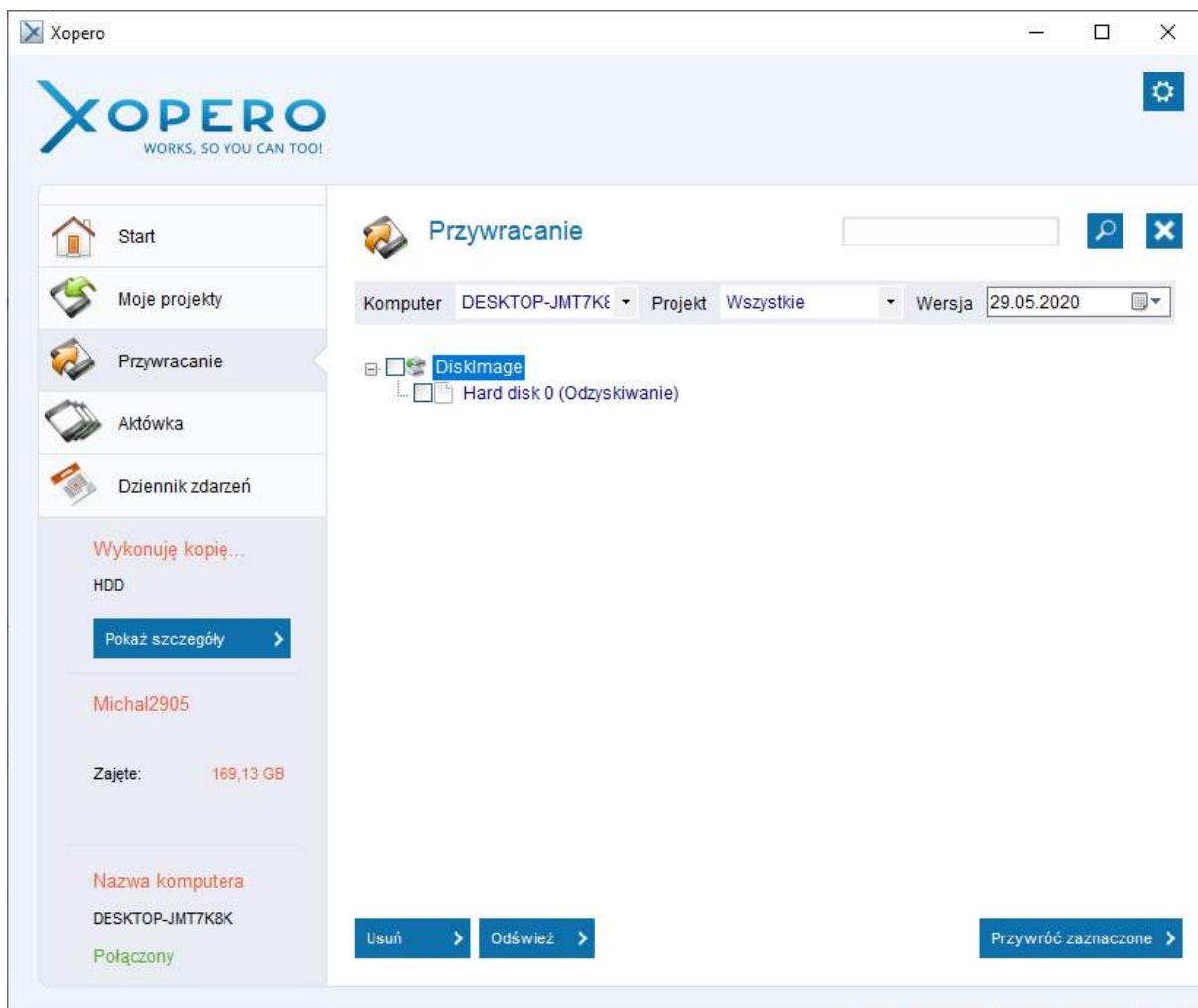
- jeżeli backupowi(jako Smart Image Backup) była poddana partycja z systemem, to istnieje możliwość uruchomienia systemu jako maszynę wirtualną w Management Center - opcja jest dostępna dla QNAP i Xopero Backup&Restore.

### 2. Smart Virtualization Stick:

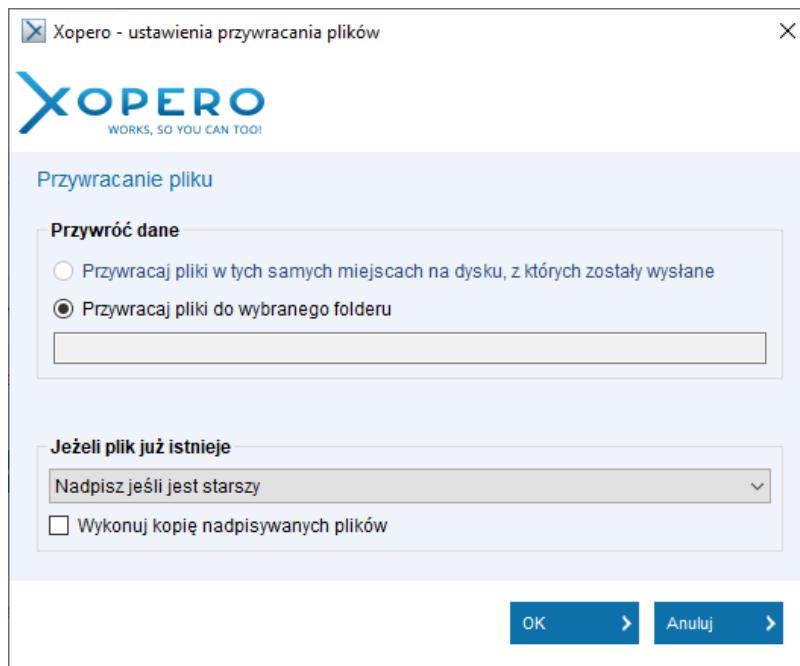
- narzędzie pozwala na przywrócenie backupu dysku na inny komputer (np. po awarii).

### 3. Przywracanie plikowe:

Backup HDD Image może być w dowolnym momencie przywrócony na komputer użytkownika. W tym celu, w aplikacji klienckiej, należy przejść do zakładki przywracanie i odnaleźć katalog **DiskImage** na wyświetlnym drzewie plików.

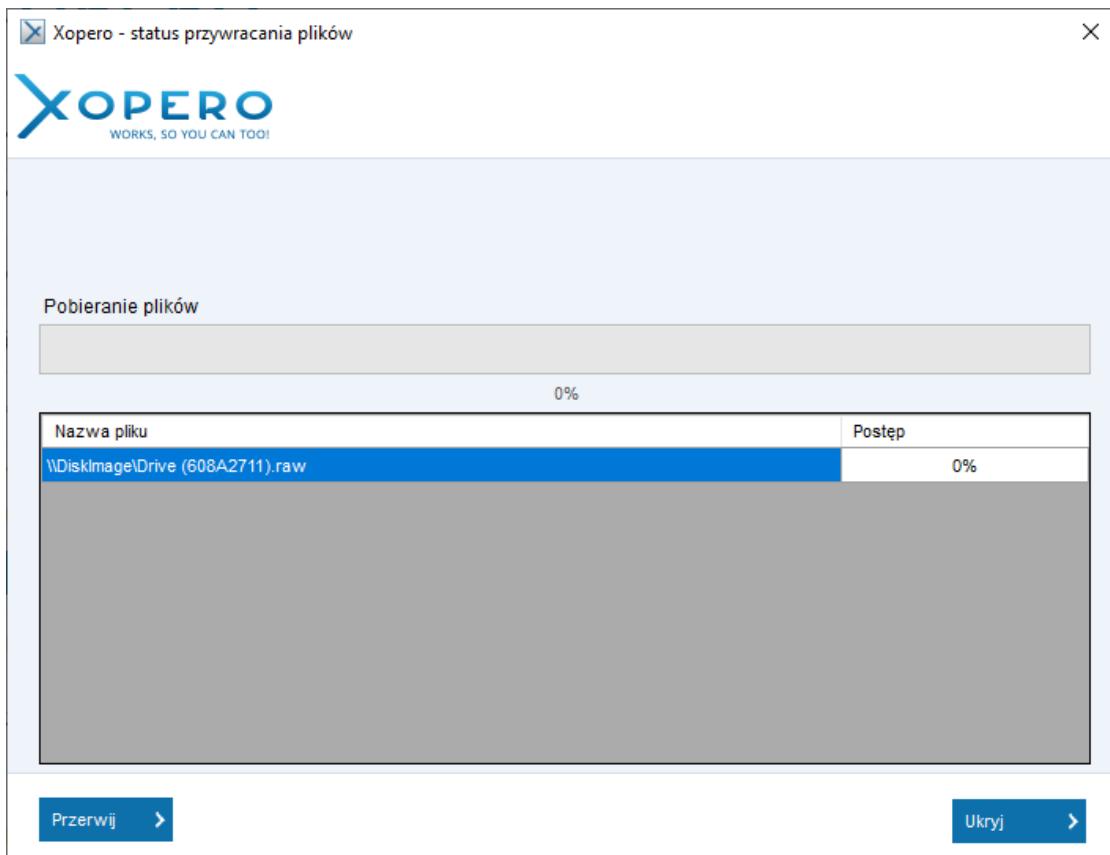


Następnie należy zaznaczyć katalog odpowiadający nazwie komputera użytkownika lub wybrać konkretne pliki, które mają zostać przywrócone.



Kliknięcie przycisku **Przywróć zaznaczone** spowoduje wyświetlenie okna **Ustawienia przywracania plików**, gdzie należy wskazać lokalizację, do której pliki mają zostać pobrane, a także określić zachowanie aplikacji, w przypadku, gdy we wskazanej lokalizacji przywracany plik będzie istniał. Przywracanie danych rozpoczęcie się po kliknięciu przycisku **OK**.

W obecnej wersji aplikacji obraz zajmie na dysku dokładnie tyle samo miejsca ile wynosi wielkość dysku fizycznego.



Po pobraniu plików backupu na komputer użytkownika, należy skorzystać z narzędzi przystosowanych do montowania w systemie obrazów dysków RAW, np. darmowego programu OSFmount: [Strona Producenta](#).

## Wydajność kopii obrazu dysku

### Specyfikacja

<b>Host</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• i5-7400@3.0GHz - 2 rdzenie,</li><li>• 3GB RAM - WIN7 x64,</li><li>• połaczenie HTTP,</li><li>• dysk HDD.</li></ul>
<b>Sieć</b>	1Gb/s

<b>QNAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XEON E3-1245 v3@3.4GHz,</li> <li>• 4GB RAM,</li> <li>• QTS4.3,</li> <li>• RAID6,</li> <li>• Xopero_3.9.789054_x86_6 4.qpkg</li> </ul>
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Backup

### Dane 40GB

	1.	2.
<b>Typ</b>	Szyfrowany backup obrazu HDD z kompresją	Nieszyfrowany backup obrazu HDD z kompresją
<b>HDD (GB)</b>	40	40
<b>Ilość danych (GB)</b>	25,28	25,28
<b>Stosunek dane/obraz</b>	0,632	0,632
<b>Czas (minuty)</b>	6,3	4,75
<b>Prędkość (MB/s)</b>	108,36	143,72

<b>Szybkość przetwarzania danych</b>	68,48	90,83
<b>Rozmiar przechowywanych danych (GB)</b>	12,4	12,4

## Przywracanie na QNAP

### Dane 40GB

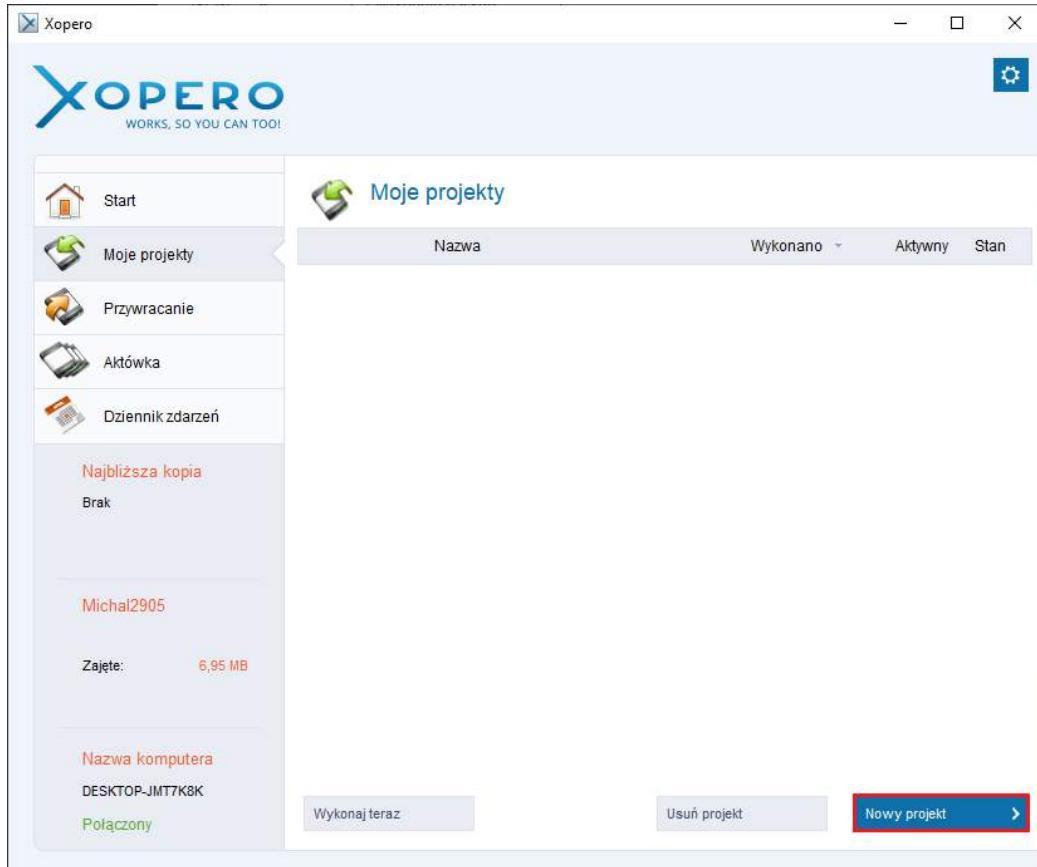
	1.	2.
<b>Typ</b>	Przywracanie zaszyfrowanego obrazu HDD z kompresją	Przywracanie niezaszyfrowanego obrazu HDD z kompresją
<b>HDD (GB)</b>	40	40
<b>Ilość danych (GB)</b>	25,28	25,28
<b>Stosunek dane/obraz</b>	0,632	0,632
<b>Czas (minuty)</b>	13,5	8,35
<b>Prędkość (MB/s)</b>	50,57	81,76

Szybkość przetwarzania danych	31,96	51,67
-------------------------------	-------	-------

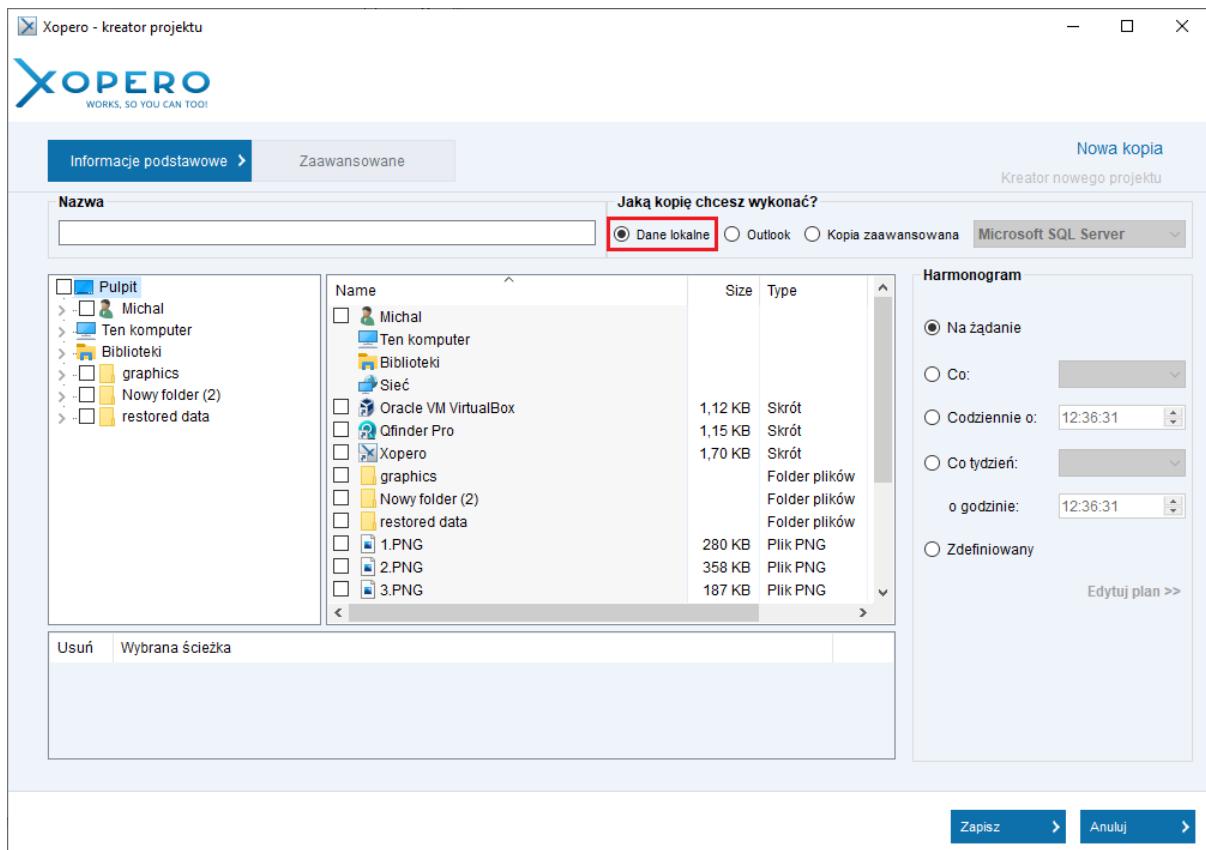
## Backup danych lokalnych

### Tworzenie i wykonywanie projektu

W celu utworzenia projektu Danych lokalnych, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić kreator projektu, klikając na przycisk "Nowy projekt" w zakładce "Moje projekty".



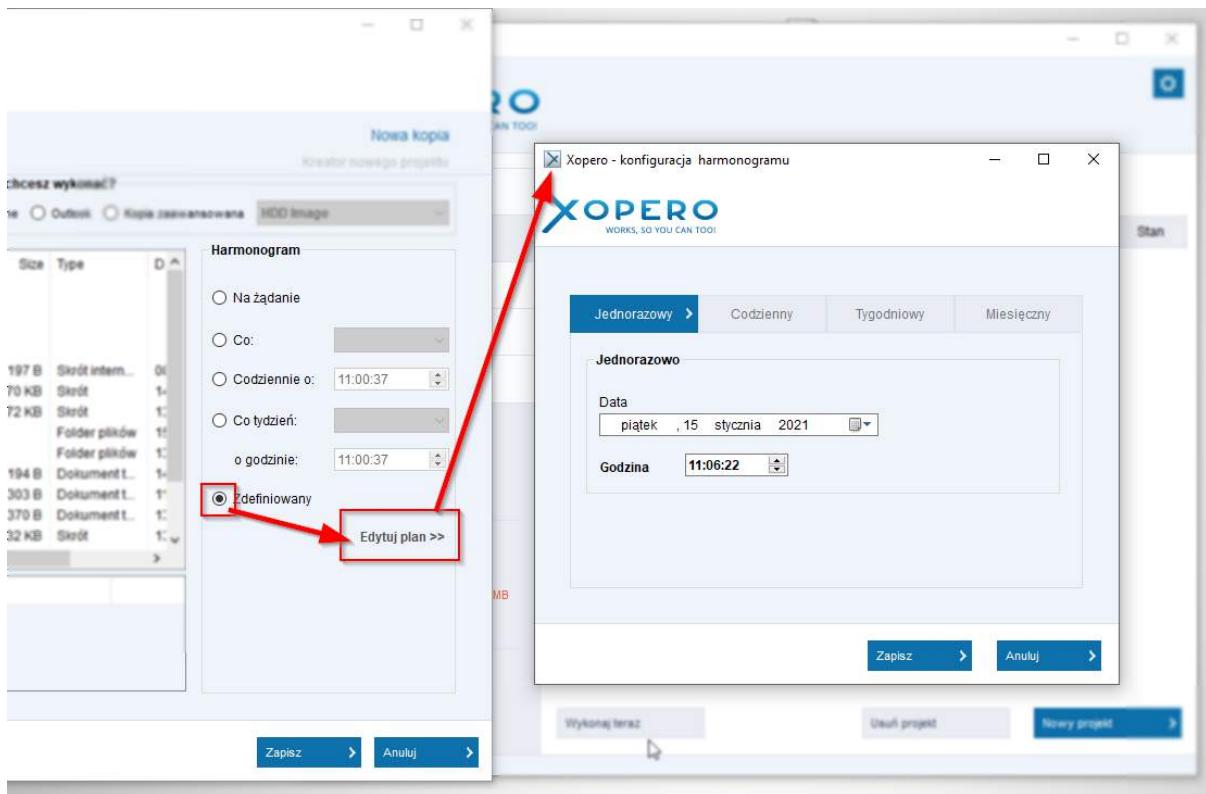
W polu "Jaką kopię chcesz wykonać?" należy zaznaczyć opcję "Dane lokalne", a następnie zdefiniować nazwę projektu.



W sekcji "Dane lokalne", jedyne co należy wykonać to wskazać pliki lub katalogi do zabezpieczenia. Wystarczy zaznaczyć pole wyboru obok danych, które chcemy zbackupsować.

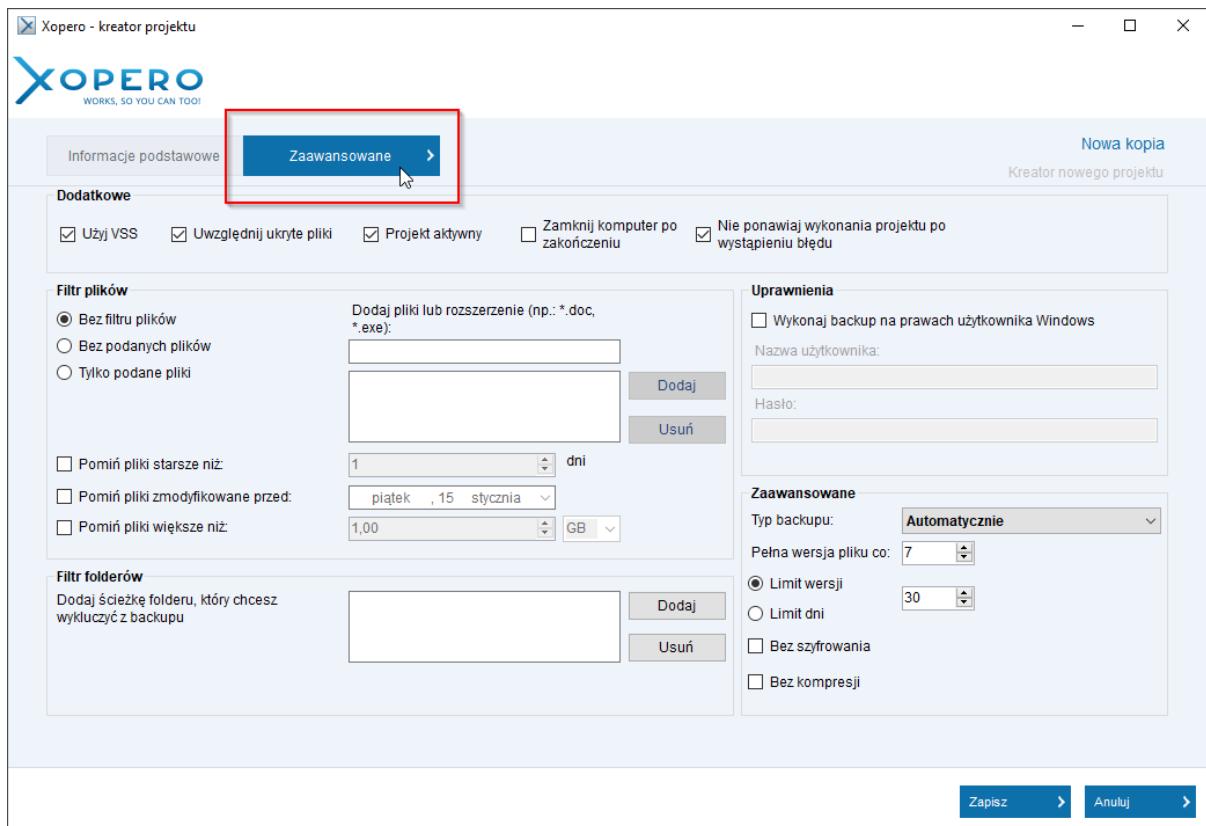
Obszar "Harmonogram" służy do ustalenia częstotliwości wykonywania backupu:

- "Na żądanie" - użytkownik samodzielnie i doraźnie podejmuje decyzję, w którym momencie zostanie wywołany backup - backup wykona się dopiero wtedy, gdy użytkownik wybierze opcję "Wykonaj teraz" przy wybranym zadaniu.
- "Co" - backup wykonywany po upływie wskazanego czasu
- "Codziennie o" - backup wykona się co 24 godziny, licząc od wskazanej godziny
- "Co tydzień" - backup wykona się co 7 dni, wybranego dnia tygodnia, o określonej godzinie
- "Zdefiniowany" - dodatkowe opcje harmonogramu, dostępne po kliknięciu na "Edytuj plan >>"



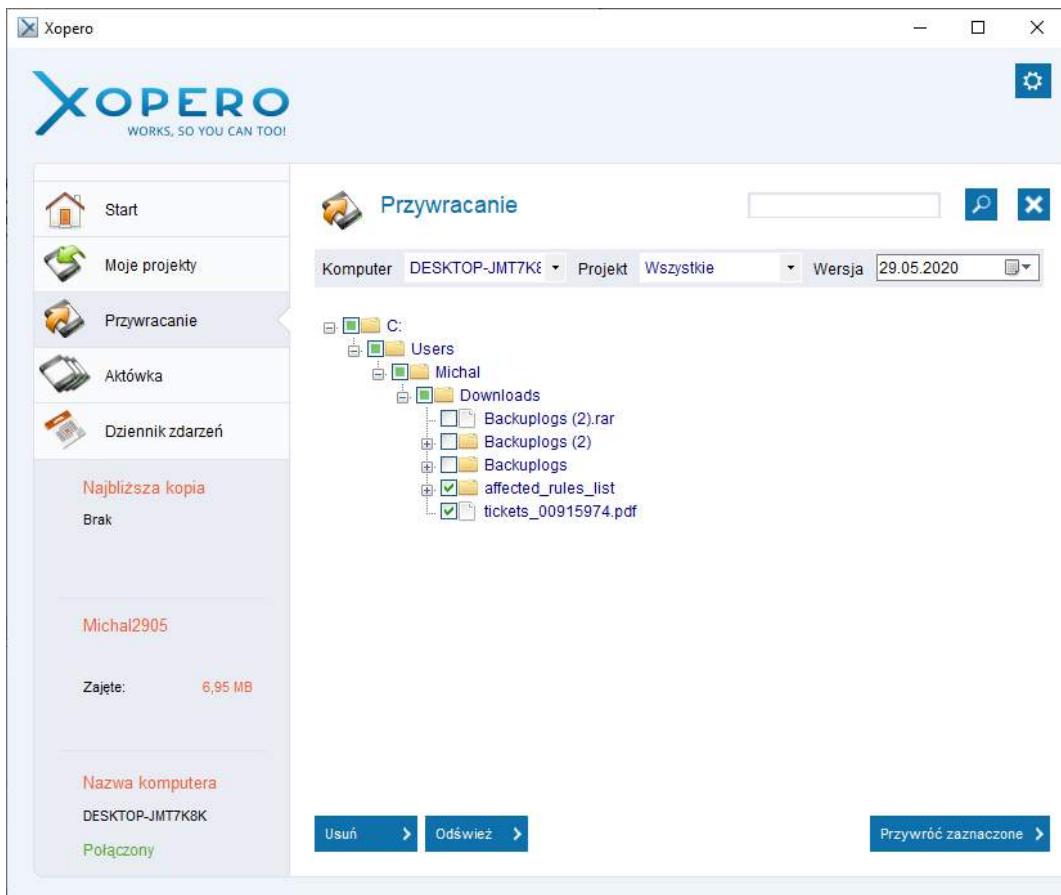
Następnie można kliknąć "Zapisz", aby stworzyć nowy projekt backupu.

Jeśli jednak nasze zadanie backupu wymaga dodatkowych konfiguracji, należy wybrać zakładkę "Zaawansowane":



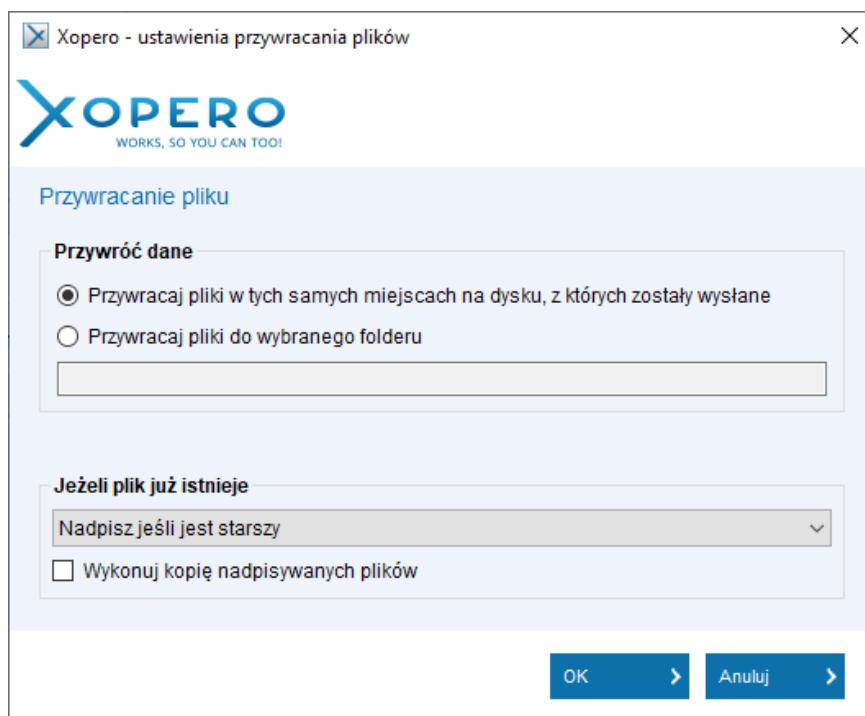
## Przywracanie

W celu przywrócenia **Danych lokalnych** uruchom aplikację Xopero i przejdź do zakładki **Przywracanie**. Wszystkie dane, które zostały zabezpieczone poprzez aplikację Xopero zostaną wyświetlane na drzewku przywracania, w gałęzi o nazwie partycji źródłowej, z której kopia została przesłana.

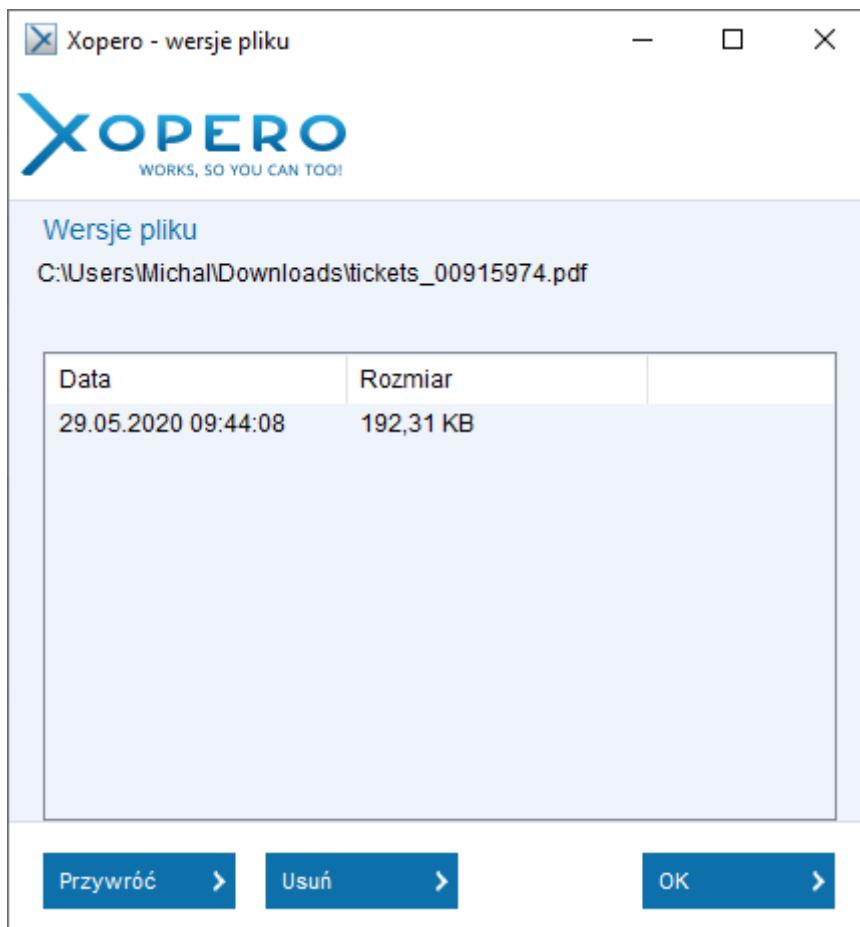


Rozwiń gałąź i zaznacz pole wyboru obok danych, które mają być przywrócone. Następnie kliknij na przycisk **Przywróć zaznaczone**.

Wyświetli się okno **Ustawienia przywracania plików**, gdzie trzeba wskazać lokalizację zapisu przywracanych danych.



Aby przywrócić poprzednie wersje plików należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrany plik, a w następnym korku z menu kontekstowego wybrać **Pokaż wersje pliku**.



## Backup z użyciem skryptów Pre/Post

### Tworzenie skryptów

Skrypty pre i post w aplikacji Xopero są skryptami napisanymi dla interpretera polecień PowerShell, które są wywoływane przed (pre) lub po (post) uruchomieniu projektu backupu.

Użytkownicy oprogramowania Xopero mogą samodzielnie tworzyć własne skrypty pre i post, które mogą zostać wykorzystane podczas backupu danych. Każdy skrypt powinien składać się z dwóch plików o następujących rozszerzeniach:

- *PS1* - skrypt PowerShell,
- *XML* - ustawienia konfiguracji projektu backupu.

Utworzone przez użytkownika pliki powinny zostać umieszczone w katalogu *Script* wewnątrz katalogu instalacji, przykładowo: C:\Program Files (x86)\Xopero\Script.

## Skrypty PowerShell

Skrypt *PowerShell* jest zapisywany w pliku z rozszerzeniem PS1 i może on realizować operacje wykonywane przed backupem danych (skrypt pre) lub po jego zakończeniu (skrypt post). Jako skrypt pre może być on wykorzystany przede wszystkim do przygotowania danych, które mają zostać włączone do backupu. Skrypty post wykorzystywane są głównie do usunięcia plików tymczasowych, które zostały utworzone przez skrypt pre na czas backupu.

Każdy skrypt *PowerShell* musi posiadać parametr *backup\_path*, wskazujący na lokalizację, w której znajdują się pliki przeznaczone do backupu.

Informacje na temat tworzenia skryptów *PowerShell* dostępne są pod adresem:  
<https://technet.microsoft.com/en-us/scriptcenter/dd742419.aspx>

## Plik XML

Dla każdego skryptu wykorzystawanego przez aplikację musi zostać przygotowany oddzielnny plik *XML*, w którym będą zapisane informacje o skrypcie takie jak nazwa wyświetlana w aplikacji oraz jego lokalizacja, a także wszelkie parametry pobierane przez aplikację od użytkownika.

Zawartość pliku *XML* musi zostać zamknięta w tagu *<script>*, który posiada dwa parametry:

- *name* - nazwa skryptu, która będzie wyświetlana w aplikacji,
- *file* - lokalizacja skryptu *PowerShell*.

Każdy parametr, który ma zostać wprowadzony przez użytkownika w aplikacji Xopero powinien być zapisany jago tag *<param />* z następującymi parametrami:

- *name* - nazwa parametru, ta sama nazwa poprzedzona znakiem \$ wykorzystywana jest w skrypcie *PowerShell*,
- *description* - nazwa parametru wyświetlana w aplikacji,
- *help* - opis danego parametru, który jest wyświetlany w aplikacji po kliknięciu przez użytkownika w dany parametr,
- *value* - domyślna wartość parametru.

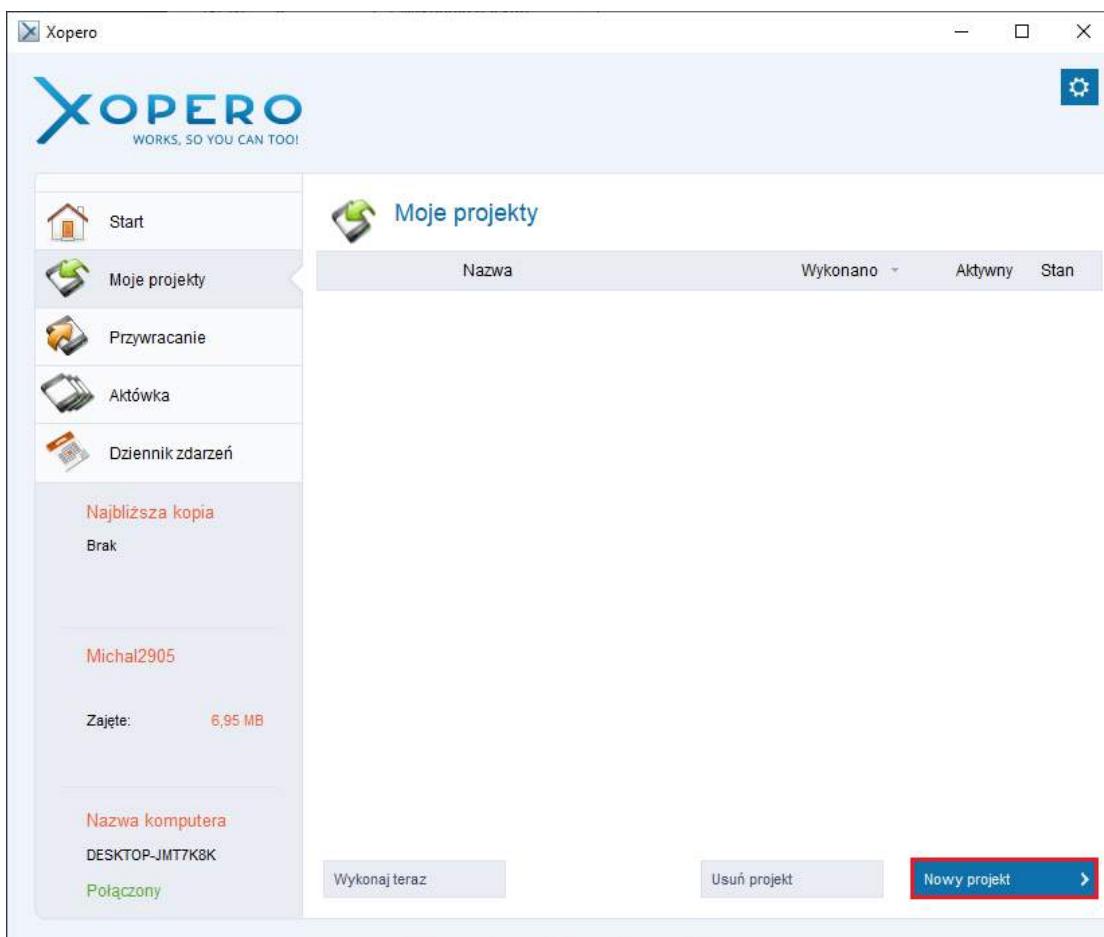
## Przykładowe skrypty

Poniżej znajdują się przykładowe skrypty pre oraz post:

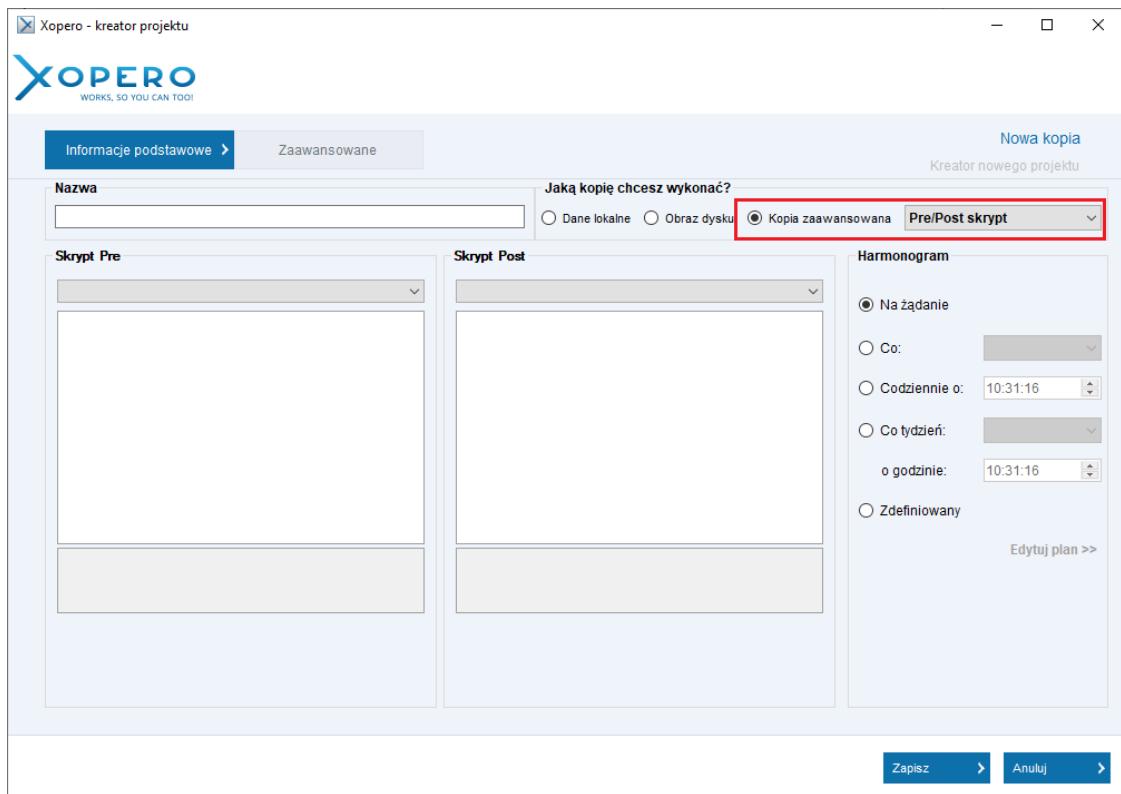
- [compress\\_db.zip](#) - skrypt pre, tworzy archiwum z podanego katalogu, następnie jest ono poddawane backupowi,
- [clean\\_backup\\_tmp.zip](#) - skrypt post, usuwa plik tymczasowy utworzony pod wskazaną ścieżką.
- [compress\\_db.zip](#)  
807 B Download
- [clean\\_backup\\_tmp.zip](#)  
777 B Download

## Tworzenie i wykonywanie projektu

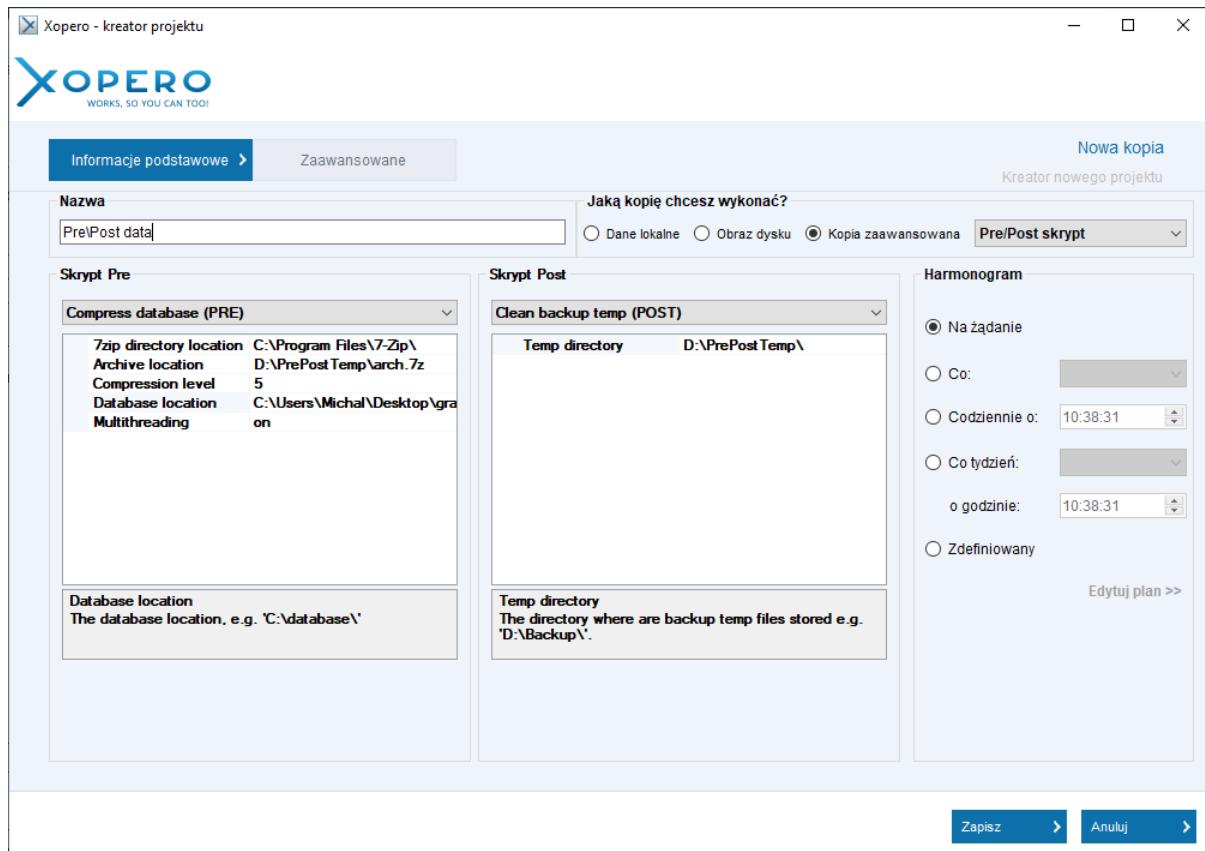
W celu utworzenia projektu backupu wykorzystującego skrypty pre oraz post, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **Skrypty Pre/Post**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.

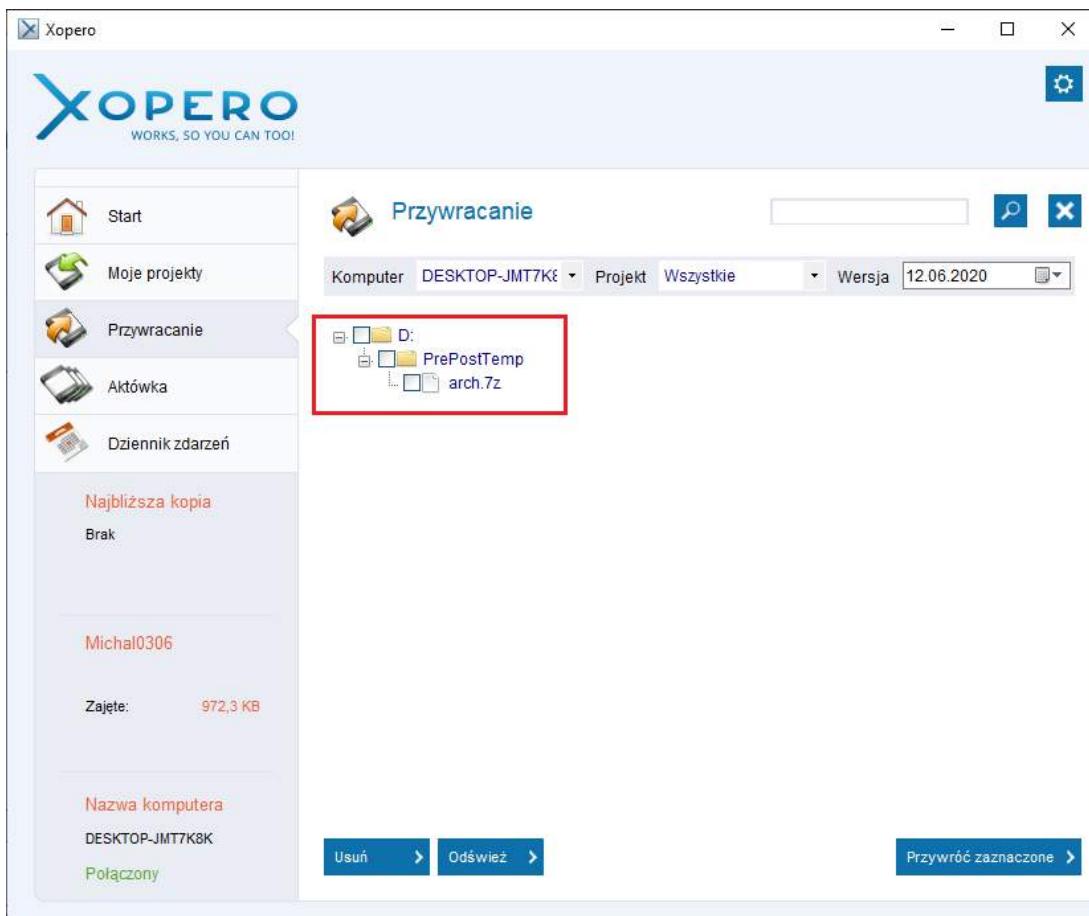


Następnie należy z listy rozwijalnej wybrać skrypty, które mają zostać zrealizowane przed i/lub po wykonanym backupie oraz wypełnić niezbędne pola, wymagane przez dany skrypt.



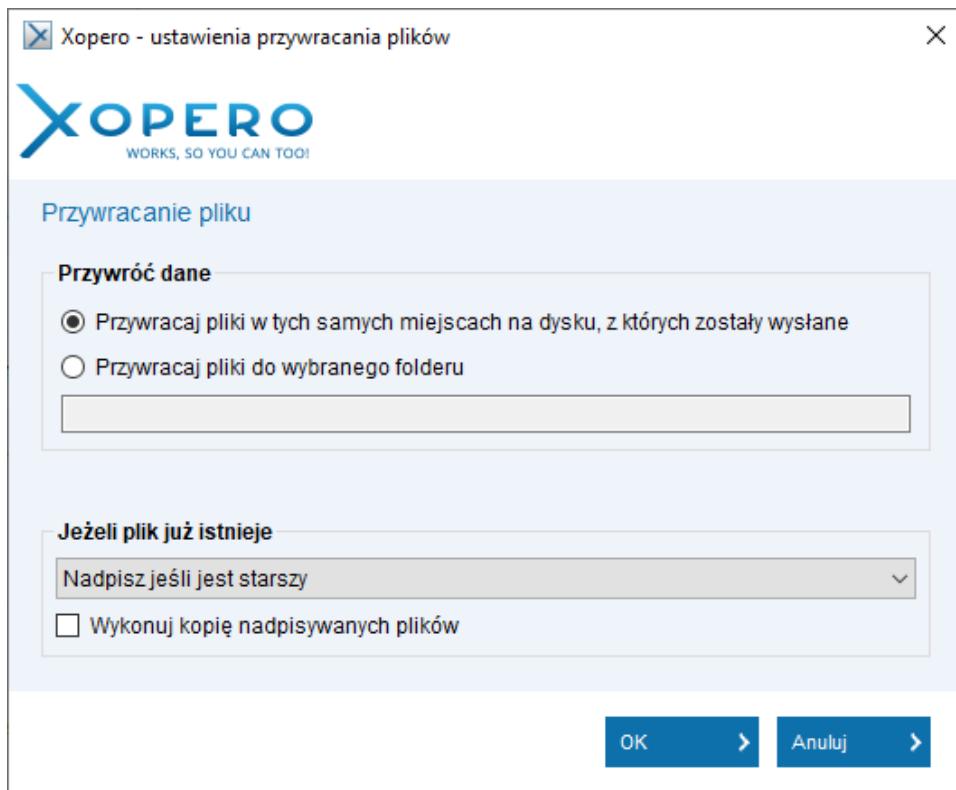
## Przywracanie

W celu przywrócenia danych, które zostały poddane backupowi z wykorzystaniem skryptów pre/post należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki **Przywracanie**. Wszelkie pliki, które zostały przesłane, będą znajdować się w lokalizacji, która została przekazana do parametru *backup\_path*.



W celu przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji pliku, należy kliknąć na jego nazwie prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**.

W wyświetlnym drzewie plików należy przejść do właściwej lokalizacji, a następnie zaznaczyć pole wyboru przy plikach, które mają zostać przywrócone i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**. Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wskazać lokalizację przywracania oraz akcje, jaką ma podjąć aplikacja, gdy we wskazanym katalogu istnieje plik o takiej samej nazwie.



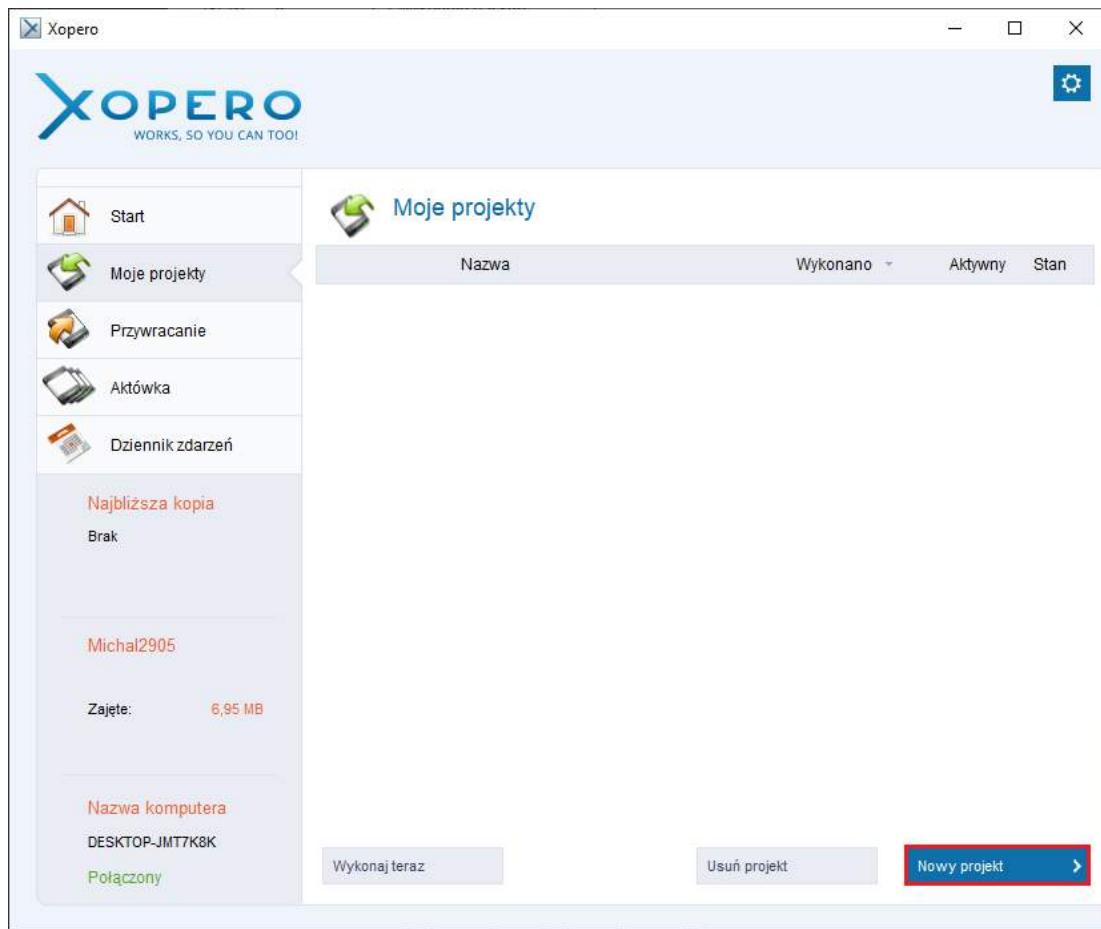
## Backup VMware

### Tworzenie i wykonywanie projektu

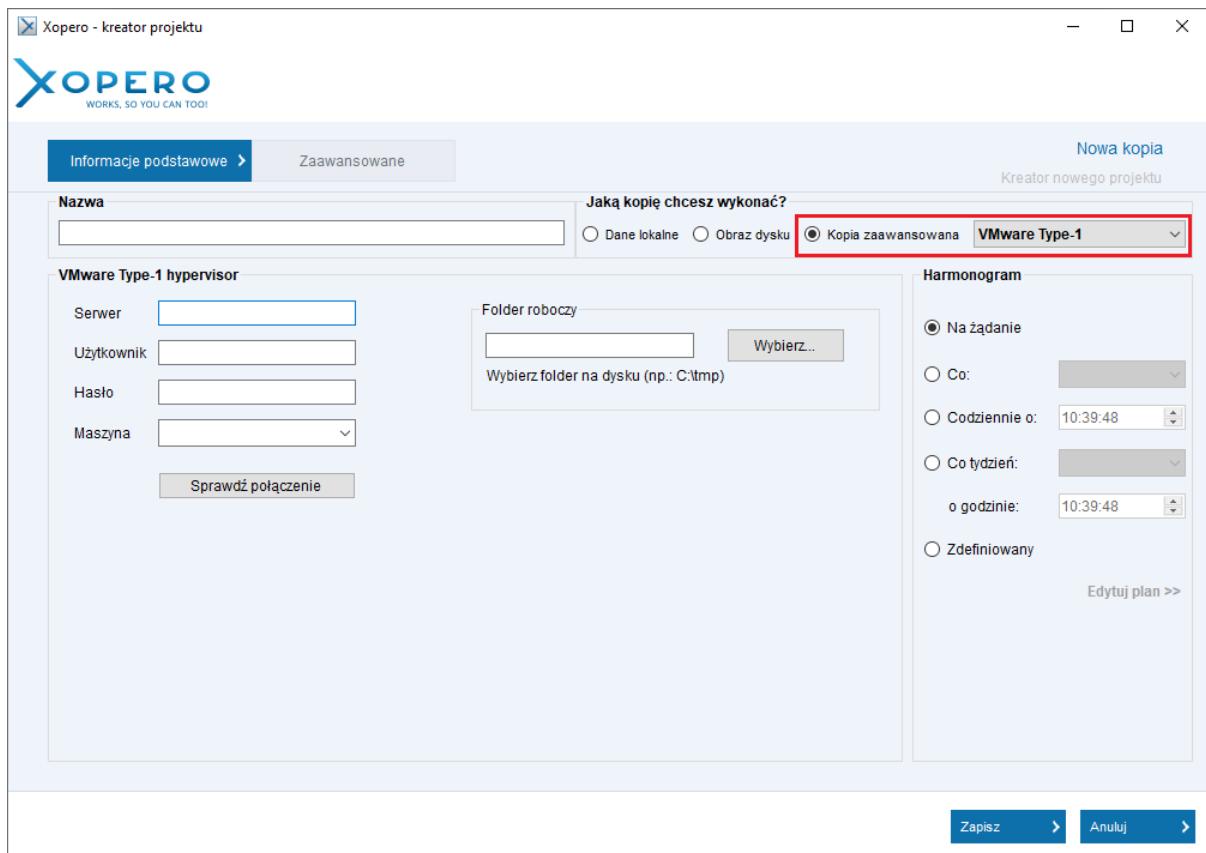
Aplikacja Xopero umożliwia bezpośredni backup maszyn wirtualnych hostowanych w środowisku VMware ESXi w wersji 5.0 lub nowszej. Mechanizmy wykorzystywane przez Xopero pozwalają na backup maszyn wirtualnych hostowanych również na darmowych wersjach oprogramowania VMware ESXi.

**Xopero nie wspiera backupu VMware wersji 6.7, 7.0 i VMware z klastrem!**

W celu utworzenia projektu backupu środowiska VMware, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.

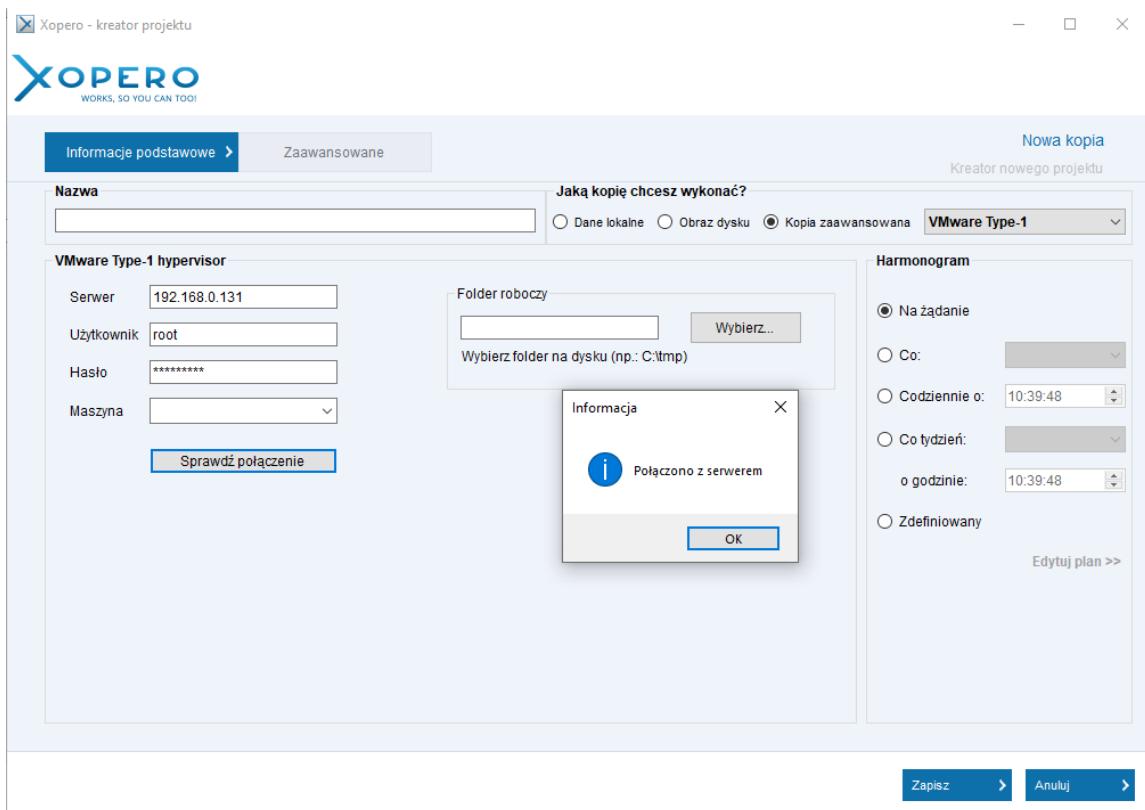


W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **VMware**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.

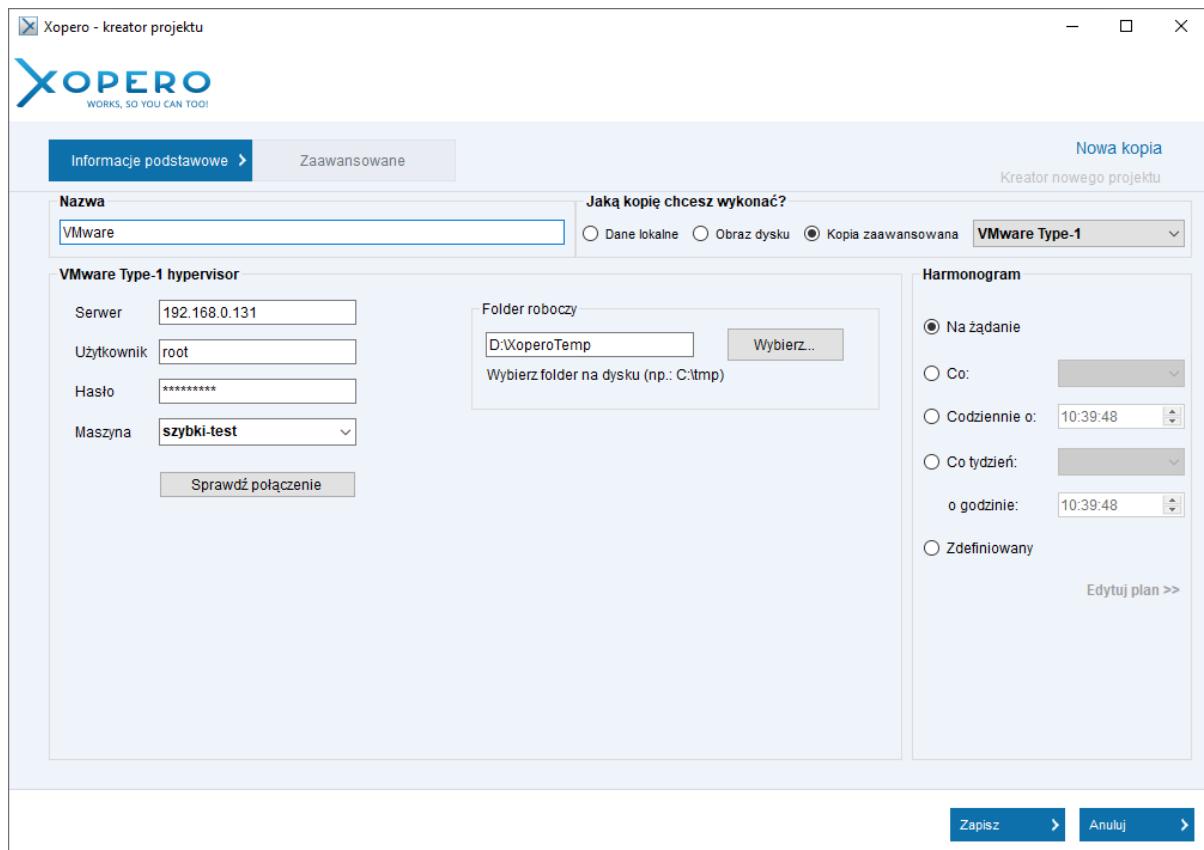


W sekcji **VMware Type-1 hypervisor** należy zdefiniować dane dostępowe do hosta maszyn wirtualnych oraz wybrać maszynę, która ma zostać poddana backupowi:

- **Serwer** - adres IP hosta maszyn wirtualnych VMware,
- **Użytkownik** - nazwa użytkownika środowiska VMware, który ma odpowiednie uprawnienia do backupu,
- **Hasło** - hasło do uprzednio wprowadzonego konta użytkownika.



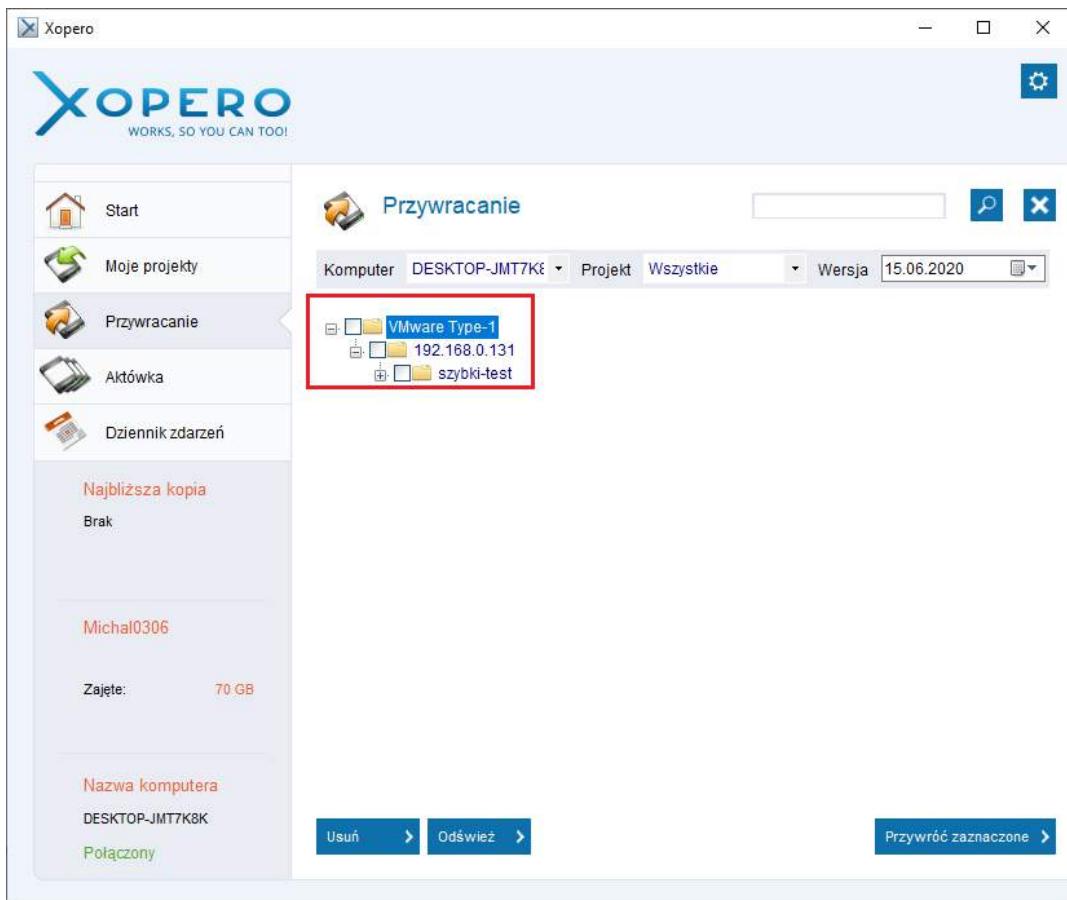
Jeżeli powyższe dane zostały wprowadzone prawidłowo, aplikacja Xopero po kliknięciu na przycisk **Sprawdź połączenie** podłączy się do serwera ze środowiskiem VMware i w polu **Maszyna** dostępna będzie lista rozwijalna zawierająca wszystkie dostępne maszyny wirtualne. Następnie należy wybrać jedną z nich.



Na koniec należy zdefiniować **Folder roboczy**, czyli katalog, do którego zostanie wykonany zrzut maszyny wirtualnej przed jej wysłaniem na serwer backupu. Katalog roboczy musi znajdować się na tym samym komputerze, na którym została zainstalowana aplikacja Xopero. Po kliknięciu przycisku **Zapisz** projekt backupu zostanie utworzony.

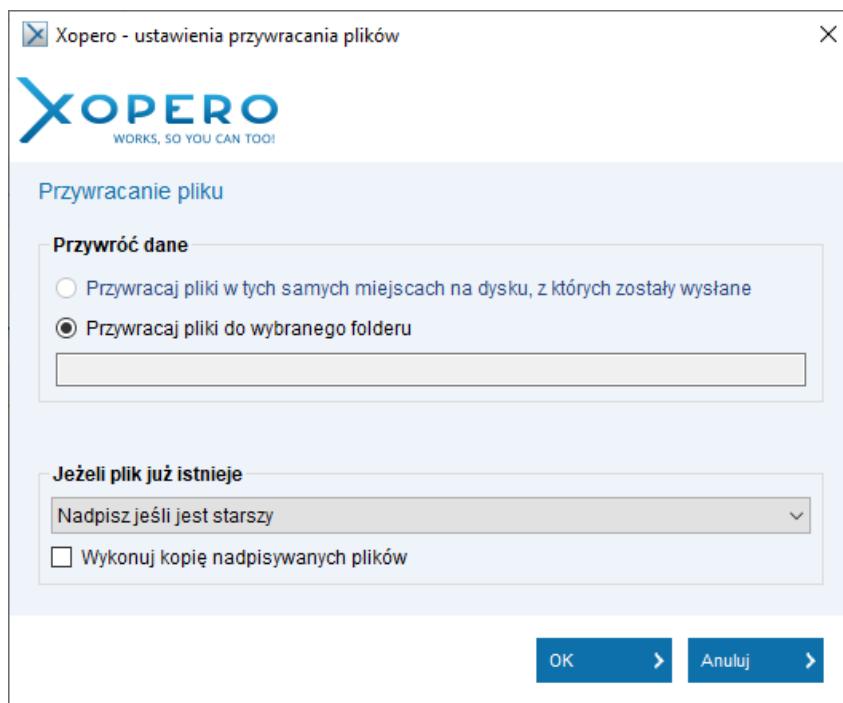
## Przywracanie

W celu przywrócenia maszyny wirtualnej środowiska VMware należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki **Przywracanie**. Maszyny wirtualne, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **VMware**.



Należy rozwiniąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru, przy maszynie wirtualnej, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania plików, gdzie należy wskazać lokalizację, do której mają zostać zapisane pliki maszyny wirtualnej.

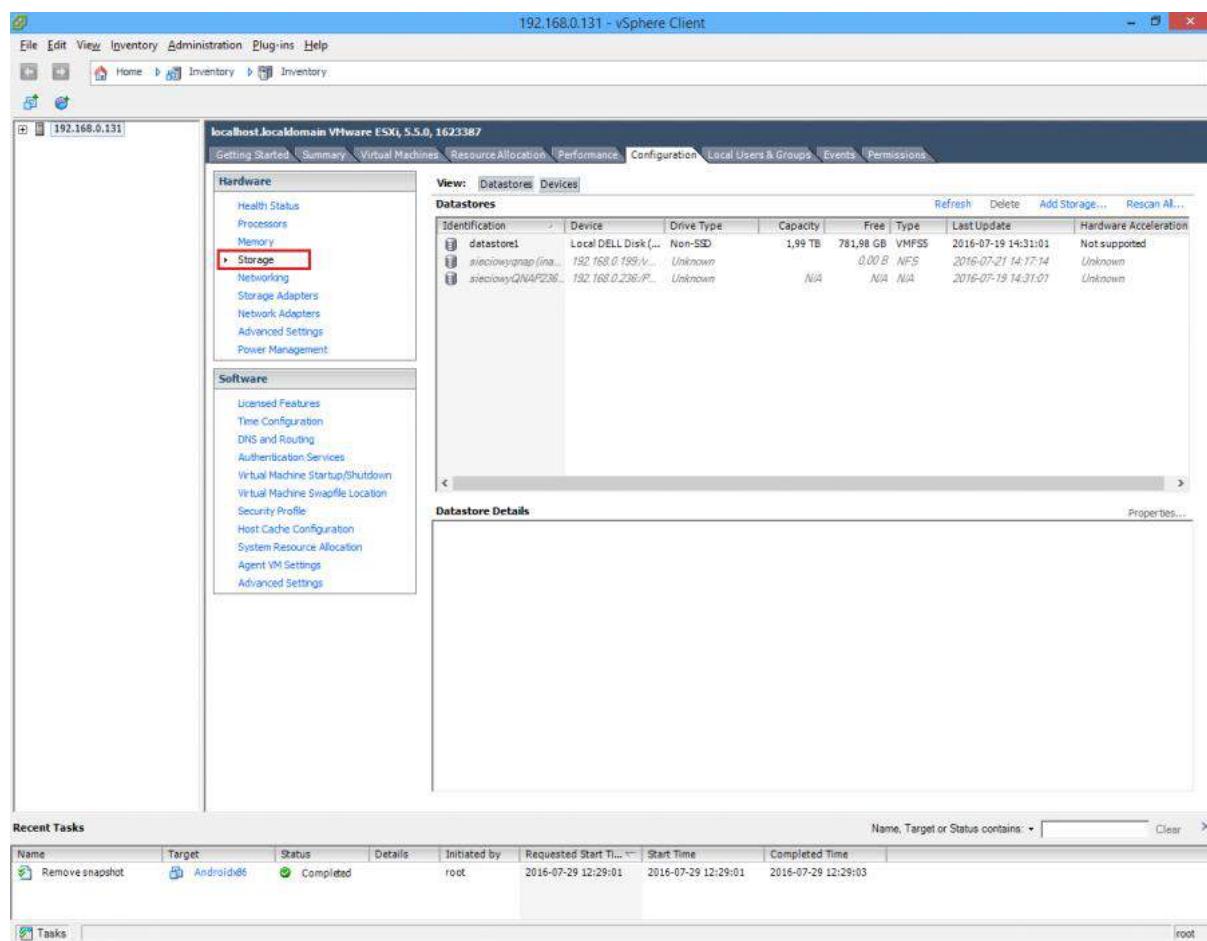


## Odtwarzanie maszyny wirtualnej do VMware ESXi

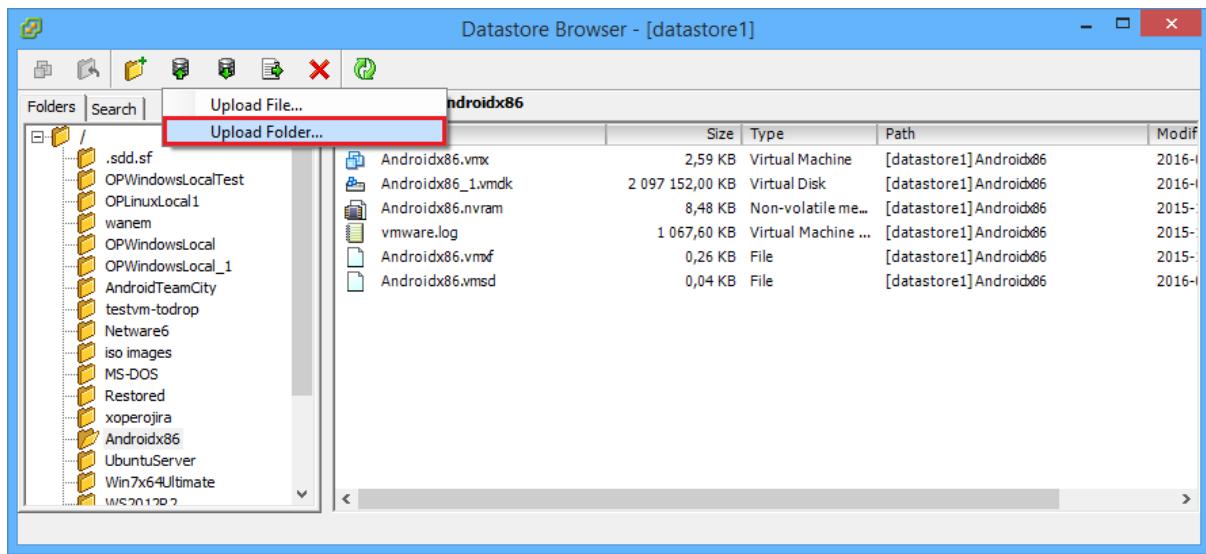
Pobrała maszyna wirtualna może zostać ponownie zainportowana do serwera VMware ESXi hostującego maszyny wirtualne. W tym celu niezbędne będzie wykorzystanie narzędzia *VMware vSphere Client*.

Poniższy proces odtwarzania maszyny został opisany na podstawie środowiska VMware ESXi 5.5 Standard.

Za pośrednictwem wspomnianego narzędzia należy zalogować się do środowiska VMware, a następnie przejść do zakładki *Configuration*. W menu *Hardware*, dostępnym po lewej stronie wyświetlanej zakładki należy kliknąć w link *Storage*, co spowoduje wyświetlenie zdefiniowanych magazynów danych.



Na wybranym magazynie danych, w którym ma zostać umieszczona maszyna wirtualna, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję *Browse data*, co spowoduje wyświetlenie okna z jego zawartością. Po kliknięciu na ikonę zaznaczoną na poniższym zrzucie ekranu trzeba wskazać katalog, w którym znajduje się uprzednio przywrócona maszyna, co spowoduje umieszczenie jej plików w wybranym magazynie środowiska VMware.



Po przesłaniu plików maszyny wirtualnej do magazynu należy, w wyświetlonym oknie, przejść do zawartości jej katalogu i odnaleźć główny plik konfiguracyjny maszyny, który posiada rozszerzenie .vmx. Na tym pliku należy kliknąć prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybrać opcję *Add to Inventory*, co spowoduje zaimportowanie maszyny wirtualnej. Od tego momentu możliwe jest jej uruchomienie na hoście VMware ESXi.

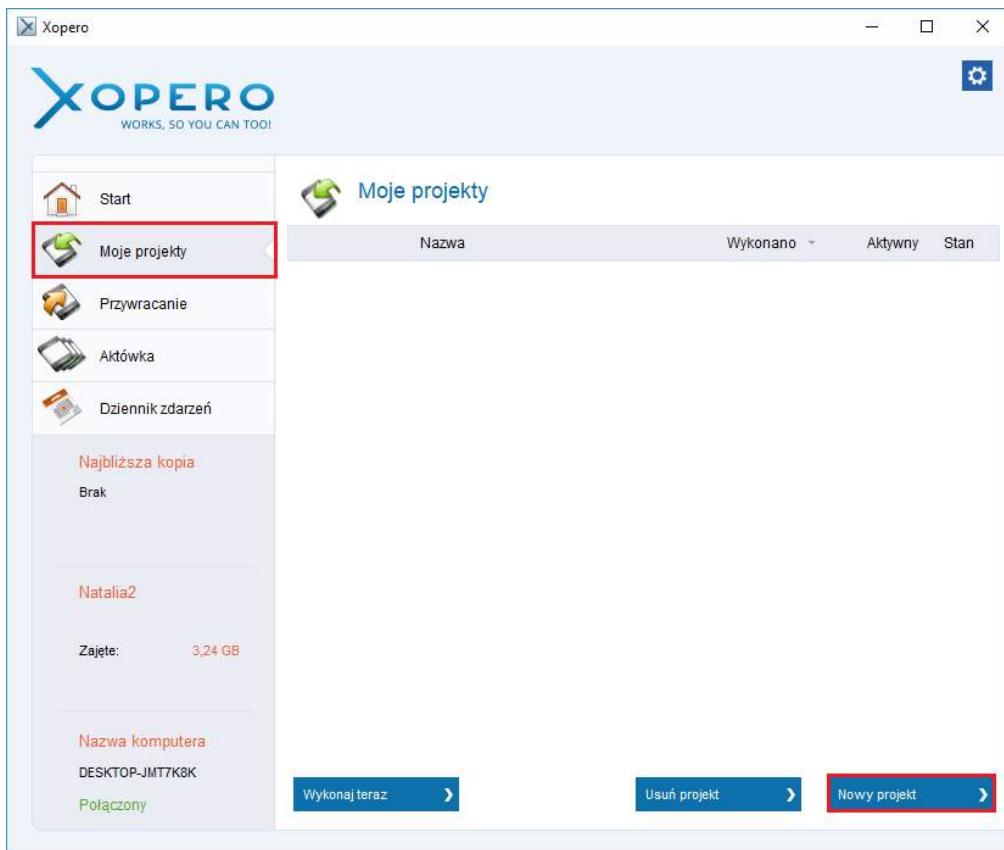
## Backup System State/VHD

### Tworzenie i wykonywanie projektu System State

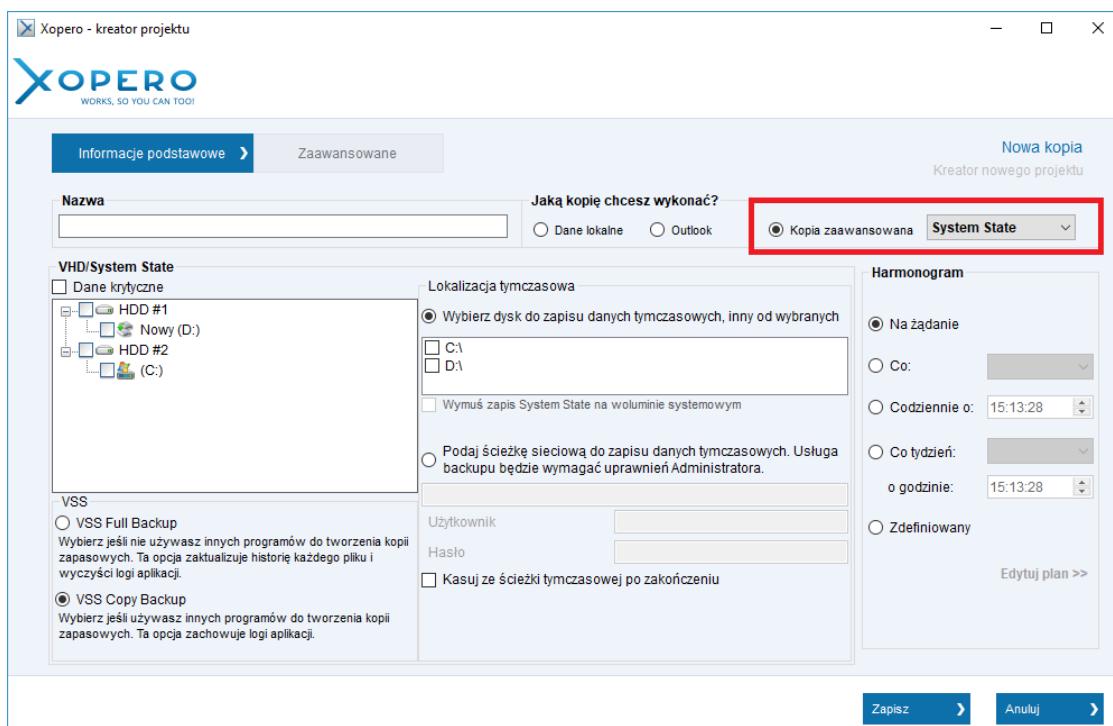
Aplikacja Xopero, dzięki backupowi System State oraz VHD, pozwala użytkownikowi na backup całego stanu systemu, w tym całą jego konfigurację, krytyczne dane oraz wskazane przez użytkownika partycje.

Dzięki tej funkcji, w przypadku awarii systemu operacyjnego, możliwe jest szybkie przywrócenie komputera do pracy bez utraty istotnych danych i konieczności ponownej instalacji, czy konfiguracji systemu operacyjnego.

W celu utworzenia projektu System State, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **System State**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



## Backup System State

W celu utworzenia projektu backupu **System State** należy w polu **VHD/SystemState** wybrać opcję **System State**.

Backup System State polega na wykonaniu kopii zapasowej rejestru systemu, Active Directory, baz danych, certyfikatów systemu, SysVol (zawiera skrypty logowania do sieci, skrypty logowania użytkowników dla domen, zasady grup i usługę replikacji plików) oraz IIS Metabase (przechowuje informacje o usługach internetowych Microsoft w wewnętrznej bazie danych).

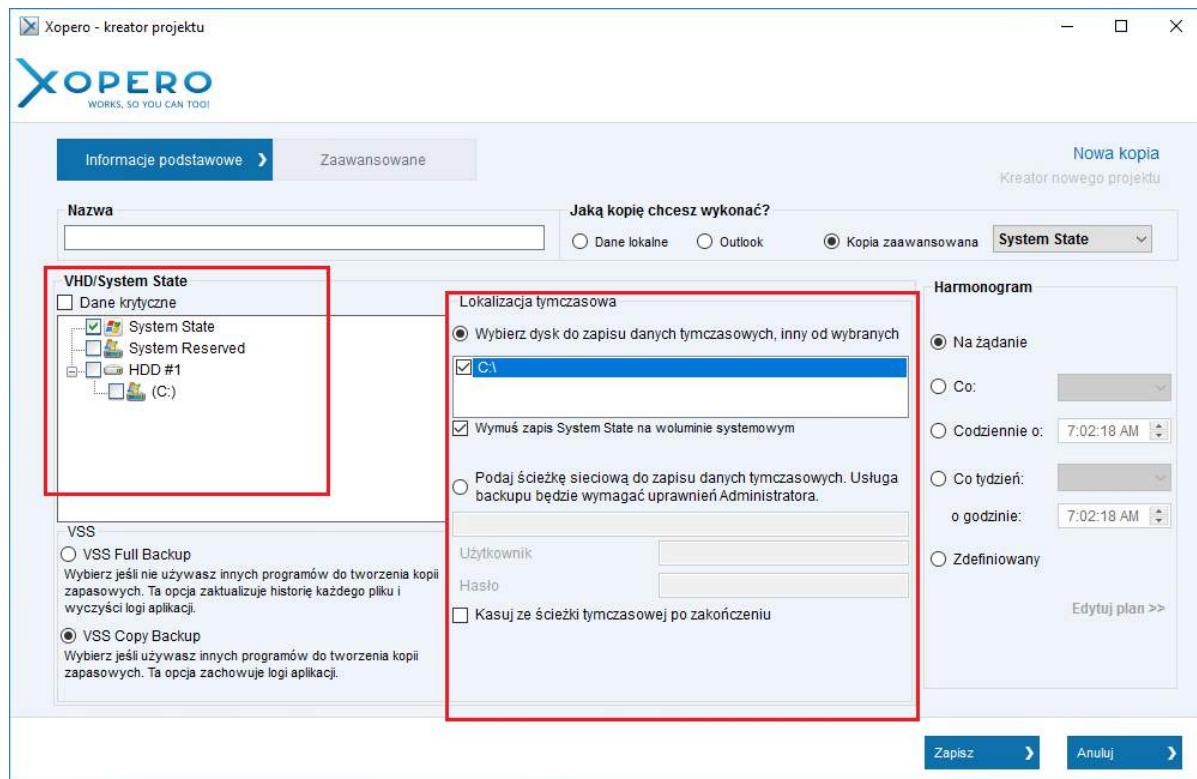
Backup System State jest dostępny tylko dla systemów rodziny Windows Server w wersji 2008 oraz nowszych.

Do wykonania backupu System State niezbędna jest instalacja funkcji Kopia zapasowa systemu Windows Server. Informacje na temat instalacji funkcji dostępne są pod adresem: <https://technet.microsoft.com/pl-pl/library/cc732081.aspx>.

W kolejnym kroku należy wybrać miejsce zapisu danych tymczasowych pomiędzy:

- **Dyskami lokalnymi** – jeżeli dane tymczasowe, mają zostać zapisane na dysku lokalnym, konieczne jest wskazanie partycji, różnej od partycji systemowej oraz innych partycji, na których znajdują się dane przeznaczone do backupu,
- **Lokalizacją sieciową** – dane tymczasowe mogą zostać zapisane we wskazanej przez użytkownika lokalizacji sieciowej. W tym przypadku konieczne jest nadanie usłudze uprawnień użytkownika systemu Windows.

W przypadku zapisu danych tymczasowych do lokalizacji sieciowej niezbędne jest nadanie usłudze uprawnień użytkownika systemu Windows. Wskazany użytkownik musi mieć dostęp do podanego zasobu sieciowego oraz posiadać uprawnienia administracyjne.



Wybrane przez użytkownika dane zostaną zapisane we wskazanej lokalizacji tymczasowej jako obraz dysku w formacie VHDX.

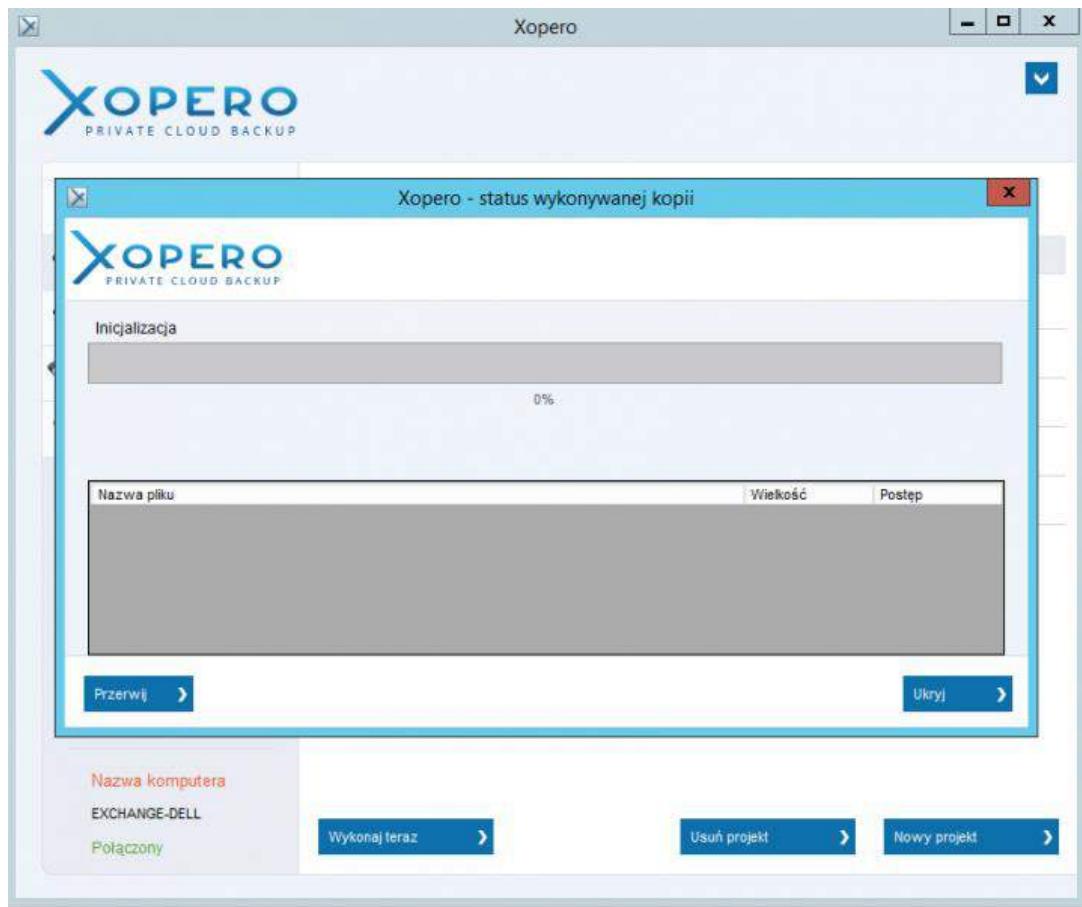
Jeżeli zostanie zaznaczona opcja **Kasuj ze ścieżki tymczasowej po zakończeniu**, po wykonanym backupie utworzony plik backupu System State zostanie automatycznie usunięty. W przeciwnym wypadku, pozostanie on we wskazanej lokalizacji tymczasowej, dzięki czemu będzie mógł zostać wykorzystany jako dodatkowa, lokalna kopia.

W celu poprawnego wykonania backupu **System State** konieczne jest nadanie usłudze praw użytkownika Windows.

## Wykonywanie backupu

Wykonywanie backupu **System State** rozpoczyna się od przygotowania danych do wysyłki w procesie inicjalizacji. W tym czasie tworzony jest obraz **Virtual Hard Disk**, a w nim umieszczane dane przeznaczone do backupu z komputera użytkownika.

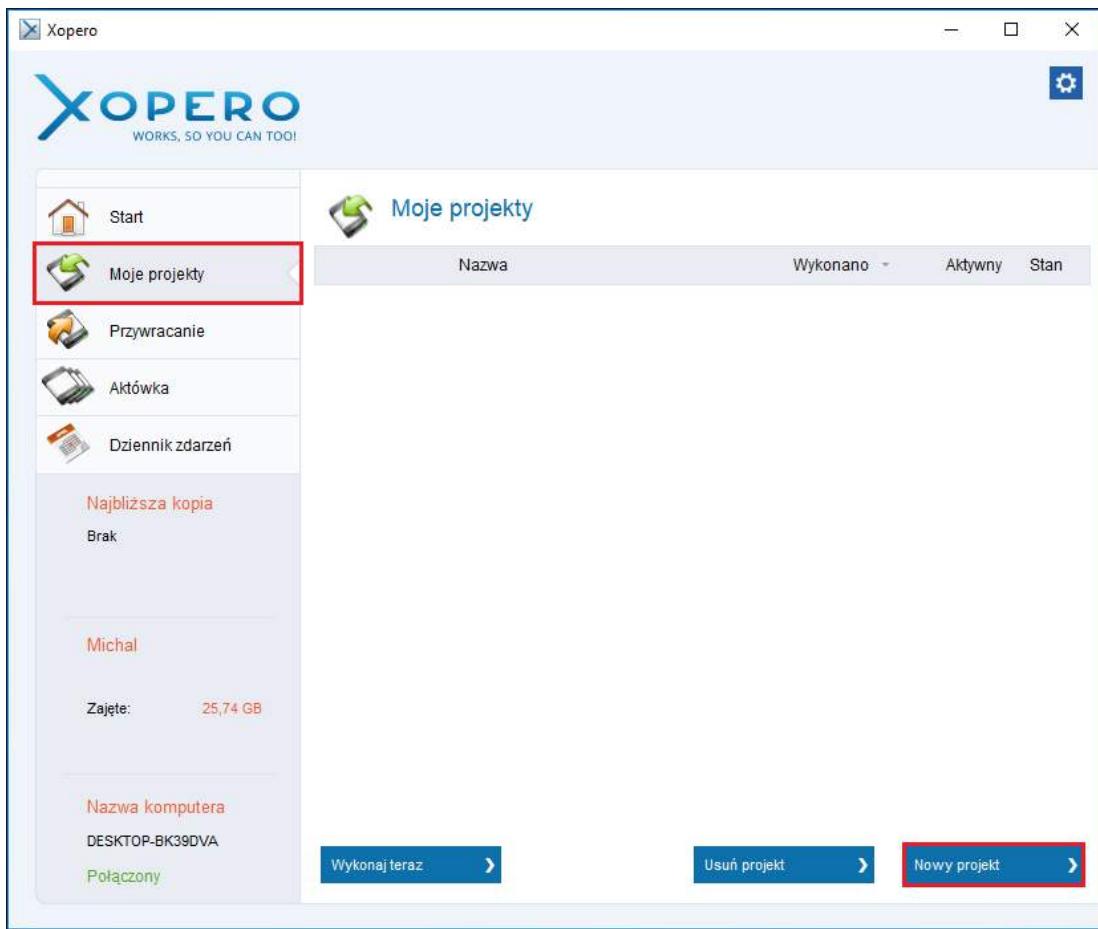
Projekt backupu może zostać uruchomiony ręcznie przez użytkownika lub automatycznie, zgodnie ze zdefiniowanym harmonogramem.



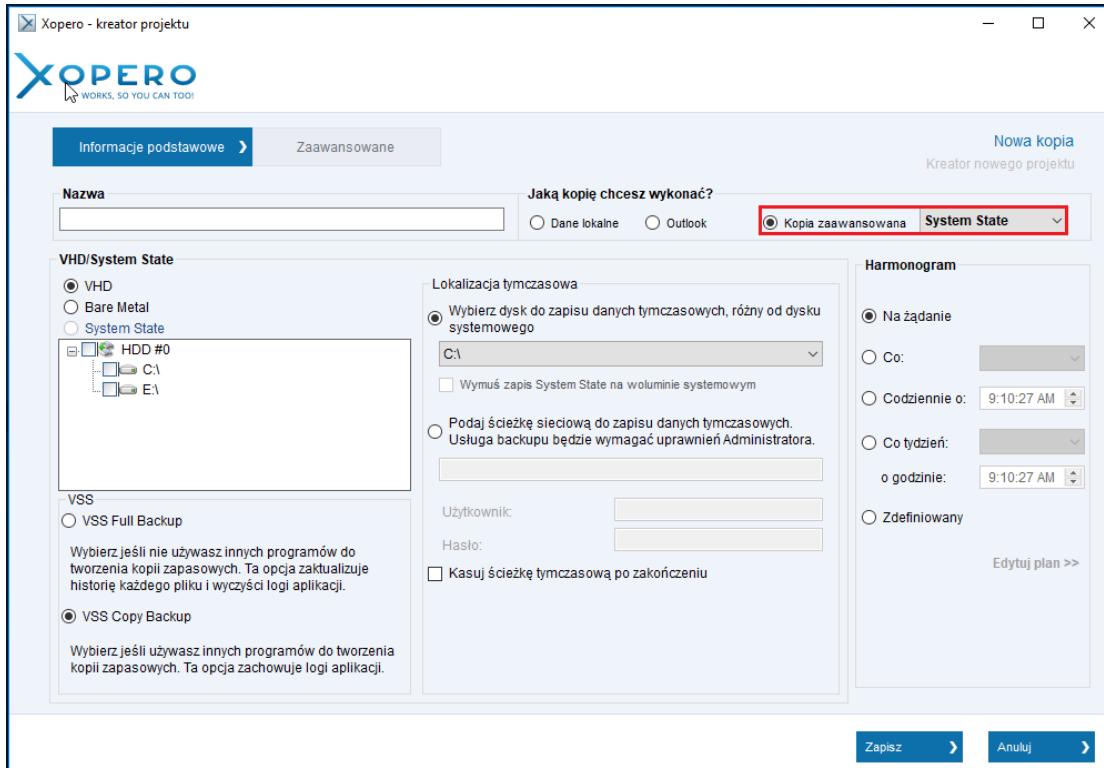
Proces ten może zająć relatywnie dużo czasu, **brak postępu na pasku postępu** podczas procesu inicjalizacji nie świadczy o nieprawidłowym działaniu aplikacji.

## Tworzenie i wykonywanie projektu VHD

W celu utworzenia projektu System State, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **System State**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



## Backup obrazu systemu VHD

W celu utworzenia projektu backupu VHD należy w polu **VHD/SystemState** wybrać dane do backupu:

- **VHD** - kopia wskazanych przez użytkownika partycji
- **Bare Metal** – zawiera obraz systemu niezbędny do jego przywrócenia w przypadku awarii

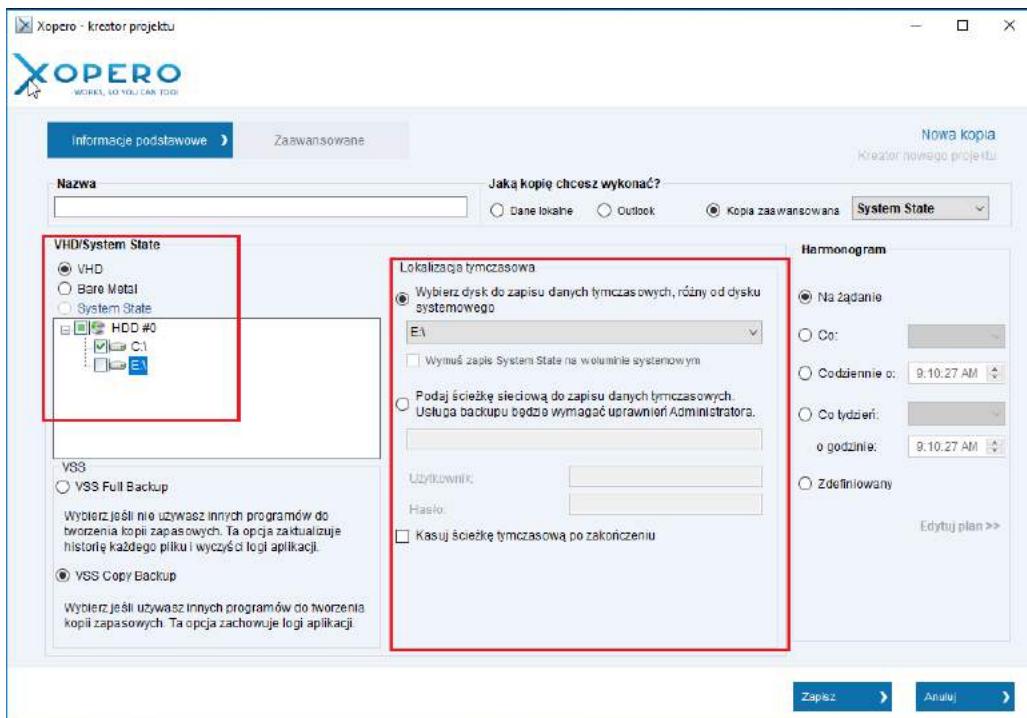
Backup VHD jest dostępny dla systemu Windows Vista wżwycz oraz Windows Server 2008 i nowszych.

W kolejnym kroku użytkownik musi wybrać miejsce zapisu danych tymczasowych pomiędzy:

- **Dyskami lokalnymi** – jeżeli dane tymczasowe, czyli obraz VHD, mają zostać zapisane na dysku lokalnym, konieczne jest wskazanie partycji, różnej od partycji systemowej oraz innych partycji, na których znajdują się dane przeznaczone do backupu VHD,
- **Lokalizacją sieciową** – dane tymczasowe mogą zostać zapisane we wskazanej przez użytkownika lokalizacji sieciowej. W tym przypadku konieczne jest nadanie usłudze uprawnień użytkownika systemu Windows. Opcja dostępna jedynie dla systemów operacyjnych Windows w wersji wyższej niż Home oraz dla systemów rodziny Windows Server.

Pliki tymczasowe mogą być zapisane w lokalizacji sieciowej dla systemów operacyjnych Windows w wersji wyższej niż Home oraz dla systemów Windows Server.

W przypadku, gdy miejscem zapisu danych tymczasowych będzie lokalizacja sieciowa, konieczne jest nadanie usłudze praw użytkownika Windows ([Nadawanie usłudze praw użytkownika Windows](#)).



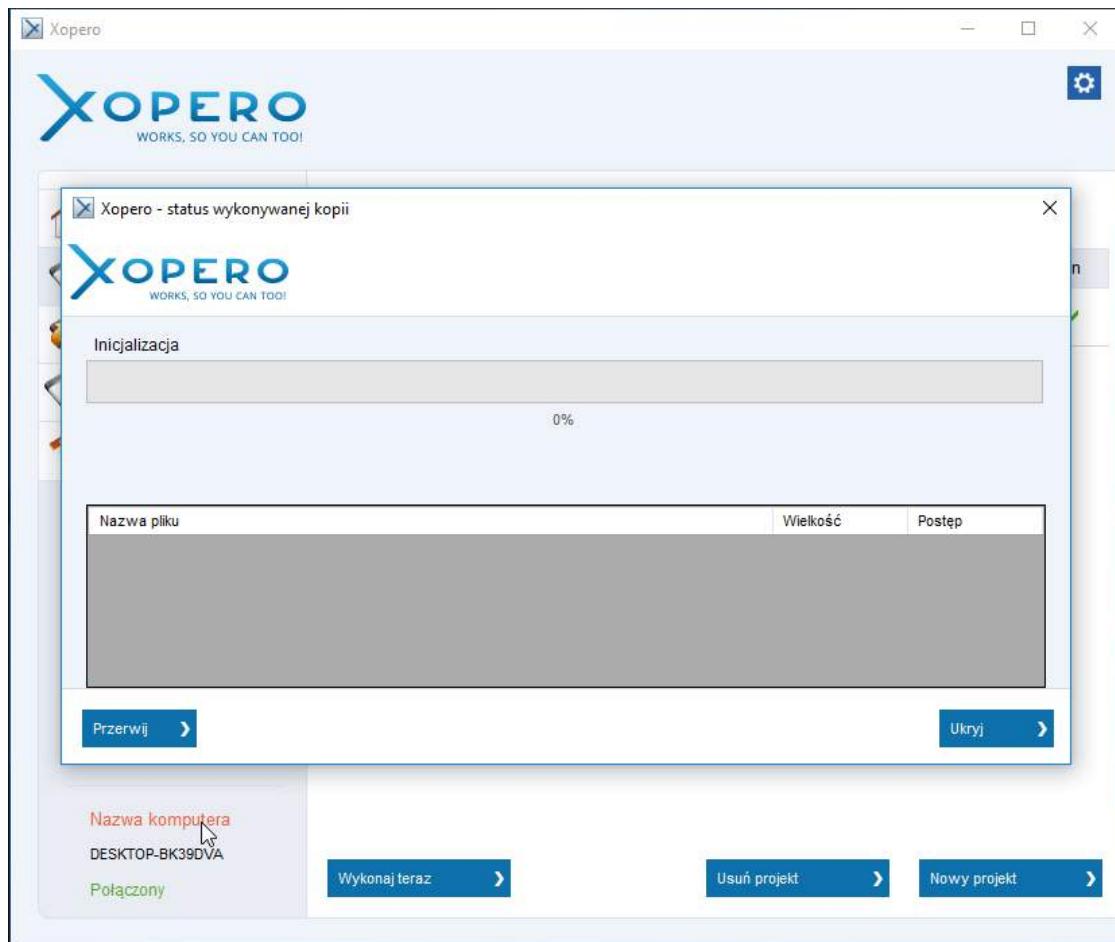
Wybrane przez użytkownika dane zostaną zapisane we wskazanej lokalizacji tymczasowej jako obraz dysku w formacie Virutal Hard Disk (VHD).

Jeżeli zostanie zaznaczona opcja **Kasuj ze ścieżki tymczasowej po zakończeniu**, po wykonanym backupie, utworzony plik VHD zostanie automatycznie usunięty. W przeciwnym wypadku, pozostanie on we wskazanej lokalizacji tymczasowej, dzięki czemu będzie mógł zostać wykorzystany jako dodatkowa, lokalna kopia.

## Wykonywanie backupu

Wykonywanie backupu **VHD** rozpoczyna się od przygotowania danych do wysyłki w procesie inicializacji. W tym czasie tworzony jest obraz **Virtual Hard Disk**, a w nim umieszczane dane przeznaczone do backupu z komputera użytkownika.

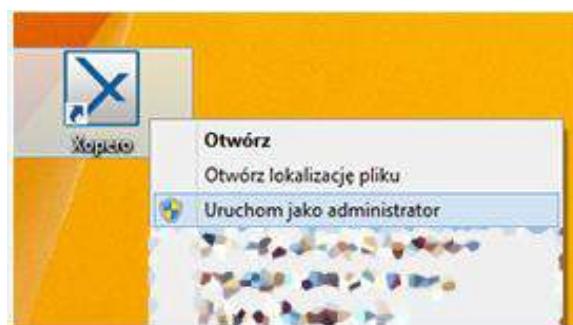
Projekt backupu może zostać uruchomiony ręcznie przez użytkownika lub automatycznie, zgodnie ze zdefiniowanym harmonogramem.



Proces ten może zająć relatywnie dużo czasu, **brak postępu na pasku postępu** podczas procesu inicjalizacji nie świadczy o nieprawidłowym działaniu aplikacji.

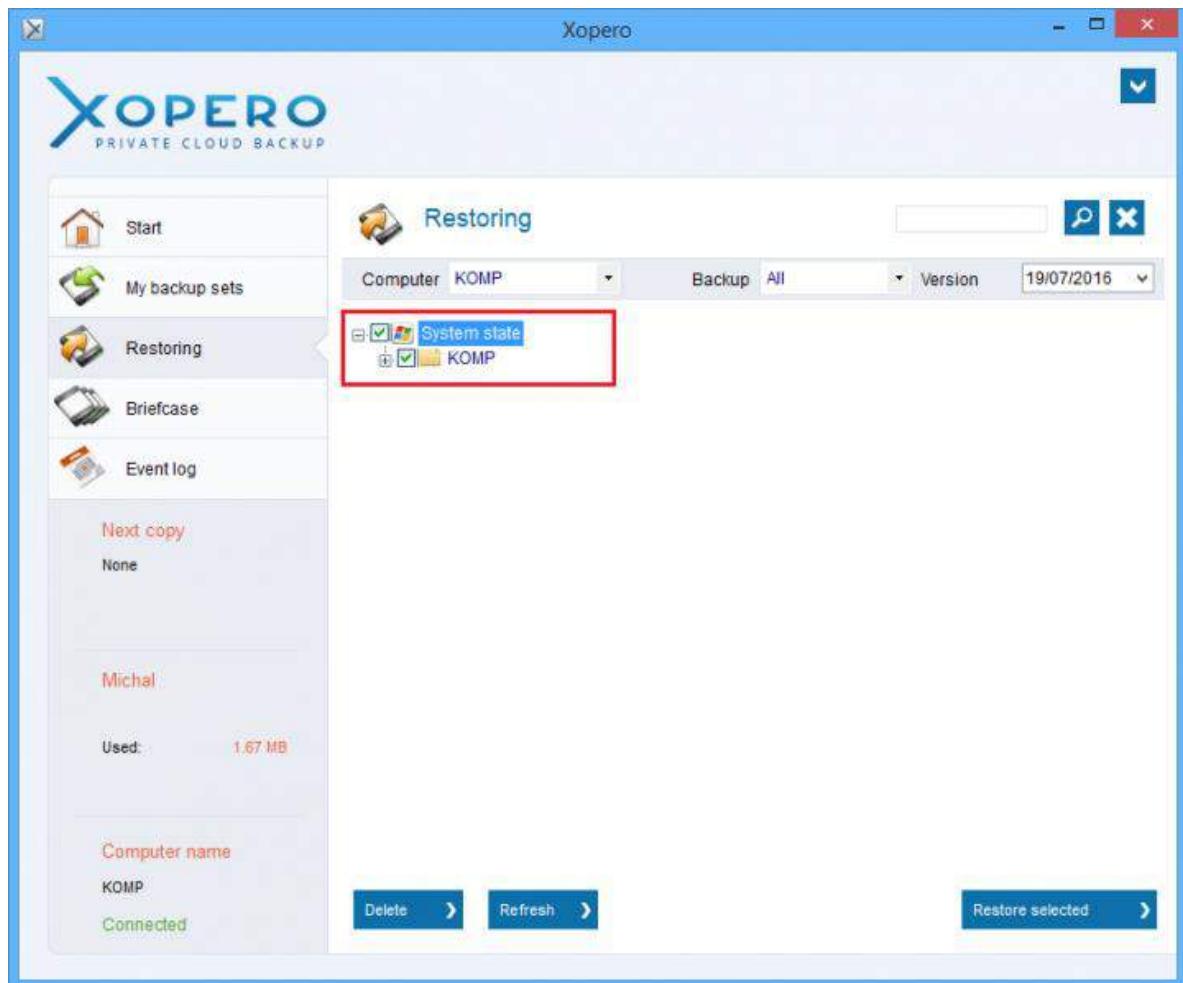
## Backupu System State/VHD i Smart Image Backup w aplikacji dla AD

Użytkownik AD, który nie posiada odpowiednich uprawnień - Administratora - i spróbuje utworzyć lub wykonać jeden z projektów: HDD Image, VHD/SystemState otrzyma błąd wczytywania dysków. Aby wykonać jeden ze wspomnianych projektów należy uruchomić aplikację jako Administrator (który również powinien być zmapowanym użytkownikiem w Xopero), a następnie wprowadzić dane użytkownika, który posiada odpowiednie uprawnienia.

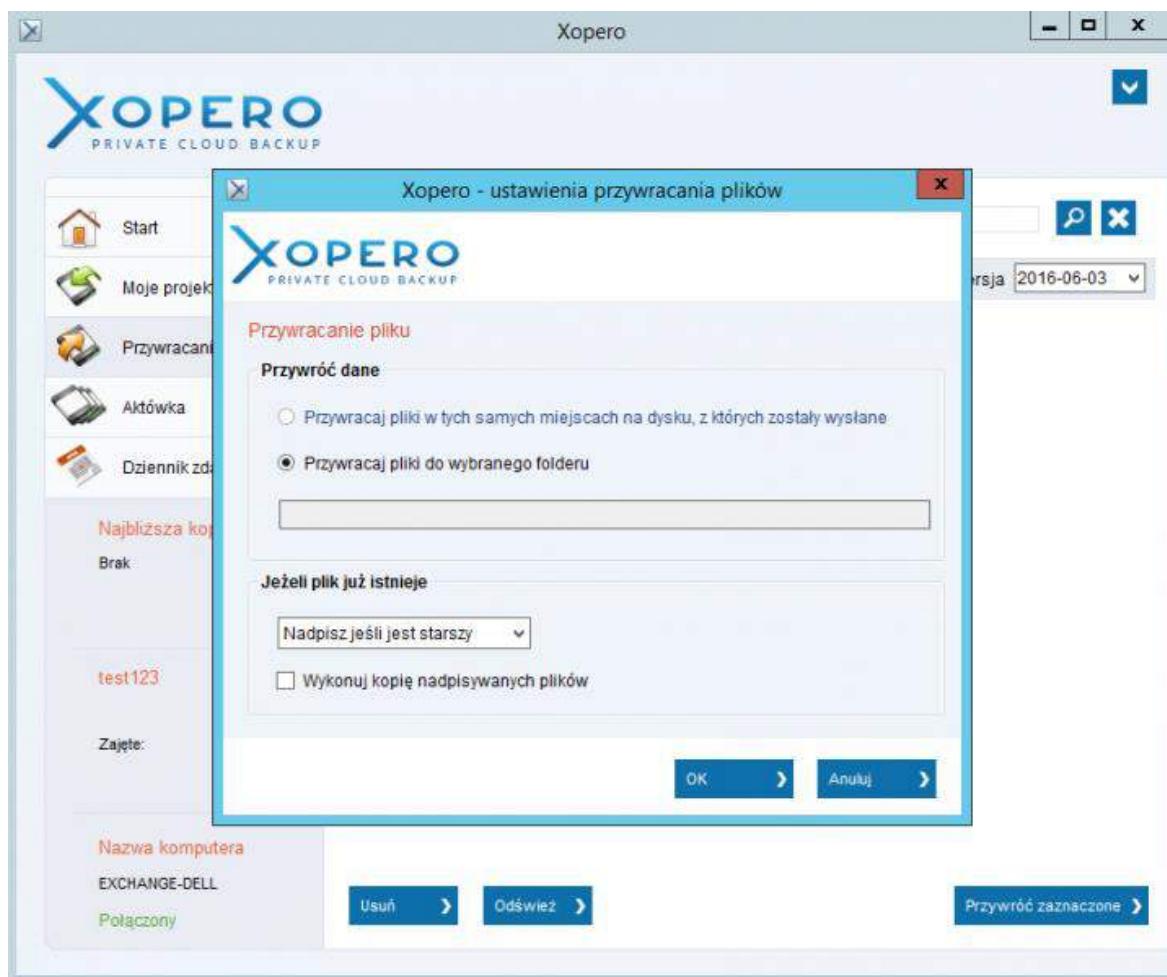


## Przywracanie

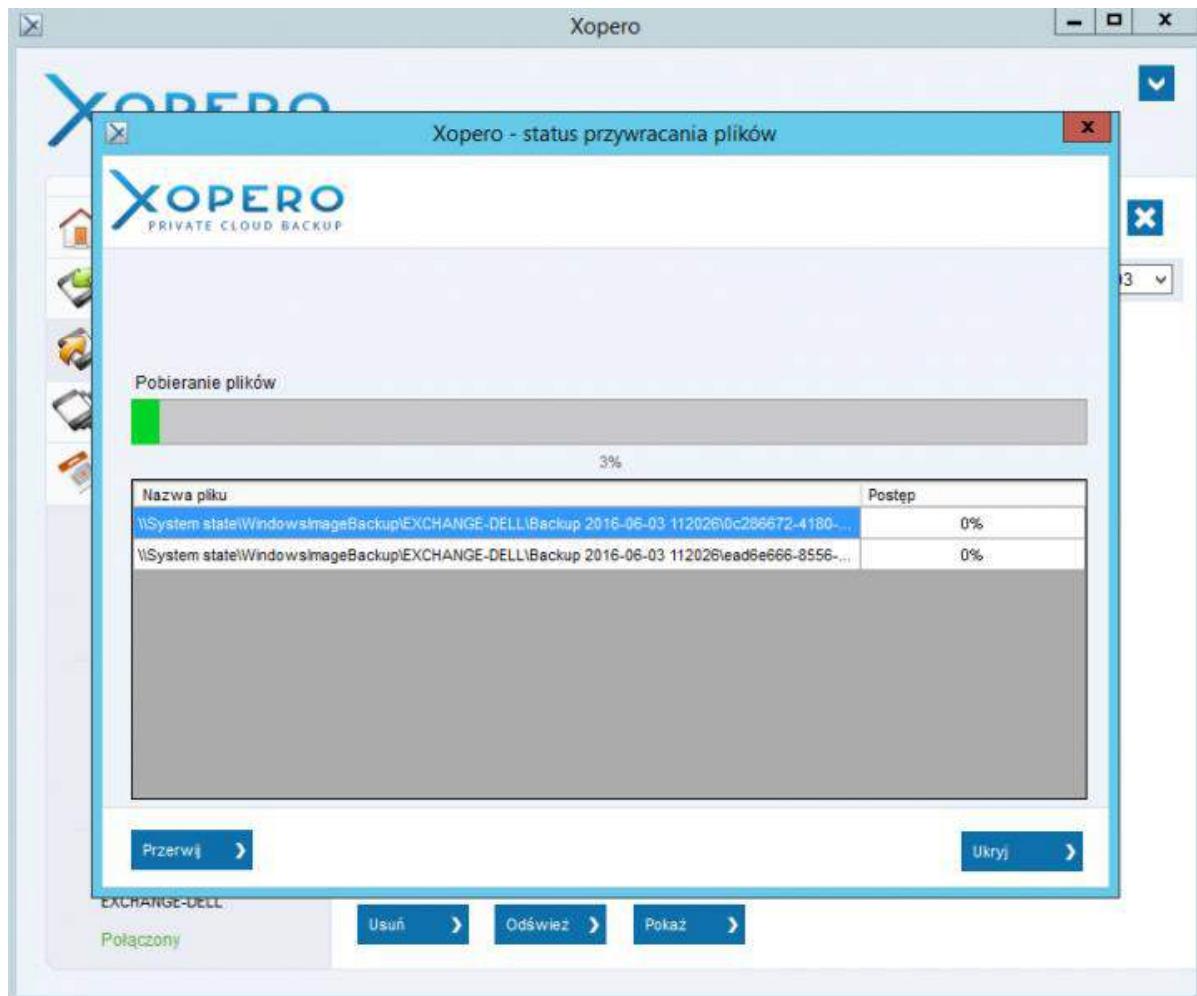
Backup System State i VHD mogą być w dowolnym momencie przywrócone na komputer użytkownika. W tym celu, w aplikacji klienckiej, należy przejść do zakładki przywracanie i odnaleźć katalog **System State** na wyświetlnym drzewie plików.



Następnie należy zaznaczyć katalog odpowiadający nazwie komputera użytkownika lub wybrać konkretne pliki, które mają zostać przywrócone.



Kliknięcie przycisku **Przywróć zaznaczone** spowoduje wyświetlenie okna **Ustawienia przywracania plików**, gdzie należy wskazać lokalizację, do której pliki mają zostać pobrane, a także określić zachowanie aplikacji, w przypadku, gdy we wskazanej lokalizacji przywracany plik będzie istniał. Przywracanie danych rozpoczęcie się po kliknięciu przycisku **OK**.



Po pobraniu plików backupu na komputer użytkownika, należy skorzystać z narzędzi dostarczanych przez firmę Microsoft, aby przejrzeć obrazy dysków lub przywrócić za ich pomocą system operacyjny.

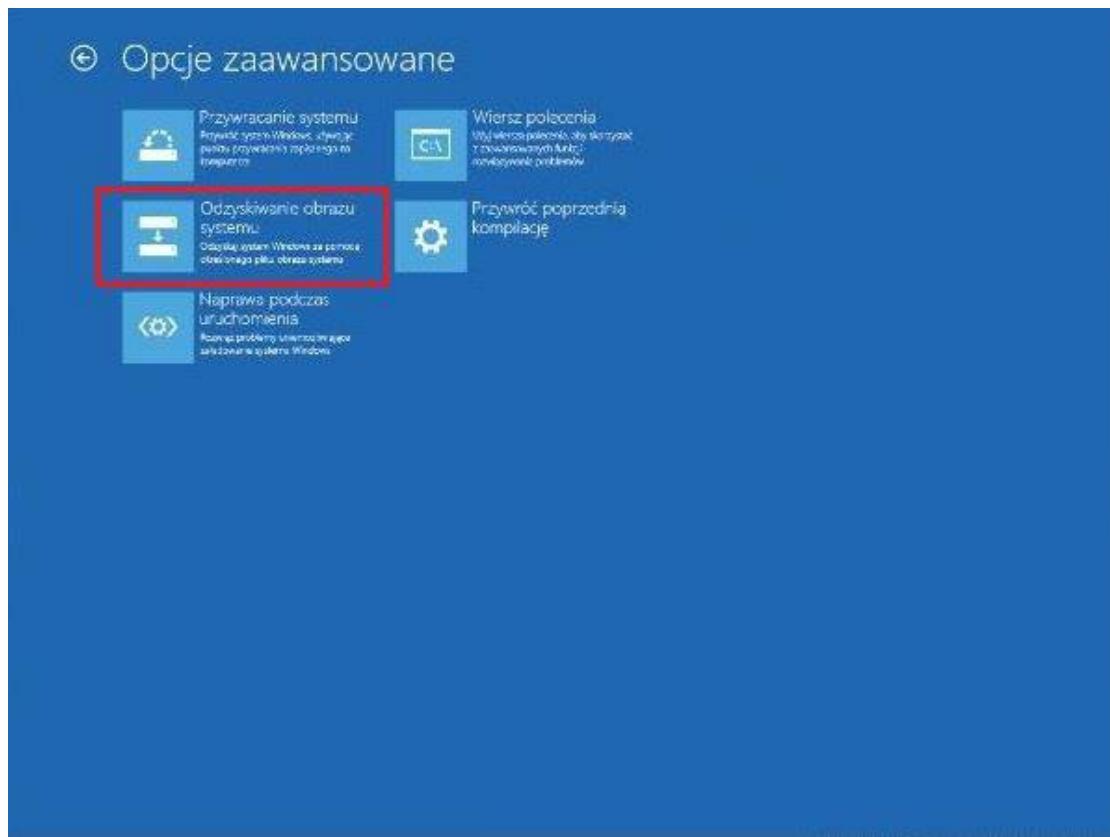
### Przywracanie z obrazu VHD

W celu odtworzenia obrazu VHD należy umieścić płytę w napędzie lub podpiąć do komputera inny nośnik pamięci z obrazem systemu, odpowiednio ustawić sekwencję rozruchową (np. USB-HDD).

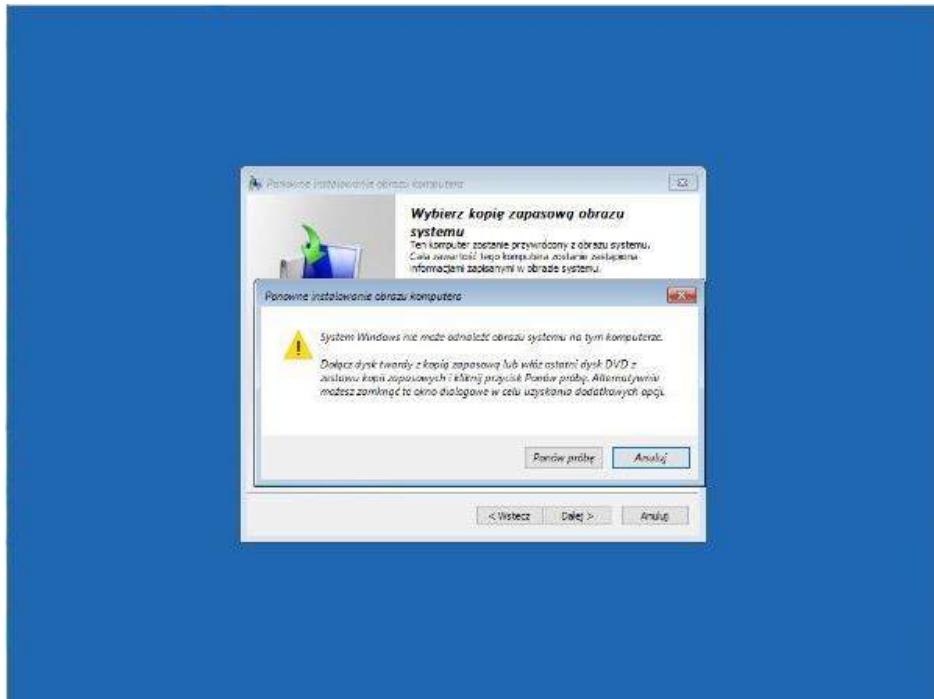
Następnie rozpocznie się proces ładowania instalatora systemu do pamięci komputera. Po załadowaniu instalatora należy wybrać język i przejść dalej.



W kolejnym oknie trzeba wybrać opcję *Napraw komputer*. Następnie należy wybrać opcję *Odzyskiwanie obrazu systemu* (w Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 wpierw trzeba wybrać *Rozwiąż problemy -> Opcje zaawansowane -> Odzyskiwanie obrazu systemu*).

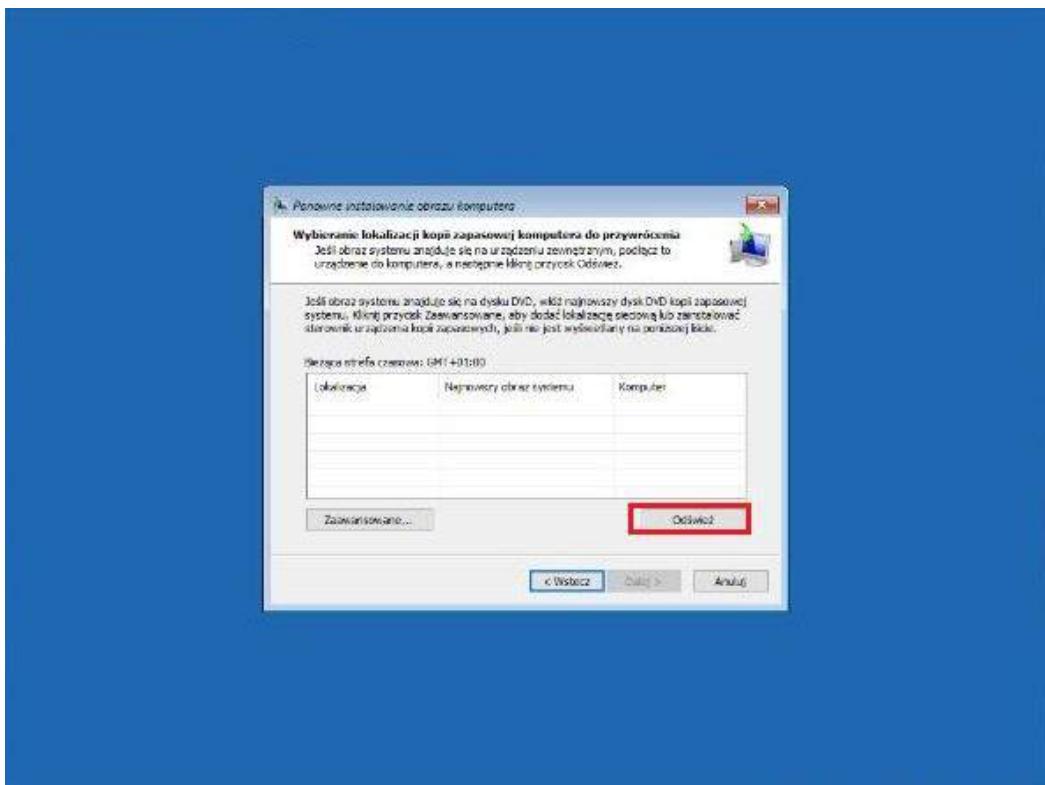


W kolejnym kroku wyświetlona zostanie informacja o tym, że nie został odnaleziony obraz systemu. Komunikat należy zamknąć.



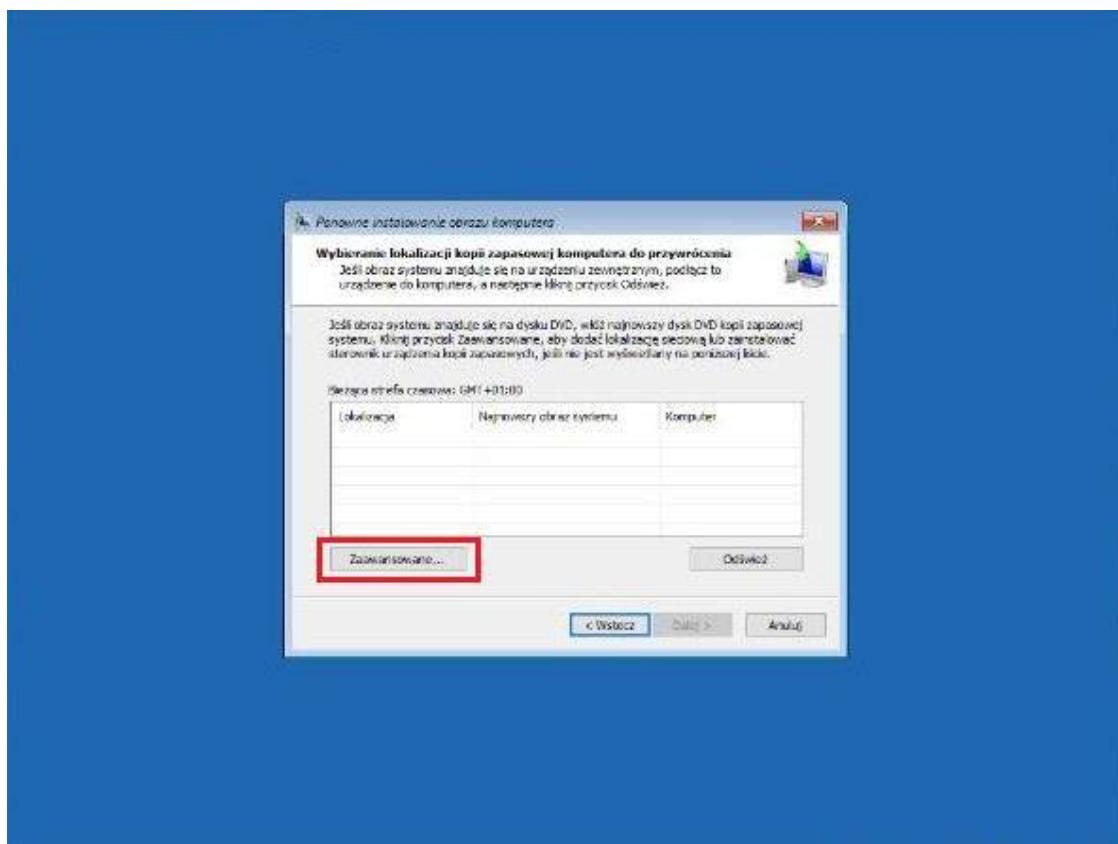
## Dysk zewnętrzny

W kolejnym kroku trzeba wybrać opcję *Dalej*, jeżeli po jej wybraniu nie zostanie wyświetlony obraz, to należy odświeżyć listę.



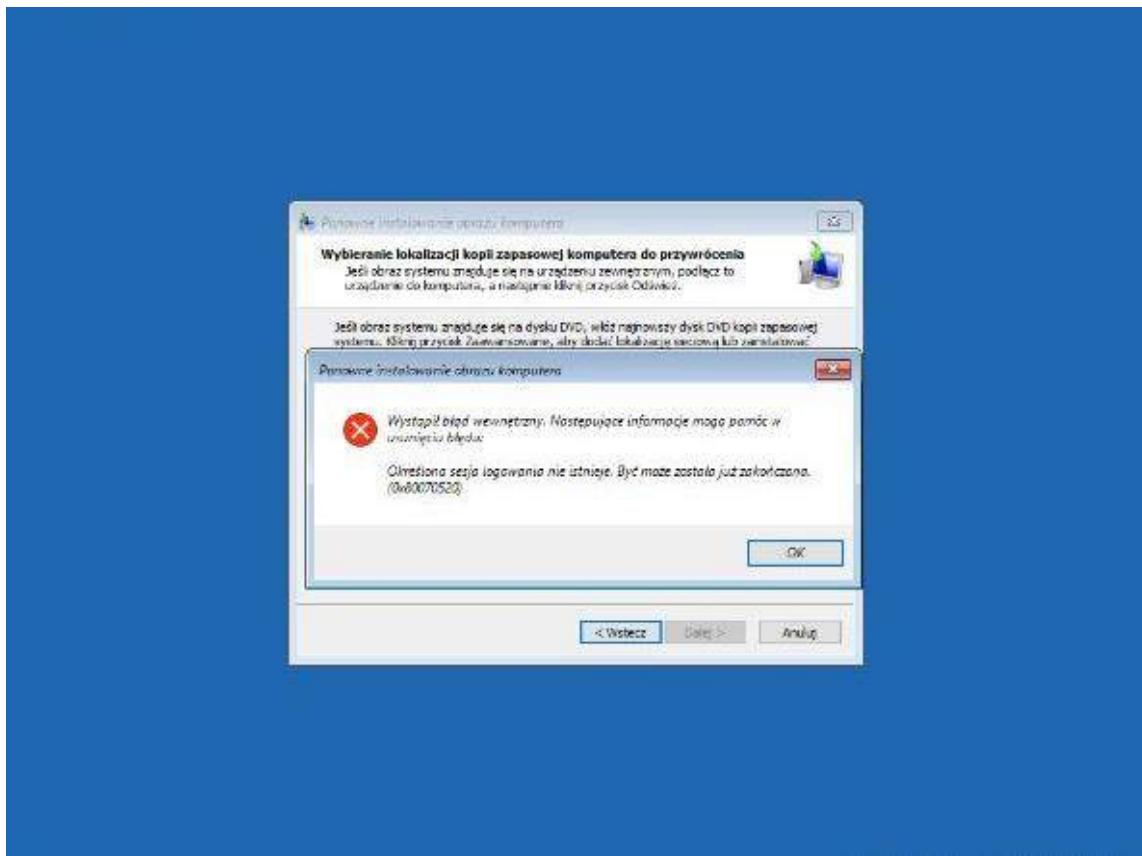
## Lokalizacja sieciowa

Po przejściu *Dalej* należy wybrać opcje *Zaawansowane -> Wyszukaj obraz systemu w sieci*. Następnie zaakceptować komunikat, podać ścieżkę sieciową, dane autoryzacyjne i wybrać obraz systemu.

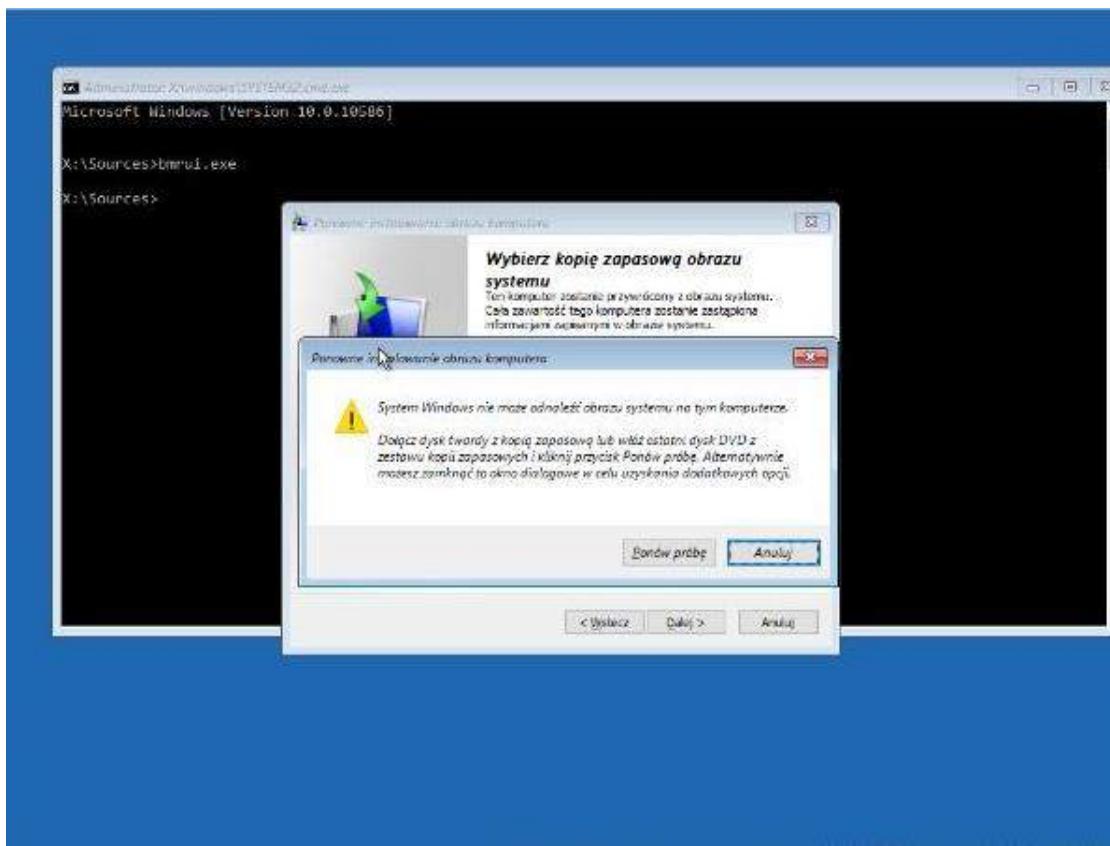


## Błąd przywracania VHD - Windows 10

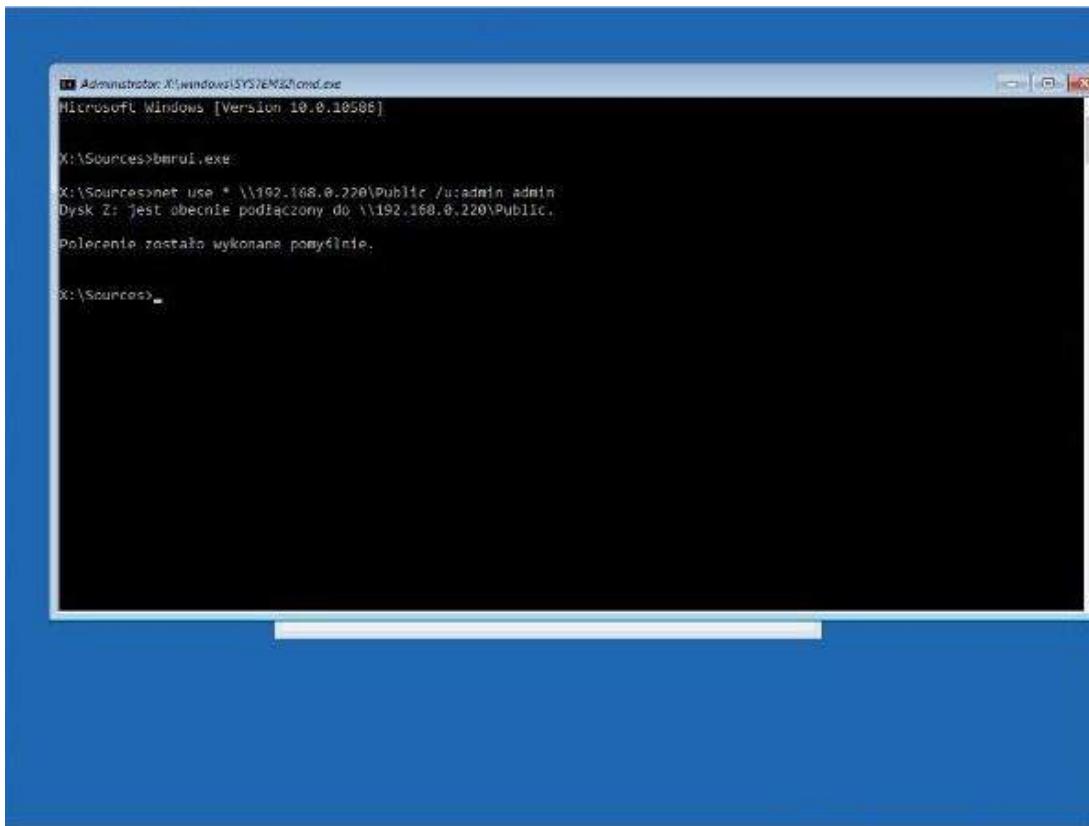
Podczas wybierania lokalizacji kopii zapasowej może wystąpić błąd wewnętrzny o treści: "Wystąpił błąd wewnętrzny. Następujące informacje mogą pomóc w usunięciu błędu: Określona sesja logowania nie istnieje. Być może została już zakończona. (0x80070520)"



Zamknięcie programu do przywracania może spowodować błąd objawiający się całkowitym brakiem interfejsu. Z tego względu zalecane jest skorzystanie od razu z narzędzia cmd (Wiersz polecenia) i tam uruchomienie programu bmruui.exe.



Po otwarciu programu należy wybrać opcję *Anuluj*, a następnie *Dalej*. Po przejściu dalej należy wybrać opcje *Zaawansowane -> Wyszukaj obraz systemu w sieci*.(zatwierdzić wyskakujący komunikat). Po wykonaniu powyższych czynności należy przejść do cmd i podpiąć lokalizację sieciową komendą *net use*(np. *net use \* \\192.168.0.220\Public /u:admin admin* - gdzie admin admin to kolejno nazwa użytkownika i hasło).



```
[Administrator: X:\Windows\SYSTEM32\cmd.exe]
Microsoft Windows [Version 10.0.18363]

X:\Sources>bmruui.exe

X:\Sources>net use * \\192.168.0.220\Public /u:admin admin
Dysk Z: jest obecnie podłączony do \\192.168.0.220\Public.

Polecenie zostało wykonane pomyślnie.

X:\Sources>
```

Należy pamiętać, że katalog WindowsImageBackup nie może znajdować się w żadnym podkatalogu.

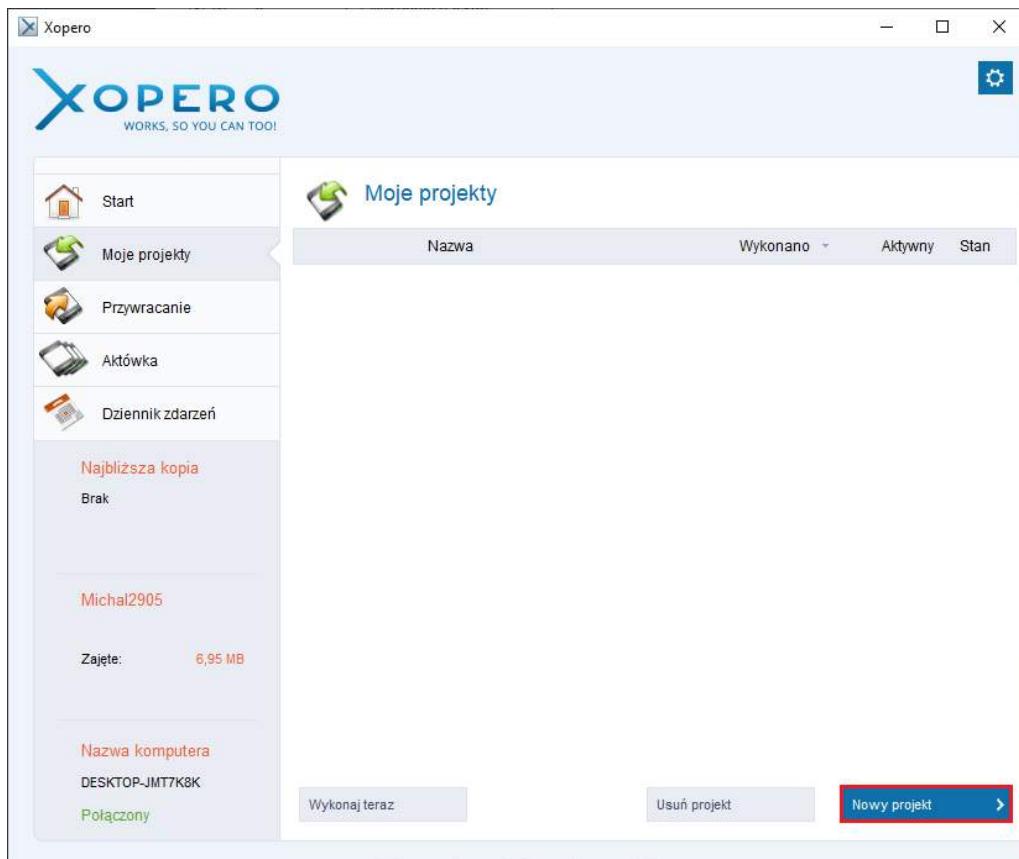
## Backup PostgreSQL

### Tworzenie i wykonywanie projektu

Xopero umożliwia backup baz danych PostgreSQL bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów. Do poprawnego skonfigurowania projektu backupu niezbędne jest posiadanie danych dostępowych do serwera.

Wspierane wersje od 9.0 do 11.8.

W celu utworzenia projektu backupu bazy PostgreSQL, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **PostgreSQL**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.

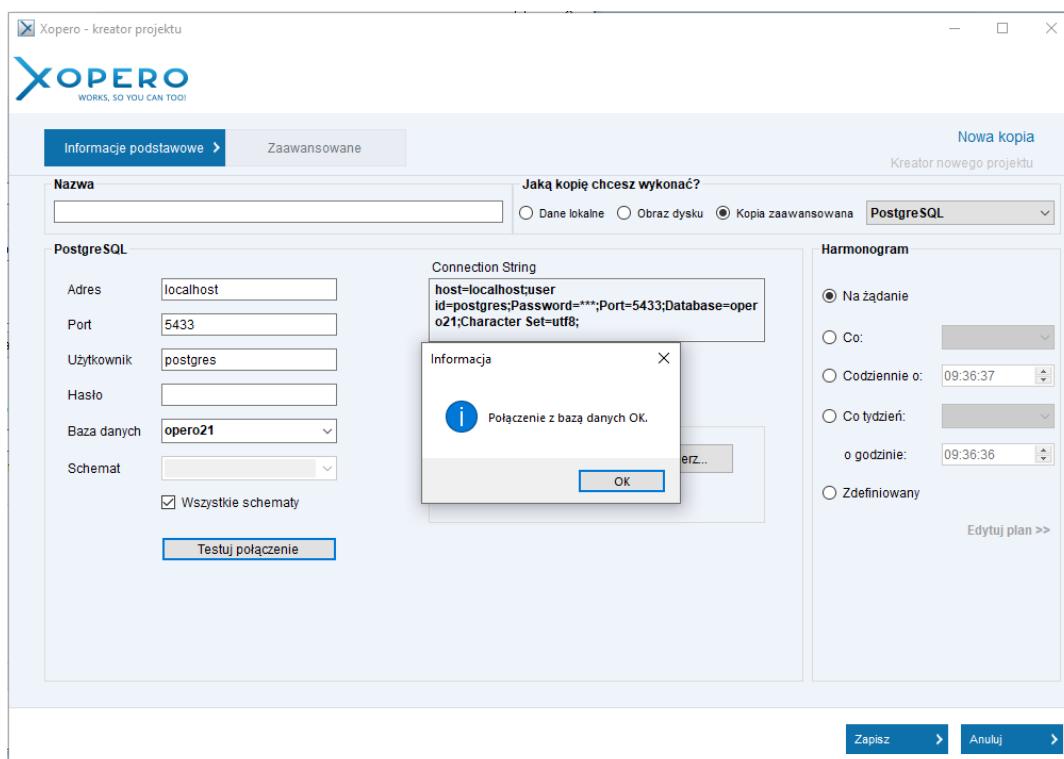
This screenshot shows the 'Nowa kopia' (New backup) configuration dialog. It has tabs for 'Informacje podstawowe' (selected) and 'Zaawansowane'. In the 'Nazwa' field, there is no name entered. The 'Jaką kopię chcesz wykonać?' dropdown is set to 'Kopia zaawansowana' (Advanced backup), with 'PostgreSQL' selected from the dropdown menu. The 'PostgreSQL' section contains fields for 'Adres' (Address), 'Port' (Port) set to 5432, 'Użytkownik' (User), 'Hasło' (Password), 'Baza danych' (Database), and 'Schemat' (Schema). There is also a checked checkbox 'Wszystkie schematy' (All schemas). Below these are 'Connection String' and 'Folder roboczy' (Working folder) fields. The 'Harmonogram' (Schedule) section includes options like 'Na żądanie' (On demand) and a specific schedule for 'Codziennie o: 09:36:37'. At the bottom are 'Zapisz' (Save) and 'Anuluj' (Cancel) buttons.

W sekcji **PostgreSQL** należy zdefiniować poniższe parametry, niezbędne do połączenia z serwerem baz danych:

- **Adres** - adres IP komputera, na którym znajduje się serwer PostgreSQL,
- **Port** - port, na którym pracuje serwer PostgreSQL,
- **Użytkownik** - nazwa użytkownika PostgreSQL,
- **Hasło** - hasło do uprzednio wprowadzonego konta użytkownika.

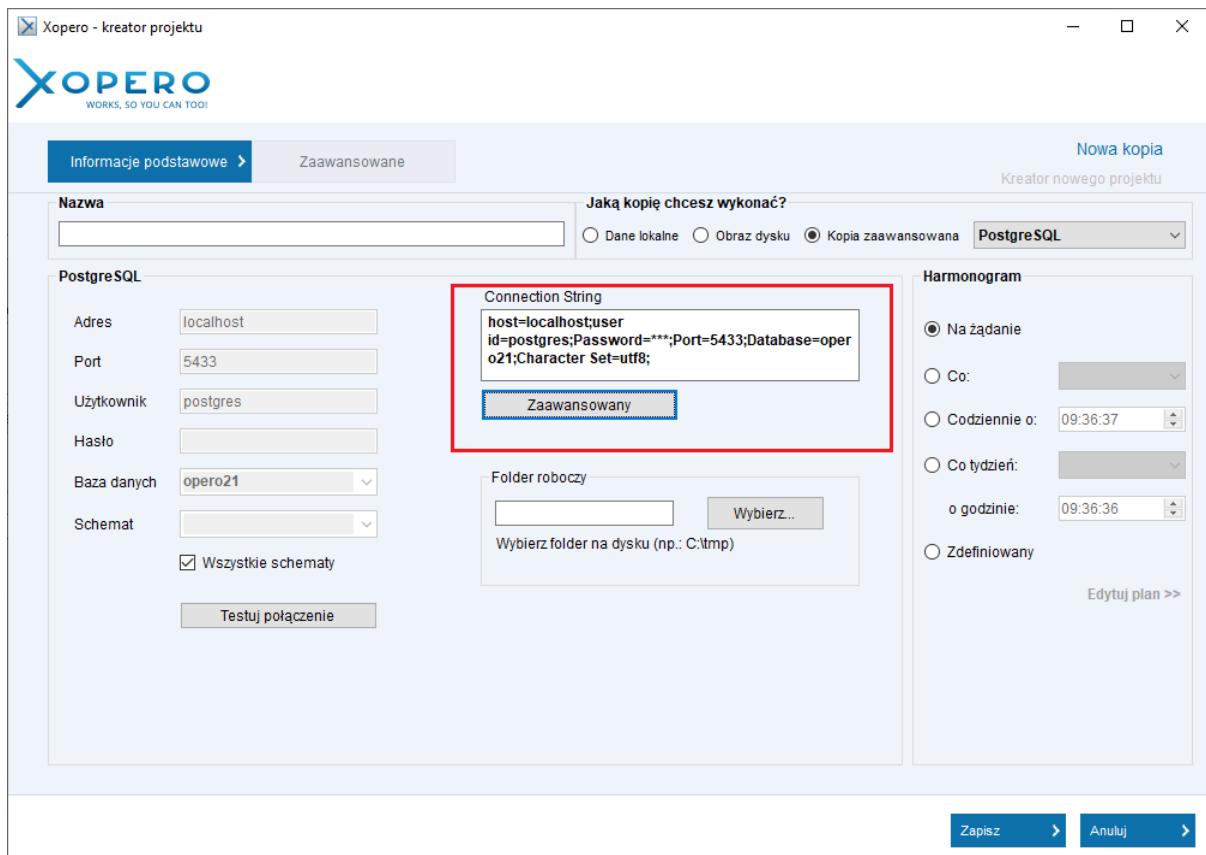
Jeżeli powyższe dane zostały wprowadzone prawidłowo, aplikacja Xopero podłączy się do serwera bazodanowego, a następnie w polu **Baza danych** zostanie wyświetlona lista baz dostępnych na serwerze. Po wskazaniu bazy danych możliwe jest również wybranie schematu, w polu **Schemat**, który ma zostać poddany backupowi. W przypadku braku wyboru, backupowi będą podlegały wszystkie schematy wybranej bazy.

Po poprawnej konfiguracji połączenia do serwera bazodanowego oraz wskazaniu bazy do backupu należy kliknąć na przycisk **Testuj połączenie** celem sprawdzenia poprawności połączenia z bazą danych.



W celu wprowadzenia dodatkowych parametrów połączenia z serwerem bazodanowym, jak na przykład *timeout*, należy kliknąć na przycisk **Zaawansowany**, co spowoduje zbudowanie *Connection String*, do którego można wprowadzić wymagane parametry.

W przypadku edycji *Connection String* należy wprowadzić właściwe hasło użytkownika PostgreSQL w miejsce **\*\*\*** przy parametrze *Password*.



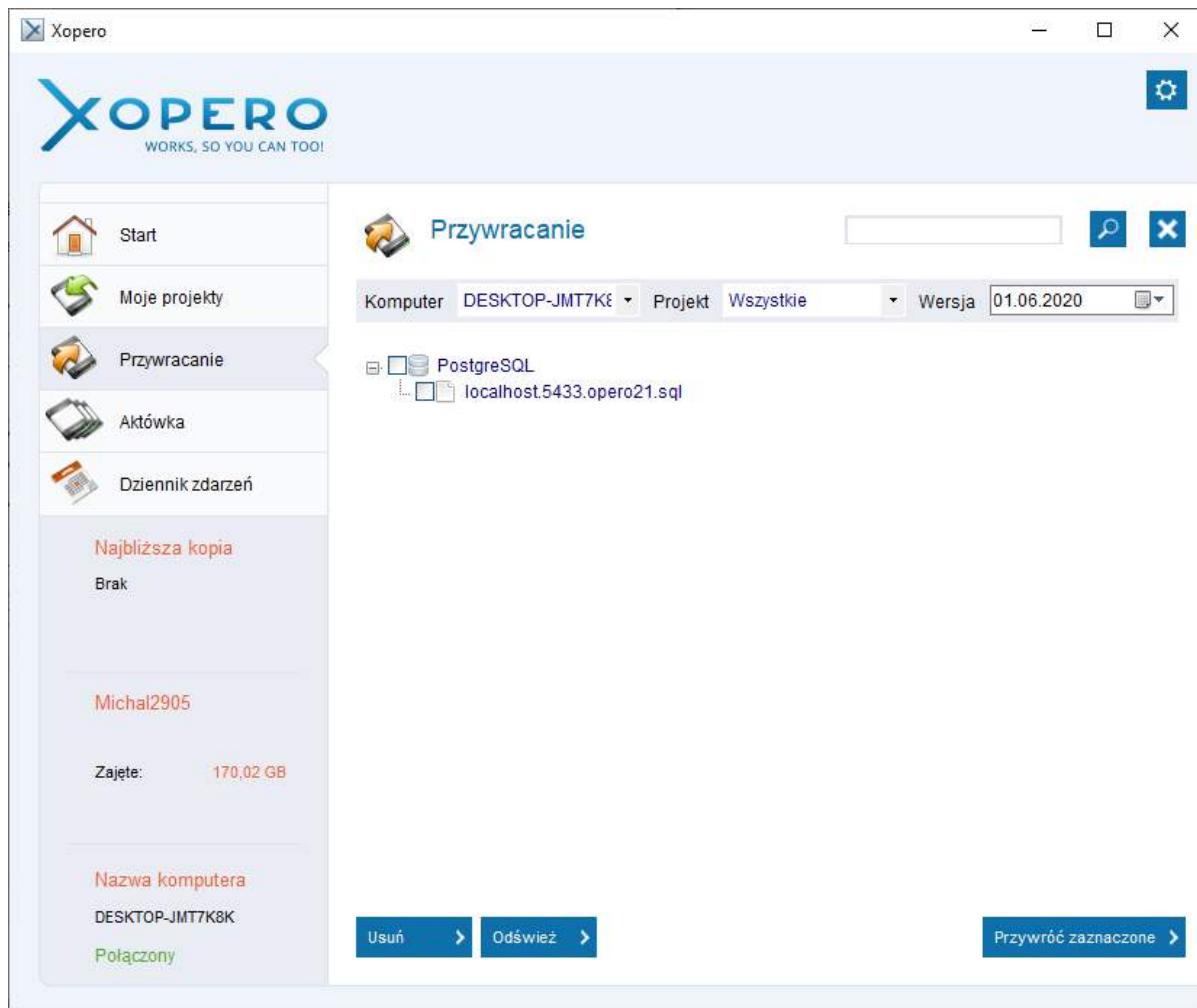
Na koniec należy zdefiniować **Folder roboczy**, czyli katalog, do którego zostanie wykonany zrzut bazy danych. Kliknięcie na przycisku **Zapisz** spowoduje utworzenie nowego projektu backupu.

## Przywracanie

Przywracanie bazy danych PostgreSQL, która została poddana backupowi za pomocą aplikacji Xopero odbywa się dwuetapowo. W pierwszym etapie należy, za pomocą aplikacji Xopero, pobrać zrzut bazy danych na komputer użytkownika. Drugi etap polega na przywrócenia bazy do serwera PostgreSQL, korzystając z narzędzia **pgAdmin** lub **psql**.

### Pobieranie pliku bazy danych z backupu

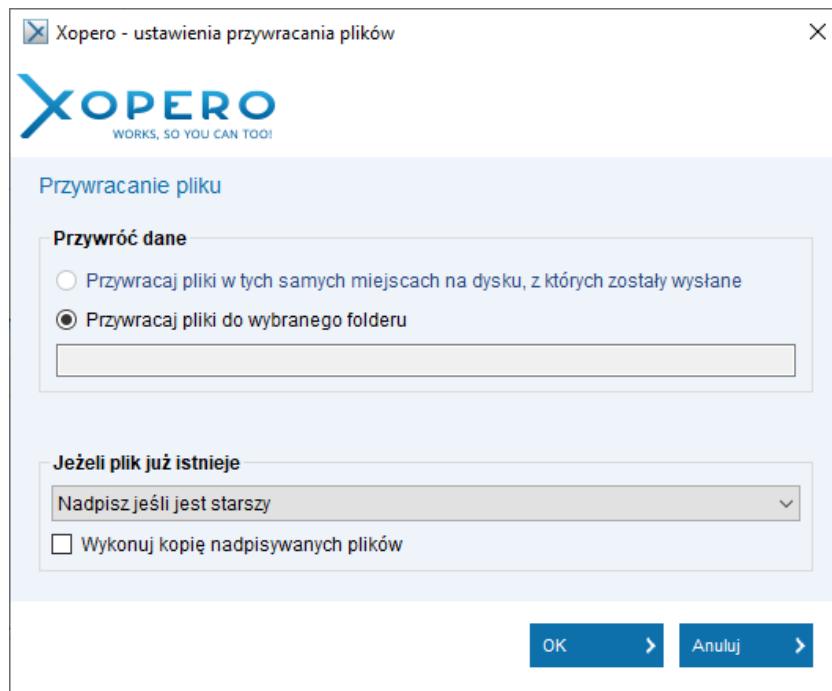
W celu pobrania pliku bazy PostgreSQL należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki **Przywracanie**. Wszystkie bazy danych, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **PostgreSQL**.



Należy rozwiniąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru przy bazie danych, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

W celu przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji wybranej bazy danych, należy kliknąć na jej nazwę prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**.

Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wskazać lokalizację, do której ma zostać zapisany plik backupu bazy. Następnie plik ten zostanie wykorzystany do przywrócenia bazy na serwer PostgreSQL.



## Przywracanie bazy danych za pomocą wiersza poleceń

W celu przywrócenia bazy danych PostgreSQL na serwer bazodanowy z uprzednio pobranego pliku backupu należy uruchomić wiersz poleceń. Następnie należy przejść do katalogu, w którym znajduje się narzędzie *psql* i wykonać polecenie: ***psql -f „ścieżka do pliku” nazwa bazy użytkownika***, gdzie:

- **Ścieżka do pliku** – ścieżka do pliku bazy danych pobranego za pomocą aplikacji Xopero,
- **Nazwa bazy** – nazwa bazy danych, do której ma zostać przywrócony backup,
- **Użytkownik** - nazwa użytkownika PostgreSQL.

Narzędzie *psql* zażąda hasła użytkownika PostgreSQL, który został zdefiniowany w poleceniu. Po jego poprawnym wprowadzeniu rozpocznie się proces przywracania bazy danych.

```
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Paula>cd..

C:\Users>cd..

C:\>cd C:\Program files\PostgreSQL\9.5\bin

C:\Program Files\PostgreSQL\9.5\bin>psql -f "C:\Users\Paula\Desktop\New Folder\PostgreSQL\baza_produktów.bak"
Password: -
```

Narzędzie *psql* wchodzi w skład serwera PostgreSQL oraz aplikacji *pgAdmin*

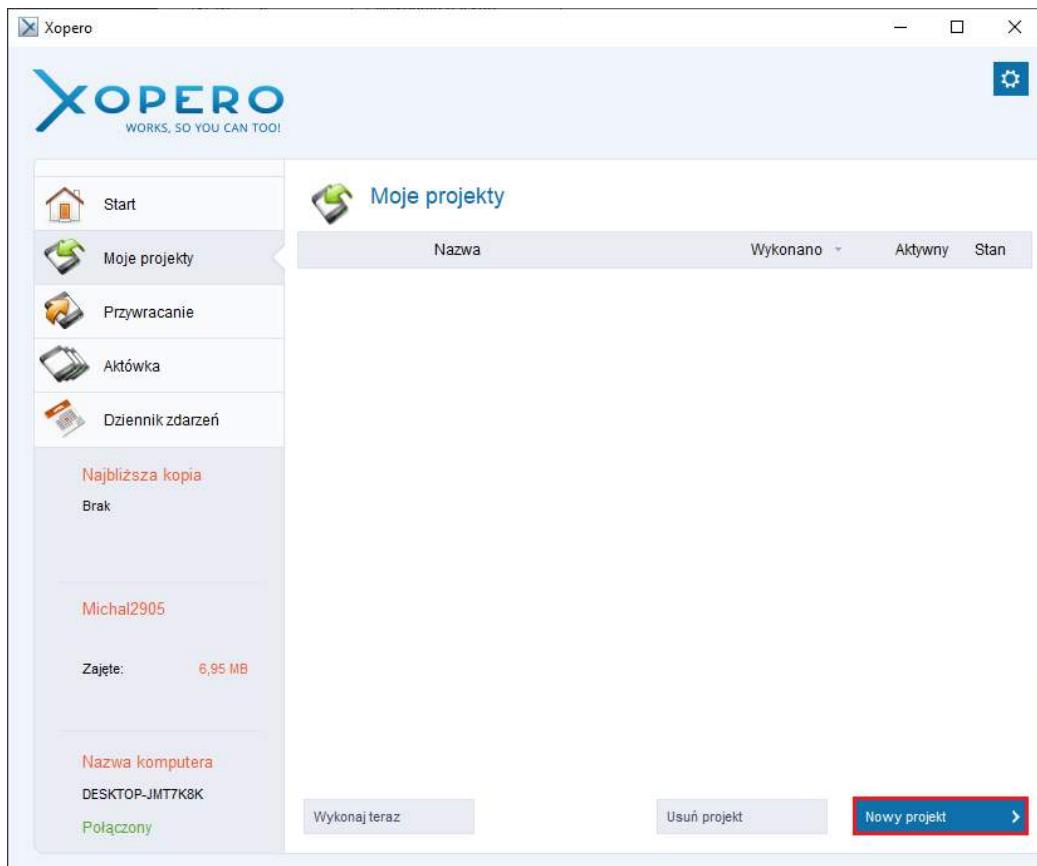
## Backup MS SQL

### Tworzenie i wykonywanie projektu

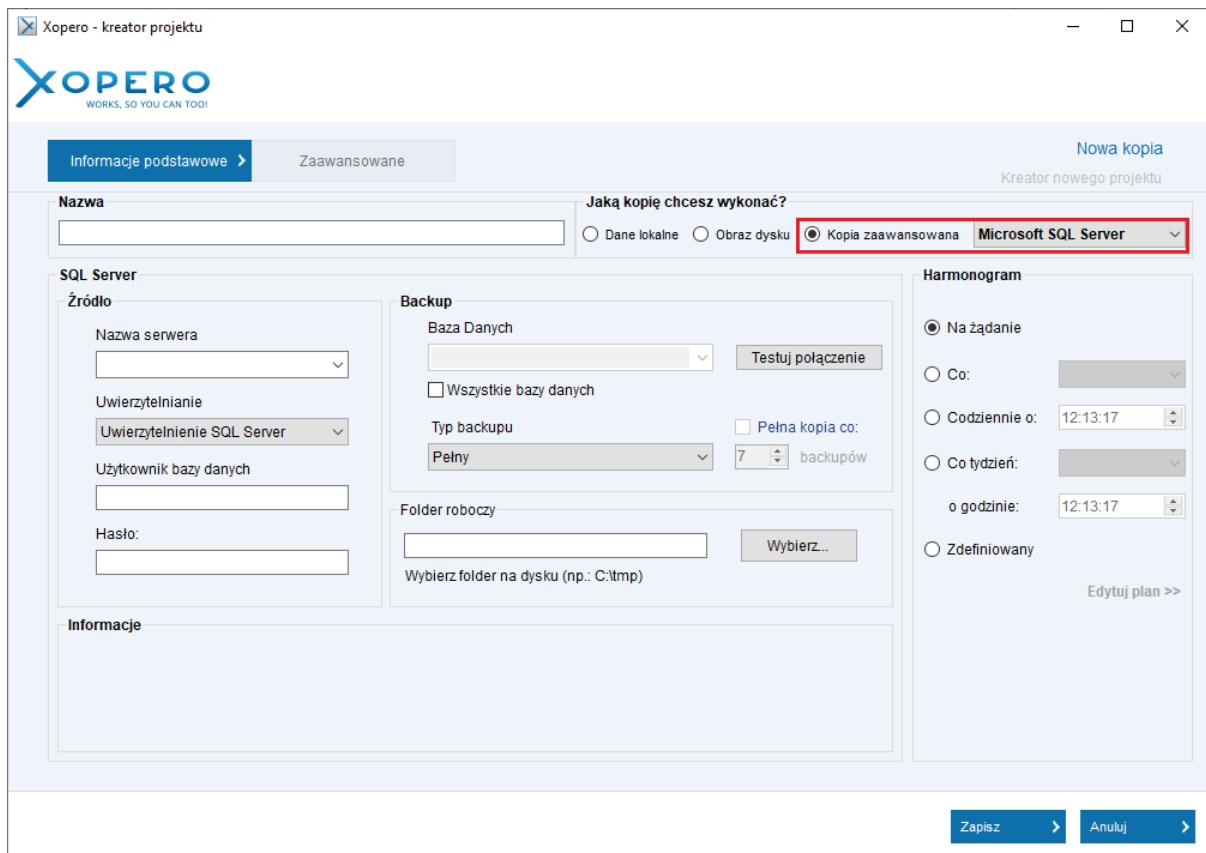
Aplikacja Xopero umożliwia bezpośredni backup baz danych Microsoft SQL dla klientów korzystających z licencji Advanced. Możliwy jest jedynie backup lokalnego serwera Microsoft SQL – zarówno aplikacja Xopero, jak i serwer MS SQL muszą znajdować się na tym samym komputerze.

Xopero wspiera wersje Microsoft SQL Server od 2005 do 2016.

W celu utworzenia projektu backupu baz danych Microsoft SQL, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **Microsoft SQL Server**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



Następnie w sekcji **SQL Server** należy zdefiniować niniejsze parametry, które są niezbędne do połączenia z serwerem baz danych:

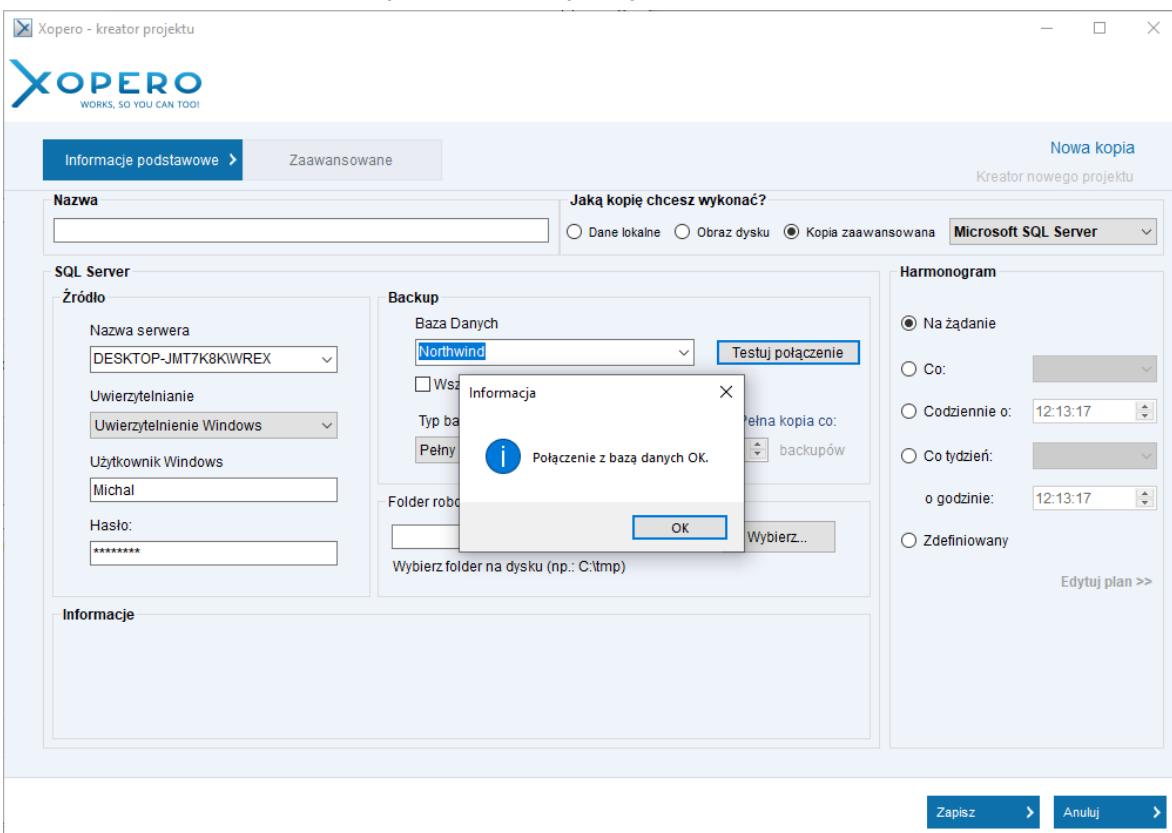
- **Nazwa serwera** – z listy rozwijalnej wybieramy nazwę instancji serwera Microsoft SQL, który ma zostać poddany backupowi. Jeżeli nazwa nie zostanie rozpoznana prawidłowo należy ją edytować ręcznie.
- **Uwierzytelnianie** - sposób, w jaki chcemy się uwierzytelniać do naszego serwera bazodanowego, do wyboru - Uwierzytelnienie SQL Server lub Uwierzytelnienie Windows.
- **Użytkownik bazy danych** – nazwa użytkownika Microsoft SQL lub użytkownika systemu Windows. Użytkownik, który zostanie wskazany w aplikacji Xopero musi posiadać uprawnienia do backupu baz danych na serwerze SQL.
- **Hasło** – hasło do uprzednio wprowadzonego konta użytkownika.
- **Baza danych** - z listy rozwijanej należy wybrać bazę lub zaznaczyć opcję **Wszystkie bazy**. W przypadku backupu **wszystkich baz** z serwera Microsoft SQL, każda nowo dodana baza danych zostanie automatycznie włączona do projektu.

Bazy systemowe nie są uwzględniane podczas backupu **wszystkich baz**. W przypadku baz: *master*, *model* oraz *msdb* ich nazwę należy wprowadzić ręcznie w polu **Baza danych**. Backup baz *tempdb* oraz *Resource Database* nie jest wspierany przez nasze narzędzia.

Baza **master** zawiera konfigurację serwera MS SQL. W przypadku jej braku, uruchomienie serwera SQL może okazać się niemożliwe.

Jeżeli powyższe dane zostały wprowadzone prawidłowo, aplikacja Xopero podłączy się do serwera bazodanowego i w polu **Baza danych** dostępna będzie lista rozwijalna zawierająca wszystkie dostępne bazy danych. Należy wybrać jedną z nich lub zaznaczyć opcję **Wszystkie bazy**, co spowoduje włączenie do backupu wszystkich baz danych znajdujących się na wskazanym serwerze (z pominięciem baz systemowych).

Po poprawnej konfiguracji połączenia do serwera bazodanowego oraz wskazaniu bazy lub całego serwera do backupu należy kliknąć na przycisk **Testuj połączenie** celem sprawdzenia poprawności połączenia z bazą danych.



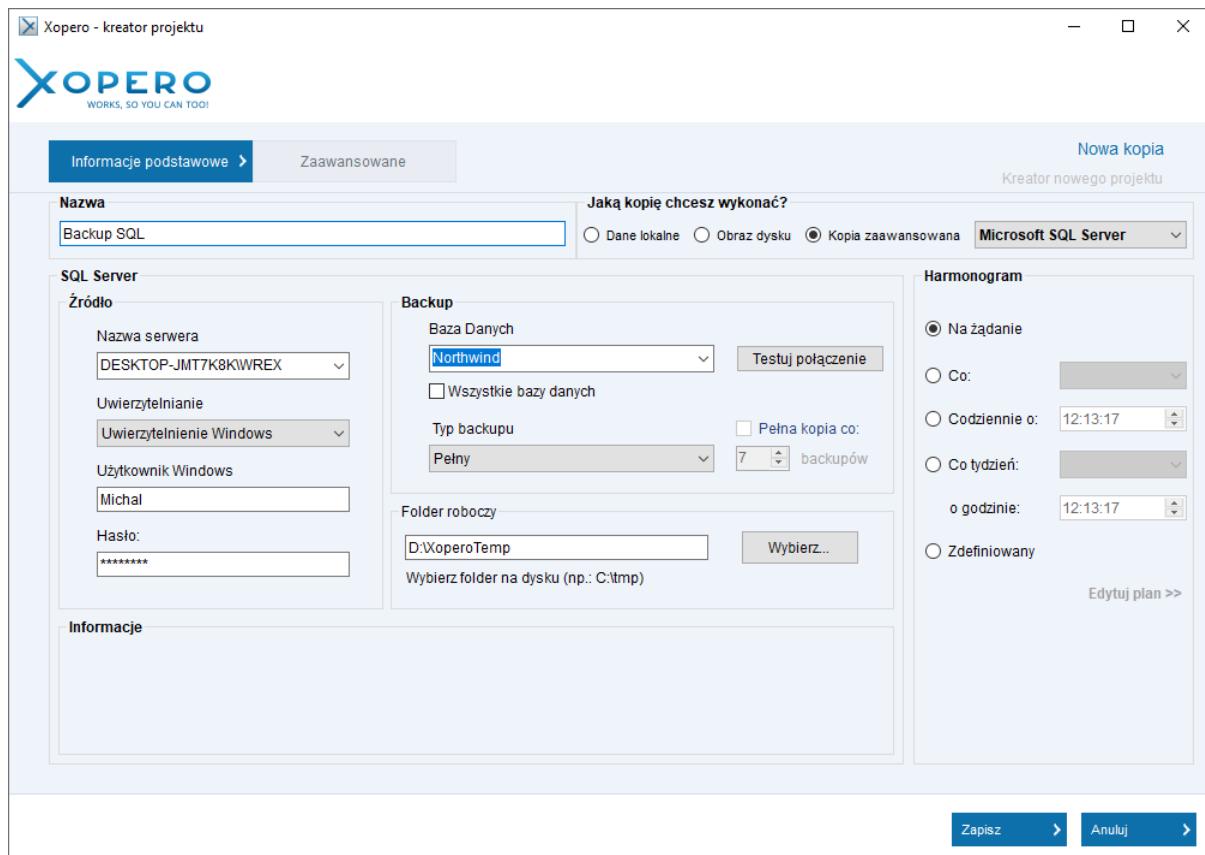
Następnie należy zdefiniować **Folder roboczy**, czyli zasób lokalny, do którego zostanie wykonany zrzut bazy danych z serwera Microsoft SQL, a także wybrać **Typ backupu**. Określa on sposób zrzutu bazy danych z serwera bazodanowego:

- **Pełny** – każdorazowo podczas backupu wykonywany będzie pełen zrzut bazy danych,
- **Różnicowy** – zrzut bazy będzie zawierał jedynie różnice jakie zostały wprowadzone od ostatniego zrzutu bazy danych z serwera,
- **Dziennik transakcji** – zwiera wszystkie rekordy dziennika transakcji wygenerowane od jego ostatniej kopii lub pełnej kopii bazy danych i umożliwia odzyskiwanie bazy danych do określonego punktu w czasie.

W przypadku wyboru **różnicowego** zrzutu bazy danych należy również określić czy i z jaką częstotliwością ma być wykonywana pełna kopia bazy danych.

Zalecamy wykonywanie pełnych kopii baz danych, ich częstotliwość zależy od rozmiaru bazy i ilości wprowadzanych zmian pomiędzy backupami.

*Dziennik transakcji* jest kopią przyrostową, przez co podczas przywracania bazy danych z dziennika transakcji konieczne jest posiadanie wszystkich rekordów dziennika transakcji do danego punktu w czasie. Rekordy te zawarte są w łańcuchu kopii zapasowych dziennika.

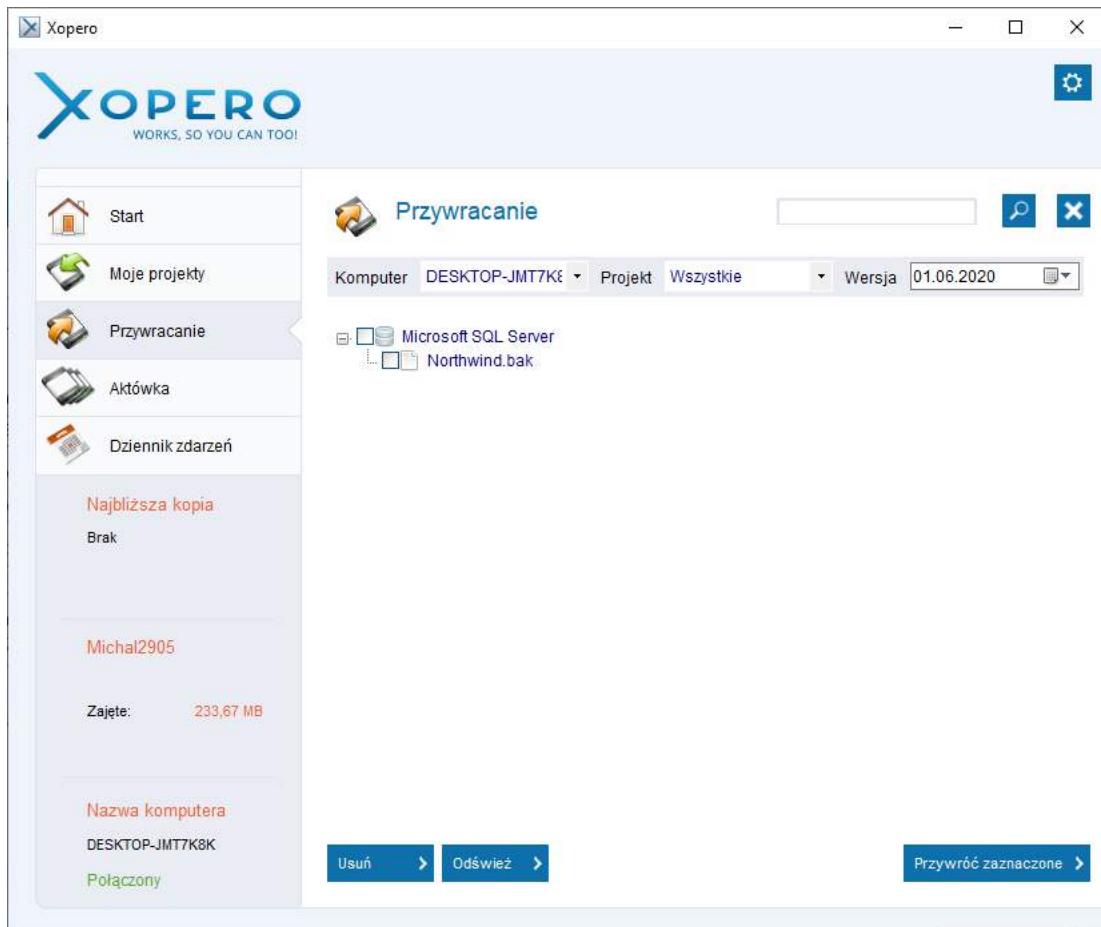


## Przywracanie

Do przywrócenia bazy Microsoft SQL, oprócz aplikacji Xopero, niezbędne jest również narzędzie do zarządzania bazami danych - Microsoft SQL Server Management Studio Express, które dostępne jest do pobrania pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=29062>.

## Pobieranie pliku bazy danych z backupu

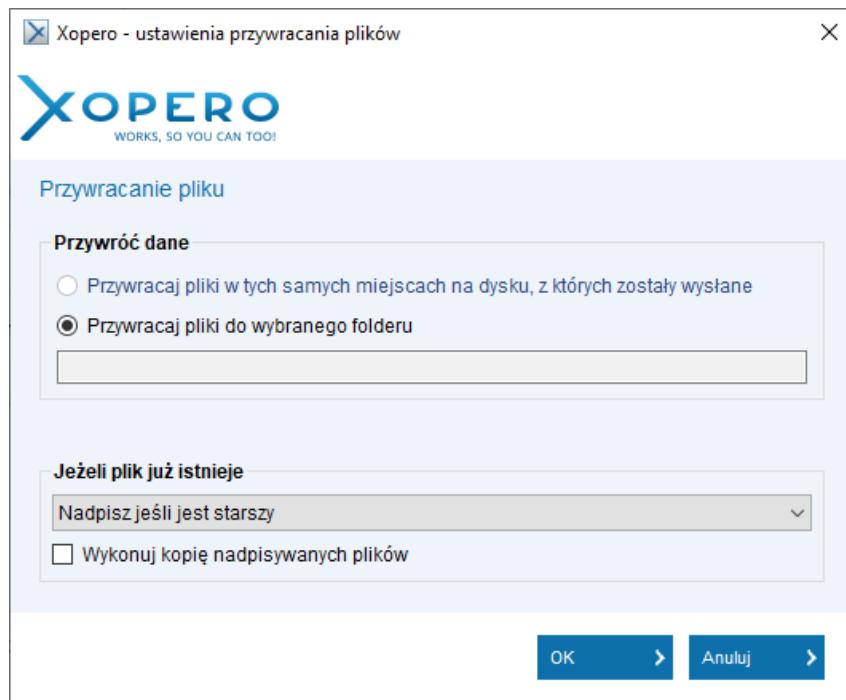
W celu pobrania pliku bazy Microsoft SQL należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki Przywracanie. Wszystkie bazy danych, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **Microsoft SQL Server**.



Należy rozwiniąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru, przy bazie danych, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

W celu przywrócenia wybranej wersji bazy danych, należy kliknąć na jej nazwie prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję *Pokaż wersje pliku*.

Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wskazać lokalizację, do której ma zostać zapisany pliku backupu bazy, z którego następnie zostanie ona przywrócona na serwer bazodanowy.



## Przywracanie bazy danych z pobranego pliku

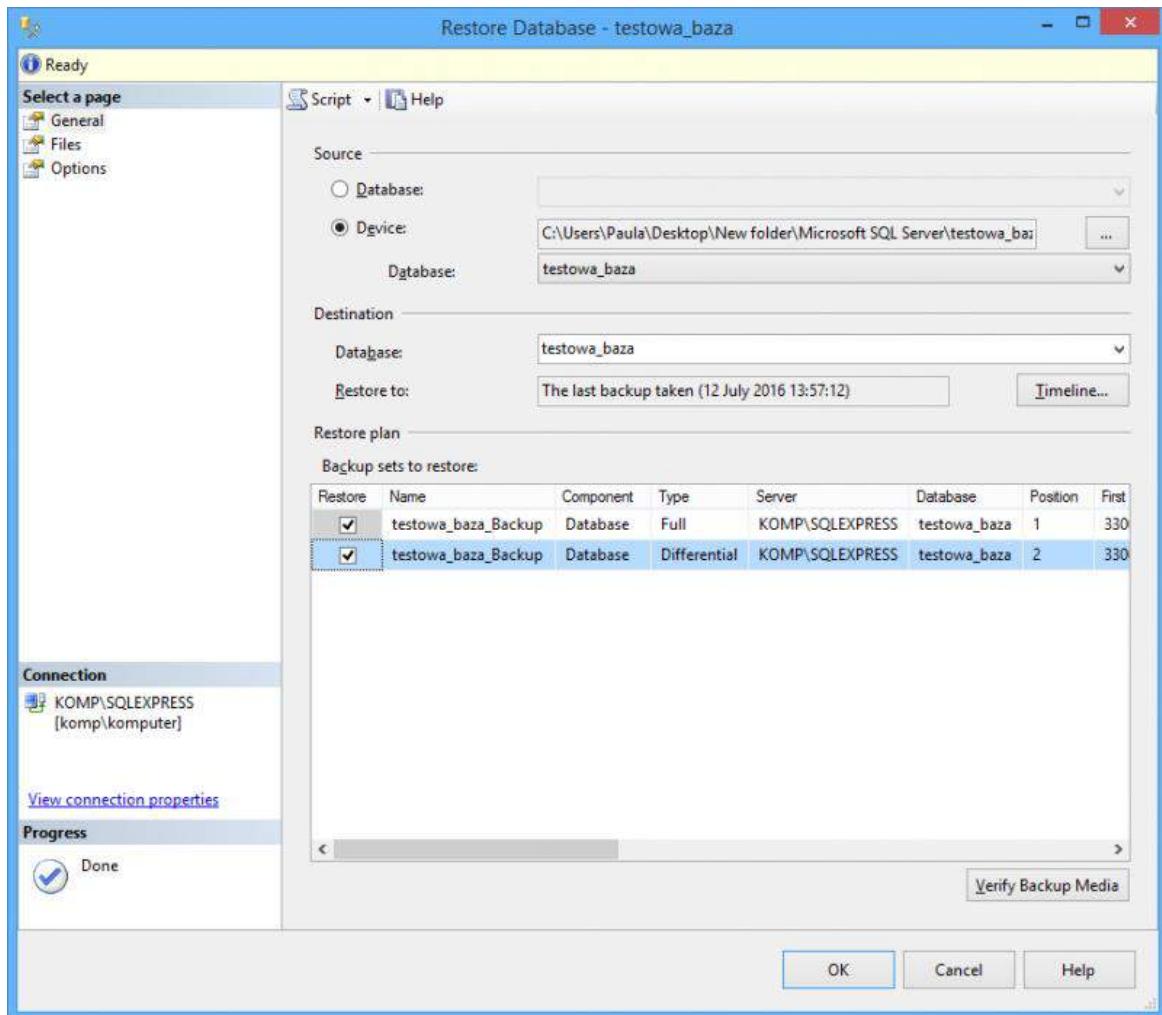
W celu przywrócenia bazy danych Microsoft SQL na serwer bazodanowy z uprzednio pobranego pliku backupu należy uruchomić aplikację *Microsoft SQL Server Management Studio*.



Po poprawnym zalogowaniu do serwera Microsoft SQL należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na gałąź *Databases*, a następnie z menu kontekstowego wybrać opcję *Restore Database*.

W wyświetlnym oknie, w polu *Source* należy zaznaczyć opcję *Device*, a następnie wskazać uprzednio pobrany plik backupu. Następnie w polu *Destination* konieczne jest określenie

bazy danych, do której zostanie przywrócony backup. Jeżeli baza danych nie istnieje należy ją uprzednio utworzyć.



Jeżeli przywrócony plik bazy zawiera backup różnicowy, dostępna będzie lista backupów, które on zawiera. Odpowiadają one poszczególnym wersjom bazy, dzięki czemu możliwe jest przywrócenie jej wcześniejszego stanu.

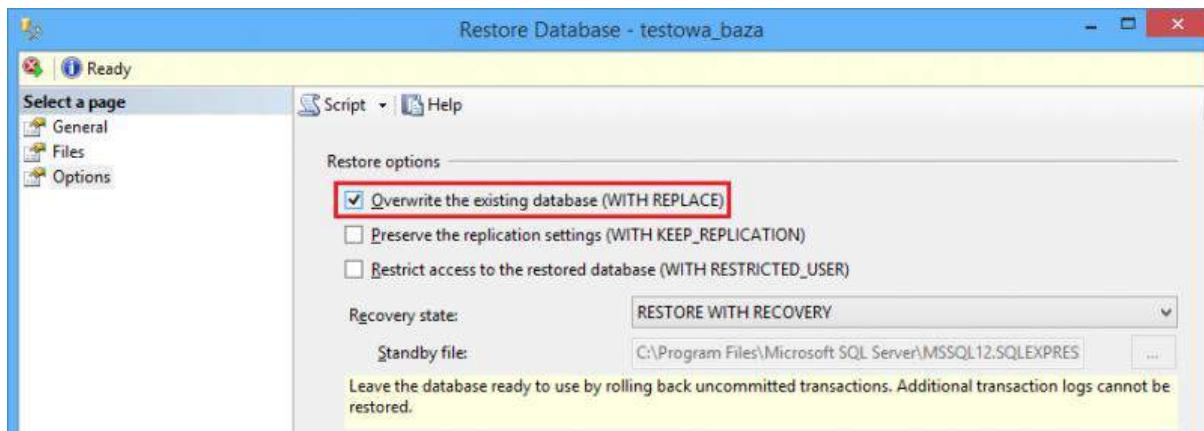
Dziennik transakcji może zostać przywrócony dopiero po odtworzeniu pełnej wersji bazy z danego okresu lub za pośrednictwem plików dzienników od czasu wykonania ostatniej pełnej kopii. Należy je przywracać w kolejności od najstarszego do najnowszego. Może się okazać konieczne skorzystanie z opcji *RESTORE WITH NORECOVERY*.

Po kliknięciu przycisku OK, znajdującego się w dolej części okna, rozpocznie się proces przywracania baz danych na serwer Microsoft SQL.

## Możliwe błędy

**System.Data.SqlClient.SqlError: The backup set holds a backup of a database other than the existing 'Baza' database**

Błąd pojawia się w przypadku, gdy próbujemy przywrócić istniejącą już, na naszym serwerze, bazę danych. W celu jego rozwiązania, na stronie *Options* w oknie przywracania bazy danych należy zaznaczyć opcję *Overwrite the existing database*, co **spowoduje nadpisanie istniejącej bazy danych**.

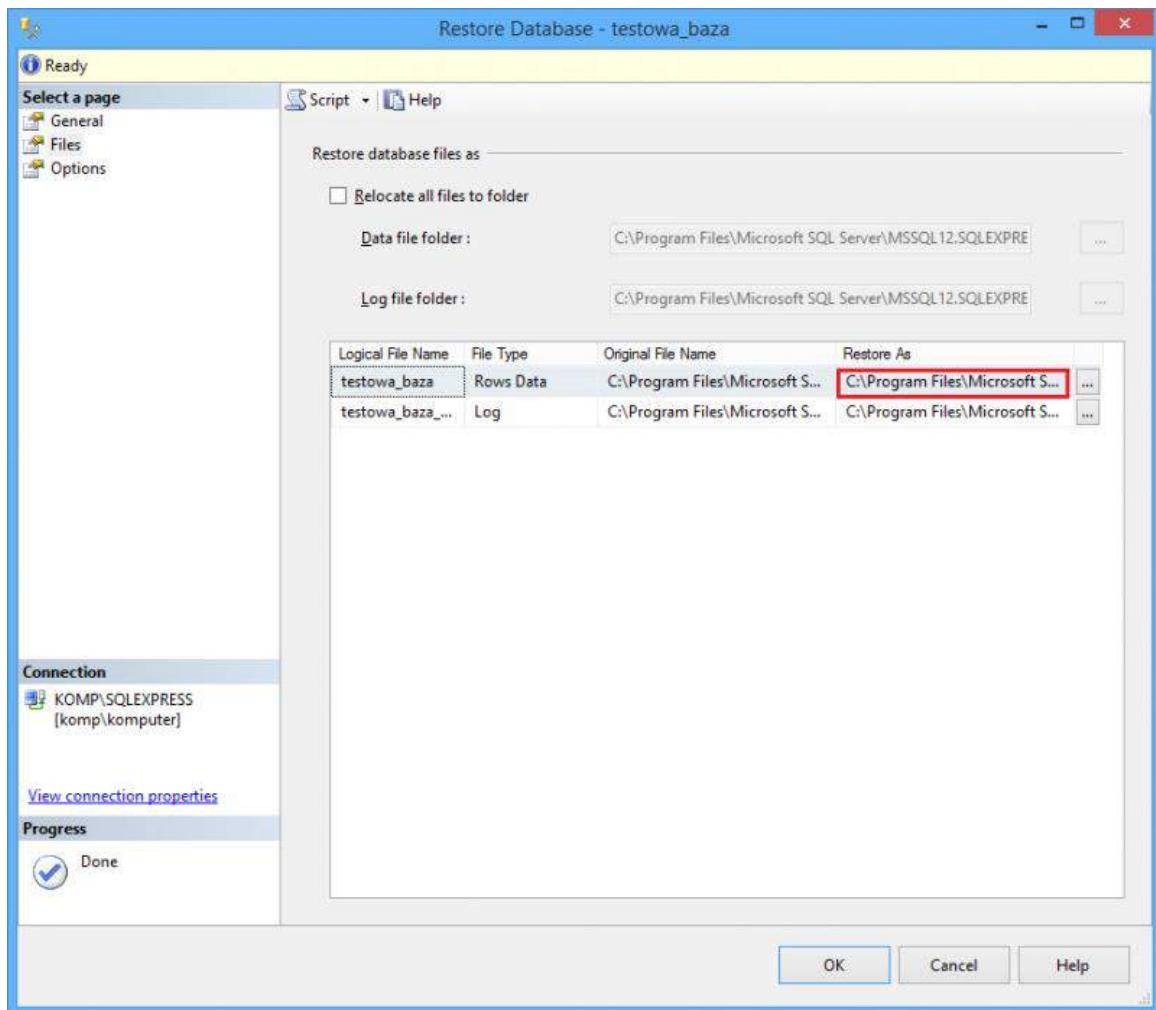


**System.Data.SqlClient.SqlError: This differential backup cannot be restore because the database Has been restored to the correct earlier state.**

Błąd pojawia się, w sytuacji gdy za pośrednictwem aplikacji Xopero wykonywany był backup różnicowy, a użytkownik dodatkowo wykonał pełny backup bazy danych za pośrednictwem innego narzędzia. Odzyskanie bazy danych jest wówczas możliwe jedynie z wykorzystaniem ostatniej pełnej bazy danych wykonanej przez użytkownika, a następnie odzyskanie różnic z pliku backupu Xopero.

**System.Data.SqlClient.SqlError: The file: 'C:\...' cannont be overwritten. It is being used by database 'BazaDanych'.**

Błąd pojawia się w momencie, gdy plik bazy danych nie może być nadpisany, gdyż jest wciąż wykorzystywany. W celu rozwiązania problemu na stronie *Files* w oknie przywracania bazy danych należy zmienić nazwę pliku, do którego ma być przywrócona baza, w polu *Restore As*.



## Wskazówki

W przypadku, gdy aplikacja Xopero realizuje różnicowy zrzut bazy danych, a użytkownik chce realizować dodatkowo backup za pośrednictwem innych narzędzi, to możliwe jest jedynie w sytuacji, gdy dane narzędzie pozwala wykonać kopię w trybie *COPY\_ONLY*. Powoduje to wykonanie pełnej kopii, nie zmieniając danych niezbędnych do wykonywania przez Xopero kopii różnicowej.

Więcej informacji o mechanizmach kopii zapasowej bazy danych Microsoft SQL znajduje się pod adresem: <http://technet.microsoft.com/pl-pl/library/kopie-zapasowe-sql-server.aspx>

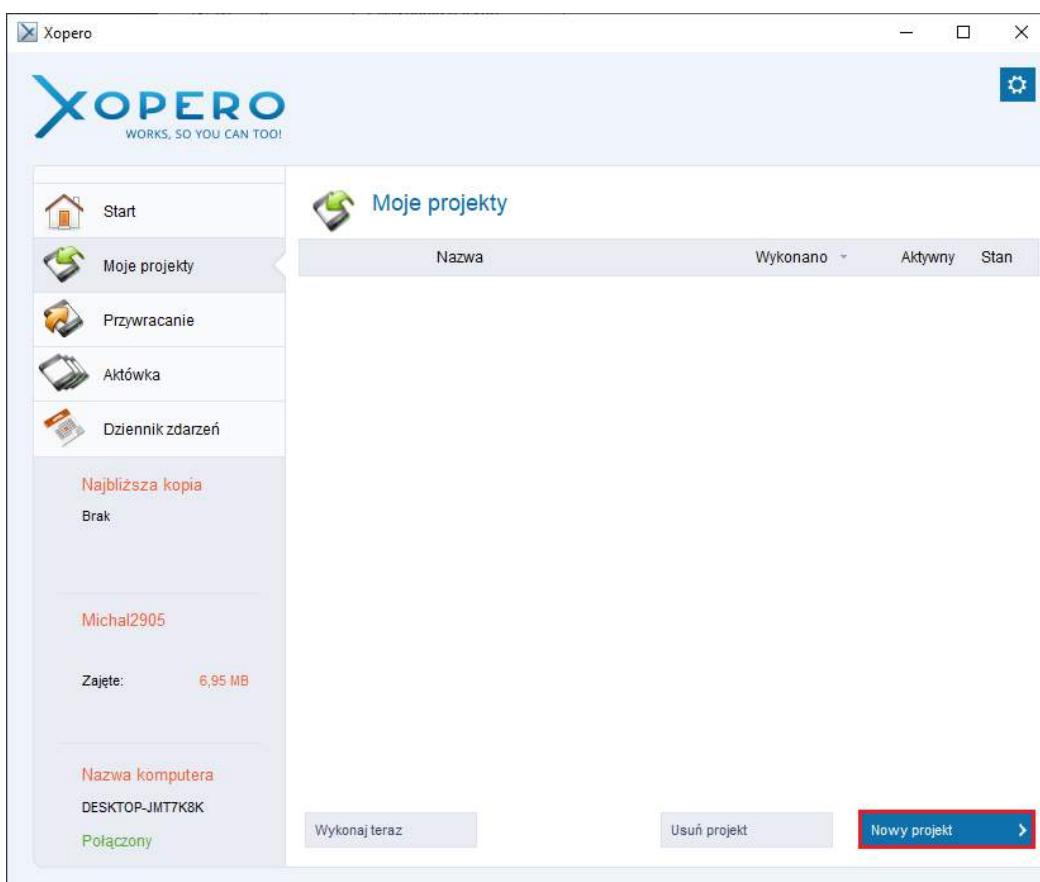
# Backup lokalizacji sieciowych

## Tworzenie i wykonywanie projektu

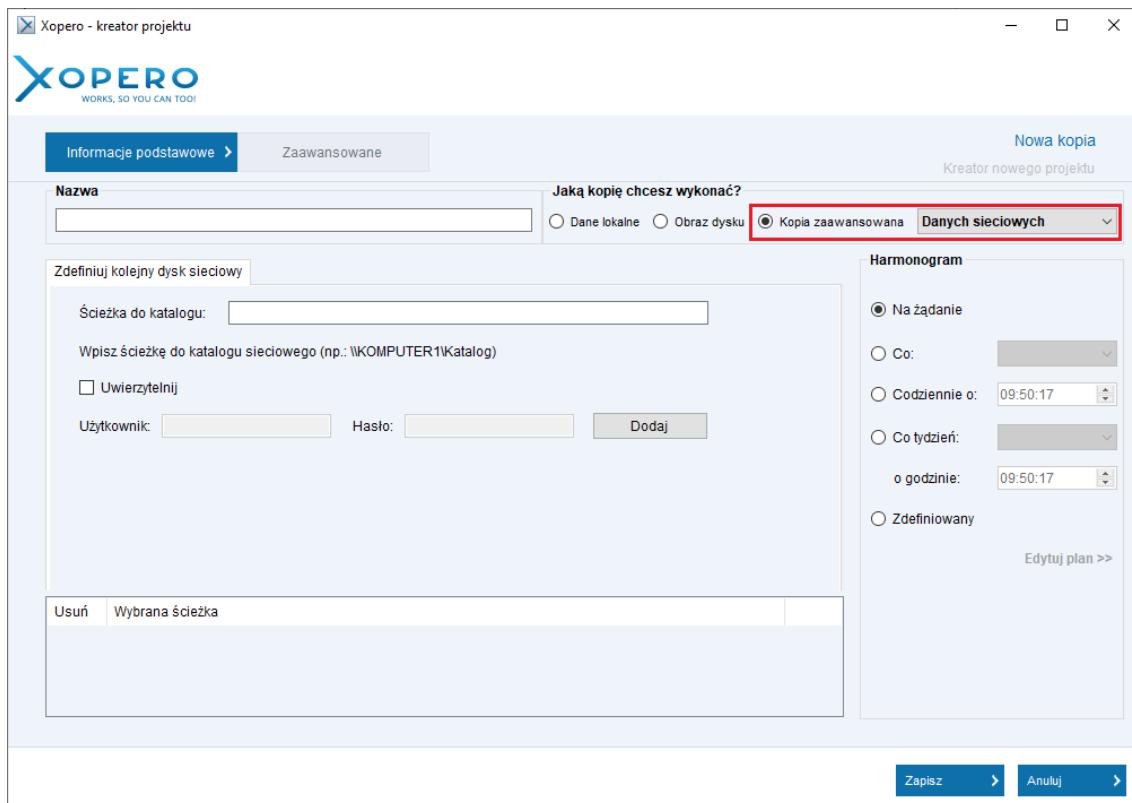
Xopero pozwala na backup danych, które zostały udostępnione w sieci lokalnej. Do poprawnego skonfigurowania projektu backupu niezbędne jest posiadanie adresu do zasobu w formacie UNC oraz ewentualnych danych dostępowych.

Backup dysków sieciowych wymaga nadania praw użytkownika Windows dla usługi Xopero\_backupagent: Przypisywanie uprawnień.

W ramach jednego projektu backupu *Dysków sieciowych* możliwe jest zdefiniowanie dowolnej ilości lokalizacji sieciowych, które mają zostać włączone do backupu. W celu utworzenia projektu backupu danych sieciowych należy, z poziomu aplikacji klienckiej, uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** Należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana**, a następnie z listy rozwijalnej wybrać **Danych sieciowych** i w polu **Nazwa** wprowadzić nazwę projektu.

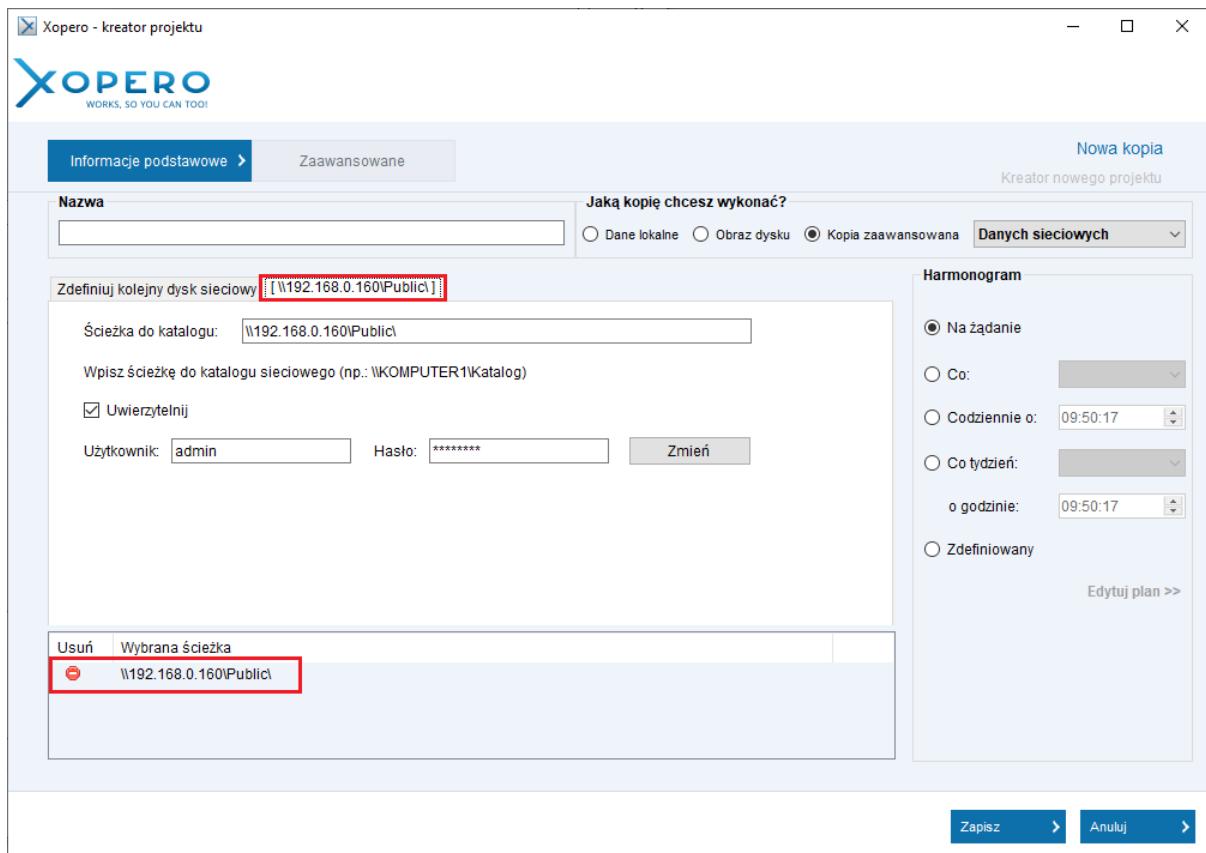


Sekcja **Zdefiniuj kolejny dysk sieciowy** zawiera pola umożliwiające konfigurację backupu pojedynczej lokalizacji sieciowej. W polu **Ścieżka do katalogu** należy wprowadzić ścieżkę do katalogu sieciowego, zgodną z formatem UNC (np. \\192.168.1.30\dokumenty). Jeżeli wybrany zasób sieciowy wymaga uwierzytelnienia, należy zaznaczyć opcję **Uwierzytelni**, a następnie wprowadzić nazwę użytkownika (pole **Użytkownik**), który posiada dostęp do wybranego zasobu, oraz jego hasło.

Backup dysków sieciowych wymaga nadania praw użytkownika Windows dla usługi

Xopero\_backupagent: Przypisywanie uprawnień.

Po poprawnym zdefiniowaniu danych dostępowych należy kliknąć przycisk **Dodaj**, co spowoduje dodanie wybranej ścieżki do projektu backupu lub wyświetlenie komunikatu w przypadku błędnej konfiguracji projektu.



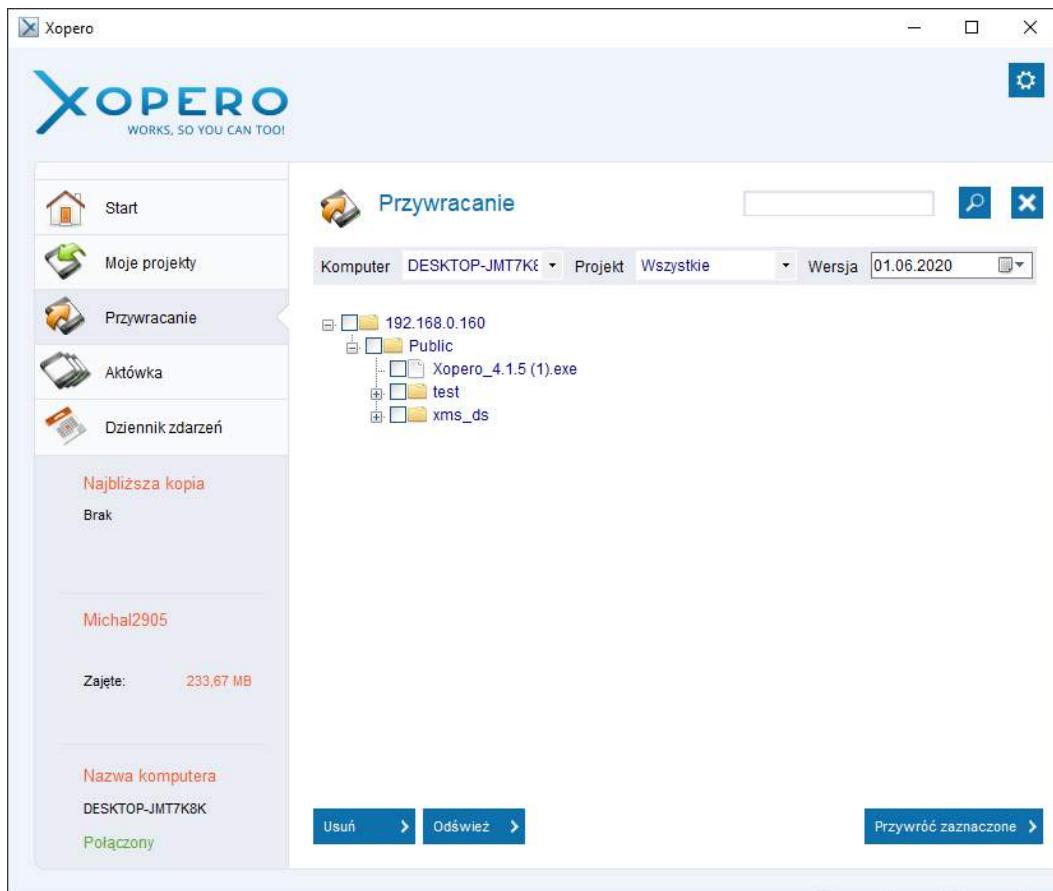
Poprawnie dodany zasób pojawi się na liście ścieżek u dołu okna kreatora projektu, a także zostanie dodany jako kolejna zakładka, gdzie istnieje możliwość jego edycji.

Kliknięcie przycisku **Zapisz** spowoduje utworzenie nowego projektu backupu.

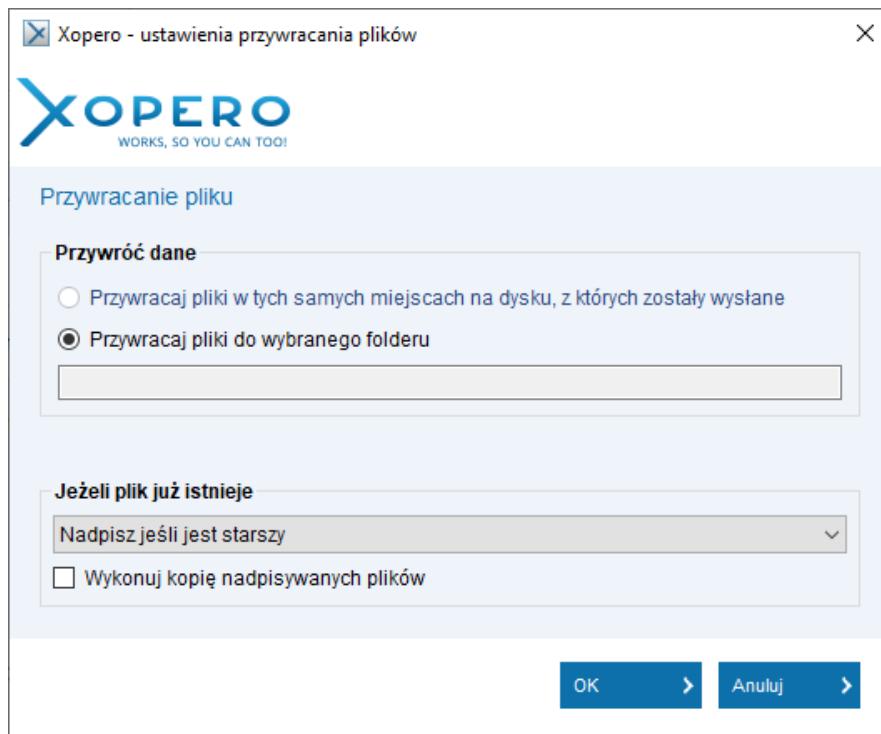
## Przywracanie

W celu pobrania plików poddanych backupowi należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki **Przywracanie**. Na liście plików znajdują się katalogi odpowiadające adresom sieciowym, które zostały poddane backupowi.

Xopero umożliwia przywracanie danych sieciowych jedynie na komputer lokalny. Jeżeli mają się one znaleźć ponownie w oryginalnej lokalizacji sieciowej, należy po przywróceniu na komputer lokalny przenieść je do wspomnianej lokalizacji.



Należy zaznaczyć całą gałąź, jeśli mają zostać przywrócone wszystkie pliki, poddane backupowi z danej lokalizacji lub rozwinąć ją i zaznaczyć wybrane pliki, które mają zostać przywrócone. Kliknięcie przycisku **Przywrócić zaznaczone** spowoduje wyświetlenie okna ustawień przywracania, gdzie należy wskazać katalog, do którego mają zostać pobrane wskazane pliki.



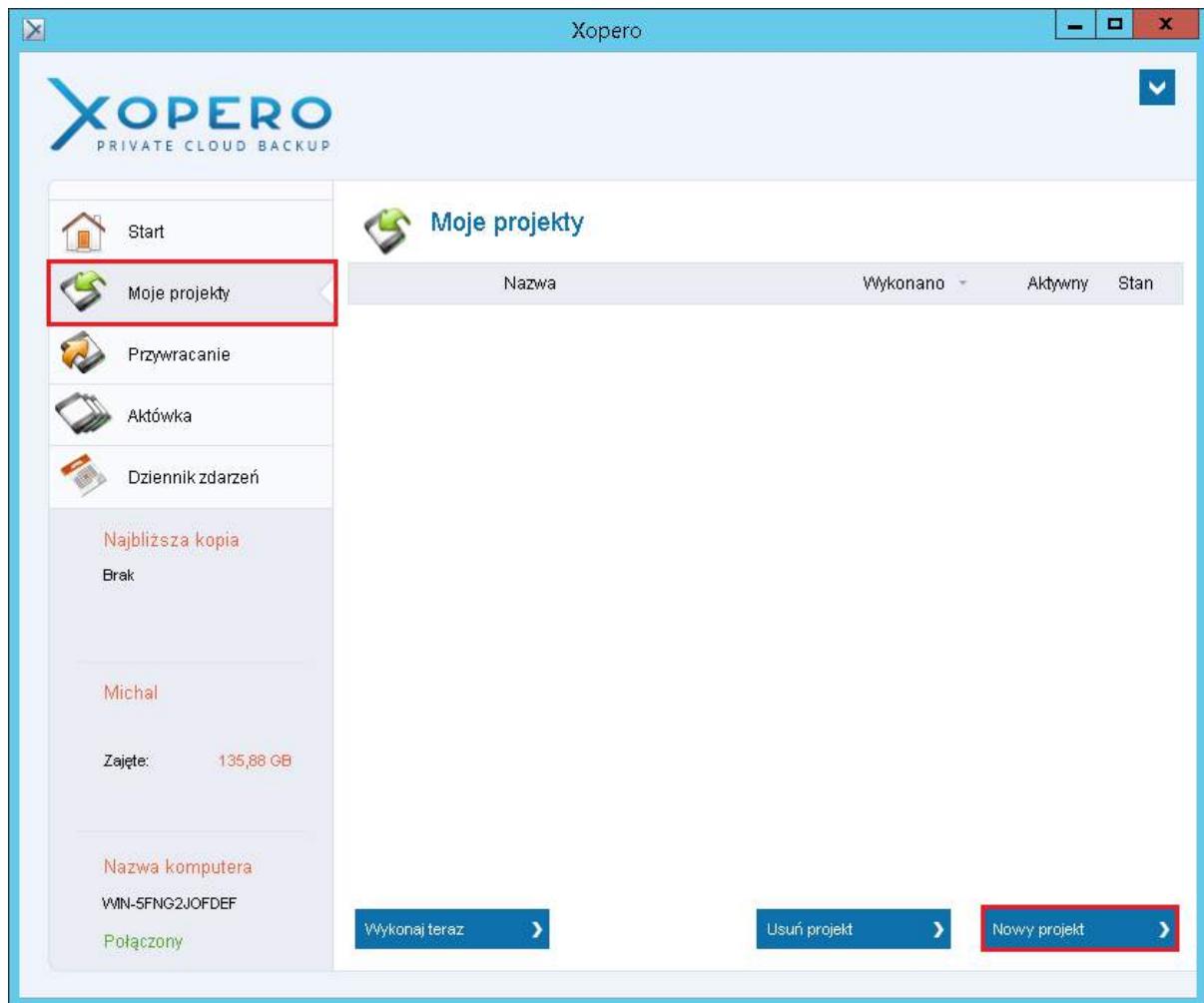
## Backup Hyper-V

### Tworzenie i wykonywanie projektu

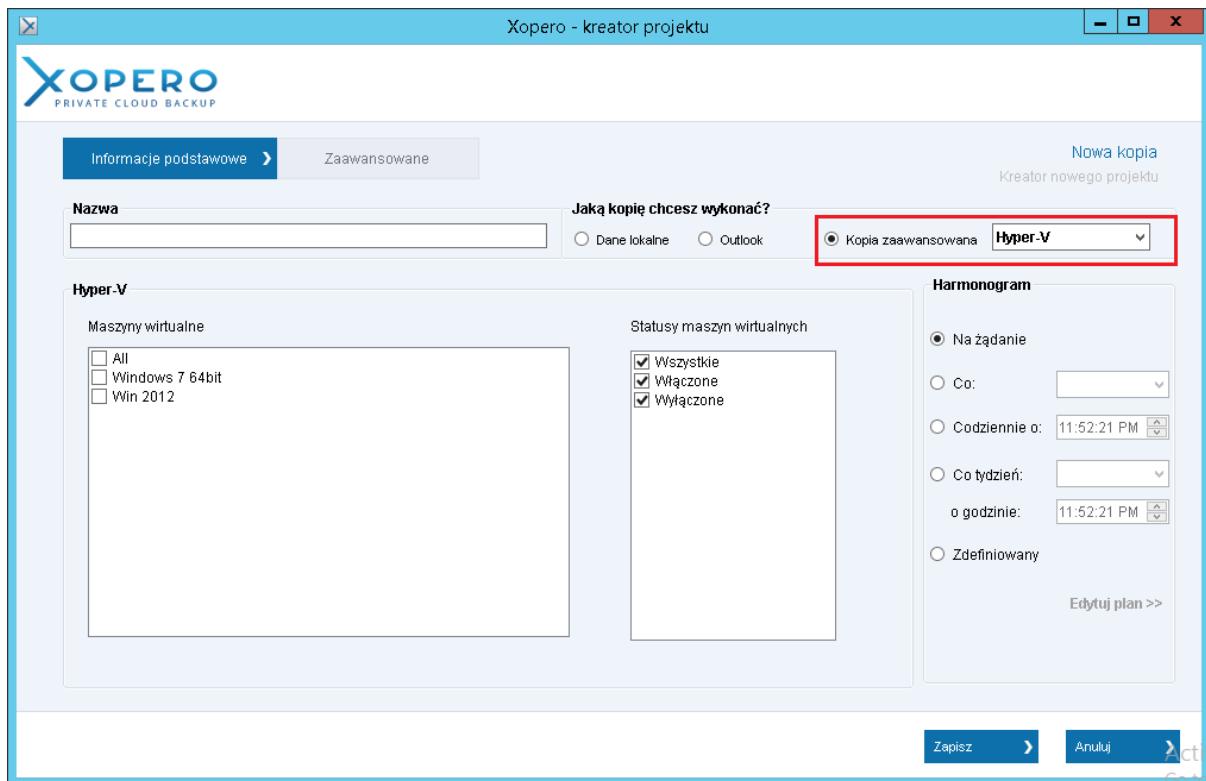
Xopero umożliwia backup maszyn wirtualnych środowiska Hyper-V. W celu zrealizowania backupu Hyper-V konieczna jest instalacja aplikacji klienckiej na komputerze, gdzie znajduje się host maszyn wirtualnych.

**Xopero nie wspiera backupu środowiska Hyper-V z klastrem oraz Hyper-V na Windows 10.**

W celu utworzenia projektu backupu środowiska Hyper-V, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **Hyper-V**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



Xopero automatycznie podłączy się do serwera Hyper-V, a następnie automatycznie wyleśtuje maszyny wirtualne dostępne na serwerze. W sekcji **Maszyny wirtualne** należy zaznaczyć maszyny, które mają zostać włączone do backupu. Wybranie opcji **All** spowoduje włączenie do backupu wszystkich znajdujących się na serwerze Hyper-V.

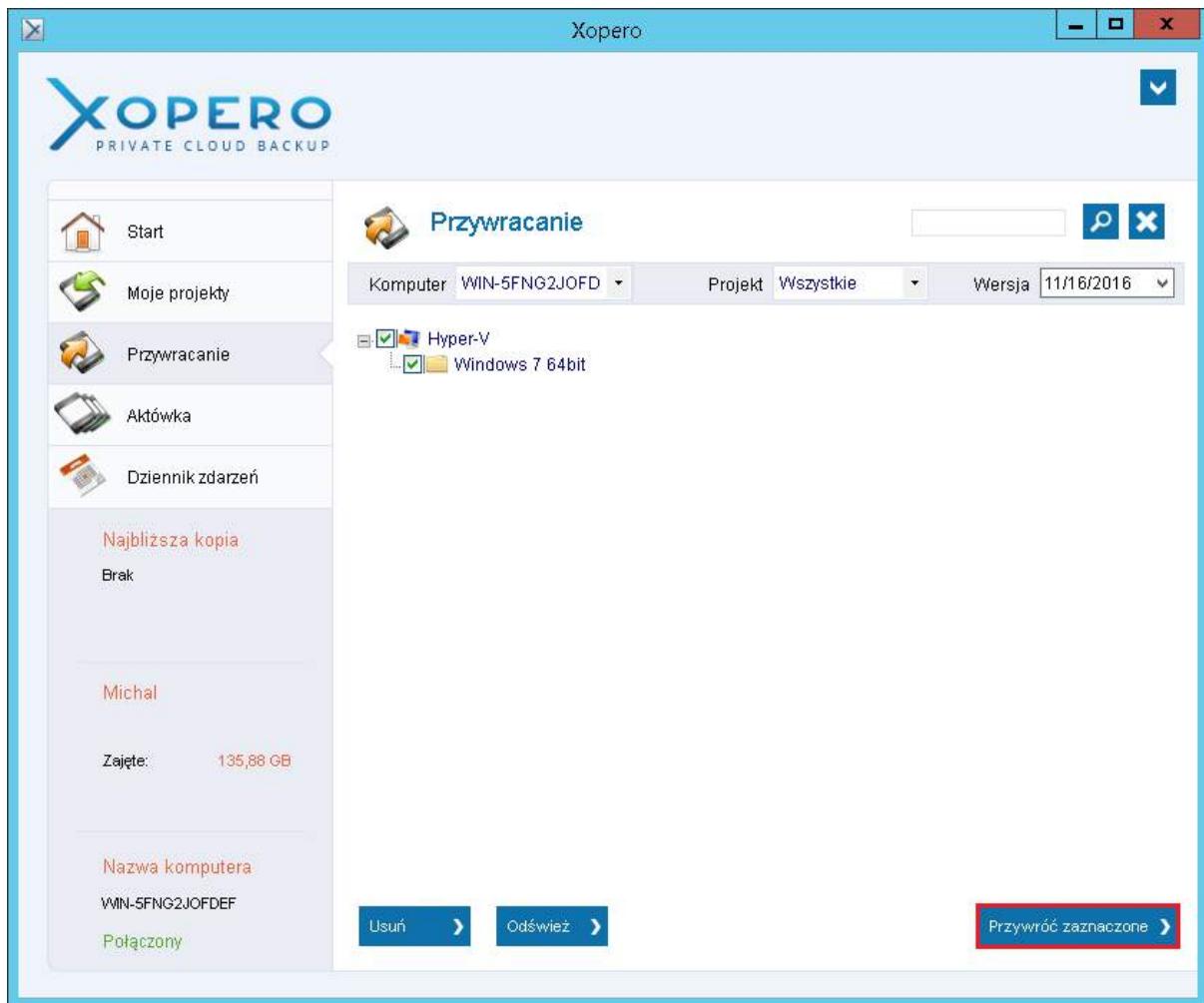
Następnie, w sekcji **Statusy maszyn wirtualnych**, należy określi status, w jakim ma się znajdować maszyny w momencie uruchomienia procesu backupu. W przypadku, gdy maszyna będzie miała inny stan, niż określony, nie zostanie poddana backupowi.

## Przywracanie

Przywracanie maszyn wirtualnych Hyper-V, które zostały poddane backupowi aplikacją Xopero może odbyć się na dwa sposoby. Istnieje możliwość pobrania plików, które zostały poddane backupowi lub przywrócenia maszyny na serwer.

### Przywracanie backupu maszyny wirtualnej

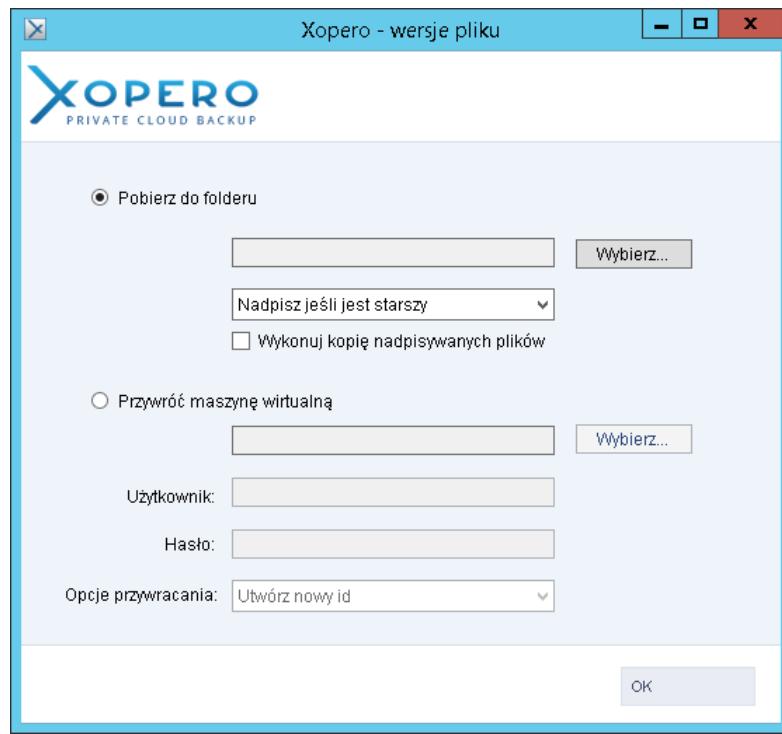
W celu przywrócenia backupu maszyny Hyper-V należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki *Przywracanie*. Wszystkie maszyny wirtualne, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **Hyper-V**.



Należy rozwinąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru, przy maszynie wirtualnej, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

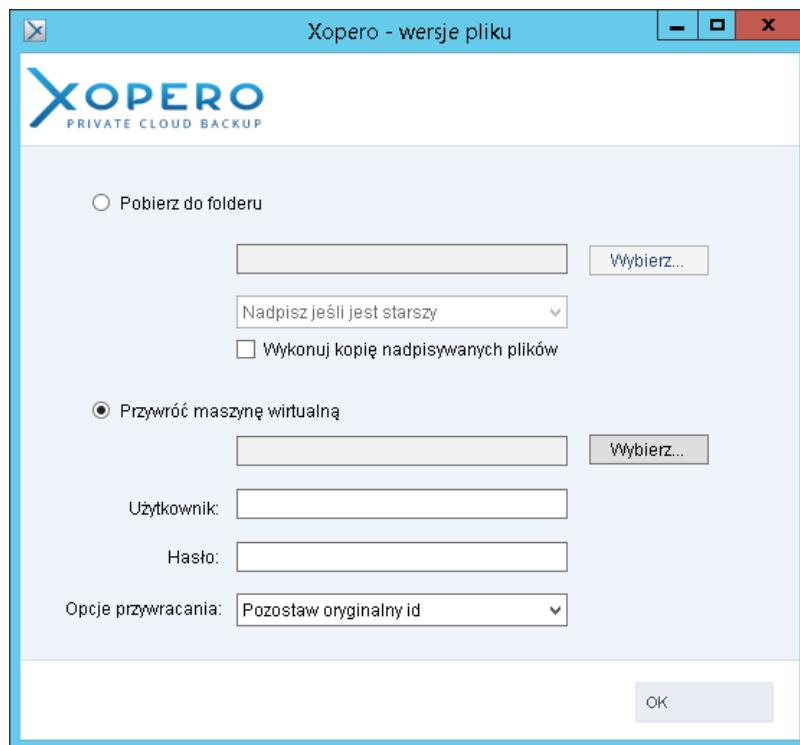
W celu przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji wybranej maszyny wirtualnej, należy kliknąć na jej nazwę prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**.

Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wybrać, czy plik ma zostać pobrany, czy przywrócony na serwer. Po wybraniu pierwszej opcji należy wskazać lokalizację, do której ma zostać zapisany katalog backupu maszyny wirtualnej.



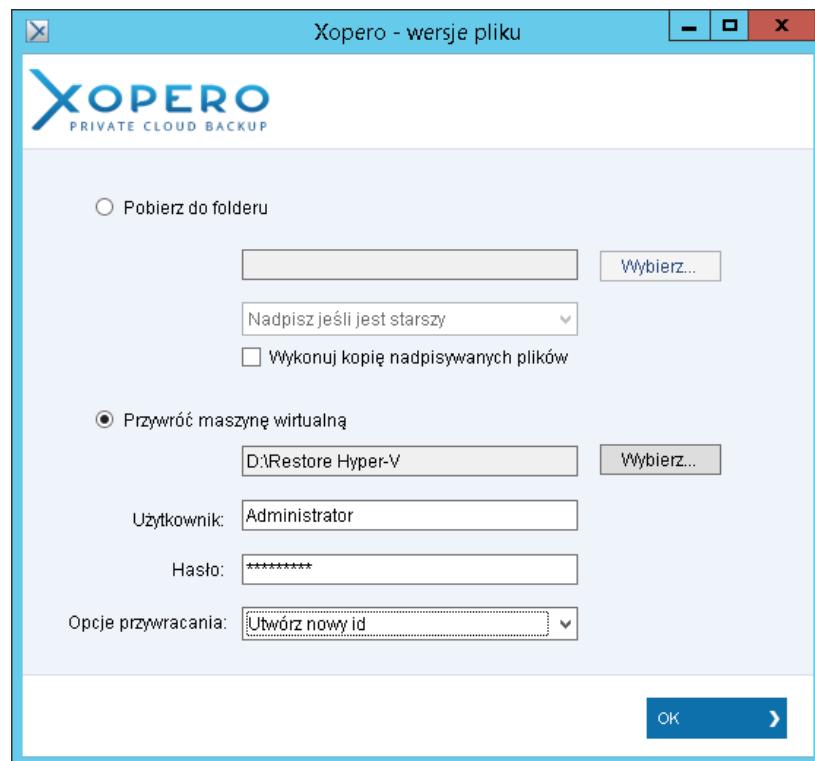
## Przywracanie maszyny wirtualnej z pobranego pliku

W celu przywrócenia maszyny wirtualnej Hyper-V należy wybrać opcję **Przywrć maszynę wirtualną**.

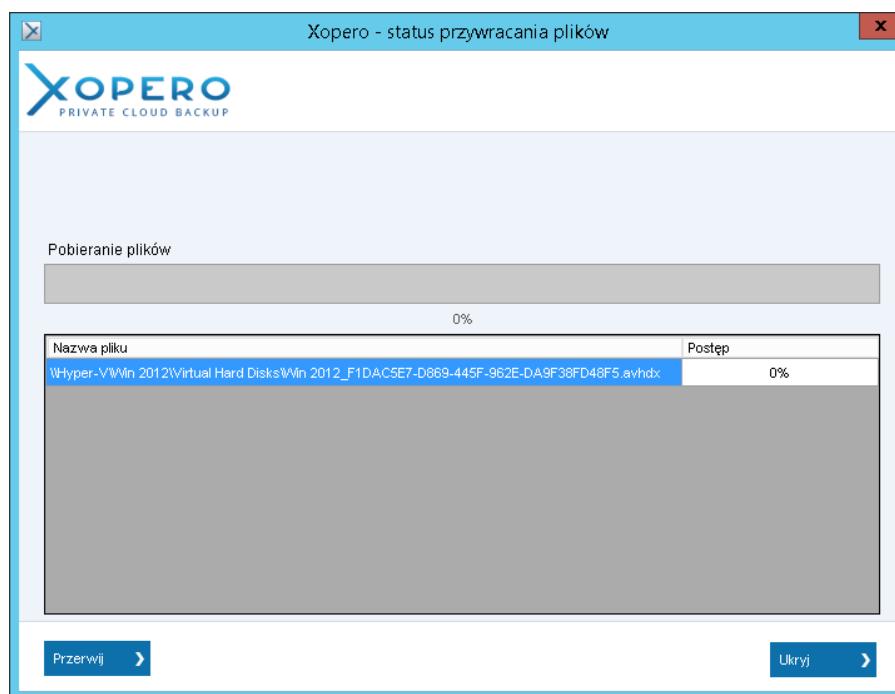


W następnej kolejności należy wybrać folder, do którego zostaną pobrane pliki maszyny, podać nazwę użytkownika Windows i hasło, a także wybrać, czy maszyna ma zostać przywrócona ze starym numerem id - **Pozostaw oryginalny id** (co spowoduje jej

przywrócenie na miejsce zbackupowanej maszyny), czy ma zostać utworzone nowe id - ***Utwórz nowy id.***



Po wykonaniu tych czynności i kliknięciu **Ok**, rozpocznie się proces pobierania maszyny, a następnie przywracania jej na serwer.

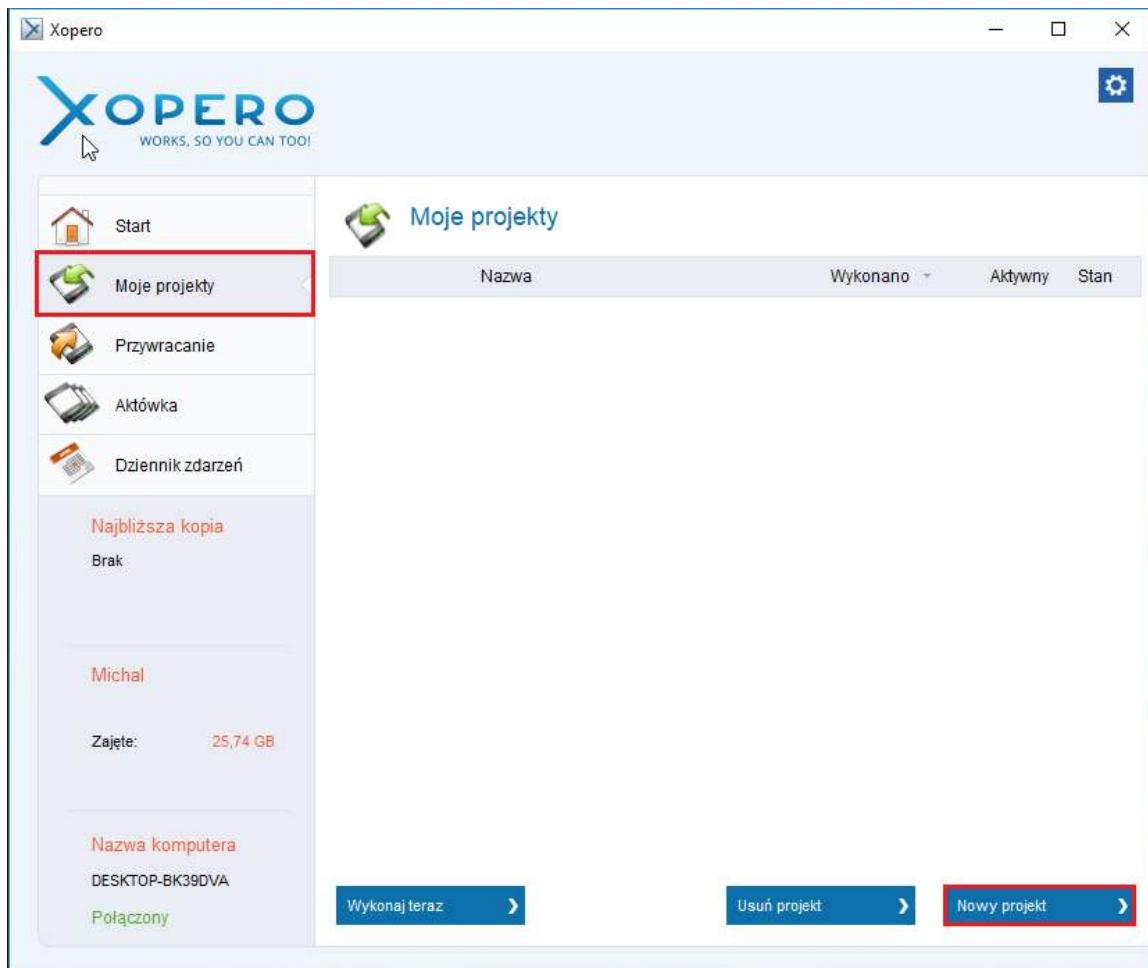


## Backup FTP

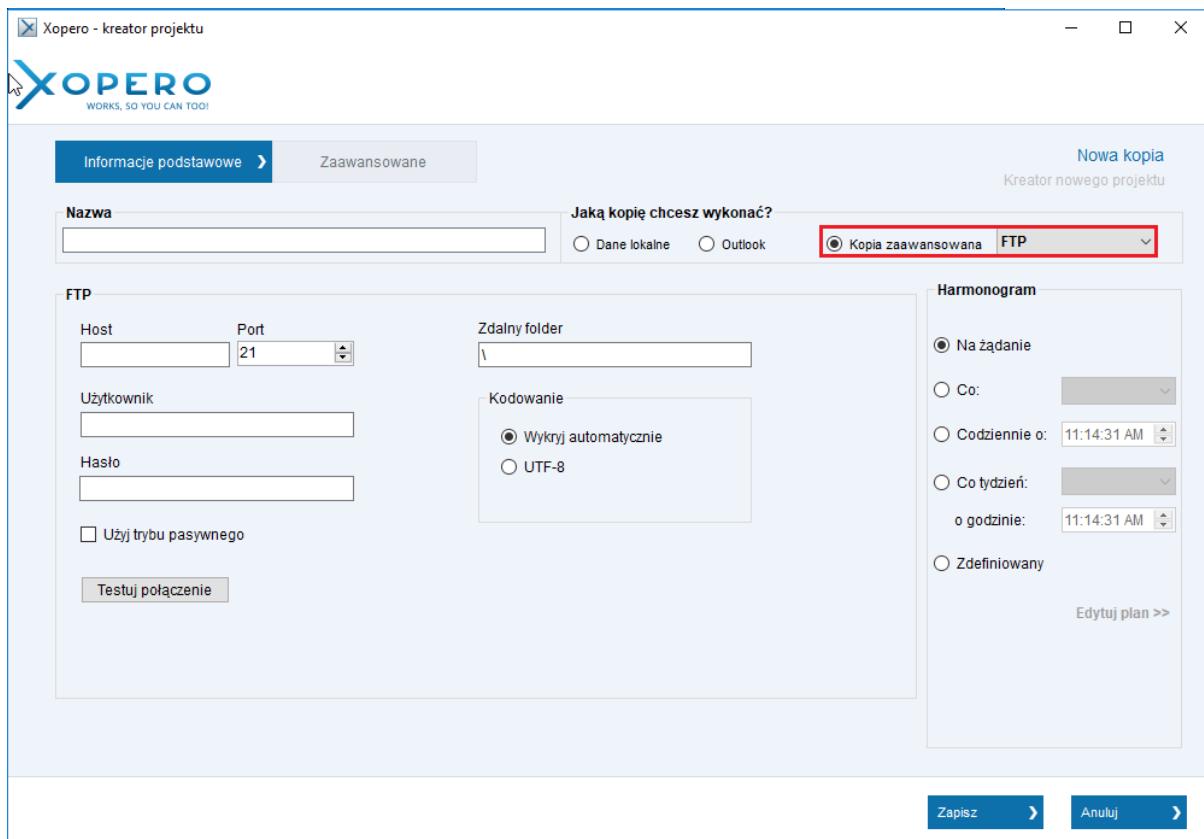
### Tworzenie i wykonywanie projektu

Xopero umożliwia backup danych z serwer FTP bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów. Do poprawnego skonfigurowania projektu backupu niezbędne jest posiadanie danych dostępowych do serwera.

W celu utworzenia projektu backupu FTP, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.

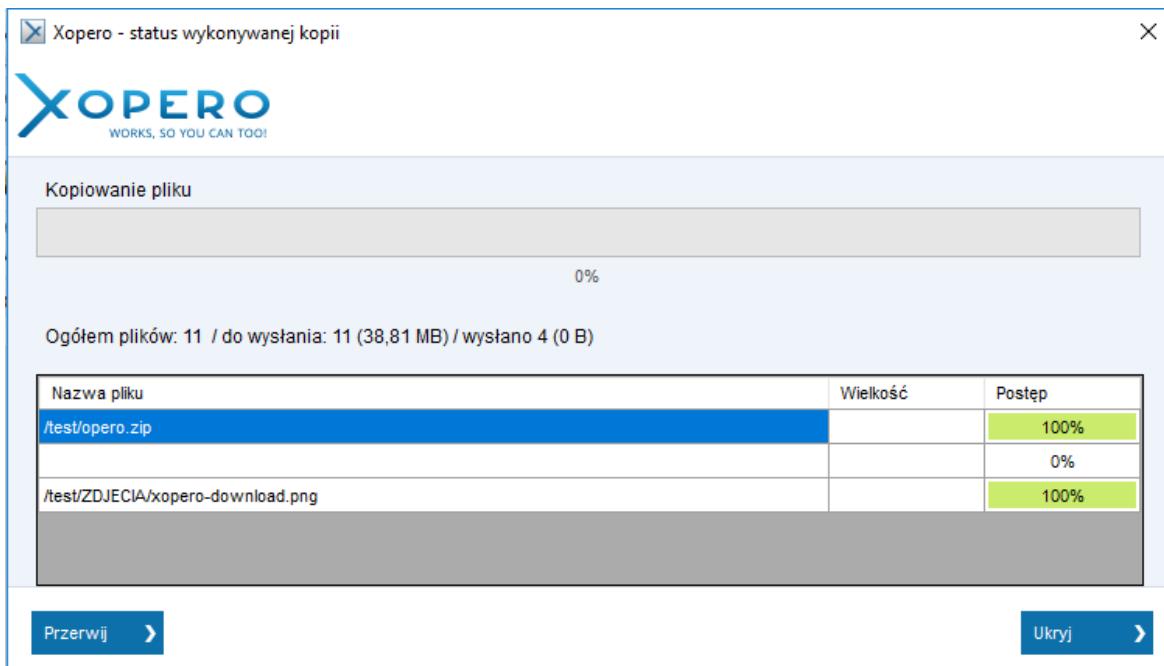


W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **FTP**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



W polu **Host** należy podać adres serwera FTP (nazwa\_serwera.domena.pl), następnie wybrać port na jakim pracuje serwer, podać nazwę i hasło użytkownika, który ma uprawnienia do logowania na serwerze. Można też wprowadzić ścieżkę do wybranego katalogu w polu **Zdalny folder** - wtedy zostanie wykonany backup tylko tego folderu, inaczej backup obejmuje wszystkie zasoby serwera.

Jeżeli serwer FTP znajduje się na domenie [nazwa.pl](#) należy również zmienić kodowanie na [UTF-8](#).

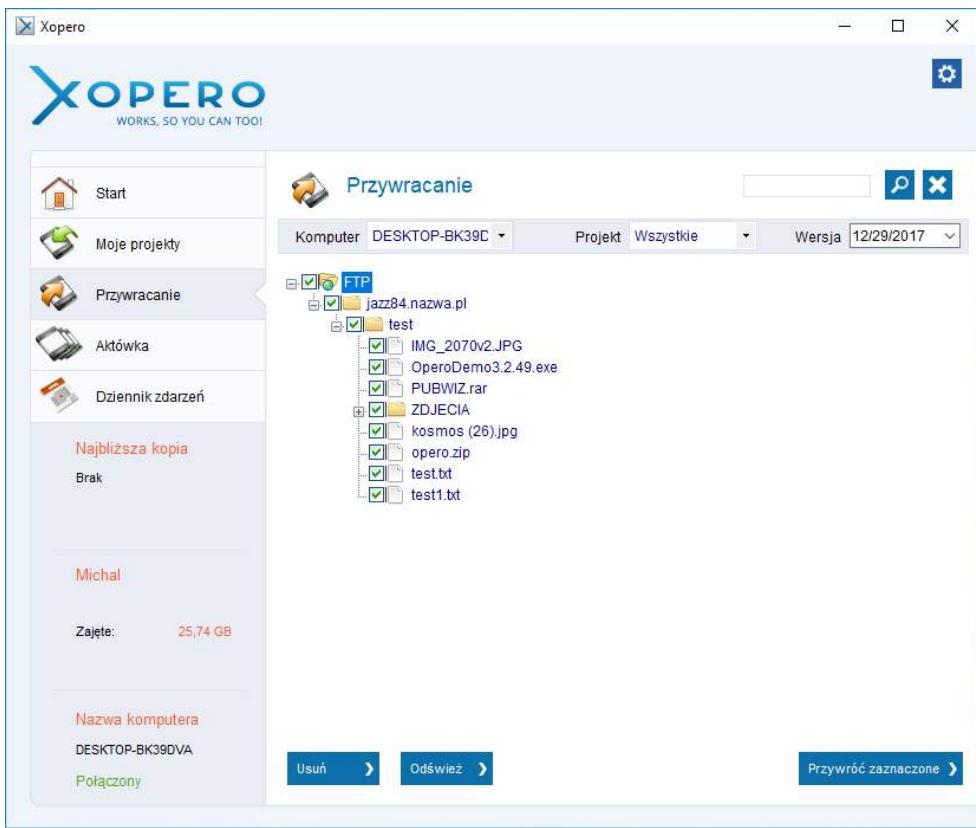


## Przywracanie

Przywracanie danych, które zostały poddane backupowi za pomocą aplikacji Xopero odbywa się dwuetapowo. W pierwszym etapie za pomocą aplikacji Xopero należy pobrać dane na komputer użytkownika. Drugi polega na przywróceniu danych do serwera FTP, korzystając z FileZilla lub innego klienta FTP.

## Pobieranie plików

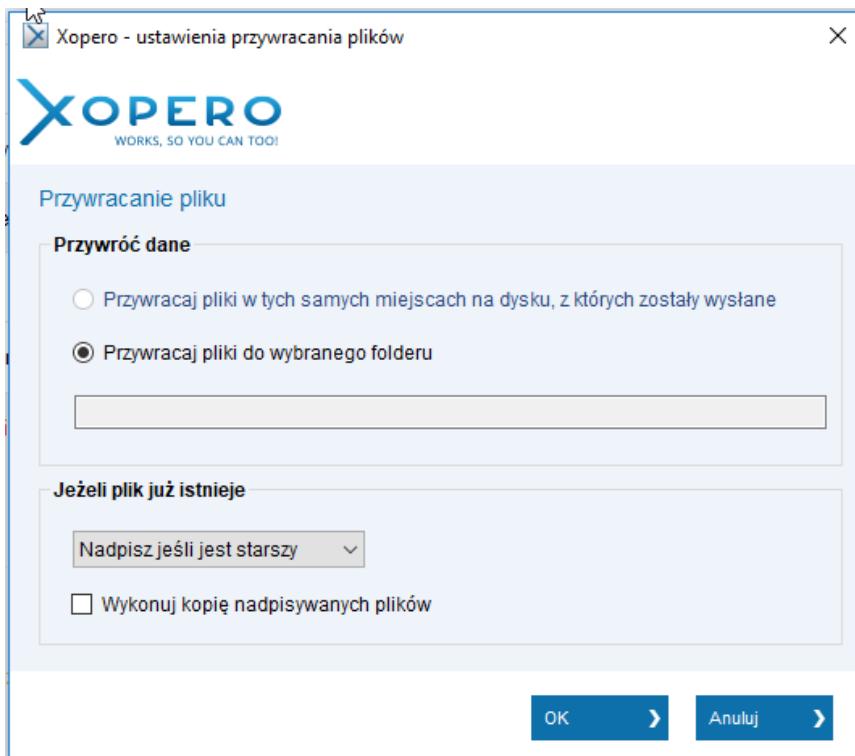
W celu pobrania plików FTP należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki Przywracanie. Wszystkie bazy danych, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **FTP**.



Należy rozwinąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru przy bazie danych, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

W celu przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji wybranej bazy danych, należy kliknąć na jej nazwę prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**.

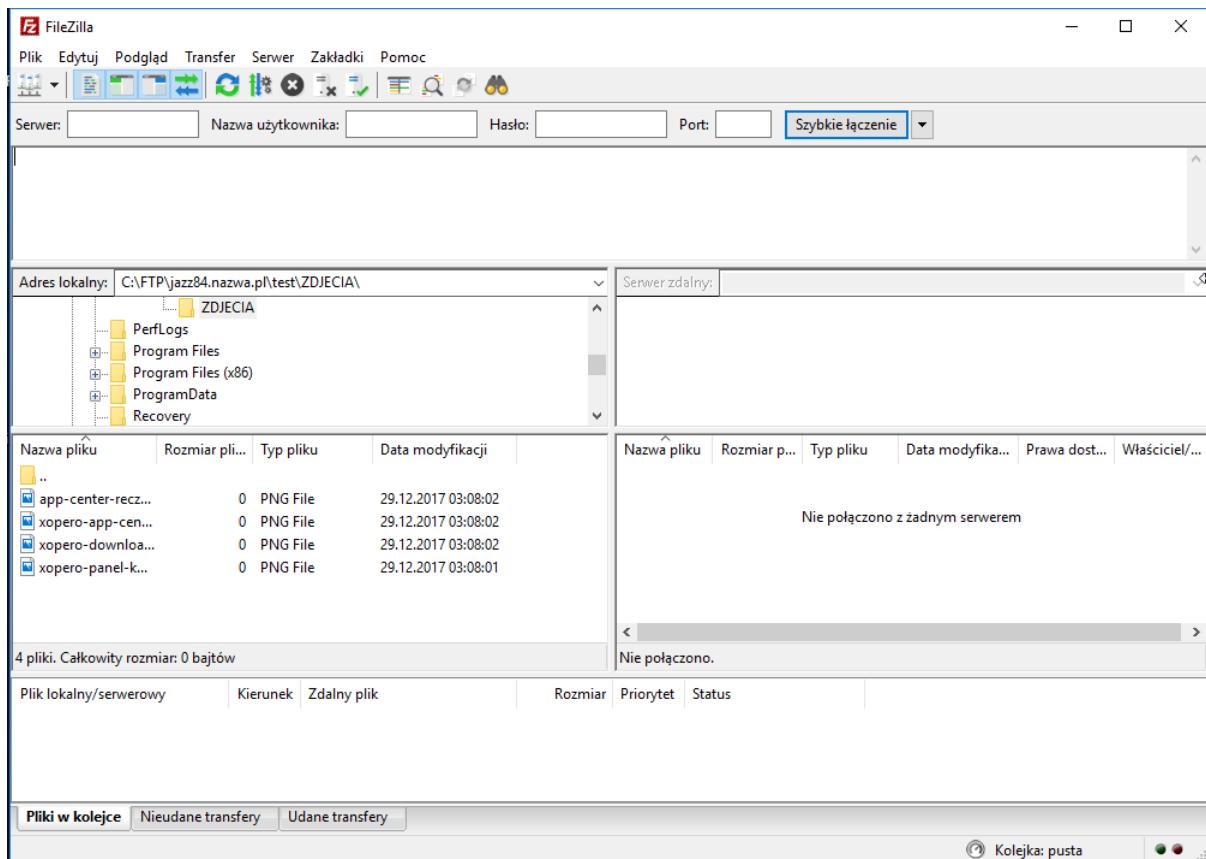
Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wskazać lokalizację, do którego mają zostać zapisane pliki backupu. Pliki te zostaną wykorzystane do przywrócenia danych na serwer FTP.



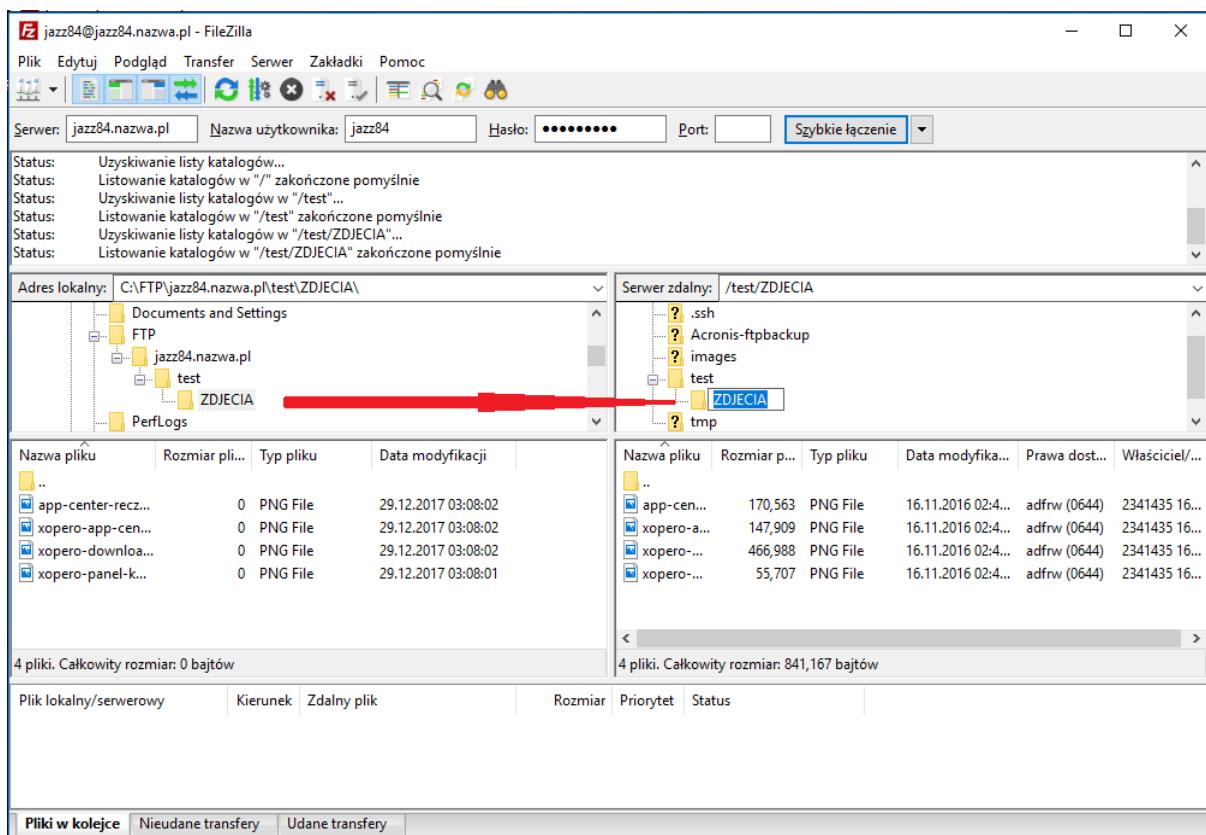
## Przywracanie danych z pobranego pliku za pomocą FileZilla Client

W celu przywracenia danych na serwer FTP należy użyć zewnętrznego oprogramowania, w tym wypadku jest to FileZilla.

W pierwszej kolejności należy zalogować się do serwera FTP za pomocą FileZilla Client podając kolejno adres serwera, nazwę i hasło użytkownika, którego uprawnienia zezwalają na logowanie do serwera, a także port, na którym pracuje serwer. Po wypełnieniu wszystkich pól należy kliknąć *Szybkie połączenie*.



W celu przesyłania danych na serwer FTP wystarczy przeciągnąć zbackupowane dane, które zostały wcześniej pobrane, pomiędzy *Adresem lokalnym* a *Serwerem zdalnym*.



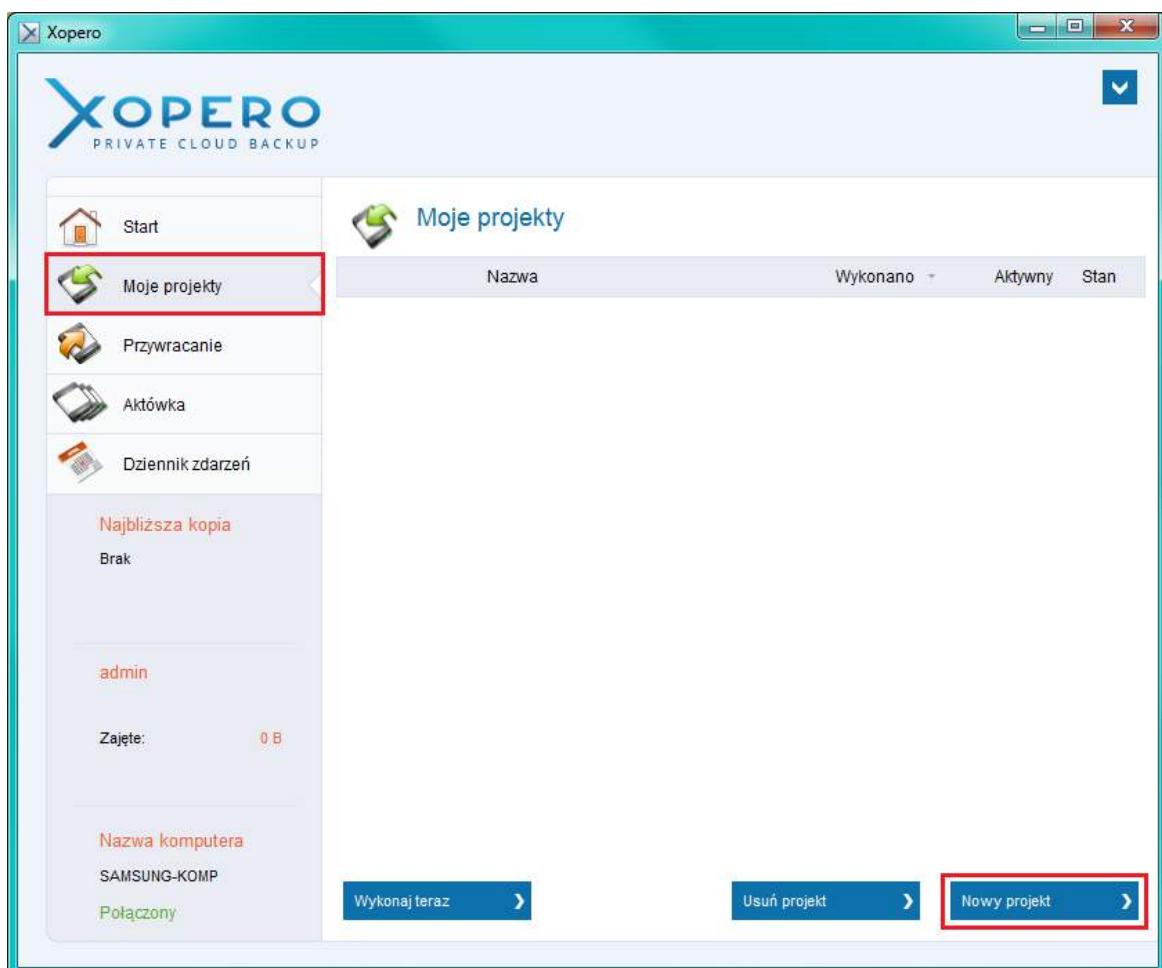
# Backup Exchange

## Tworzenie i wykonywanie projektu

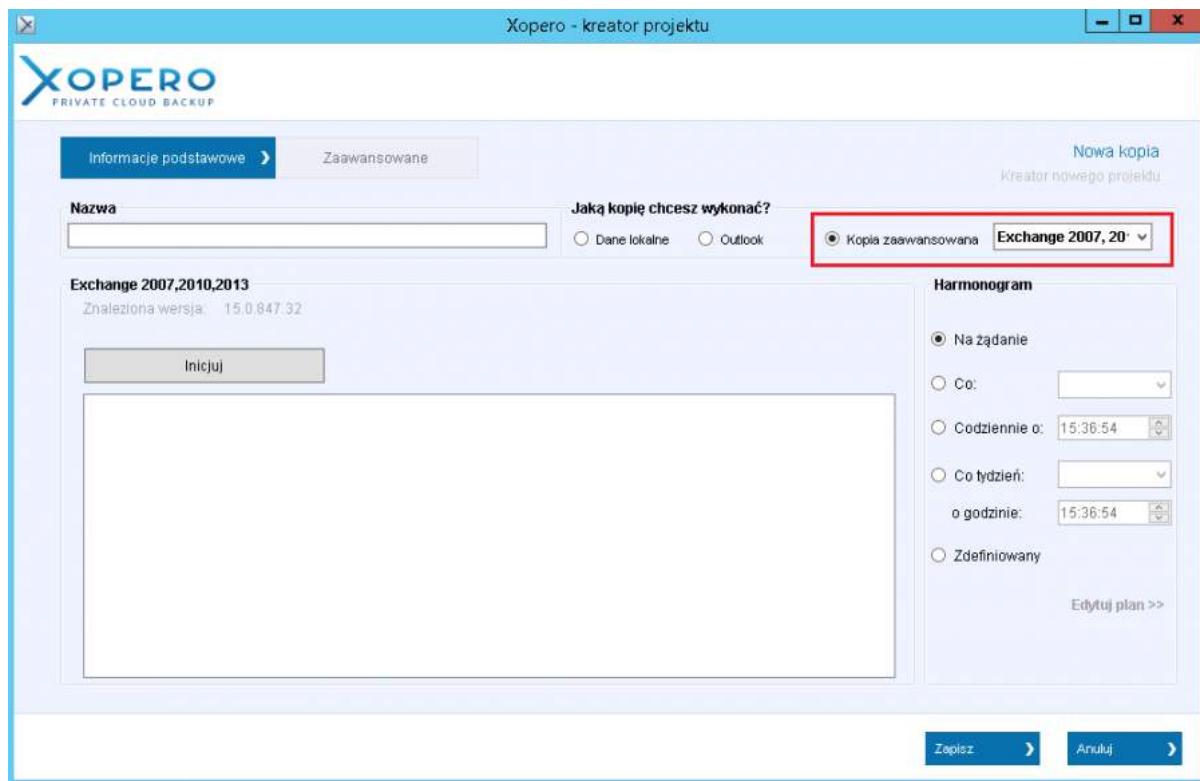
Xopero umożliwia bezpośrednio backup całej bazy danych lub poszczególnych skrzynek pocztowych programu Microsoft Exchange w wersjach od 2013 do 2016 włącznie.

Aplikacja kliencka Xopero musi zostać zainstalowana na tym samym komputerze, na którym został zainstalowany serwer Microsoft Exchange.

W celu utworzenia projektu backupu serwera Microsoft Exchange, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.

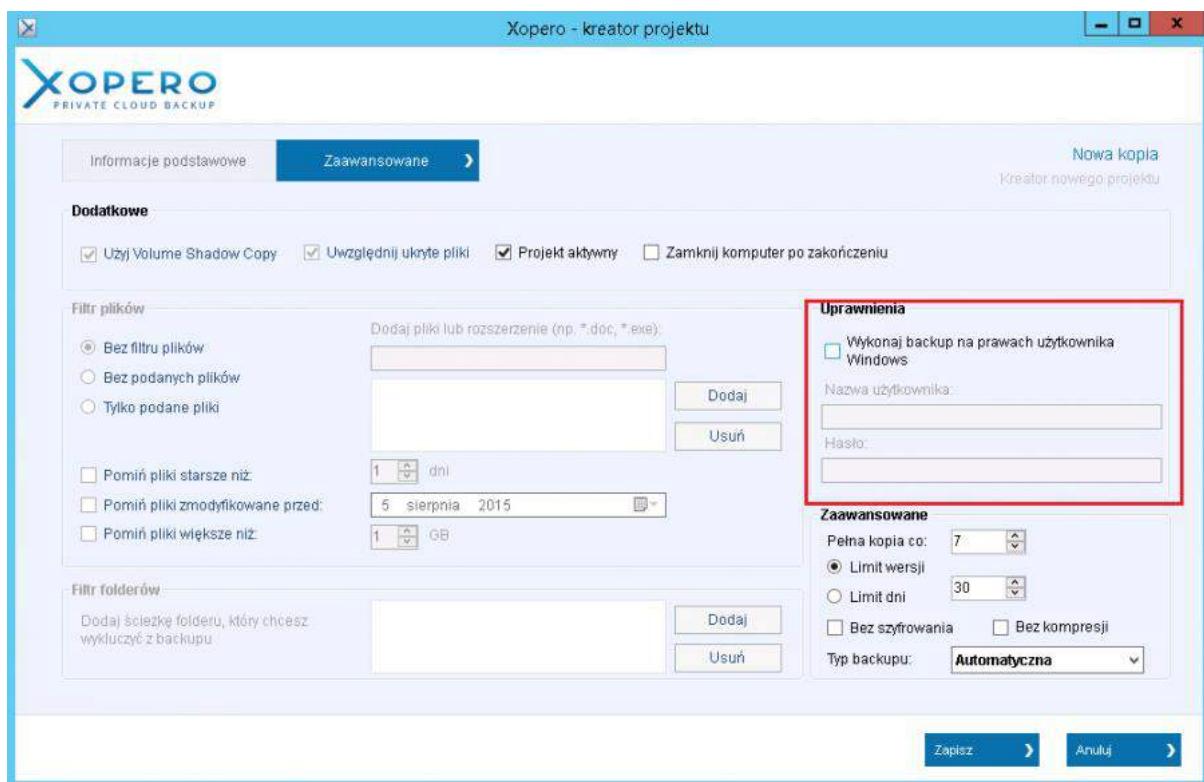


W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **Exchange 2007, 2010, 2013**, a następnie, w polu **Nazwa**, zadeklarować nazwę projektu.



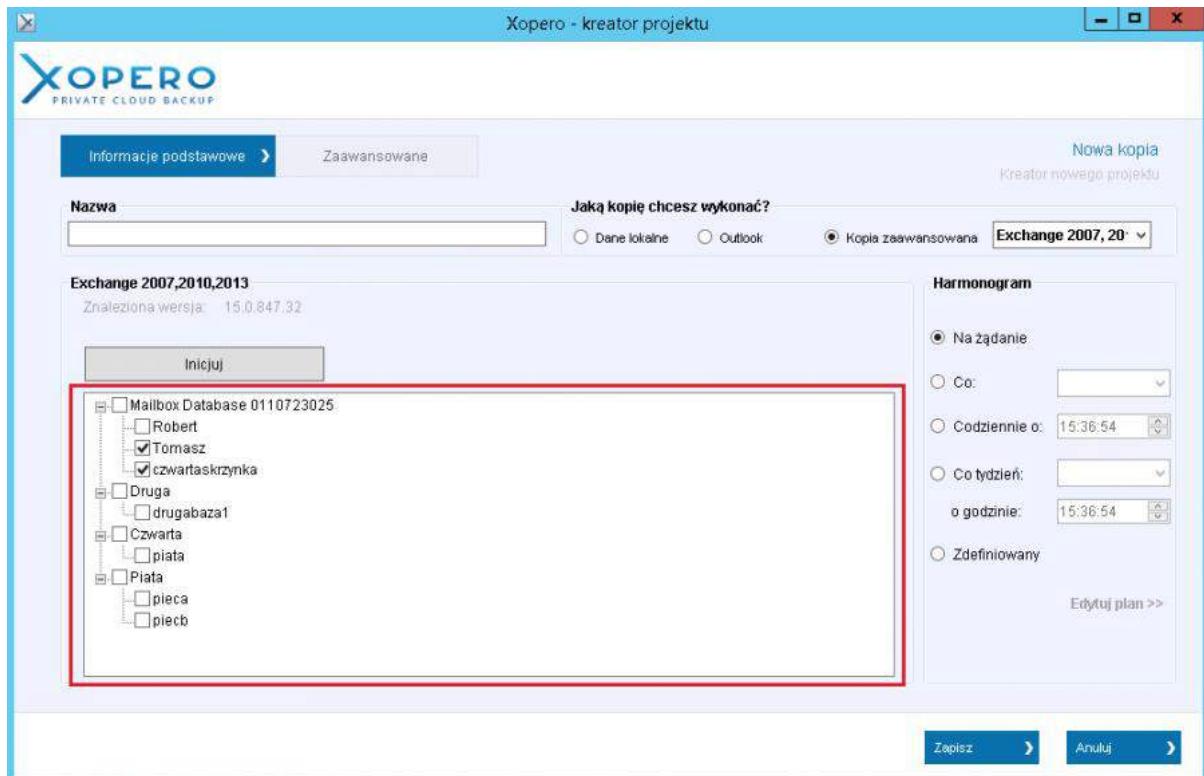
Do poprawnego zrealizowania backupu niezbędne jest nadanie usłudze Xopero, na czas wykonywania backupu, praw użytkownika Windows, który posiada dostęp do serwera Microsoft Exchange.

W celu przypisania uprawnień użytkownika Windows usłudze Xopero na czas wykonywania backupu należy przejść do zakładki **Zaawansowane** kreatora projektów, a następnie zaznaczyć opcję **Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows** i podać nazwę oraz hasło użytkownika.



Po nadaniu niezbędnych uprawnień należy powrócić do zakładki Informacje podstawowe i kliknąć przycisk **Inicjuj**. Spowoduje to połączenie do serwera Microsoft Exchange oraz wylistowanie wszystkich dostępnych skrzynek.

W celu wybrania danych do backupu należy zaznaczyć pole wyboru przy bazie danych lub poszczególnych skrzynkach użytkowników.



Podczas backupu pojedynczych skrzynek użytkowników tworzone są pliki z rozszerzeniem PST.

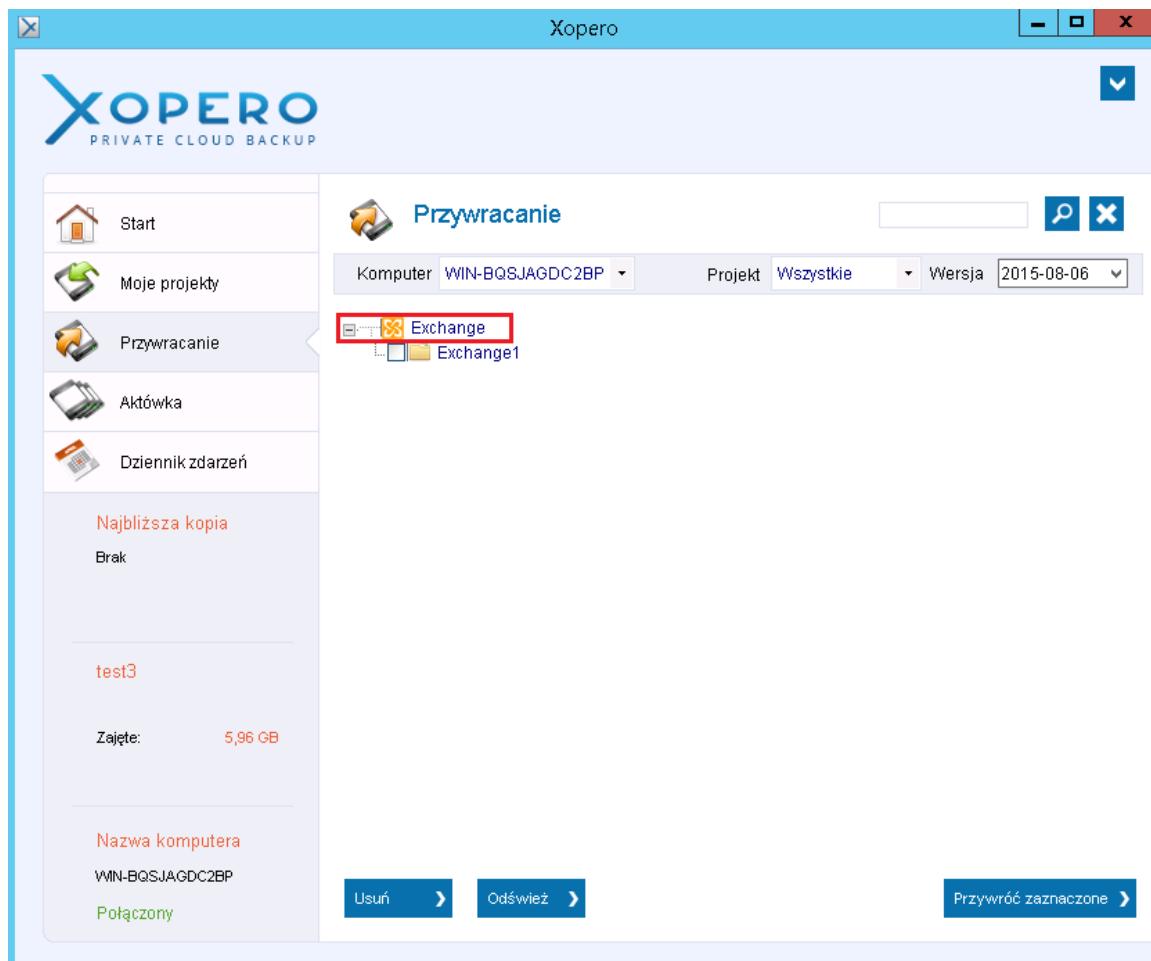
Przy wykonywaniu kopii zapasowej całej bazy Microsoft Exchange, tworzona jest kopia zapasowa wszystkich plików bazy, łącznie z logami.

## Przywracanie

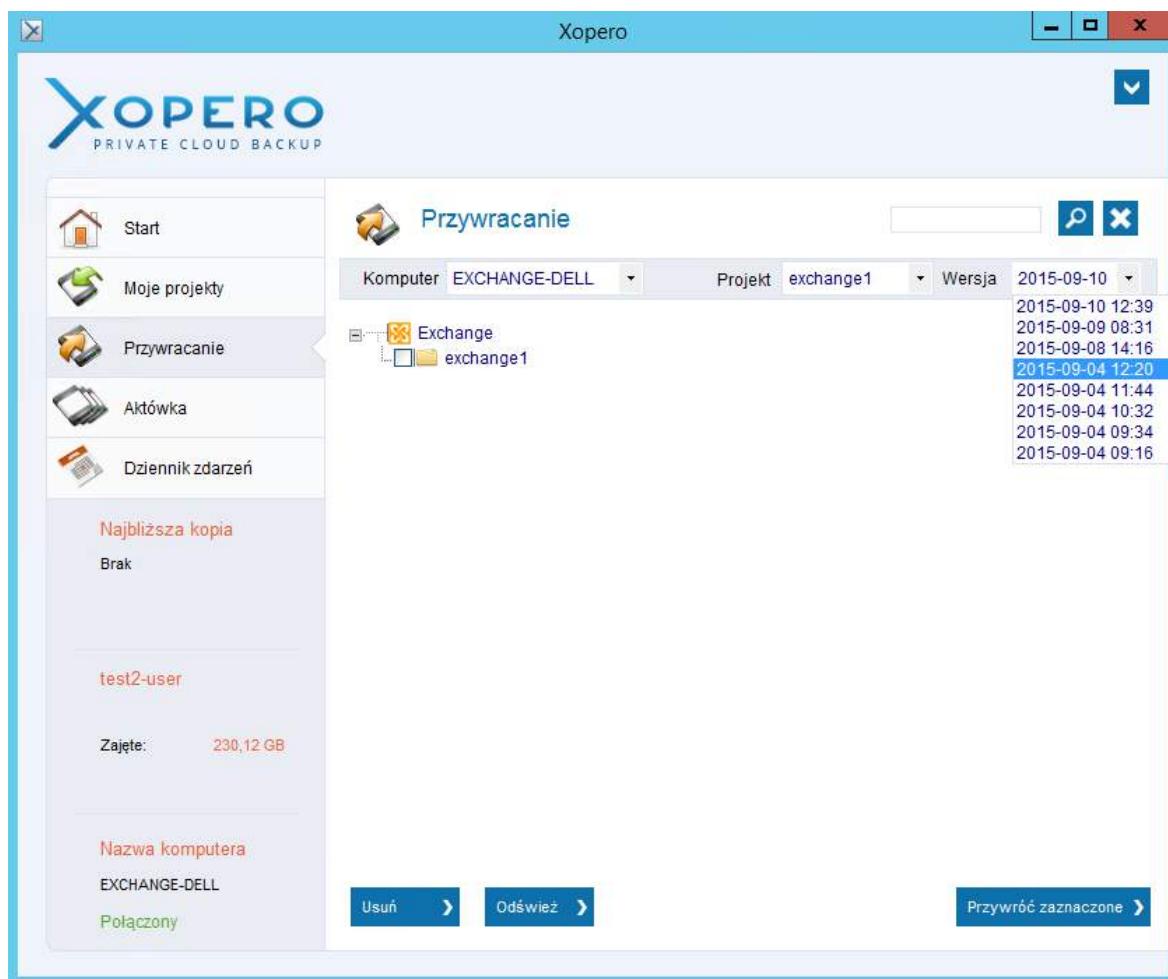
Xopero umożliwia przywracanie całej bazy programu Microsoft Exchange lub poszczególnych skrzynek użytkowników bezpośrednio do serwera pocztowego. Cały proces przywracania realizowany jest dwuetapowo. Pierwszy z nich polega na pobraniu pliku bazy z backupu. W czasie drugiego etapu przywracania, pobrana baza jest przywracana bezpośrednio na serwer Microsoft Exchange.

### Pobieranie pliku bazy z backupu

W celu pobrania danych należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki **Przywracanie**. Baza danych oraz skrzynki użytkowników, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **Exchange**.

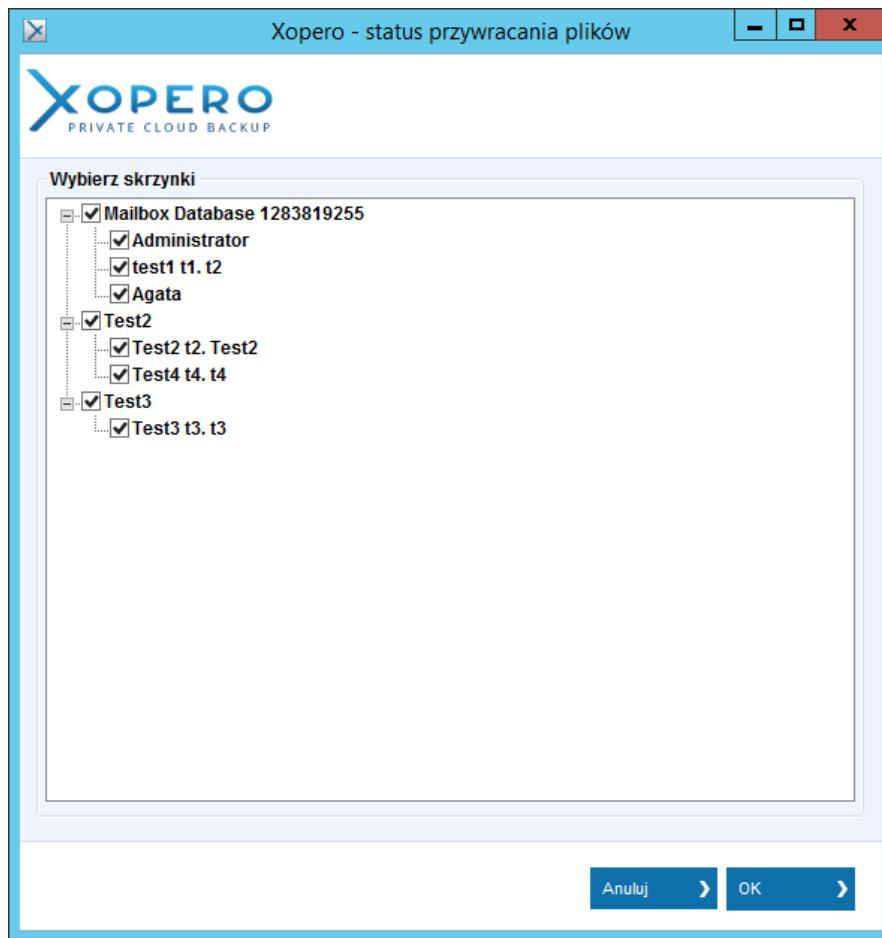


W celu przywrócenia wybranej wersji bazy danych, w polu *Projekt* należy wybrać nazwę projektu, w którym była wykonywana dana kopia, następnie w polu *Wersja konieczne* jest wybranie daty wykonania projektu.

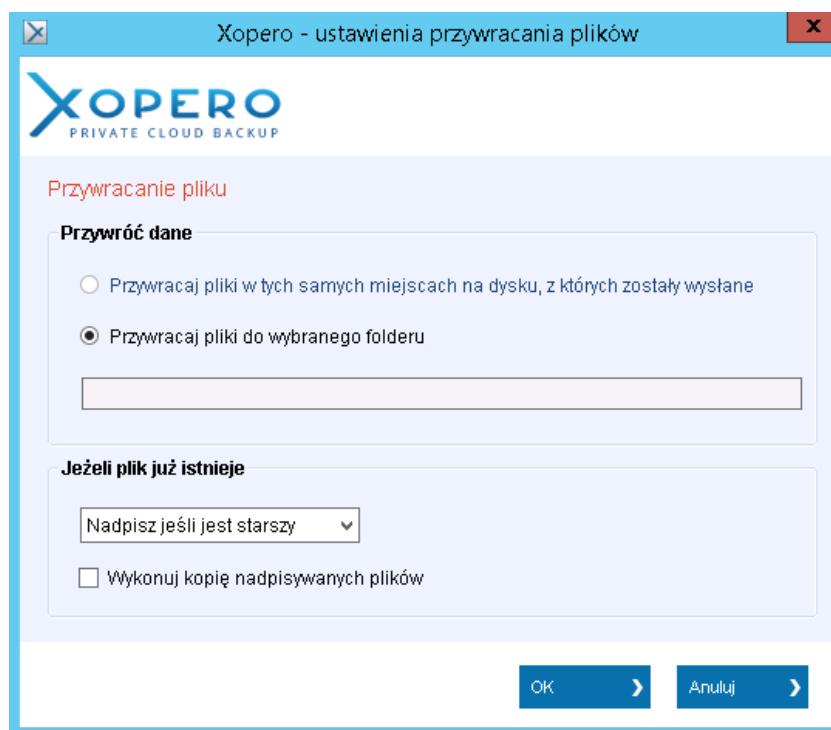


Należy rozwinąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru, obok nazwy projektu backupu, z którego mają zostać przywrócone dane Microsoft Exchange, a następnie kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

Wyświetlone zostanie okno, w którym wylistowana zostanie zawartość wybranego backupu, gdzie należy wskazać skrzynki, które mają zostać przywrócone lub całą bazę danych.



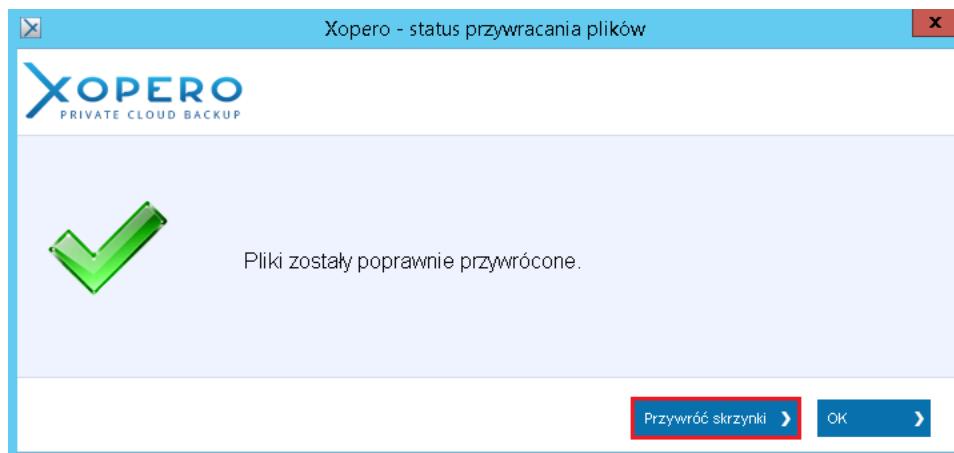
Po wybraniu skrzynek do przywrócenia i kliknięciu przycisku **OK** wyświetlane zostanie okno, w którym należy określić lokalizację przywracania danych oraz akcję, jaką ma podjąć aplikacji, w przypadku, gdy we wskazanej lokalizacji istnieją przywracane pliki.



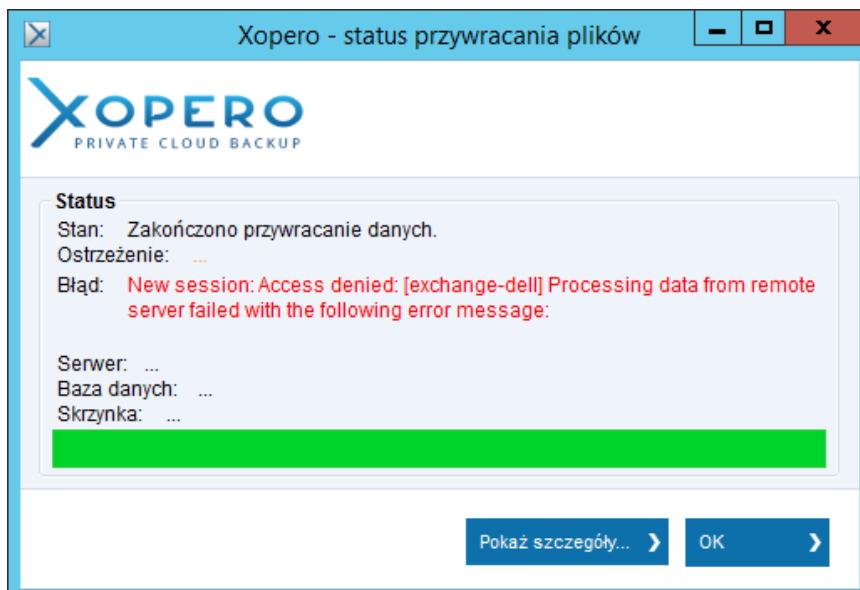
Kliknięcie przycisku **OK** rozpoczyna proces pobierania backupu Microsoft Exchange.

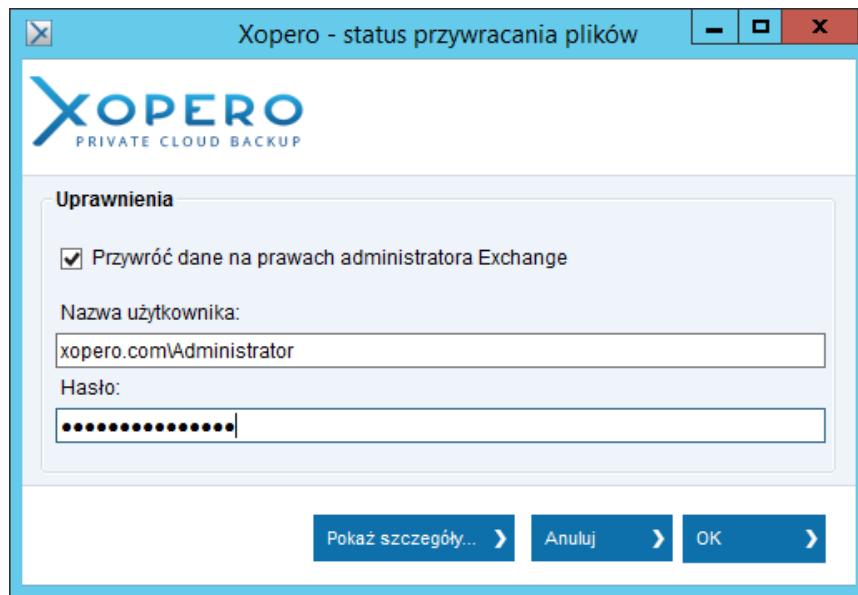
## Przywracanie skrzynek

Po poprawnym zakończeniu przywracania plików Microsoft Exchange wyświetlane zostanie okno zawierające status przywracania plików. W celu rozpoczęcia przywracania skrzynek e-mail do serwera Microsoft Exchange należy kliknąć przycisk **Przywróć skrzynki**.

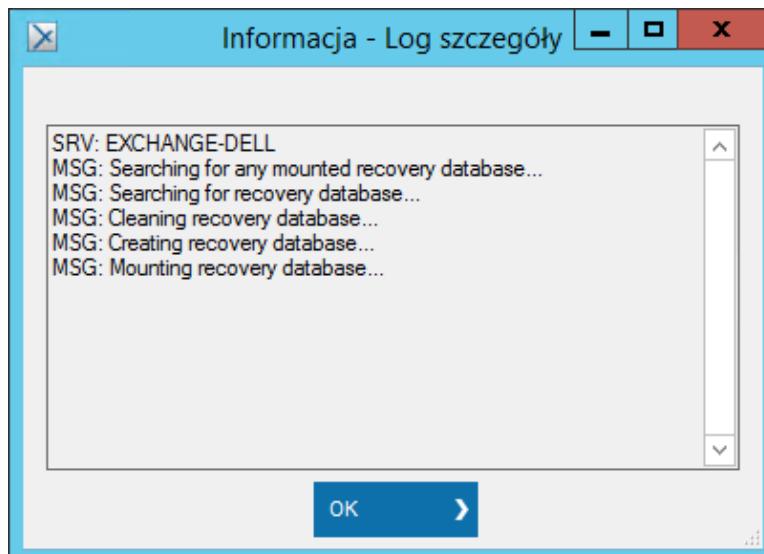


Jeżeli podczas procesu przywracania skrzynek e-mail pojawi się komunikat New session: Access denied, oznacza to konieczność wprowadzenia danych logowania administratora serwera Exchange. Kliknięcie przycisku **OK** spowoduje wyświetlenie okna, gdzie należy je wprowadzić.

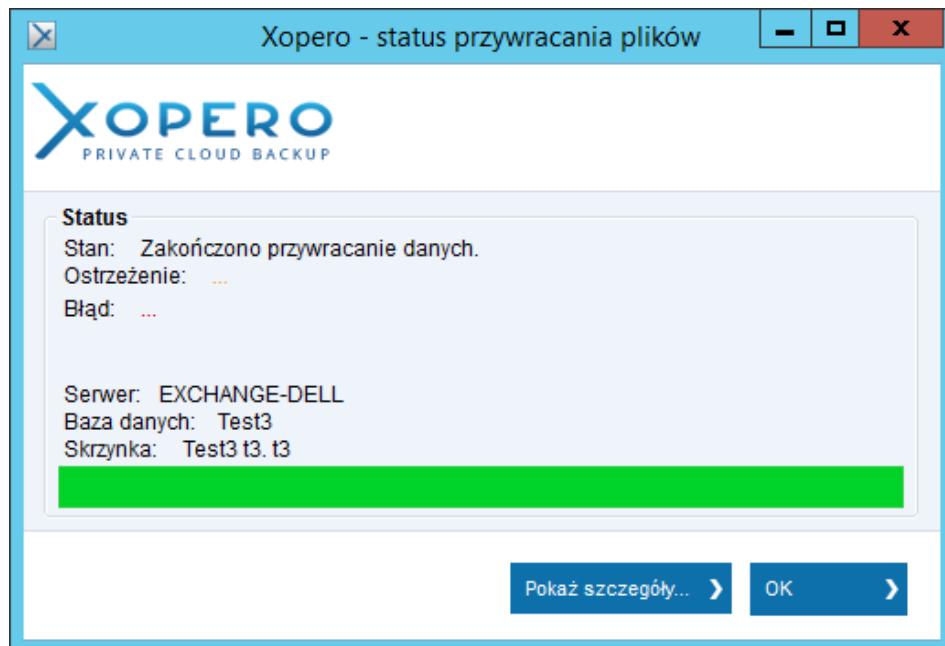




W czasie przywracania skrzynek, kliknięcie przycisku **Pokaż szczegóły...** spowoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na temat aktualnego postępu procesu.



Zakończenie przywracania skrzynek programu Microsoft Exchange kończy się w momencie wyświetlenia komunikatu: **Zakończono przywracanie danych**.



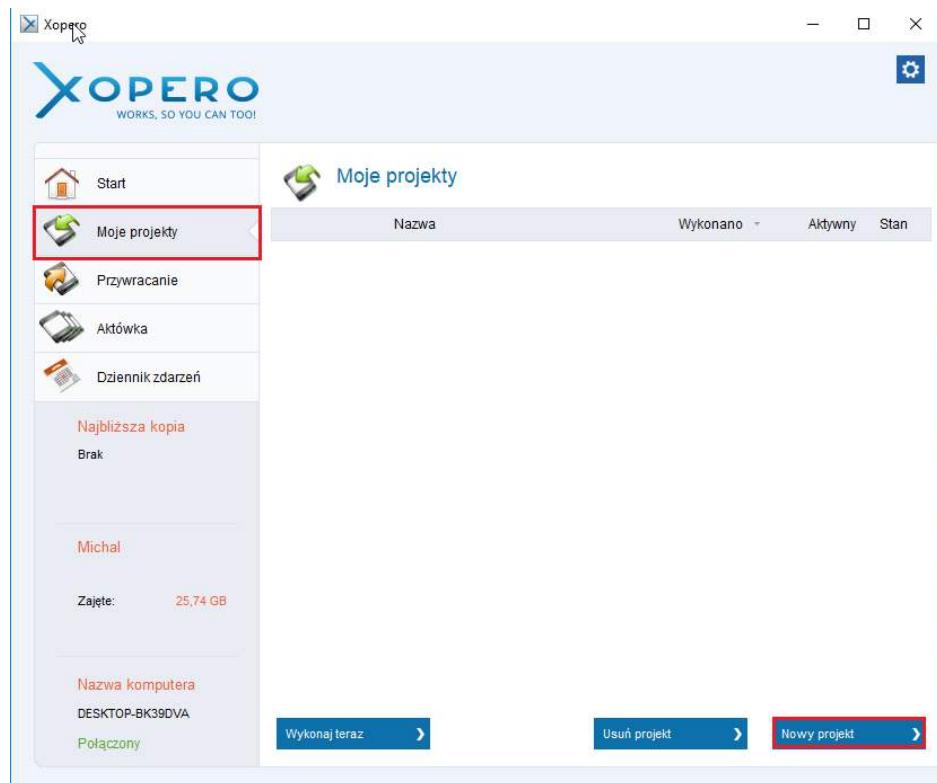
## Backup bazy MySQL

### Tworzenie i wykonywanie projektu

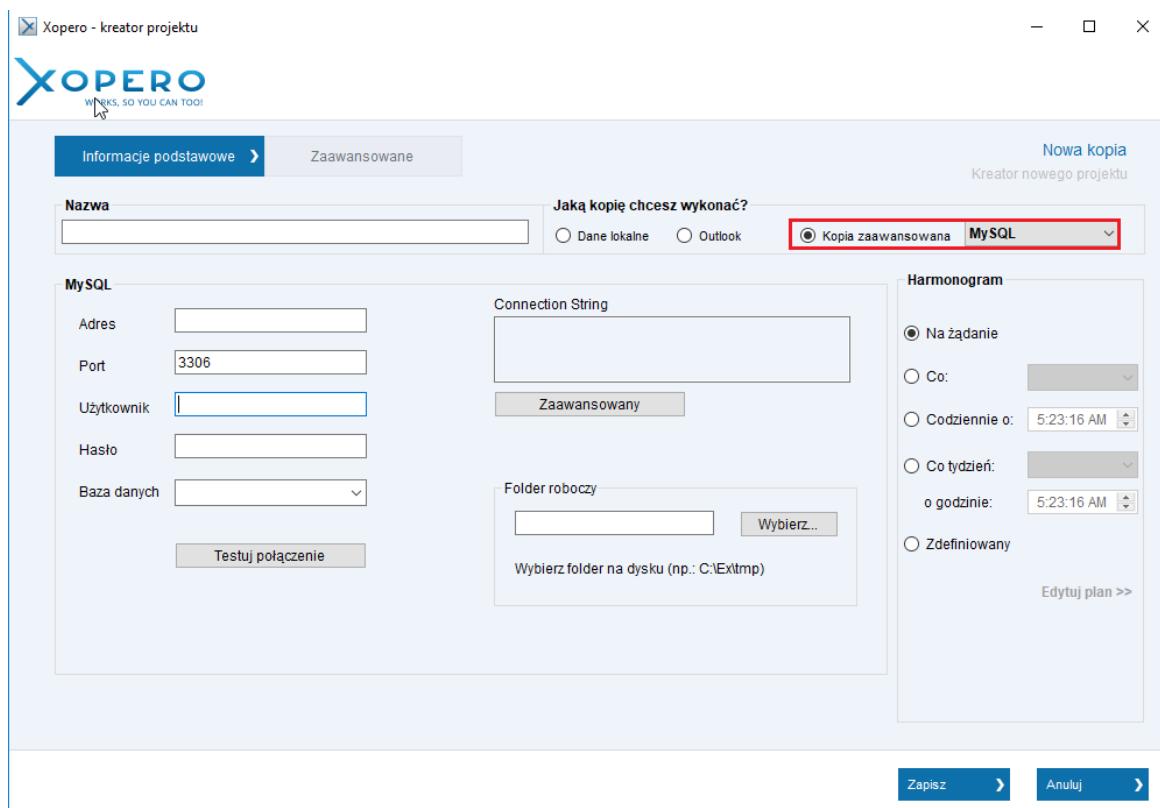
Aplikacja Xopero umożliwia backup baz danych MySQL bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów. Do poprawnego skonfigurowania projektu backupu niezbędne jest posiadanie danych dostępnych do serwera.

Wspierane wersje od 5.0 wzwyż.

W celu utworzenia projektu MySQL, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **MySQL**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



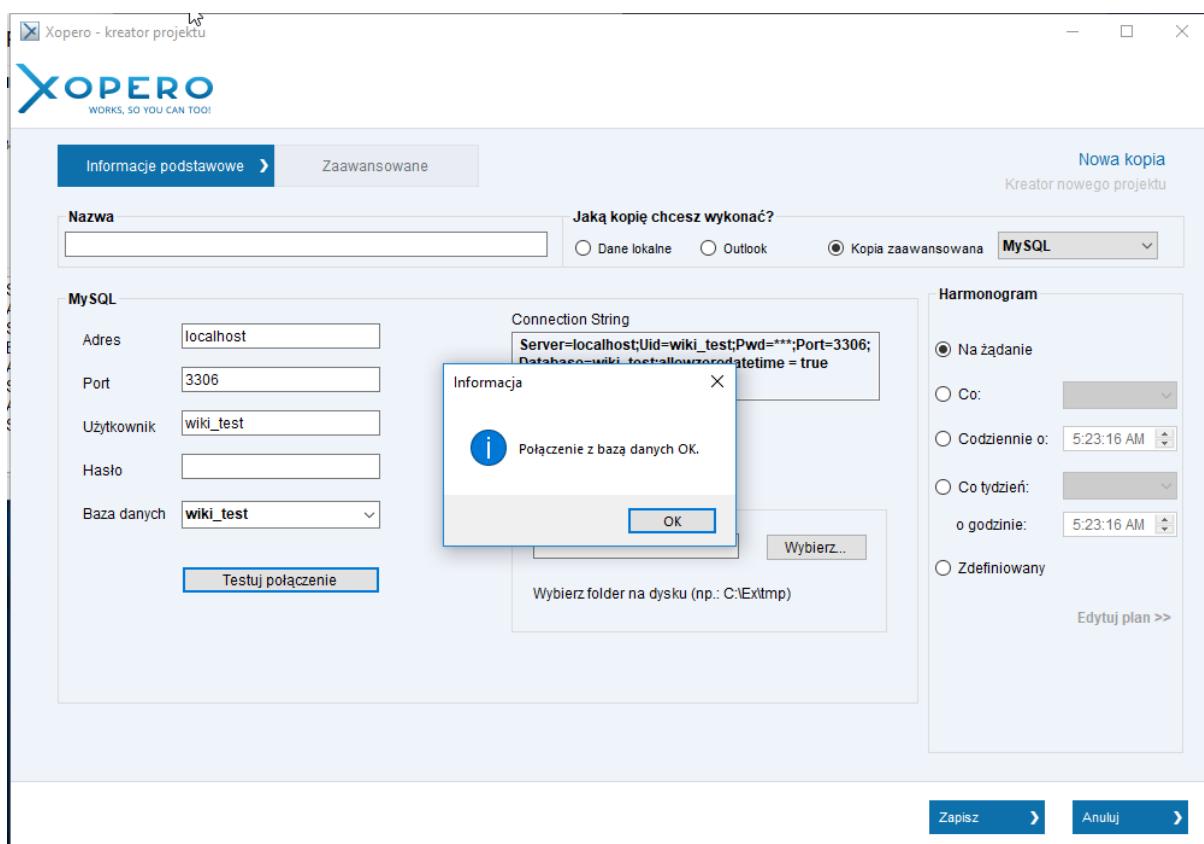
W sekcji **MySQL** należy zdefiniować poniższe parametry, niezbędne do połączenia z serwerem baz danych:

- **Adres** - adres IP komputera, na którym znajduje się serwer MySQL,
- **Port** - port, na którym pracuje serwer MySQL,
- **Użytkownik** - nazwa użytkownika MySQL,
- **Hasło** - hasło do uprzednio wprowadzonego użytkownika.

Użytkownik wskazany w aplikacji Xopero musi posiadać uprawnienia niezbędne do backupu baz danych na serwerze MySQL. Informacje na temat wymaganych uprawnień znajdują się pod adresem <https://dev.mysql.com/doc/mysql-enterprisebackup/4.0/en/mysqlbackup.privileges.html>

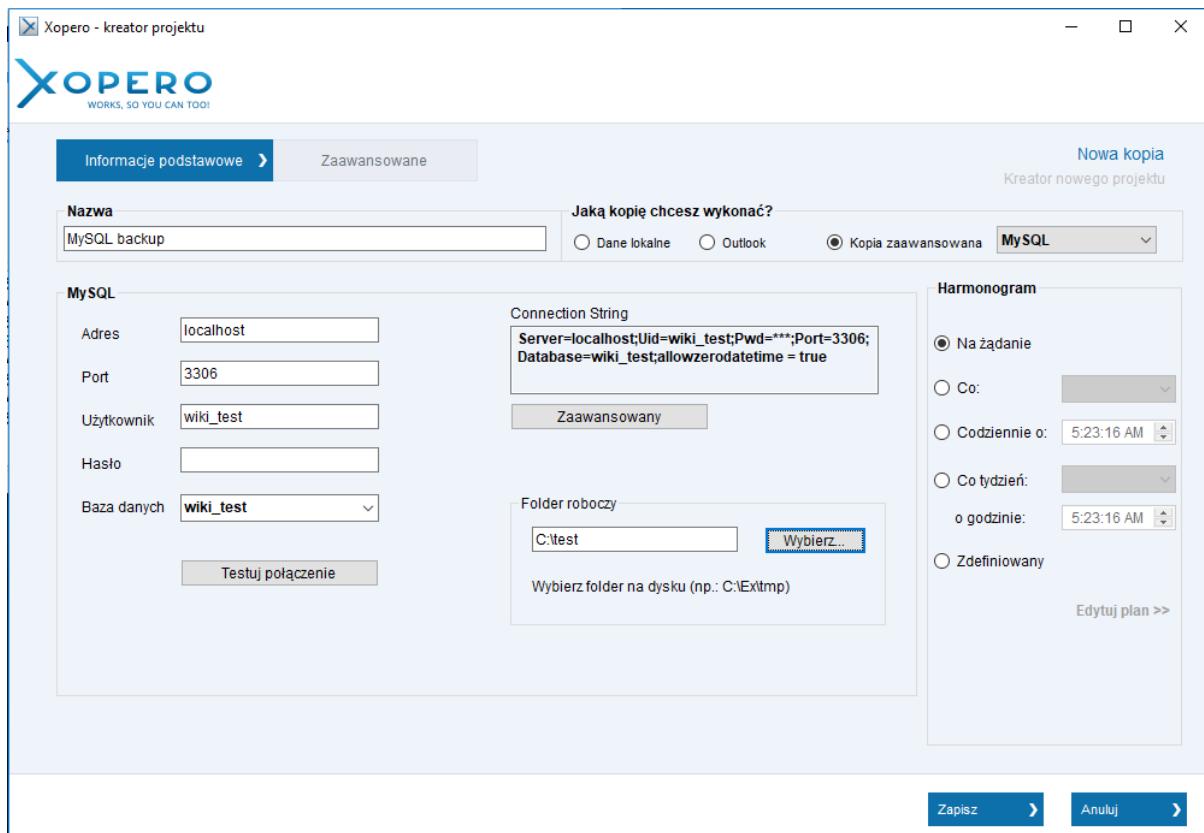
Jeżeli powyższe dane zostały wprowadzone prawidłowo, aplikacja Xopero podłączy się do serwera bazodanowego i w polu **Baza danych** dostępna będzie lista rozwijalna zawierająca wszystkie dostępne bazy danych. Należy wybrać jedną z nich.

Po poprawnej konfiguracji połączenia do serwera bazodanowego oraz wskazaniu bazy do backupu należy kliknąć na przycisk **Testuj połączenie** celem sprawdzenia poprawności połączenia z bazą danych.



W celu wprowadzenia dodatkowych parametrów połączenia z serwerem bazodanowym, jak na przykład *timeout* należy kliknąć przycisk **Zaawansowany**, co spowoduje zbudowanie **Connection String**, do którego można wprowadzić wymagane parametry.

W przypadku edycji *Connection String* należy wprowadzić właściwe hasło użytkownika MySQL w miejsce \*\*\* przy parametrze *Pwd*.



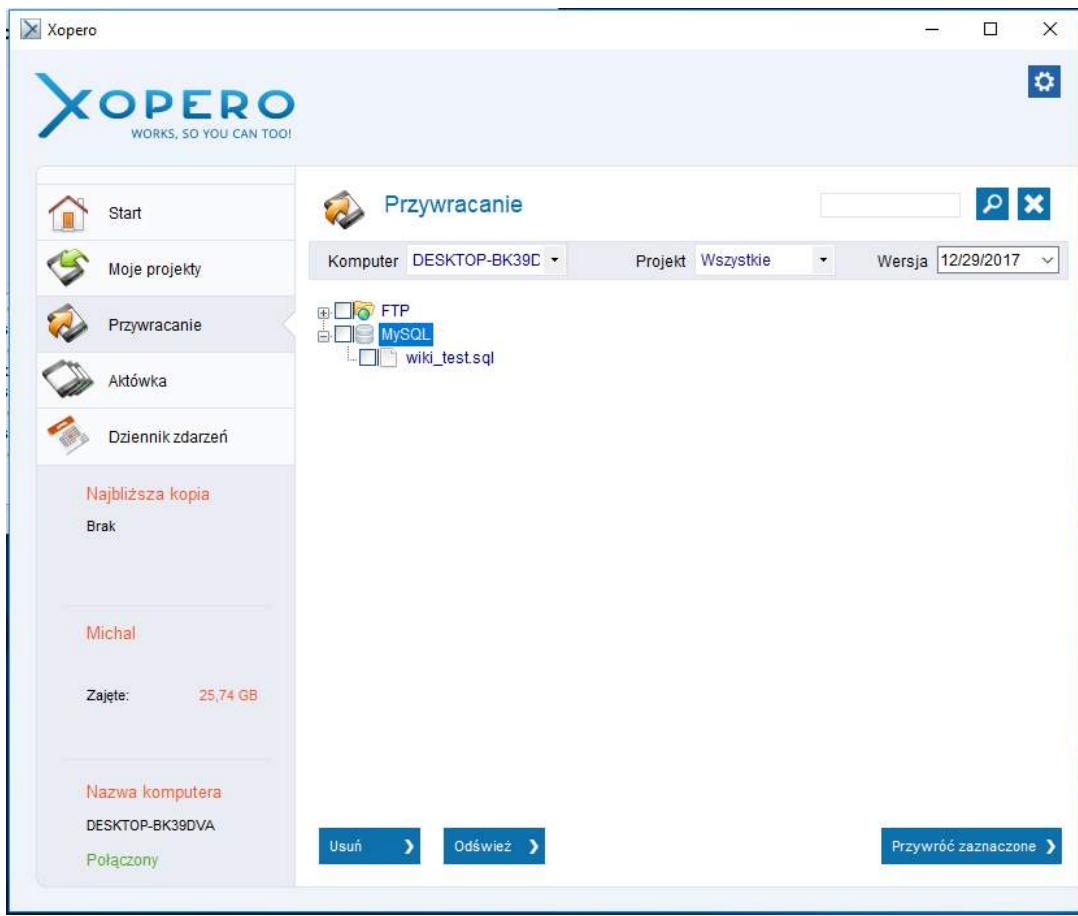
Poprawnie skonfigurowany projekt backupu bazy danych MySQL. Na koniec należy zdefiniować **Folder roboczy**, czyli katalog, do którego zostanie wykonany zrzut bazy danych. Kliknięcie na przycisku **Zapisz** spowoduje utworzenie nowego projektu backupu.

## Przywracanie

Przywracanie bazy danych MySQL, która została poddana backupowi za pomocą aplikacji Xopero odbywa się dwuetapowo. W pierwszym etapie należy, za pomocą aplikacji Xopero, pobrać zrzut bazy danych na komputer użytkownika. Drugi etap polega na przywróceniu bazy danych do serwera MySQL, korzystając z narzędzi firm trzecich.

### Pobieranie pliku bazy danych z backupu

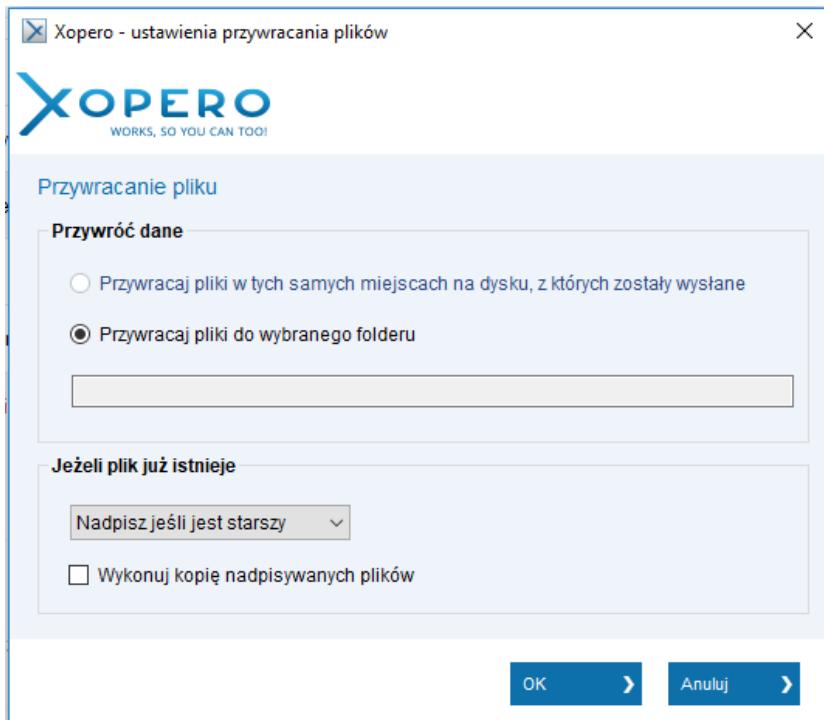
W celu pobrania pliku bazy MySQL należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki *Przywracanie*. Wszystkie bazy danych, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **MySQL**.



Przywracanie bazy danych MySQL. Należy rozwinąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru przy bazie danych, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

W celu przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji wybranej bazy danych, należy kliknąć na jej nazwę prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**.

Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wskazać lokalizację, do której ma zostać zapisany plik backupu bazy danych. Następnie plik ten zostanie wykorzystany do przywrócenia bazy na serwer MySQL.



## Przywracanie bazy danych z pobranego pliku

W celu przywrócenia bazy danych na serwer MySQL należy skorzystać z narzędzia umożliwiającego zarządzanie bazą danych. Na potrzeby niniejszej instrukcji wykorzystano narzędzie **mysql** dostępne z poziomu wiersza poleceń.

Narzędzie **mysql** dostępne jest do pobrania pod adresem:  
<https://dev.mysql.com/downloads/utilities/>

W celu przywracenia bazy danych, należy zalogować się do serwera bazodanowego za pośrednictwem polecenia: **mysql -h ADRES\_SERWERA -u UŻYTKOWNIK -p**, gdzie:

- **ADRES\_SERWERA** - adres serwera MySQL, do którego ma zostać przywrócona baza danych,
- **UŻYTKOWNIK** - nazwa użytkownika, który posiada uprawnienia umożliwiające przywrócenie bazy danych.

Narzędzie **mysql** zażąda wprowadzenia hasła użytkownika wskazanego w poleceniu. Jego poprawne wprowadzenie spowoduje zalogowanie do serwera bazodanowego, gdzie należy wybrać bazę danych, do której ma zostać przywrócony backup, poleceniem **USE nazwa\_bazy**.

```
D:\Programy\XAMPP\mysql\bin>mysql -u wiki_test -p
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 154
Server version: 5.6.21 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2014, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> USE wiki_test
Database changed
```

Przywrócenie backupu bazy realizowane jest polecienniem **source ŚCIEŻKA\_DO\_PLIKU**, gdzie w miejscu **ŚCIEŻKA\_DO\_PLIKU** należy wskazać dokładną lokalizację uprzednio przywróconego pliku bazy danych.

```
mysql> source E:\wiki_test.sql
```

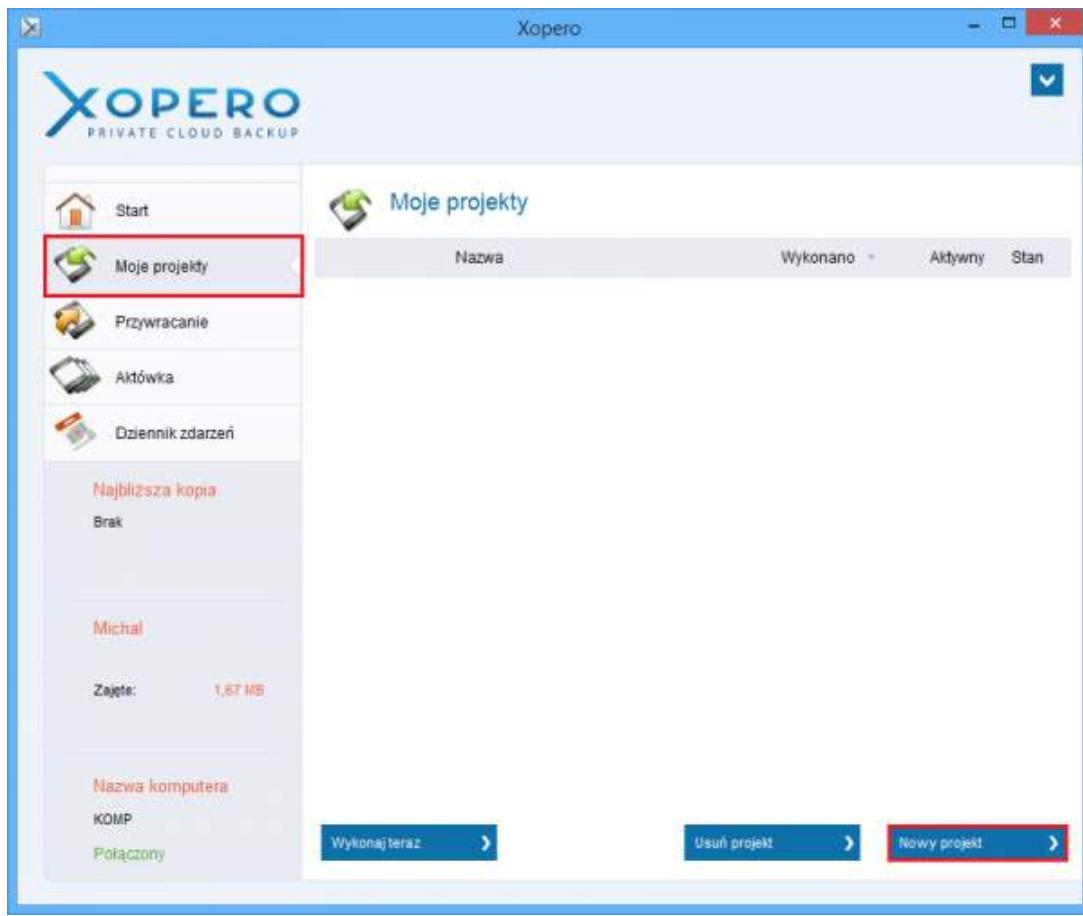
## Backup baz Firebird

### Tworzenie i wykonywanie projektu

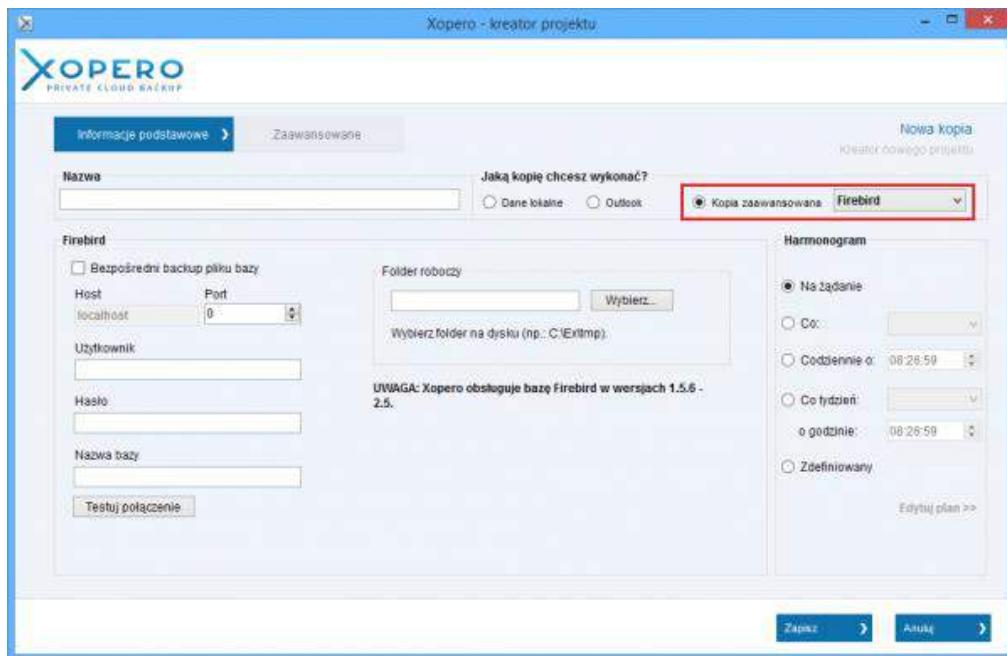
Xopero umożliwia backup baz danych Firebird w wersjach od **1.5.6** do **2.5** bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów. Aplikacja kliencka musi być zainstalowana na tym samym komputerze, co serwer bazodanowy, a w przypadku bezpośredniego backupu pliku baz, na komputerze, gdzie przechowywany jest plik bazy. W celu zdefiniowania projektu backupu niezbędne jest posiadanie danych dostępowych do bazy.

Podczas przygotowywania zrzut bazy danych Firebird jest poddawany kompresji, przez co rozmiar zrzutu bazy jest mniejszy niż oryginalnej bazy.

W celu utworzenia projektu backupu bazy Firebird, z poziomu aplikacji klienckiej, należy uruchomić **Kreator projektu**, klikając na przycisk **Nowy projekt** w zakładce **Moje projekty**.



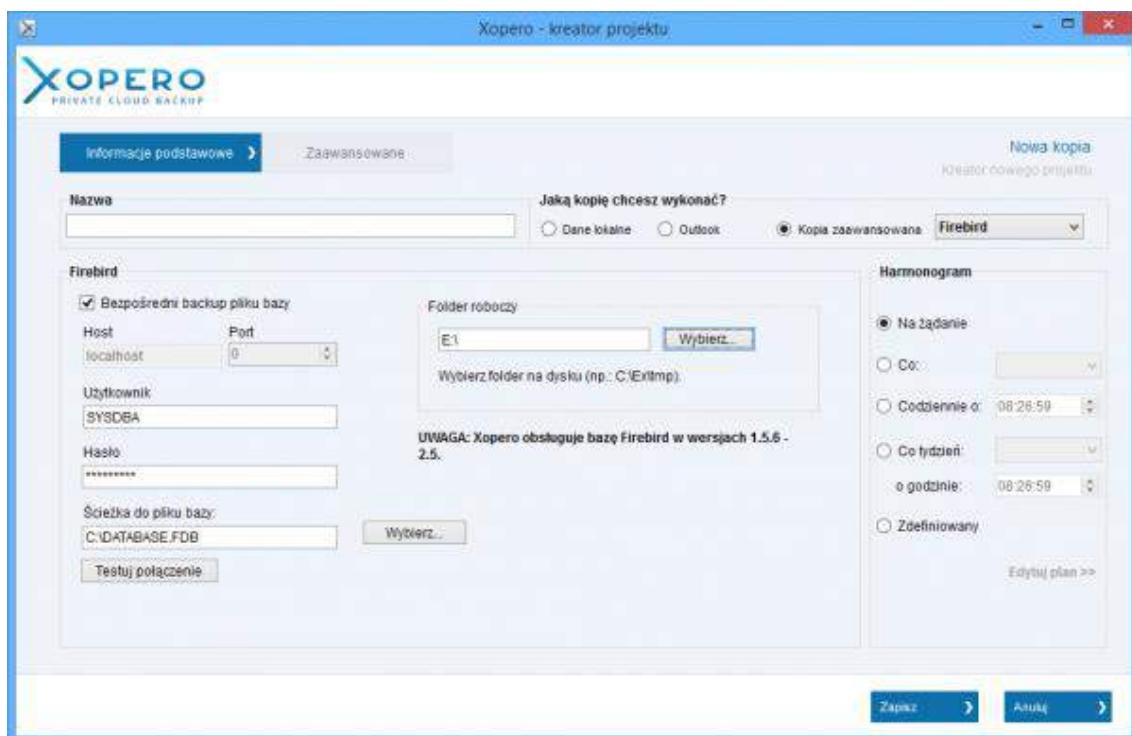
W polu **Jaką kopię chcesz wykonać?** należy zaznaczyć opcję **Kopia zaawansowana** i z listy rozwijalnej wybrać **Firebird**, a następnie zadeklarować nazwę projektu.



W sekcji **Firebird** należy zdefiniować poniższe parametry, niezbędne do połączenia z wybraną bazą danych:

- **Bezpośredni backup pliku bazy** – zaznaczenie tej opcji spowoduje backup bazy bezpośrednio z pliku, pomijając serwer bazodanowy.
- **Port** – port, na którym pracuje serwer bazodanowy (domyślny port to 3050). Pole nieaktywne w przypadku wyboru bezpośredniego backupu pliku bazy.
- **Użytkownik** – nazwa użytkownika Firebird, posiadającego uprawnienia do wybranej bazy,
- **Hasło** – hasło dla uprzednio wprowadzonego użytkownika Firebird,
- **Nazwa bazy** – nazwa bazy, która ma zostać poddana backupowi. W przypadku zaznaczenia opcji **Bezpośredni backup pliku bazy** pole zmienia nazwę na **Ścieżka do pliku bazy**, gdzie należy wskazać lokalizację pliku bazy danych.

Po wprowadzeniu powyższych danych należy kliknąć przycisk **Testuj połaczenie**, co spowoduje przeprowadzenie automatycznego testu połączenia do bazy danych, a tym samym poprawności wprowadzonych danych. W przypadku błędów, należy poprawić wcześniej wprowadzone informacje i wykonać ponowny test. Kończąc konfigurację backupu bazy Firebird należy, w polu **Folder roboczy** zdefiniować lokalizację, do której, na czas backupu, zostanie zapisany zrzut bazy danych. Kliknięcie na przycisku **Zapisz** spowoduje utworzenie nowego projektu backupu.



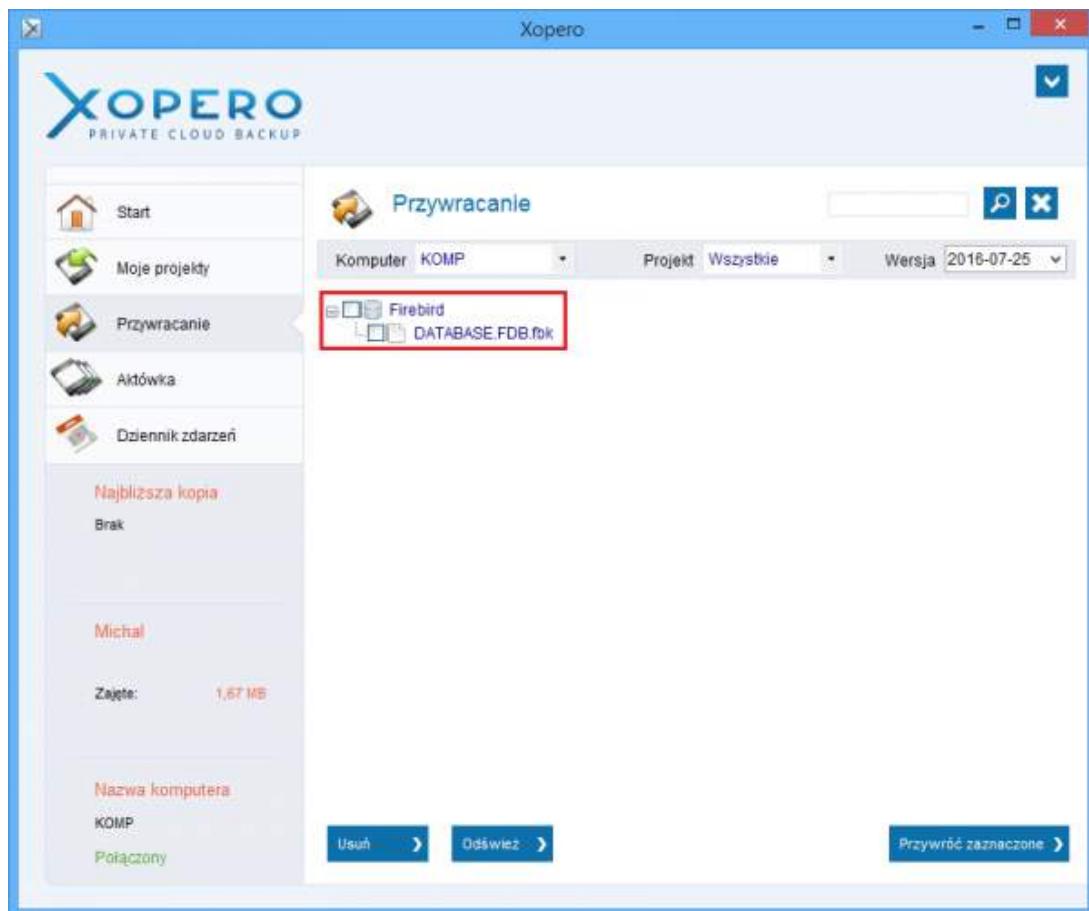
## Przywracanie

Przywracanie bazy danych Firebird, która została poddana backupowi za pomocą aplikacji Xopero odbywa się dwuetapowo. W pierwszym etapie należy, za pomocą aplikacji Xopero, pobrać zrzut bazy danych na komputer użytkownika. Drugi etap polega na przywrócenia

bazy z pliku backupu do serwera bazodanowego przy pomocy narzędzia umożliwiającego zarządzanie bazami Firebird.

## Pobieranie pliku bazy danych z backupu

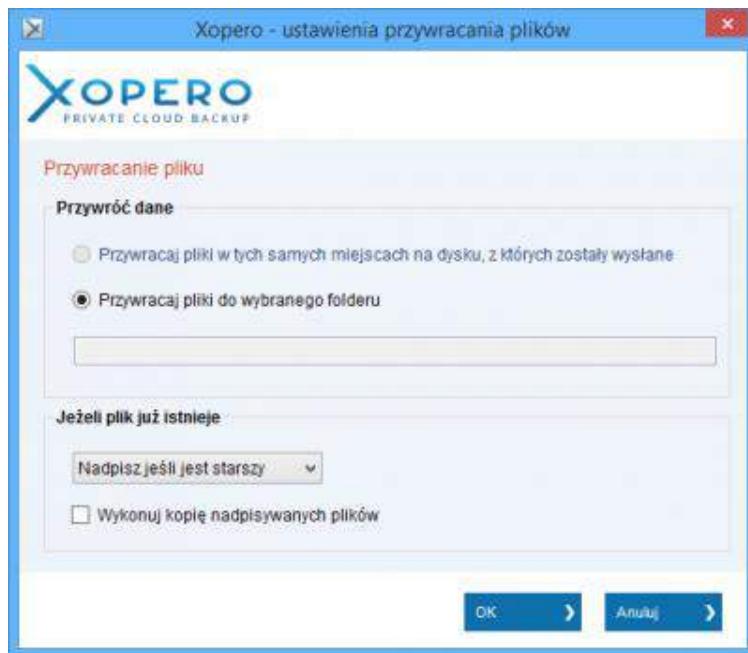
W celu pobrania pliku bazy Firebird należy uruchomić aplikację Xopero, a następnie przejść do zakładki **Przywracanie**. Wszystkie bazy danych, które zostały poddane backupowi znajdują się w gałęzi **Firebird**.



Należy rozwinąć wspomnianą gałąź, a następnie zaznaczyć pole wyboru przy bazie danych, która ma zostać przywrócona i kliknąć przycisk **Przywróć zaznaczone**.

W celu przywrócenia jednej z wcześniejszych wersji wybranej bazy danych, należy kliknąć na jej nazwę prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję **Pokaż wersje pliku**.

Wyświetlone zostanie okno ustawień przywracania, gdzie należy wskazać lokalizację, do której ma zostać zapisany plik backupu bazy. Następnie plik ten zostanie wykorzystany do przywrócenia bazy na serwer Firebird.



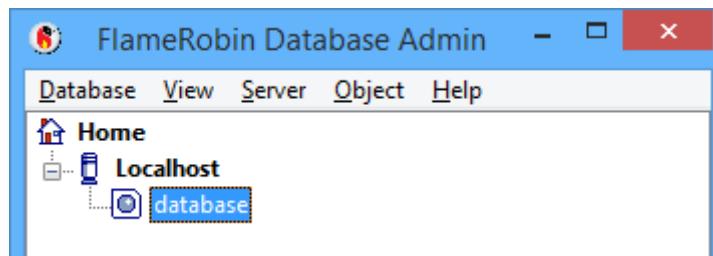
## Przywracanie backupu bazy danych

Przywracanie backupu bazy danych do serwera bazodanowego lub pliku bazy realizowane jest przy pomocy narzędzi umożliwiających zarządzanie serwerem bazodanowym. Na potrzeby niniejszej instrukcji wykorzystano narzędzie **FlameRobin Database Admin**.

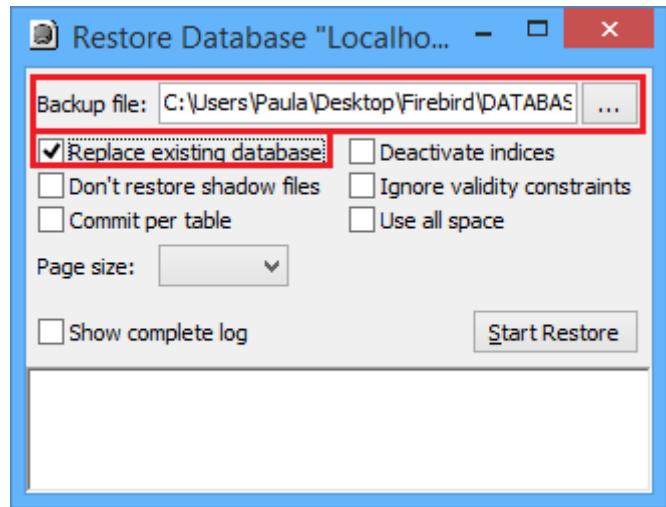
Narzędzie **FlameRobin Database Admin**, które dostępne jest do pobrania na stronie projektu: <http://www.flamerobin.org/>.

## Przywracanie do istniejącej bazy danych

W celu przywrócenia pobranego backupu bazy danych do istniejącej bazy należy uruchomić aplikację **FlameRobin** i podłączyć się do serwera bazodanowego, co umożliwi wyświetlenie listy dostępnych baz danych, znajdujących się na serwerze.



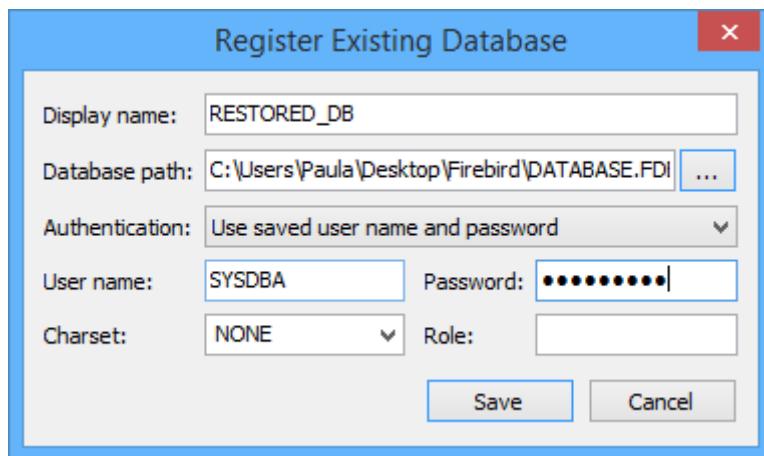
Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na bazę, do której ma zostać przywrócony backup, a następnie wybrać opcję **Restore database...**, która dostępna jest w menu **Actions**. Wyświetlone zostanie okno, zawierające ustawienia przywracania bazy, gdzie w polu **Backup file** należy wprowadzić ścieżkę do uprzednio przywróconego pliku oraz zaznaczyć opcję **Replace existing database**.



Kliknięcie na przycisku **Start Restore** spowoduje rozpoczęcie procesu przywracania bazy danych. Komunikaty dotyczące procesu przywracania bazy wyświetlane są w białym polu u dołu wyświetlonego okna. Poprawne przywrócenie bazy kończy się komunikatem: **Database restore finished.**

## Przywracanie backupu do nowej bazy

W celu przywrócenia backupu do nowej bazy danych należy zalogować się do serwera bazodanowego przy pomocy aplikacji **FlameRobin**, a następnie wybrać opcję **Register existing database...** z menu **Database**, co spowoduje wyświetlenie okna konfiguracyjnego tworzonej bazy.



W polu **Display name** należy wprowadzić nazwę, pod którą widoczna będzie baza danych, a w **Database path** ścieżkę, gdzie zostanie zapisany plik tworzonej bazy. Dodatkowo należy wprowadzić ustawienia związane z autentyfikacją użytkownika. Kliknięcie przycisku **Save** spowoduje wyświetlenie okna z ustawieniami przywracania backupu, gdzie należy postępować zgodnie opisem punktu **Przywracanie do istniejącej bazy danych**.

# Rozwiązywanie problemów

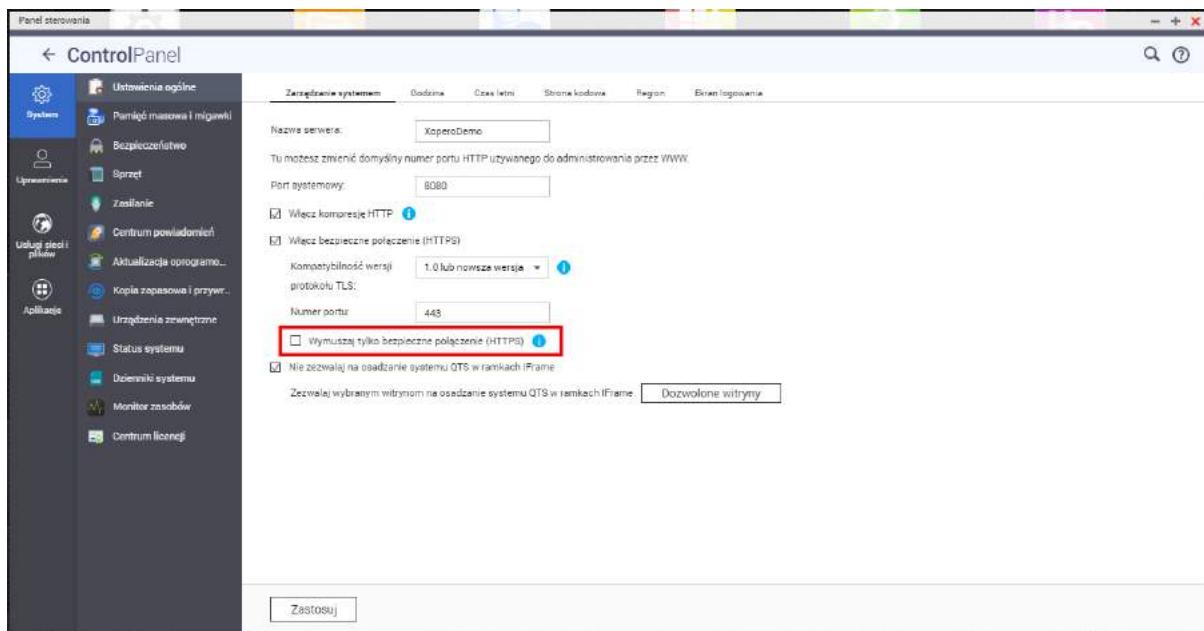
## Timeout przy tworzeniu magazynu na QNAP

Nie można utworzyć Magazynu

W przypadku problemu z utworzeniem magazynu na QNAP 'Module:Server; Function:FunctionCreateDataBlock; Error:UnableToAssignDataStore; ErrorCode:60F0170E2000' lub timeoutów przy uruchamianiu opcji Zarządzania magazynami należy wyłączyć wymuszanie komunikacji po HTTPS na QNAP.

Otwórz Panel sterowania QNAP.

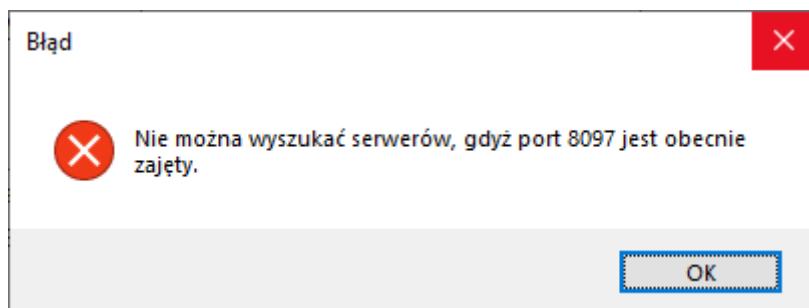
Wyłącz Wymuszanie połączenia HTTPS w oknie ustawień ogólnych.



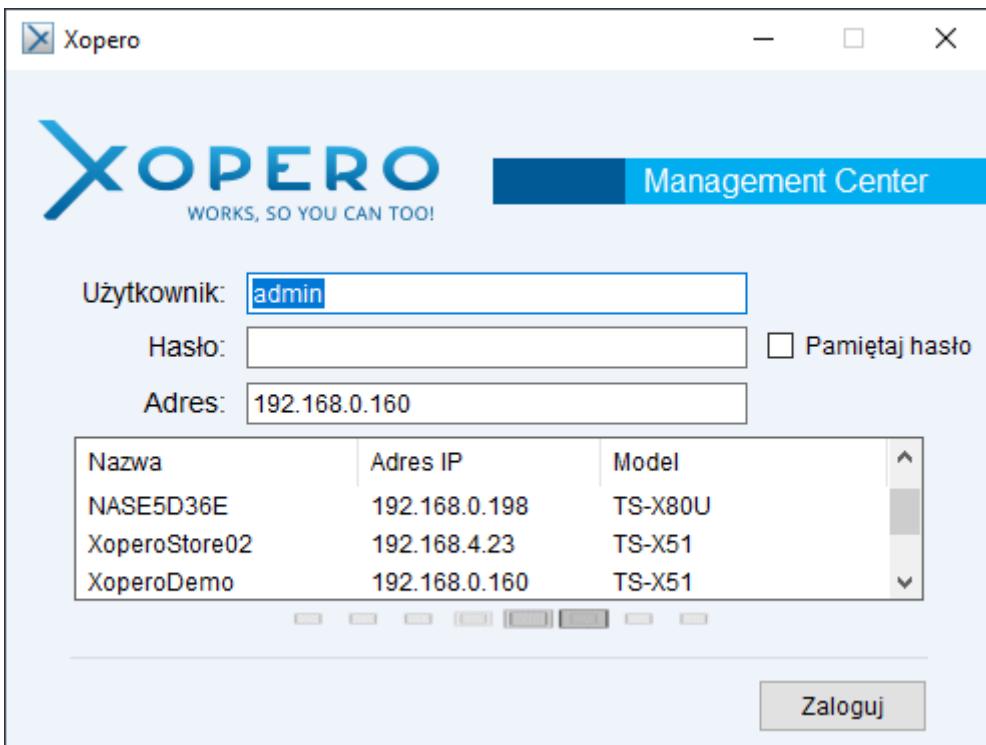
Nie można wyszukiwać serwerów, gdyż port 8097 jest obecnie zajęty.

## Problem z wyszukiwaniem instacji serwerów

Podczas uruchamiania aplikacji Management Center może wystąpić następujący błąd:



Problem jest spowodowany zajętym portem 8097, który jest używany przez naszą aplikację do znajdowania instancji serwerów Xopero i wyświetlania ich jako dostępnych na liście:



Ten sam port jest używany przez aplikację qFinder do znajdowania urządzeń QNAP w sieci LAN - co jest źródłem problemu.

Aby rozwiązać ten problem, wystarczy zamknąć aplikację qFinder i ponownie uruchomić Management Center.

Możesz również zignorować komunikat i ręcznie podać adres IP instancji serwera Xopero w polu Adres.

## Powtarzająca się aktualizacja aplikacji Management Center

### Rozwiązywanie problemu z instalacją aktualizacji

Gdy instalacja aktualizacji aplikacji Management Center zakończy się niepowodzeniem, próby ponownych instalacji będą dokonywane każdorazowo po jej uruchomieniu. W celu rozwiązania tego problemu należy aplikację odinstalować i ponownie zainstalować. Do

przeinstalowania można skorzystać z pliku instalacyjnego Management Center, wybierając odpowiednio - w pierwszej kolejności opcję usunięcia aplikacji, a w drugiej - instalacji.

## Wyświetlanie zajętości

### Wartość 16 EB w Management Center QNAP

---

Zdarza się, że wyświetlana w Management Center zajętość konta zostanie źle przeliczona i pojawi się wartość EB(Eksabajt). Należy wtedy ponownie przeliczyć zajętość magazynu. W tym celu należy wykonać poniższe kroki:

1. [Zalogować się do QNAPa po SSH.](#)
2. Wykonać polecenia:
  - /etc/init.d/XoperoServer.sh backup\_info\_job\_1\_hour
  - /etc/init.d/XoperoServer.sh refresh\_retention\_days

## Jak wykonać backup i przywrócić bazę danych Xopero Backup&Restore?

### Wprowadzenie

---

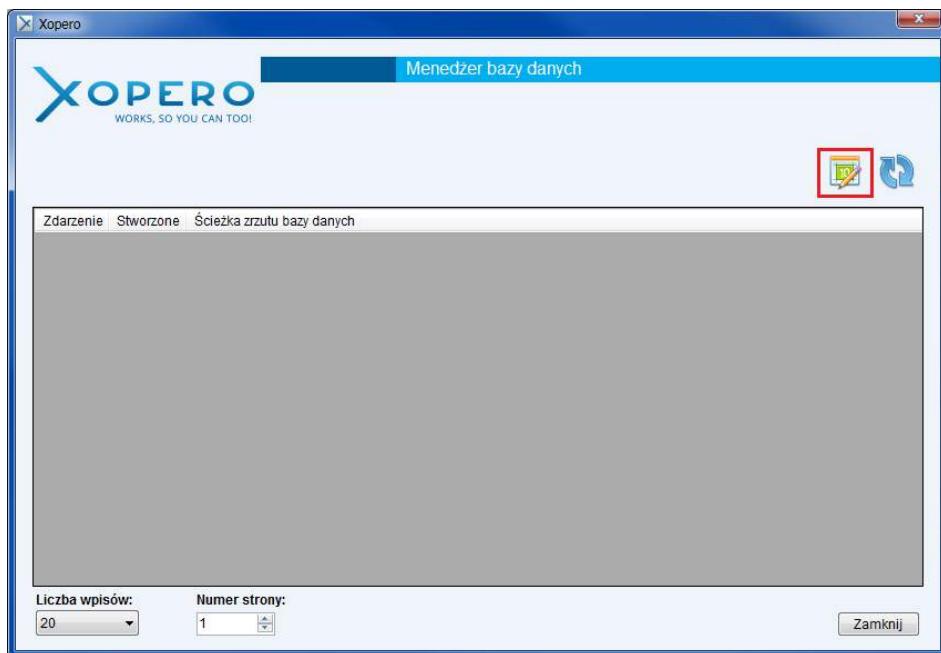
System Xopero przechowuje dane w bazie PostgreSQL oraz w katalogach nazwanych *storage*. Baza danych PostgreSQL kopiowana jest codziennie, a jej backup zapisywany jest w katalogu *storage*. Przetrzymywanych jest do 7 kopii bazy.

### Backup bazy

---

Kopia zapasowa bazy danych jest wykonywana automatycznie raz dziennie. Jeśli użytkownik chce posiadać najnowszą kopię bazy, powinien użyć opcji "Menedżer bazy danych".

Aby wymusić wykonanie backupu bazy danych, uruchom Management Center, wybierz zakładkę Ustawienia, a następnie kliknij na Menedżer bazy danych.



Kolejno z paska opcji wybierz Zrzut bazy danych i ustaw preferowaną konfigurację.



## Odzyskiwanie bazy

W przypadku gdy awarii ulega baza danych systemu, istnieje możliwość przywrócenia jej z kopii tworzonej jako backup. Sytuacja taka jest możliwa jedynie, gdy dysponujemy sprawną kopią bazy. By przywrócić bazę należy:

1. Upewnić się, że aplikacja jest wyłączona:

wyłącz usługę Xopero Backup&Restore

2. Uruchomić cmd na prawach administratora:

```
cd C:\Program Files\Xopero Software\Xopero  
Backup&Restore\pgsql\bin
```

3. Połączyć się z bazą:

```
psql -U postgres -p 5433 -d opero21
```

4. Zweryfikować, czy baza opero21 jest pusta:

```
SELECT count(id) FROM public.versions;  
SELECT count(id) FROM public.files;  
pusta baza powinna zwrócić wartości 0
```

5. Powrócić do katalogu:

```
\q
```

6. Usunąć bazę:

```
dropdb -U postgres -p 5433 opero21
```

7. Utworzyć pustą bazę danych:

```
createdb -U postgres -p 5433 opero21
```

8. Zimportować backup bazy:

```
psql -U postgres -p 5433 -f nazwa_dumpabazy opero21
```

## Jak wykonać backup i przywrócić bazę danych Xopero QNAP?

### Wprowadzenie

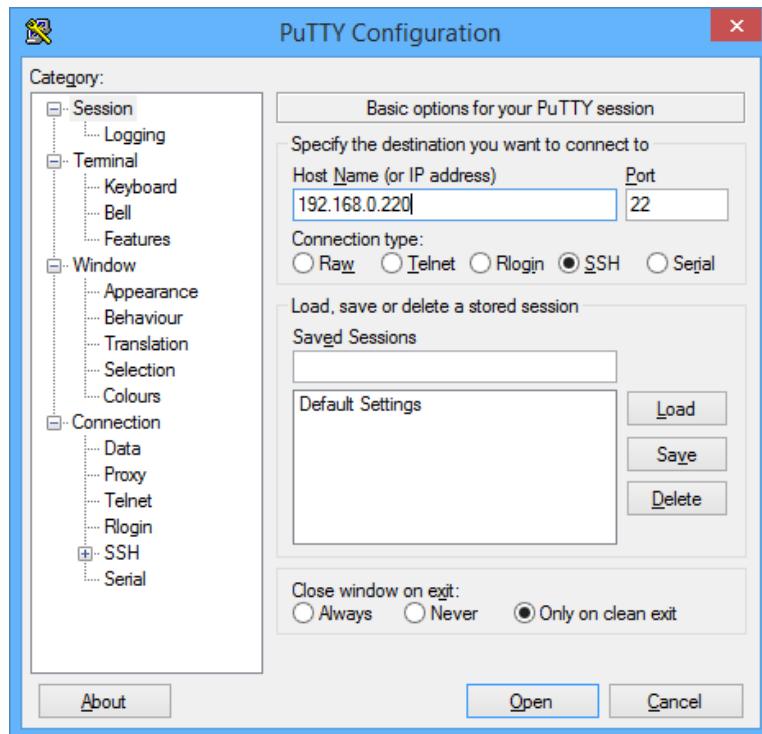
---

System Xopero przechowuje dane w bazie PostgreSQL oraz w katalogach nazwanych *storage*. Baza danych PostgreSQL kopiowana jest codziennie a jej backup zapisywany jest w katalogu *storage*. Przetrzymywanych jest do 7 kopii bazy.

Pliki nazywane są wg schematu: **backup\_opero21\_X.sql**, gdzie X to liczba z zakresu 0 – 6.

## Logowanie do QNAPa poprzez SSH

1. Należy zalogować się do urządzenia QNAP poprzez połączenie SSH. Jest to możliwe np. za pomocą darmowego programu putty - <http://www.putty.org/>



2. W pole *Host Name (or IP address)* wpisać adres urządzenia QNAP, wybrać connection type *SSH*. Po tym należy nacisnąć *Open* lub jeśli zajdzie taka potrzeba, zmienić inne ustawienia.



3. Po wyświetleniu powyższego okna należy wybrać przycisk *Yes*.



4. Należy podać login i hasło do urządzenia QNAP.

## Backup bazy

---

Aby wykonać backup bazy w pierwszej kolejności należy zatrzymać XoperoServer, a następnie uruchomić bazę i wykonać duma.

Dump bazy jest wykonywany raz dziennie, a w przypadku, gdy użytkownik chce mieć uaktualnionego dump'a można wymusić jego wykonanie poprzez wprowadzenie następującej komendy:

```
/etc/init.d/XoperoServer.sh backupexpert_pgdump
```

Po tej operacji można skopiować magazyn z plikami i dumpami.

## Odzyskiwanie bazy

---

W przypadku gdy awarii ulega baza danych systemu, istnieje możliwość jej przywrócenia z kopii tworzonej jako backup. Sytuacja taka jest możliwa jedynie gdy dysponujemy sprawną kopią bazy. By przywrócić bazę:

1. Upewnij się, że aplikacja Xopero jest wyłączona na serwerze QNAP:

```
/etc/init.d/XoperoServer.sh stop
```

2. Zmień nazwę XoperoServer.sh:

```
przejdź do katalogu /etc/init.d/  
wpisz polecenie mv XoperoServer.sh XoperoServer.sh1
```

3. Przed kolejnym krokiem, sprawdzamy status usług Xopero -(polecenie powinno zwrócić brak procesów):

```
ps aux | grep mono
```

Jeżeli usługa mono jest uruchomiona, należy użyć polecenia: kill [port, na którym działa usługa] np. kill 14692.

4. Uruchomienie instancji bazy PostgreSQL, bez pozostałych aplikacji Xopero:

```
/etc/init.d/XoperoServer.sh1 postgres_start
```

5. Zweryfikować czy aplikacja PostgreSQL jest uruchomiona - (polecenie powinno zwrócić 1 wiersz):

```
ps aux | grep 'postgres' | grep 'Xopero'
```

6. Logujemy się do PostgreSQL

```
/etc/init.d/XoperoServer.sh1 psql
```

7. Sprawdzamy, czy baza jest pusta:

```
SELECT count(id) FROM public.files opero21;  
Wyjście: [Ctrl] + [z]
```

Należy zweryfikować czy jest to baza pusta (np. utworzona automatycznie podczas instalacji paczki qpkg) czy może jest to właściwa baza, najprościej sprawdzić to przy pomocy zapytań - pusta baza powinna zwrócić wartości.

Jeśli zwrócone wartości są inne od 0 oznacza to iż baza nie jest pusta i należy przeanalizować jej zawartość przed podjęciem następnych kroków. Jeśli natomiast, powyższe komendy zwróciły 0 można bezpiecznie usunąć aktualną bazę poleceniem:

```
przejdź do katalogu: /share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero/postgres95
```

```
i wykonaj polecenie: ./exec.sh dropdb -U postgres -p 5433 opero21
```

8. Tworzenie pustej bazy:

```
./exec.sh createdb -U postgres -p 5433 opero21
```

9. Importowanie backupu bazy:

```
./exec.sh psql -U postgres -p 5433 -f {lokalizacja dumpa} opero21  
np. ./exec.sh psql -U postgres -p 5433 -f  
/share/CACHEDEV1_DATA/dump.sql opero21
```

10. Zmień z powrotem nazwę XoperoServer.sh1:

```
przejdź do katalogu /etc/init.d/  
wpisz polecenie mv XoperoServer.sh1 XoperoServer.sh
```

11. Uruchomienie aplikacji:

```
/etc/init.d/XoperoServer.sh start
```

## Nie uruchamia się Management Center - błąd związany z .NET Framework 4.7

Rozwiązywanie problemu z uruchomieniem Management Center (problem z Microsoft .NET Framework 4.7)

---

***"User 'SYSTEM; has previously initiated an install for product 'Microsoft .NET Framework 4.7'. That user will need to run that install again before they can use that product. Your current install will now continue".***

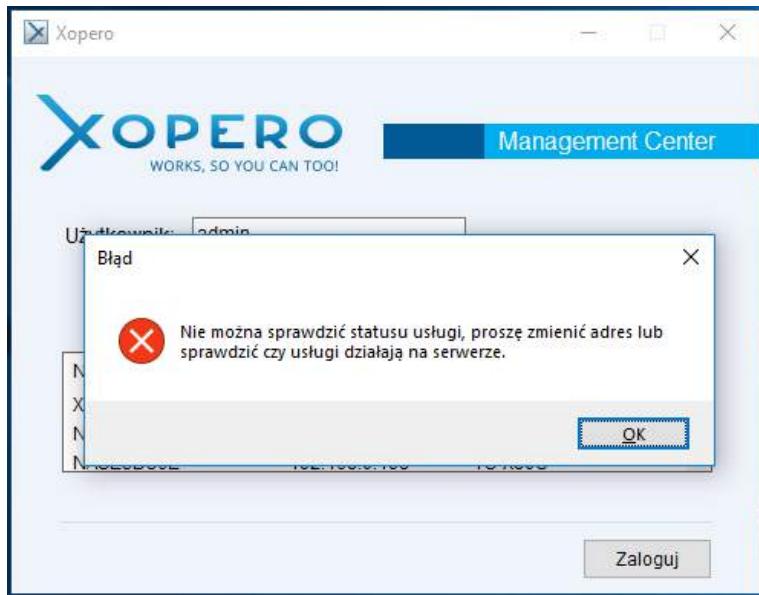
Jeżeli zostanie wyświetlony taki komunikat podczas próby uruchomienia Management Center, to należy pobrać narzędzie [Microsoft .NET Framework Repair Tool](#). Umożliwi ono wykrycie i naprawienie usterki. Zalecamy także wykonanie update systemu operacyjnego.

## Nie mogę zalogować się do Management Center. Co robić?

Przyczyny problemów z logowaniem i ich rozwiązania

Jeśli masz problem z logowaniem do aplikacji Management Center, to w tej instrukcji znajdą się znane problemy i ich rozwiązania. W przypadku, gdy Twój problem nie został tutaj opisany lub rozwiązanie nie pomogło skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

### Błąd połączenia z usługami



Powód tego błędu może być wiele, tym samym i wiele rozwiązań. Zazwyczaj problemem jest błędnie wprowadzony adres IP serwera, nie działające usługi na serwerze lub brak certyfikatów w repozytorium systemu.

### Rozwiązania

Na samym początku najlepiej jest sprawdzić, czy aby na pewno adres serwera jest wpisany poprawnie, czy nie zrobiliśmy żadnego błędu.

Jeśli wszystko jest w porządku to w drugim kroku warto spróbować rozwiązać problem z brakiem certyfikatów, wystarczy przed adresem IP dopisać "http://" w polu adres.

Ani razu nie udało się wykonać pełnego backupu danych, ponieważ aplikacja CLI traciła połączenie z serwerem. Co robić?

## Zwiększenie pamięci dla Javy

---

Problem może tkwić w dostępnej pamięci dla Javy. Należy zwiększyć ilość pamięci w JVM, jest to możliwe za pomocą wiersza poleceń, wykorzystując podane opcje:

- `-Xms<size>` set initial Java heap size
- `-Xmx<size>` set maximum Java heap size
- `-Xss<size>` set java thread stack size

Dla JVM w wersji 32-bit maksymalny rozmiar pamięci, to 4GB, dlatego żeby zwiększyć pamięć trzeba użyć 64-bitowej wersji JVM, np. `java -Xmx6144M -d64`. Flaga `-d64` jest potrzebna, żeby JVM zostało uruchomione w trybie 64-bitowym.

**Podczas wykonywania backupu jednej z maszyn, pojawia się ostrzeżenie: „Wirtualna maszyna DB nie ma utworzonego snapshot-u.” – o co chodzi?**

---

### Po co snapshoty?

---

Komunikat o braku snapshotu jest w naszej aplikacji oznaczony jako ostrzeżenie i dotyczy informacji o nieoptymalnym backupie (dłuższym i większym). Z tego względu zalecamy utworzenie jednego snapshotu dla jednej maszyny Hyper-V w ustawieniach wirtualizatora, co spowoduje, że przetwarzany będzie tylko plik snapshotu - przyspieszy to wysyłkę i skróci czas przetwarzania każdej z maszyn dla której będzie minimum 1 snapshot. W takim wypadku główny plik dysku wirtualnego maszyny nie jest zmieniany.

**Czym spowodowany jest błąd "Authentication with old password no longer supported, use 4.1 style passwords" podczas tworzenia projektu backupu MySQL?**

## Błędy definiowania backupu MySQL

---

Problem dotyczy braku obsługi przez MySQL haseł do kont starego typu. Na stronie <https://dev.mysql.com/doc/internals/en/old-password-authentication.html> widnieje informacja, że wsparcie dla tego typu haseł zostało wyłączone, ponieważ jest to mniej bezpieczna forma logowania. Propozycja rozwiązania podanego problemu to utworzenie nowego konta użytkownika MySQL do celu tworzenia kopii zapasowej lub przejście na nowy typ autoryzacji przy zachowaniu starego konta.

## Jak usunąć dane z serwera Xopero Cloud?

### Usuwanie danych

---

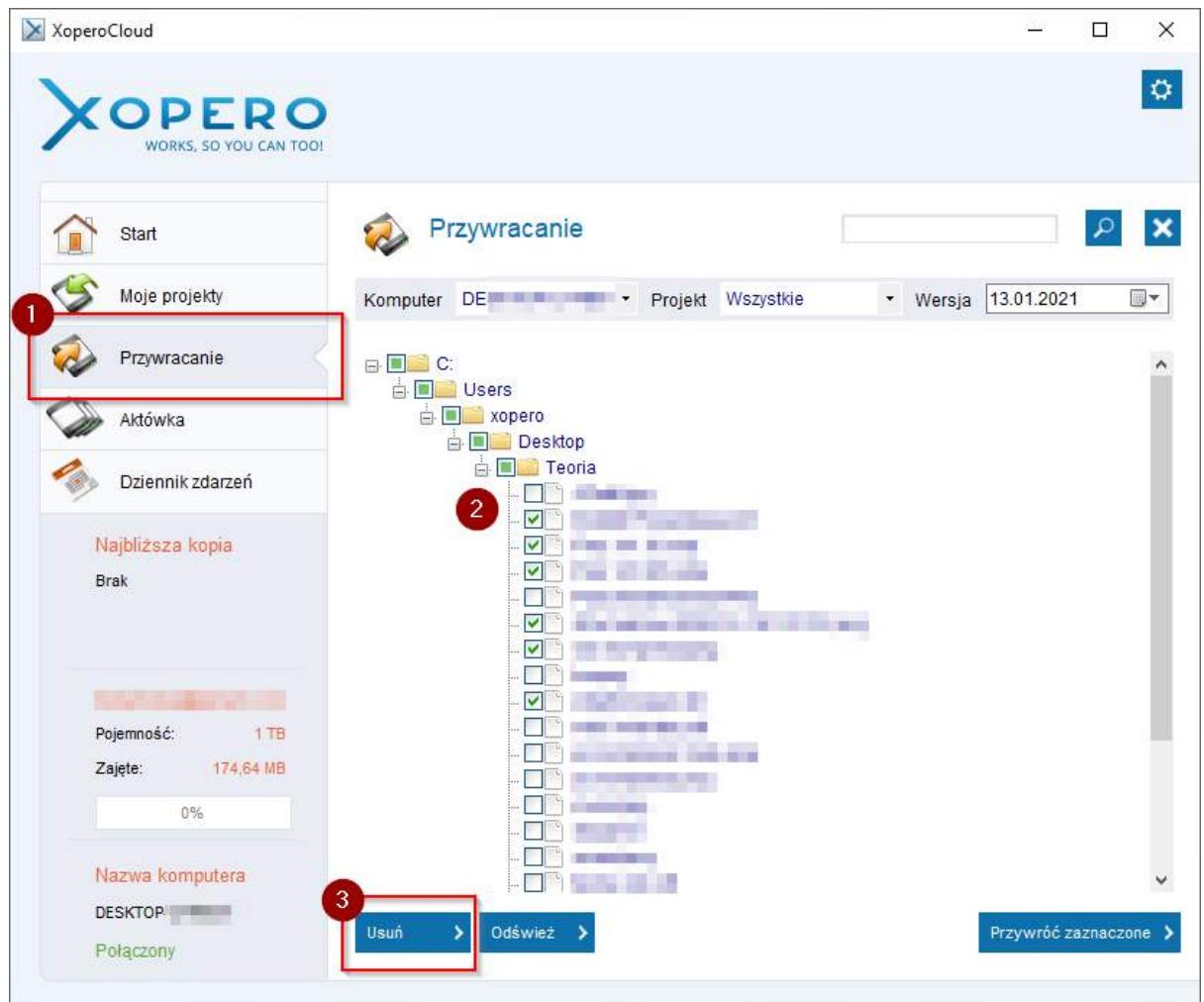
Pliki backupu lub aktówek, które zostały przesłane na serwery Xopero Cloud, można usunąć w dowolnym momencie.

### Pliki backupu

Pliki backupu, wykonane w ramach projektów backupu mogą być usuwane jedynie za pośrednictwem aplikacji desktopowych:

- **Agent Xopero Cloud**

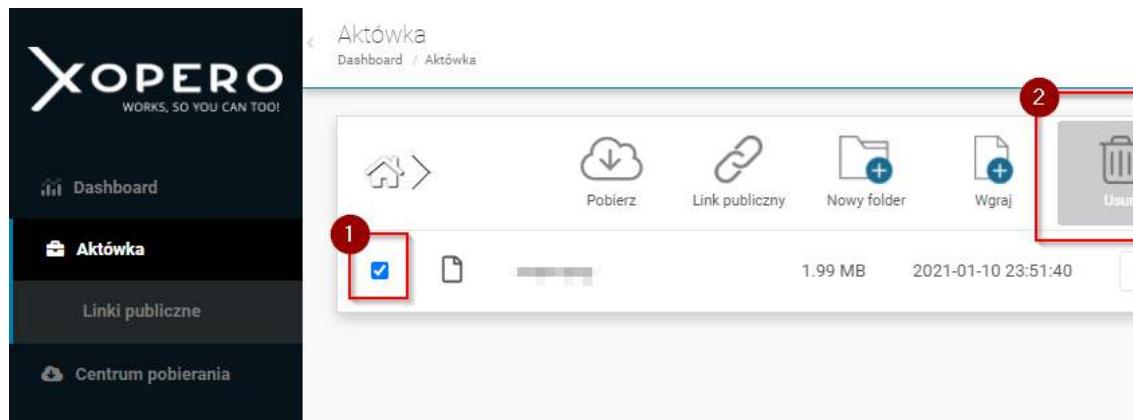
Po zalogowaniu do aplikacji, należy przejść do zakładki "Przywracanie", gdzie wyświetlane są wszystkie pliki przesłane jako backupy. Po zaznaczeniu wszystkich plików przeznaczonych do likwidacji, wybieramy przycisk "Usuń".



## Pliki aktówka

Niezależnie od zastosowanej metody, usunięcie pliku z dowolnej lokalizacji powoduje likwidację pliku w chmurowych zasobach aktówki. Pliki przesłane do aktówki możesz usuwać na z różnych lokalizacji:

- za pomocą katalogu synchronizującego z przestrzenią aktówki na komputerze lokalnym - wykonujemy na nim identyczne operacje na pliku jak w każdym innym katalogu systemu Windows
- za pomocą panelu web:
  - logujemy się do panelu web ([login.xopero.com](https://login.xopero.com))
  - Wybieramy zakładkę "Aktówka"
  - Zaznaczamy pliki przeznaczone do likwidacji i wybieramy przycisk "Usuń"



Więcej informacji na temat usuwania danych można znaleźć [tutaj](#).

Czy jak zapomnę odnowić licencję to moje pliki przepadną - czyli czas życia konta.

## Czas życia konta

---

Pliki użytkownika w platformie Xopero Cloud przechowywane są do końca ważności licencji klienta, chyba że zaistniała jedna z poniższych sytuacji:

- rezygnacja – dane przechowujemy 1 m-c;
- wygaśnięcie licencji - dane przechowujemy 1 m-c;
- usunięcie konta użytkownika – dane przechowujemy przez 1 m-c;
- skasowanie danych – dane przechowujemy przez 1 m-c;
- reset klucza szyfrującego - dane są usuwane natychmiast.

W aplikacji pojawił się komunikat "Wybrano innego hosta, dane tylko do odczytu". Nie mogę wykonać backupu. Co robić?

## Rozwiązywanie problemu z przejściem aplikacji w stan tylko do odczytu

---

Jeśli błędnie wybrałeś host podczas instalacji aplikacji, a masz możliwość dodania nowego hosta, bądź wyboru właściwego hosta, który został wcześniej zdefiniowany należy:

1. Przejść do ustawień aplikacji, następnie zakładki Ogólne i wyeksportować konfigurację do pliku.
2. Zatrzymać usługę oraz wyłączyć aplikację,
3. Przejść do katalogu %ProgramData% i usunąć folder Xopero Cloud wraz z zawartością,
4. Uruchomić ponownie usługę,
5. Po ponownym uruchomieniu aplikacji i zalogowaniu się, zostanie wyświetcone okno z możliwością dodania nowego urządzenia, bądź wyboru jednego z wcześniej zdefiniowanych. Należy wybrać właściwe, bądź dodać nowe.
6. Po wybraniu/dodaniu hosta należy przejść do ustawień aplikacji, zakładki Ogólne i zimportować plik z konfiguracją.

W przypadku, gdy został wybrany błędny host, lecz nie ma możliwości dodania nowego, a właściwy nie został wcześniej zdefiniowany należy:

1. Ustalić, który z hostów użytkownika ma zostać usunięty, a następnie przywrócić z niego dane, jeśli nie chcesz by zostały utracone,
2. Zatrzymać usługę oraz wyłączyć aplikację,
3. Przejść do katalogu %ProgramData% i usunąć folder Xopero Cloud wraz z zawartością,
4. Zalogować się do panelu użytkownika i usunąć host z poziomu edycji konta,
5. Uruchomić ponownie usługę,
6. Po ponownym uruchomieniu aplikacji i zalogowaniu się, zostanie wyświetcone okno z możliwością dodania nowego urządzenia. Jeżeli komunikat wynika ze zmian sprzętowych prosimy o bezpośredni kontakt z dostawcą usługi.

Jeśli powyższe instrukcje nie przyniosły pozytywnego rezultatu, polecamy [przesłanie zgłoszenia do pomocy technicznej Xopero](#).

## Przyczyny

---

Komunikat ten pojawia się gdy:

- podczas logowania do aplikacji użytkownik wskaże inny host, niż ten na którym została zainstalowana aplikacja,
- w komputerze, na którym zainstalowana jest aplikacja, została zmieniona płyta główna bądź procesor, gdyż na ich podstawie generowany jest klucz sprzętowy aplikacji.

## Jak zacząć?

### Rozpoczęcie pracy z Xopero - QNAP

---

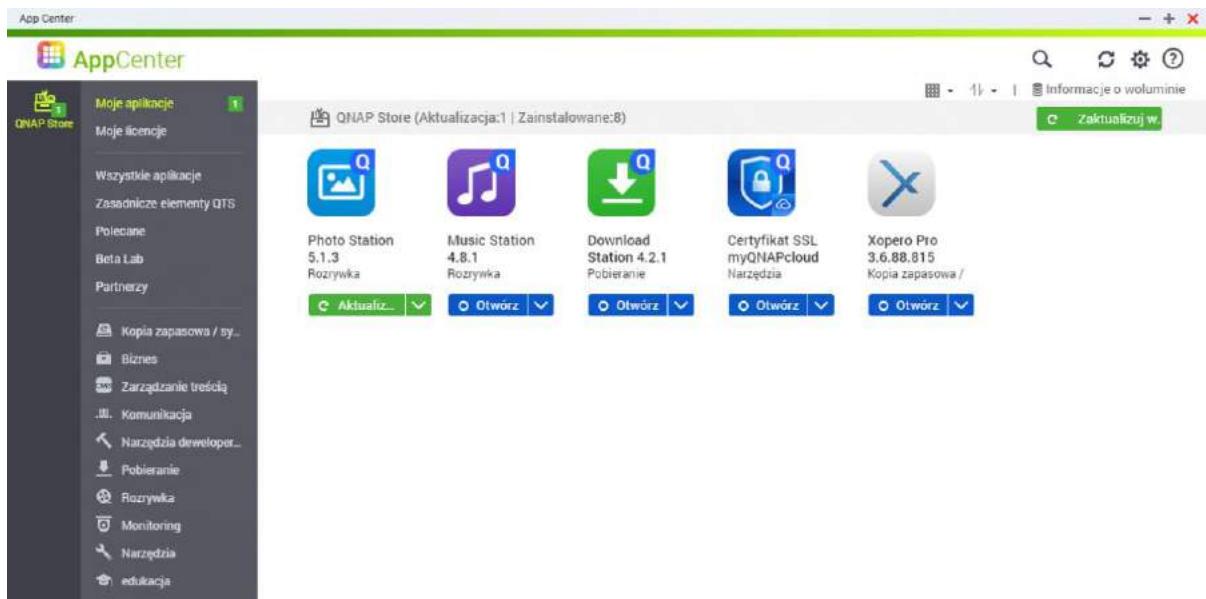
Niniejszy dokument obrazuje, w jaki sposób przygotować oprogramowanie Xopero do pracy po jego instalacji. Jeżeli jeszcze nie zainstalowałeś Xopero zapoznaj się z [instrukcją instalacji](#) lub obejrzyj nasze wideo na [kanale YouTube](#).

### Pobierz aplikację Management Center

Aplikacja Management Center umożliwia zdalne i centralne zarządzanie całą platformą Xopero oraz jej konfigurację na urządzeniach QNAP.

**Instalacja Management Center jest niezbędna do konfiguracji i dalszej pracy z platformą Xopero.** W celu jej pobrania, przejdź do panelu administracyjnego urządzenia QNAP, który dostępny jest za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Następnie uruchom App Center i odnайдź Xopero PRO lub Xopero Free Forever na liście aplikacji.

[Ikona aplikacji Xopero umożliwiająca uruchomienie Panelu Kontrolnego Xopero powinna pojawić się również w głównym oknie panelu administracyjnego urządzenia QNAP.](#)



W polu aplikacji *Xopero PRO* lub *Free Forever* kliknij przycisk *Otwórz*, co spowoduje wyświetlenie *Panelu Kontrolnego Xopero*. Na tym etapie konfiguracji pozwala on jedynie na pobranie aplikacji *Management Center*. Kliknij przycisk *Pobierz*, aby pobrać aplikację na swój komputer.

Po zakończeniu konfiguracji platformy Xopero, *Panel Kontrolny* umożliwia dostęp do informacji na temat wykorzystania magazynów danych, sprawdzenie logów użytkowników, pobranie aplikacji klienckich oraz aktualizację licencji.

 Dziękujemy za wybranie Xopero Appliance!

Pobierz aplikację Management Center i skonfiguruj Xopero.



Domyślna nazwa użytkownika: **admin**, hasło: **admin**.

Aby rozpocząć korzystanie z licencji trial wprowadź swój adres email i kliknij przycisk pobierz:

**POBIERZ**

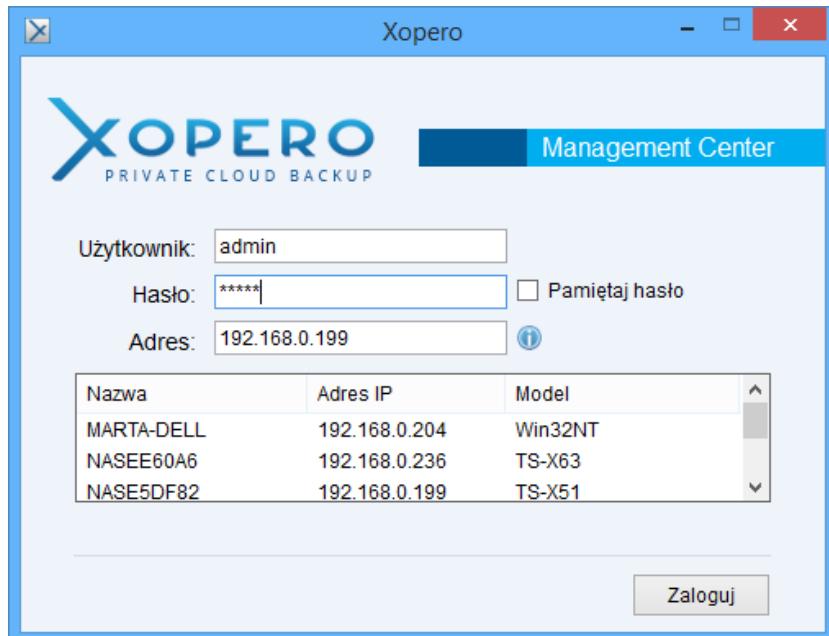
jeżeli zmieniłeś już swoje hasło do konta admin, odśwież stronę.

Po pobraniu aplikacji Management Center zainstaluj ją na swoim komputerze, a następnie uruchom.

## Przygotuj Xopero do pracy

Uruchomienie aplikacji Management Center spowodowało wyświetlenie ekranu logowania. Twój dysk QNAP powinien zostać automatycznie wykryty i wyświetlony na liście urządzeń. Nazwa użytkownika oraz hasło zostaną wypełnione wartościami domyślnymi, wystarczy kliknąć przycisk Zaloguj, w celu zalogowania się do aplikacji.

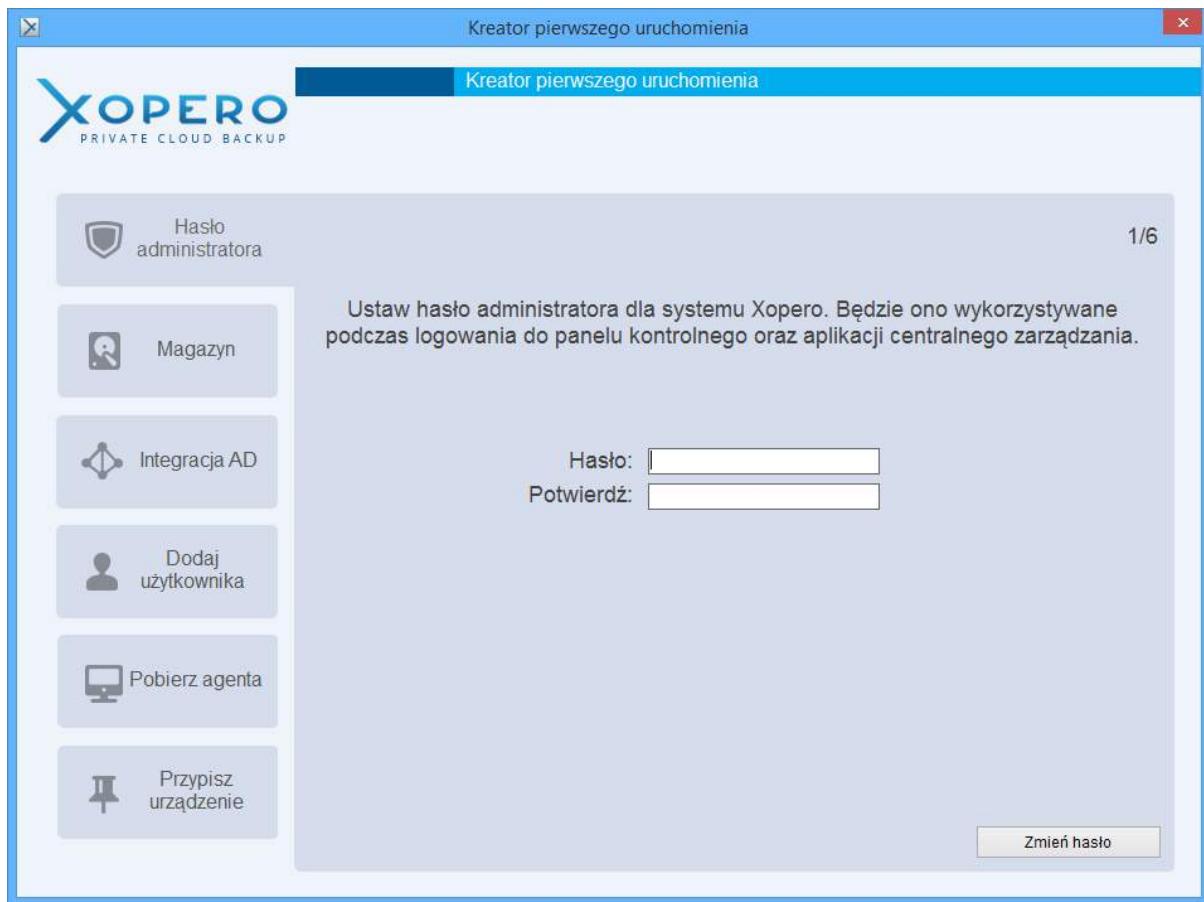
W celu zalogowania się do Management Center musisz korzystać z konta administracyjnego Xopero, zamiast konta użytkownika QNAP. Domyślana nazwa administratora Xopero to **admin**, o haśle **admin**.



Podczas pierwszego logowania do Management Center zostanie uruchomiony kreator pierwszej konfiguracji, który pomoże Ci przygotować platformę Xopero do dalszej pracy.

## Zmień hasło administratora

W pierwszym kroku kreatora wymagana jest, ze względów bezpieczeństwa, zmiana hasła do konta administratora Xopero. Wprowadź dwukrotnie nowe hasło, aby mieć pewność, że wpisałeś je poprawnie.



## Utwórz magazyn danych

Jeżeli nie zmieniałeś domyślnego hasła do urządzenia QNAP (*admin*), magazyn danych zostanie utworzony automatycznie. W przeciwnym wypadku zostaniesz poproszony o wprowadzenie hasła administratora QNAP. Następnie wybierz typ magazynu danych:

- **Automatyczny** - zalecany, rozmiar magazynu danych będzie automatycznie dostosowany względem dostępnej przestrzeni na dysku QNAP,
- **Ręczny** - pozwala na samodzielne ustalenie rozmiaru magazynu danych, jego priorytetu, rozmiaru klastra oraz folderu współdzielonego na dysku QNAP.



W przypadku, gdy urządzeniu QNAP, dokonywana była aktualizacja oprogramowania QTS z wersji starszej niż 4.0, nie będzie możliwe automatyczne utworzenie magazyny. Należy wybrać opcję ręcznego tworzenie magazyny, a w polu *Katalog współdzielony* należ kliknąć przycisk „...” i w wyświetlnym oknie utworzyć katalog na urządzeniu QNAP.

## Integracja z Active Directory

System Xopero QNAP Appliance umożliwia integrację z usługą Active Directory. Więcej informacji na temat tej opcji znajduje się w instrukcji [Mapowanie użytkowników Active Directory](#).

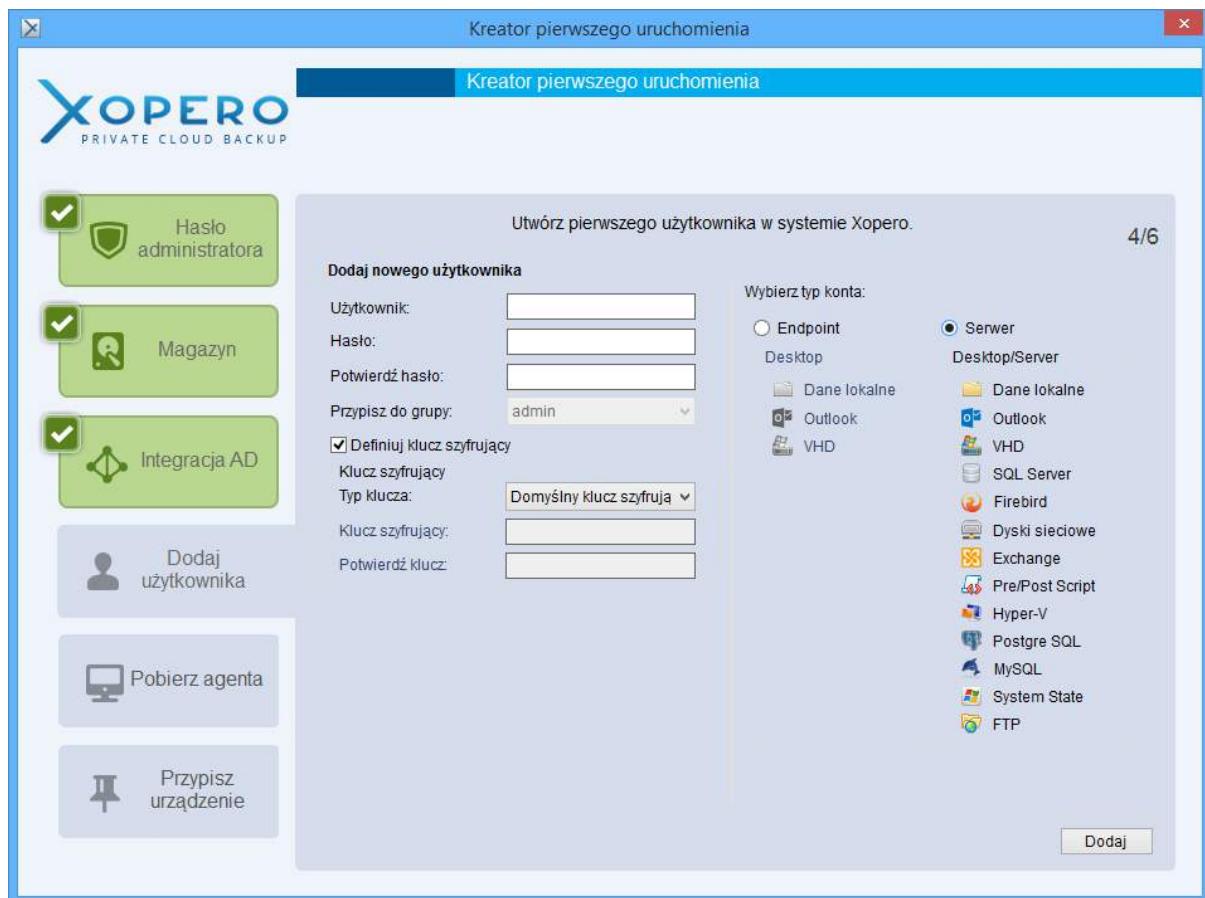
## Dodaj pierwszego użytkownika Xopero

W tym kroku utworzysz pierwszego użytkownika Xopero, który będzie mógł wykonywać backup oraz synchronizować swoje dane pomiędzy urządzeniami. Wprowadź nazwę dla tworzonego użytkownika oraz hasło, a następnie wybierz typ klucza, który będzie wykorzystywany do szyfrowania jego danych:

- **Domyślny klucz szyfrujący** – jest generowany automatycznie, nieznany użytkownikowi, przechowywany w bazie danych Xopero na urządzeniu QNAP.

Jest to bezpieczna i wygodna metoda, gdyż nie ma ryzyka utraty klucza przez użytkownika.

- **Klucz użytkownika** – możesz samodzielnie wprowadzić własny klucz szyfrujący, który nie będzie przechowywany w bazie danych Xopero. Zapewnia to wyższy poziom bezpieczeństwa danych, gdyż podczas odzyskiwania danych, oprócz loginu i hasła, wymagane będzie wprowadzenie klucza szyfrującego. Niestety, pojawia się tutaj również ryzyko związane z utratą klucza szyfrującego, gdyż w tym przypadku odzyskanie danych nie będzie możliwe.



Następnie wybierz typ konta dla tworzonego użytkownika:

- **Endpoint** – użytkownik może wykonywać backup danych lokalnych, Microsoft Outlook oraz VHD, czyli obrazy całych partycji, bądź danych krytycznych,
- **Serwer** – rozszerza funkcjonalność konta Endpoint o możliwość backupu backupu danych, Microsoft Exchange, środowisk wirtualnych, serwerów FTP oraz dysków sieciowych. Użytkownicy tej licencji mogą korzystać z aplikacji na systemach Windows Serwer.

Użytkownik typu Endpoint nie może korzystać z aplikacji Xopero zainstalowanych na systemach Windows Serwer.

## Pobierz i zainstaluj aplikację kliencką

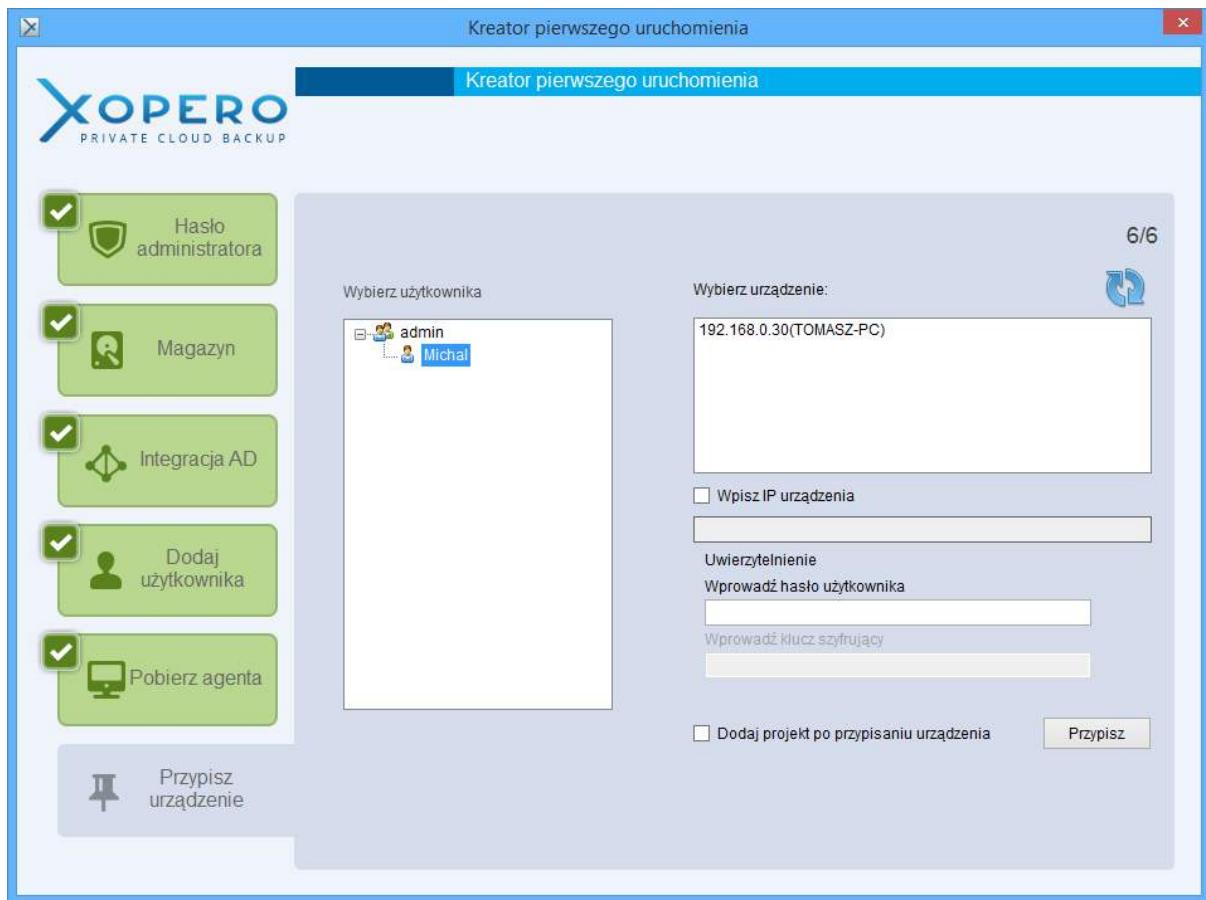
W przedostatnim kroku zostaniesz poproszony o pobranie aplikacji klienckiej i zainstalowanie jej na dowolnym urządzeniu znajdującym się w Twojej sieci lokalnej LAN, z którego chcesz wykonywać backup danych. Może być to również ten sam komputer, na którym zainstalowana jest aplikacja Management Center.



## Przypisz urządzenie do konta użytkownika

Po zainstalowaniu aplikacji klienckiej możesz przejść do ostatniego kroku kreatora, jakim jest przypisanie urządzenia do konta użytkownika.

W rozumieniu systemu Xopero urządzenie stanowi komputer użytkownika z zainstalowaną aplikacją kliencką.



Wystarczy, że klikniesz prawym przyciskiem myszy na nazwie użytkownika i wybierzesz opcję *Przypisz urządzenie*. Następnie, z okna po prawej, wskaż urządzenie, które ma zostać przypisane do konta użytkownika oraz podaj hasło użytkownika i klucz szyfrujący, jeśli jest wymagany.

Kliknij przycisk *Przypisz*, aby zakończyć pracę kreatora i rozpoczęć zabezpieczanie danych z Xopero.

## Rozpoczęcie pracy z Xopero B&R

Niniejszy dokument obrazuje, w jaki sposób przygotować oprogramowanie Xopero do pracy po jego instalacji.

### **Pobierz aplikację Management Center**

Aplikacja Management Center umożliwia zdalne i centralne zarządzanie całą platformą Xopero Backup&Restore oraz jej konfigurację na serwerach.

**Instalacja Management Center jest niezbędna do konfiguracji i dalszej pracy z platformą Xopero.**

Przejdź do panelu Xopero, klikając dwukrotnie na ikonę Xopero B&R panel. Na tym etapie konfiguracji możesz jedynie pobrać aplikację *Management Center*. Uzupełnij swój adres email, a następnie kliknij *Pobierz*.

 Dziękujemy za wybranie Xopero Appliance!

Pobierz aplikację Management Center i skonfiguruj Xopero.



Domyślna nazwa użytkownika: **admin**, hasło: **admin**.

Aby rozpocząć korzystanie z licencji trial wprowadź swój adres email i kliknij przycisk pobierz:

**POBIERZ**

jeżeli zmieniłeś już swoje hasło do konta admin, odśwież stronę.

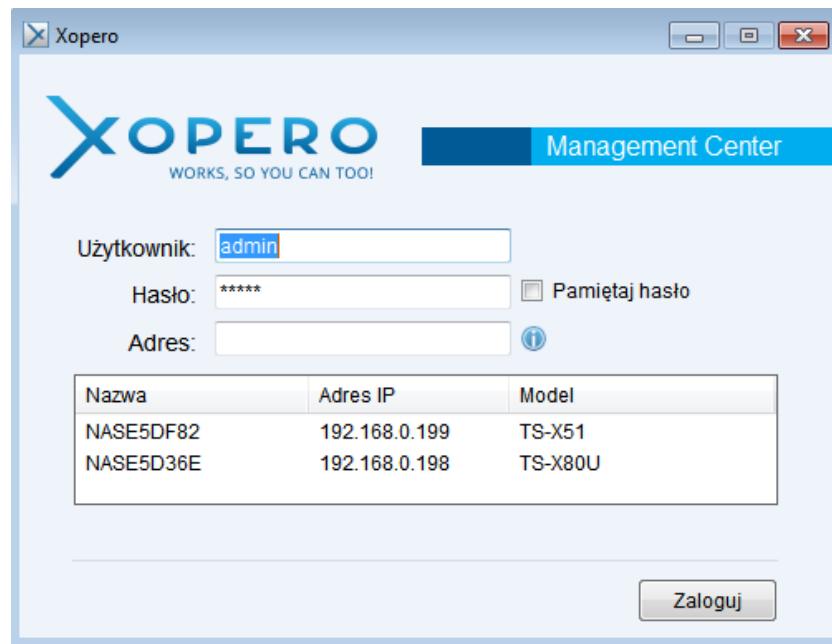
Po pobraniu aplikacji Management Center zainstaluj ją na swoim komputerze, a następnie uruchom.

## Przygotuj Xopero do pracy

Uruchomienie aplikacji Management Center spowodowało wyświetlenie ekranu logowania. Domyślne hasło i nazwa użytkownika są uzupełnione, musisz wpisać *localhost* lub swój adres *IP* w polu *Adres*.

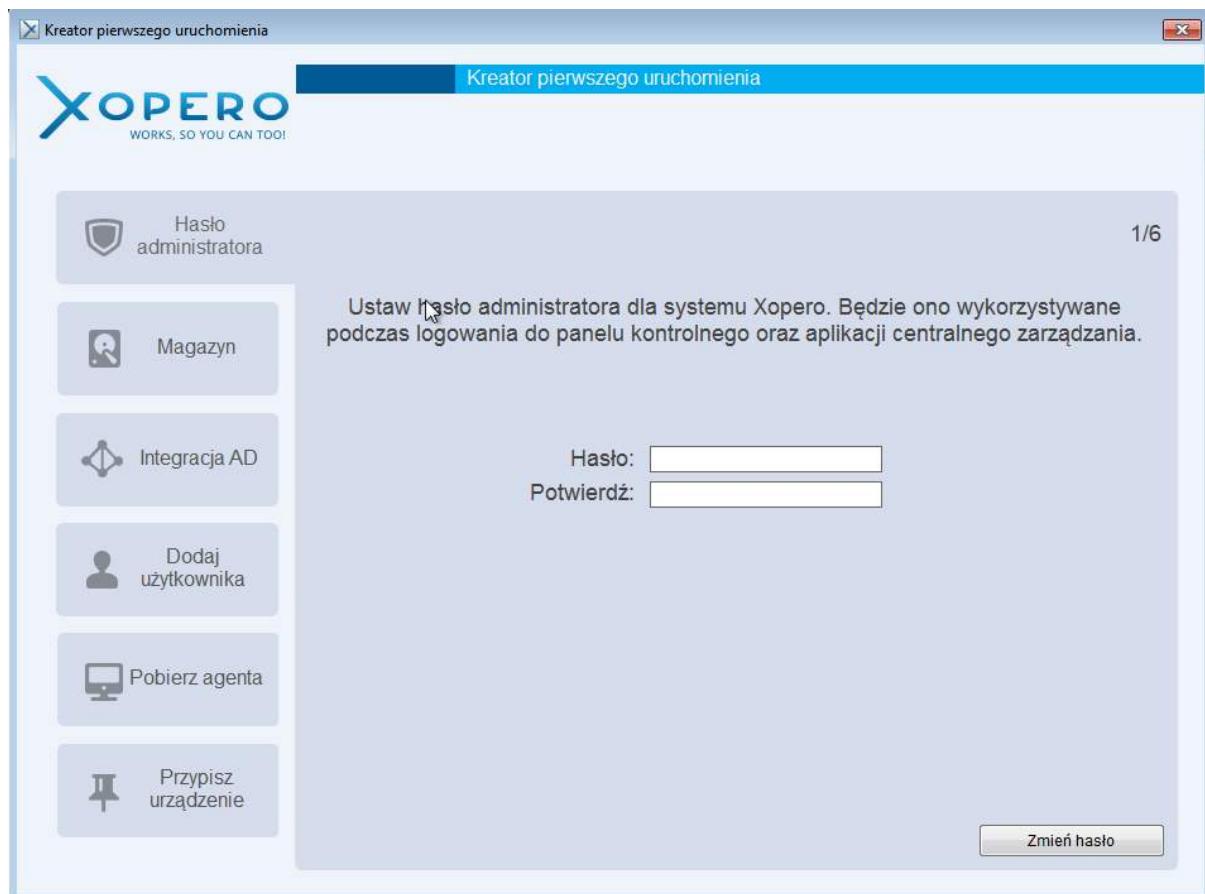
**Jeśli zamierzasz pracować w AD, w Management Center musisz podać adres IP.**

Podczas pierwszego logowania do Management Center zostanie uruchomiony kreator pierwszej konfiguracji, który pomoże Ci przygotować platformę Xopero do dalszej pracy.



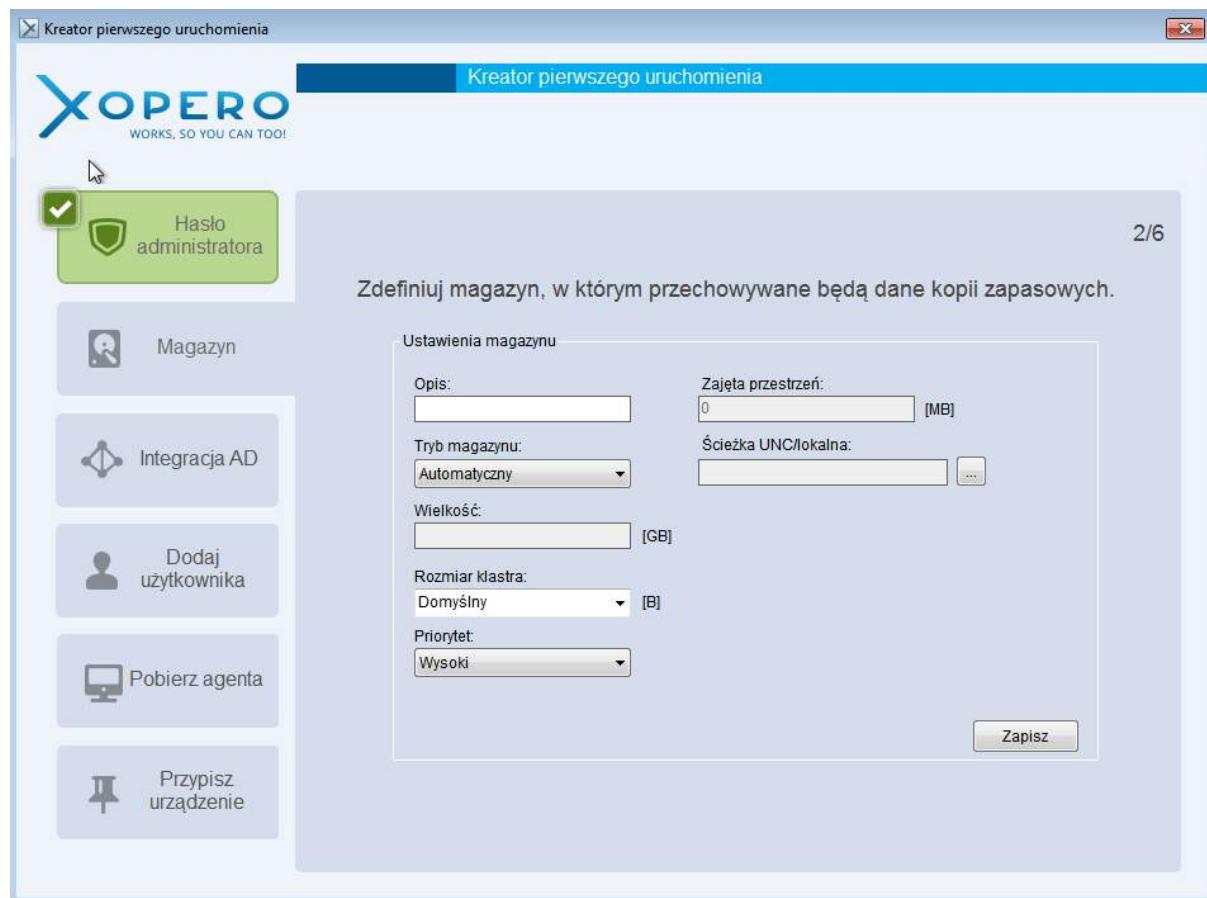
## Zmień hasło administratora

W pierwszym kroku kreatora wymagana jest, ze względów bezpieczeństwa, zmiana hasła do konta administratora Xopero. Wprowadź dwukrotnie nowe hasło, aby mieć pewność, że wpisałeś je poprawnie.



## Utwórz magazyn danych

W tym kroku określisz magazyn danych. Musi to być ścieżka lokalna (na tym samym komputerze, na którym jest zainstalowany Xopero B&R).



## Integracja z Active Directory

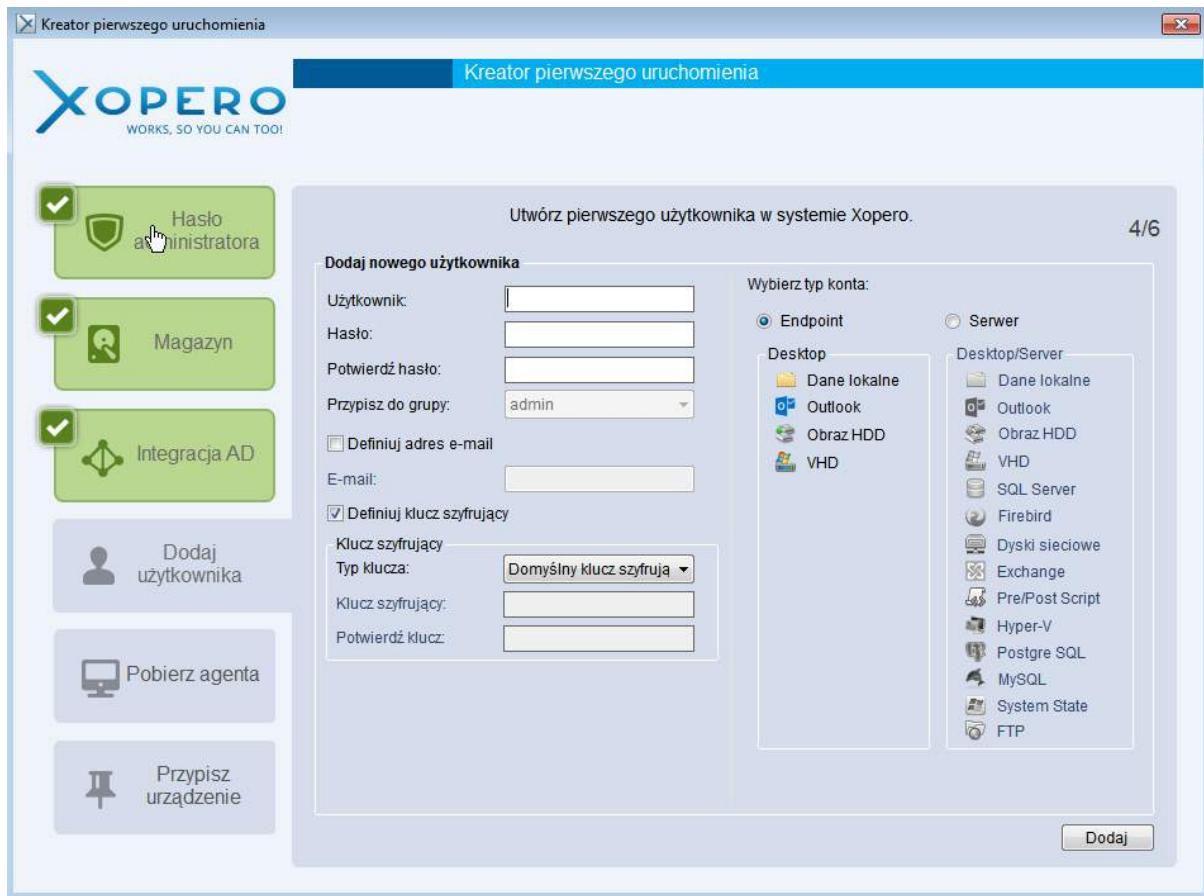
System Xopero umożliwia integrację z usługą Active Directory. Więcej informacji na temat tej opcji znajduje się w instrukcji [Mapowanie użytkowników Active Directory](#).

## Dodaj pierwszego użytkownika Xopero

W tym kroku utworzysz pierwszego użytkownika Xopero, który będzie mógł wykonywać backup oraz synchronizować swoje dane pomiędzy urządzeniami. Wprowadź nazwę dla tworzonego użytkownika oraz hasło, a następnie wybierz typ klucza, który będzie wykorzystywany do szyfrowania jego danych:

- **Domyślny klucz szyfrujący** – jest generowany automatycznie, nieznany użytkownikowi, przechowywany w bazie danych Xopero. Jest to bezpieczna i wygodna metoda, gdyż nie ma ryzyka utraty klucza przez użytkownika.
- **Klucz użytkownika** – możesz samodzielnie wprowadzić własny klucz szyfrujący, który nie będzie przechowywany w bazie danych Xopero. Zapewnia to wyższy poziom bezpieczeństwa danych, gdyż podczas odzyskiwania danych, oprócz

loginu i hasła, wymagane będzie wprowadzenie klucza szyfrującego. Niestety, pojawia się tutaj również ryzyko związane z utratą klucza szyfrującego, gdyż w tym przypadku odzyskanie danych nie będzie możliwe.



Następnie wybierz typ konta dla tworzonego użytkownika:

- **Endpoint** – użytkownik może wykonywać backup danych lokalnych, Microsoft Outlook oraz VHD, czyli obrazy całych partycji, bądź danych krytycznych,
- **Serwer** – rozszerza funkcjonalność konta Endpoint o możliwość backupu backupu danych, Microsoft Exchange, środowisk wirtualnych, serwerów FTP oraz dysków sieciowych. Użytkownicy tej licencji mogą korzystać z aplikacji na systemach Windows Serwer.
- 

Użytkownik typu Endpoint nie może korzystać z aplikacji Xopero zainstalowanych na systemach Windows Serwer.

## Pobierz i zainstaluj aplikację kliencką

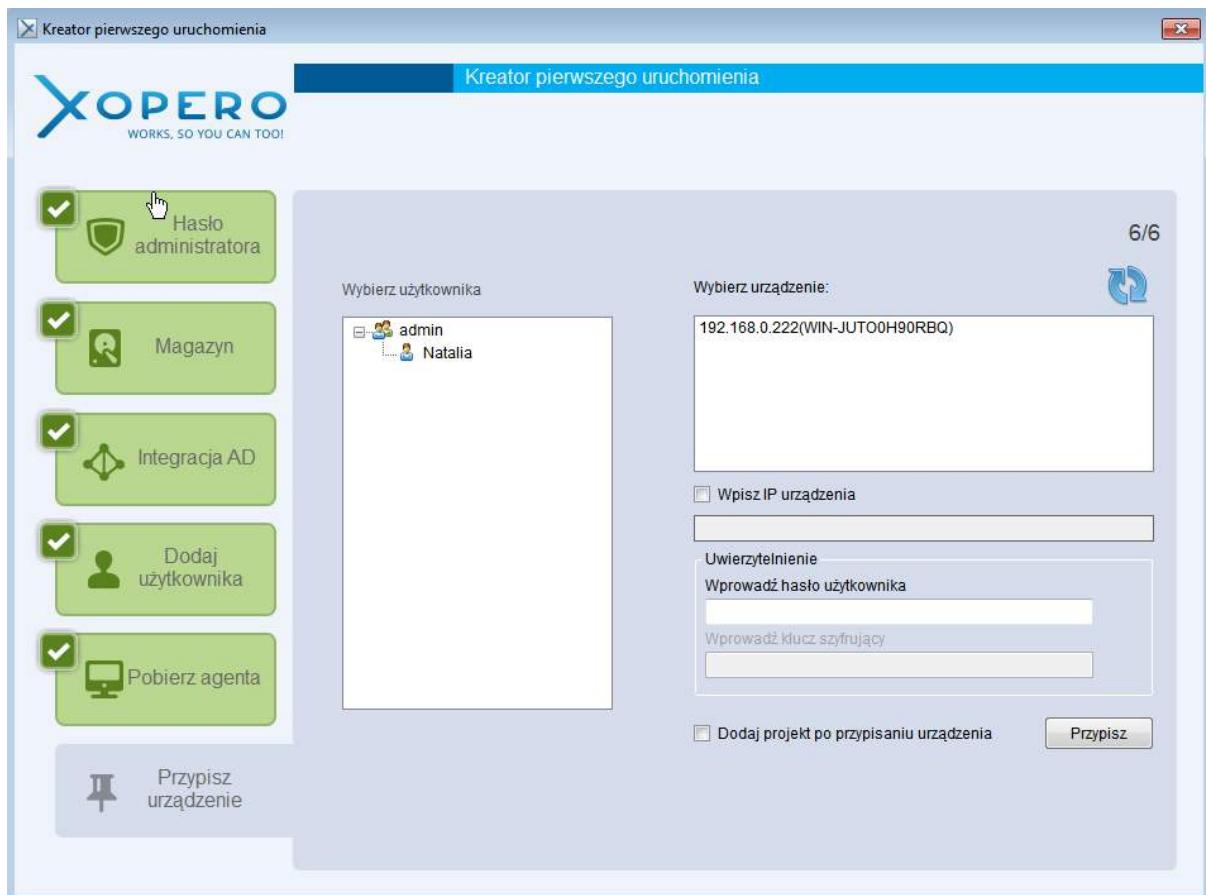
W przedostatnim kroku zostaniesz poproszony o pobranie aplikacji klienckiej i zainstalowanie jej na dowolnym urządzeniu znajdujący się w Twojej sieci lokalnej LAN, z którego chcesz wykonywać backup danych. Może być to również ten sam komputer, na którym zainstalowana jest aplikacja Management Center.



## Przypisz urządzenie do konta użytkownika

Po zainstalowaniu aplikacji klienckiej możesz przejść do ostatniego kroku kreatora, jakim jest przypisanie urządzenia do konta użytkownika.

**W rozumieniu systemu Xopero urządzenie stanowi komputer użytkownika z zainstalowaną aplikacją kliencką.**



Wystarczy, że klikniesz prawym przyciskiem myszy na nazwie użytkownika i wybierzesz opcję *Przypisz urządzenie*. Następnie, z okna po prawej, wskaż urządzenie, które ma zostać przypisane do konta użytkownika oraz podaj hasło użytkownika i klucz szyfrujący, jeśli jest wymagany.

Kliknij przycisk *Przypisz*, aby zakończyć pracę kreatora i rozpoczęć zabezpieczanie danych z Xopero.

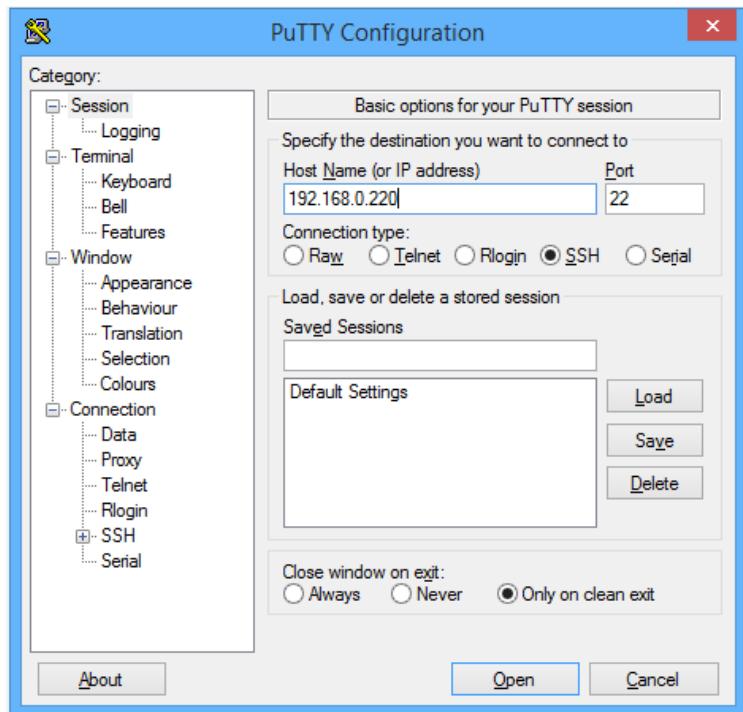
## Zapomniane hasło administratora Xopero - co dalej?

### Resetowanie hasła administratora Xopero - QNAP

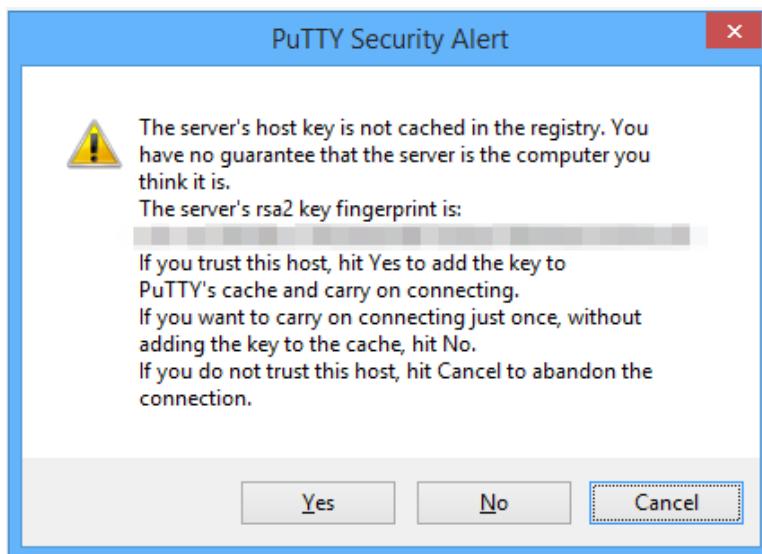
W przypadku, gdyby hasło do konta administratora systemu Xopero zostało zapomniane, można posłużyć się poniższą instrukcją jego resetowania.

#### Instrukcja resetowania hasła administratora

1. Należy zalogować się do urządzenia QNAP poprzez połączenie SSH. Jest to możliwe np.: za pomocą darmowego programu putty - <http://www.putty.org/>



2. W pole *Host Name (or IP address)* wpisać adres urządzenia QNAP, wybrać connection type *SSH*. Po tym należy nacisnąć *Open* lub jeśli zajdzie taka potrzeba, zmienić inne ustawienia.



3. Po wyświetleniu powyższego okna należy wybrać przycisk *Yes*.



4. Należy podać login i hasło do urządzenia QNAP.
5. W celu zresetowania hasła, po zalogowaniu, podać komendę:

```
[~] # /etc/init.d/XoperoServer.sh reset_password
```

Po tej operacji hasło zostaje ustawione na domyślne - **admin**

## Odblokowanie konta administratora

W przypadku, gdy powyższe instrukcje nie przynoszą żadnej poprawy, istnieje prawdopodobieństwo, że konto administratora zostało zablokowane. Aby odblokować konto administratora, należy:

1. Zalogować się do urządzenia QNAP, poprzez połącznie SSH (w identyczny sposób, jak w poprzedniej instrukcji - punkty 1-4)
2. Po zalogowaniu, należy połączyć się z bazą danych Xopero. W tym celu, wprowadzamy poniższą komendę:  
`/etc/init.d/XoperoServer.sh psql`
3. Następnie, podajemy kolejną komendę, która spowoduje odblokowanie konta Administratora:  
`update public.administrativepanelusers set "blocked"=false,resethash=null where name='admin';`
4. Opuszczamy bazę danych, wpisując:  
`\q`

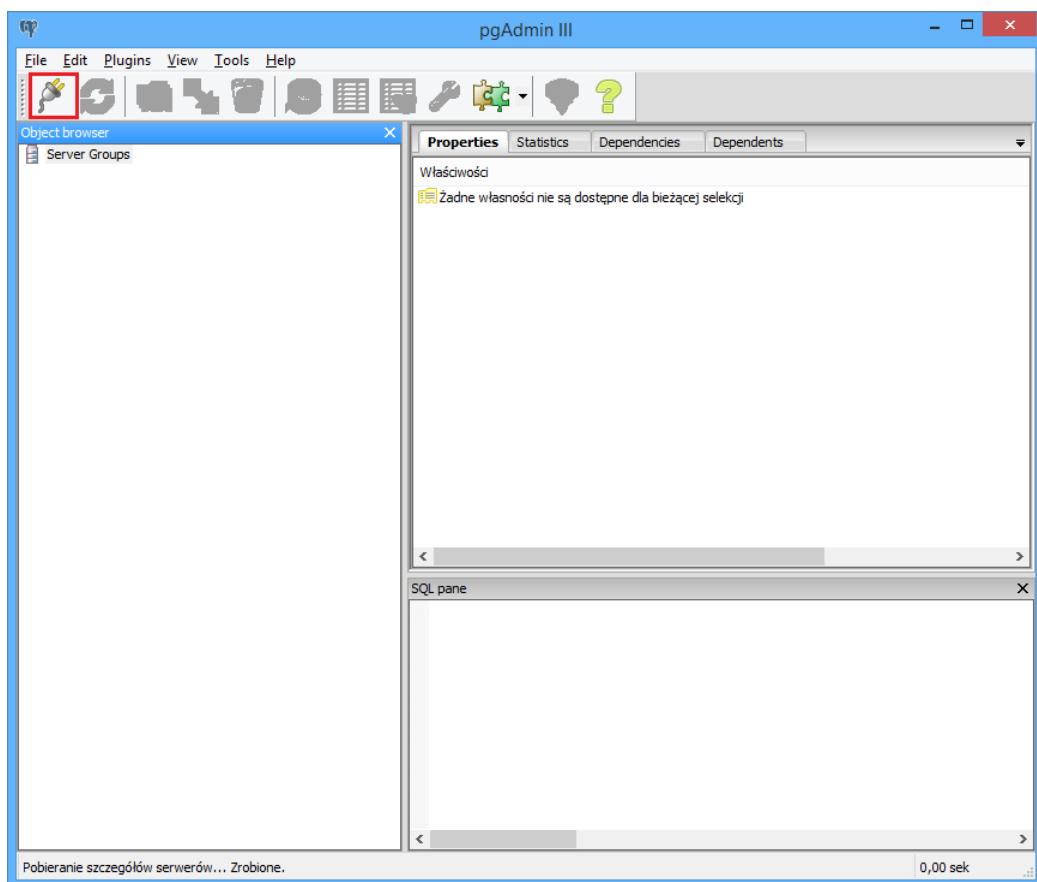
## Resetowanie hasła administratora Xopero - B&R

---

W przypadku, gdyby hasło do konta administratora systemu Xopero zostało zapomniane, można posłużyć się poniższą instrukcją jego resetowania.

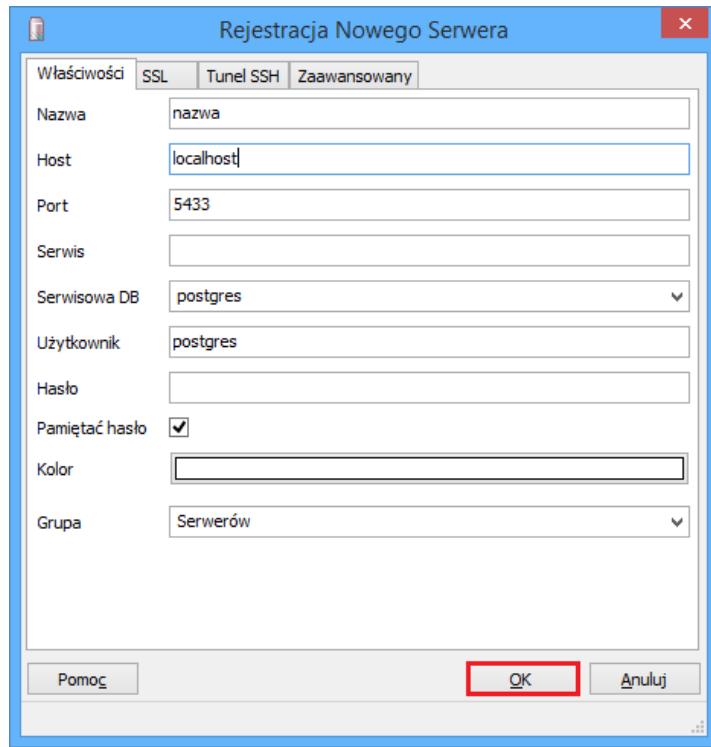
### Instrukcja resetowania hasła administratora

W pierwszym kroku należy przejść do katalogu C:\Program Files\Xopero Software\Xopero Backup&Restore\pgsql\bin, a następnie uruchomić plik pgAdmin3.exe.



Wybierz przycisk 'Zdefiniuj połączenie do serwera' i wprowadź poniższe dane:

- *Nazwa* - dowolna nazwa
- *Host* - localhost
- *Port* - 5433



Następnie należy kliknąć dwukrotnie na dodany serwer i wybrać bazę opero21. Jeżeli zostanie wyświetlone okno z prośbą o wprowadzenie hasła, proszę to pominąć wybierając przycisk OK.

Properties pane content:

Właściwość	Wartość
Nazwa	opero21
OID	16385
Właściciel	postgres
ACL	
Przestrzeń danych	pg_default
Domyślna tablespace	pg_default
Kodowanie	UTF8
Porównanie	pl
Typ znakowy	pl
Schemat domyślny	
Domyślna tabela ACL	
Domyślna sekwencja ACL	
Domyślna funkcja ACL	
Domyślny typ ACL	
Zgoda na połączenia?	Tak
Połączony?	Tak
Limit połączeń	-1
Czytawanie haseł danymi?	Nie

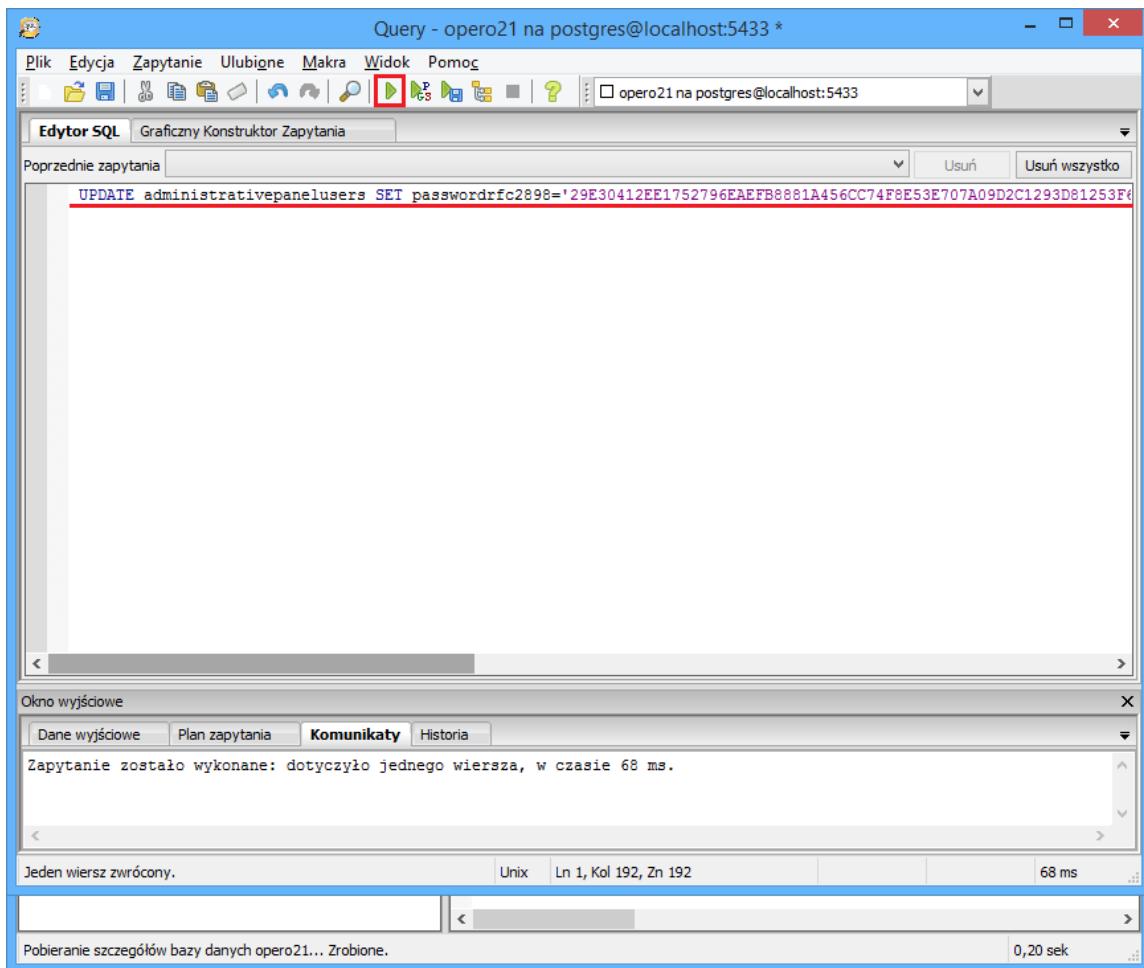
SQL pane content:

```
-- Database: opero21
-- 
CREATE DATABASE opero21
  WITH OWNER = postgres
      ENCODING = 'UTF8'
      TABLESPACE = pg_default
      LC_COLLATE = 'pl'
      LC_CTYPE = 'pl'
      CONNECTION LIMIT = -1;
```

Następnie należy wybrać przycisk 'Wykonaj dowolne zapytanie SQL' i wprowadzić następujące zapytanie do okna SQL Editor:

```
UPDATE administrativepanelusers SET  
passwordrfc2898='29E30412EE1752796EAEB8881A456CC74F8E53E707A09D2C1293D  
81253F663B', passwordsalt='7392cb21-321f-4aaf-a10a-0e30d94e7e72' WHERE  
name='admin'
```

W celu zatwierdzenia należy kliknąć na ikonę Wykonaj zapytanie. W oknie wyjściowym Komunikat powinna ukazać się następująca wiadomość zwrotna - "Zapytanie zostało wykonane: dotyczyło jednego wiersza".



Po zapisaniu zmian, hasło zostanie ustawione na **admin**.

## Jak wyłączyć funkcję Fast Startup?

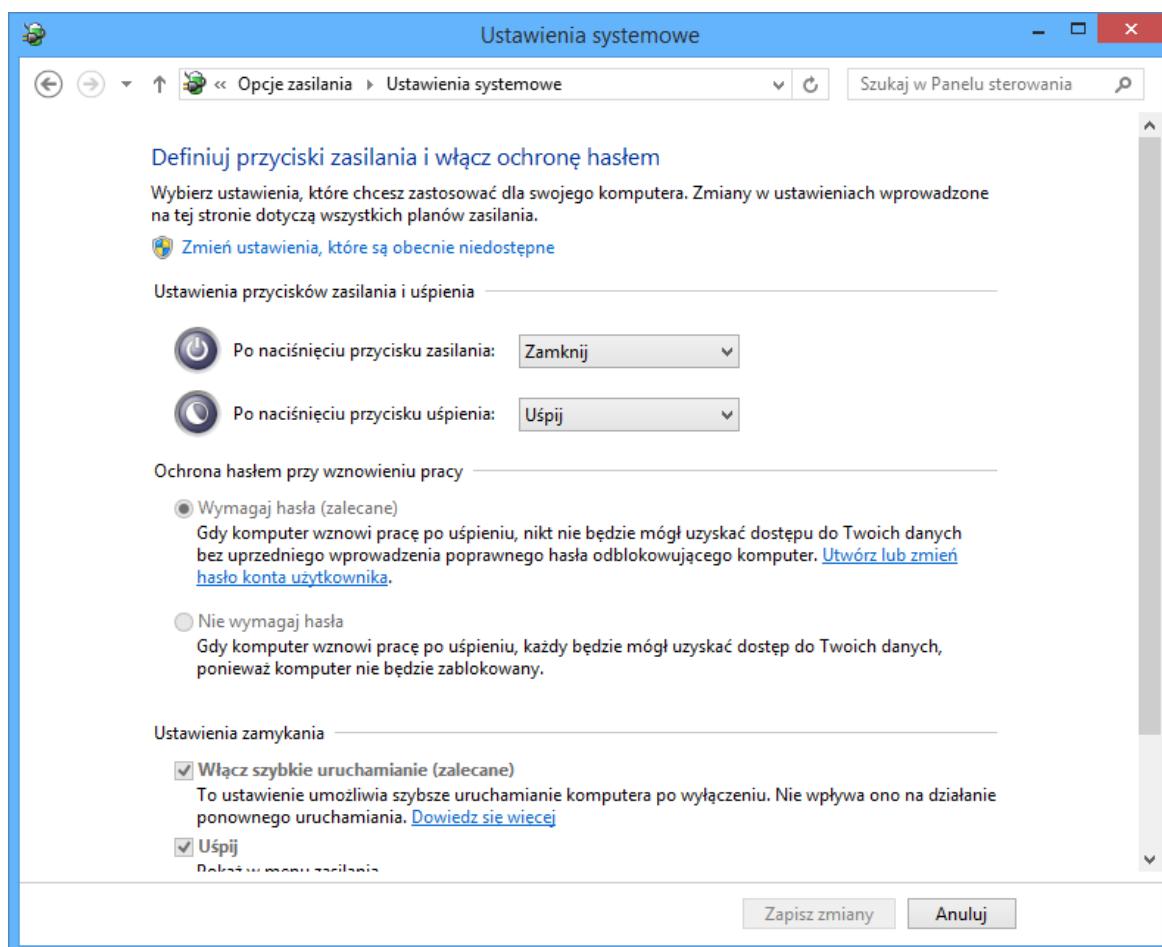
## Wyłączanie funkcji Fast Startup

Funkcja Fast Startup działa podobnie do hibernacji. Podczas wyłączania komputera zamykana jest sesja zalogowanego użytkownika, a system jest hibernowany, dzięki czemu uzyskano szybszy start komputera.

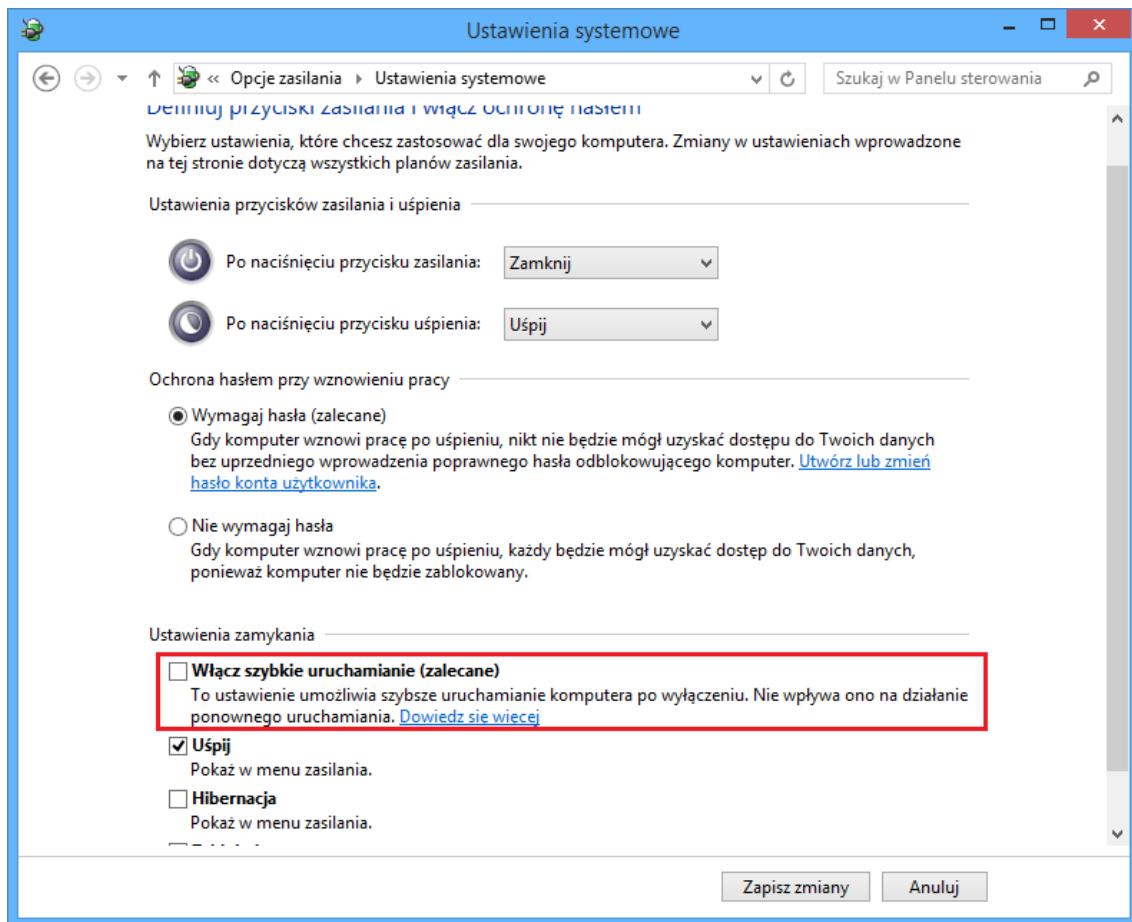
### Wyłączanie funkcji Fast Startup

#### Poprzez panel sterowania

W celu wyłączenia funkcji Fast Startup należy uruchomić *Panel sterowania*, wybrać kategorię *Opcje zasilania* (lub *System i zabezpieczenia* -> *Opcje zasilania*), następnie przejść do *Wybierz działanie przycisków zasilania*.



W kolejnym kroku należy wybrać opcję *Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne* i odznaczyć pole **Włącz szybkie uruchamianie**.



## Poprzez Command-line interface

Funkcję Fast Startup można także wyłączyć przez cmd za pomocą polecenia **powercfg /h off** (cmd musi być uruchomiony przez opcję *Uruchom jako administrator*).

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>powercfg /h off
```

W razie potrzeby ponownego włączenia funkcji należy wpisać następujące polecenie:

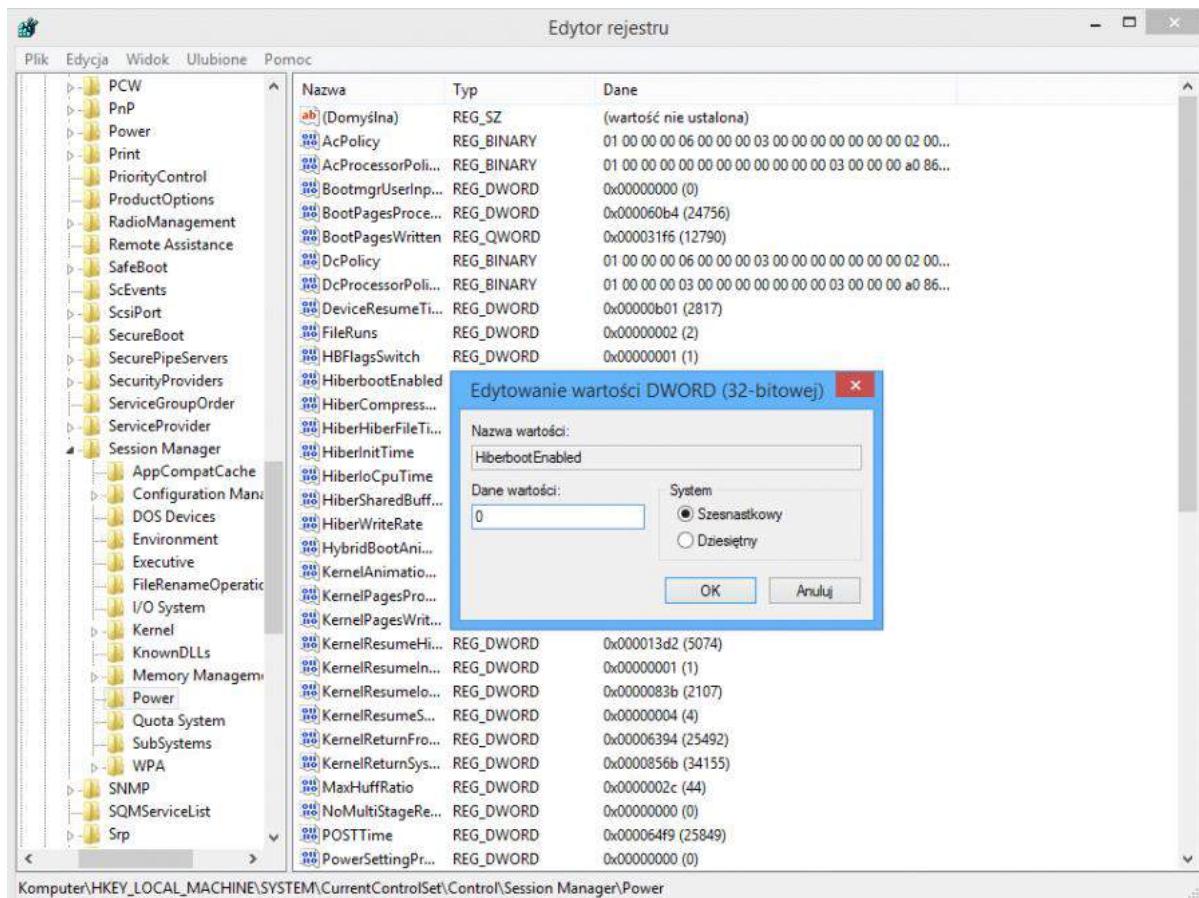
```
powercfg /h on
```

## Poprzez rejestr systemu

Kolejnym sposobem na wyłączenie funkcji Szybkiego Startu jest zmiana wpisu w rejestrze:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session
Manager\Power
HiberbootEnabled DWORD.
```

Wartość **0** oznacza, że opcja Fast Startup jest wyłączona, a wartość **1**, że opcja ta jest uruchomiona.



Po wyłączeniu funkcji Fast Startup trzeba **ponownie uruchomić komputer**

## “Backup nie zawiera plików” - co robić?

### Problemy z VSS

Problem występuje, kiedy [VSS](#) (Volume Shadow Copy Service) nie może zostać uruchomiony z powodu nieoczekiwanej błędu.

#### Rozwiążanie problemu

Poniżej zostało opisanych 5 sposobów na rozwiązywanie problemu z VSS-em.

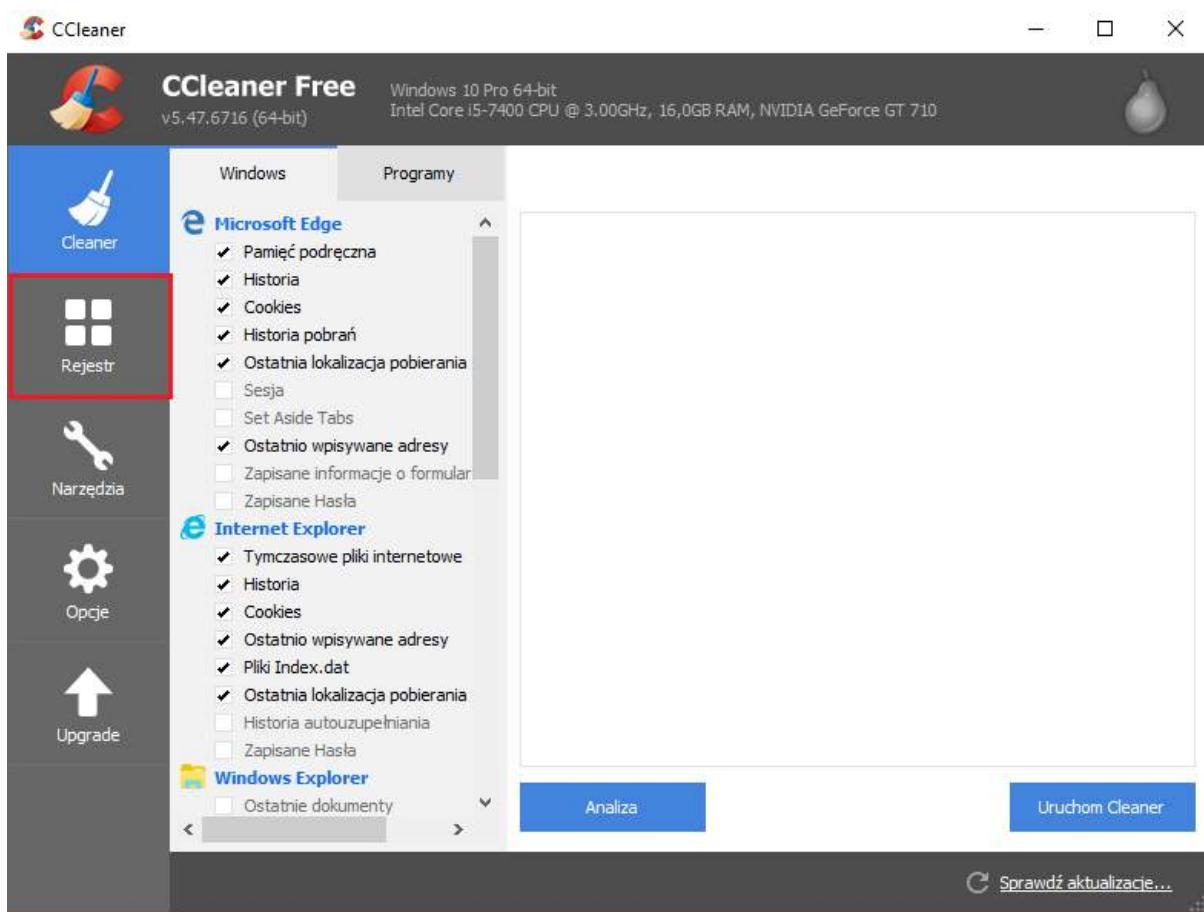
## SPOSÓB 1 - zainstalowanych jest kilka rozwiązań backupu

Wiele aplikacji do wykonywania backupu posiada własnego snapshot manager'a, który może powodować konflikty z innym rozwiązańiem backupu zainstalowanym na komputerze.

Jeżeli posiadasz kilka aplikacji do wykonywania backupu zainstalowanych na swoim komputerze, usuń je, z wyjątkiem Xopero.

Dobrą praktyką jest posiadać jedno oprogramowanie do backupu w jednym czasie.

Po usunięciu programów powinieneś uruchomić oczyszczanie rejestru - np. za pomocą programu CCleaner.



## SPOSÓB 2 - Shadow storage nie jest skonfigurowany lub jest za mały.

VSS potrzebuje miejsca na każdym wolumenie do tworzenia i przechowywania snapshotów.

Sposoby konfiguracji zależą od systemu operacyjnego, dlatego zaleca się sprawdzenie w bazie wiedzy Microsoft'u, jakie kroki należy wykonać w przypadku Twojego systemu.

Kroki i polecenia do zmiany objętości Shadow storage są takie same, dla każdego systemu.

Sprawdzić i zmienić rozmiar możesz za pomocą poniższych poleceń:

- Sprawdzenie aktualnego rozmiaru:  
`vssadmin list shadowstorage`
- Zmiana rozmiaru:  
`vssadmin Resize ShadowStorage /For=X: /On=X: /Maxsize=YY%`

W miejsce YY podaj wielkość w procentach, natomiast w miejscu X: wpisz literę dysku, dla którego chcesz zmienić rozmiar Shadow storage.

Zaleca się ustawienie rozmiaru Shadow storage na 30%, żeby uniknąć błędów związanych z Shadow Copy.

### **SPOSÓB 3 - Tworzenie kopii zapasowej zmapowanych dysków.**

*The Windows VSS service can only create snapshots of drives connected locally to the machine that you are taking the snapshot of.*

Ten błąd może występować przy próbie utworzenia snapshota dysku sieciowego, który przez system jest postrzegany jako lokalny (np. mapowany dysk sieciowy).

W celu rozwiązania problemu należy odłączyć dysk i uruchomić backup ponownie.

### **SPOSÓB 4 - Poprzedni snapshot VSS jest nadal uruchomiony.**

Snapshot manager Windowsa jest w stanie wykonywać tylko jeden snapshot w jednym czasie.

Jeżeli proces tworzenia snapshota jest uruchomiony, kiedy uruchamiana jest kopia, backup zakończy się niepowodzeniem. Zatrzymanie i ponowne uruchomienie VSSa może rozwiązać ten problem.

W celu zrobienia tego uruchom cmd na prawach administratora i wpisz poniższe komendy:

- `net stop vss`
- `net start vss`

Poprawny restart serwera nie rozwiązuje problemu ze względu na clean up'a snapshot manager'a.

### **SPOSÓB 5 - Używanie partycji rozszerzonej jako lokalizacji backupu.**

Wykonywanie VSS snapshot może zakończyć się błędem, ponieważ istnieje partycja rozszerzona.

W celu stwierdzenia, czy partycja rozszerzona jest wykorzystywana:

1. użyj tych komend w wierszu poleceń: fsutil fsinfo ntfsinfo,
2. poszukaj bajtów na sektor na wyjściu,
3. jeżeli wielkość sektora jest większa niż 512 (zazwyczaj będzie to 4096), to partycja jest rozszerzona.

Niestety problem występuje na poziomie sprzętowym i format dysku tego nie naprawi.

Aby rozwiązać problem spróbuj uruchomić nośnik USB, którego wartość bajtów na sektor wynosi 512.

Problem występuje głównie na systemach Windows starszych niż Windows Serwer 2012/Windows 8.

#### **SPOSÓB 6 - przebudowanie bibliotek DLL usługi VSS przy pomocy narzędzia Regsvr32**

Wykonaj poniższej podane komendy z wiersza poleceń lub w skrypcie poleceń, a następnie uruchom ponownie komputer.

```
cd /d %windir%\system32
```

```
net stop vss
```

```
net stop swprv
```

```
regsvr32 /s ole32.dll
```

```
regsvr32 /s oleaut32.dll
```

```
regsvr32 /s vss_ps.dll
```

```
vssvc /register
```

```
regsvr32 /s /i swprv.dll
```

```
regsvr32 /s /i eventcls.dll
```

```
regsvr32 /s es.dll
```

```
regsvr32 /s stdprov.dll
```

```
regsvr32 /s vssui.dll
```

```
regsvr32 /s msxml.dll
```

```
regsvr32 /s msxml3.dll
```

```
regsvr32 /s msxml4.dll
```

```
vssvc /register
```

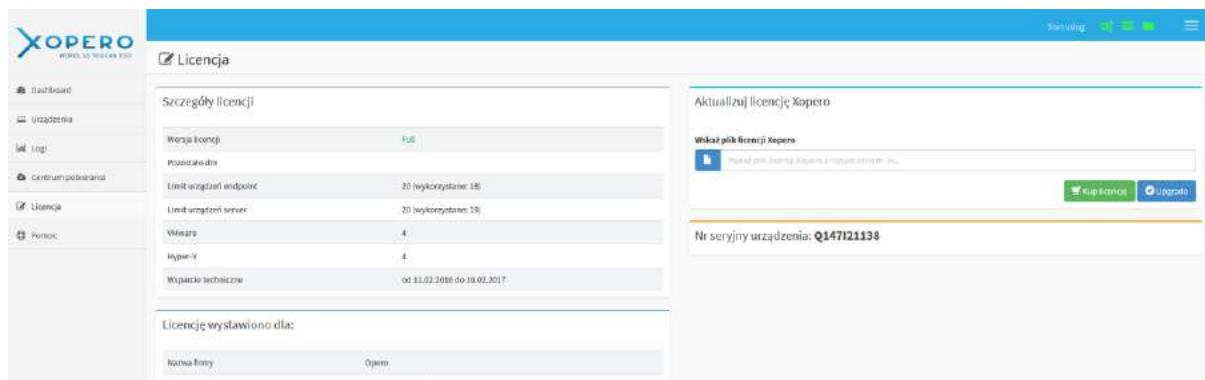
net start swprv

net start vss

## Jak aktywować licencję?

QNAP

1. Kliknij na ikonę Xopero, która wyświetla się w AppCenter. Zostaniesz przekierowany do Panelu Kontrolnego Xopero.
  2. Po zalogowaniu do Panelu Kontrolnego Xopero, przejdź bezpośrednio do zakładki LICENCJA (po lewej stronie), następnie wybierz plik z licencją i kliknij Upgrade.



## Backup&Restore

- 1.** Przejdz do panelu Xopero Backup&Restore, korzystajac z ikony, ktora automatycznie tworzy sie na pulpicie przy instalacji programu. Zostaniesz przekierowany do Panelu Kontrolnego Xopero.



Jeśli jednak skrót został usunięty z pulpu, wprowadź w przeglądarce internetowej adres IP urządzenia, na którym działa moduł serwera Xopero w wybrany sposób (przykład):

- <https://192.168.0.199:45558> (dla protokołu HTTPS)
- <https://192.168.0.199:45554> (dla protokołu HTTP)

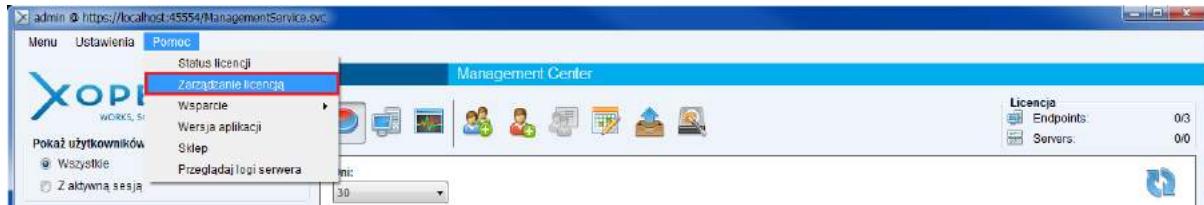
2. Po zalogowaniu do Panelu Kontrolnego Xopero, przejdź bezpośrednio do zakładki LICENCJA (po lewej stronie), następnie wybierz plik z licencją i kliknij Upgrade.

## Aktywacja darmowej licencji - Xopero Backup&Restore

Aby uruchomić darmową licencję należy przejść do panelu kontrolnego Xopero i zalogować się używając poświadczeń admina - tak samo jak w przypadku Management Center.

Do panelu można dostać się na kilka następujących sposobów:

## 1. Poprzez Management Center



Po zalogowaniu się do Management Center i przejściu do Dashboard'u, należy przejść do opcji Pomoc, następnie wybrać 'Zarządzanie licencją', wtedy automatycznie w Twojej przeglądarce uruchomi się panel kontrolny systemu Xopero.

## 2. Ikonę na pulpicie



Jeśli pracujemy na hoście, na którym zainstalowany jest serwer Xopero, możemy użyć ikony, która po instalacji powinna znaleźć się na pulpicie. Jest to skrót internetowy .url, który uruchomi panel kontrolny w przeglądarce.

## 3. Adres

Możemy sami wprowadzić adres do panelu w przeglądarce. Wystarczy, że znamy adres IP serwera np. <http://192.168.0.239:45558>

W kolejnym kroku należy się zalogować do systemu jako admin.



Następnie trzeba przejść do zakładki licencja i kliknąć przycisk ‘Darmowa licencja’.

Versja licencji	Premium
Pozostało dni	
Limit urządzeń endpoint	3 (wykorzystane: 0)
Limit urządzeń serwer	0 (wykorzystane: 0)
VMware	0
Hyper-V	0
Wsparcie techniczne	Wspieranie techniczne niedostępne

Aktualizuj licencję Xopero

Wysłać plik licencji Xopero  
Wyślij plik licencji Xopero z rozszerzeniem .lic

Darmowa licencja    Kup licencję    Upgrade

Nr seryjny urządzenia: DA22-6CFB-EA26-A076-717D-B692-F6C6-F598

Pamiętaj, że darmowa licencja pozwala na wykorzystanie 3 urządzeń typu Endpoint, jeśli posiadasz aktualnie przypisane urządzenia typu serwer, musisz usunąć je z systemu Xopero, o czym zostaniesz poinformowany przy próbie aktywacji licencji.

## Skąd wziąć S/N?

QNAP

1. Pakiet instalacyjny oprogramowania Xopero możesz pobrać bezpośrednio z naszej strony: <https://xopero.com/pl/ostatnie-aktualizacje/>

Wybierz Twoje rozwiązanie Xopero



XOPERO QNAP APPLIANCE



XOPERO BACKUP&RESTORE



SMART VIRTUALIZATION  
STICK



SVS CREATOR



XOPERO IMAGE TOOL



version 4.0

Lipiec 2019

[Zobacz changelog](#)

POBIERZ PRO

[Plik instalacyjny x86\\_64](#)

[Plik instalacyjny x86](#)

POBIERZ FREE FOREVER

[Plik instalacyjny x86\\_64](#)

[Plik instalacyjny x86](#)

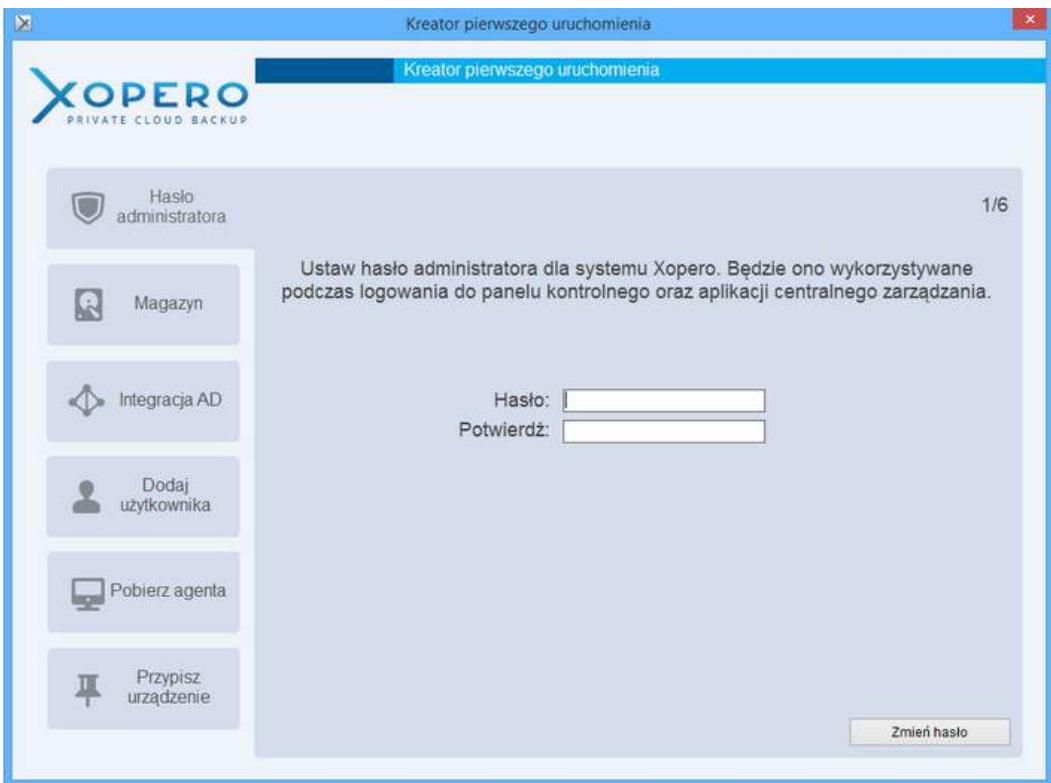
Dla urządzenia QNAP z systemem QTS w wersji 4.2 pobierz Plik Instalacyjny x86.

Natomiast dla wersji 4.3 lub nowszej pobierz Plik instalacyjny x86\_64.

**2.** Po zakończeniu pobierania zainstaluj paczkę .qpkg na urządzeniu QNAP. Postępuj zgodnie z instrukcją:

<https://support.xopero.com/hc/articles/115001925844-QNAP-Appliance->

**3.** Po zakończeniu instalacji kliknij ikonę Xopero wyświetlana AppCenter. Zostaniesz przekierowany do Panelu Kontrolnego Xopero, gdzie będziesz musiał pobrać Xopero Management Center. Po zakończeniu pobierania i instalacji, zaloguj się do Xopero Management Center (użytkownik: admin, hasło: admin: IP: QNAP IP), po czym zostaniesz poproszony o zmianę hasła.



4. Po zmianie hasła odśwież stronę Panelu Kontrolnego Xopero i zaloguj się.



5. Przejdź bezpośrednio do sekcji LICENCJA (po lewej stronie) - zostanie wyświetlony numer seryjny urządzenia.

Szczegóły licencji

Wieża komputerowa	7
Przeciążanie dni	5
Limit urządzeń endpoint	30 (wykorzystane: 5)
Limit urządzeń server	10 (wykorzystane: 10)
Wizury	1
Hyper-V	1
Wsparcie techniczne	trial

Aktualizuj licencję Xopero

Wczytaj plik licencji Xopero

Zaktualizuj

Nr seryjny urządzenia: Q147100433

## Backup&Restore

---

1. Przejdź na stronę <https://xopero.com/pl/pobierz-xopero/#xopero-backup-restore>, żeby pobrać wersję trial **Xopero Backup&Restore**:

## Wybierz produkt



XOPERO CLOUD



XOPERO CLOUD PERSONAL



XOPERO QNAP APPLIANCE



XOPERO BACKUP&amp;RESTORE

## Wypełnij formularz

Zabezpiecz wszystkie kluczowe urządzenia.

Najlepszy sposób na kompleksowe zabezpieczenie maszyn fizycznych i wirtualnych.

Szybkie przywracanie całego systemu.

Orange, T-Mobile i Subway korzystają z technologii Xopero.

Wypróbuj za darmo przez 30 dni. Nie wymagamy karty kredytowej.

Imię\*

E-mail\*

Telefon\*

Wyrażam zgodę aby mój adres email był wykorzystywany przez Xopero Software S.A. do przesyłania:

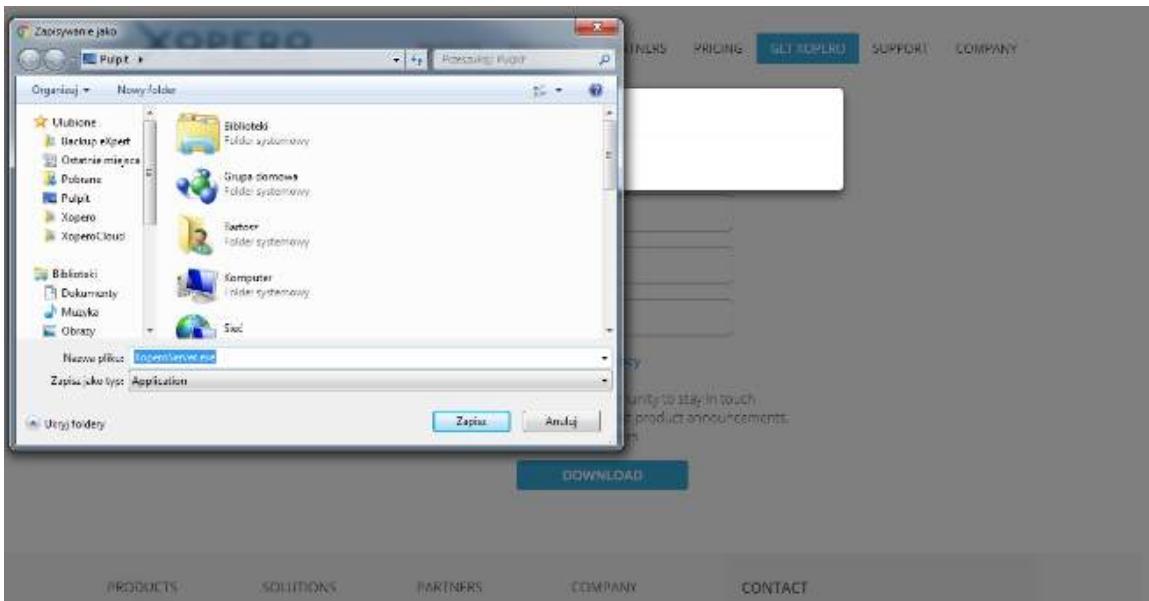
- newsletterów, materiałów edukacyjnych, zaproszeń na webinarze oraz branżowe eventy,
- sporadycznie komunikacji handlowej (żadnego SPAMu),

oraz przetwarzania moich danych w celu realizacji usług świadczonych przez Xopero. Istotne informacje na temat sposobu przetwarzania danych można znaleźć w sekcji [Ochrona danych osobowych](#), [Polityka ochrony danych osobowych Xopero](#) oraz w [Karcie informacyjnej](#).

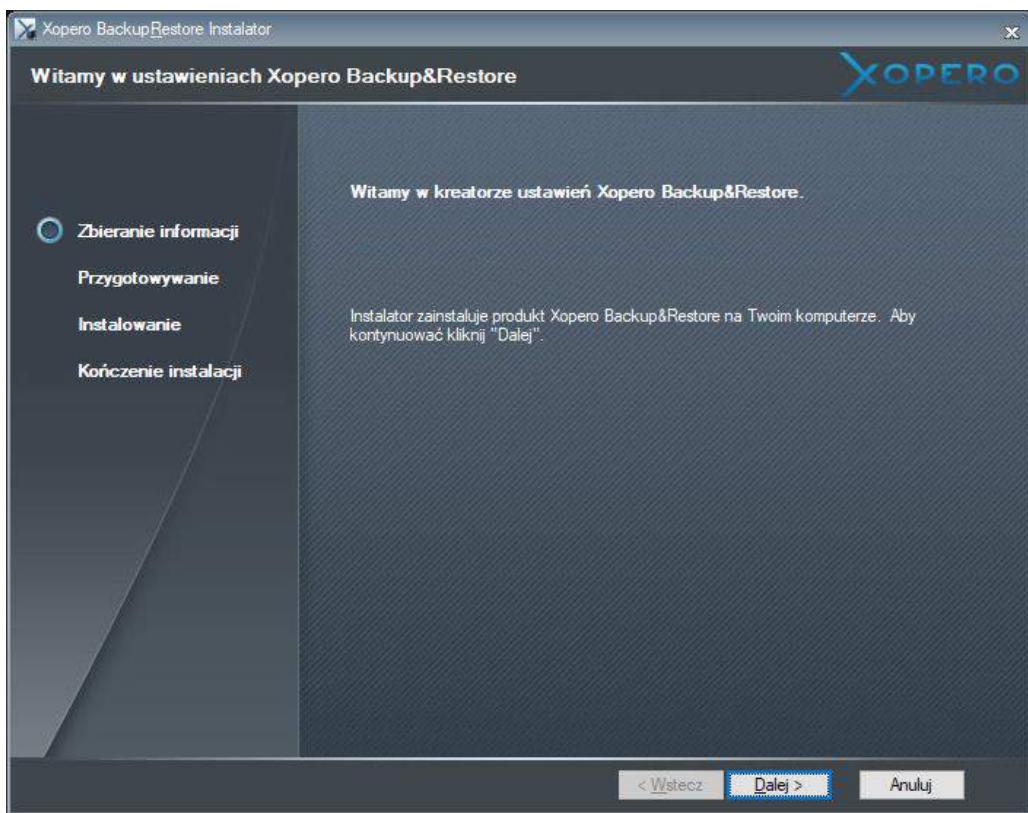
W każdej chwili masz prawo cofnąć wyrażone zgody – dodatkowo w każdym mailu znajduję się link umożliwiający natychmiastowe wypisanie się z naszej bazy.

[Stwórz konto](#)

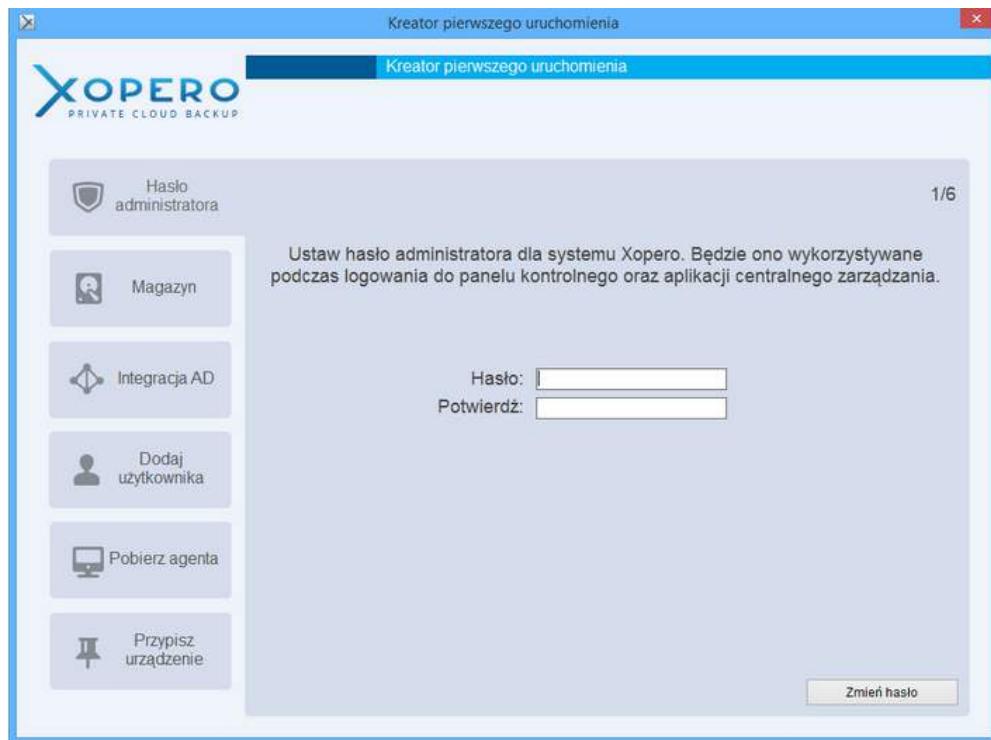
**2.** Po tym jak wypełnisz formularz i klikniesz Stwórz konto, pojawi się kreator pobierania - zaakceptuj go i zapisz plik instalacyjny na urządzeniu.



3. Po zakończeniu pobierania, otwórz plik instalacyjny, aby przejść do kreatora instalacji i postępuj zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami:



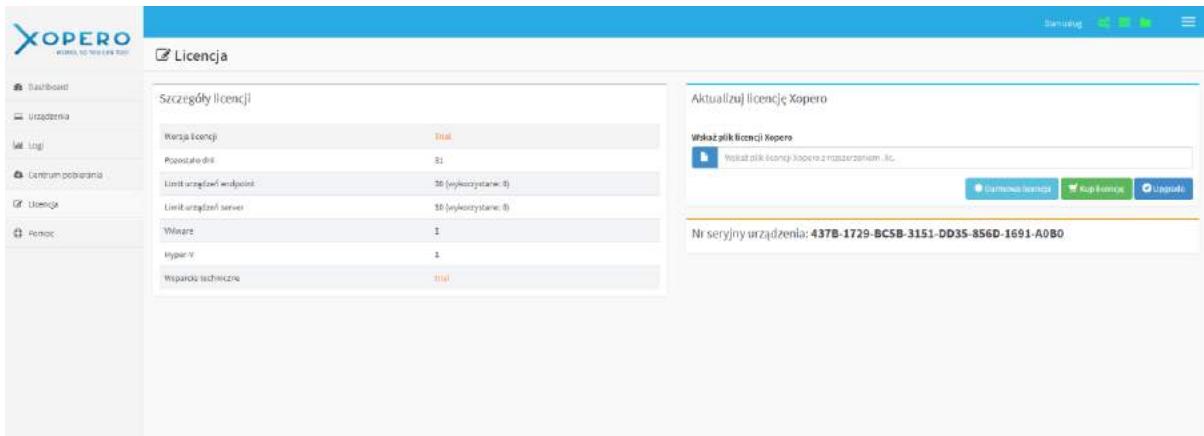
4. Po zakończeniu instalacji i ponownym uruchomieniu komputera, kliknij dwukrotnie ikonę Xopero B&R Panel, która pojawi się na pulpicie. Zostaniesz przekierowany do Panelu Xopero, gdzie będziesz musiał pobrać Xopero Management Center. Po zakończeniu pobierania i instalacji zaloguj się do Xopero Management Center (użytkownik: admin, hasło: admin; IP: localhost), po czym zostaniesz poproszony o zmianę hasła.



5. Po zmianie hasła odśwież stronę Xopero i zaloguj się.



6. Przejdź bezpośrednio do sekcji LICENCJA (po lewej stronie) - zostanie wyświetlony numer seryjny urządzenia.



Co zrobić, jeśli podczas instalacji Xopero na QNAP wyświetli się błąd "Xopero: cant run postgres"?

## Instalacja XQA - Xopero: cant run postgres

Błąd "cant run postgres" występuje najczęściej, kiedy proces instalacji aktualizacji bazy danych nie przebiegnie prawidłowo, po zaktualizowaniu firmware z QTS 4.2 do QTS 4.3. W celu uruchomienia bazy należy wykonać poniższe czynności.

### Aplikacja Xopero dla QTS 4.3 musi być w wersji x86\_64.

1. Połączyć się z serwerem QNAP po SSH. Jest to możliwe np.: za pomocą darmowego programu PuTTY. W pole Host Name (or IP address) należy wpisać adres urządzenia QNAP, wybrać connection type SSH. Po tym należy nacisnąć przycisk Open lub, jeśli zajdzie taka potrzeba, zmienić inne ustawienia,

2. Po zalogowaniu się do serwera QNAP należy przejść do katalogu:  
/share/CACHEDEV1\_DATA/.qpkg/Xopero za pomocą polecenia **cd /share/CACHEDEV1\_DATA/.qpkg/Xopero**,

3. Wykonać polecenie: **cp postgresql.conf.org9.5 postgresql.conf.org**,

4. Wykonać polecenie restartu serwera Xopero: **/etc/init.d/XoperoServer.sh restart**,

5. Po wykonaniu restartu należy sprawdzić działanie systemu Xopero. Jeżeli wystąpią problemy z zalogowaniem się do systemu Xopero, należy wykonać dalsze kroki,

6. Uruchomić bazę serwera polecienniem: `/etc/init.d/XoperoServer.sh psql start`,
7. Wcisnąć przyciski: **[CTRL] + [Z]**,
8. Wpisać polecenie: `/etc/init.d/XoperoServer.sh psql opero21`,
9. Wpisać: **CREATE ROLE webrequestsuser LOGIN SUPERUSER INHERIT CREATEDB CREATEROLE REPLICATION**; i wcisnąć przycisk **[ENTER]**,
10. Wpisać: **ALTER ROLE webrequestsuser SET statement\_timeout = '180000'**; i ponownie wcisnąć przycisk **[ENTER]**,
11. Wcisnąć przyciski: **[CTRL] + [Z]**,
12. Ponownie wykonać polecenie restartu serwera Xopero: `/etc/init.d/XoperoServer.sh restart`,
13. Sprawdzić działanie systemu Xopero.

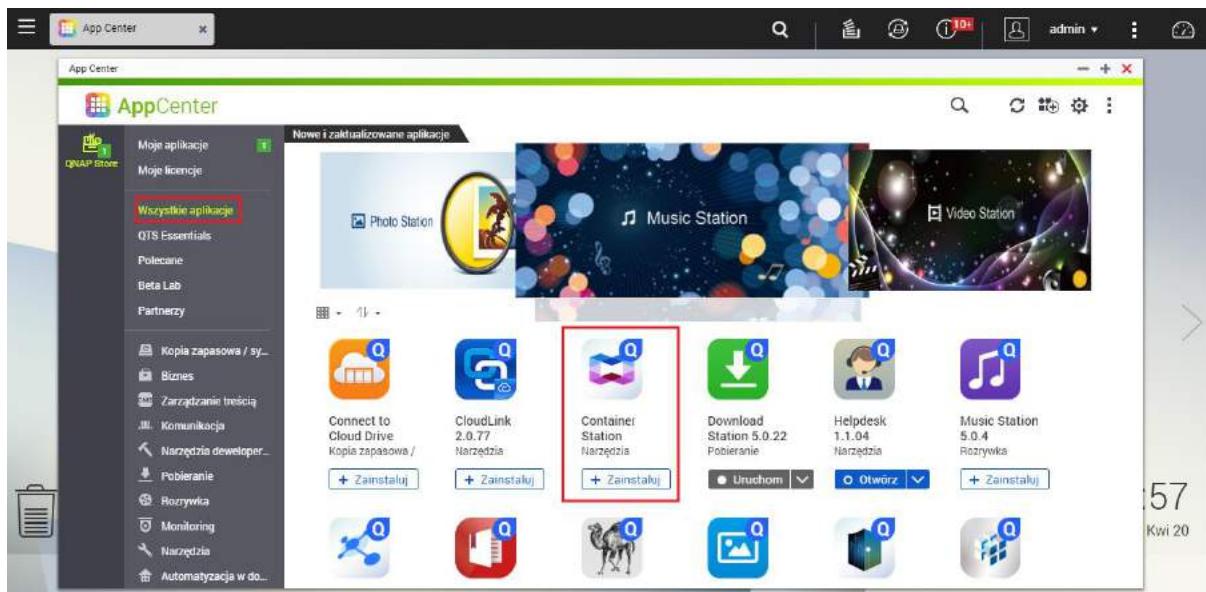
Jak rozwiązać problem z aktualizacją Xopero po przejściu z QTS 4.2 na 4.3?

#### Instalacja Container Station

---

Po zalogowaniu do panelu QNAP należy przejść do *App Center*.

Następnie po lewej stronie wybrać zakładkę *Wszystkie aplikacje*, tam odszukać *Container Station* i zainstalować.



Po wykonaniu powyższych kroków wystarczy ręcznie zainstalować aplikację Xopero w wersji [x86\\_64](#).

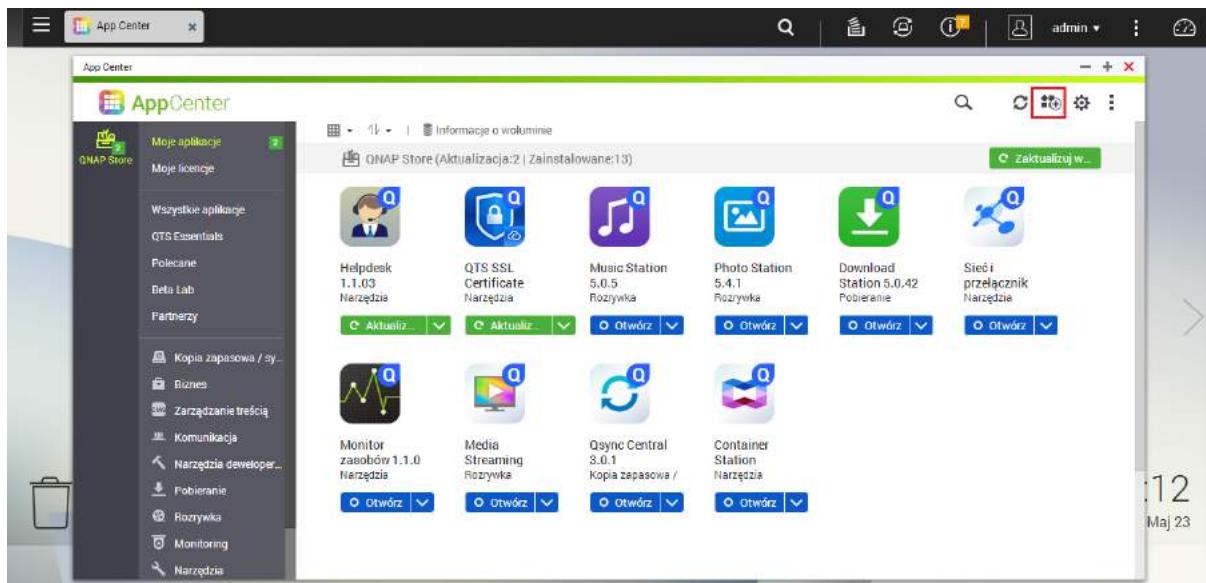
## Instalacja Xopero

---

Jeżeli na swoim QNAPie posiadasz QTS 4.3 i wcześniejszą instalację Xopero, przed przystąpieniem do poniższych czynności należy ją usunąć - Twoim danym nic się nie stanie.

Po zainstalowaniu aplikacji Container Station można wykonać następujące kroki:

W celu zainstalowania paczki należy przejść do *Moje aplikacje* i wybrać opcję *Ręczna instalacja*.



Następnie zostanie wyświetcone okno, w którym trzeba wybrać lokalizację paczki i kliknąć **Zainstaluj**.

### Ręczna instalacja

Aby zainstalować paczkę, postępuj według poniższych kroków:

1. Kliknij [tutaj](#), aby przejrzeć więcej dodatków, łącznie z nowo utworzonymi w Beta lab. Możesz pobrać i rozpakować dodatki na swoim komputerze.  
[App Development](#): Jeżeli chcialibyś tworzyć dodatki, [QDK](#) posiada narzędzia, dokumentację i przykładowe kody, których potrzebujesz, aby tworzyć wspaniałe aplikacje.
2. Znajdź miejsce gdzie wypakowany został plik i kliknij [Instaluj]

**Uwaga:** QNAP zaleca instalowanie aplikacji tylko z QTS App Center lub strony internetowej QNAP. Aplikacje pobrane z innych źródeł NIE są autoryzowane przez QNAP i mogą uszkodzić twój system, spowodować utratę danych lub otworzyć Turbo NAS na ataki. QNAP nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia, straty lub szkody spowodowanie przez nieautoryzowane aplikacje.

Po wykonaniu powyższych czynności zostanie uruchomiona instalacja. W trakcie instalacji w logach QNAPa będą się wyświetlać informacje i ostrzeżenia dotyczące przebiegu instalacji. Poniższy zrzut ekranu przedstawia prawidłowy proces migracji bazy.

ⓘ	2017/05/23	10:33:58	System	127.0.0.1	localhost	XoperoBackup 3.9.301266 has been installed in /share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/XoperoBackup.
ⓘ	2017/05/23	10:33:50	System	127.0.0.1	localhost	Xopero enabled.
⚠	2017/05/23	10:33:34	System	127.0.0.1	localhost	Database migration to 64 bit finished successfully.
⚠	2017/05/23	10:33:33	System	127.0.0.1	localhost	Found migration output, copying to new path.
⚠	2017/05/23	10:32:30	System	127.0.0.1	localhost	starting migration: docker run -i -v /share/CACHEDEV1_DATA/xoperobackup_postgresDB_9.5:/PGDATA xopero/pgdata_updater
⚠	2017/05/23	10:32:28	System	127.0.0.1	localhost	Downloading docker database upgrading tool... it could take some time / 650MB to download. For info check: <a href="https://support.xopero.com/hc/articles/115000409630">https://support.xopero.com/hc/articles/115000409630</a> .
ⓘ	2017/05/23	10:32:22	System	127.0.0.1	localhost	Xopero: can't run postgres. Starting x86 to x64 migration procedure
ⓘ	2017/05/23	10:29:14	admin	192.168.0.30	localhost	[App Center] XoperoBackup removed.

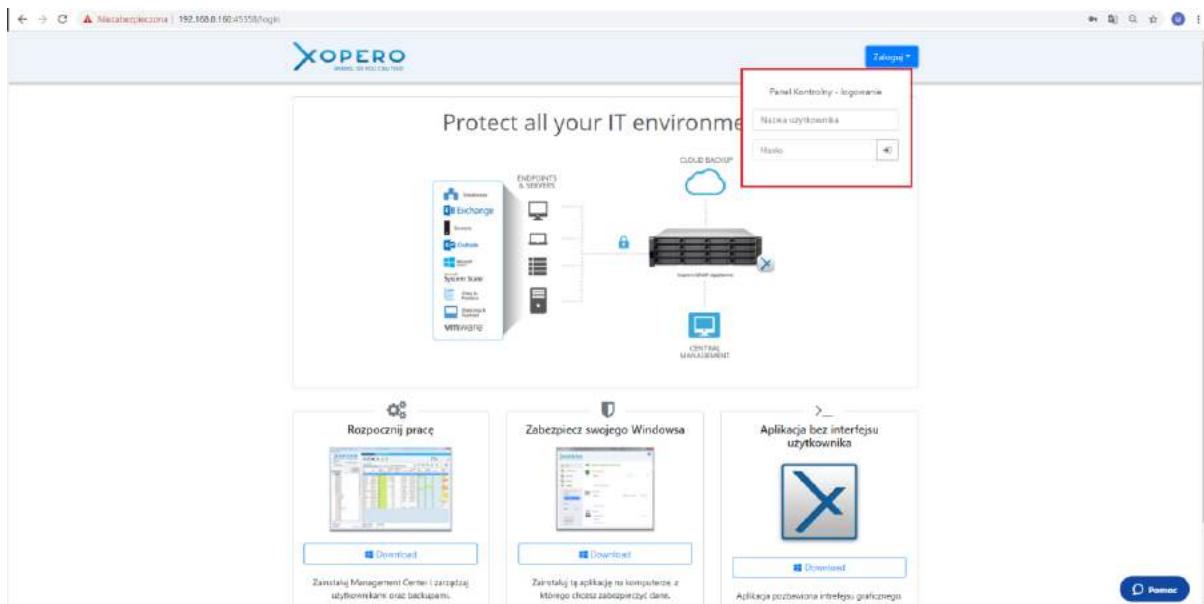
# FAQ

## Local

Jak wgrać plik z licencją? Czy przed wgraniem licencji należy odinstalować wersję trial?

### QNAP

Aby wgrać plik z licencją, należy zalogować się do Panelu Kontrolnego Xopero na QNAP'ie,



wybrać zakładkę **Licencja**, kliknąć na pole *Wskaż plik licencji Xopero z rozszerzeniem \*.lic*. Następnie w wyświetlonym oknie należy wybrać plik z licencją oraz kliknąć przycisk *Upgrade*. Nie ma potrzeby usuwania wersji trial, wystarczy wgrać licencję.

## Backup&Restore

Analogicznie jak w przypadku QNAP'a, w celu wgrania pliku z licencją należy zalogować się do Panelu Kontrolnego Xopero Backup&Restore (ikonka panel na pulpicie lub w menu start), wybrać zakładkę **Licencja**, kliknąć na pole *Wskaz plik licencji Xopero z rozszerzeniem \*.lic*. Następnie w wyświetlnym oknie należy wybrać plik z licencją oraz kliknąć przycisk *Upgrade*. Nie ma potrzeby usuwania wersji trial, wystarczy wgrać licencję.

## Dlaczego nie można wgrać pliku z licencją?

W takim przypadku najczęstszą przyczyną problemu jest to, że zakupiona licencja obejmuje mniejszy zakres urządzeń niż jest ich aktualnie przypisanych w systemie (np. 10 urządzeń endpoint i 1 serwer, a klient, na licencji trial, przypisał 3 urządzenia serwerowe). Rozwiązaniem jest usunięcie przypisanych nadmiarowych urządzeń z poziomu aplikacji Xopero Management Center.

Inną przyczyną może być to, że klient przy zakupie podał błędny numer seryjny.

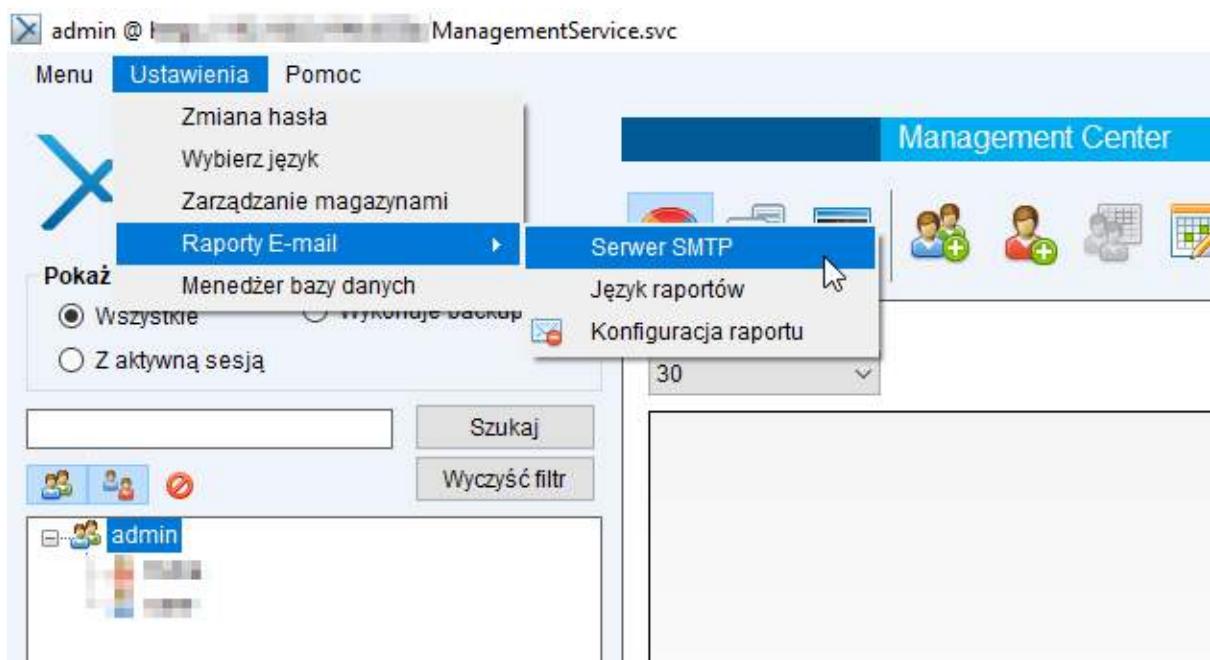
W przypadku dalszych trudności z wgraniem pliku z zakupioną licencją, [skontaktuj się z naszym działem wsparcia technicznego](#).

## Jak przypisać urządzenie do użytkownika, jeśli występuje problem z wykonaniem tej czynności z poziomu Management Center?

Należy bezpośrednio zalogować się na danym urządzeniu przy użyciu aplikacji klienckiej do QNAPa/serwera. W ten sposób urządzenie zostanie przypisane automatycznie do użytkownika.

## Jak skonfigurować serwer SMTP, aby otrzymywać raporty e-mail?

Opcje konfiguracyjne serwera SMTP są dostępne w Management Center, w zakładce Ustawienia > Raporty E-mail > Serwer SMTP.



We wskazanych polach należy podać adres serwera SMTP poczty, na którą mają być wysyłane raporty e-mail oraz port, z którego korzysta serwer. Następnie wprowadzić login do poczty wraz z hasłem i zaznaczyć opcję Szyfrowanie TSL.

The dialog box is titled 'Serwer SMTP'. It contains fields for 'Adres SMTP:' (with a dropdown arrow) and 'Port:' (with a dropdown arrow). Below these are fields for 'Użytkownik:' and 'Hasło:', both with input boxes. There are two checkboxes: 'Szyfrowanie TLS' (unchecked) and 'Zmień adres nadawcy'. An 'Adres nadawcy:' field with a dropdown arrow is also present. At the bottom is a 'Zapisz' button.

Poniżej przedstawiamy przykładową konfigurację SMTP dla poczty Google Gmail:

- Adres SMTP: smtp.gmail.com
- Port: 465 (na potrzeby połączeń SSL) lub 587 (na potrzeby połączeń TLS, gdy zaznaczymy opcję "Szyfrowanie TLS")
- Użytkownik: pełny adres e-mail (np. example@gmail.com)
- Hasło: hasło używane do logowania do poczty

Czy istnieje możliwość odzyskiwania plików z poziomu Management Center? W jaki sposób?

Opcje odzyskiwania plików znajdziemy w sekcji "Urządzenia" (dostęp do niej jest z panelu powitalnego lub paska sekcji, między "Dashboard" a "Logi"). Funkcję przywracania plików wywołujemy na dwa sposoby:

1. Z rozwijalnych opcji, po naciśnięciu prawym przyciskiem myszy na urządzenie na liście urządzeń
2. Klikając na przycisk "Przywracanie", po zaznaczeniu urządzenia lewym przyciskiem myszy.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktwna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
DESKTOP_...	Tak		154.56 GB	1575	Zalogowan...	11.01.2021...	Tak	Nie	Nie	<span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span>
DESKTOP_...	Tak		59.45 MB	17	Zakończon...	07.01.2021...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span>
Serwer	Sesje backupów		10.56 MB	86	Zakończon...	29.12.2020...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span>
	Projekty		102.98 KB	4	Zalogowan...	10.01.2020...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: yellow;">█</span>
	Dodaj szablon projektów		0 B	0	Zalogowan...	24.11.2020...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: red;">█</span> <span style="background-color: red;">█</span> <span style="background-color: red;">█</span>
	Ustawienia urządzenia		0 B	0	Zalogowan...	11.01.2021...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: red;">█</span> <span style="background-color: red;">█</span> <span style="background-color: red;">█</span>
	Strefy/uklady		0 B	0	Zakończon...	30.09.2020...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span>
	Przywracanie		0 B	0			Nie	Nie	Nie	Pusty
	Usunięcie		3.1 GB	180	Projekt nie...	13.10.2020...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: red;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span>
	DESKTOP_...	Tak	44.18 GB	1	Zakończon...	27.05.2020...	Nie	Nie	Nie	<span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span> <span style="background-color: green;">█</span>

W obu przypadkach otwarte zostanie okno przywracania. W nim należy zaznaczyć pliki, które mają zostać przywrócone i wybrać przycisk "Pobierz". W kolejnym kroku decydujemy w jaki sposób ma przebiec przywracanie plików: wybieramy urządzenie docelowe, lokalizację zapisu i zachowanie wobec istniejących już plików.

Gdzie fizycznie zapisywany jest backup na NAS oraz baza danych backupów? Czy można w jakiś sposób ten backup zarchiwizować poprzez replikację na kolejny NAS?

Backup zapisywany jest tam, gdzie został zdefiniowany katalog magazynu. Domyślnie jest to folder xopero\_repo. Lokalizację magazynu można ustalić, korzystając z Management Center, przechodząc w zakładce "Ustawienia" do opcji "Zarządzanie magazynami". Kolumna "Folder współdzielony" zawiera informacje dotyczące lokalizacji magazynu.

W zależności od rozwiązania, baza danych przechowywana jest w różnych lokalizacjach:

- Xopero QNAP Appliance:  
Domyślną lokalizacją bazy danych na serwerze QNAP jest "/share/CACHEDEV1\_DATA/xopero\_postgresDB\_9.5"
- Xopero Backup & Restore:  
Bazę danych znajdziemy w lokalizacji, którą zdefiniowaliśmy podczas pierwszej instalacji programu, w folderze "data". Domyślnie jest to "C:\Program Files\Xopero Software\Xopero Backup&Restore\data".

Dodatkowo, kopia bazy jest przechowywana w magazynie danych.

Replikację na kolejny serwer QNAP możemy wykonać za pomocą narzędzia dostępnego w systemie QTS o nazwie Hybrid Backup Sync (HBS 3). Wszelkie informacje oraz instrukcje na jego temat można znaleźć w poniższym linku:

<https://www.qnap.com/pl-pl/how-to/tutorial/hybrid-backup-sync>

Replikacja w czasie rzeczywistym jest także możliwa po dodaniu kolejnej ścieżki w edycji magazynu. Opis, jak to wykonać znajduje się w [tej instrukcji](#).

Czy zarchiwizowane dane po usunięciu użytkownika są usuwane z NAS?

Wraz z usunięciem użytkownika Xopero usunięte zostaną wszystkie przesłane z jego konta dane.

O której godzinie wysyłane są raporty dobowe?

W przypadku rozwiązania Xopero QNAP Appliance raporty dobowe wysyłane są raz dziennie o 3:40 w nocy. Można to sprawdzić łącząc się z QNAPem po SSH i wpisując komendę crontab -l i odszukać /etc/init.d/XoperoServer.sh opero\_report\_sender (w pierwszej kolejności wyświetlane są minuty, później godzina).

Jeśli chodzi o Xopero Backup&Restore, to zadanie wysyłki raportu można znaleźć w systemowym Harmonogramie zadań pod nazwą Xopero reportsender.



Domyślnie wysyłka raportu zdefiniowana jest na godzinę 6:00 , jednak bez problemu można edytować/dodać wyzwalacz, który uruchomi zadanie.

## Co może blokować uruchomienie usługi Xopero Backup&Restore?

Aplikacja Devart dotConnect for PostgreSQL Professional może blokować uruchomienie usługi systemu Xopero. Po jej odinstalowaniu należy ponownie uruchomić komputer i dopiero wtedy poprawnie uruchomi się usługa Xopero Backup&Restore.

## W jaki sposób kasowane są pliki?

Po usunięciu plików przez użytkownika w aplikacji zostają one zaznaczone w bazie danych jako oznaczone do usunięcia. Po 24h od usunięcia plików przez użytkownika uruchamiany jest Cleanup Manager, który ostatecznie kasuje pliki z magazynu. Działanie Cleanupa dla Xopero Backup&Restore można sprawdzić w Harmonogramie zadań systemu Windows, tam należy odnaleźć Xopero Cleanuptask i zobaczyć Wynik ostatniego uruchomienia - jeżeli jest (0x0) oznacza to, że operacja wykonywana przez Cleanupa zakończyła się pomyślnie, natomiast (0x1), oznacza, że wystąpiły błędy.

## Jak zainstalować aplikację kliencką na Windows Server Core?

Najprostszym sposobem jest pobrać na serwer aplikację z rozszerzeniem .msi, a następnie ją zainstalować z poziomu CMD za pomocą polecenie msisexec - np. msisexec /i Xopero.msi.

## Co zrobić w przypadku ręcznego usunięcia danych z magazynu?

**NIE POWINNO SIĘ USUWAĆ CZEGOKOLWIEK Z KATALOGU MAGAZYNU!**

Jeśli jednak dojdzie do takiej sytuacji, to należy zmienić ustawienia retencji w projektach na 1, aby przy kolejnym wykonaniu projektu przesłał się pełny zrzut plików. Inaczej, jeśli w usuniętym katalogu był pełny zrzut, a w magazynie pozostały jedynie przyrosty, to backup nie będzie do odzyskania.

## Różnice między XQA i XBR

### Xopero QNAP Appliance

Serwer Xopero jest instalowany na QNAP-ie, nie oznacza to jednak, że backupowany jest QNAP, znaczy to, że w tym miejscu działa serwer Xopero i znajduje się magazyn dla danych z backupowanych końcówek.

Do backupowania komputerów służą aplikacje klienckie, które można pobrać z serwera Xopero (Xopero, Xopero AD, Xopero no GUI), kopie zapasowe wykonywane za pomocą aplikacji klienckich są przesyłane do magazynu na serwerze. Aplikacje klienckie należy zainstalować na komputerach, które mają podlegać backupowi. Do centralnego zarządzania służy aplikacja Management Center, którą należy pobrać podczas pierwszego uruchomienia serwera, później jest ona dostępna w Centrum Pobierania na serwerze Xopero tak, jak pozostałe aplikacje.

### Xopero Backup&Restore

Serwer Xopero jest instalowany na komputerze z systemem Windows, nie oznacza to jednak, że ten host jest backupowany, znaczy to, że w tym miejscu działa serwer Xopero i znajduje się magazyn dla danych z backupowanych końcówek.

Do backupowania komputerów służą aplikacje klienckie, które można pobrać z serwera Xopero (Xopero, Xopero AD, Xopero noGUI), kopie zapasowe wykonywane za pomocą aplikacji klienckich są przesyłane do magazynu na serwerze. Aplikacje klienckie należy zainstalować na komputerach, które mają podlegać backupowi. Do centralnego zarządzania służy aplikacja Management Center, którą należy pobrać podczas pierwszego uruchomienia serwera, później jest ona dostępna w Centrum Pobierania na serwerze Xopero tak, jak pozostałe aplikacje.

Nie zaleca się instalowania końcówki do backupu na tym samym komputerze, co moduł serwera Xopero Backup&Restore.

### Różnice pomiędzy Xopero QNAP Appliance i Xopero Backup&Restore:

Podstawową różnicą pomiędzy Xopero QNAP Appliance i Xopero Backup&Restore jest miejsce instalacji aplikacji serwerowej Xopero. W przypadku XQA aplikacja jest

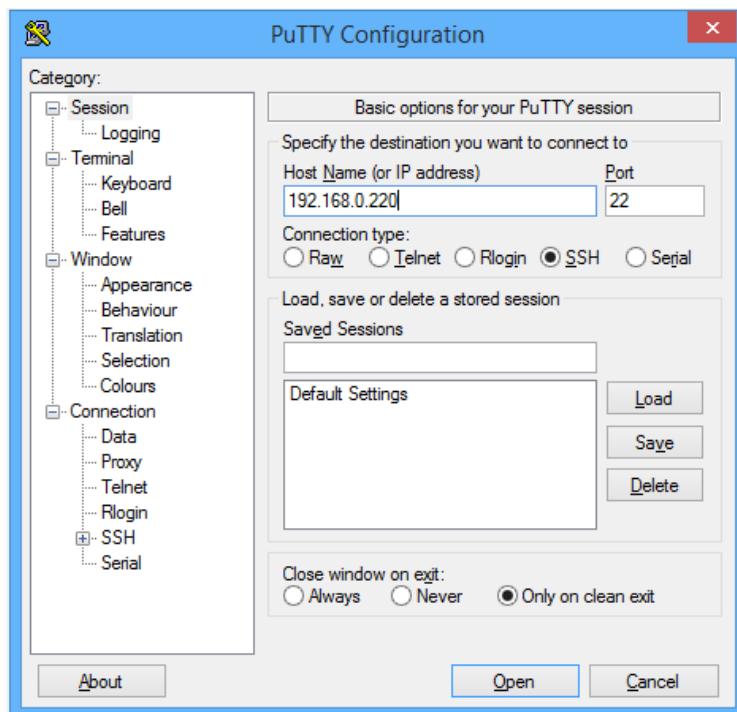
instalowana na serwerze QNAP, a w przypadku XBR aplikacja jest instalowana na komputerze z systemem Windows - od Windows 7 wzwyż.

## Jak zrestartować hasło administratora systemu Xopero - Xopero QNAP Appliance?

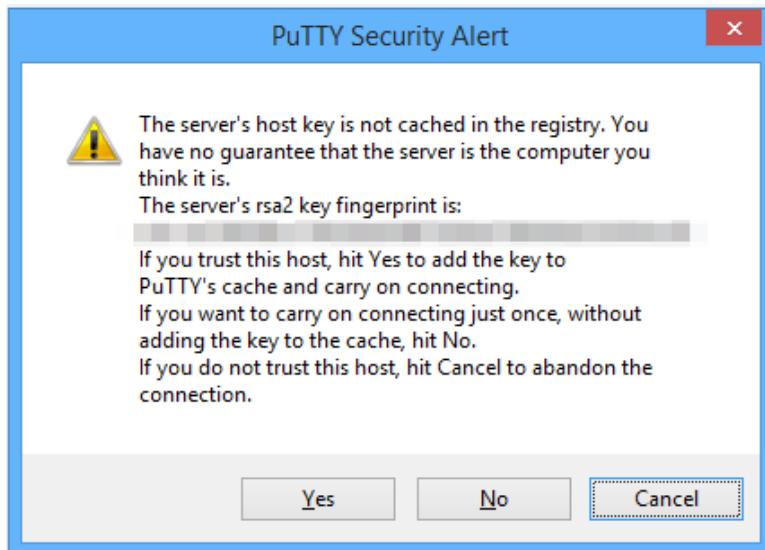
W przypadku, gdyby hasło do konta administratora systemu Xopero zostało zapomniane, można posłużyć się poniższą instrukcją jego resetowania.

### Instrukcja resetowania hasła administratora

1. Należy zalogować się do urządzenia QNAP poprzez połączenie SSH. Jest to możliwe np.: za pomocą darmowego programu putty - <http://www.putty.org/>



2. W pole *Host Name (or IP address)* wpisać adres urządzenia QNAP, wybrać connection type *SSH*. Po tym należy nacisnąć *Open* lub jeśli zajdzie taka potrzeba, zmienić inne ustawienia.



3. Po wyświetleniu powyższego okna należy wybrać przycisk Yes.



4. Należy podać login i hasło do urządzenia QNAP.

5. W celu zresetowania hasła, po zalogowaniu, podać komendę:

```
[~] # /etc/init.d/XoperoServer.sh reset_password
```

Po tej operacji hasło zostaje ustawione na domyślne - **admin**

## Odblokowanie konta administratora

W przypadku, gdy powyższe instrukcje nie przynoszą żadnej poprawy, istnieje prawdopodobieństwo, że konto administratora zostało zablokowane. Aby odblokować konto administratora, należy:

1. Zalogować się do urządzenia QNAP, poprzez połącznie SSH (w identyczny sposób, jak w poprzedniej instrukcji - punkty 1-4)
2. Po zalogowaniu, należy połączyć się z bazą danych Xopero. W tym celu, wprowadzamy poniższą komendę:  
`/etc/init.d/XoperoServer.sh psql`
3. Następnie, podajemy kolejną komendę, która spowoduje odblokowanie konta Administratora:  
`update public.administrativepanelusers set "blocked"=false,resethash=null where name='admin';`
4. Opuszczamy bazę danych, wpisując:  
`\q`

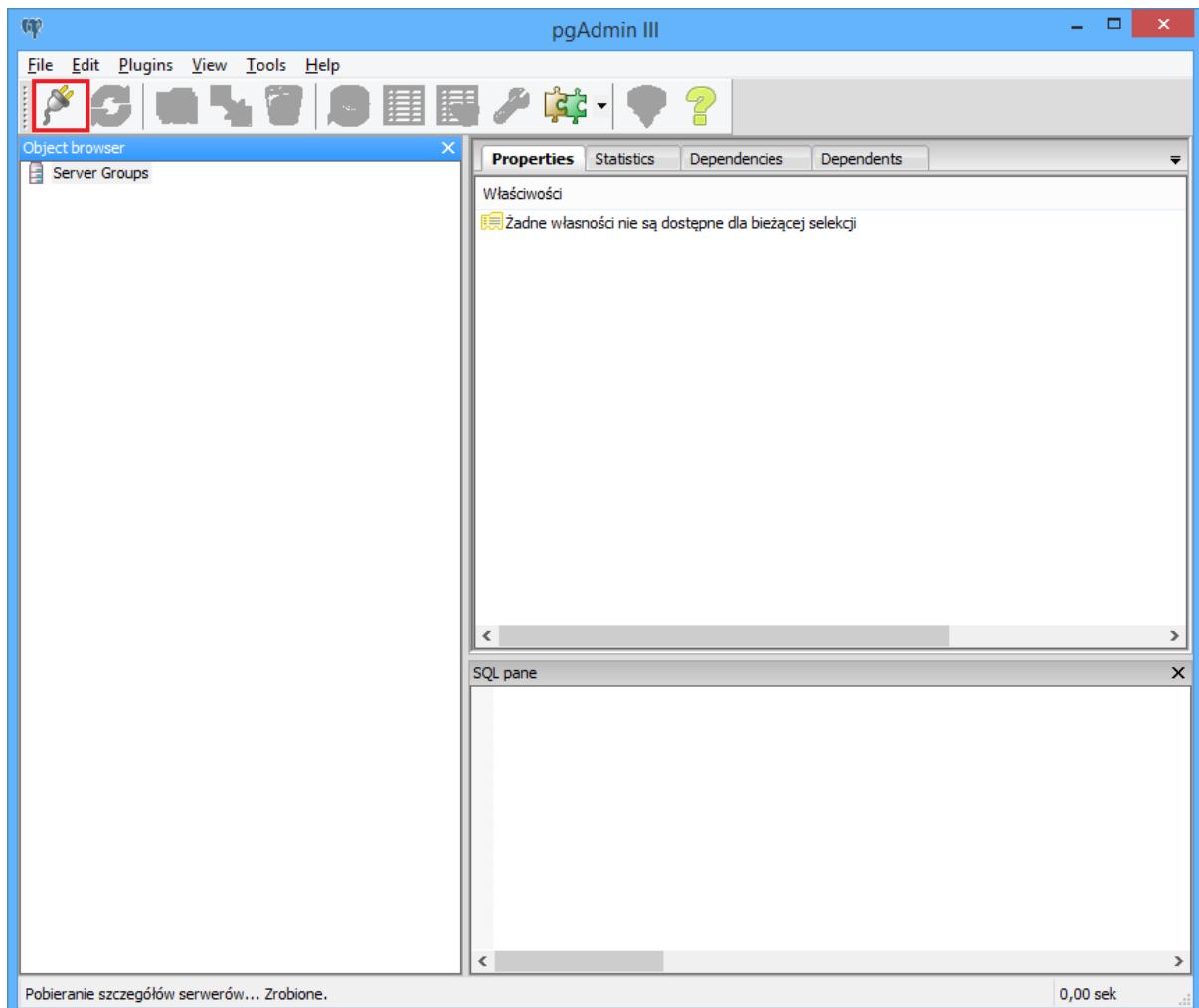
Jak zrestartować hasło administratora systemu Xopero - Xopero Backup&Restore?

## **Wstęp**

W przypadku, gdyby hasło do konta administratora systemu Xopero zostało zapomniane, można posłużyć się poniższą instrukcją jego resetowania.

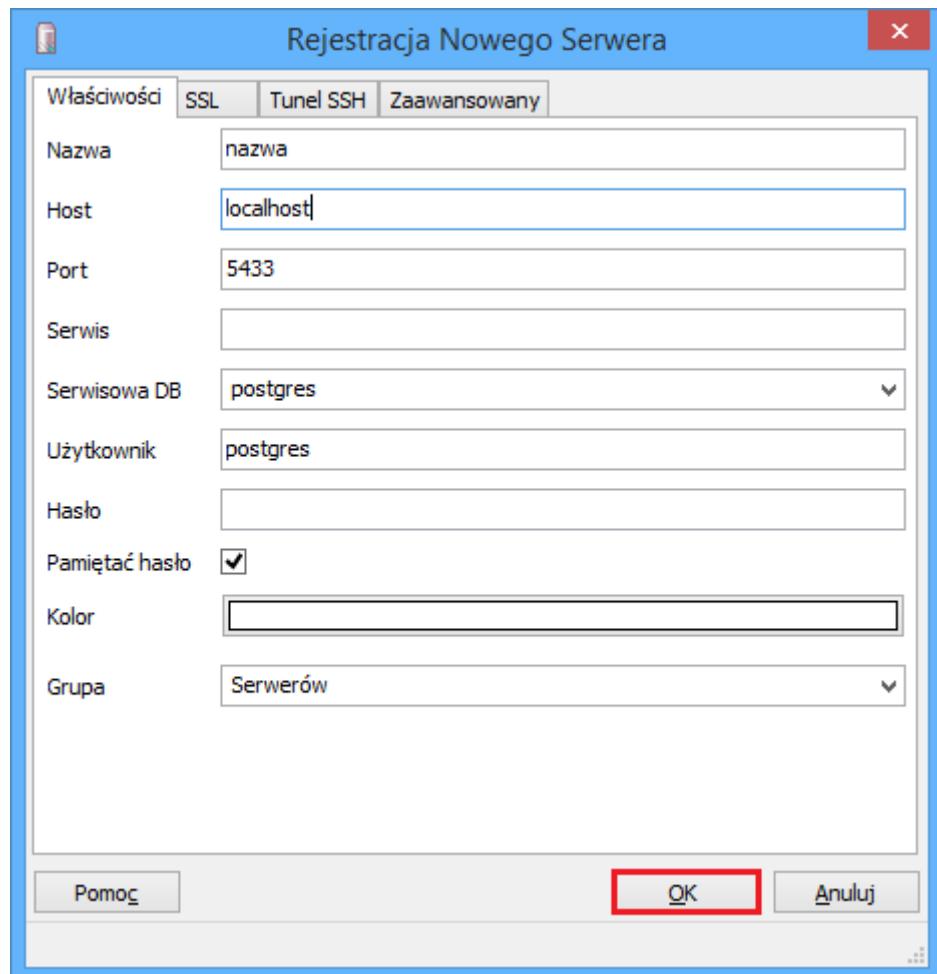
## **Instrukcja resetowania hasła administratora**

W pierwszym kroku należy przejść do katalogu C:\Program Files\Xopero Software\Xopero Backup&Restore\pgsql\bin, a następnie uruchomić plik pgAdmin3.exe.



Wybierz przycisk 'Zdefiniuj połączenie do serwera' i wprowadź poniższe dane:

- Nazwa - dowolna nazwa
- Host - localhost
- Port - 5433



Następnie należy kliknąć dwukrotnie na dodany serwer i wybrać bazę opero21. Jeżeli zostanie wyświetlone okno z prośbą o wprowadzenie hasła, proszę to pominąć wybierając przycisk OK.

The screenshot shows the pgAdmin III interface. In the Object browser, under 'Bazy danych (2)', the 'opero21' database is selected. The Properties tab is active, displaying the following database properties:

Właściwość	Wartość
Nazwa	opero21
OID	16385
Właściciel	postgres
ACL	pg_default
Przestrzeń danych	pg_default
Domyślna tablespace	UTF8
Kodowanie	pl
Porównanie	pl
Typ znakowy	public
Schemat domyślny	
Domyślna tabela ACL	
Domyślna sekwencja ACL	
Domyślna funkcja ACL	
Domyślny typ ACL	
Zgoda na połączenia?	Tak
Polaczony?	Tak
Limit połączenia	-1
Czytawana baza danych?	Nie

The SQL pane contains the following SQL script:

```
-- Database: opero21
-- DROP DATABASE opero21;

CREATE DATABASE opero21
    WITH OWNER = postgres
        ENCODING = 'UTF8'
        TABLESPACE = pg_default
        LC_COLLATE = 'pl'
        LC_CTYPE = 'pl'
        CONNECTION LIMIT = -1;
```

Pobieranie szczegółów bazy danych opero21... Zrobione. 0,20 sek

Następnie należy wybrać przycisk 'Wykonaj dowolne zapytanie SQL' i wprowadzić następujące zapytanie do okna SQL Editor:

```
UPDATE administrativepanelusers SET
passwordrfc2898='29E30412EE1752796EAEB8881A456CC74F8E53E707A09D2C1293D
81253F663B', passwordsalt='7392cb21-321f-4aaaf-a10a-0e30d94e7e72' WHERE
name='admin'
```

W celu zatwierdzenia należy kliknąć na ikonę Wykonaj zapytanie. W oknie wyjściowym Komunikaty powinna ukazać się następująca wiadomość zwrotna - "Zapytanie zostało wykonane: dotyczyło jednego wiersza".

The screenshot shows the Xopero SQL query editor interface. At the top, the title bar reads "Query - opero21 na postgres@localhost:5433 \*". The menu bar includes "Plik", "Edycja", "Zapytanie", "Ulubione", "Makra", "Widok", and "Pomoc". A toolbar with various icons is visible, with the "Run" icon (play button) highlighted with a red box. The main window has tabs for "Edytor SQL" and "Graficzny Konstruktor Zapytania", with "Edytor SQL" selected. Below the tabs is a toolbar with buttons for "Poprzednie zapytania" (Previous query), "Usuń" (Delete), and "Usuń wszystko" (Delete all). The main text area contains the SQL command:

```
UPDATE administrativepanelusers SET passwordrfc2898='29E30412EE1752796EAEB8881A456CC74F0E53E707A09D2C1293D81253F6'
```

Below the text area is a scroll bar. The bottom part of the window is titled "Okno wyjściowe" (Output window) and contains the following information:

Dane wyjściowe	Plan zapytania	Komunikaty	Historia
Zapytanie zostało wykonane: dotyczyło jednego wiersza, w czasie 68 ms.			
Jeden wiersz zwrócony.	Unix	Ln 1, Kol 192, Zn 192	68 ms
Pobieranie szczegółów bazy danych opero21... Zrobione. 0,20 sek			

Po zapisaniu zmian, hasło zostanie ustawione na **admin**.

## Jakich portów używa Xopero?

W celu umożliwienia wykonywania backupu z różnych sieci, należy wystawić porty, z których korzysta aplikacja na zewnątrz.

Xopero korzysta z dwóch portów, dla protokołu HTTP i HTTPS:

- 45558 - dla HTTP,
- 45554 - dla HTTPS.

## Wysyłanie logów aplikacji klienckiej

Logi aplikacji klienckiej można wysłać na kilka sposobów: korzystając z aplikacji klienckiej, za pomocą Management Center lub ręcznie.

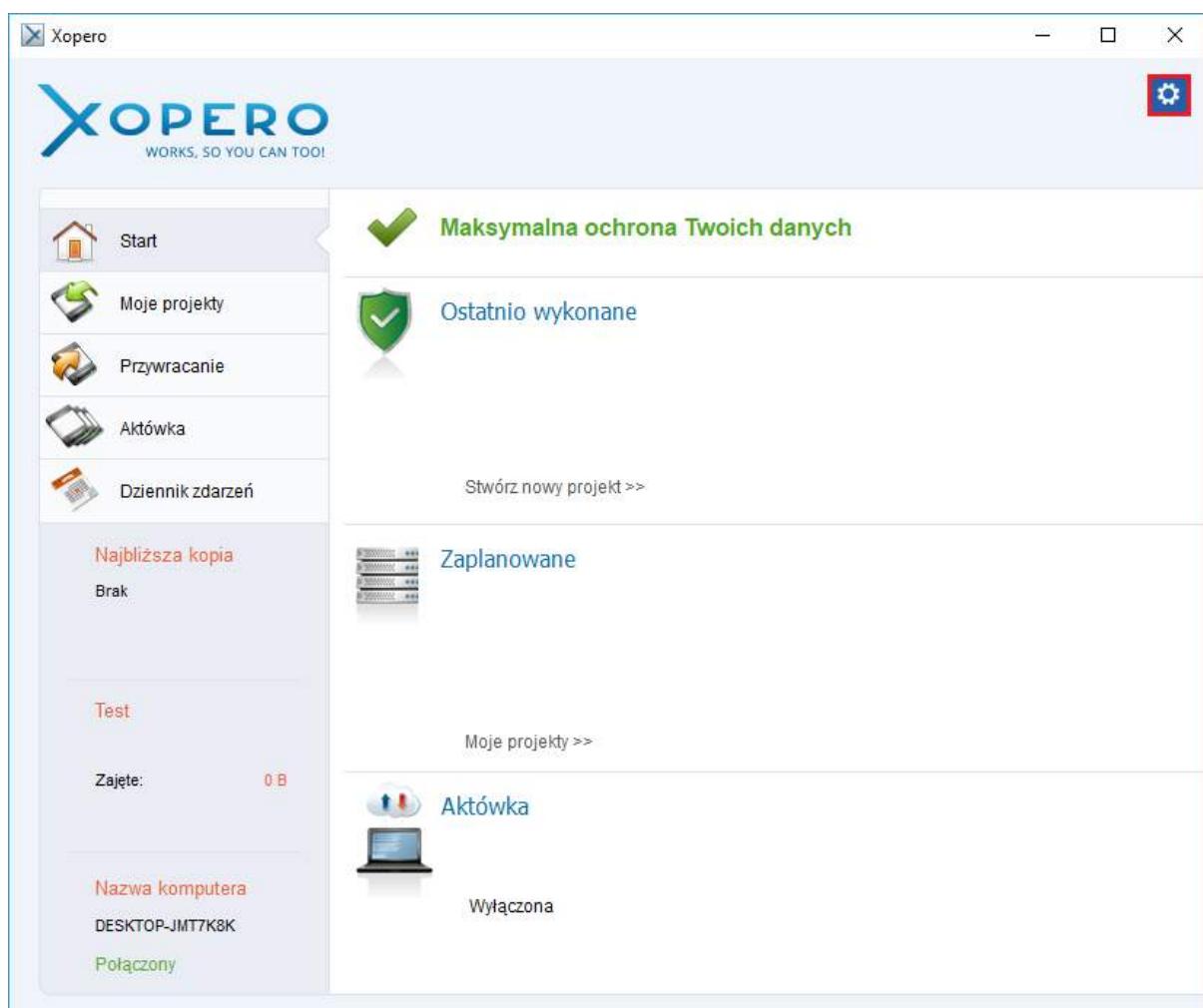
**NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE LOGI POWINNY BYĆ WYSYŁANE NA PROŚBĘ PRACOWNIKÓW SUPPORTU. W PRZECIWNYM WYPADKU MOGĄ NIE ZOSTAĆ SPRAWDZONE.**

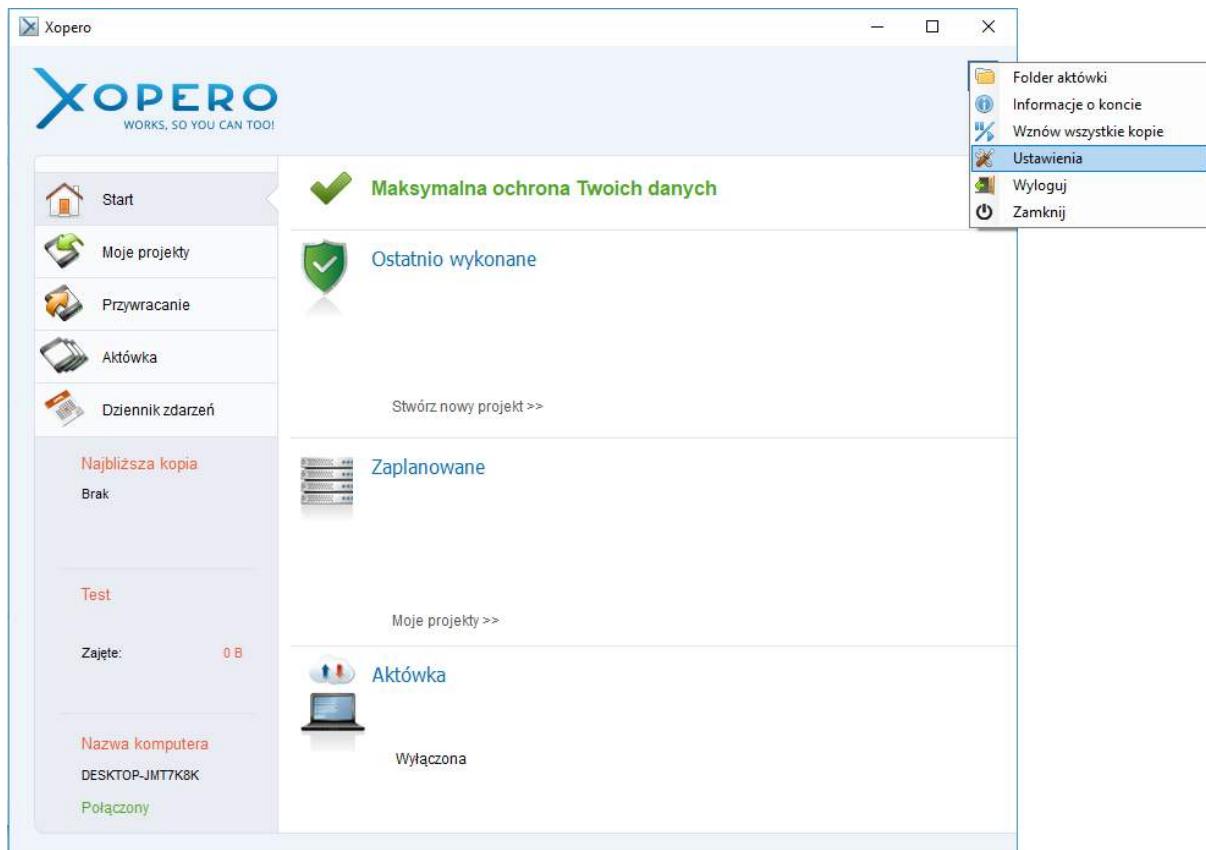
Nie będzie możliwości wysłania logów jeżeli:

1. Skończyła się licencja na wsparcie techniczne.
2. Usługa nie pracuje na urządzeniu.

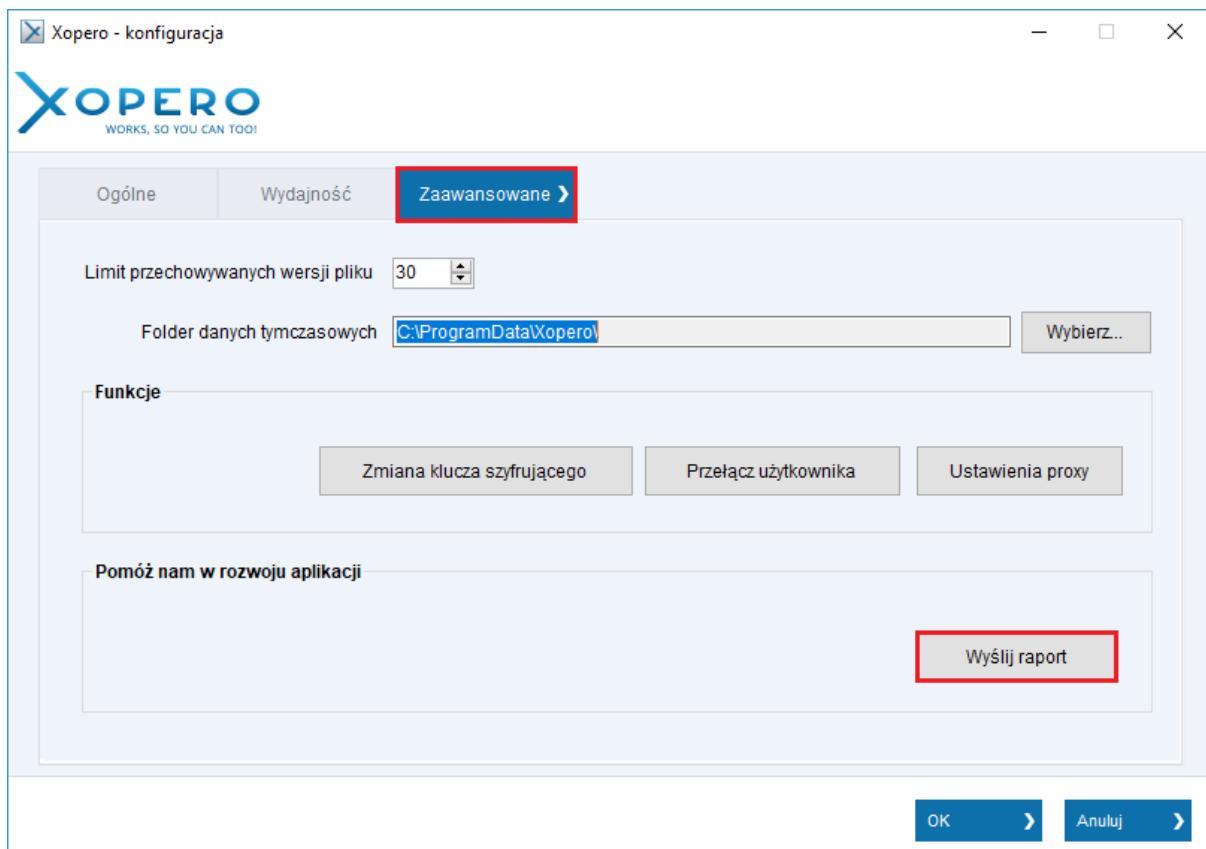
## Z poziomu aplikacji klienckiej

W celu przesłania logów z poziomu aplikacji klienckiej należy przejść do ustawień.





Następnie do zakładki Zaawansowane i wybrać opcję Wyślij raport.



Po wybraniu powyższej opcji zostanie wyświetlone okno, w którym należy podać adres e-mail oraz opisać problem lub podać numer zgłoszenia.

The screenshot shows a window titled "Xopero - raportowanie błędów". At the top is the Xopero logo with the tagline "WORKS, SO YOU CAN TOO!". The main content area contains text instructing the user to describe the problem in detail before sending a report, and provides a link to the support site: <https://support.xopero.com>. Below this are two input fields: one for "Twój E-mail:" and another for "Treść wiadomości:", both currently empty. At the bottom are two buttons: "Wyślij" (Send) and "Anuluj" (Cancel).

## Za pomocą Management Center

W celu przesyłania logów z poziomu aplikacji Management Center należy przejść do zakładki Urządzenia.

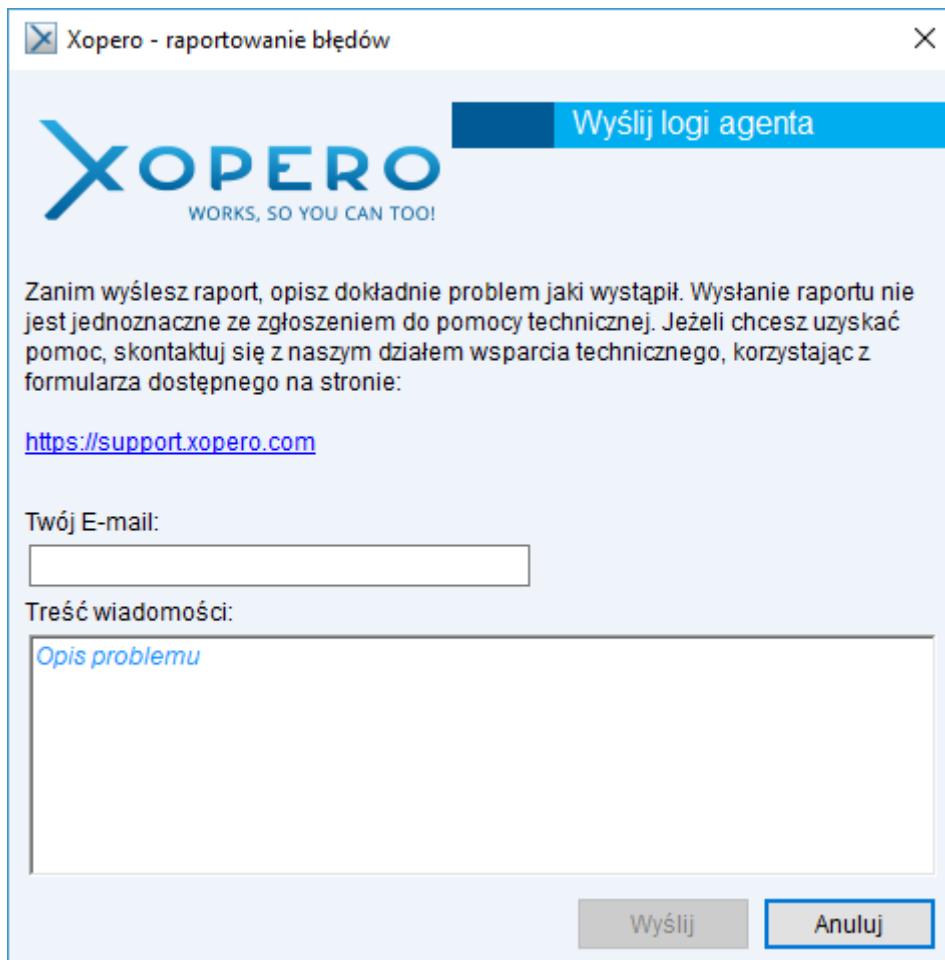
The screenshot shows the XOPERO Management Center interface. On the left, there's a sidebar with user management options and a list of users. The main area displays a table of devices. A context menu is open over the 'DESKTOP' device, specifically over the 'Wykonuje backup?' column. The menu items include: Sesja backupów, Projekty, Dodaj szablon projektów, Ustawienia urządzenia, Wyślij raport, Wydajność, Przełoguj klienta, and Wyloguj.

Użytkownik	Urządzenie	Zdalne zarządzanie	Rozmiar wysłanych plików	Wysłane pliki	Ostatnia akcja	Data ostatniej akcji	Aktwna sesja	Wykonuje backup?	Przywraca pliki?	Status backupów
Test	DESKTOP	Tak	0 B	0	Zalogowa.	19.04.2011	Tak	Nie	Nie	Pusty

Z listy urządzeń wybrać te, z którego mają zostać wysłane logi i kliknąć na nim prawym przyciskiem myszy. Następnie wybrać opcje Ustawienia urządzenia i Wyślij raport.

This screenshot is identical to the one above, showing the XOPERO Management Center interface. It displays the same list of devices and the same context menu over the 'DESKTOP' device. The 'Wyślij raport' option is clearly highlighted in the menu.

Po wybraniu powyższej opcji zostanie wyświetlane okno, w którym należy podać adres e-mail oraz opisać problem lub podać numer zgłoszenia.



## Ręcznie

Jeżeli z jakiegoś powodu nie można wysłać logów z poziomu aplikacji (np. nie uruchamia się, nie można się zalogować), to istnieje możliwość przesyłania ich bezpośrednio w zgłoszeniu lub mailu.

Dla aplikacji klienckiej domyślną lokalizacją plików logów jest C:\ProgramData\Backuplogs, natomiast dla aplikacji CLI {katalog domowy użytkownika}\opero\temp\log (lub {katalog domowy użytkownika}\opero/temp/log).

## Wysyłanie logów serwera

Logi serwera można wysłać na kilka sposobów: z poziomu Management Center, łącząc się z serwerem po SSH bądź ręcznie.

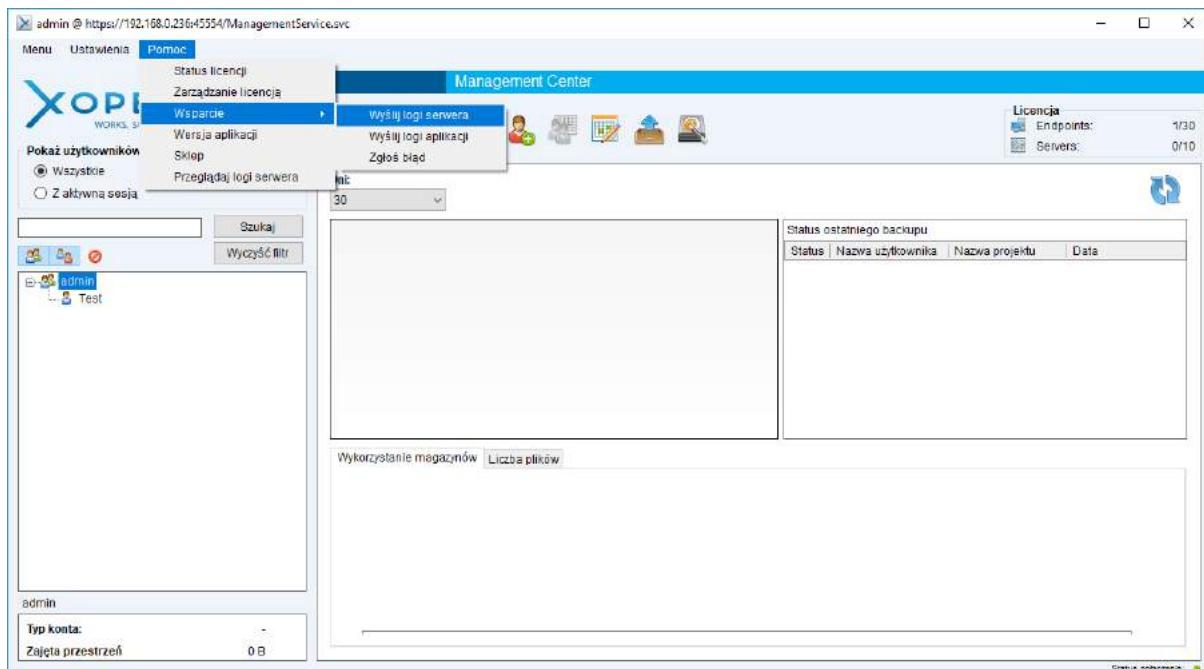
**NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE LOGI POWINNY BYĆ WYSYŁANE NA PROŚBĘ  
PRACOWNIKÓW WSPARCIA TECHNICZNEGO. W PRZECIWNYM WYPADKU MOGĄ  
NIE ZOSTAĆ SPRAWDZONE.**

Nie będzie możliwości wysłania logów jeżeli:

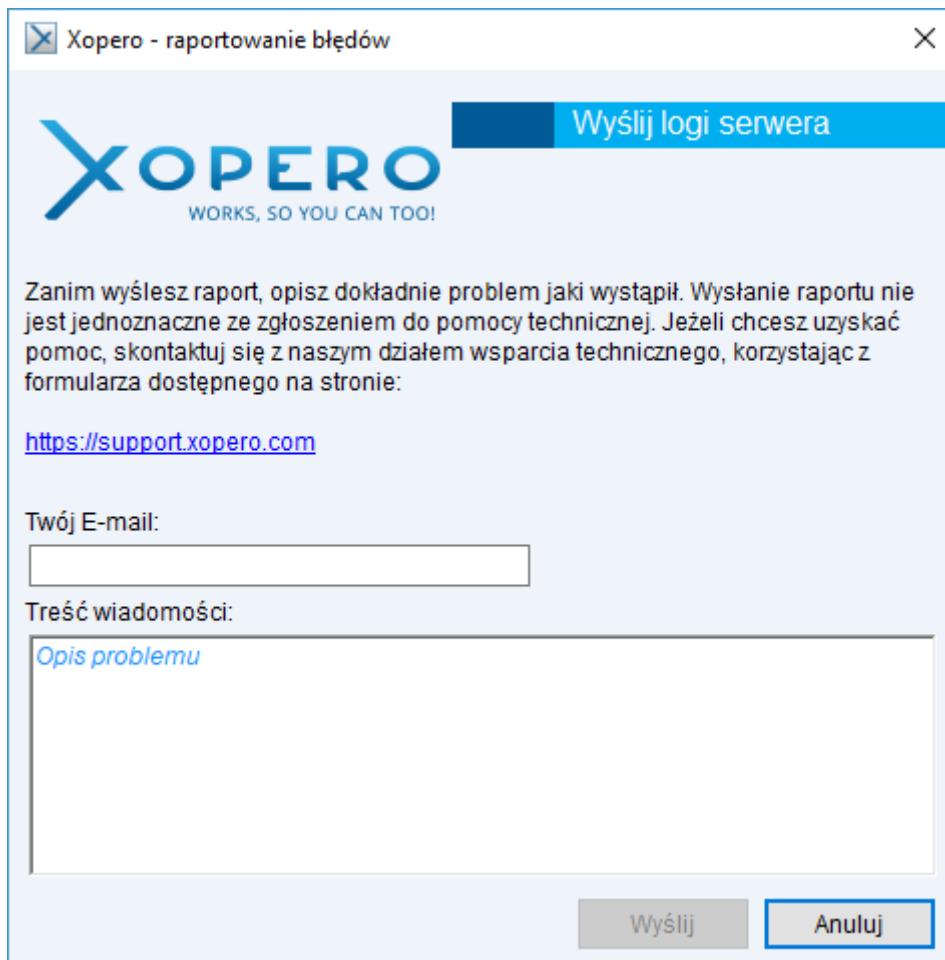
1. Skończyła się licencja na wsparcie techniczne.
2. Usługi Xopero na serwerze backupu nie działają lub nie można się do nich połączyć.

## Za pomocą Management Center

W celu wysłania logów za pomocą Management Center należy zalogować się jako admin, z wstążki wybrać opcję Pomoc, następnie Wsparcie i Wyślij logi serwera.



Po wybraniu powyższej opcji zostanie wyświetlone okno, w którym należy podać adres e-mail oraz opisać problem lub podać numer zgłoszenia.



## QNAP

### Po SSH

W celu wysłania logów po SSH należy połączyć się z QNAPem np. za pomocą programu MobaXterm, następnie wykonać polecenie /etc/init.d/XoperoServer.sh send\_logs

```

[-] # /etc/init.d/XoperoServer.sh send_logs
CHECKING FOR XOPERO INSTALLATION
Check path: /share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero [OK]

SEARCHING FOR NEWEST GLOBAL XOPERO PSQL DB
Check path: /share/CACHEDEV1_DATA ... [OK]
Found path: /share/CACHEDEV1_DATA/xopero_postgresDB_9.5new
Found version: 9.5.0 (9.5)

SEARCHING FOR PSQL VERSION MATCHING TO: 9.5
Xopero: /share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero ... function: findPostgresInPath _I_PATH:/share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero , _I_VERSION=9.5
function: findPostgresInPath returning: _O_PATH:PATH_GLOBAL_PSQL , _O_VERSION=VER_GLOBAL_PSQL [OK]
Found path: /share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero/postgres95
Found version: 9.5.3

SEARCHING FOR NEWEST PSQL IN XOPERO INSTALLATION
Check path: /share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero function: findPostgresInPath _I_PATH:/share/CACHEDEV1_DATA/.qpkg/Xopero , _I_VERSION= function: findPostgresInPath returning: _O_PATH:PATH_XOPERO_PSQL , _O_VERSION=VER_XOPERO_PSQL

```

UNREGISTERED VERSION - Please support MobaXterm by subscribing to the professional edition here: <http://mobaxterm.mobatek.net>

Można także pobrać logi na swojego hosta za pomocą polecenia scp -r lub korzystając z części graficznej MobaXterm - domyślnie logi znajdują się w katalogu /share/CACHEDEV1\_DATA/.qpkg/Xopero/AllInOne/Logs

## Xopero Backup&Restore

### Ręcznie

Jeżeli z jakiegoś powodu nie można wysłać logów z poziomu aplikacji (np. nie uruchamia się, nie można się zalogować), to istnieje możliwość przesłania ich bezpośrednio w zgłoszeniu lub mailu.

W celu wysłania logów ręcznie należy, na serwerze na którym jest zainstalowana aplikacja Xopero Backup&Restore, przejść do katalogu logów - domyślnie jest to C:\Program Files\Xopero Software\Xopero Backup&Restore\AllInOne\Logs i spakować wszystkie pliki, a następnie załączyć je do zgłoszenia lub maila.

Co zrobić, gdy podczas przypisywania urządzenia dostaję błąd "Nie można połączyć się ze zdalną usługą na urządzeniu"? (XBR)

Ten błąd może wystąpić, gdy jako adres IP serwera podano *localhost* lub *127.0.0.1*, podczas logowania do aplikacji Management Center.

Należy upewnić się, że w polu adres nie został podany: "*localhost*" lub "*127.0.0.1*" - jest to najczęstsza przyczyna problemów ze zdalnym przypisywaniem urządzeń, jeśli serwer Xopero Backup&Restore został zainstalowany na tym samym hoście co Management.

W polu adres należy wpisać adres IP hosta, na którym zainstalowany jest serwer Xopero.

Jeżeli pomimo wpisania poprawnego adresu IP występuje problem z przypisaniem urządzenia, należy zalogować się przez aplikację kliencką na konto, do którego ma zostać

przypisany host. Pierwsze zalogowanie spowoduje automatyczne przypisanie bieżącego urządzenia do użytkownika.

## Przeniesienie Xopero pomiędzy urządzeniami QNAP

W celu przeniesienia serwera na nowe urządzenie QNAP należy wykonać kilka poniżej opisanych czynności.

1. Zainstalować Xopero na nowym urządzeniu:

Proces instalacji jest stosunkowo prosty wystarczy przejść do AppCenter na urządzeniu QNAP i zainstalować aplikację Xopero Pro. Po zainstalowaniu aplikacji, można ją tymczasowo zatrzymać na urządzeniu.

2. Przenieść bazę danych Xopero:

W celu przeniesienia bazy danych należy zalogować się do QNAP1 po przez SSH, a następnie wykonać polecenie: `/etc/init.d/XoperoServer.sh backupexpert_pgdump` co spowoduje wykonanie zrzutu bazy do katalogu *pgDump* wewnątrz katalogu repozytorium. Następnie przenieść cały katalog repozytorium, który został zdefiniowany na urządzeniu QNAP1 do urządzenia QNAP2. Po przeniesieniu danych pozostaje jedynie zimportować bazę danych: [import bazy danych](#).

3. Przenieść magazyn danych Xopero:

Ścieżka dla magazynu na QNAP2 musi być identyczna jak na QNAP1 (przykład: `/share/CACHEDEV1_DATA/Xopero_repo`).

4. Wgrać nową licencję na Xopero:

Ze względu na fakt, że licencja przypisana jest do numeru seryjnego urządzenia, konieczne będzie wgranie nowej licencji. W tym celu skontaktuj się z supportem, podaj stary i nowy numer seryjny urządzenia.

## Jak całkowicie usunąć Xopero z QNAP?

Usunięcie aplikacji Xopero QNAP Appliance z poziomu AppCenter nie powoduje usunięcia wszystkich komponentów. Podczas procesu usuwania katalog wskazany jako magazyn danych oraz katalog bazy danych pozostają nietkniete.

W celu usunięcia magazynu oraz bazy danych systemu Xopero należy połączyć się z QNAP za pomocą protokołu SSH, instrukcja połączenia dostępna jest [TUTAJ](#).

Po poprawnym ustanowieniu połączenia po protokole SSH należy wykonać komendy, które usuną wcześniej wspomniane zasoby:

- Usunięcie magazynu:

```
rm -r <ścieżka do magazynu>
```

(Domyślna ścieżka do magazynu, który został utworzony automatycznie to  
/share/CACHEDEV1\_DATA/Xopero\_Repo/)

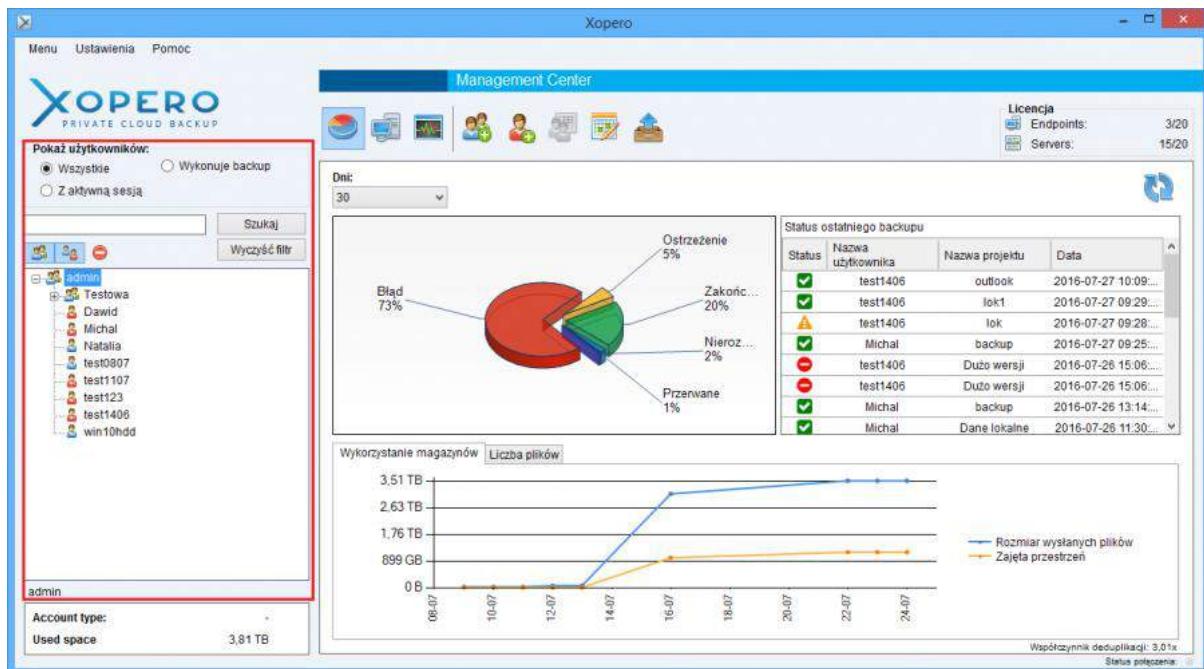
- Usunięcie bazy danych systemu:

```
rm -r <ścieżka do bazy danych>
```

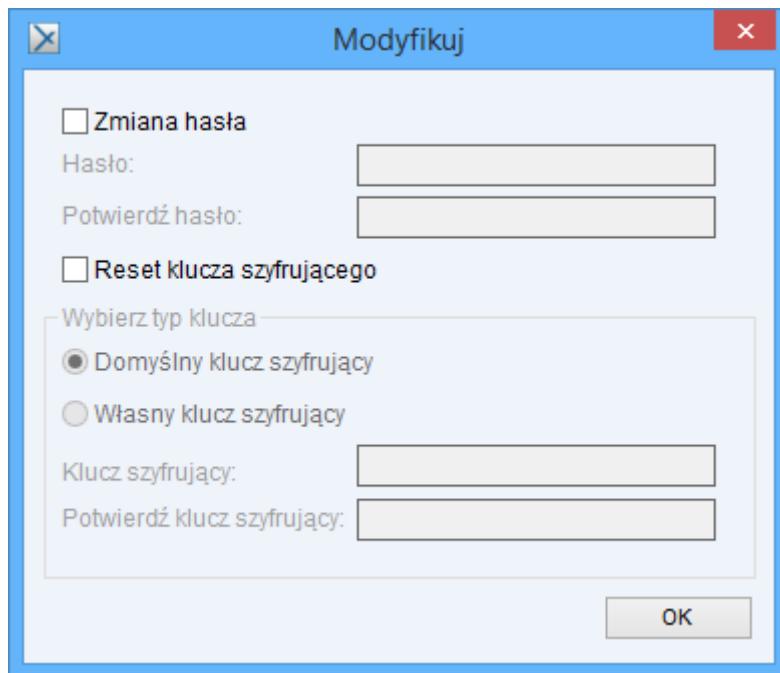
(Domyślnie baza danych systemu Xopero w przypadku wersji Pro dostępna jest pod ścieżką /share/CACHEDEV1\_DATA/xopero\_postgresDB\_9.5/, w przypadku wersji Free jest to  
/share/CACHDEV1\_DATA/share/CACHEDEV1\_DATA/xoperobackup\_postgresDB\_9.5/)

## Jak zmienić hasło użytkownika?

Aby zmienić hasło użytkownika zaloguj się do Management Center.



Po lewej stronie w drzewku użytkowników kliknij prawym przyciskiem na nazwę użytkownika, którego hasło chcesz zmienić i wybierz opcję *Modyfikuj*.



Zaznacz *Zmiana hasła* i wpisz nowe hasło. Potwierdź zmianę klikając *OK*.

## Ogólne

### Co to jest AES 256?

AES 256 jest to algorytm wykorzystywany do szyfrowania danych, który został przyjęty przez National Institute of Standards and Technology jako standard w 1997r. Obecnie algorytm ten jest uważany za jeden z najbezpieczniejszych, niemożliwy do złamania. Dzięki wykorzystaniu AES 256 mamy pewność, że Twoje dane są zawsze bezpieczne.

### Czy moje dane są bezpieczne?

Głównym priorytetem całej platformy jest jej bezpieczeństwo oraz bezawaryjność, tak by nasi użytkownicy mieli pewność, że do przesyłanych danych nie mają dostępu osoby trzecie. Wszystkie pliki, również z aktówka, szyfrowane są na komputerze użytkownika jeszcze przed wysyłką na serwery, z wykorzystaniem algorytmu AES 256. Transmisja danych również jest szyfrowana. Uniemożliwia to dostęp osób nieautoryzowanych do plików wysłanych przez użytkownika, gdyż wykorzystywany algorytm szyfrowania danych jest niemożliwy do złamania.

### Jak zaplanować wykonywanie backupu?

Najważniejsze przy planowaniu backupu są trzy kluczowe kroki:

## **1. Wybór danych do zabezpieczenia**

Podjęcie decyzji, jakie dane należy zabezpieczyć: które pliki są niezbędne, cenne i kluczowe? Utrata których plików będzie wiązała się z poważnymi konsekwencjami?

## **2. Ustalenie harmonogramu wykonywania backupu**

Analiza tego, jak często musi być wykonywany backup i o jakiej porze: w jakich godzinach wykonywanie backupu będzie najwygodniejsze? Jak duża może być różnica w czasie wykonania wersji i kopii plików?

## **3. Określenie typu i retencji wersji**

Wybór sposobu i ilości składowania wersji plików backupu - jak wiele wersji powinno być dostępnych do odzyskania? Jak bardzo istotna jest możliwość wglądu do poprzednich wersji? Jak odległe w czasie mają być dostępne wersje danych plików?

Zadania backupu w rozwiązańach Xopero opierają się na tych krokach i wielu innych, dodatkowych, zaawansowanych opcjach, aby dostosować backup do rozmaitych potrzeb.

### **Jak wykonać niezaplanowaną kopię?**

Każdy utworzony projekt backupu, można uruchomić ręcznie. W tym celu, w aplikacji desktop, należy przejść do zakładki Moje projekty, a następnie zaznaczyć wybrany z nich i kliknąć przycisk Wykonaj teraz.

### **Czy kopie tworzą się automatycznie?**

Tak, jeśli zostanie zdefiniowany harmonogram, to raz ustawiony projekt będzie się wykonywał w tle bez ingerencji użytkownika.

### **Czym jest projekt backupu?**

Projekt backupu jest to zestawienie typu oraz danych, opcji zaawansowanych, a także częstotliwość backupu tych danych. Użytkownik może tworzyć dowolną ilość projektów, a dla każdego z nich wskazać inne dane oraz ustalić odrębny harmonogram.

### **W jaki sposób mogę usunąć projekt z aplikacji?**

W celu usunięcia projektu z aplikacji należy zalogować się do aplikacji i przejść do zakładki Moje projekty, a następnie zaznaczyć pole obok nazwy projektu i kliknąć przycisk Usuń projekt, który znajduje się w dolnej części zakładki. **Usunięcie projektu nie skutkuje usunięciem przesłanych danych.**

## Co to są hosty?

Hostem w rozumieniu platformy Xopero jest każdy komputer, na którym została zainstalowana aplikacja i został przypisany do konta użytkownika, a ich maksymalna ilość ogranicza licencja.

W rozwiązaniu Xopero Cloud hostem nie są urządzenia mobilne, więc użytkownik może korzystać z dowolnej liczby.

## Czy mogę logować się z kilku urządzeń na jedno konto?

Tak, każdy użytkownik ma możliwość zalogowania się z kilku urządzeń na jedno konto. Ilość hostów, która może zostać przypisana do konta, zależna jest od licencji.

## Czym jest klucz szyfrujący?

Wszystkie pliki przesyłane za pośrednictwem aplikacji Xopero Cloud podlegają szyfrowaniu po stronie klienckiej algorytmem AES 256. Użytkownik ma możliwość wyboru jednego z dwóch kluczy, którym będą szyfrowane jego dane. Klucz domyślny – klucz generowany jest automatycznie i przechowywany na serwerach platformy. Klucz użytkownika – użytkownik sam deklaruje swój klucz szyfrujący, który nie jest przechowywany na serwerach.

## Jaka jest różnica pomiędzy kluczem domyślnym a użytkownika?

Po wyborze klucza domyślnego zostanie on wygenerowany automatycznie, a następnie zapisany w bazie danych na serwerach Xopero Cloud. Nie jest on znany użytkownikowi, więc nie musi się on troszczyć o jego bezpieczeństwo. Korzystając z klucza domyślnego użytkownik może, za pośrednictwem panelu web, pobierać oraz generować linki publiczne do zasobów przesyłanych jako backup. Klucz użytkownika zapewnia wyższe bezpieczeństwo Twoich danych niż klucz domyślny, jest on znany tylko i wyłącznie użytkownikowi, nie jest przechowywany na serwerach Xopero Cloud, zatem obowiązek jego prawidłowego zabezpieczenia spada na użytkownika. W przypadku utraty klucza użytkownika, dane przesłane na serwery Xopero Cloud są niemożliwe do odzyskania. Korzystając z klucza użytkownika nie ma możliwości pobierania oraz generowania linków publicznych do zasobów przesyłanych jako backup. Niezależnie od wyboru klucza szyfrującego oraz aplikacji dane są szyfrowane oraz deszyfrowane po stronie użytkownika.

## Czy aplikacja działa jako usługa Windows?

W skład aplikacji instalowanej na komputerze z systemem Windows wchodzi usługa, która jest odpowiedzialna za wykonywanie backupów, przywracanie danych i synchronizację aktówka oraz aplikacja dostarczająca interfejs użytkownika. Wystarczy, że poprawnie skonfigurujesz projekty i nie musisz więcej uruchamiać aplikacji. Nasza usługa uruchamia się automatycznie podczas startu systemu i od tego momentu dba o bezpieczeństwo Twoich cennych danych.

## Do czego służy wersjonowanie?

Wersjonowanie plików umożliwia użytkownikowi przywrócenie jednej z wcześniejszych wersji pliku, niekoniecznie ostatniej, dzięki czemu możliwe jest przywrócenie wcześniej wprowadzonych zmian. Domyślnie aplikacja Xopero przechowuje do 30 wersji dla każdego z plików.

## Czy mogę zmienić ilość przechowywanych wersji pliku?

Tak, możesz tego dokonać w dowolnym momencie, za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na Twoim komputerze. Przejdź do ustawień aplikacji i w zakładce Zaawansowane możesz dowolnie zwiększać bądź zmniejszać ilość przechowywanych wersji. Jeżeli zmienisz ilość wersji na mniejszą, to po wykonaniu następnego backupu nadmiarowa ilość wersji zostanie usunięta.

## W jaki sposób usuwać wersje plików?

Wersje plików przesyłanych jako backup możesz usuwać jedynie za pośrednictwem aplikacji desktop. W tym celu przejdź do zakładki Przywracanie, odnajdź plik, którego wersje chcesz usunąć i kliknij na nim prawym przyciskiem myszy. Z menu, które zostało wyświetcone, wybierz pozycję Pokaż wersje pliku. Wyświetlona tabela zawiera wszystkie przesyłane wersje wybranego pliku, zaznacz tę, którą chcesz usunąć i wybierz przycisk Usuń.

## Czy pliki w aktówce podlegają wersjonowaniu?

Tak, pliki w aktówce również są wersjonowane. Dowolną wersję możesz pobrać za pośrednictwem panelu użytkownika. W zakładce pliki, jeśli wybierzesz przestrzeń aktówki, możesz kliknąć ikonę opcji przy danym pliku i wybrać wersję, którą chcesz pobrać.

## Czy wykona się kopia pliku, na którym aktualnie pracuję?

Tak, możliwe jest to dzięki zastosowaniu mechanizmu [VSS](#), który jest domyślnie aktywny dla wszystkich tworzonych przez użytkownika projektów.

## Co zrobić w przypadku zgubienia prywatnego klucza szyfrującego?

W przypadku utraty prywatnego klucza szyfrującego nie ma możliwości przywrócenia danych, gdyż nie jest on nigdzie przechowywany w platformie Xopero.

Jeżeli chcesz nadal korzystać z aplikacji należy dokonać zmiany klucza szyfrującego za pośrednictwem aplikacji klienckiej. Pamiętaj, że zmiana klucza szyfrującego wiąże się z bezpowrotną utratą wszystkich danych.

## Czy mogę zrobić kopię zapasową mojej skrzynki e-mail?

Możesz wykonać kopię zapasową skrzynki e-mail w przypadku, gdy synchronizujesz ją z programem Microsoft Outlook na swoim lokalnym komputerze. W tym celu wystarczy, że wybierzesz odpowiedni typ projektu oraz wskażesz pliki PST (oraz OST), które mają zostać poddane archiwizacji.

Dla użytkowników Xopero Cloud w wersji Endpoint&Server umożliwiamy również backup skrzynek mailowych, które znajdują się na serwerze Microsoft Exchange.

Dla Xopero Local (XQA i XBR) możliwy jest backup skrzynek mailowych, które znajdują się na serwerze MS Exchange, dla użytkownika z licencją serwerową.

## Nie wiem, gdzie moje maile są przechowywane na komputerze. Jak można zrobić kopię zapasową?

Xopero automatycznie wykrywa lokalizację Microsoft Outlook, co musisz zrobić, to wybrać opcję tworzenia kopii zapasowej e-maili, a Xopero zrobi resztę.

## Czy katalogiem tymczasowym może być lokalizacja sieciowa lub zmapowany zasób?

Nie, katalogiem tymczasowym, mogą być jedynie katalogi, które fizycznie znajdują się na lokalnym komputerze użytkownika.

## Czy mogę wykonywać backup dysków zewnętrznych (USB)?

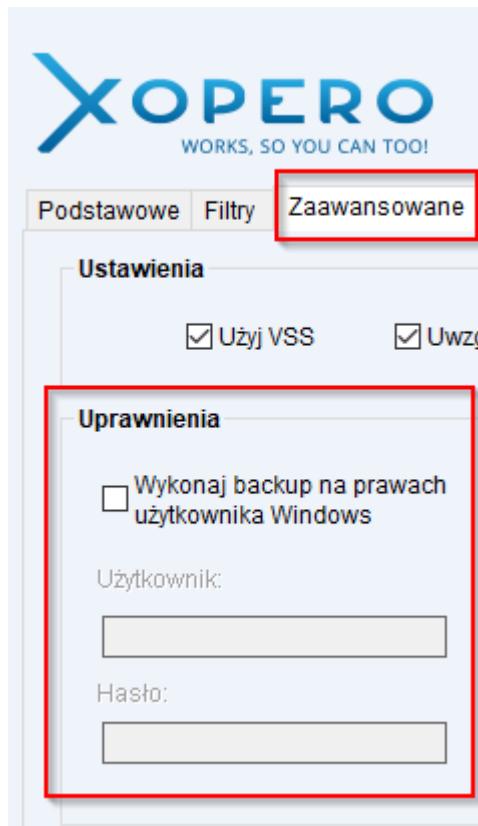
Tak, Xopero pozwala Ci na backup plików znajdujących się na dowolnym urządzeniu zewnętrznym, które jest podłączone do Twojego komputera. Wystarczy, że wybierzesz dane lokalne, a następnie wskażesz te pliki. W przypadku błędów, przejdź do opcji zaawansowanych i zaznacz opcję Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows, a następnie wpisz nazwę użytkownika oraz hasło, jakie masz zadeklarowane w systemie Windows.

## Do czego służy i w jaki sposób wykonać backup na prawach użytkownika Windows?

Każdy backup może być wykonywany na prawach użytkownika Windows, co oznacza, że na czas wykonywania backupu następuje impersonalizacja usługi i działa ona w kontekście wskazanego użytkownika. Dzięki takiemu rozwiązaniu użytkownik może

wykonywać backup zasobów, do których wymaga dodatkowych uprawnień, gdyż standardowo usługa działa na prawach usługi lokalnej.

W celu wykonania backupu na prawach użytkownika Windows, należy w kreatorze projektów przejść do zakładki Zaawansowane, a następnie zaznaczyć opcję Wykonaj backup na prawach użytkownika Windows oraz wprowadzić dane autoryzacyjne.



## Gdzie zainstalować agenta, aby wykonać backup maszyn wirtualnych?

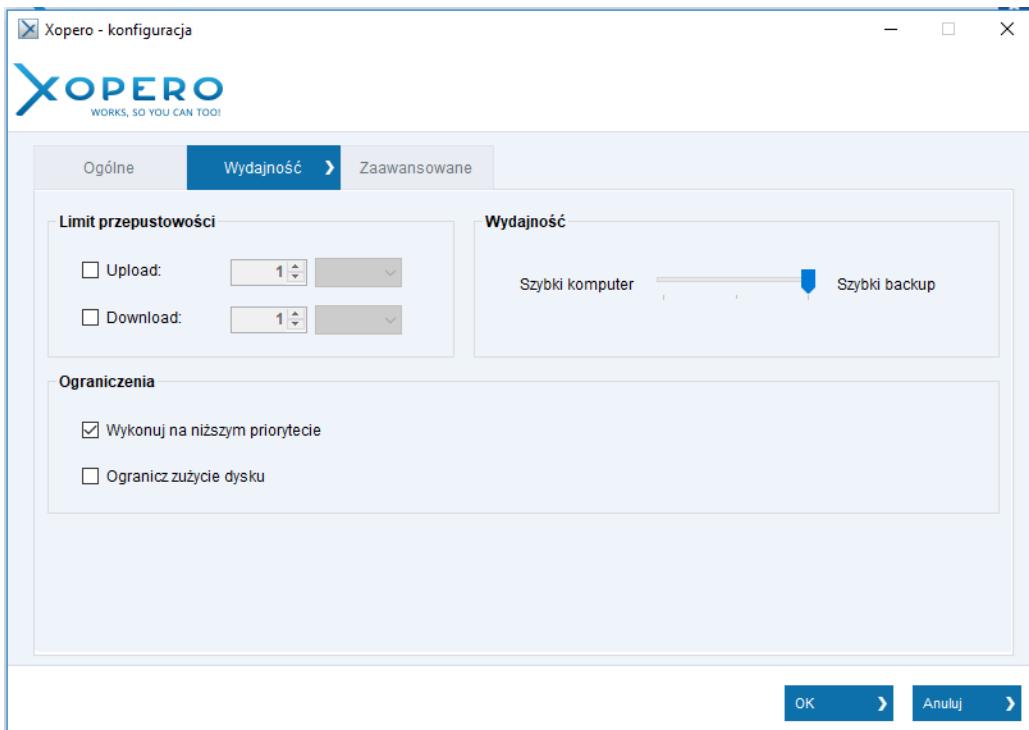
W celu zrealizowania backupu Hyper-V konieczna jest instalacja aplikacji klienckiej na komputerze, gdzie znajduje się host maszyn wirtualnych. W przypadku backupu VMware agent może być zainstalowany na dowolnym hoście znajdującym się w tej samej sieci, co serwer z zainstalowanym środowiskiem VMware.

## Jak przyspieszyć wykonywanie backupu?

W aplikacji Xopero mamy dwa sposoby na zwiększenie prędkości wykonywania backupu. Pierwszy sposób dotyczy ustawień wydajności, w których możemy ustalić w jakim stopniu będą wykorzystywane zasoby naszego hosta podczas backupu. Drugą opcją są z kolei zaawansowane ustawienia projektu backupu.

## Ustawienia wydajności

Kiedy w aplikacji przejdziemy do ustawień, a następnie do zakładki wydajność ukaże się następujące okienko.



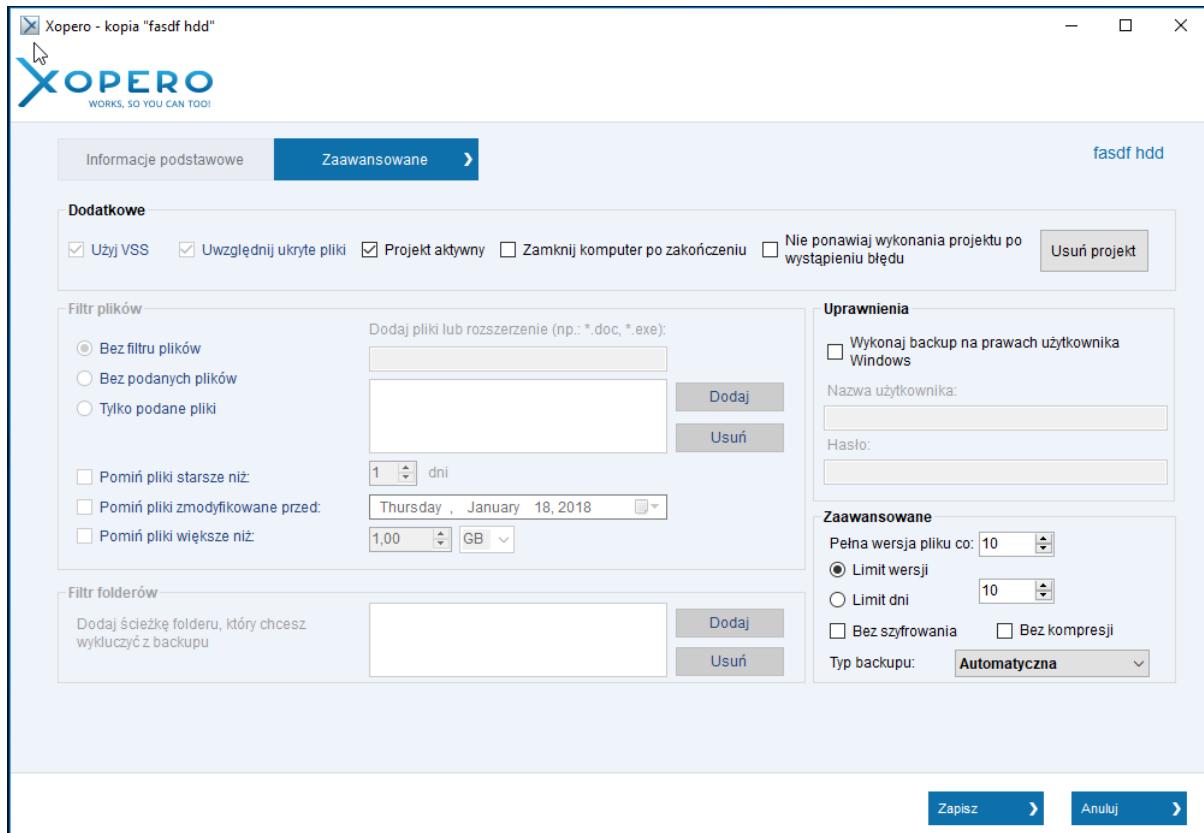
Pola, na których należy się skupić to **Wydajność** oraz **Ograniczenia**. W pierwszym przypadku - **Wydajność** - użytkownik ma do dyspozycji wskaźnik wykorzystania zasobów. Celem jest zwiększenie prędkości backupu, dlatego dobrze jest przesunąć znacznik maksymalnie do pozycji **Szybki backup**, sprawi to, że podczas backupu aplikacja Xopero będzie wykorzystywać w pełni dostępne zasoby hosta. Opcja **Szybki komputer** działa w przeciwny sposób, ograniczy wykorzystanie środków i pozwoli na wykonywanie dodatkowych zadań w systemie.

**Ograniczenia** działają w bardzo podobny sposób. Priorytet wykonywania służy do ustawienia efektywnej szybkości działania programów pod systemem Windows, dlatego w celu zwiększenia prędkości należy odznaczyć pole **Wykonuj na niższym priorytecie**.

Wariant **Ogranicz zużycie dysku**, jak sama nazwa wskazuje pozwala ustalić wykorzystanie dysku twardego podczas backupu, opcja powinna być odznaczona dla poprawy wykonania kopii.

## Zaawansowane ustawienia projektu

Dla każdego projektu backupu możemy dodatkowo zarządzać opcjami zaawansowanymi, konkretnie Bez szyfrowania i Bez kompresji.



Jeśli chcemy przyspieszyć backup należy obie opcje zaznaczyć. W wyniku tej operacji dane w magazynie Xopero nie będą skompresowane, więc będą zajmować więcej miejsca, nie będą również szyfrowane.

### Jak działa Pełna wersja pliku co x, limit wersji i limit dni?

Pierwsza kopia zapasowa zawsze jest pełna, później przesyłane są same różnice. Opcja **Pełna kopia pliku co x** - jeżeli użytkownik wybierze tę opcję i ustawi np. że pełna kopia ma się wykonywać co 7, to za siódmym wykonaniem backupu zostanie wysłana pełna wersja zmienionego pliku, natomiast pliki, w których nie zostały dokonane żadne zmiany, nie zostaną wysłane, **Limit wersji** - pozwala na zmniejszenie lub zwiększenie ilości danych przechowywanych na serwerze poprzez zmianę ilości wersji pliku, które będą przechowywane. Jeżeli plik jest zmieniany codziennie i codziennie wykonywany jest backup, to przy każdej kopii dodawana jest kolejna wersja pliku, **Limit dni** oznacza, że po jego upływie zostaną skasowane wszystkie wersje poza ostatnią pełną wersją. Należy pamiętać, że wersjonowane są pliki, nie pakiety danych.

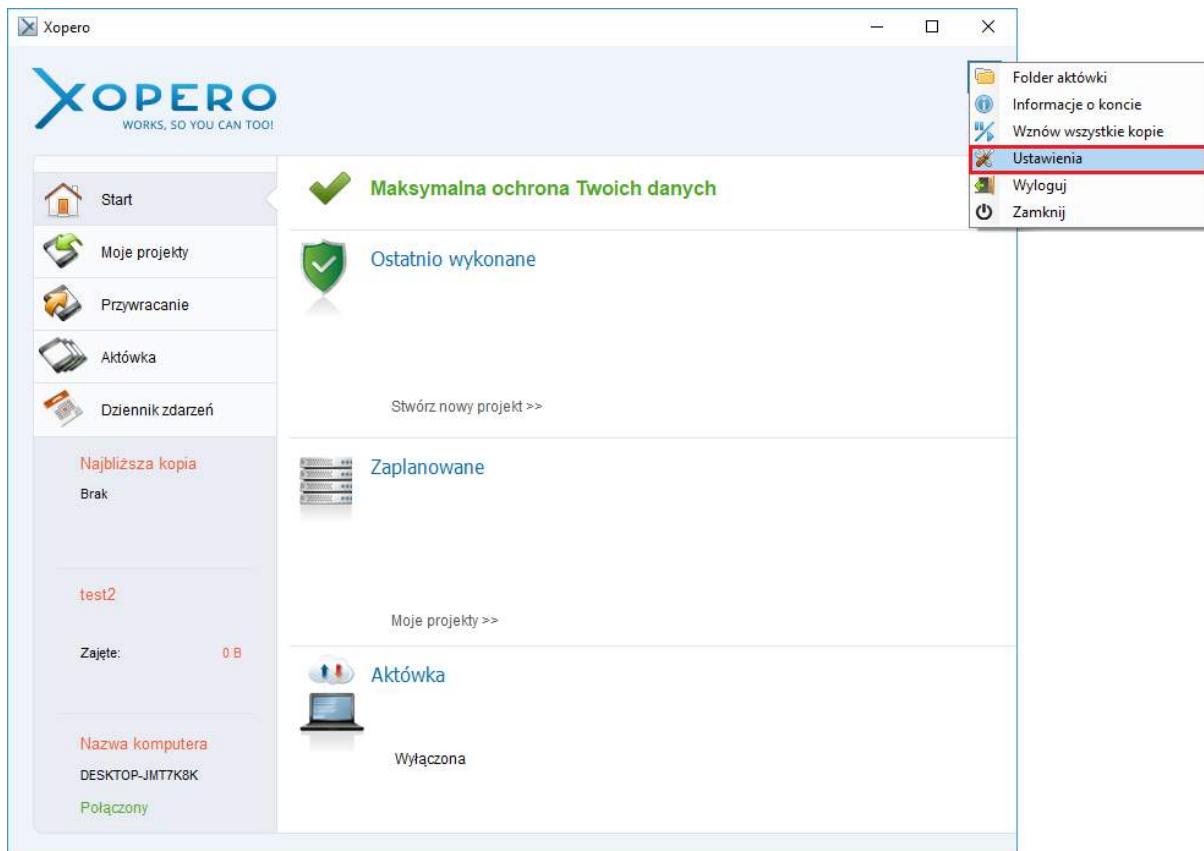
## Co to jest VSS?

VSS jest to technologia Windows, która pozwala na wykonywanie ręcznych lub automatycznych kopii zapasowych lub migawek plików i woluminów nawet, gdy są one używane.

## Jak dezaktywować interfejs?

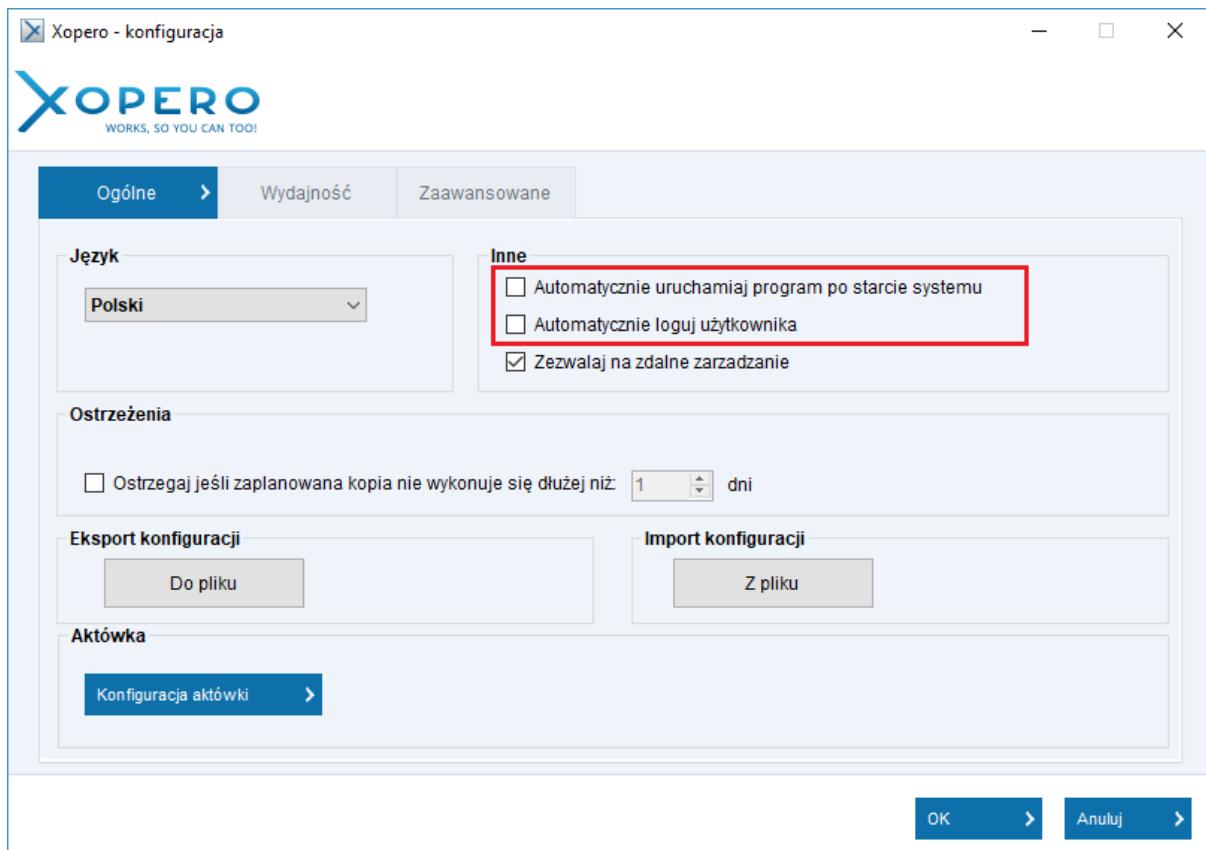
Za wykonywanie backupów, czy przywracanie odpowiedzialna jest usługa, dzięki czemu można wyłączyć interfejs.

W celu wyłączenia interfejsu graficznego w aplikacji klienckiej należy przejść do ustawień aplikacji.



Następnie wyłączyć opcje:

- Automatycznie uruchamiaj po starcie systemu,
- Automatycznie loguj użytkownika.



Spowoduje to, że w momencie startu systemu zostanie uruchomiona usługa Xopero, natomiast interfejs pozostanie nieaktywny. W przypadku próby uruchomienia interfejsu aplikacja wyświetli ekran logowania, gdzie konieczne będzie wprowadzenie danych autoryzacyjnych.

## Jaki jest koszt licencji?

W tematach cen licencji oraz innych kwestii sprzedażowych zachęcamy do kontaktu z naszym działem sprzedaży lub jednym z naszych partnerów. Nasi specjaliści dostarczą Państwu wszelkie wymagane informacje.

Dostępne sposoby kontaktu:

- [Formularz kontaktowy](#) na naszej oficjalnej stronie,
- Kontakt mailowy: [sales@xopero.com](mailto:sales@xopero.com),
- Kontakt telefoniczny [+48 95 740 20 40](tel:+48957402040) nr wewnętrzny 2.

Więcej informacji znajdziesz tutaj: [Gdzie kupisz Xopero](#)

## Jakich algorytmów Xopero używa do kompresji danych?

Kompresja danych odbywa się bezpośrednio na urządzeniu z zainstalowaną aplikacją kliencką odpowiedzialną za wykonanie kopii zapasowej danych. Xopero używa do kompresji dwóch algorytmów - w przypadku plików/folderów jest to algorytm Deflate64, w przypadku kopii obrazów dysków(HDD image) algorytm LZ4.

### Stopień kompresji

Algorytm	Stopień kompresji	Uwagi
Deflate64	40-60%	Nie wszystkie typy plików można skompresować z jednakową wydajnością - na przykład pliki tekstowe zwykle dobrze się kompresują, osiągając wysoki stopień kompresji, podczas gdy inne formaty, takie jak pliki multimedialne, nie kompresują się prawidłowo i osiągają bardzo niski współczynnik kompresji, bez względu na to, jak używana jest mocna (i powolna) metoda kompresji.
LZ4	60%	Kompresja strumieniowa zapewniana przez LZ4 pozwala na zachowanie stabilnego stopnia kompresji - 60% zajętości dysku(puste bloki są pomijane w procesie backupu)

## Jak zabezpieczyć środowiska wirtualne inne niż Hyper-V oraz VMware?

Środowiska wirtualne, które nie są natywnie wspierane przez naszą aplikację - jak na przykład Nutanix, Proxmox czy Xen - możesz zabezpieczyć tak zwanym sposobem "z wewnątrz".

Metoda ta polega na zainstalowaniu aplikacji klienckiej bezpośrednio wewnętrz maszyny wirtualnej, dzięki czemu będzie ona traktowana jak host fizyczny. Następnie wystarczy wskazać zasoby do zabezpieczenia(na przykład Obraz dysku - w przypadku, gdy chcemy zabezpieczyć całą maszynę lub też pojedyncze elementy, takie jak bazy danych czy też konkretne pliki)

## Cloud

### Co to jest backup w chmurze?

Backup – tworzenie kopii bezpieczeństwa newralgicznych danych w celu ich odtworzenia po utracie lub uszkodzeniu. Chmura znana w języku angielskim jako cloud computing, w tym modelu przechowywanie aplikacji i informacji odbywa się na serwerach umieszczonych poza lokalną siecią, a nie na komputerze użytkownika.

## Czy moje dane nigdy nie wypłyną na zewnątrz?

Nie ma możliwości, aby do danych użytkownika miały dostęp osoby trzecie oraz, żeby wyciekły na zewnątrz. Bez posiadania loginu i hasła użytkownika nie ma dostępu. Wszystkie pliki szyfrowane są już na urządzeniu użytkownika (AES 256) i w takiej formie przesyłane, transmisja również jest szyfrowana (SSL). Dane w zaszyfrowanej postaci są poddane replikacji i zapisane na dwóch serwerach w Data Center spełniającym najwyższe wymogi bezpieczeństwa.

## Czy do moich danych nie mają dostępu osoby trzecie?

Nie ma żadnej możliwości, aby osoby trzecie mogły uzyskać dostęp do danych, które zostały przesłane na serwery Xopero Cloud. Przed wysyłką plików, na komputerze użytkownika, każdy z nich jest dzielony na mniejsze części oraz poddawany szyfrowaniu algorytmem AES 256. Na serwerach pliki przechowywane są w formie zaszyfrowanej, a każda ich część przechowywana w losowej lokalizacji, przez co ich odtworzenie przez osoby trzecie jest niemożliwe.

## Skąd mogę dostać się do swoich danych?

### Pliki backupu

Dostęp do danych, zabezpieczonych w ramach projektów backupu, jest możliwy za pośrednictwem zainstalowanego w systemie agenta Xopero lub aplikacji Xopero Cloud Management Center. Drugie rozwiązanie pozwala na przywracanie plików ze wszystkich dostępnych urządzeń dowolnego, podległego użytkownika.

### Pliki aktówka

Dostęp do danych w [aktówce Xopero Cloud](#) jest możliwy z dowolnego urządzenia, połączonego z siecią internetową. Odczyt plików może przebiegać w następujące sposoby:

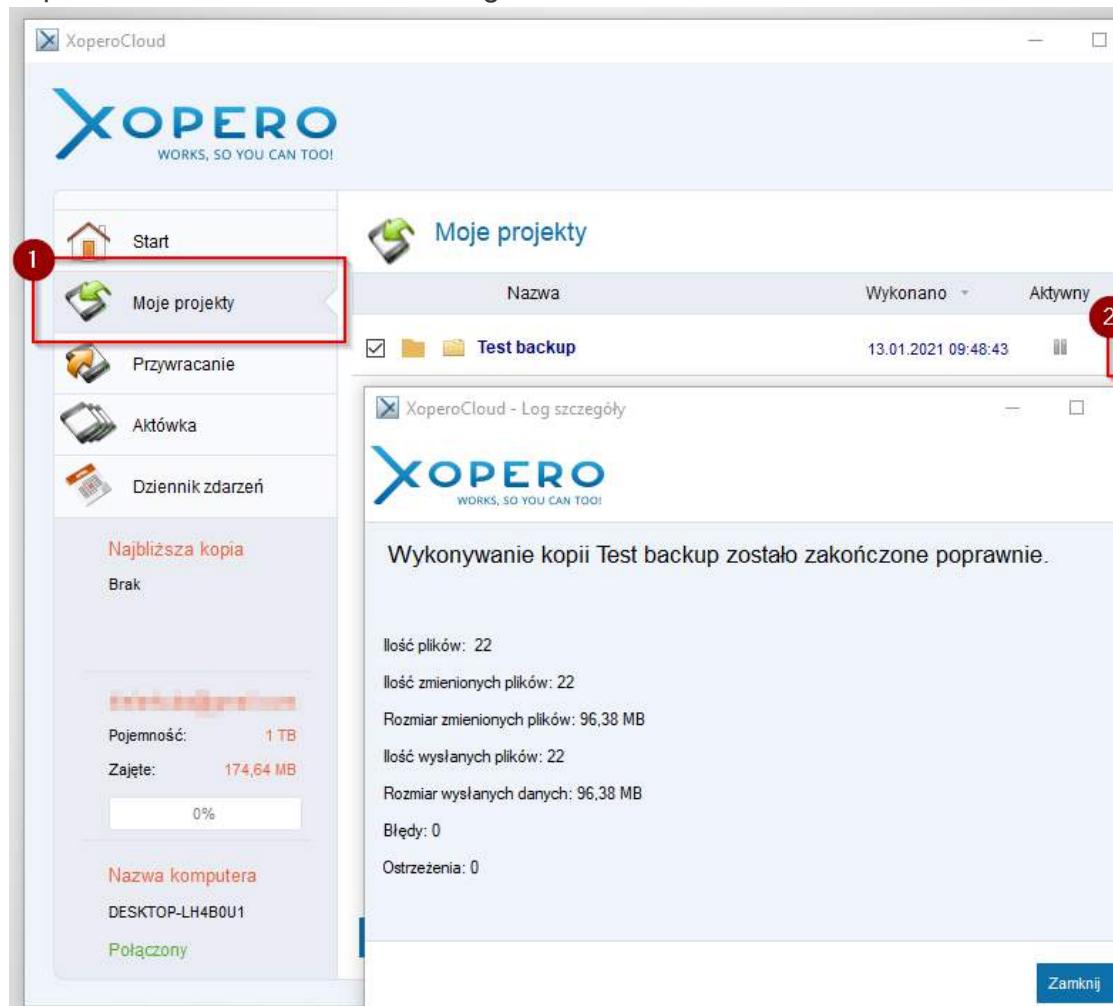
- poprzez zalogowanie się do panelu webowego Xopero Cloud na dowolnej przeglądarce internetowej ([login.xopero.com](https://login.xopero.com))
- poprzez folder aktówka, skonfigurowany na urządzeniu końcowym, za pośrednictwem agenta Xopero Cloud

Skąd mam wiedzieć, czy backup wykonał się poprawnie?

Weryfikację poprawności wykonanego backupu możemy przeprowadzić w następujące sposoby:

- **Za pomocą agenta Xopero Cloud**

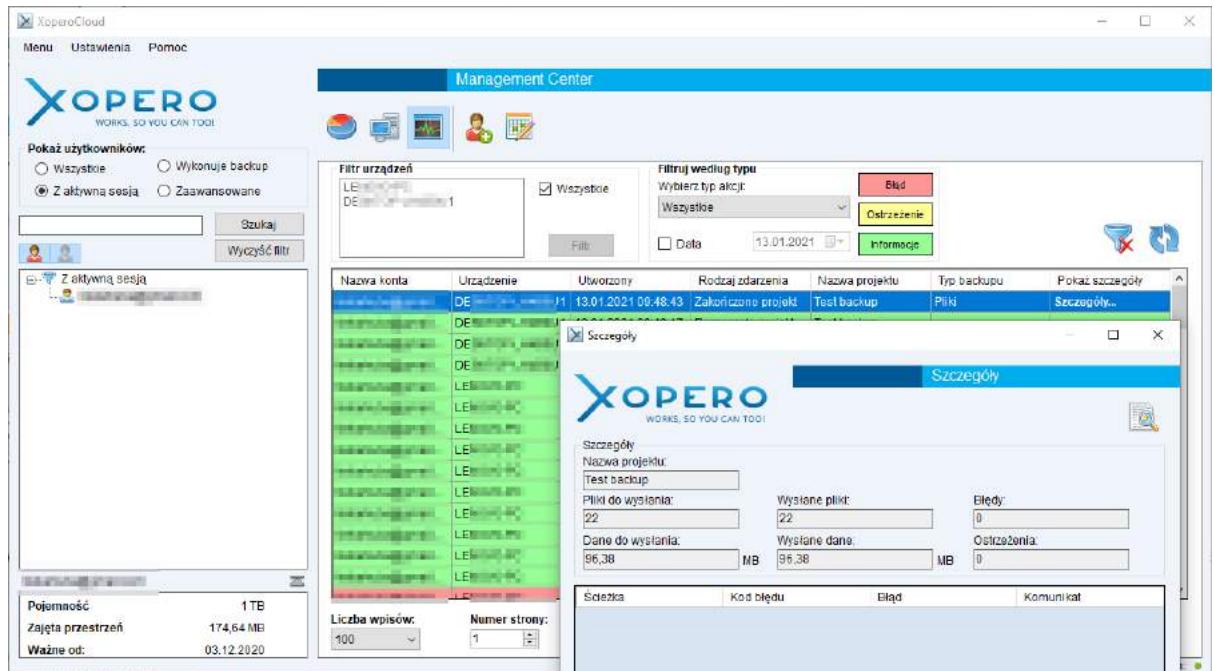
- Zakładka moje projekty - po naciśnięciu ikony w kolumnie "stan" wybranego projektu, wyświetla się dodatkowe informacje z odpowiednim komunikatem i szczegółami:



- Zakładka "Dziennik zdarzeń" - oprócz informacji dotyczących samego funkcjonowania aplikacji, dziennik zdarzeń poinformuje nas o tym, czy dane projekty backupu zostały wykonane poprawnie.

- **Za pomocą Management Center dla Xopero Cloud**

Sekcja "Logi" zawiera m.in. informacje na temat poprawności wykonania zadań backupu. Dwukrotne kliknięcie lewym przyciskiem myszy na zdarzenie z listy lub wybór opcji "Szczegóły" z ostatniej kolumny "Pokaż szczegóły" spowoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat wybranego zdarzenia:



- **Za pomocą panelu [login.xopero.com](https://login.xopero.com)**

Kliknięcie na grafikę z kolumny "Ostatnie backupy" wybranego urządzenia z listy spowoduje wyświetlenie szczegółów wykonywanych backupów:

Urządzenie	Ostatnie backupy	Wgrane pliki	Ostatnia czynność	Zarządzanie	Aktynwa sesja	Kopiowanie
LE[REDACTED]		0 (0 MB)	—	Tak	Nie	Nie
DE[REDACTED]		22 (96.38 MB)	—	Tak	Tak	Nie
Aktówka		26 (76.27 MB)	—			

Jakie dane mogą być backupowane z użyciem Xopero Cloud

Xopero Cloud umożliwia Ci backup wszystkich danych! Począwszy od plików lokalnych, które znajdują się na Twoim komputerze, przez pliki poczty Microsoft Outlook lub

Microsoft Exchange, a zakończywszy na bazach danych (Firebird, PostgreSQL, MySQL, MS SQL) oraz plikach znajdujących się na urządzeniach sieciowych. Dodatkowo istnieje możliwość backupu z wykorzystaniem skryptów pre i post napisanych przez użytkownika w Power Shell'u. Szczegółowe informacje znajdują się w tabelce funkcjonalności przy wyborze oferty.

## Czym jest Aktówka?

Aktówka w Xopero Cloud to zdalna przestrzeń do przechowywania i synchronizacji plików w chmurze. Dodawane do niej dane są automatycznie przesyłane na serwery Xopero Cloud, z którego następnie na innym urządzeniu, z dostępem do Internetu możemy właśnie te dane odczytywać, modyfikować i zapisywać w bieżącej, aktualnej postaci. Każde urządzenie, łączące się z aktówką uzyskuje dostęp do identycznego stanu aktówki. Narzędzie to można wykorzystać m.in. do zdalnej współpracy przy poszczególnych plikach, czy też jako zdalny nośnik danych. Dodatkową, istotną funkcją aktówki jest generowanie linków publicznych z dostępem do wybranego pliku, na zasadach zbliżonych do hostingu plików.

Dostęp do aktówki Xopero Cloud jest możliwy za pomocą:

- aplikacji klienckiej Xopero Cloud i skonfigurowanym przez nią katalogu aktówki
- panelu internetowego Xopero Cloud ([login.xopero.com](https://login.xopero.com))

## Czy mogę przeglądać pliki w aktówce?

Użytkownik w dowolnej chwili może przeglądać zawartość swojej aktówki. Może to zrobić wykorzystując:

- komputer podłączony do Internetu z zainstalowaną aplikacją kliencką (agent Xopero Cloud) lub z aplikacją zarządzającą (Xopero Cloud Management Center)
- dowolne urządzenie z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową, korzystając z panelu internetowego [login.xopero.com](https://login.xopero.com)

## Jakie pliki są wybierane przy wyborze automatycznego backupu?

Do automatycznego backupu włączane są wszystkie pliki z lokalnego katalogu użytkownika, które nie przekraczają rozmiaru 4 GB oraz nie znajdują się w katalogu aktówki.

## Gdzie jest domyślnie instalowany katalog aktówki?

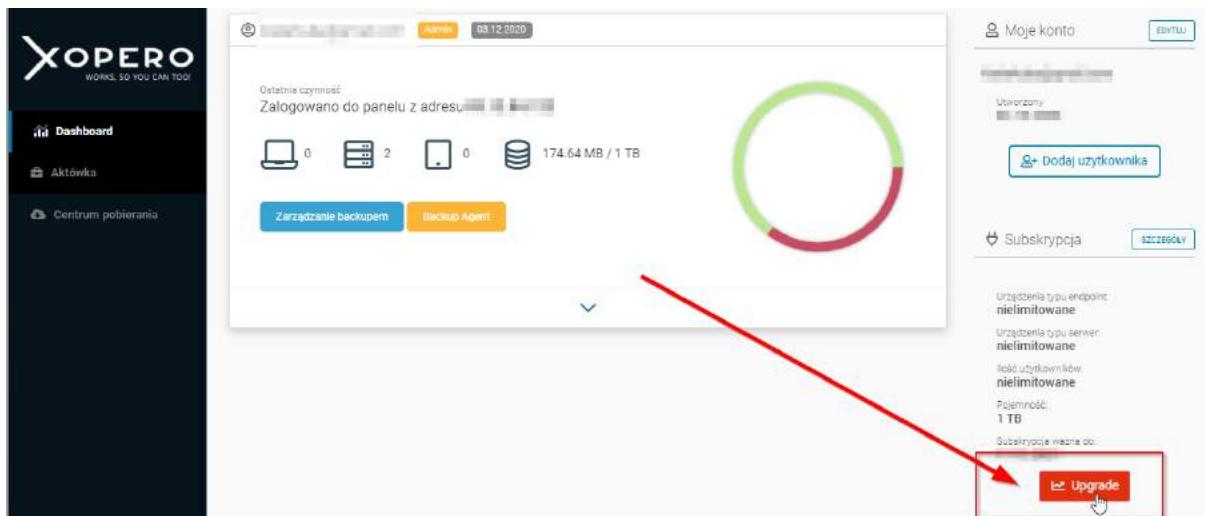
Jeżeli wybierzesz konfigurację automatyczną, to katalog aktówki zostanie zainstalowany w katalogu lokalnego użytkownika systemu Windows. Nazwa katalogu to Xopero Cloud. W celu wyświetlenia zawartości katalogu aktówki, wystarczy, że uruchomisz aplikację i z zakładki Aktówka klikniesz przycisk Przejdź do katalogu aktówki.

## Co się dzieje, gdy osiągnę maksymalną pojemność?

W momencie, gdy użytkownik wypełni maksymalną dostępną przestrzeń w chmurze, zostanie o tym poinformowany drogą mailową, a backupy przestaną się wykonywać. Zostanie również wstrzymana synchronizacja danych. Zanim jednak taka sytuacja będzie miała miejsce, do użytkownika zostanie przesłany mail ostrzegający przed nadchodzącym brakiem wolnej przestrzeni na dane.

Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać modyfikacji swojego konta, a tym samym zwiększyć dostępną przestrzeń na jego koncie. Może tego dokonać na kilka sposobów:

- rozszerzając dostępną przestrzeń, po skontaktowaniu się z działem sprzedaży ([sales@xopero.com](mailto:sales@xopero.com)) lub wybierając opcję "Upgrade" w panelu internetowym Xopero Cloud



- zwalniając przestrzeń, poprzez usunięcie nadmiarowych i zbędnych danych  
Warto tutaj zaznaczyć, że usunięcie zadań backupu nie spowoduje usunięcia danych wykonywanych w ramach tego zadania. Funkcja, umożliwiająca usuwanie zabezpieczonych już danych dostępna jest w opcjach przywracania.

## Jak dodać kolejnego użytkownika?

Kolejnych użytkowników możesz dodawać, jeśli korzystasz z Xopero Cloud Endpoint&Server. Limit ilości użytkowników określa wybrany przez Ciebie produkt. Podczas dodawania kolejnych użytkowników, każdemu z nich przypisywana jest część przestrzeni z dostępnej puli, w ramach której może on wykonywać backup i synchronizację danych. Każdy nowo dodany użytkownik może również korzystać z hostów w ilości podanej w parametrach subskrybowanego produktu.

## Jak wygenerować link publiczny?

Użytkownik do wybranych zasobów z aktówki oraz backupów szyfrowanych kluczem domyślnym może generować linki, które następnie mogą być przekazane innej osobie. W celu wygenerowania linku publicznego do wybranych zasobów należy je uprzednio zaznaczyć, a następnie kliknąć ikonę *link* znajdującą się nad listą plików. Zostanie

wyświetlone okno z linkiem publicznym do wskazanych zasobów, a także jego datą ważności.

## Xopero Cloud używa połączenia SSL, co to znaczy?

SSL to skrót od Secure Sockets Layer. Ten protokół szyfrujący zabezpiecza komunikację w Internecie przy użyciu szyfrowania i uwierzytelniania. Protokół jest często stosowany do wykonywania bezpiecznych transakcji elektronicznych przez Internet np. bankowe transakcje online.

## Z jakich portów korzysta aplikacja Xopero Cloud zainstalowana na moim komputerze?

Xopero Cloud używa standardowych portów. Cała komunikacja pomiędzy usługą Xopero Cloud, a naszymi serwerami odbywa się za pośrednictwem portu 443 (SSL) oraz portu 80. Nie jest zatem konieczne, aby zmieniać ustawienia zapory lub oprogramowania zabezpieczeń Internet tak, aby móc korzystać z aplikacji.

## Jak aktywować licencję, posiadając klucz produktu?

1. Po otrzymaniu klucza przejdź na stronę <https://activate.xopero.com/>.



**Xopero Cloud Personal**  
AUTOMATYCZNY BACKUP DLA WIN PC + MOBILE

- ✓ Zaawansowana ochrona komputerów, laptopów i urządzeń mobilnych
- ✓ Biznesowy poziom zabezpieczeń, aby Twoje dane były dobrze chronione
- ✓ Szybki i niezawodny backup z szyfrowaną Synchronizacją+



### Aktywuj Swój produkt Xopero

E-mail

Powtóż e-mail

Hasło

Powtóż hasło

Twój kod

Zgadzam się z [regulaminem świadczenia subskrypcji](#).

Zapoznałem się z zasadami [EULA](#).

**WYŚLIJ**

#### 2. Uzupełnij wszystkie pola:

- Email - adres email klienta (właściciela konta),
- Powtóż email - wprowadź email ponownie,
- Hasło - wprowadź hasło dla konta użytkownika,
- Powtóż hasło - wprowadź hasło ponownie,
- Twój kod - wprowadź klucz produktu.

#### 3. Zaznacz checkboxy i kliknij Wyślij.

4. Po przejściu przez powyższe kroki zostaniesz automatycznie przekierowany do panelu web Xopero Cloud.

5. W pierwszym kroku będziesz musiał zdefiniować klucz szyfrujący:

- Domyślny - wygenerowany automatycznie, a następnie zapisany w bazie danych na serwerach Xopero Cloud.
- Użytkownika - zapewnia wyższe bezpieczeństwo Twoich danych niż klucz domyślny, jest on znany tylko i wyłącznie użytkownikowi. Nie jest przechowywany na serwerach Xopero Cloud, zatem obowiązek jego prawidłowego zabezpieczenia spada na użytkownika.

## Wybierz sposób ochrony



Wybierz sposób, w jaki chcesz zabezpieczać swoje dane. Niekwestionowanie jednak od wyboru klucza, są one szyfrowane algorytmem AES 256, uznanym za niemożliwy do złamania.

### Klucz domyślny

- Klucz generowany automatycznie, zapisany w naszej bazie danych. Nie jest Tobie znany, więc nie musisz troszczyć się o jego ochronę. Jest bezobsługowy i wygodny w użyciu.

### Klucz użytkownika

- Gwarantuje wyższy poziom bezpieczeństwa - klucz znany jest tylko i wyłącznie Tobie. Nikt, kto nie zna tego klucza nie będzie miał dostępu do Twoich danych. Ale uwaga - w momencie jego utraty, Twoje dane będą niemożliwe do odzyskania.

Podaj klucz

Powtórz klucz

Zapisz

6. Przejdz do zakładki Centrum pobierania i pobierz aplikację BACKUP AGENT klikając Pobierz.

The screenshot shows the Xopero web interface. On the left, there's a sidebar with a dark background and white text. It features the Xopero logo at the top, followed by three menu items: 'Dashboard', 'Aktówka' (Bill), and 'Centrum pobierania' (Download Center), which is highlighted with a blue background. The main content area has a light gray background. At the top, it says 'Pobierz aplikacje' (Get application) and 'Dashboard / Centrum pobierania'. Below this, a blue header bar contains the text 'BACKUP AGENT'. Underneath, it says 'Błyskawiczna ochrona danych twoich użytkowników' (Fast protection of your users' data). A horizontal line separates this from the feature list. The feature list starts with 'Uniwersalne narzędzie pełnej ochrony danych i ich szybkiego odzyskiwania.' (Universal tool for full data protection and quick recovery). Below this, there's a bulleted list of six features, each preceded by a checkmark:

- ✓ Kompleksowe zabezpieczanie danych
- ✓ Skalowalność, łatwa konfiguracja
- ✓ Szyfrowanie danych algorytmem AES 256
- ✓ Bezpieczne udostępnianie plików
- ✓ Prosta migracja urządzeń
- ✓ Szybkie przywracanie danych i aplikacji

In the bottom right corner of the main content area, there's a blue button with the word 'Pobierz' (Get).

7. Zaloguj się do aplikacji za pomocą danych wcześniejszo utworzonego konta.
8. Przejdz do zakładki Moje projekty.
9. Kliknij Nowy projekt i wybierz dane do backupu.
10. Nazwij projekt, zdefiniuj harmonogram i zapisz.

[Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z aplikacji klienckiej znajdziesz tutaj.](#)

### Jak przedłużyć ważność konta?

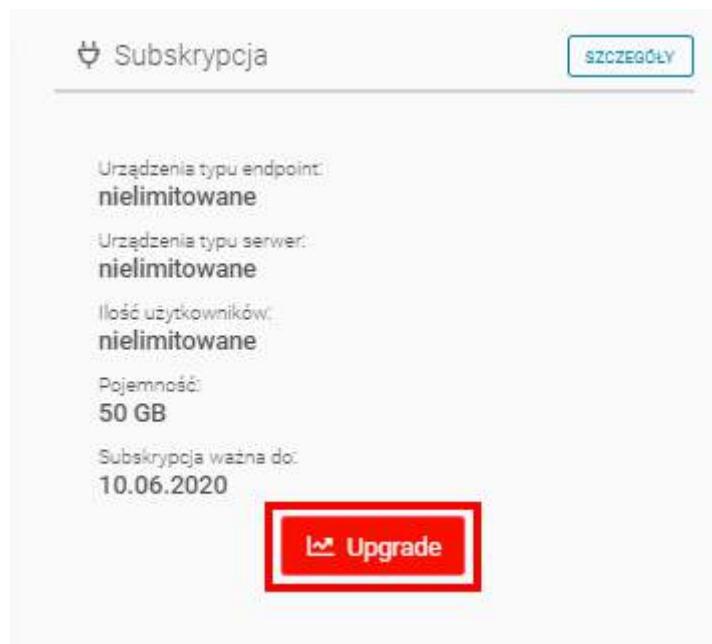
W dowolnym momencie trwania licencji, a także przez pewien czas po jej zakończeniu możliwe jest przedłużenie subskrypcji poprzez Webpanel Xopero.

Przedłużenia dokonuje opiekun konta ( reseller Xopero, bądź bezpośrednio Xopero).

Aby zgłosić swojemu opiekunowi chęć przedłużenia ważności konta zaloguj się do panelu Xopero Cloud.

Po prawej stronie w sekcji Subskrypcja wybierz "Upgrade".

**Uwaga! Jeżeli ta opcja jest dla Ciebie niedostępna skontaktuj się bezpośrednio z opiekunem swojego konta!**



Wybierz rodzaj subskrypcji. Jeżeli chcesz pozostać przy obecnej subskrypcji wystarczy, że klikniesz "Następny".

#### Modyfikacja produktu

Wybierz produkt odpowiadający Twoim potrzebom

The screenshot shows the 'Produkty biznesowe' (Business Products) section with two options:

- Jeśli potrzeby Twojego klienta nie uległy zmianie, po prostu przedłuż licencję.** This option is highlighted with a red border.
- Produkty biznesowe** (Business Products)  
Chcę chronić endpointy, serwery, bazy danych i maszyny wirtualne.  
**Wybierz**

At the bottom, there are navigation buttons: **Poprzedni**, **Następny** (highlighted in red), and **Anuluj**.

Wybierz długość trwania subskrypcji. Po prawej stronie wyświetli się cena. Potwierdź zakup przyciskiem "Koniec". Opiekun konta dostanie informację, żeby konto przedłużyć.

#### Modyfikacja produktu

Wybierz produkt odpowiadający Twoim potrzebom

Wybrany produkt

**XCE&S50GB**

Użytkownicy: 2147483647  
Urządzenia: 2147483647  
Przestrzeń: 50 GB  
Ważne do: 10.06.2021

Subskrypcja:

rok    2 lata    3 lata

Podsumowanie

Cena zawiera podatek VAT.

PLN

Aktywacja ręczna  
Twoja subskrypcja zostanie aktywowana po zatwierdzeniu przez Partnera

Poprzedni Koniec Anuluj

Stan subskrypcji możesz sprawdzić wybierając "Szczegóły".

Subskrypcja

SZCZEGÓŁY

Urządzenia typu endpoint:  
**nielimitowane**

Urządzenia typu serwer:  
**nielimitowane**

Ilość użytkowników:  
**nielimitowane**

Pojemność:  
**50 GB**

Subskrypcja ważna do:  
**10.06.2020**

Upgrade

Wyświetli się lista subskrypcji z ich aktualnym statusem. Po akceptacji przez opiekuna konta status zmieni się z "Oczekujące" na "Obecna".

## Szczegóły

Informacje o usłudze

O subskrypcji

Status	Obecna
Numer	
Ważna do	10.06.2020

Numer	Nazwa	Wersja	Pojemność	Użytkownicy	Urządzenia typu endpoint	Urządzenia typu serwer	Status
	XCE&S50GB	Endpoint&Server	50 GB	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	Oczekujące
	XCE&S50GB	Endpoint&Server	50 GB	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	Obecna

Zamknij

## Magazyny

### Usuwanie plików z magazynu

#### Oczyszczanie magazynu

Dane użytkowników, które zostały poddane procesowi backupu, są fizycznie przechowywane na dysku twardym do momentu ich usunięcia przez narzędzie do oczyszczania magazynu danych. Usunięciu przez wspomniane narzędzie podlegają jedynie te dane, które zostały skasowane przez użytkownika w [aplikacji klienckiej Xopero](#) lub Management Center.

Po skasowaniu danych w jednej z wyżej wymienionych aplikacji, dane w magazynie zostają oznaczone do usunięcia, a ostatecznie skasowane zostają po około 24 godzinach od oznaczenia.

Jeżeli użytkownikowi zależy na szybszym skasowaniu danych z magazynu, może użyć opcji Oczyszczanie magazynu, która spowoduje, że proces czyszczenia(Cleanup) zostanie uruchomiony.

admin @ https://192.168.0.199:45554/ManagementServ

Menu Ustawienia Pomoc

Zmiana hasła  
Wybierz język  
**Zarządzanie magazynami**  
Raporty E-mail

Pokaż Menedżer bazy danych

Wszystkie  Wykonaj backup  
 Z aktywną sesją

Szukaj

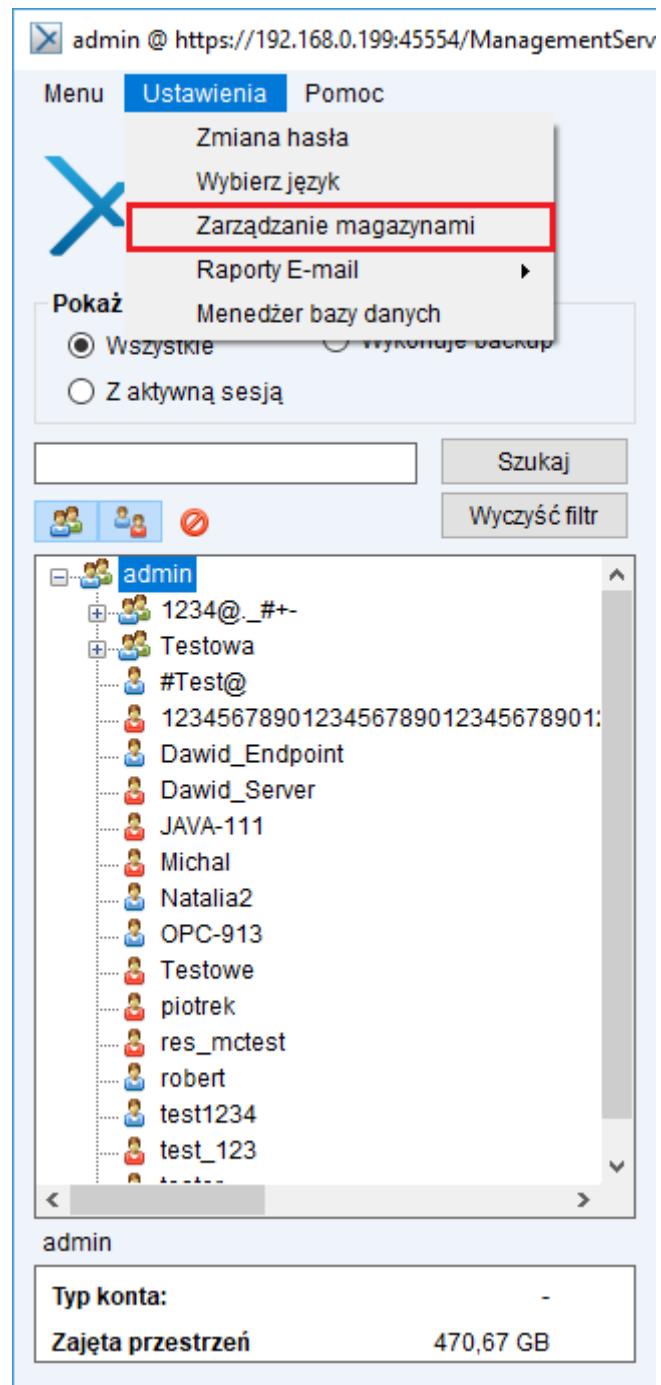
  Wyczyszczyć filtr

admin

- 1234@.\_#+-
- Testowa
- #Test@
- 1234567890123456789012345678901:
- Dawid\_Endpoint
- Dawid\_Server
- JAVA-111
- Michał
- Natalia2
- OPC-913
- Testowe
- piotrek
- res\_mcitest
- robert
- test1234
- test\_123

admin

Typ konta: -  
Zajęta przestrzeń 470,67 GB



The screenshot shows the XOPERO software interface. The title bar reads "Zarządzanie magazynami". The main area features the XOPERO logo with the tagline "WORKS, SO YOU CAN TOO!". Below the logo is a toolbar with icons for cleaning (highlighted with a red box), edit, add, and delete. A table displays storage information:

	Opis	Pojemność magazynu	Zajęta przestrzeń	Rozmiar klastra	Priorytet	Folder współdzielony	Zajętość
▶		190 GB	142,76 GB	Domyślny	Wysoki	xopero_repo	75%

Funkcja *Oczyszczanie magazynu* mocno obciąża dysk twardy, dlatego najlepiej uruchamiać ją, w momencie jego najmniejszego wykorzystywania.

The dialog box is titled "Oczyszczanie magazynu". It contains a section labeled "Szczegóły oczyszczania magazynu" with the following details:

- Oczyszczanie w toku: Nie
- Ostatnio sprawdzane konto:

At the bottom are two buttons: "Start" (highlighted with a blue box) and "Anuluj".

## Replikacja magazynów B&R

W obrębie dwóch serwerów

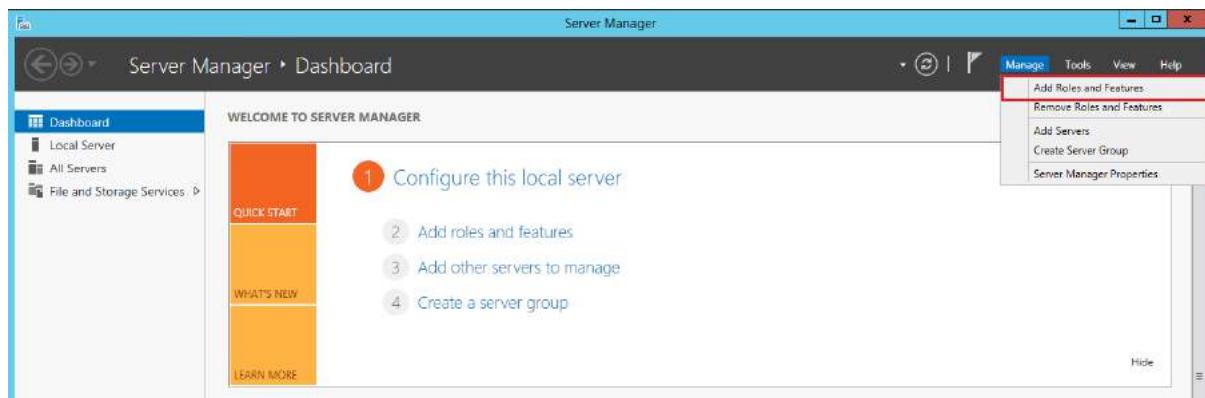
## O replikacji

Replikacja, to proces duplikowania informacji między dwoma różnymi serwerami bazodanowymi. Ta operacja pozwoli na zmniejszenie ilości utraconych danych podczas awarii i przywrócenie systemu do działania.

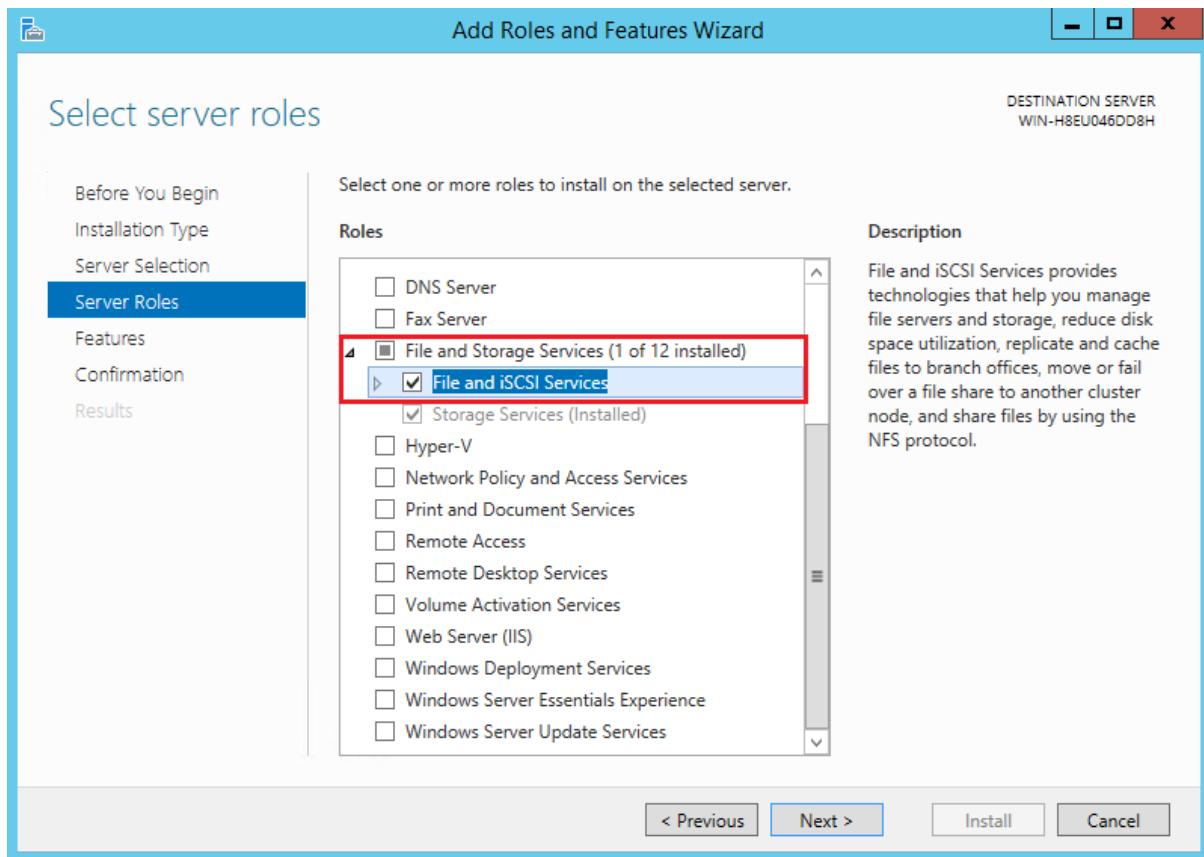
## Tworzenie zasobu iSCSI

W celu replikowania magazynu należy utworzyć zasób iSCSI na serwerze, na który dane mają być replikowane.

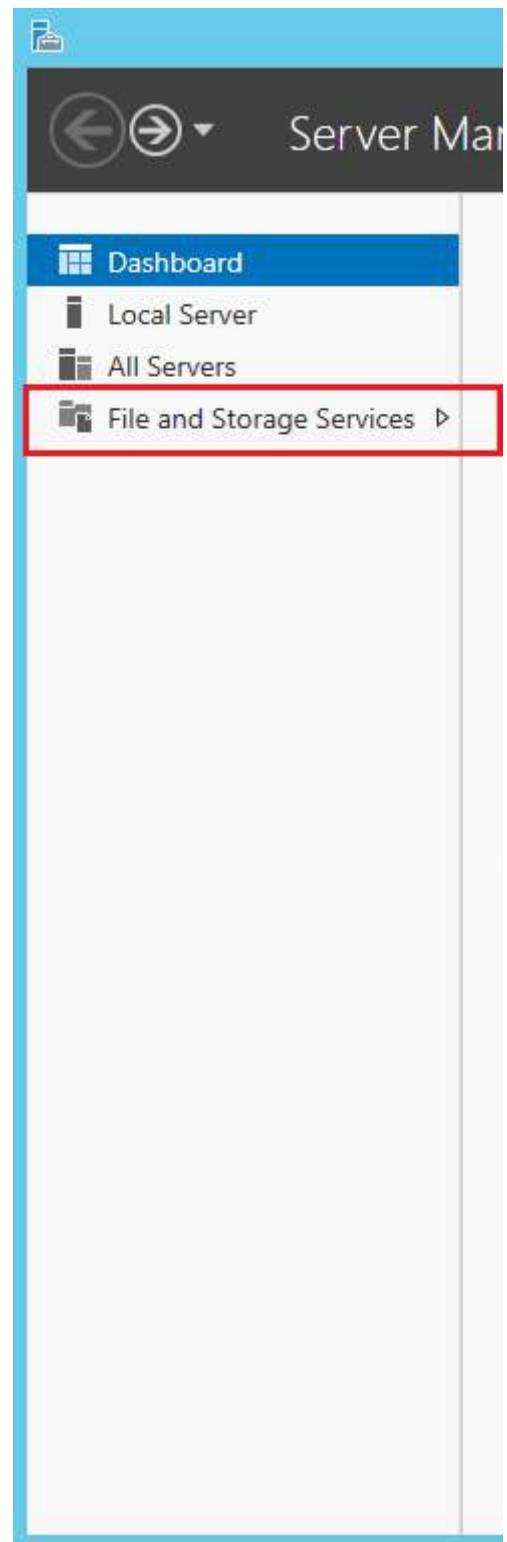
W pierwszym kroku należy zalogować się do wybranego serwera (może to być kontroler domeny, do którego podłączone są inne serwery) jako Administrator, przejść do Server Managera i wybrać opcję związaną z dodawaniem ról.

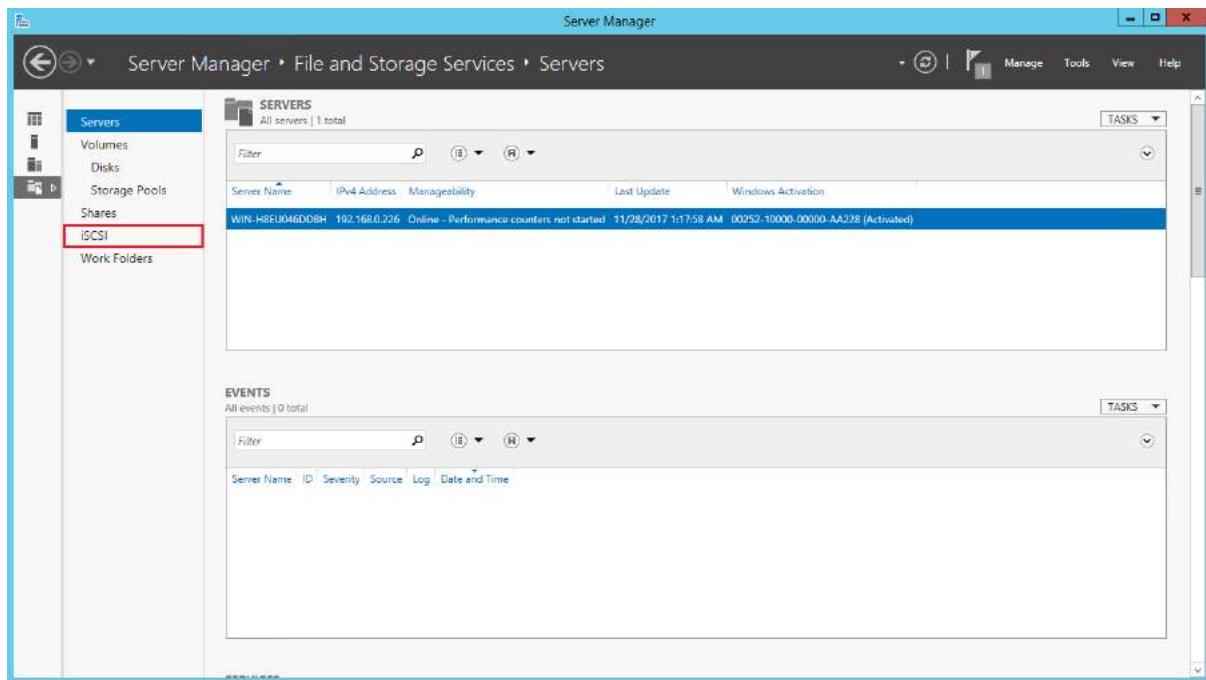


W Wizardzie, który zostanie wyświetlony należy wybrać rolę **Usługi plików i magazynowania -> Serwer obiektów docelowych iSCSI**

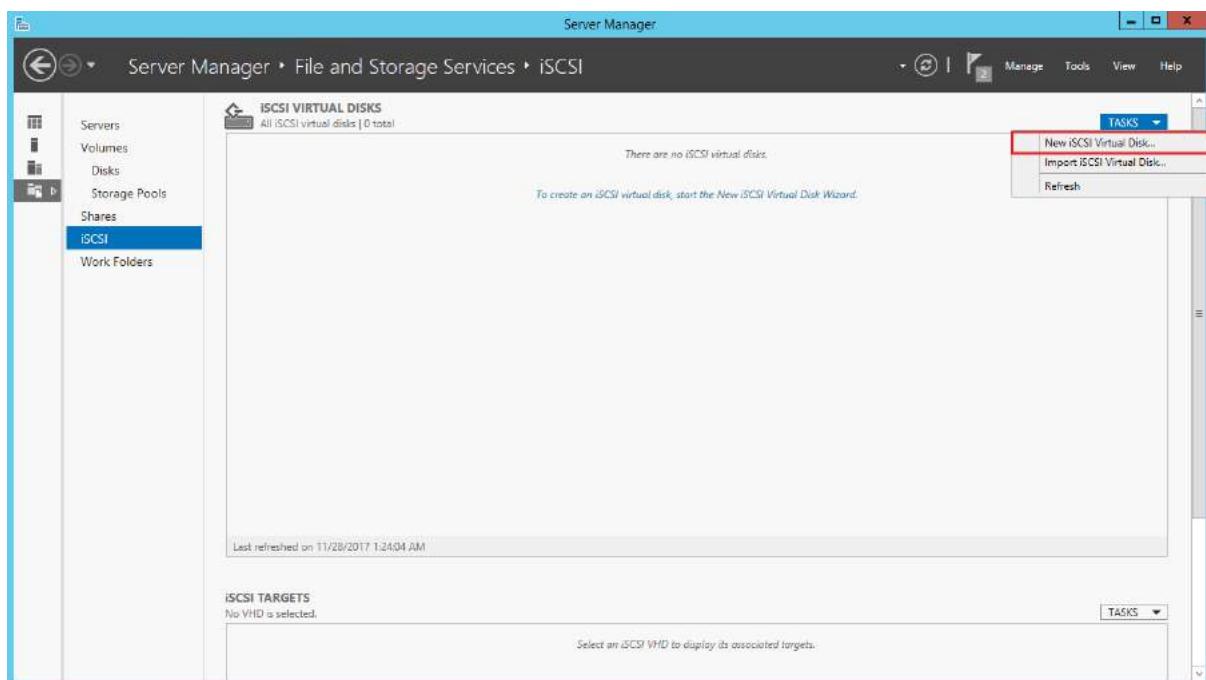


Po przejściu przez wszystkie kroki wizarda, należy otworzyć zainstalowaną rolę, a następnie przejść do opcji iSCSI.

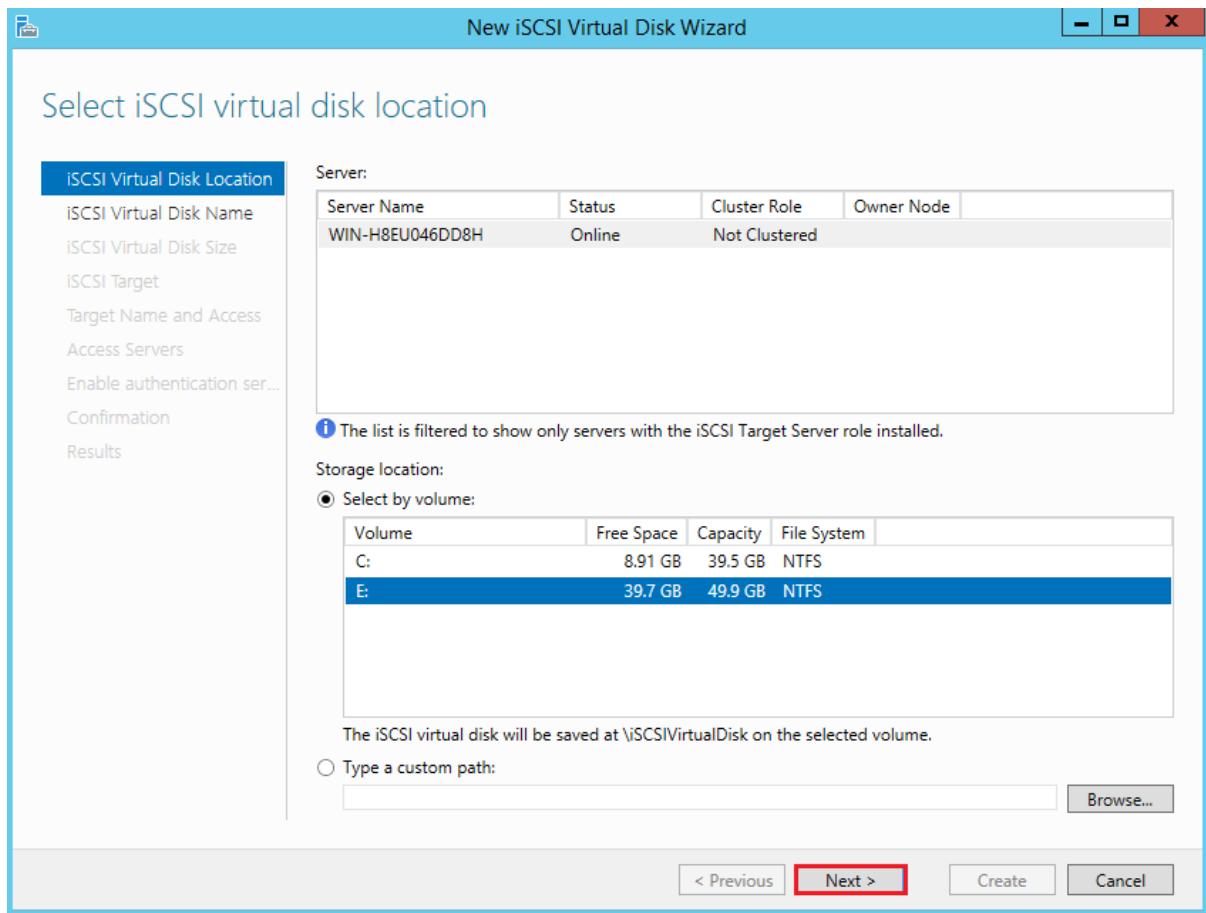




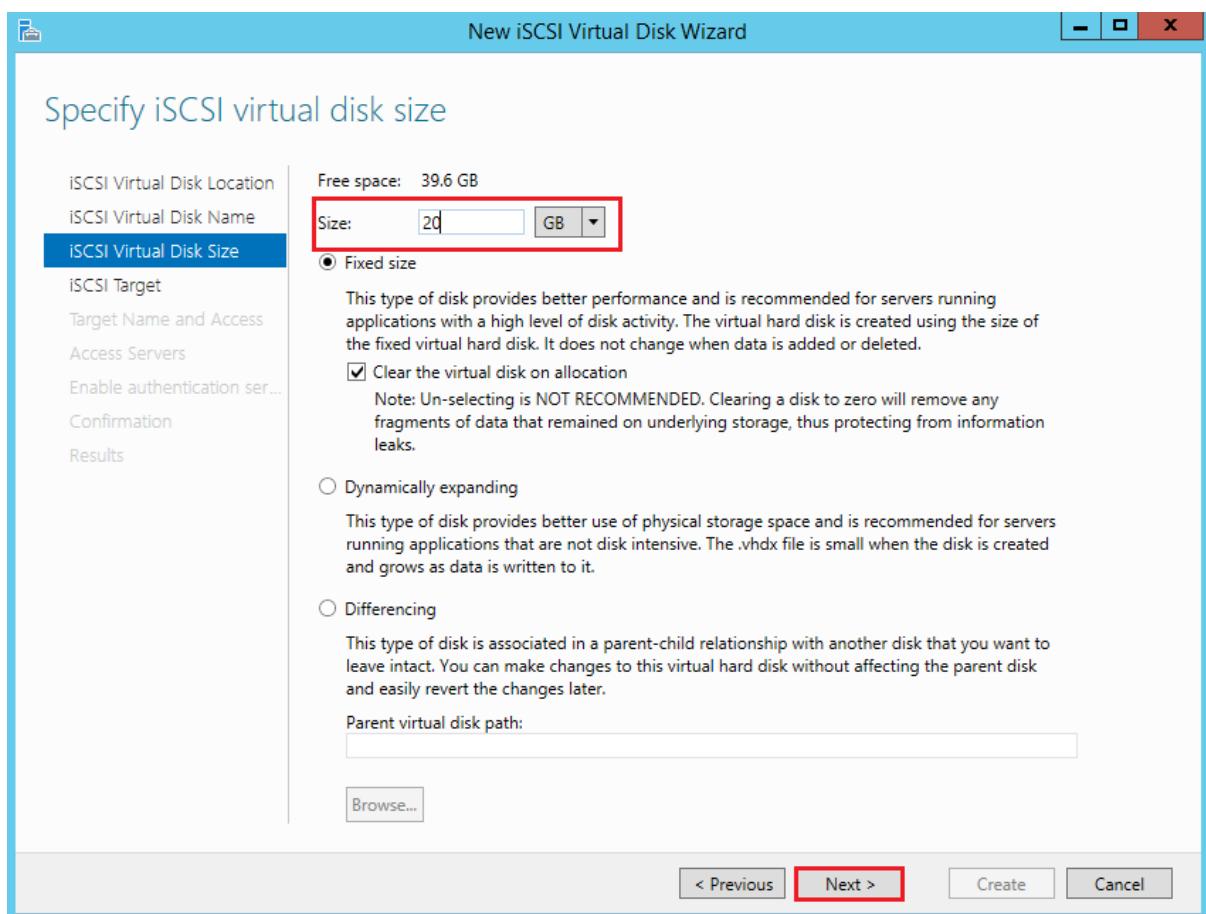
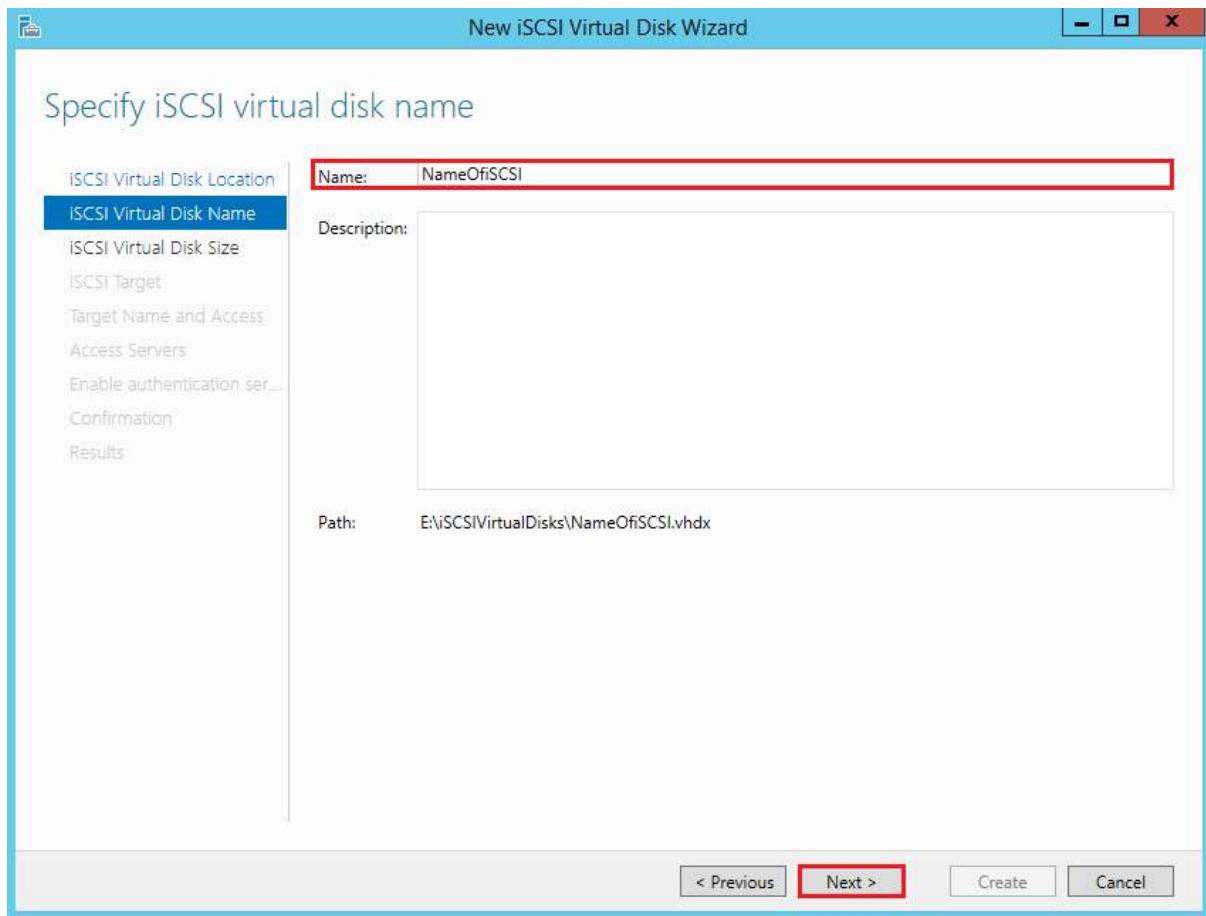
W kolejnym kroku trzeba wybrać opcje **Zadania -> Nowy dysk wirtualny iSCSI**

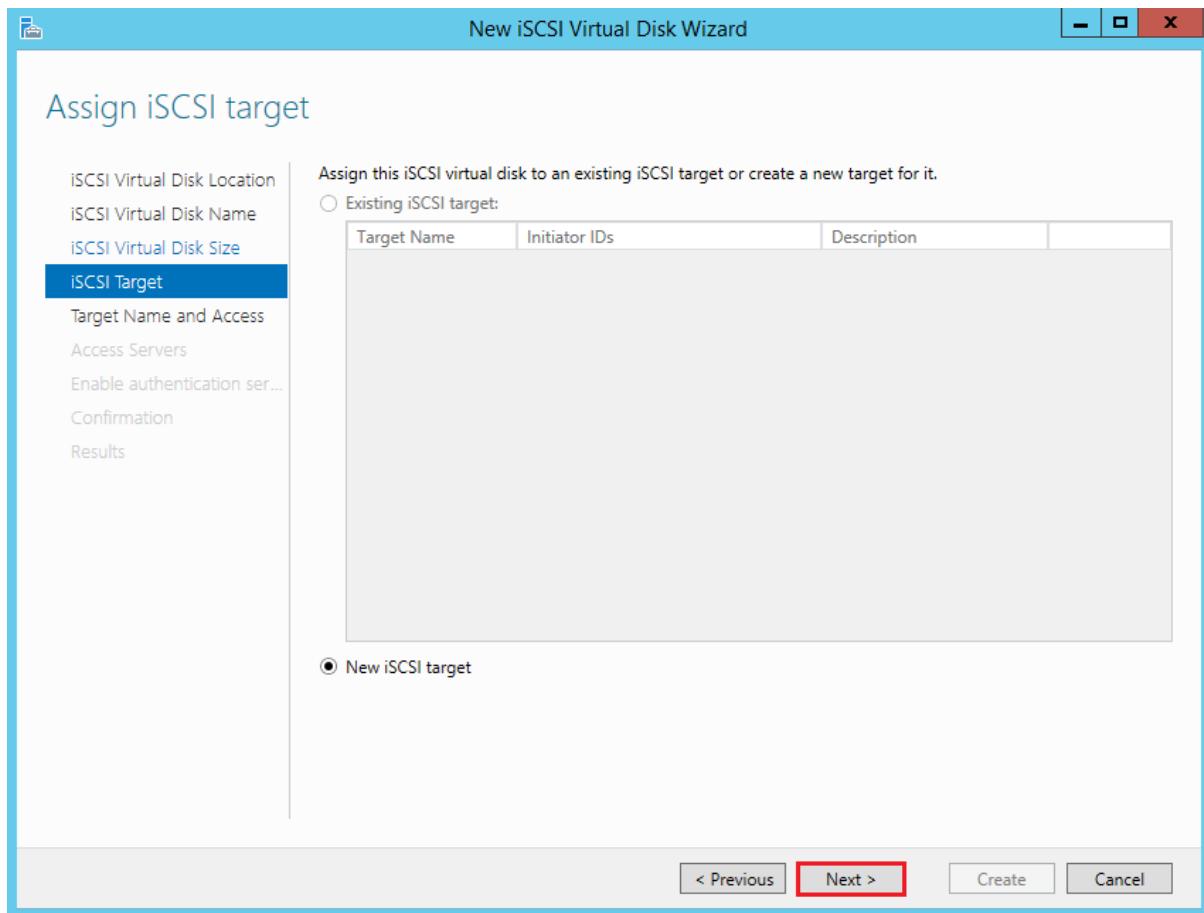


W pierwszym oknie wizarda należy wybrać serwer i dysk lub ścieżkę, gdzie ma zostać utworzony zasób.



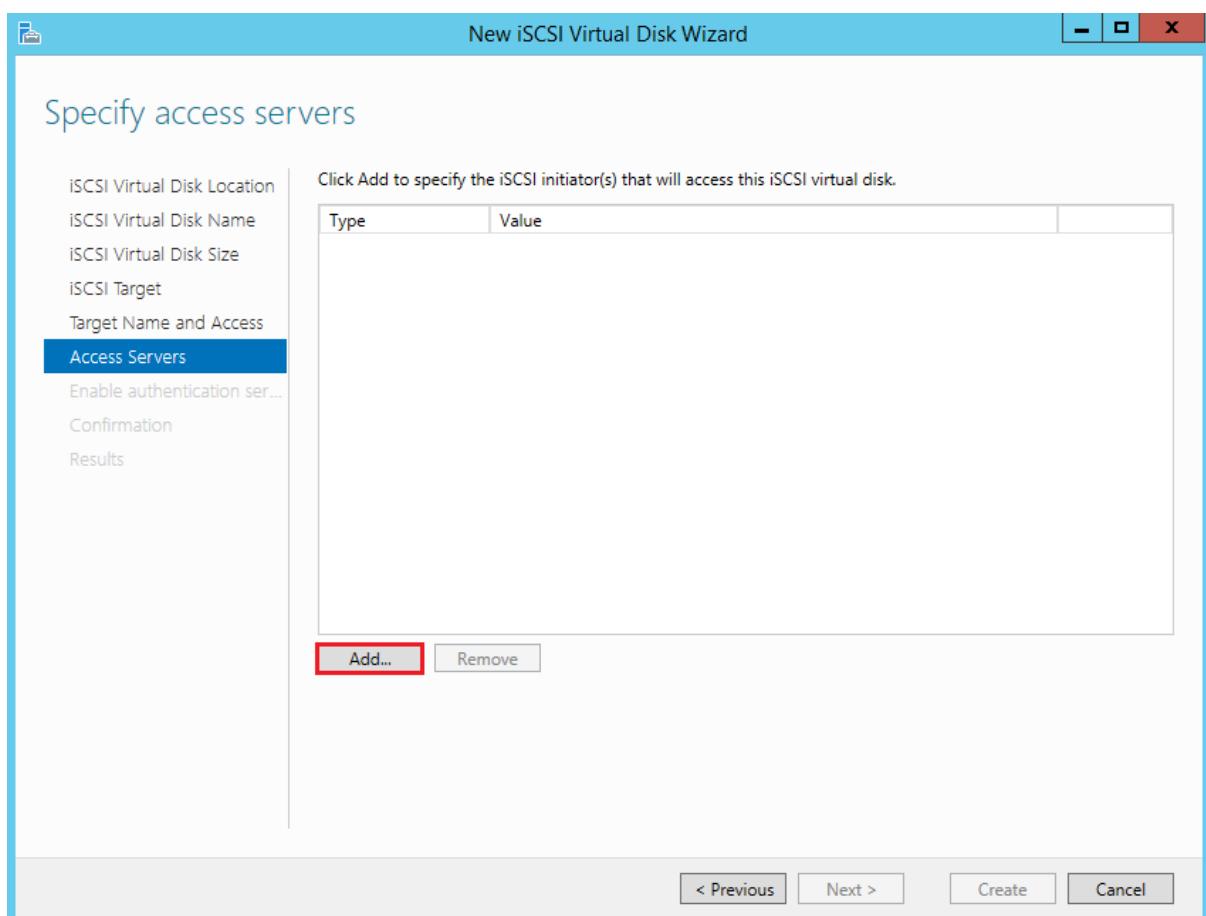
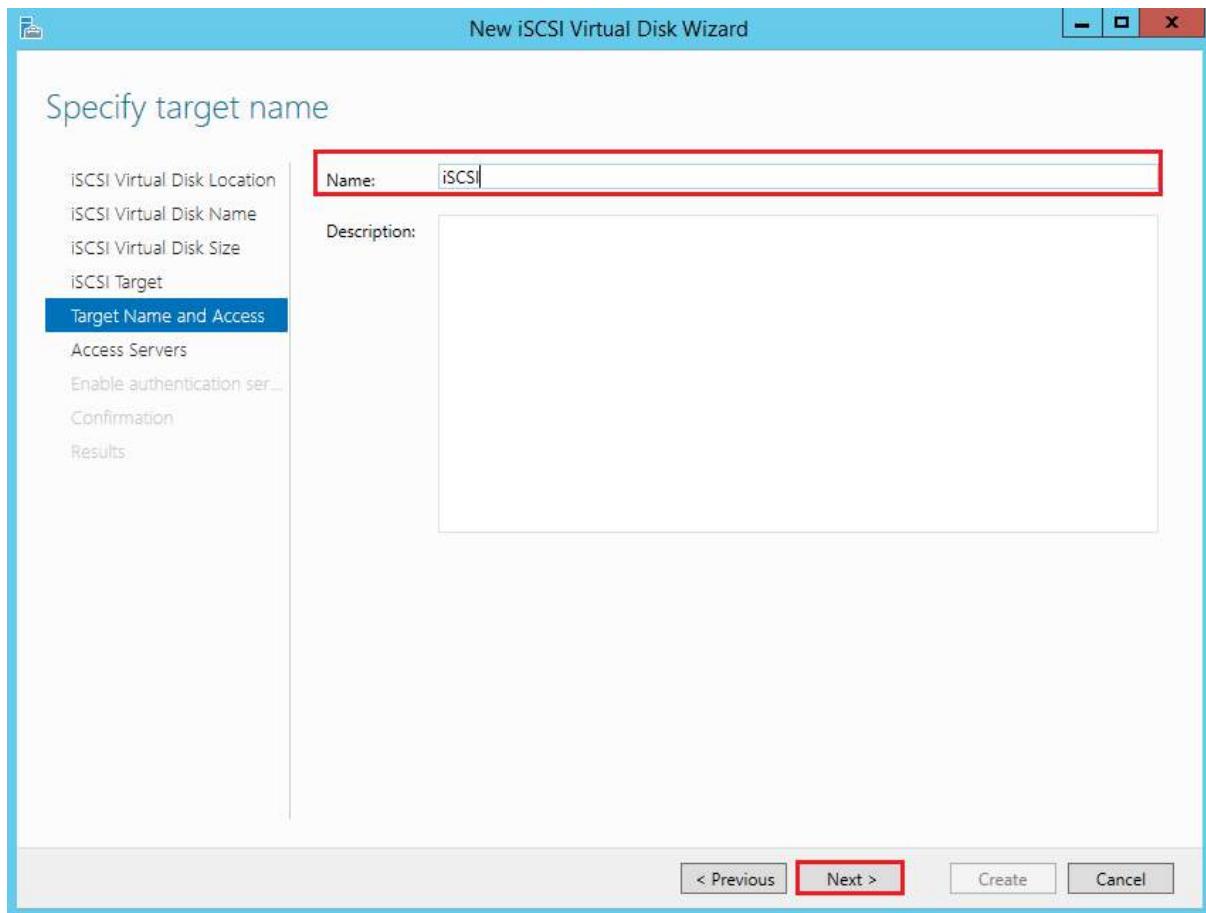
Następnie trzeba podać nazwę, wybrać ilość pamięci jaką ma być przydzielona dla zasobu i wybrać istniejący cel bądź utworzyć nowy.





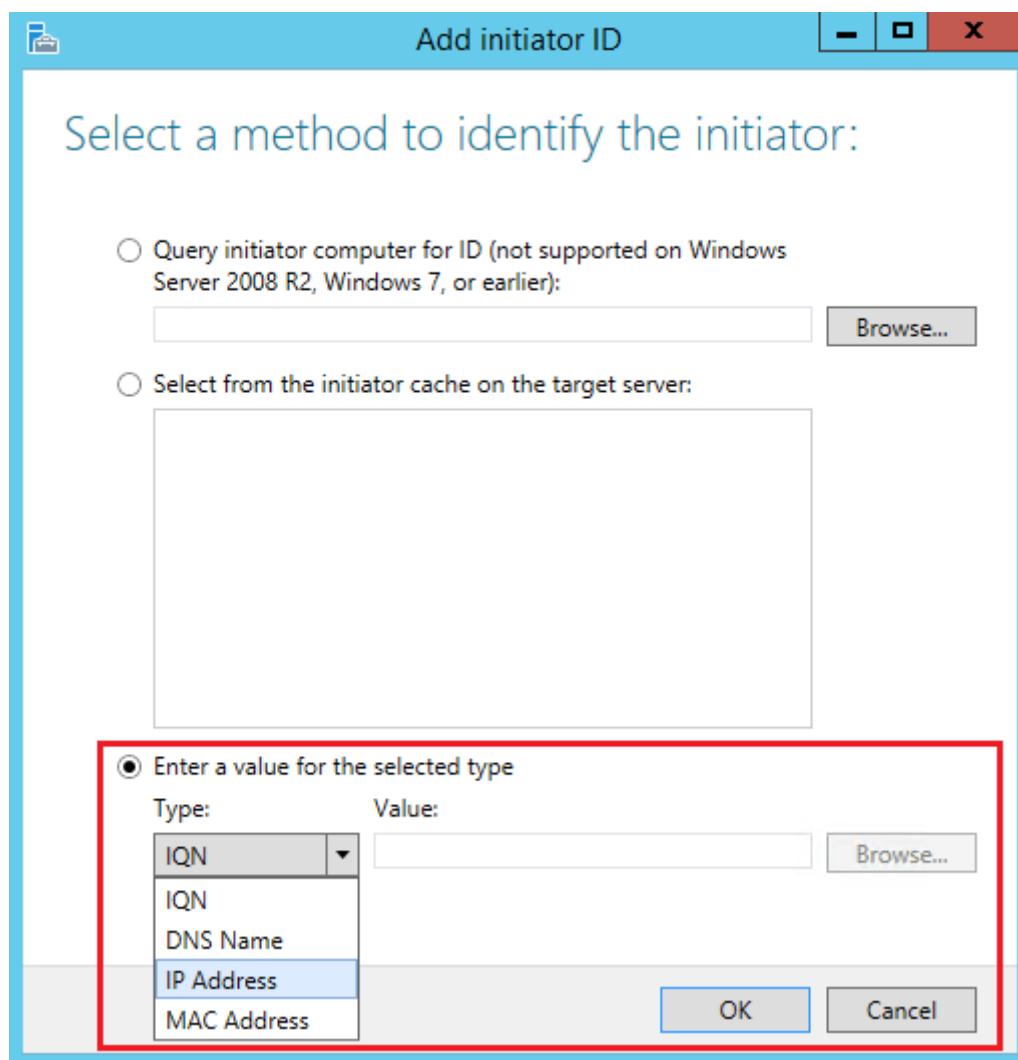
W przypadku tworzenia nowego targetu wizard przeprowadzi użytkownika przez kolejne etapy tworzenia targetu.

W pierwszej kolejności należy zdefiniować jego nazwę, następnie wybrać komputer, który ma mieć dostęp do zasobu. **Należy pamiętać, że musi to być host, na którym jest zainstalowana aplikacja Xopero Backup&Restore.**

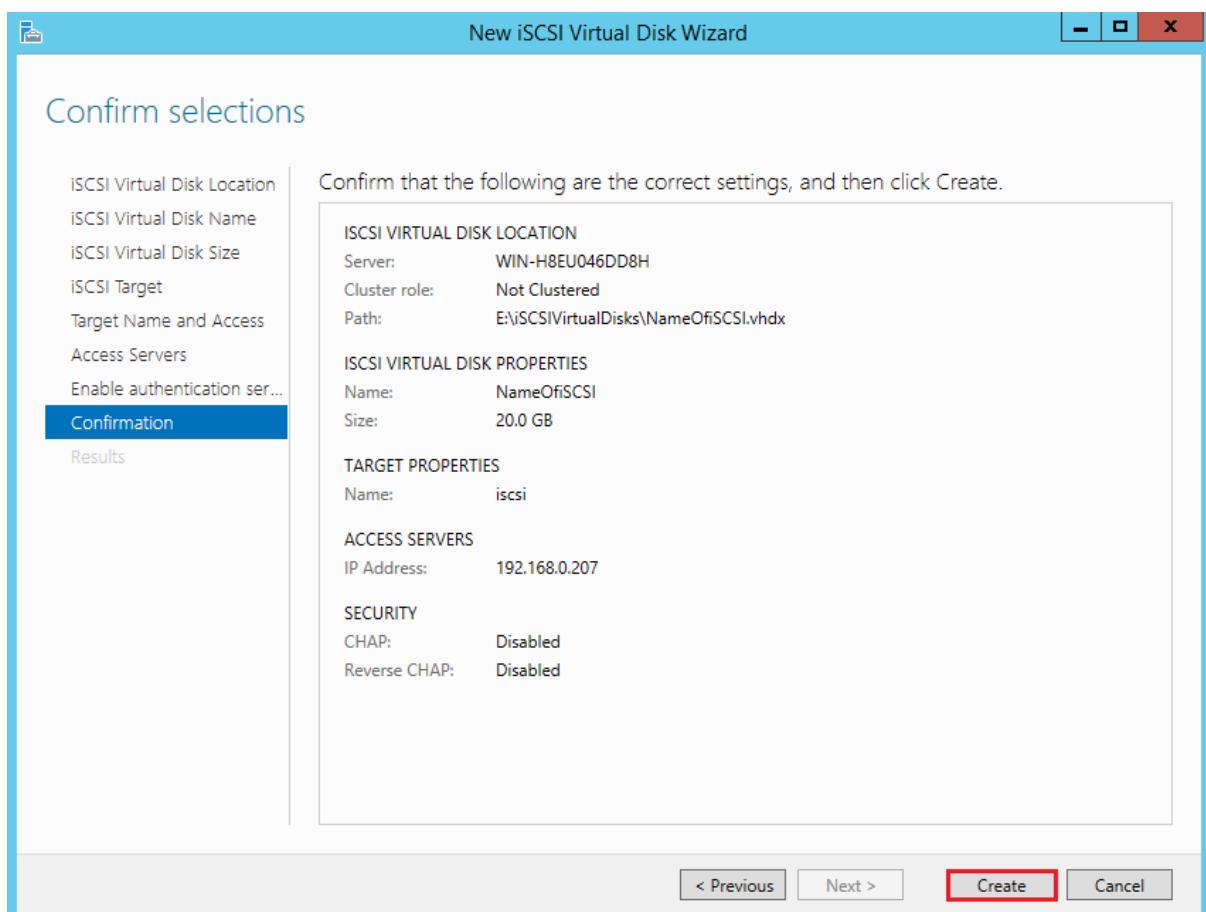
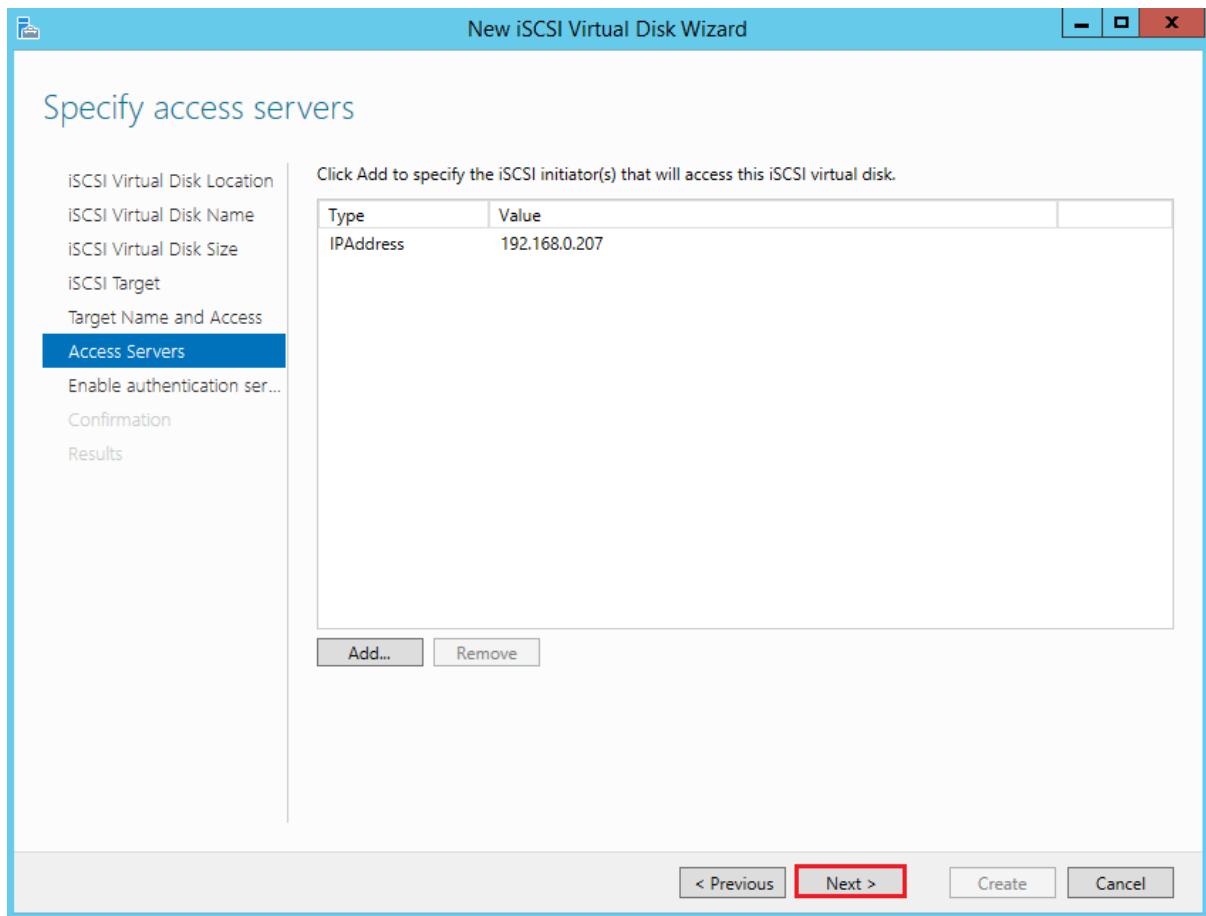


Istnieje kilka możliwości dodania nowego hosta:

- Za pomocą **Query initiator computer for ID**, nie jest to jednak wspierana opcja dla Windows 2008 R2, Windows 7 i wcześniejszych,
- Przez wybranie hosta z cache'u,
- Przez wybranie typu i podanie wartości (do wyboru IQN, Nazwa DNS, Adres IP oraz MAC adres).



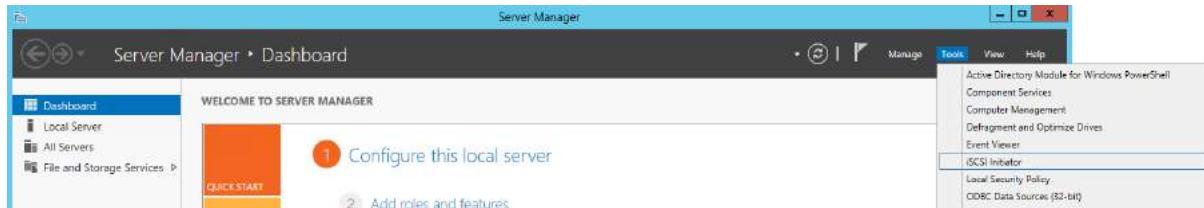
Po dodaniu hosta należy przejść dalej i utworzyć zasób.



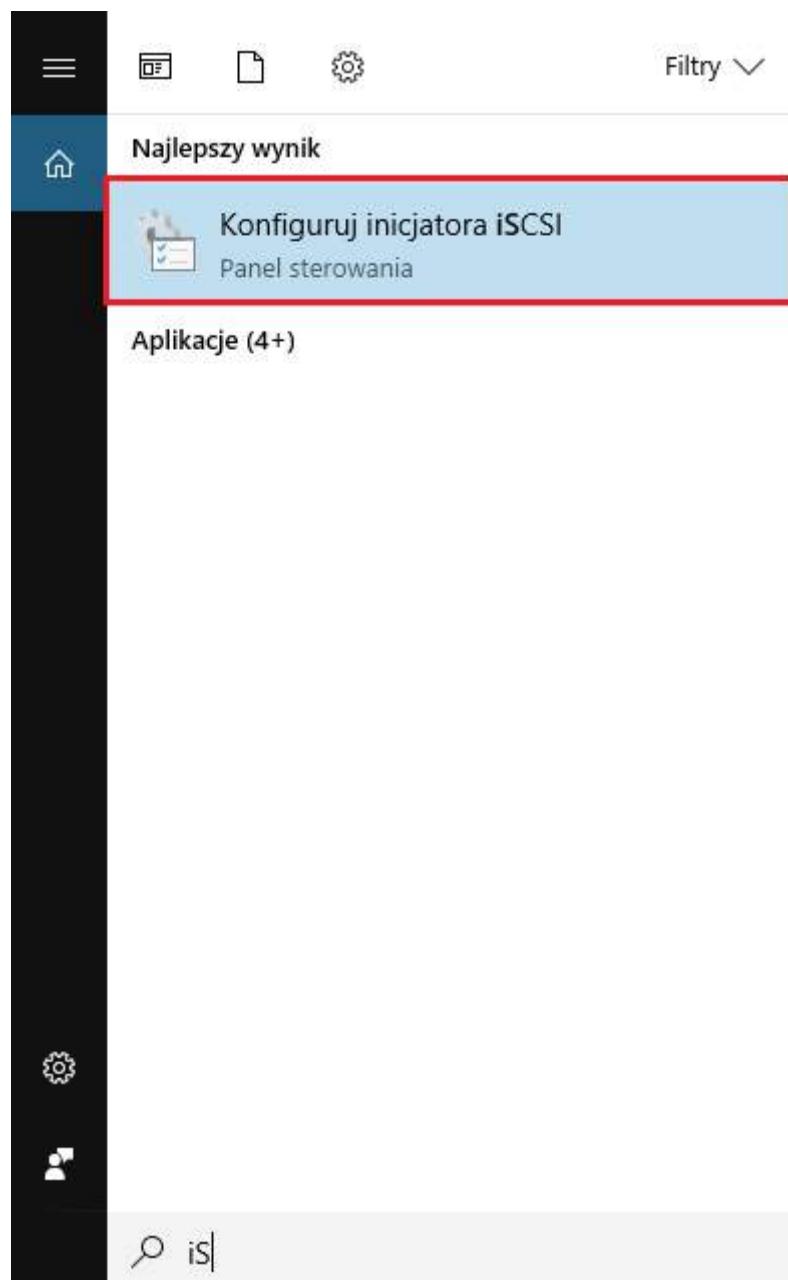
## Inicjowanie zasobu iSCSI na hoście

Po utworzeniu zasobu, należy przejść do komputera, który został wskazany przy tworzeniu zasobu i uruchomić inicjator iSCSI.

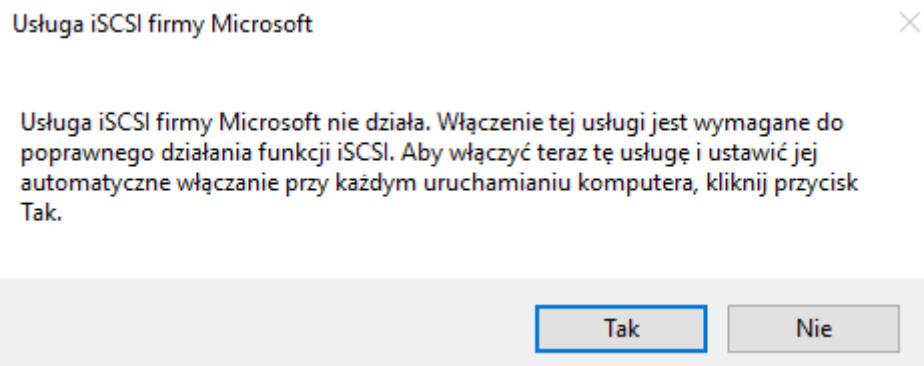
1. Uruchomienie na systemie Windows Server:



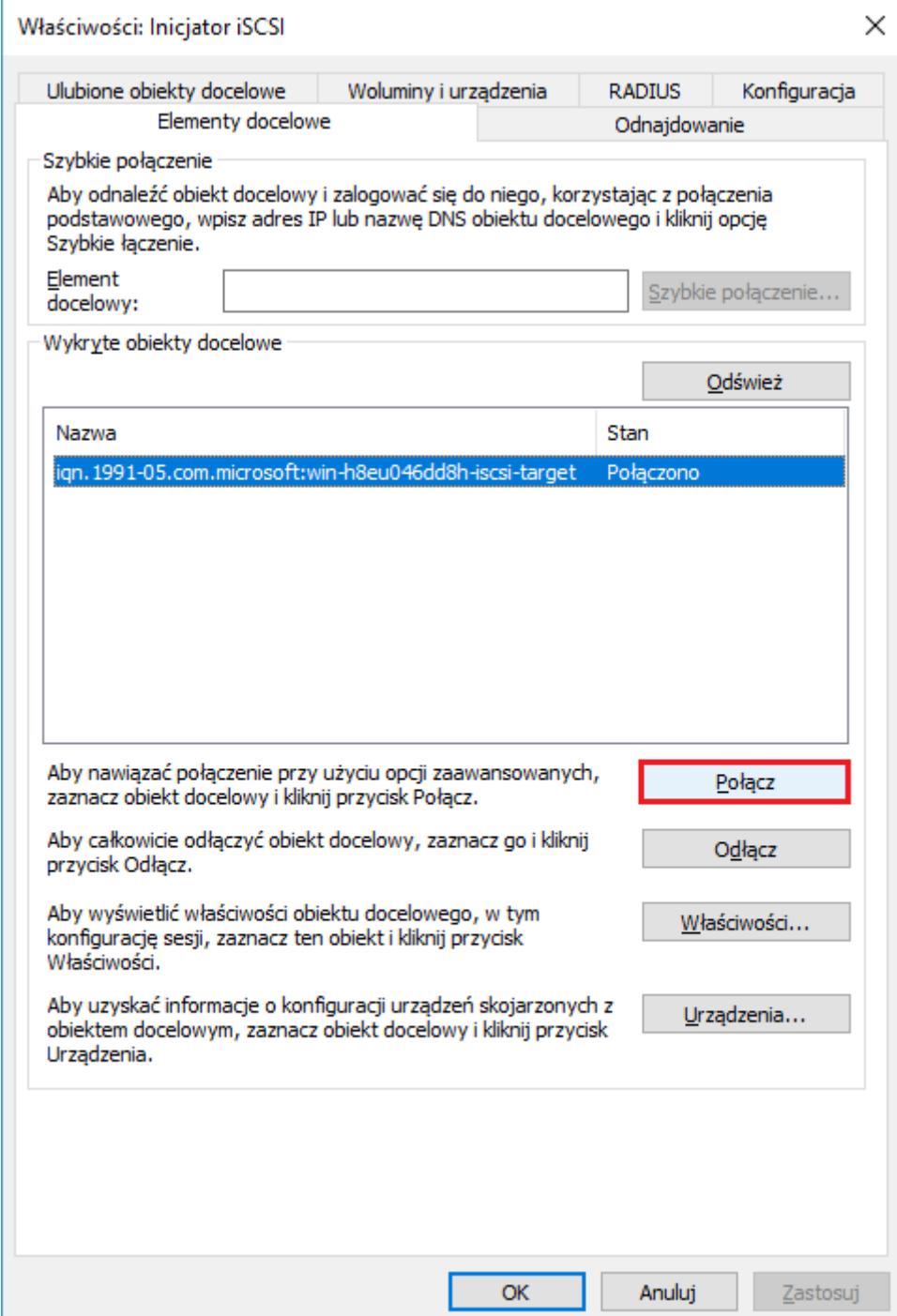
2. Uruchomienie na systemie Windows:

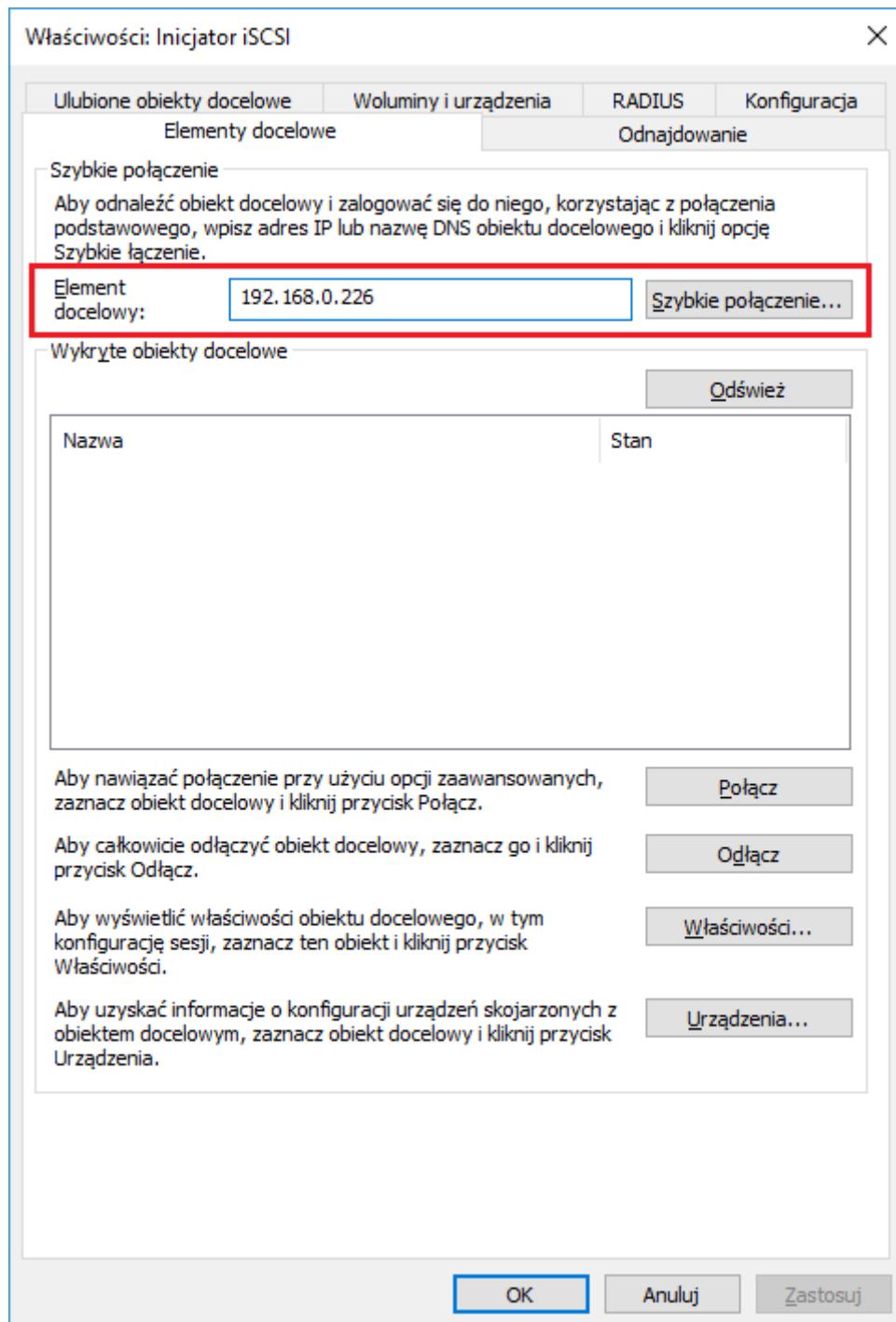


Jeśli zostanie wyświetlony komunikat, należy go zaakceptować.

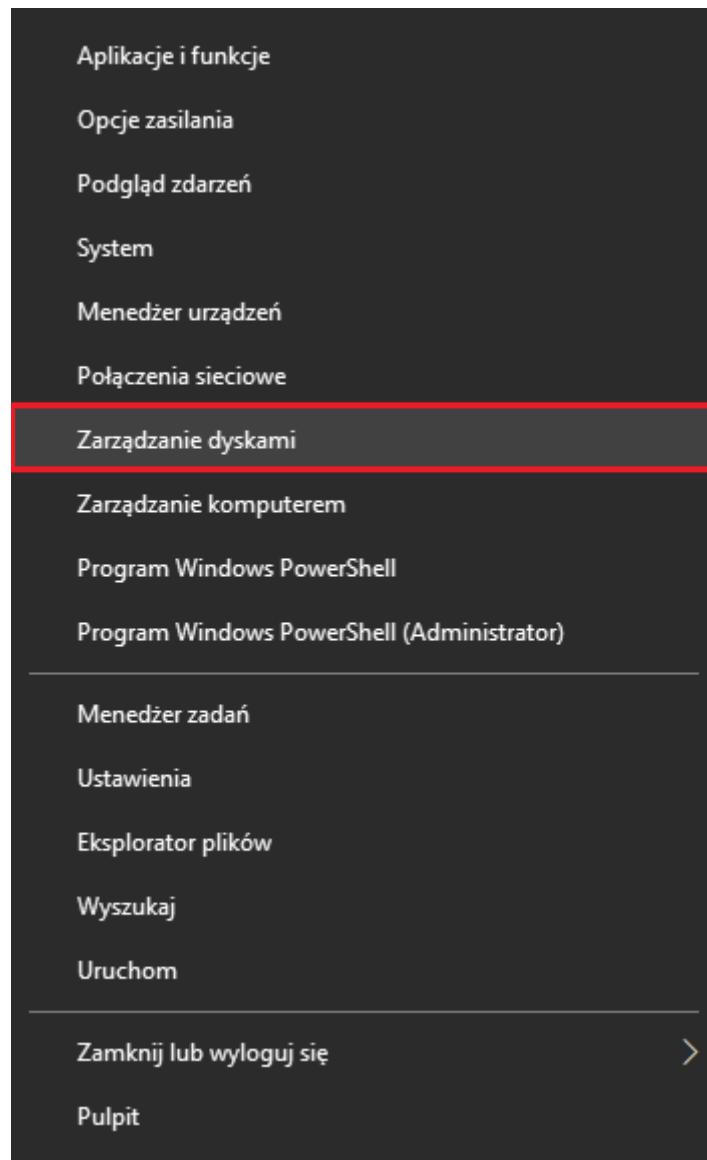


W kolejności zostanie uruchomiony inicjator iSCSI, gdzie należy podać adres IP lub nazwę DNS serwera, na którym został zdefiniowany zasób i się do niego połączyć.

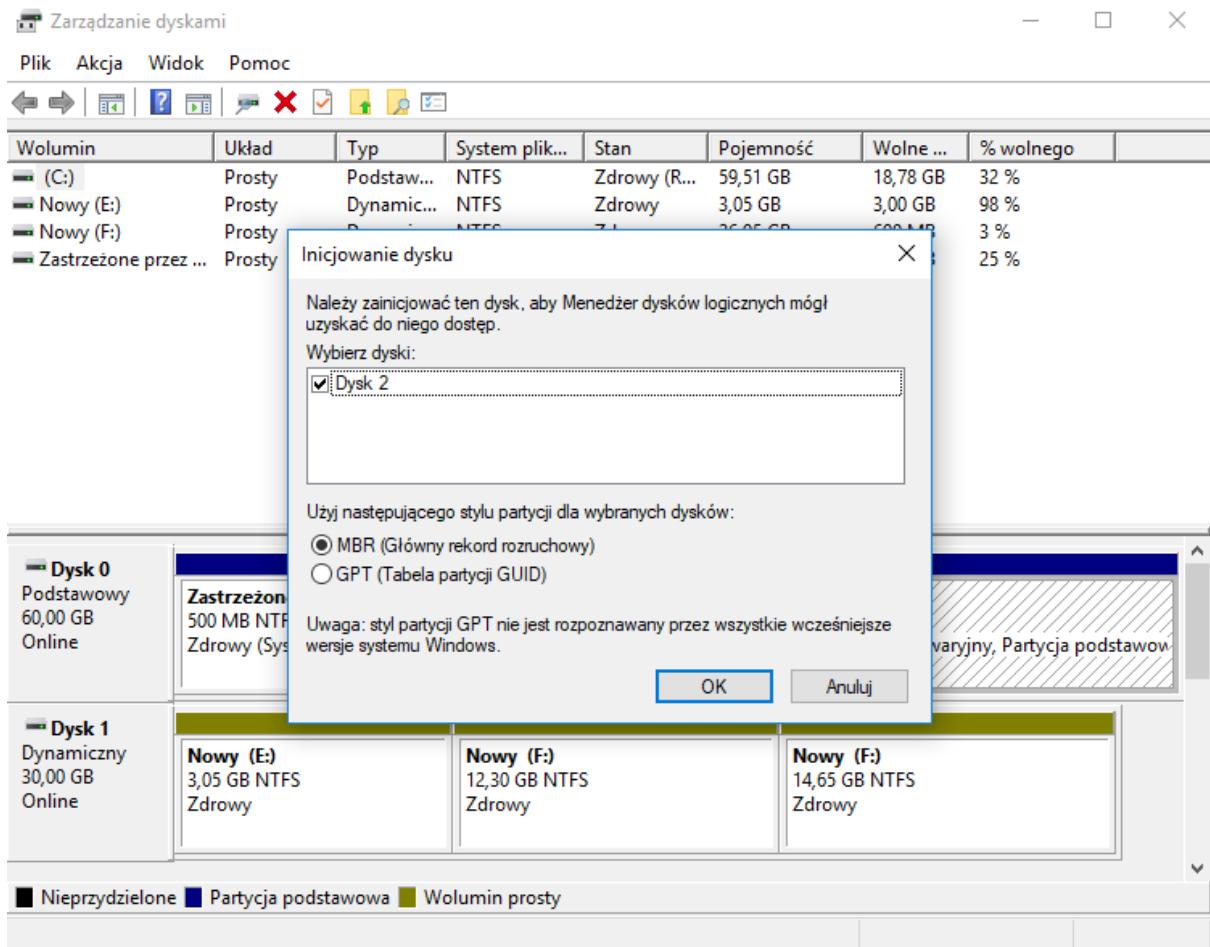


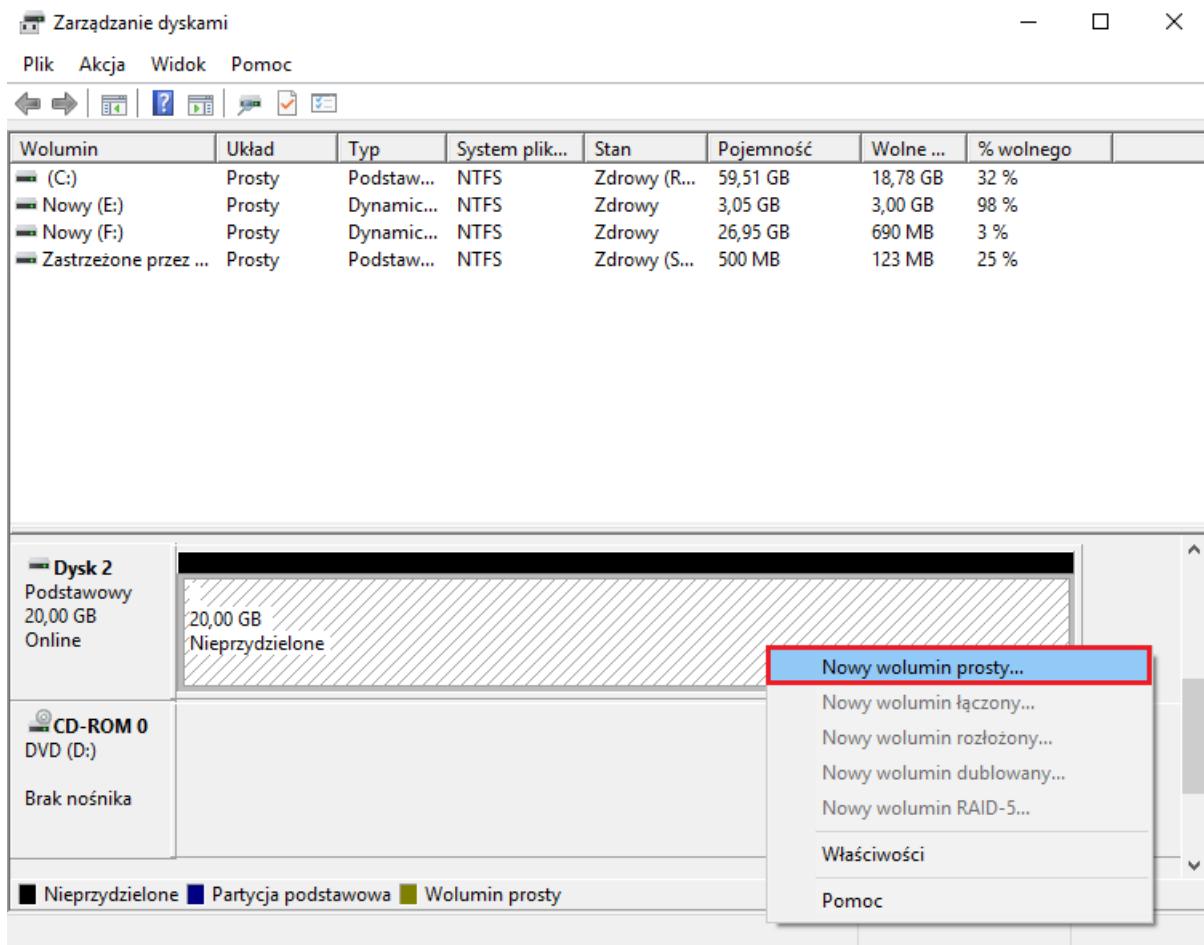


W celu dokończenia dodawania zasobu iSCSI należy przejść do **Zarządzania dyskami**.

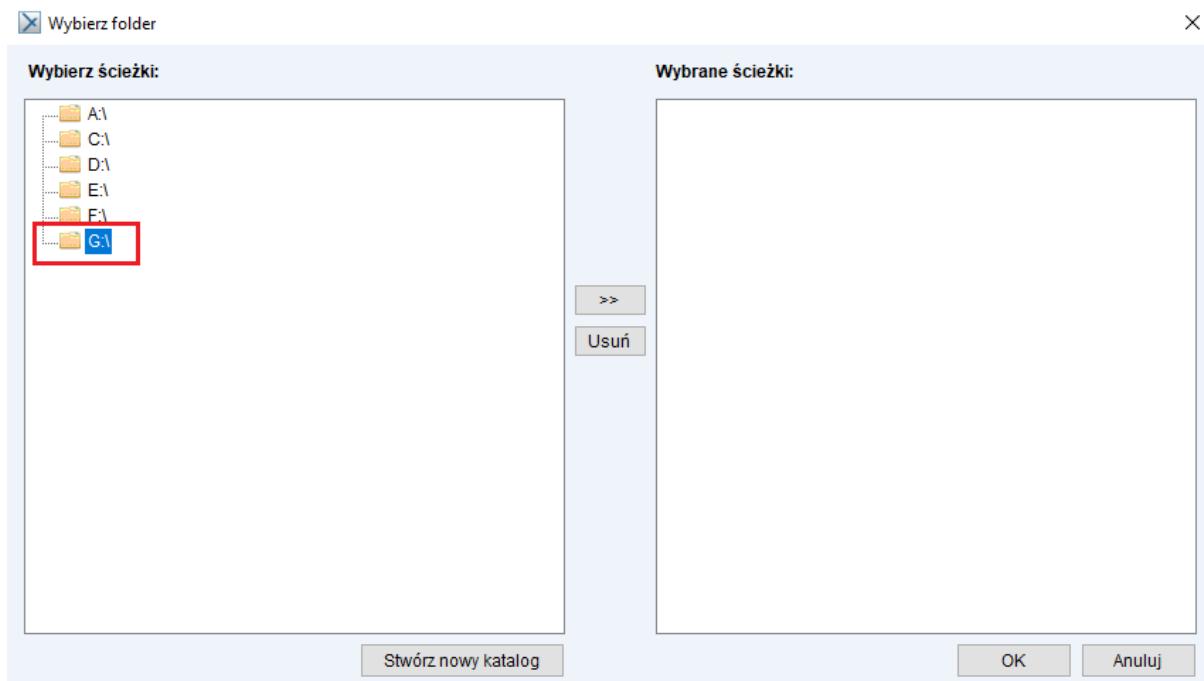


Następnie zainicjować dysk i utworzyć na nim partycję.





W ostatnim kroku należy przejść do **Management Center -> Ustawienia -> Zarządzanie magazynami**, tam utworzyć lub edytować istniejący magazyn, dodać kolejną ścieżkę dla magazynu i zapisać.



 Edycja magazynu

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Opis:	Zajęta przestrzeń:
Magazyn	533816 [MB]
Tryb magazynu:	Ścieżka lokalna:
Automatyczny	E:\Backup
Wielkość:	1. Dodatkowa ścieżka (redundancja):
526 [GB]	[...]
Rozmiar klastra:	
Domyślny	[B]
Priorytet:	
Wysoki	

**Zapisz** **Anuluj**

## Replikacja magazynów QNAP

W obrębie dwóch serwerów QNAP

### O replikacji

Replikacja, to proces duplikowania informacji między dwoma różnymi serwerami bazodanowymi. Ta operacja pozwoli na zmniejszenie ilości utraconych danych podczas awarii i przywrócenie systemu do działania.

### Tworzenie zasobu iSCSI

W celu replikowania magazynu należy utworzyć zasób iSCSI na QNAPie, na który dane mają być replikowane.

**Zasób iSCSI nie może zawierać danych!**

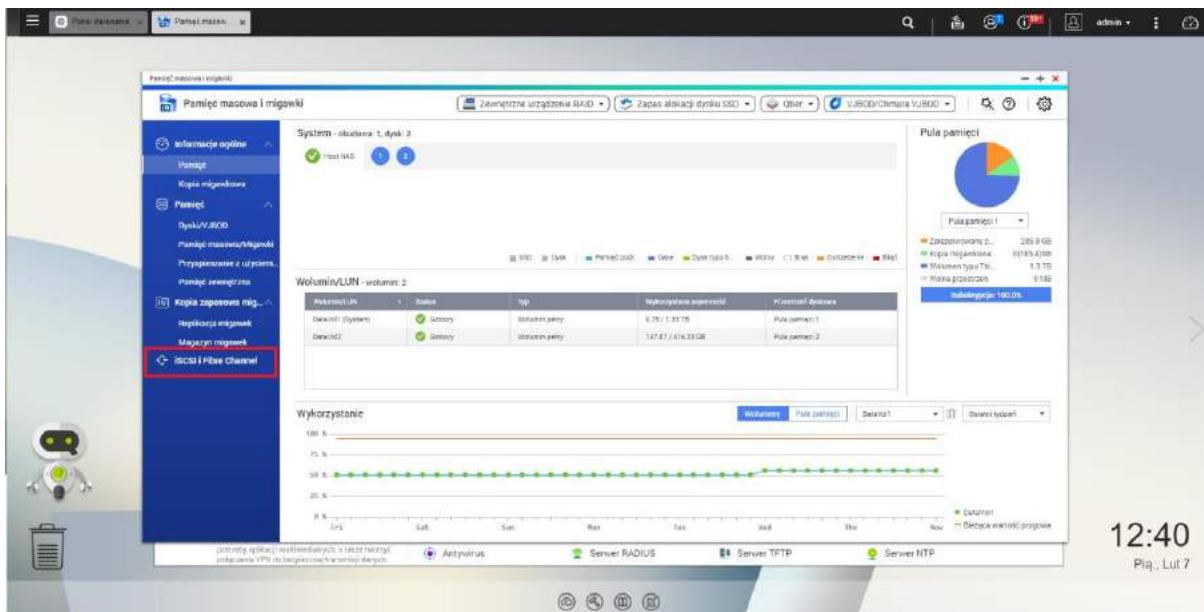
W pierwszym kroku należy zalogować się do serwera QNAP i przejść do *Panelu sterowania*.



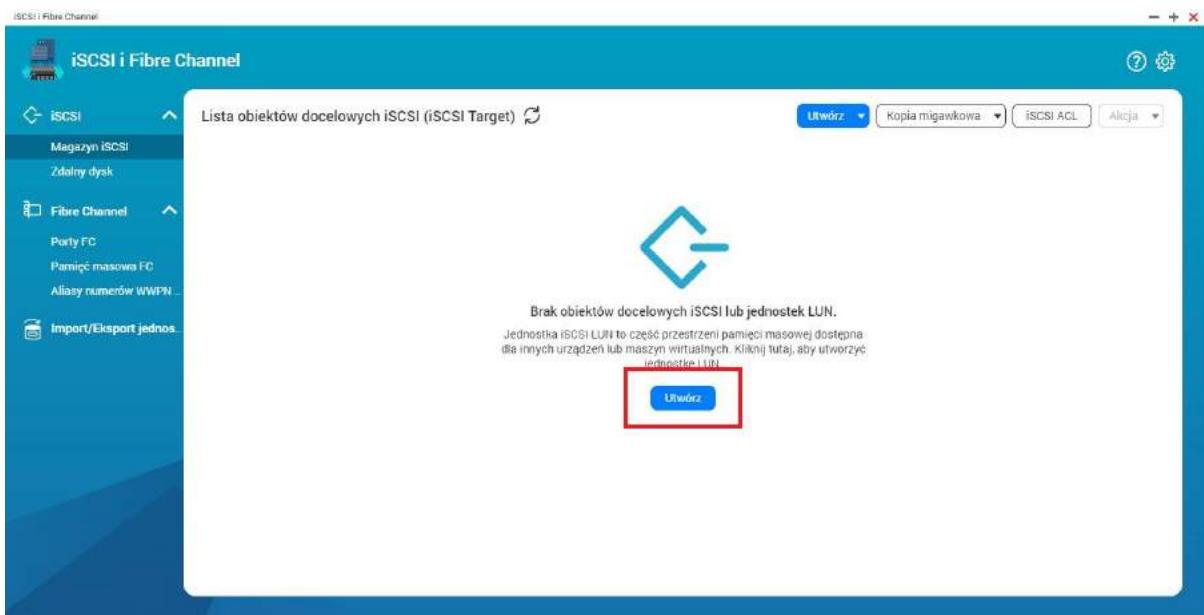
W kolejnym kroku przejdź do okna menadżera pamięci masowej i migawek.

A screenshot of the QNAP Control Panel. The main title is "ControlPanel". Below it, it says "TS-251". It displays system information: Wersja oprogramowania: 4.4.1.1106U, Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41GHz; Numer seryjny: 0147100433; Pamięć: 4.0G (3834.0 MB utylizowanych). There are several sections: "System" (with links to Ustawienia ogólne, Zasilanie, Urządzenia zewnętrzne), "Uprawnienia" (with links to Użytkownicy, Zabezpieczenia domeny), "Usługi sieci i plików" (with links to Sieć i przełącznik wirtualny, SNMP, Dostęp do sieci, Wykrywanie usług, Win/Mac/NFS, FTP, Telnet / SSH, Kosz sieciowy), and "Aplikacje" (with links to HybridDesk Station, Serwer WWW, Antywirus, Serwer iTunes, Serwer LDAP, Serwer RADIUS, Serwer mediów DLNA, Serwer SQL, Serwer TFTP, Multimedia Console, Serwer Syslog, Serwer NTP). A red box highlights the "Pamięć masowa i migawki" link under the "System" section.

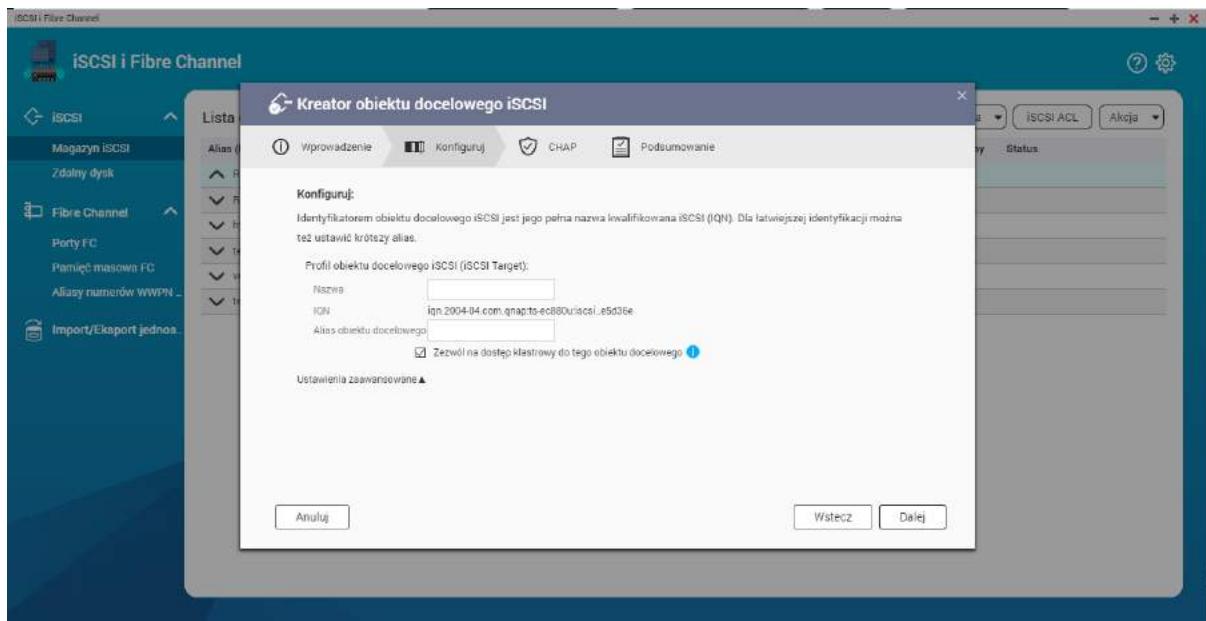
Następnie należy przejść do zakładki *iSCSI* i *Fibre Channel*.



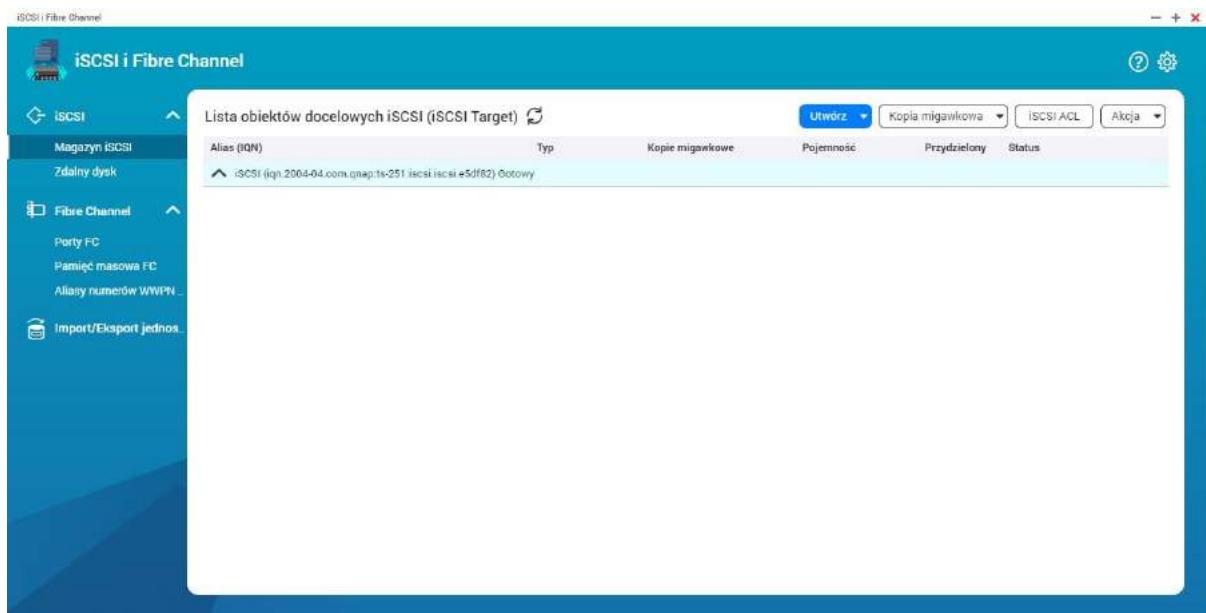
## Wybrać Utwórz.



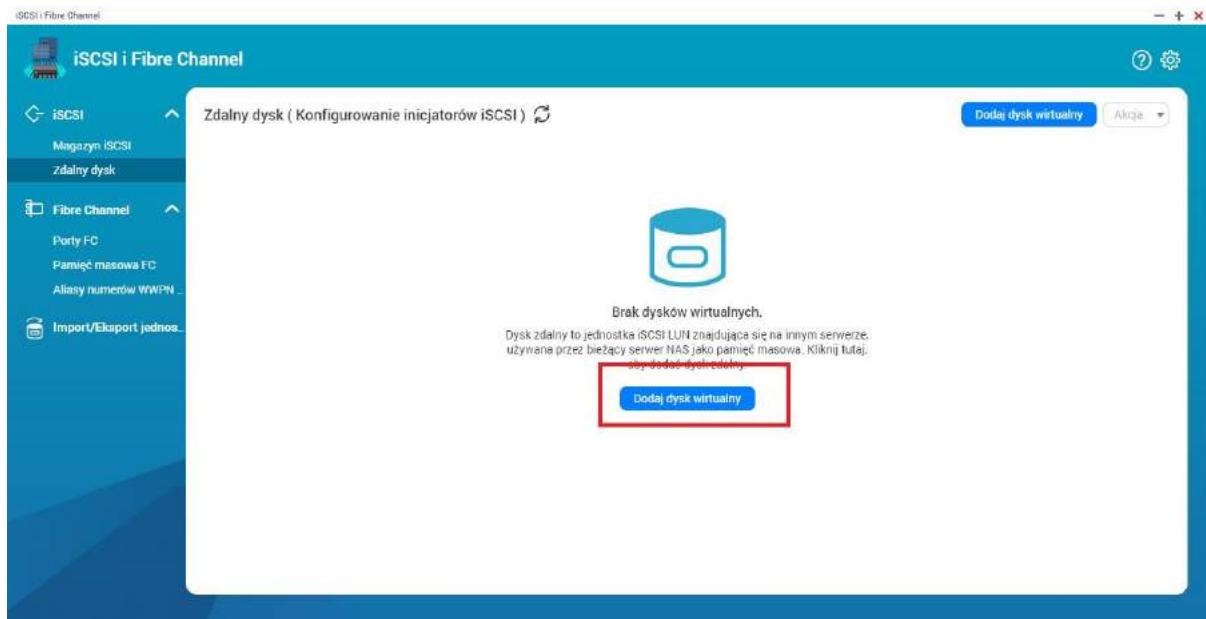
Wyświetlone zostanie okno kreatora, w którym należy zdefiniować parametry tworzonego magazynu iSCSI.



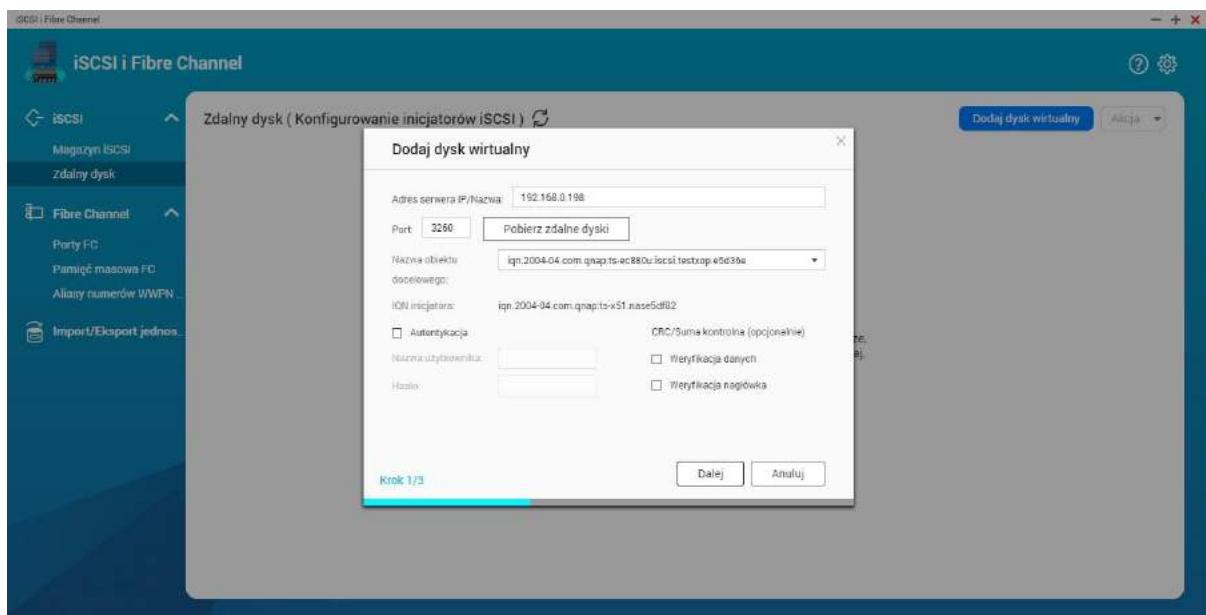
Po utworzeniu nowego magazynu, wyświetlony zostanie on na liście obiektów docelowych iSCSI.

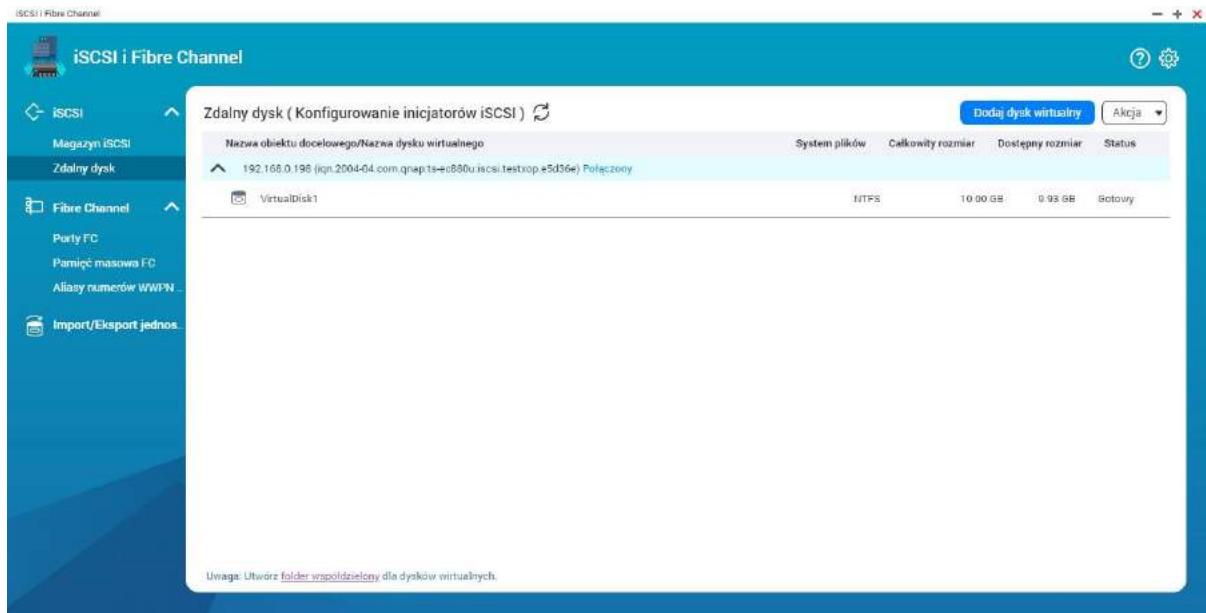


Po wykonaniu tych kroków należy zalogować się do serwera QNAP, na którym działa moduł serwera Xopero i podmapować nowo utworzony magazyn iSCSI. W tym celu należy przejść do okna iSCSI i Fibre Channel (*Panel sterowania -> Pamięć masowa i migawki -> iSCSI i Fibre Channel*) i w zakładce Zdalny dysk wybrać przycisk Dodaj dysk wirtualny.



Wyświetlony zostanie formularz dodania nowego dysku wirtualnego. Po jego wypełnieniu zasób iSCSI zostanie podmapowany.





Następnie należy przejść do *Management Center* i uruchomić *Zarządzanie magazynami*.

Status	Nazwa użytkownika	Nazwa projektu	Data
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:25:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:24:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:23:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:22:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:21:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:20:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:19:
●	Michał	fasdfsadf	09.01.2018 12:18:

W celu dodania ścieżki do replikacji można edytować istniejący magazyn lub zrobić to przy tworzeniu nowego.

Zarządzanie magazynami

XOPERO  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Zarządzanie magazynami

Opis Pojemność magazynu Zajęta przestrzeń Rozmiar klastra Priorytet Folder współdzielony Zajętość

▶ 190 GB 133,52 GB Domyślny Wysoki xopero\_repo 70%

Aby dodać ścieżkę należy kliknąć na wielokropek.

Edycja magazynu

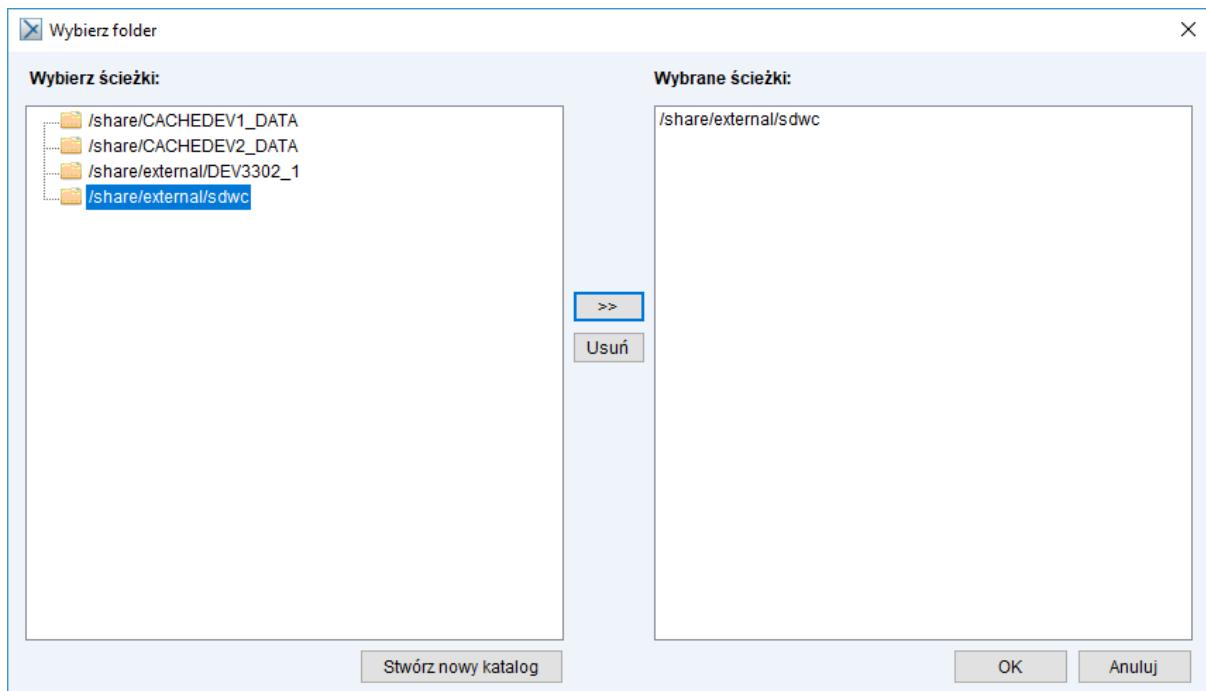
XOPERO  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Opis: Zajęta przestrzeń:  
Tryb magazynu: Folder współdzielony:  
Wielkość: Dodatkowy folder:  
Rozmiar klastra: [Dodaj] ...  
Priorytet:

136728 [MB]  
Ręczny Xopero  
190 [GB]  
Domyślny [B]  
Wysoki

Zapisz Anuluj

Wybrać odpowiedni katalog.



Następnie zapisać zmiany.

# Konfiguracja magazynów B&R

## Wprowadzenie

Magazyn danych (storage) jest logiczną jednostką definiującą miejsce przechowywania backupowanych danych. Magazyn może się składać jednej lub więcej ścieżek(lokalizacji) przy czym każda ścieżka, w obrębie jednego magazynu, jest ścieżką dla replikacji danych i nie zwiększa pojemności magazynu. System Xopero współpracuje z dowolnym typem magazynu, mogą to być pojedyncze katalogi na dysku, jak również urządzenia NAS czy duże macierze dyskowe.

**Xopero nie wspiera bibliotek taśmowych LTO.**

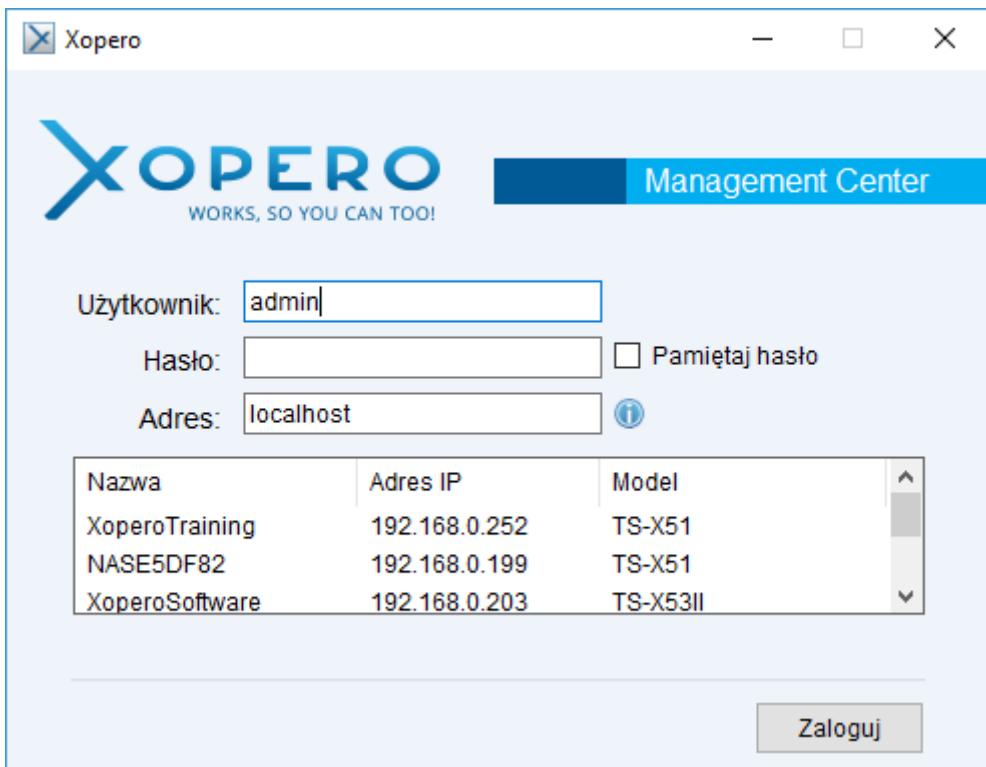
W przypadku konfiguracji wykorzystującej wiele instancji serwerowych, używany system plików musi wspierać konkurencyjny zapis.

**Nie zaleca się usuwania/przenoszenia danych pamięci/dysku. W przypadku takiej potrzeby prosimy o kontakt ze wsparciem technicznym.**

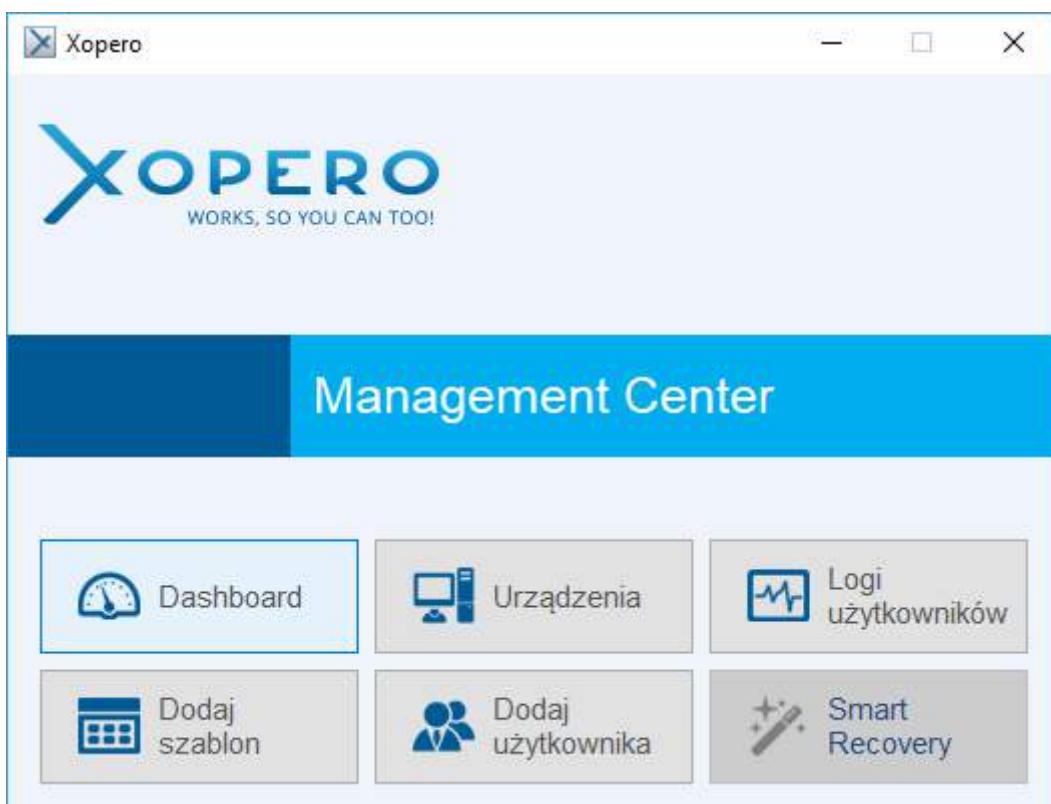
Do tworzenia i zarządzania magazynami danych wykorzystywane jest narzędzie *Management Center*

## Rozpoczęcie konfiguracji

W celu rozpoczęcia konfiguracji magazynów danych uruchom aplikacje Management Center.



Jeżeli w Twojej sieci jest więcej niż jeden serwer Xopero, wybierz odpowiedni z listy. Następnie wprowadź dane głównego użytkownika systemu i kliknij *Login*. Po poprawnym zalogowaniu należy wybrać *Dashboard* z listy skrótów.



Z menu w prawym górnym rogu, wybieramy *Ustawienia*, a następnie *Zarządzanie magazynami*

The screenshot shows the 'ManagementService.svc' interface. At the top, there is a menu bar with 'Menu', 'Ustawienia' (which is highlighted in blue), and 'Pomoc'. Below the menu is a sub-menu with options: 'Zmiana hasła', 'Wybierz język', 'Zarządzanie magazynami' (which is highlighted with a red box), 'Raporty E-mail', and 'Menedżer bazy danych'. There are also filter options 'Pokaż' (with 'Wszystkie' and 'Z aktywną sesją' radio buttons) and search fields ('Szukaj' and 'Wyczysć filtr'). On the left, there is a tree view showing a hierarchy under 'admin': 'admin' (selected), 'Natalia', and 'Natalia2'. At the bottom, it shows 'admin' and 'Typ konta:'. On the right, there is a section titled 'Wykorzystanie magazynów' with a chart showing storage usage in GB: 684 GB, 513 GB, 342 GB, 171 GB, and 0 B. A dropdown menu 'Dni:' is set to '30'.

## Konfigurowanie magazynów

[Poprzedni artykuł](#) pokaże Ci jak przejść do poniższego widoku.

Okno konfiguracji magazynów zawiera listę obecnie zdefiniowanych magazynów dostępnych dla systemu Xopero oraz szereg dodatkowych informacji. Tu można też sprawdzić stopień zajętości każdego z magazynów.

The screenshot shows a software interface titled 'Zarządzanie magazynami' (Storage Management). At the top left is the Xopero logo with the tagline 'WORKS, SO YOU CAN TOO!'. On the right side of the title bar are several icons: a broom (cleaning), a pencil (edit), a green plus sign (add), and a red minus sign (remove). Below the title bar is a table with the following data:

	Opis	Pojemność magazynu	Zajęta przestrzeń	Rozmiar klastra	Priorytet	Folder współdzielony	Zajętość
▶	Zewnętrzny	559,55 GB	521,31 GB	Domyślny	Wysoki	Address0=E...	93%

W celu zdefiniowania nowego magazynu, należy kliknąć na ikonę dodawania magazynu. Spowoduje to otwarcie okna konfiguracji.

 XOPERO  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Dodaj nowy magazyn

Opis:

Zajęta przestrzeń:  [MB]

Tryb magazynu:  Automatyczny

Ścieżka lokalna:   

Wielkość:  [GB]

Rozmiar klastra:  [B] Domyślny

Priorytet:  Wysoki

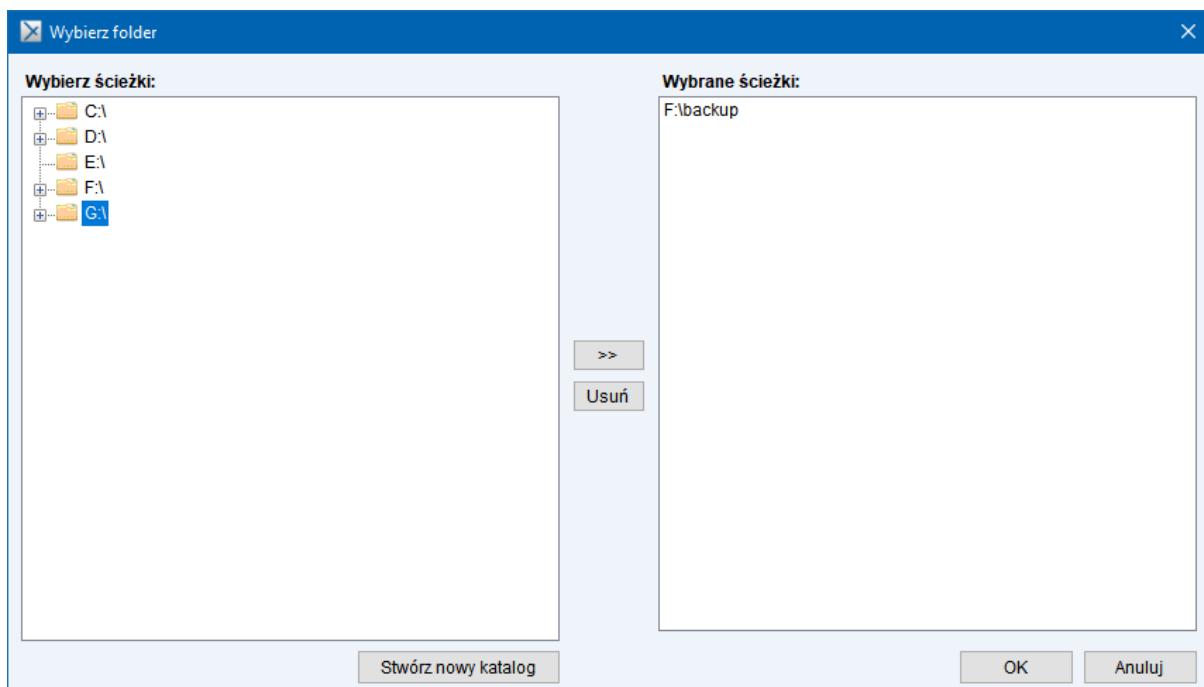
Okno to zawiera zarówno pola informacyjne jak i pola do podania parametrów konfiguracyjnych nowego magazynu:

- *Opis* - Opis ułatwiający nam identyfikację tworzonego magazynu.
- *Pojemność* – Definiuje wielkość nowego magazynu w GB. Wartość ta powinna być równa lub mniejsza rzeczywistej wielkości przestrzeni w dedykowanej lokalizacji.
- *Wielkość klastra* - Definiuje wielkość klastra dysku(dysków) na którym zdefiniowany jest magazyn. W większości przypadków będzie to wartość domyślna.
- *Priorytet* – Definiuje priorytet tworzonego magazynu, podczas procesu wysyłania danych w pierwszej kolejności zapisywane są one w magazynach z wysokim priorytetem.
- *Ścieżka lokalna* – lokalna ścieżka wskazująca na miejsce gdzie mają być przechowywane dane,
- *Dodatkowa Ścieżka (redundancja)* – lokalna lub sieciowa ścieżka wskazująca na miejsce gdzie mają być replikowane dane zapisywane w pierwszej lokalizacji. Wielkość przestrzeni dostępnej na dodatkowej lokalizacji powinna być równa lub większa jak w przypadku lokalizacji głównej.

Dodatkowa ścieżka nie zwiększa pojemności magazynu.

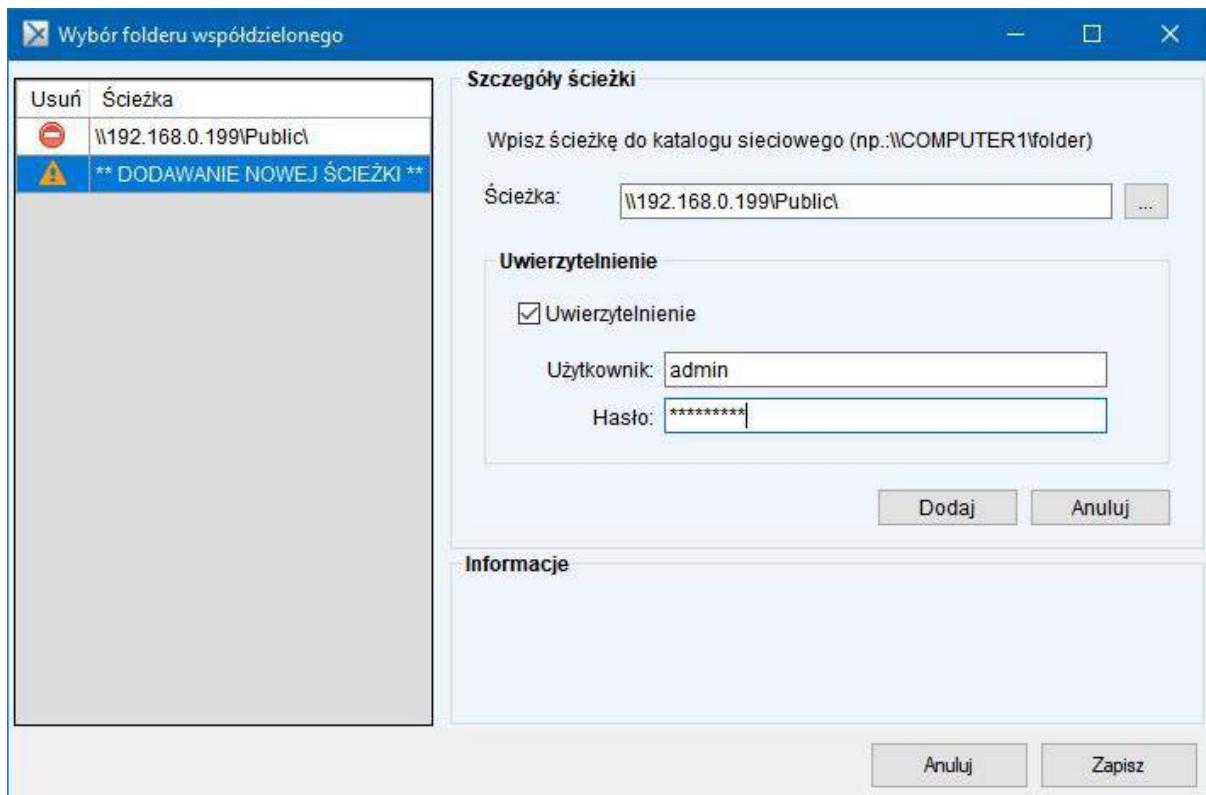
Operacja prawidłowego zapisu kończy się w momencie poprawnego zapisu na wszystkich wskazanych lokalizacjach.

W celu zdefiniowania magazynu na dysku lokalnym należy wybrać przycisk *Dodaj*. Wyświetlone zostanie okno przeglądania katalogów, w którym użytkownik ma możliwość wybrania lokalizacji dla magazynu danych.



Po wybraniu folderu należy kliknąć przycisk *OK*, co spowoduje zamknięcie okna.

W celu zdefiniowania magazynu na zasobie współdzielonym należy wybrać przycisk: . Wyświetlone zostanie okno umożliwiające wskazanie lokalizacji sieciowej.



Okno to zawiera pola do podania parametrów konfiguracyjnych dla katalogu sieciowego:

- **Ścieżka** – ścieżka sieciowa wskazująca miejsce, gdzie mają być przechowywane dane (po wybraniu przycisku [...] wyświetcone zostanie dodatkowe okno umożliwiające wyszukanie oraz przeglądanie zasobów sieciowych).
- **Użytkownik** – nazwa użytkownika posiadającego uprawnienia do zapisu oraz odczytu na wskazanym zasobie sieciowym.
- **Hasło** - hasło użytkownika posiadającego uprawnienia do zapisu oraz odczytu na wskazanym zasobie sieciowym.

Definiowanie magazynu na zasobie udostępnionym protokołem SMB jest niezalecane dla dużych instancji. Niewystarczająca wydajność protokołu SMB może negatywnie wpływać na pracę całego rozwiązania.

 XOPERO  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Dodaj nowy magazyn

Opis:

Zajęta przestrzeń:  [MB]

Tryb magazynu:

Ścieżka lokalna:

Wielkość:  [GB]

Rozmiar klastra:  [B]

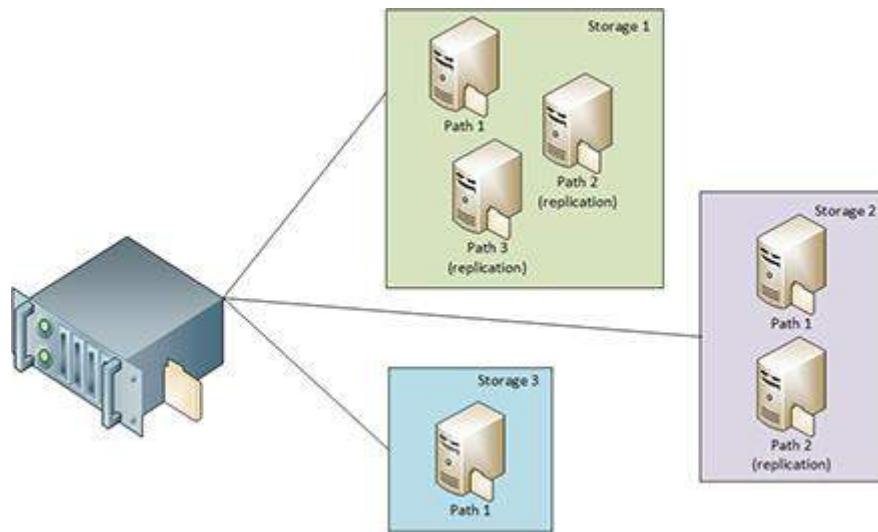
Priorytet:

1. Dodatkowa ścieżka (redundancja):   
 

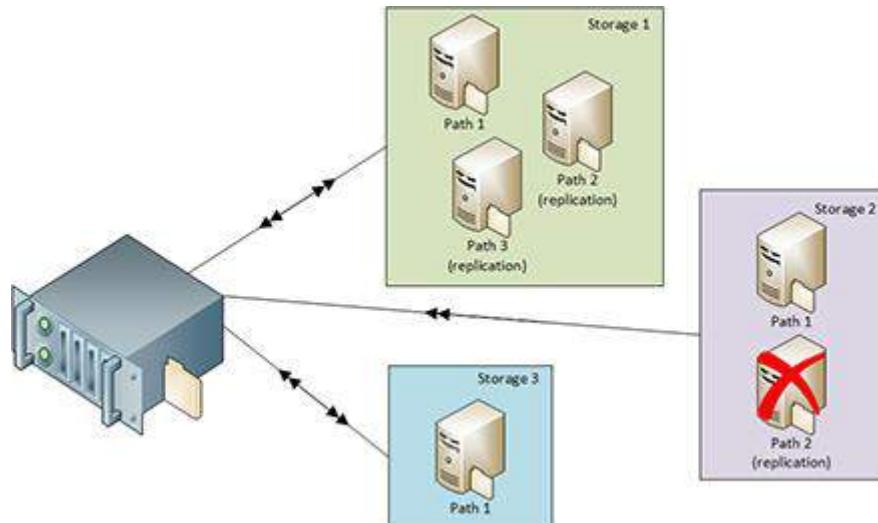
Po zdefiniowaniu pozostałych parametrów magazynu należy wybrać przycisk *Zapisz*, w celu jego dodania lub przycisk *Anuluj* w celu porzucenia wprowadzonych zmian.

### Jak działa magazyn danych Xopero?

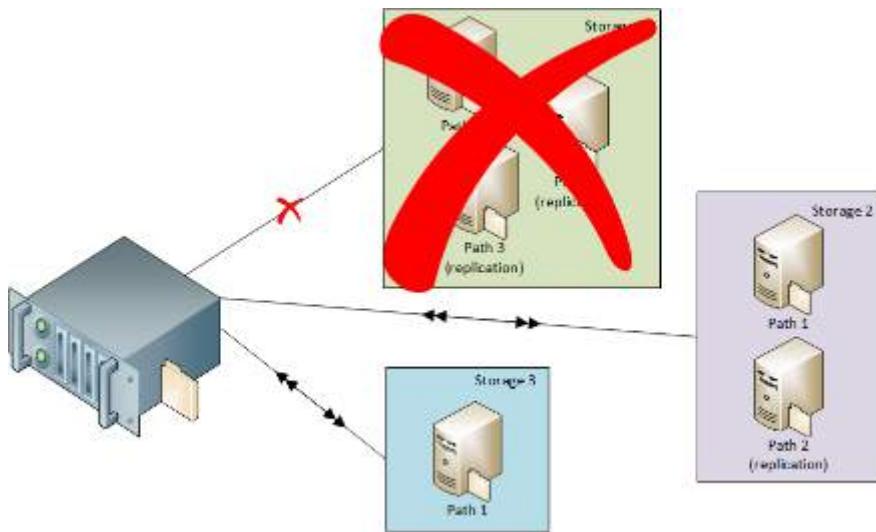
Magazyn danych jest logiczną definicją miejsca, gdzie przechowywane są backupowane dane. Każdy magazyn może składać się z jednej lub wielu ścieżek, również znajdujących się w różnych lokalizacjach.



Jeżeli któraś ze ścieżek magazynu, stanie się niedostępna, system nie pozwoli na zapis danych w tym magazynie nadal jednak będzie możliwy jednako odczyt z tego magazynu.



Jeżeli cały magazyn stanie się niedostępny z powodu awarii lub problemów z połączeniem, system będzie go ignorował do czasu usunięcia problemu.



Jeżeli cały magazyn stanie się niedostępny z powodu awarii lub problemów z połączeniem, system będzie go ignorował do czasu usunięcia problemu.

## Konfiguracja magazynów QNAP

### Wprowadzenie

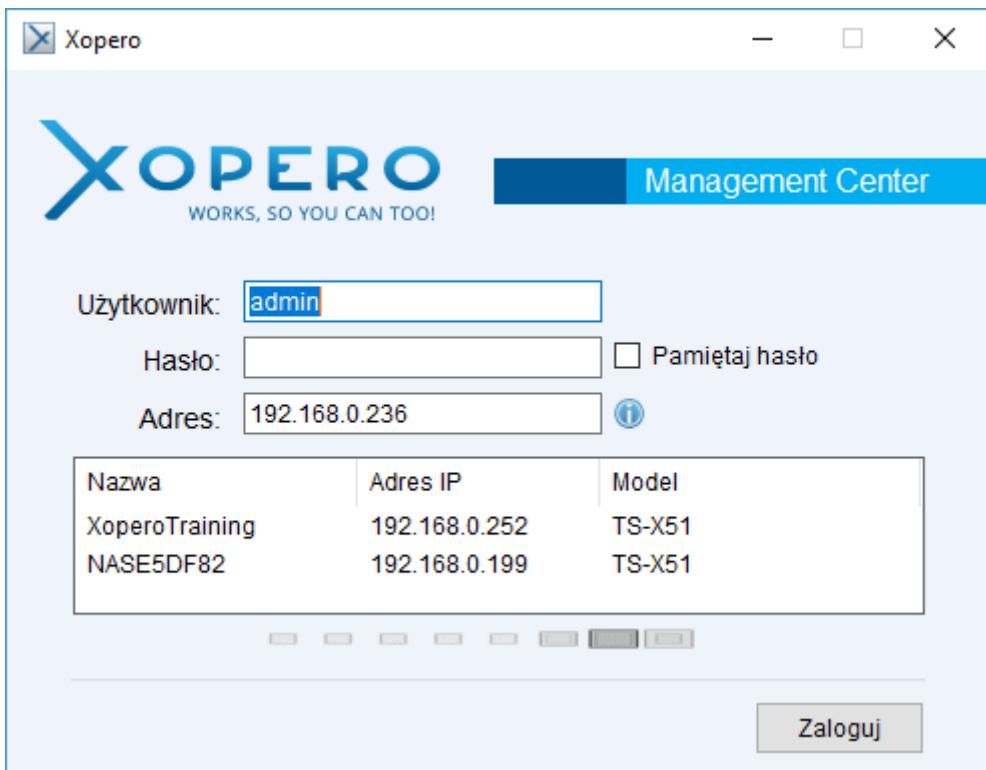
Magazyn danych (storage) jest logiczną jednostką definiującą miejsce przechowywania backupowanych danych. Magazyn może się składać jednej lub więcej ścieżek(lokalizacji) przy czym każda ścieżka, w obrębie jednego magazynu, jest ścieżką dla replikacji danych i nie zwiększa pojemności magazynu. System Xopero współpracuje z dowolnym typem magazynu, mogą to być pojedyncze katalogi na dysku jak również urządzenia NAS czy duże macierze dyskowe. Wymagane jest by magazyn był dostępny dla systemu po ścieżce UNC.

**W przypadku konfiguracji wykorzystującej wiele instancji serwerowych, używany system plików musi wspierać konkurencyjny zapis.**

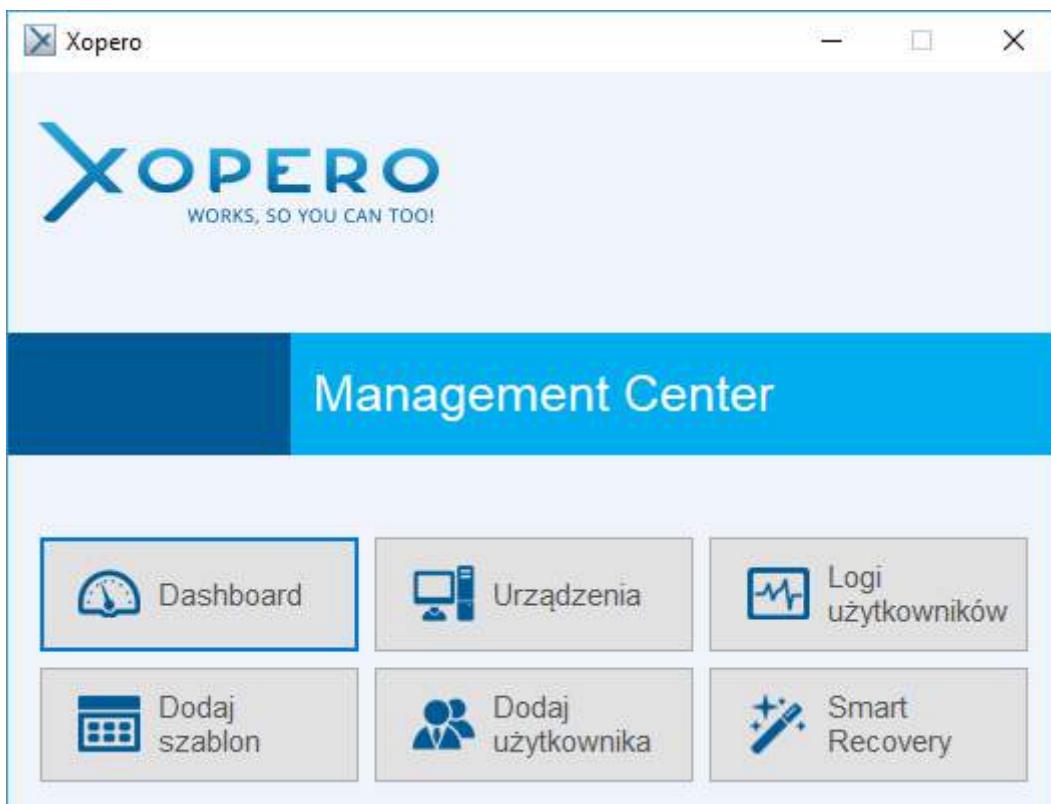
Do tworzenia i zarządzania magazynami danych wykorzystywane jest narzędzie *Management Center*.

### Rozpoczęcie konfiguracji

W celu rozpoczęcia konfiguracji magazynów danych uruchom aplikację Management Center.



Jeżeli w Twojej sieci jest więcej niż jeden serwer Xopero, wybierz odpowiedni z listy. Następnie wprowadź dane głównego użytkownika systemu i kliknij *Login*. Po poprawnym zalogowaniu należy wybrać *Dashboard* z listy skrótów.



Nieodstępnie okna głównego aplikacji, z menu w prawym górnym rogu, wybieramy *Ustawiania* a następnie *Magazyny danych*

The screenshot shows the main interface of the ManagementService.svc application. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Menu' (selected), 'Ustawienia' (highlighted in blue), and 'Pomoc'. A dropdown menu is open under 'Ustawienia', listing options: 'Zmiana hasła', 'Wybierz język', 'Zarządzanie magazynami' (which is highlighted with a red box), 'Raporty E-mail', and 'Menedżer bazy danych'. Below this, there are two radio buttons: 'Wszystkie' (selected) and 'Z aktywną sesją'. On the left side, there is a sidebar titled 'admin' containing a tree view of users: 'admin' (selected), 'Natalia', and 'kompsmoly'. At the bottom of the sidebar, it says 'admin' and shows 'Typ konta:' and 'Zajęta przestrzeń: 191,02 GB'. The main content area on the right displays two charts. The top chart is a progress bar titled 'Dni:' with a value of '30'. The bottom chart is titled 'Wykorzystanie magazynów' and shows a vertical scale from '0 B' to '188 GB' with four horizontal bars: a blue bar at 141 GB, an orange bar at 94 GB, a yellow bar at 47 GB, and a green bar at 0 B.

## Konfigurowanie magazynów

[Poprzedni artykuł](#) pokaże Ci jak przejść do poniższego widoku.

Okno konfiguracji magazynów zawiera listę obecnie zdefiniowanych magazynów dostępnych dla systemu Xopero oraz szereg dodatkowych informacji. Tu można też sprawdzić stopień zajętości każdego z magazynów.

The screenshot shows a software interface titled 'Zarządzanie magazynami' (Storage Management) for the Xopero system. The Xopero logo is visible in the top left. The main area displays a table of storage units:

	Opis	Pojemność magazynu	Zajęta przestrzeń	Rozmiar klastra	Priorytet	Folder współdzielony	Zajętość
▶		426,62 GB	0 B	Domyślny	Niski	xopero_repo	0%
	mag2	1,53 TB	107,11 GB	Domyślny	Wysoki	mag2	6%

W celu zdefiniowania nowego magazynu, należy kliknąć na ikonę dodawania magazynu. Spowoduje to otwarcie okna konfiguracji.

 Dodaj nowy magazyn

Dodaj nowy magazyn

**XOPERO**  
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Opis:

Zajęta przestrzeń:  [MB]

Tryb magazynu:  Automatyczny

Folder współdzielony:

Wielkość:  [GB]

Rozmiar klastra:  [B] Domyślny

Priorytet:  Wysoki

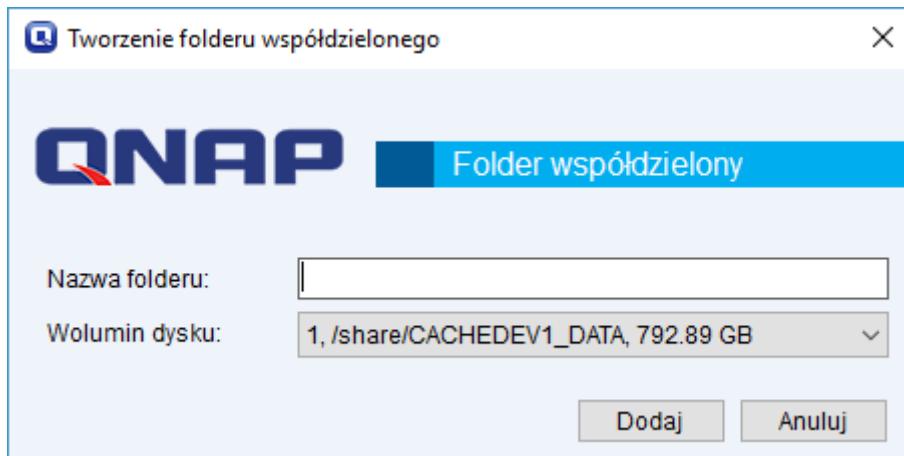
Okno to zawiera zarówno pola informacyjne jak i pola do podania parametrów konfiguracyjnych nowego magazynu:

- *Opis (Description)* - Opis ułatwiający nam identyfikację tworzonego magazynu.
- *Pojemność (Capacity)* – Definiuje wielkość nowego magazynu w GB. Wartość ta powinna być równa lub mniejsza rzeczywistej wielkości przestrzeni w dedykowanej lokalizacji.
- *Wielkość klastra (Cluster size)* - Definiuje wielkość klastra dysku(disków) na którym zdefiniowany jest magazyn. W większości przypadków będzie to wartość domyślna.
- *Priorytet (Priority)* – Definiuje priorytet tworzonego magazynu, podczas procesu wysysania danych w pierwszej kolejności zapisywane są one w magazynach z wysokim priorytetem.
- *Ścieżka UNC (UNC path)* – lokalna lub sieciowa ścieżka wskazująca na miejsce gdzie mają być przechowywane dane,
- *Dodatkowa Ścieżka UNC (replikacja) (Additional UNC path (replication))* – lokalna lub sieciowa ścieżka wskazująca na miejsce gdzie mają być replikowane dane zapisywane w pierwszej lokalizacji. Wielkość przestrzeni dostępnej na dodatkowej lokalizacji powinna być równa lub większa jak w przypadku lokalizacji głównej. Dodatkowa ścieżka nie zwiększa pojemności magazynu.

Dodatkowa ścieżka nie zwiększa pojemności magazynu.

Operacja prawidłowego zapisu kończy się w momencie poprawnego zapisu na wszystkich wskazanych lokalizacjach.

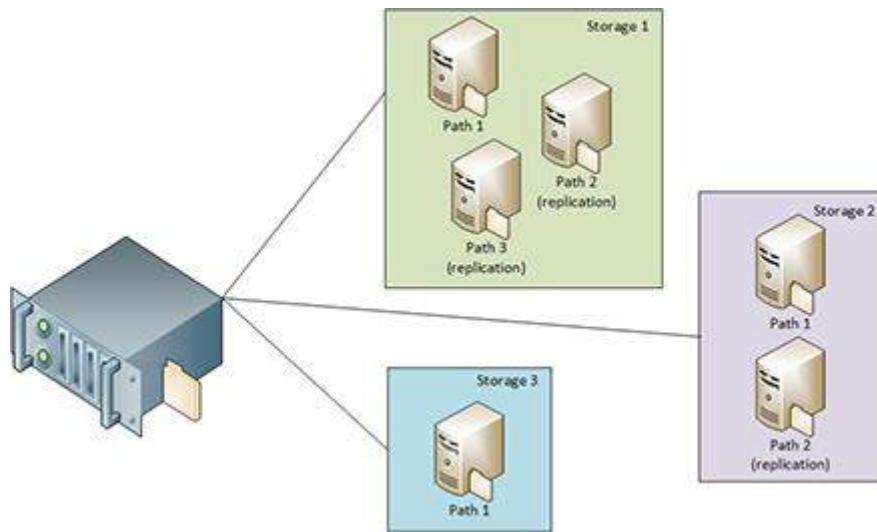
Aby utworzyć folder magazynu danych na urządzeniu QNAP, należy skorzystać z opcji *Dodaj*.



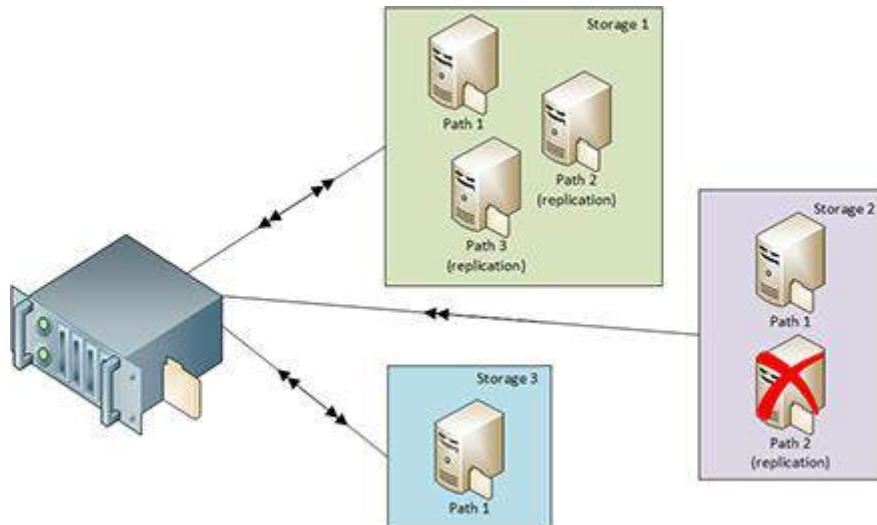
W wyświetlonym oknie należy podać docelową nazwę folderu współdzielonego, a także wybrać wolumin dysku, na którym ma on zostać utworzony. Następnie, po wypełnieniu formularza zaznaczamy opcję *Stwórz*. Łącznie można dodać do 4 folderów współorzędnych, w tym jeden podstawowy i trzy w ramach replikacji danych. Po ukończeniu procedury, należy wybrać opcję *Zapisz*. Dodany magazyn pojawi się na liście.

## Jak działa magazyn danych Xopero?

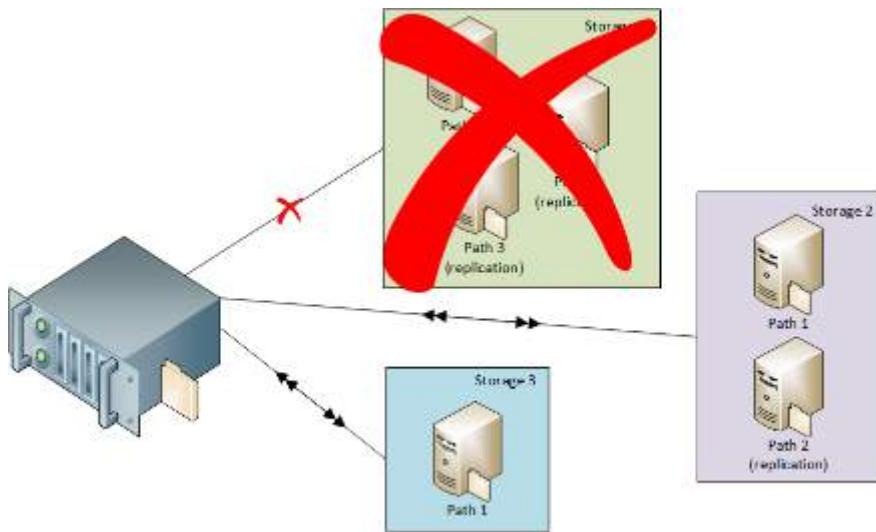
Magazyn danych jest logiczną definicją miejsca, gdzie przechowywane są backupowane dane. Każdy magazyn może składać się z jednej lub wielu ścieżek, również znajdujących się w różnych lokalizacjach.



Jeżeli któraś ze ścieżek magazynu, stanie się niedostępna, system nie pozwoli na zapis danych w tym magazynie nadal jednak będzie możliwy jednak odczyt z tego magazynu.



Jeżeli cały magazyn stanie się niedostępny z powodu awarii lub problemów z połączeniem, system będzie go ignorował do czasu usunięcia problemu.



## Funkcjonalności

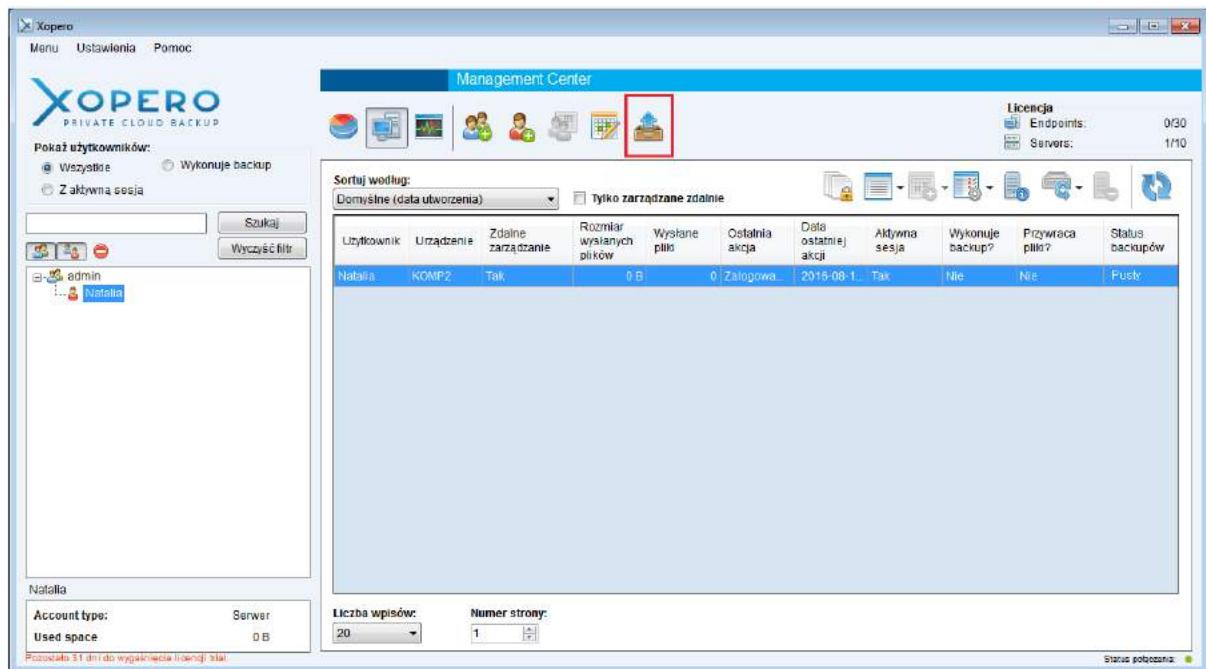
### Uruchamianie maszyn VMware w Virtualization Station na QNAP

#### Zadanie eksportu

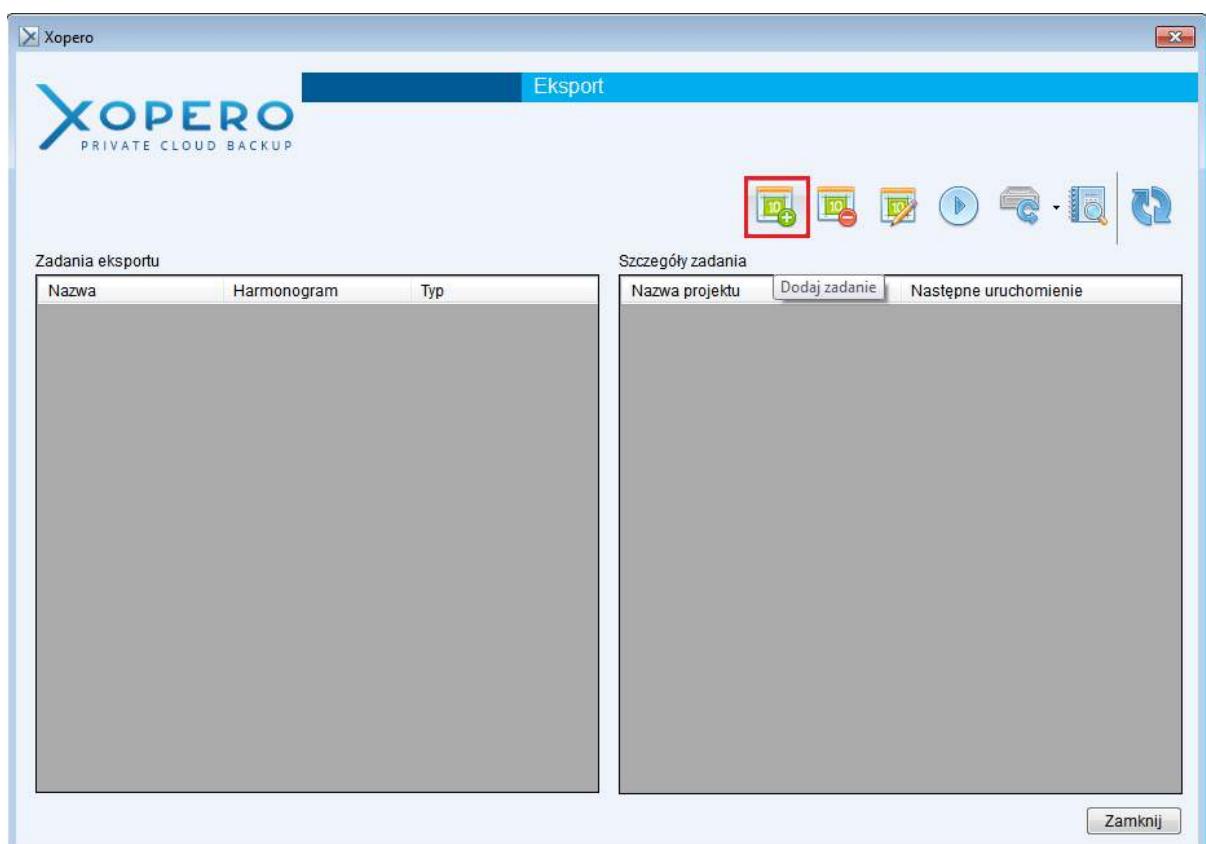
W celu zimportowania do aplikacji Virtualization Station uprzednio zbackupowanych w systemie Xopero maszyn środowiska VMware, konieczne jest ich wyeksportowanie. Eksport umożliwia przywrócenie backupowanych danych do wybranej lokalizacji na serwerze.

Zadanie eksportu definiuje się z poziomu aplikacji Xopero Management Center. W wybranej lokalizacji eksportowane dane przechowywane są w postaci niezaszyfrowanej. Funkcja eksportu nie obejmuje wersjonowania, a eksportowane pliki są nadpisywane lub pomijane (w zależności od wybranej opcji). Zadania eksportu wykonują się automatycznie, podobnie jak projekty backupu, według zdefiniowanego harmonogramu. Wykonanie zadania eksportu nie powoduje usunięcia eksportowanych danych z lokalizacji backupu.

Przed przystąpieniem do wykonywania backupu maszyn VMware należy utworzyć zadanie eksportu. W tym celu wstążce w aplikacji Xopero Management Center należy wybrać opcję Eksport.

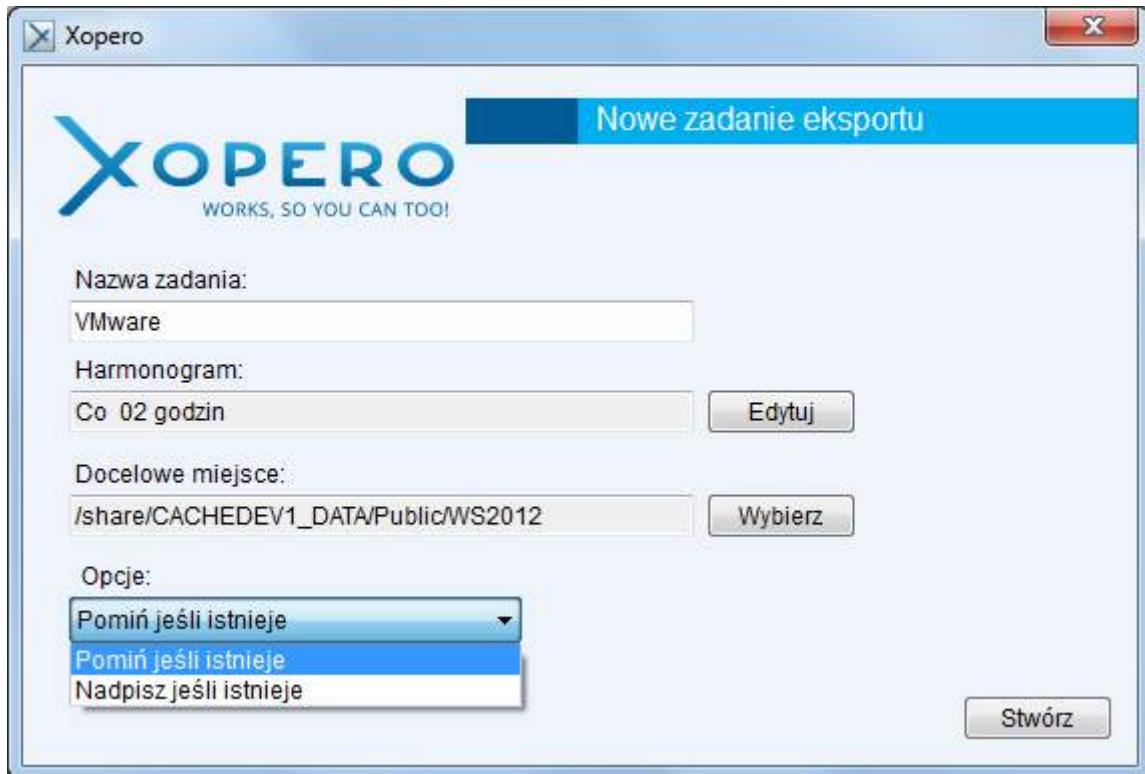


Wyświetlone zostanie okno z listą zdefiniowanych zadań eksportu. W celu dodania nowego zadania eksportu należy kliknąć przycisk Dodaj zadanie.



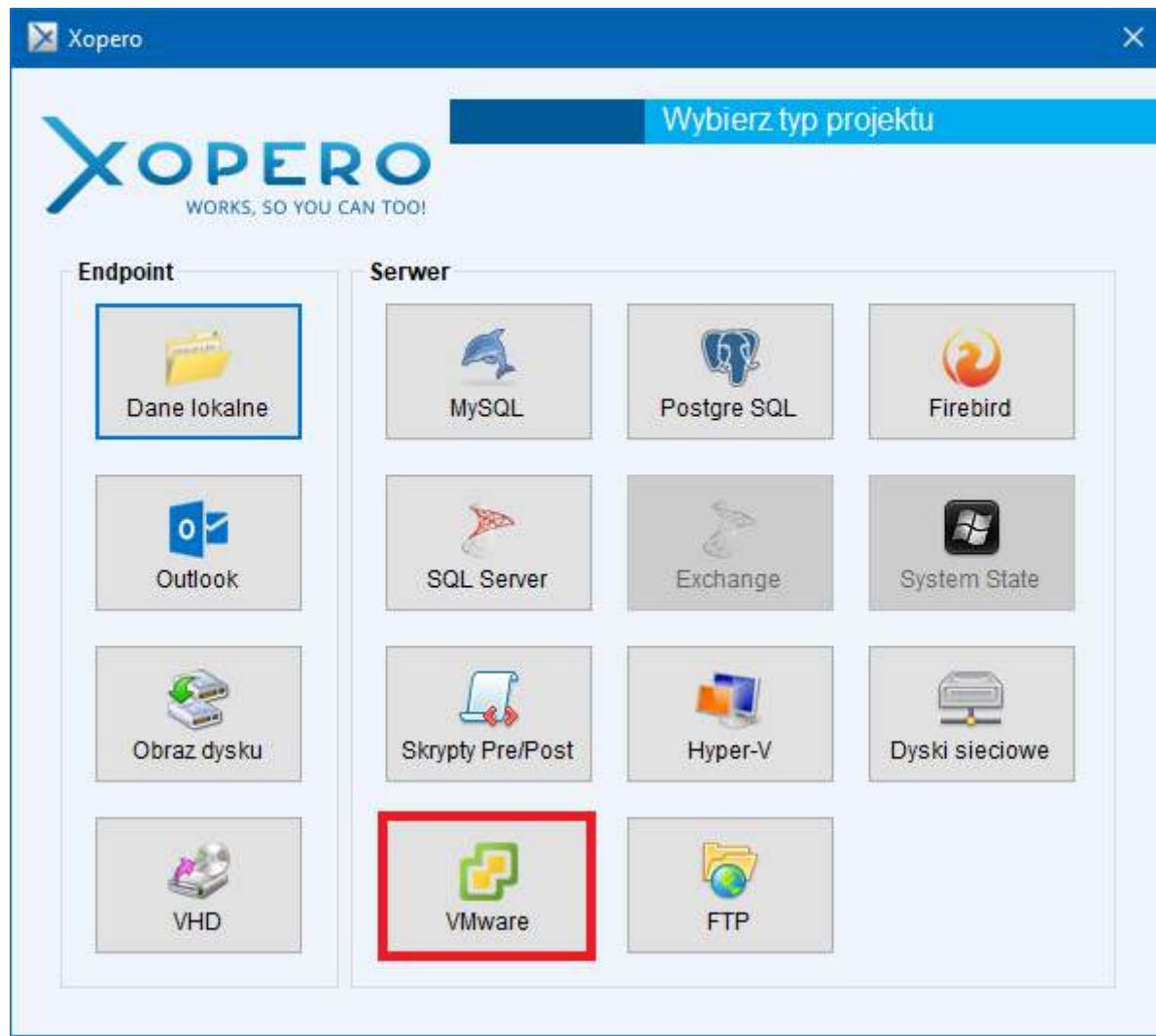
W kolejnym kroku należy uzupełnić formularz umożliwiający dodanie nowego zadania eksportu. Po podaniu nazwy zadania, należy zdefiniować dla niego harmonogram. W tym celu na formularzu należy wybrać przycisk Edytuj. Wyświetlone zostanie nowe okienko umożliwiające dodanie harmonogramu. Po jego zapisaniu i ponownym przejściu do

definiowania nowego zadania eksportu, należy wybrać miejsce zapisu dla eksportowanych danych, a także, czy przy każdym kolejnym eksportem plik ma być pomijany, czy nadpisywany. Po poprawnym uzupełnieniu całego formularza można zapisać nowe zadanie eksportu wybierając przycisk Stwórz. **Eksport może trwać do kilku godzin!**

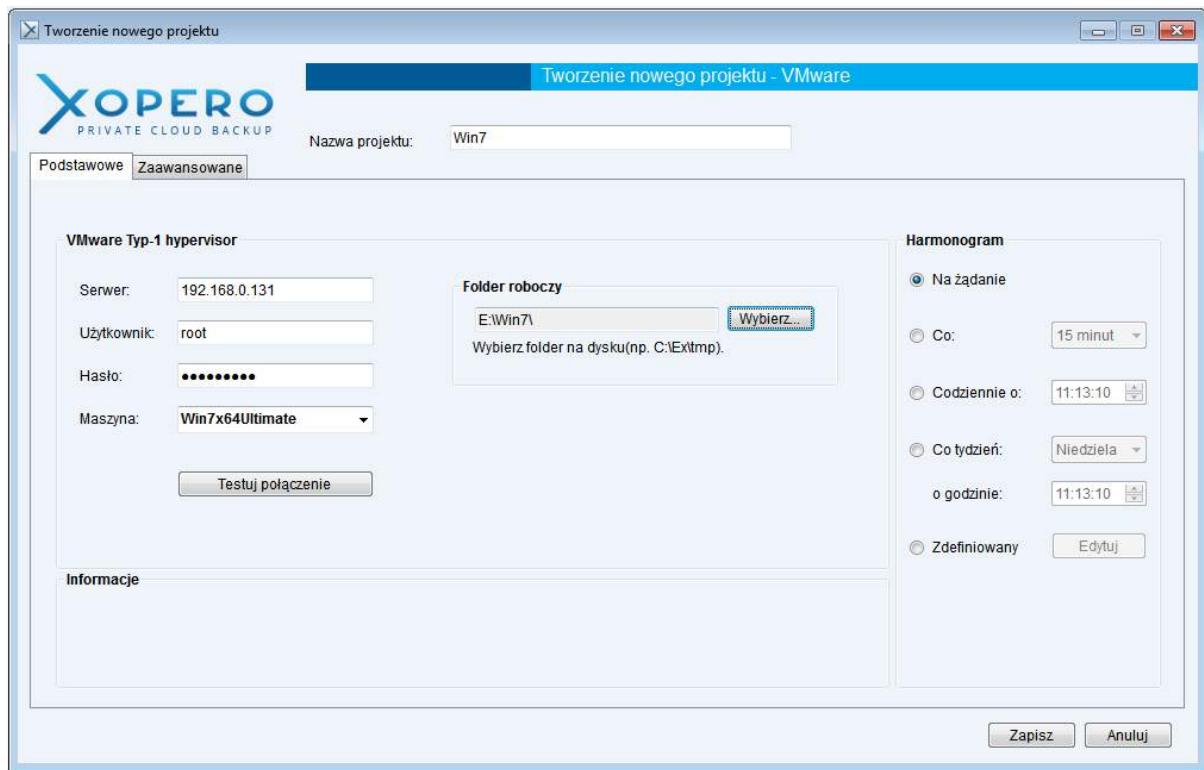


## Wykonywanie backupu

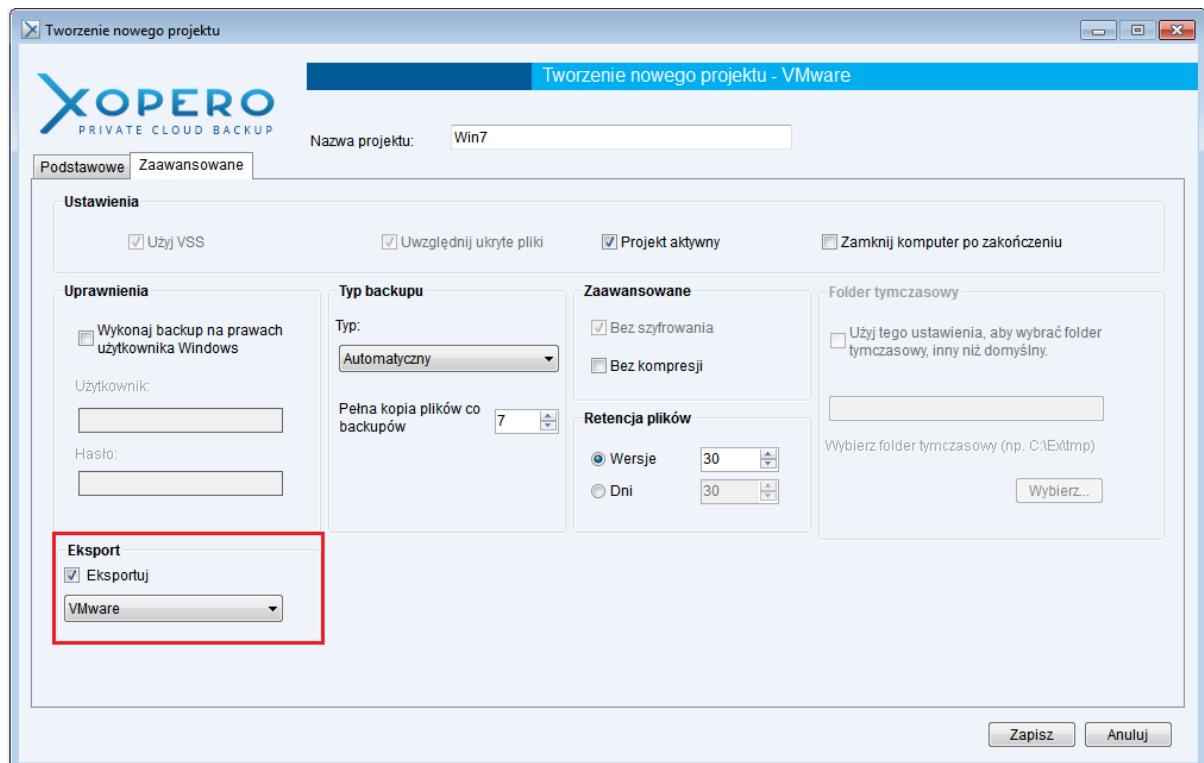
W celu wykonania backupu VMware należy, w oknie Wybierz typ projektu, wybrać projekt VMware.



W kolejnym kroku trzeba zdefiniować nazwę projektu i folder roboczy, podać adres serwera oraz dane autoryzacyjne i wybrać maszynę do backupu. Szczegółowy opis formularza projektu VMware znajduje się w osobnej instrukcji Backup środowiska VMware.

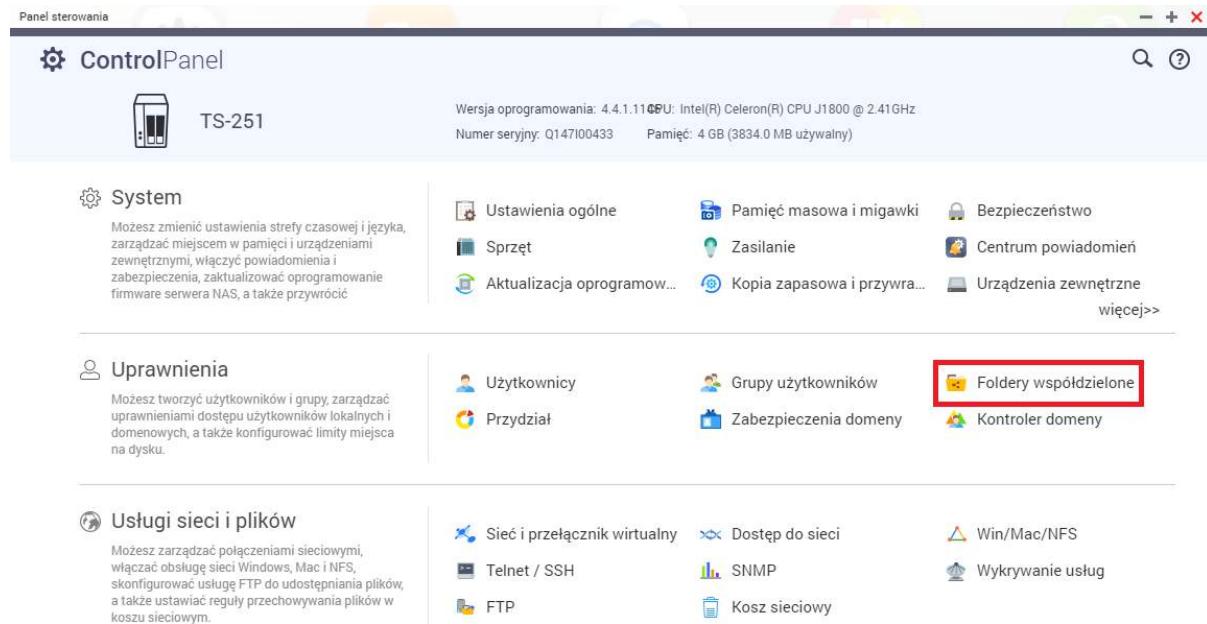


W celu przypisania projektu do zadania eksportu należy przejść do zakładki Zaawansowane, wybrać opcję Eksportuj oraz nazwę zdania i zapisać projekt.



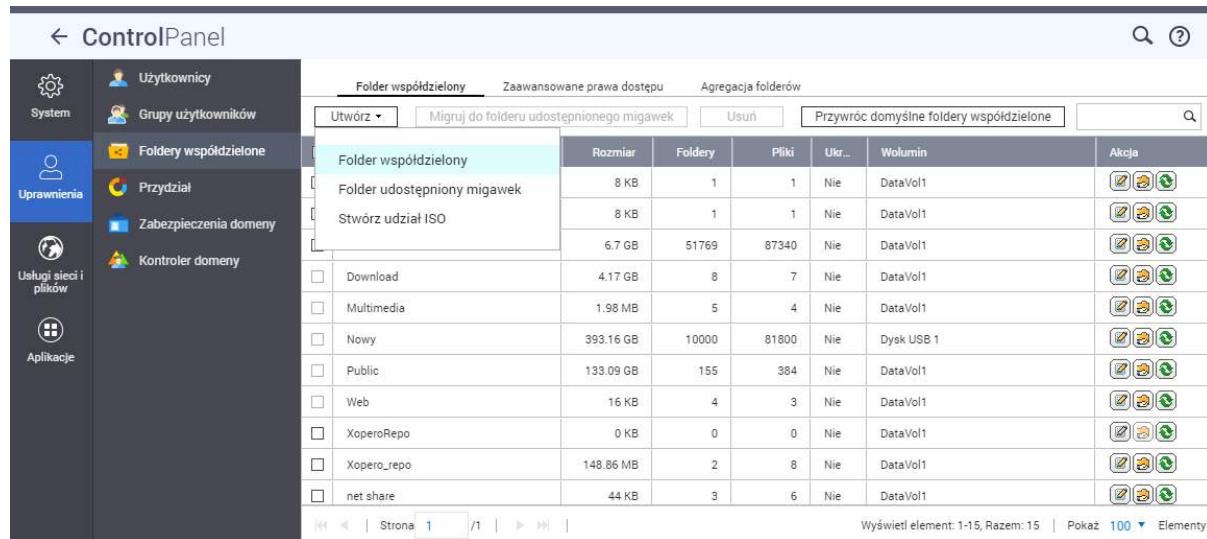
## Udostępnianie folderu na QNAPie

W celu udostępnienia katalogu należy uruchomić Panel sterowania na serwerze NAS QNAP, a następnie wybrać opcję Foldery współdzielone.



The screenshot shows the QNAP Control Panel interface. At the top, it displays the model 'TS-251' and system information: 'Wersja oprogramowania: 4.4.1.1168U: Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41GHz' and 'Numer seryjny: Q147100433 Pamięć: 4 GB (3834.0 MB używalny)'. The main menu on the left includes 'System', 'Uprawnienia', 'Usługi sieci i plików', and 'Aplikacje'. The 'Uprawnienia' section is expanded, showing options like 'Użytkownicy', 'Przydział', 'Grupy użytkowników', 'Zabezpieczenia domeny', and 'Foldery współdzielone'. The 'Foldery współdzielone' option is highlighted with a red box. Other sections shown include 'Sprzęt', 'Aktualizacja oprogramowania', 'Pamięć masowa i migawki', 'Bezpieczeństwo', 'Zasilanie', 'Centrum powiadomień', 'Kopia zapasowa i przywracanie', 'Urządzenia zewnętrzne', and 'więcej>>'. The 'Usługi sieci i plików' section lists services like 'Sieć i przełącznik wirtualny', 'Dostęp do sieci', 'Win/Mac/NFS', 'Telnet / SSH', 'SNMP', 'Wykrywanie usług', and 'FTP'.

Następnie należy wybrać opcję Utwórz -> Folder współdzielony, przedstawioną na ilustracji poniżej.



The screenshot shows the 'Utwórz' (Create) screen for creating a shared folder. The left sidebar shows 'Uprawnienia' selected. The main area has tabs for 'Utwórz' (Create), 'Migruj do folderu udostępnionego migawek' (Move to shared folder using snapshot), 'Usuń' (Delete), and 'Przywróć domyślne foldery współdzielone' (Restore default shared folders). The 'Foldery współdzielone' tab is highlighted with a red box. Below it, a table lists existing shared folders:

Nazwa	Rozmiar	Foldery	Pliki	Ukr...	Wolumin	Akcja
Folder udostępniony migawek	8 KB	1	1	Nie	DataVol1	
Stwórz udział ISO	8 KB	1	1	Nie	DataVol1	
Download	4.17 GB	8	7	Nie	DataVol1	
Multimedia	1.98 MB	5	4	Nie	DataVol1	
Nowy	393.16 GB	10000	81800	Nie	Dysk USB 1	
Public	133.09 GB	155	384	Nie	DataVol1	
Web	16 KB	4	3	Nie	DataVol1	
XoperoRepo	0 KB	0	0	Nie	DataVol1	
Xopero_repo	148.86 MB	2	8	Nie	DataVol1	
net share	44 KB	3	6	Nie	DataVol1	

Wyświetlone zostanie okno Utwórz udział sieciowy, gdzie należy nadać nazwę dla folderu, który jest udostępniany, a następnie wybrać ścieżkę folderu i kliknąć przycisk Utwórz.

## Utwórz udział sieciowy

Wypełnij pola, aby utworzyć folder udostępniania

Nazwa folderu:

VMware

Komentarz (opcjonalnie):

Wolumin dysku:

DataVol1 (Dostępny rozmiar: 532.00 GB)

Ścieżka:

Określ automatyczną ścieżkę

Wprowadź ścieżkę ręcznie

/VMware

Skonfiguruj prawa dostępu dla użytkowników

Edytuj

Tylko konto "admin" ma obecnie uprawnienia do tego folderu.

Szyfrowanie folderu

Edytuj

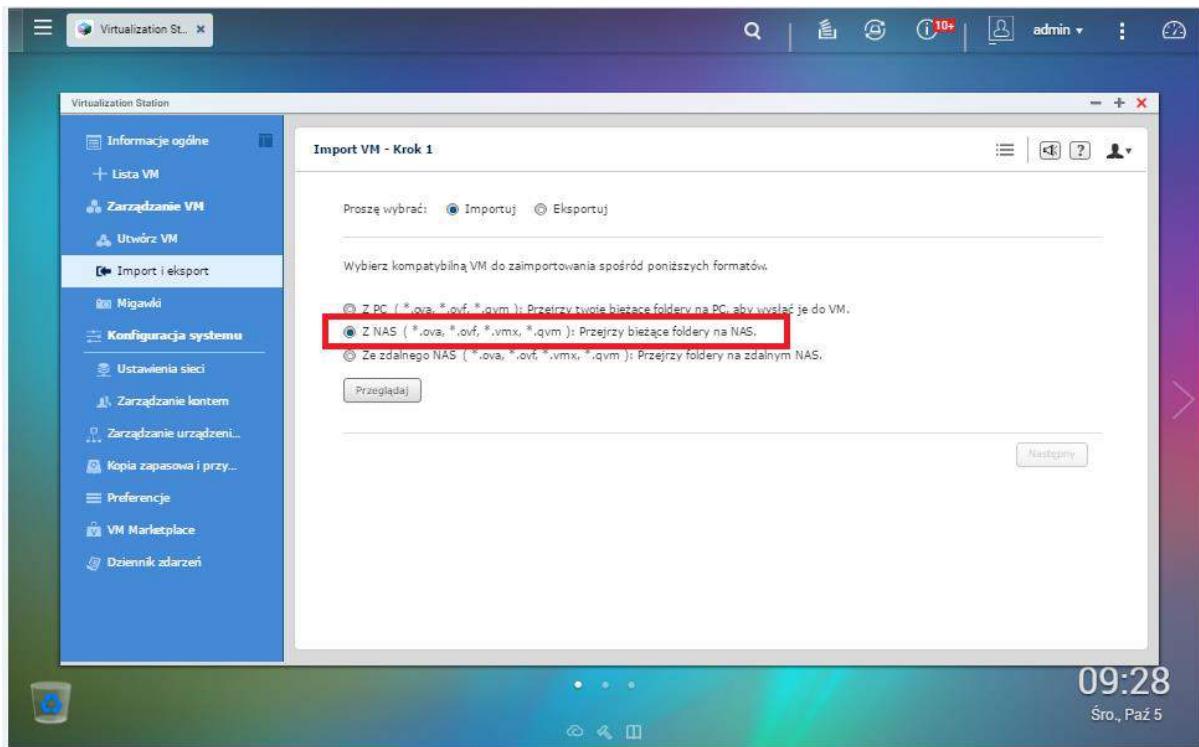
Utwórz

Anuluj

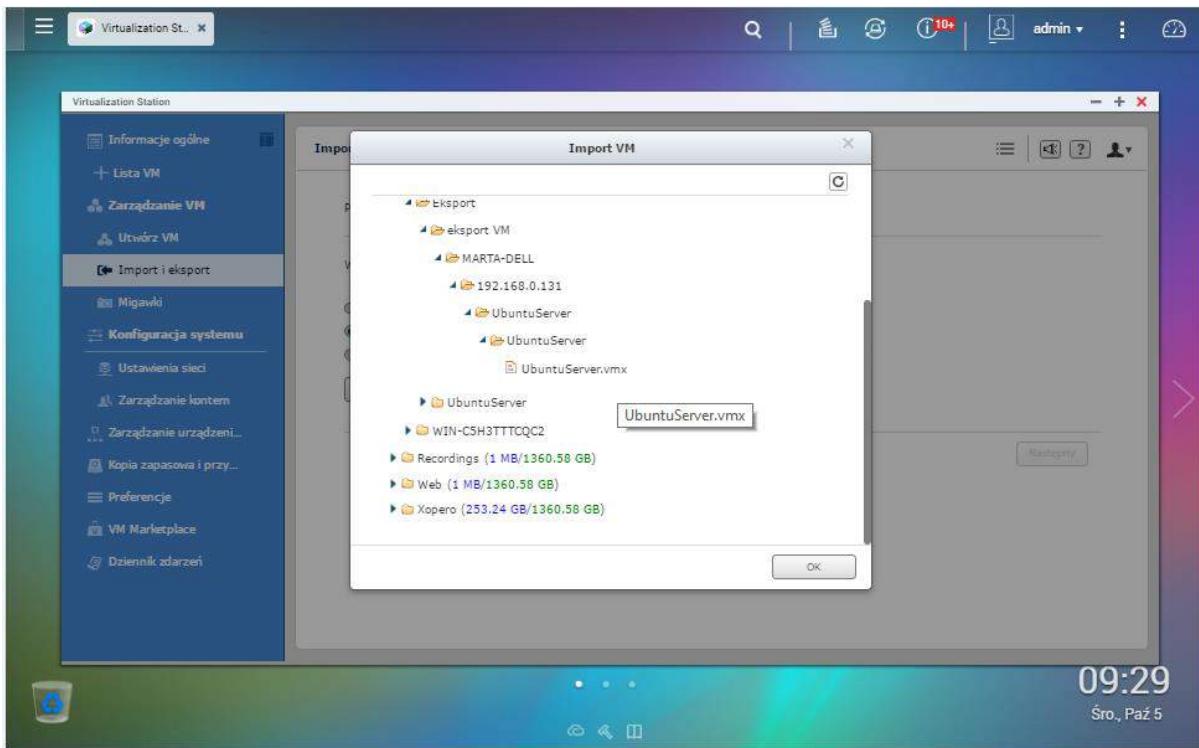
Folder udostępniony w ten sposób będzie wyświetlany na drzewku podczas importu maszyny w aplikacji Virtualization Station (zainstalowanej na serwerze QNAP).

## Import maszyny

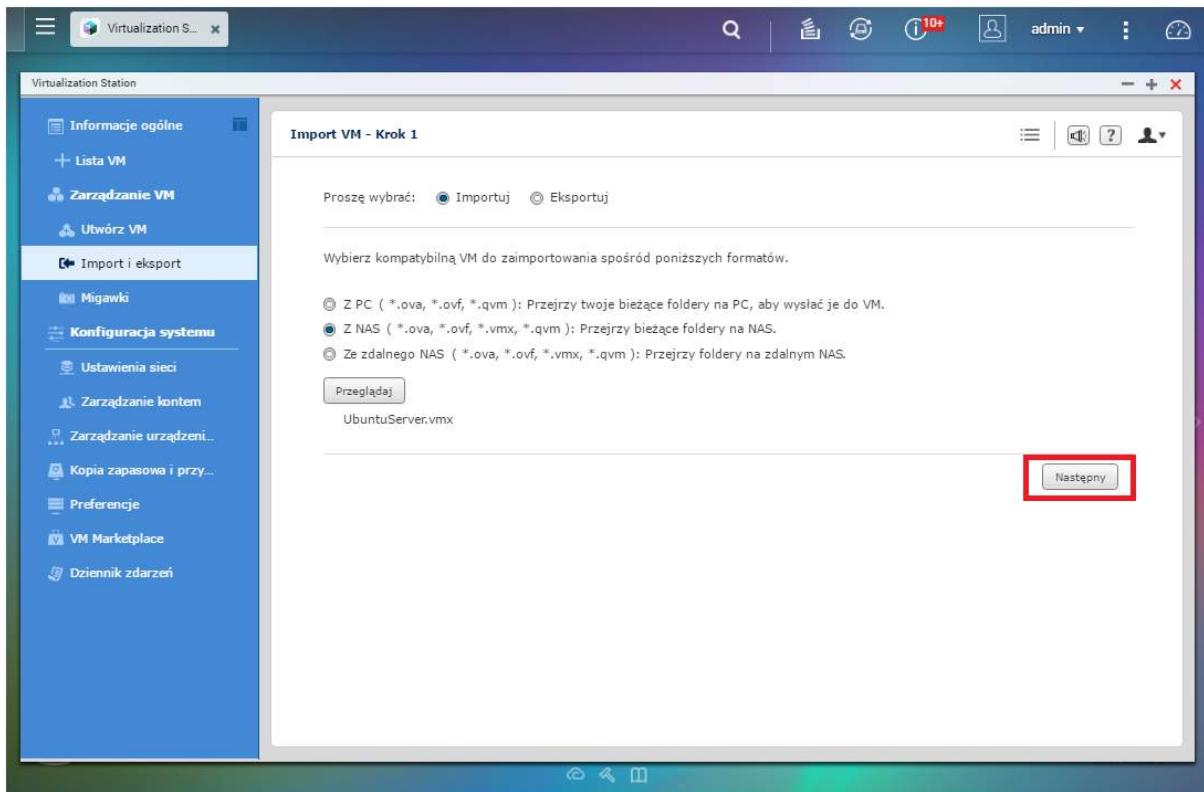
W celu zimportowania maszyny wirtualnej należy otworzyć aplikację Virtualization Station i przejść do zakładki Import i eksport. Następnie z dostępnych opcji importu należy wybrać Z NAS i kliknąć przycisk Przeglądaj.



Wyświetlone zostanie okno, w którym należy wskazać lokalizację wyeksportowanej uprzednio maszyny oraz wybrać plik posiadający rozszerzenie \*.vmx i kliknąć przycisk OK. W razie potrzeby, lokalizację maszyny można sprawdzić z poziomu aplikacji Management Center, przechodząc do edycji zadania eksportu.



Po wskazaniu lokalizacji maszyny należy przejść do kolejnego okna, w tym celu wybierając przycisk Następny.



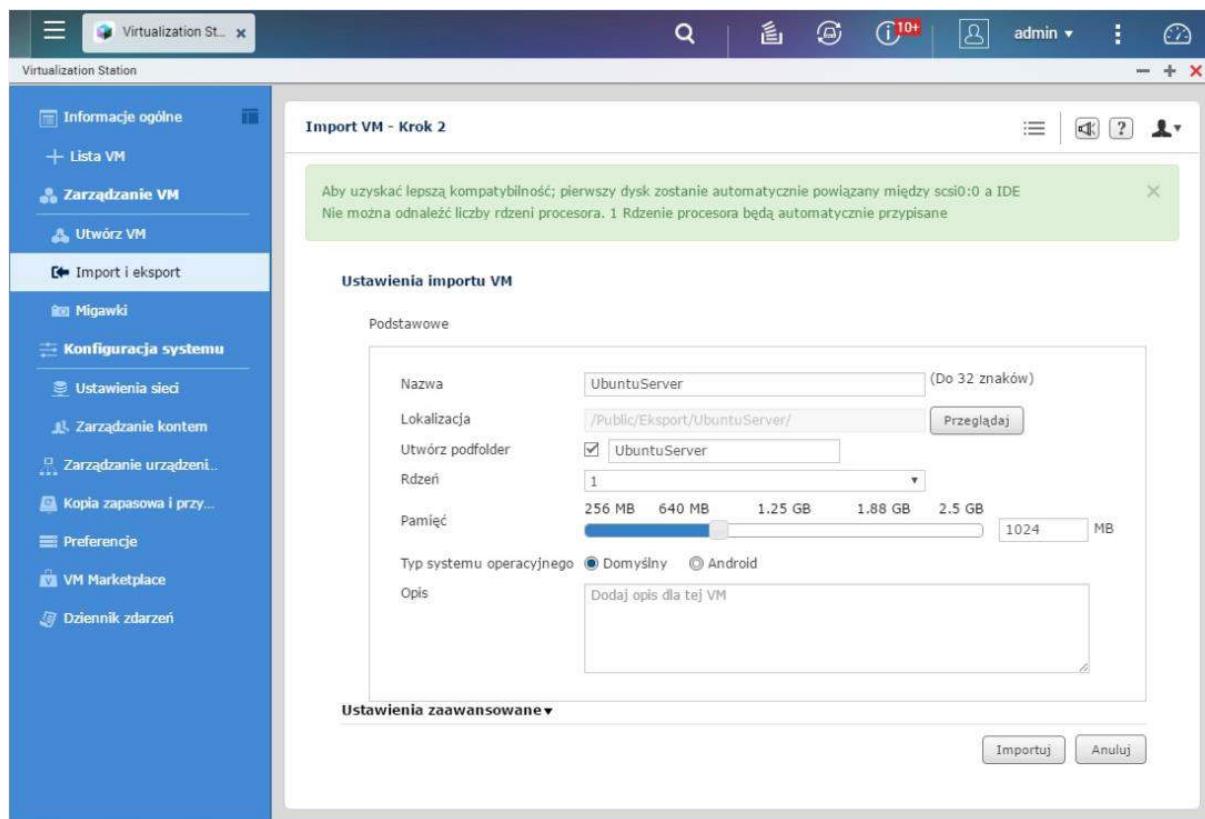
W kolejnym kroku należy zdefiniować parametry maszyny wirtualnej. Dostępne pola formularza:

- Nazwa - należy zdefiniować nazwę maszyny wirtualnej.
- Lokalizacja - należy wybrać lokalizację docelową, w której zostanie zapisana maszyna.
- Utwórz podfolder - jest to dodatkowa opcja, umożliwiająca utworzenie podfolderu dla lokalizacji.
- Rdzeń - należy wybrać ilość rdzeni procesora CPU.
- Pamięć - należy przydzielić pamięć operacyjną (RAM).
- Typ systemu - należy wybrać typ systemu wirtualnej maszyny.
- Opis - pole z opisem maszyny nie jest wymagane.

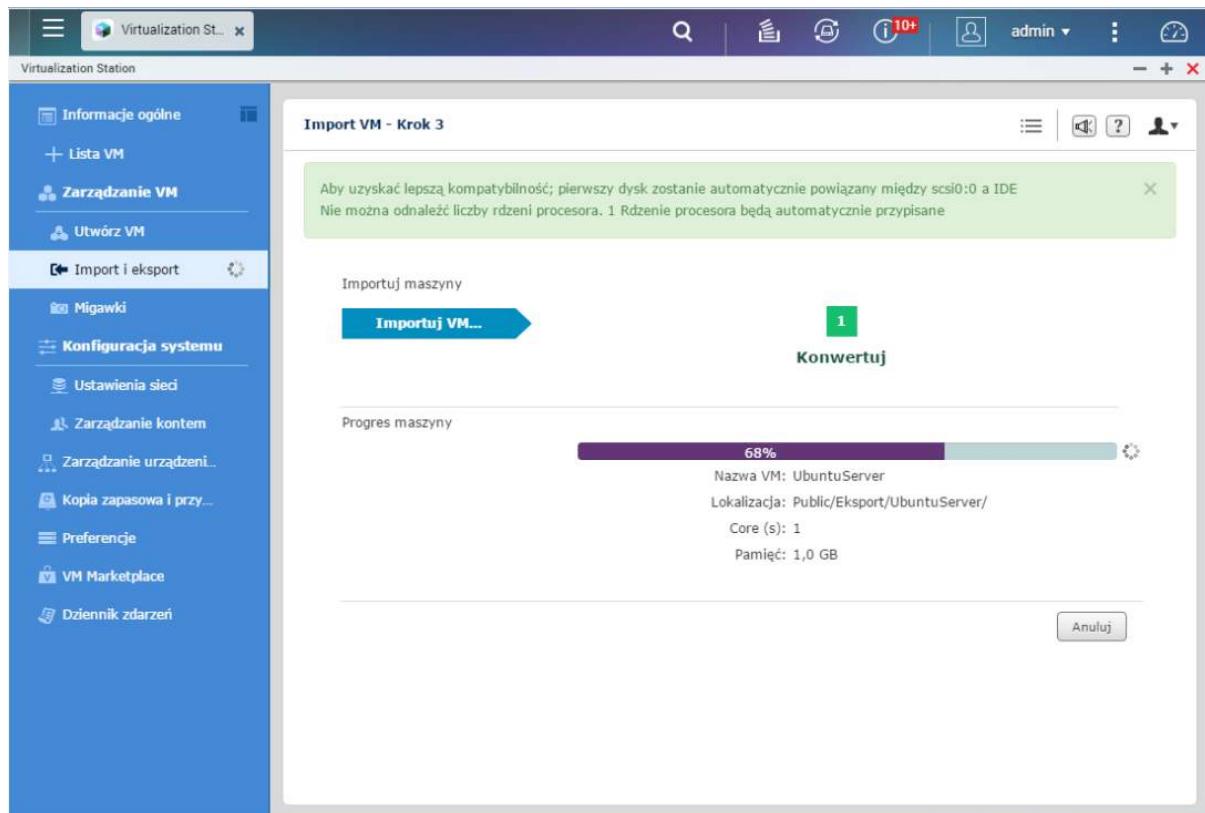
Ustawienia zaawansowane (opcjonalne):

- Sieć - w tym miejscu można skonfigurować kartę sieciową maszyny wirtualnej (tzw. dedykowaną sieć), generując adres MAC i wybierając model kontrolera interfejsu sieciowego.
- Dysk twardy - w tym miejscu można skonfigurować tryb pamięci podręcznej i kontroler dysku twardego.
- IDE CD/DVD ROM - w tym miejscu można dodać wirtualny napęd CD/DVD ROM.

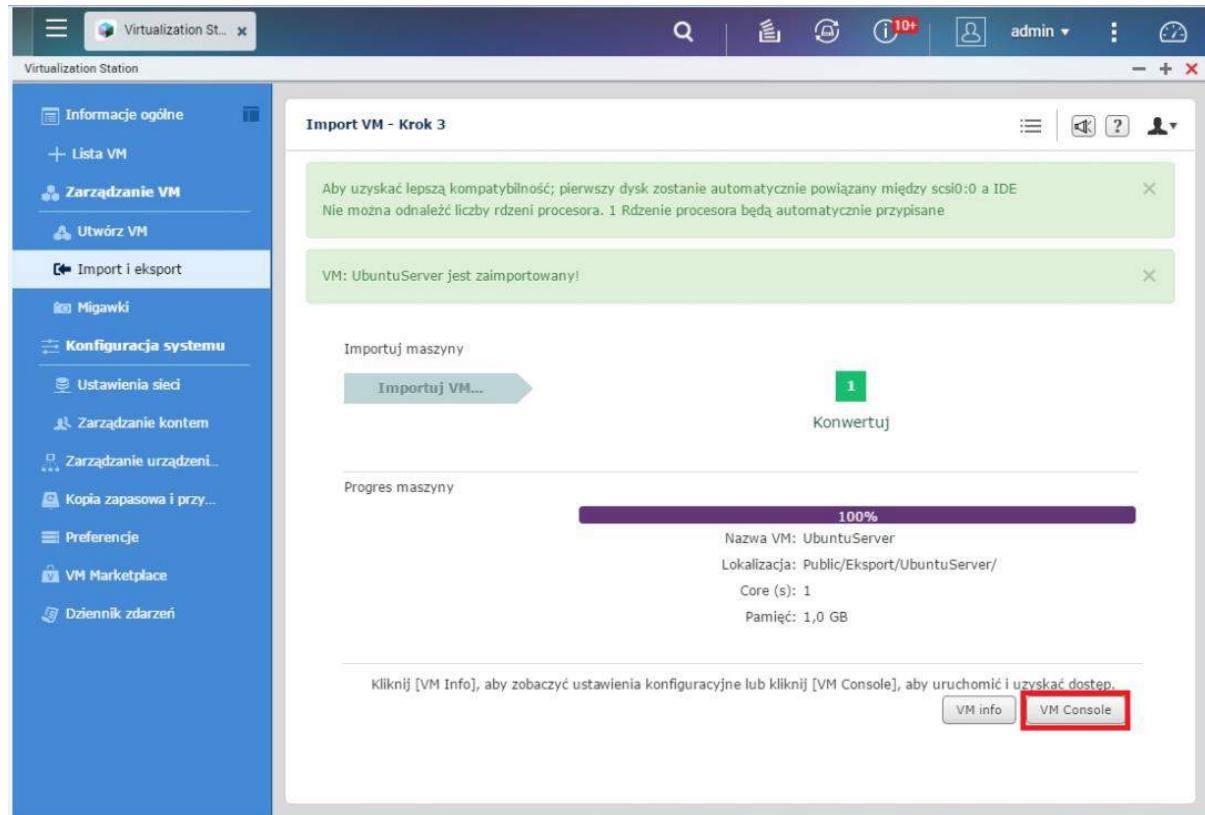
Po uzupełnieniu formularza należy wybrać przycisk Importuj.



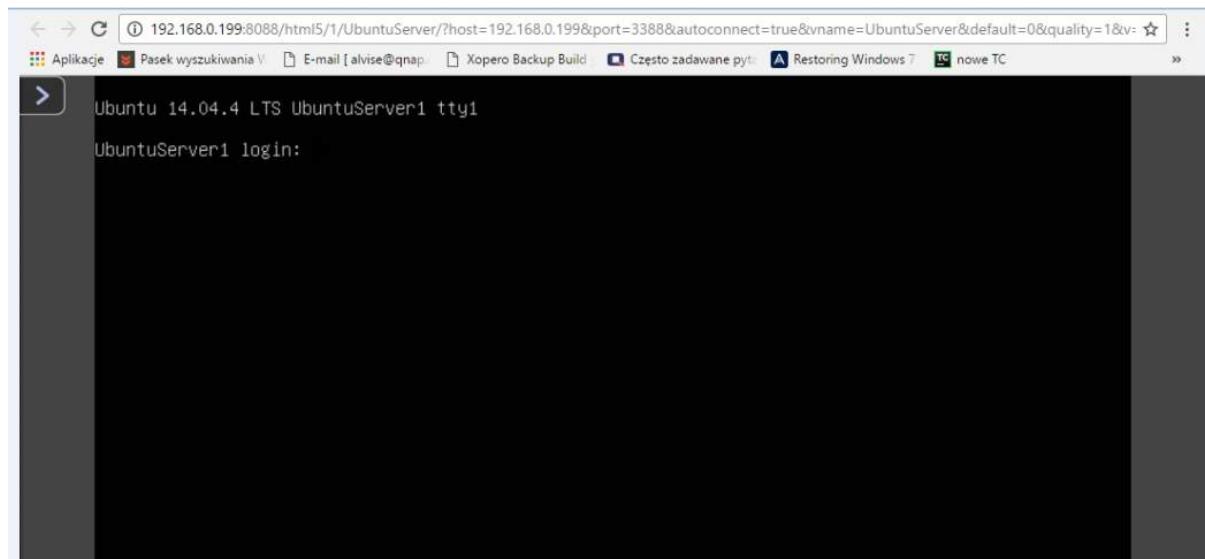
W tym miejscu rozpoczęte zostanie importowanie maszyny do aplikacji Virtualization Station.



Gdy pasek postępu dojdzie do 100%, wyświetlony zostanie przycisk VM Console, umożliwiający uruchomienie zimportowanej maszyny.



Maszyna wirtualna zostanie uruchomiona w nowym oknie przeglądarki.



# Xopero Image Tool

## Co to jest i do czego służy?

Xopero Image Tool jest niezależnym narzędziem pozwalającym na konwersję obrazów:

- RAW -> VHD,
- RAW -> VHDX,
- VHD -> RAW,
- VHDX -> RAW,

a także utworzenie pliku VMDK

- RAW -> VMDK,
- VHD -> VMDK,
- VHDX -> VMDK

i [reset wpisów rejestru](#).

**Pliku VMDK nie można przekonwertować na inny obraz!**

W celu uruchomienia narzędzia należy przejść do katalogu, w którym są cztery wersje aplikacji - uruchamiane z CMD lub z terminala (dla Linuksa i OSX). Zależnie od wersji systemu trzeba wybrać odpowiednią.

### 1. Linux x64

Wspierane systemy:

OS	Wersja	Architektura
Red Hat Enterprise Linux CentOS Oracle Linux	7	x64
Fedora	26, 27	x64
Debian	9, 8.7+	x64
Ubuntu Linux Mint	17.10, 16.04, 14.04 18, 17	x64
openSUSE	42.2+	x64
SUSE Enterprise Linux (SLES)	12	x64

## 2. OSX x64

Wspierane systemy:

OS	Wersja	Architektura
Mac OS X	10.12+	x64

## 3. Windows x64

Wspierane systemy:

OS	Wersja	Architektura
Windows Client	7 SP1+, 8.1	x64
Windows 10 Client	Version 1607+	x64
Windows Server	2008 R2 SP1+	x64

## 4. Windows x86

Wspierane systemy:

OS	Wersja	Architektura
Windows Client	7 SP1+, 8.1	x86
Windows 10 Client	Version 1607+	x86
Windows Server	2008 R2 SP1+	x86

Przekonwertowanie obrazu dysku pozwoli na uruchomienie go jako maszynę wirtualną np. Hyper-V, VMware lub w VirtualBoxie.

## Konwertowanie obrazu dysku do VHD lub VHDX

```
D:\ImageTool\net461>XoperoImageToolCLI.exe convert
Usage:
  --in-path <PATH>          Path to input image.
  [ --in-format <FORMAT>    Format of input image: RAW | VHD | VHDX. ]
  [ --out-path <PATH>        Path to output image. ]
  [ --out-format <FORMAT>   Format of output image: RAW | VHD | VHDX. ]
  [ --in-place               Makes conversion on the same path and renames it if needed. ]
  [ --help                   Prints help ]
  [ --show-params            Shows used params with values ]
ERROR: No required parameters: inPath
```

### Wymagane parametry:

--in-path=<PATH> - ścieżka do pliku obrazu, który ma zostać przekonwertowany.

### Parametry dodatkowe:

--in-format=<FORMAT> - format obrazu wejściowego - RAW, VHD, VHDX,  
--out-path=<PATH> - ścieżka zapisu pliku wyjściowego,  
--out-format=<FORMAT> - format pliku wyjściowego - RAW, VHD, VHDX,  
--in-place - dokonuje konwersji na tym samym pliku i w razie potrzeby zmienia jego nazwę.  
Użycie tego parametru spowoduje przyspieszenie wykonywania konwersji (nie dotyczy VHDX),  
--help - wyświetla pomoc,  
--show-params - pokazuje użyte parametry z ich wartościami.

## Przykładowe polecenie:

```
D:\ImageTool\net461>XoperoImageToolCLI.exe convert --in-path="D:\ImageTool\Drive(BDE578A2).raw" --out-format=VHD  
[          ] 0% [47,38 MB/s] | 30720 MB
```

Należy pamiętać, że przed konwersją pliki VHD i VHDX powinny być typu Flat - oznacza to, że dysk ma stały, nie powiększający się dynamicznie, rozmiar.

## Przypadki użycia:

1. Odtworzyć fizyczną maszynę, jako maszynę wirtualną w Hyper-V:

- w pierwszej kolejności należy wykonać [backup HDD Image](#),
- przywrócić go z poziomu [aplikacji klienckiej](#) lub [Management Center](#),
- użyć Xopero Image Tool i przekonwertować obraz,
- dodać w Hyper-V maszynę, której dyskiem będzie przekonwertowany obraz.

2. Przenieść maszynę z innego wirtualizatora do Hyper-V:

- wewnątrz maszyny zainstalować aplikację kliencką Xopero,
- wykonać [backup HDD Image](#),
- przywrócić go z poziomu [aplikacji klienckiej](#) lub [Management Center](#),
- użyć Xopero Image Tool i przekonwertować obraz,
- dodać w Hyper-V maszynę, której dyskiem będzie przekonwertowany obraz.

3. Podmontować obraz w systemie plików:

- wykonać [backup HDD Image](#),
- przywrócić go z poziomu [aplikacji klienckiej](#) lub [Management Center](#),

- użyć Xopero Image Tool i przekonwertować obraz,
- przejść do Zarządzania komputerem,
- kliknąć prawym przyciskiem myszy na Zarządzanie dyskami i wybrać opcję Dołącz dysk VHD.

**W celu uruchomienia maszyny z UEFI należy przekonwertować ją do VHDX.**

## Tworzenie pliku VMDK

**W przypadku konwersji pliku systemu Windows 7, konieczne jest ustawienie w VirtualBoxie kontrolera dysku IDE dla tej maszyny, domyślnie wybierany jest kontroler SATA. W przeciwnym wypadku będzie wyświetlany Blue Screen.**

Utworzenie pliku VMDK z wybranego obrazu dysku pozwoli na uruchomienie go w VirtualBoxie lub jako maszynę VMware, a także pozwoli na dodanie dysku do istniejącej maszyny.

```
D:\ImageTool\net461>XoperoImageToolCLI.exe create-vmdk
Usage:
  --image-path <PATH>          Path to image.
  [ --vmdk-path <PATH> ]        Path to VMDK description. If no path then the same file name is used with .vmdk ]
  [ --adapter-type <ADAPTER> ]  Type of disk adapter. If no adapter then 'ide' is used ]
  [ --help ]                   Prints help ]
  [ --show-params ]            Shows used params with values ]
ERROR: No required parameters: imagePath
```

### Wymagane parametry:

--image-path=<PATH> - ścieżka do pliku obrazu, z którego ma zostać utworzony plik vmdk.

### Parametry dodatkowe:

--vmdk-path=<PATH> - ścieżka do pliku VMDK, jeśli nie zostanie podana, plik zostanie zapisany w tym samym miejscu, co obraz,

--adapter-type=<ADAPTER> - typ adaptera dysku. Domyślnie jest to IDE,

--help - wyświetla pomoc,

--show-params - pokazuje użyte parametry z ich wartościami.

### Przykładowe polecenie:

```
D:\ImageTool\net461>XoperoImageToolCLI.exe create-vmdk --image-path="D:\ImageTool\Drive (BDE578A2).raw"
```

### Przypadki użycia:

1. Odtworzyć maszynę fizyczną, jako maszynę wirtualną w VirtualBoxie lub VMware:

- w pierwszej kolejności należy wykonać [backup HDD Image](#),
- przywrócić go z poziomu [aplikacji klienckiej](#) lub [Management Center](#),
- użyć Xopero Image Tool i utworzyć plik VMDK,
- dodać maszynę w VirtualBoxie lub VMware, której dyskiem będzie utworzony plik VMDK.

2. Przenieść maszynę z innego wirtualizatora do VirtualBoxa lub VMware:

- wewnątrz maszyny zainstalować aplikację kliencką Xopero,
- wykonać [backup HDD Image](#),
- przywrócić go z poziomu [aplikacji klienckiej](#) lub [Management Center](#),
- użyć Xopero Image Tool i utworzyć plik VMDK,
- dodać maszynę w VirtualBoxie lub VMware, której dyskiem będzie utworzony plik VMDK.

## Edytowanie pliku rejestru

Reset wpisów należy wykonać w przypadku, gdy po przywróceniu systemu jest problem z jego uruchomieniem.

```
D:\ImageTool\net461>XoperoImageToolCLI.exe edit-registry
Usage:
  --metadata-path <PATH>      Path to metadata file.
  [ --image-path <PATH>        Path to image file. Default is *.raw ]
  [ --registry-path <PATH>    Path to registry file. Default is: \Windows\System32\config\SYSTEM ]
  [ --help                      Prints help ]
  [ --show-params              Shows used params with values ]
ERROR: No required parameters: metadataPath
```

### **Wymagane parametry:**

--metadata-path=<PATH> - ścieżka do plików metadanych (.met) tworzonych podczas backupu HDD Image.

### **Parametry dodatkowe:**

--image-path=<PATH> - ścieżka do obrazu dysku,  
--registry-path=<PATH> - ścieżka do rejestru, który ma zostać edytowany,  
--help - wyświetla pomoc,  
--show-params - pokazuje użyte parametry z ich wartościami.

### **Przykładowe polecenie:**

```
D:\ImageTool\net461>XoperoImageToolCLI.exe edit-registry --metadata-path="D:\ImageTool\Drive (BDE578A2).met"
ERROR: No registry keys in metadata content
```

**ERROR: No registry keys in metadata content - oznacza, że nie ma wpisów do edycji.**

## Eksport

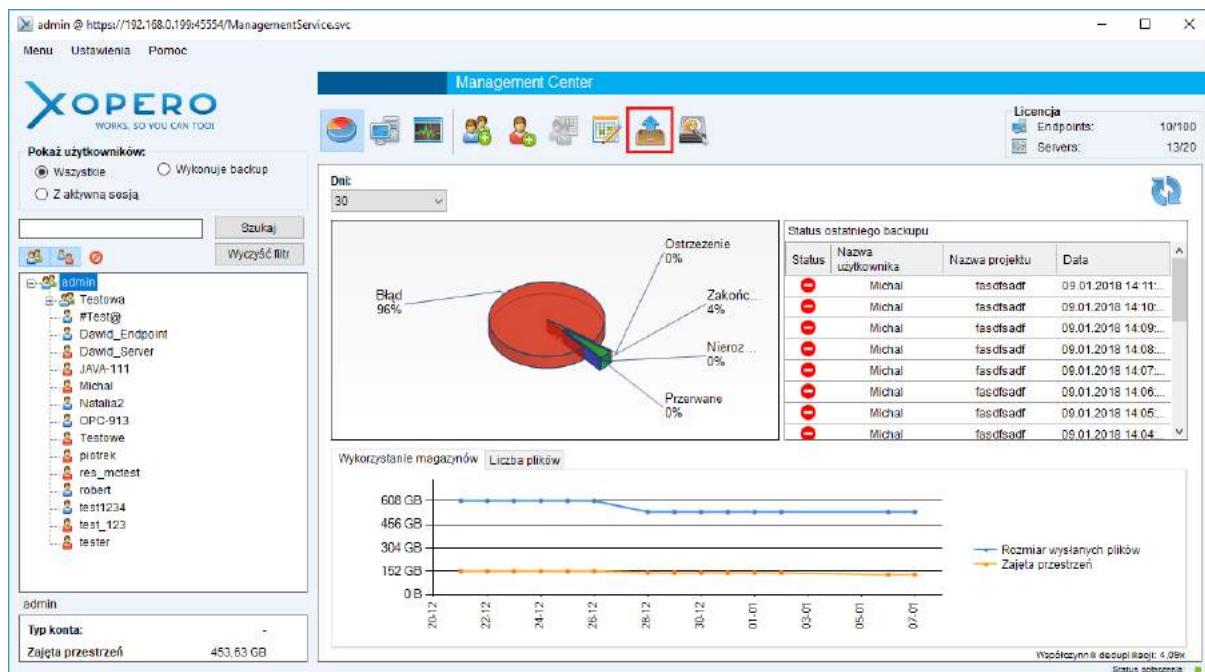
### Co to jest?

Eksport to funkcja, która pozwala wyodrębnić pliki z magazynu do dowolnej lokalizacji na serwerze. Pliki są eksportowane w formie niezaszyfrowanej i nieskompresowanej.

### Tworzenie zadania eksportu

Zadanie eksportu definiuje się z poziomu aplikacji Xopero Management Center. W wybranej lokalizacji eksportowane dane przechowywane są w postaci niezaszyfrowanej. Funkcja eksportu nie obejmuje wersjonowania, a eksportowane pliki są nadpisywane lub pomijane. Zadania eksportu wykonują się automatycznie, podobnie jak projekty backupu, według zdefiniowanego harmonogramu. Wykonanie zadania eksportu nie powoduje usunięcia eksportowanych danych z lokalizacji backupu.

Przed przystąpieniem do wykonywania backupu należy utworzyć zadanie eksportu. W tym celu wstążce w aplikacji Xopero Management Center należy wybrać opcję *Eksport*.



Wyświetlone zostanie okno z listą zdefiniowanych zadań eksportu. W celu dodania nowego zadania eksportu należy kliknąć przycisk *Dodaj zadanie*.

Xopero

# XOPERO

WORKS, SO YOU CAN TOO!

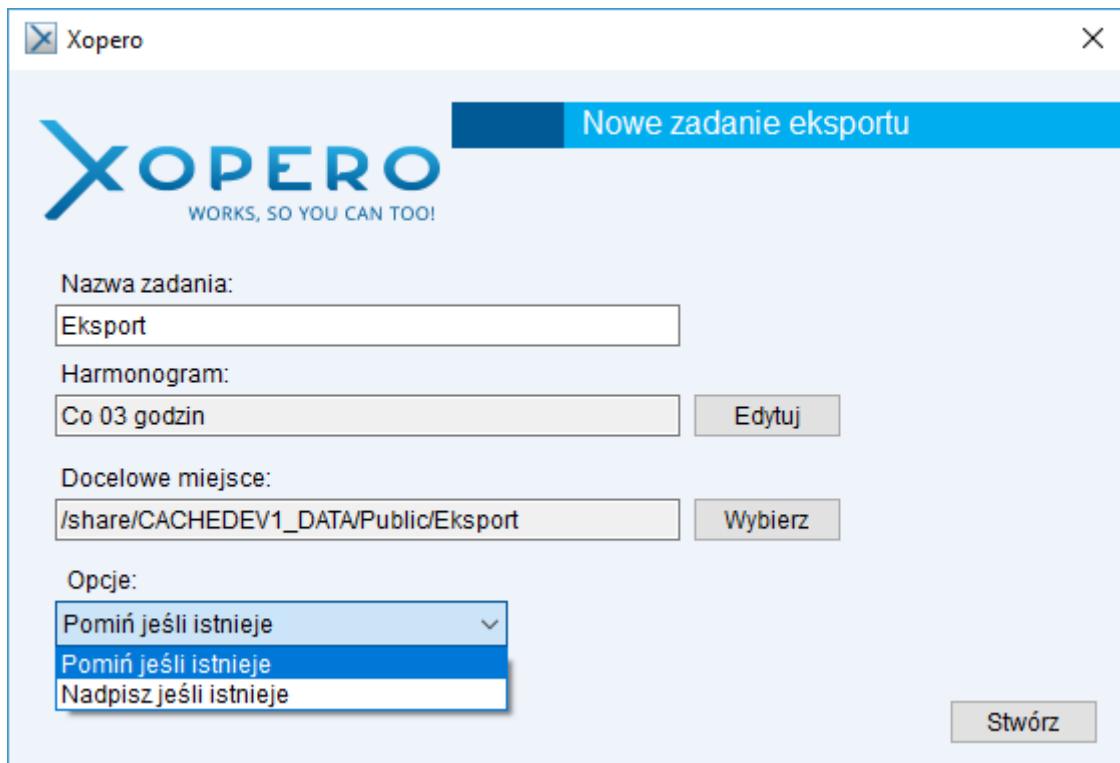
Eksport

Zadania eksportu		
Nazwa	Harmonogram	Typ
RAID	O 10:54:53	Local
test	O 13:38:29, tylko w nie...	Local
Test123	Co 05 godzin	Local
Test321	Co 05 godzin	Local
HDDWin7	O 10:48:14	Local
win7CZYST	Co 05 godzin	Local
Export	Co 02 godzin	Local

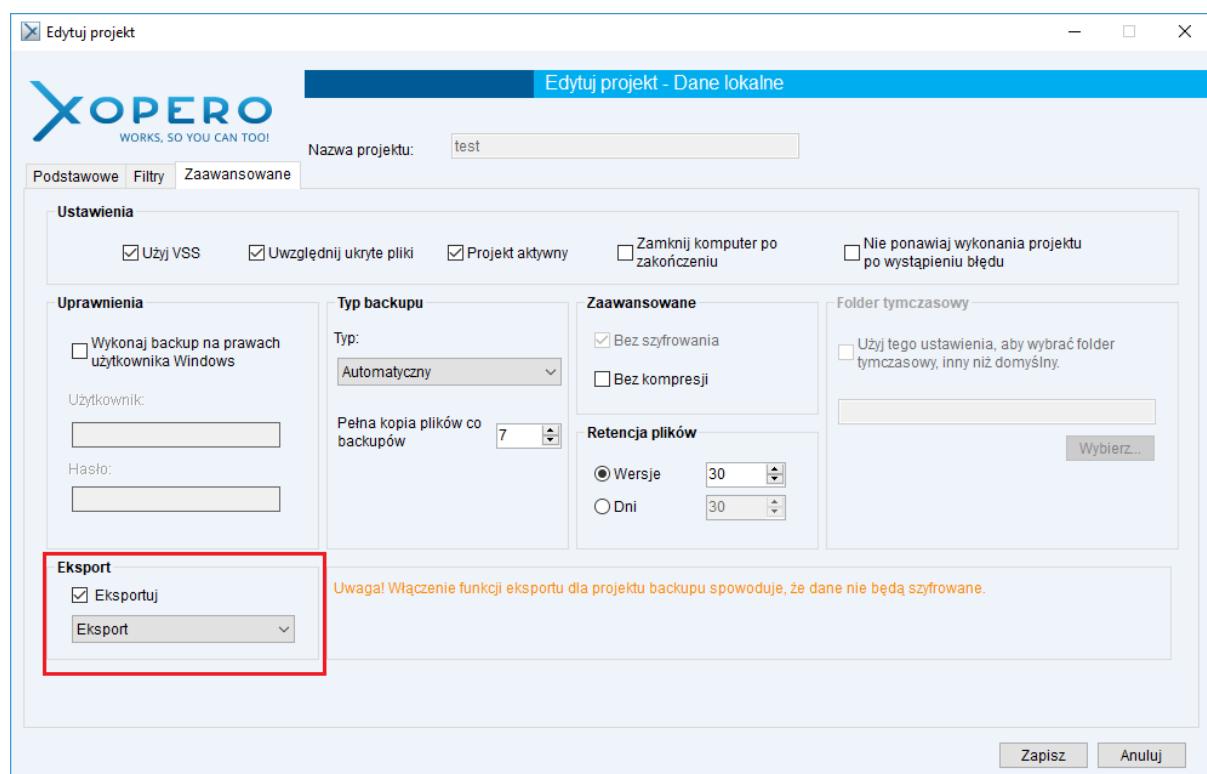
Szczegóły zadania	
Nazwa projektu	Następne uruchomienie
test	

Zamknij

W kolejnym kroku należy uzupełnić formularz umożliwiający dodanie nowego zadania eksportu. Po podaniu nazwy zadania, należy zdefiniować dla niego harmonogram. W tym celu na formularzu należy wybrać przycisk Edytuj. Wyświetlone zostanie nowe okienko umożliwiające dodanie harmonogramu. Po jego zapisaniu i ponownym przejściu do definiowania nowego zadania eksportu, należy wybrać miejsce zapisu dla eksportowanych danych oraz wybrać czy przy kolejnym eksportie pliki mają zostać nadpisane, czy pominięte - domyślnie pliki są pomijane! Po poprawnym uzupełnieniu całego formularza można zapisać nowe zadanie eksportu wybierając przycisk Stwórz. **Eksport może trwać do kilku godzin!**



W celu dodania backupu do zadania eksportu należy przejść do zakładki Zaawansowane, zaznaczyć Eksport i wybrać zadanie z listy.



## Zastosowanie

W przypadku aplikacji Xopero dla QNAP funkcję Eksportu można wykorzystać do wyeksportowania pliku dysku w dowolne miejsce na QNAP, co pomoże w szybszym uruchomieniu maszyny w Smart Recovery.

Eksport pozwala przywracać dane z harmonogramem, przechowywać dane w gotowości na jakimś urządzeniu.

## Integracja Xopero z AD

### Informacje ogólne

Active Directory jest usługą katalogową systemów z rodziny Windows, będącą implementacją standardu protokołów katalogu i nazw - LDAP. Serwer posiadający zainstalowaną i aktywną usługę Active Directory jest podnoszony do roli kontrolera domeny dla jednej określonej domeny. System Xopero QNAP Appliance umożliwia integrację z usługą Active Directory. Konfiguracja integracji z AD nie jest wymagana do poprawnego działania systemu Xopero.

### Na czym polega integracja Xopero z AD?

Integracja z Active Directory polega na tym, że mapowana jest struktura wszystkich użytkowników, którzy działają w domenie. Dzięki opcji Mapowanie użytkowników Active Directory Administrator ma możliwość łatwego założenia kont w systemie Xopero z jednego miejsca. Integracja Active Directory wymaga instalacji Xopero Active Directory Agent. Zmapowane konto w Xopero jest odzwierciedleniem konta domenowego tego użytkownika, dlatego użytkownik nie musi uwierzytelniać się za pomocą dodatkowych danych.

Aplikacja kliencka domyślnie łączy się zawsze z tym samym serwerem, z którym łączy się administrator za pomocą aplikacji Management Center. Jeśli adres serwera ulegnie zmianie wystarczy, że administrator zaloguje się do niego, a przypisane do użytkowników końcówki również to zrobią przy następnym logowaniu do systemu.

### Mapowanie użytkowników Active Directory

W celu przypisania uprawnień użytkownikom Active Directory należy uruchomić Xopero Management Center na **kontrolerze domeny**, a następnie kliknąć przycisk **Mapowanie Użytkowników Active Directory**, który został zaznaczony na poniższym zrzucie ekranu.

Należy zalogować się na hoście z odpowiednimi prawami, najlepiej jako administrator domeny, inaczej ikona mapowania będzie wyszarzona.



Wyświetlone zostanie okno *Active Directory - Ustawienia użytkowników*, zawierające listę dostępnych użytkowników danego kontrolera domeny. W tym miejscu należy zdefiniować, do której grupy zostanie przypisany wybrany użytkownik, na którego koncie będzie wykonywany backup danych.

Dostępne grupy to *Endpoint* oraz dodatkowo, w zależności od wersji zakupionej licencji - *Server*. Grupa *Endpoint* umożliwia przynależnym do niej użytkownikom backup danych lokalnych oraz skrzynki poczтовej z programu *MS Outlook*. Natomiast *Server* rozszerza te możliwości o *kopie zaawansowane*.

Nazwa użytkownika	Licencja
abcd	Server
Administrator	Server
\$131000-BS309LPQ56RM	Endpoint
SM_fa7c70bee32d49b68	-
HealthMailbox441e837	-
HealthMailbox4b6080f	-
HealthMailbox73c02d8	-
HealthMailbox8f5f863	-
HealthMailbox9a8592d	-
HealthMailbox9ab90b0	-
HealthMailboxc222ef2	-
HealthMailboxcd3e8b	-

**Należy pamiętać, żeby Management Center zainstalować na innej końcówce niż serwer Xopero. W przeciwnym razie końówka nie będą mogły się zalogować.**

## Smart Recovery

### Czym jest i do czego służy?

Opcja Smart Recovery pozwala na utworzenie maszyny wirtualnej z wcześniej wykonanej kopii obrazu dysku (Bare Metal). Służy ona do importu obrazu maszyny wirtualnej i połączenia się z nią, bez instalacji dodatkowego oprogramowania na komputerze.

Do uruchomienia maszyny wirtualnej należy spełnić następujące warunki.

- Zainstalować na serwerze NAS QNAP aplikację Virtualization Station,
- Serwer QNAP musi posiadać przynajmniej 4GB pamięci operacyjnej, z czego 2GB pamięci musi być wolne w momencie uruchamiania maszyny.

Po spełnieniu powyższych warunków możliwe jest jej uruchomienie z poziomu funkcji Virtual Recovery.

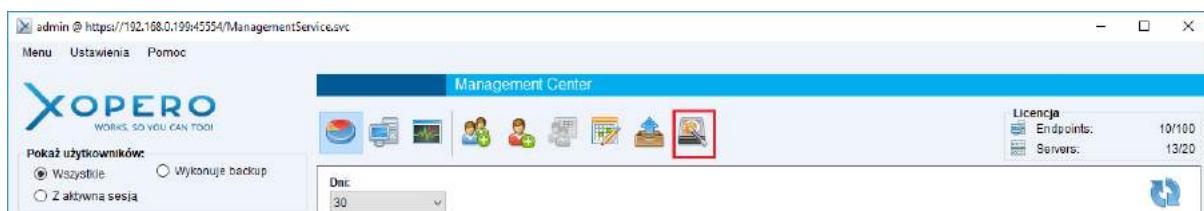
### Dodawanie maszyny

#### Należy pamiętać, że:

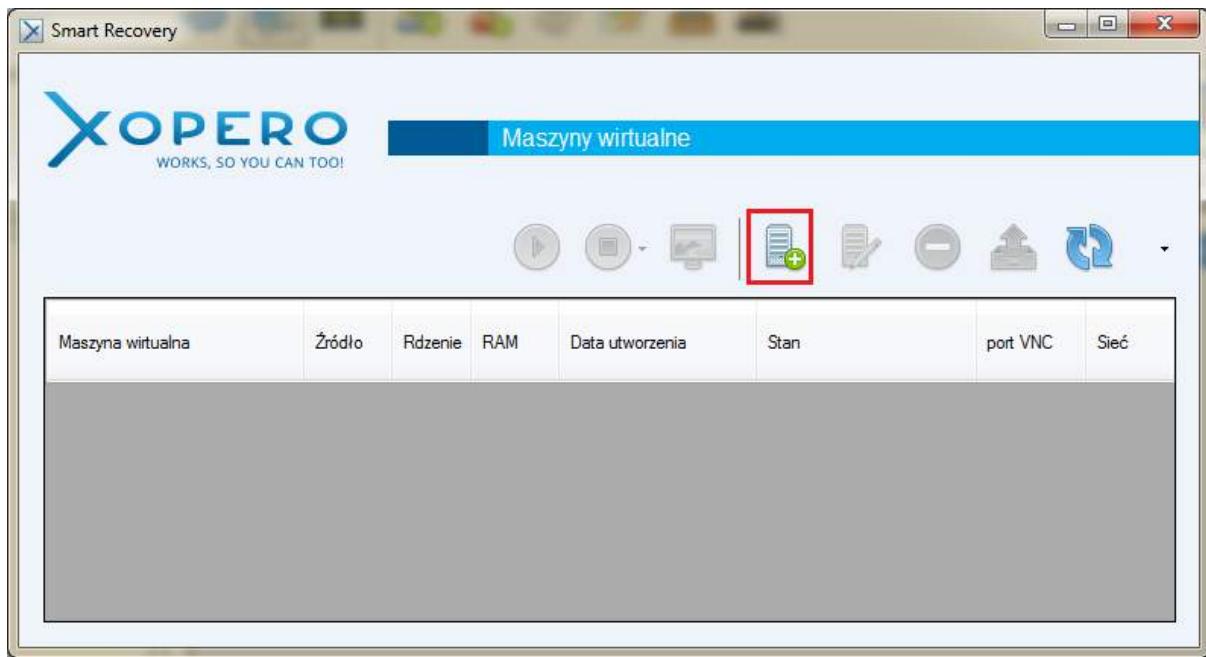
1. Maszynę można utworzyć tylko na bazie backupu BMR (Bare Metal Recovery), backup partycji nie pozwoli na utworzenie maszyny,
2. Nie można utworzyć maszyny, jeśli backup był szyfrowany kluczem użytkownika.

#### QNAP:

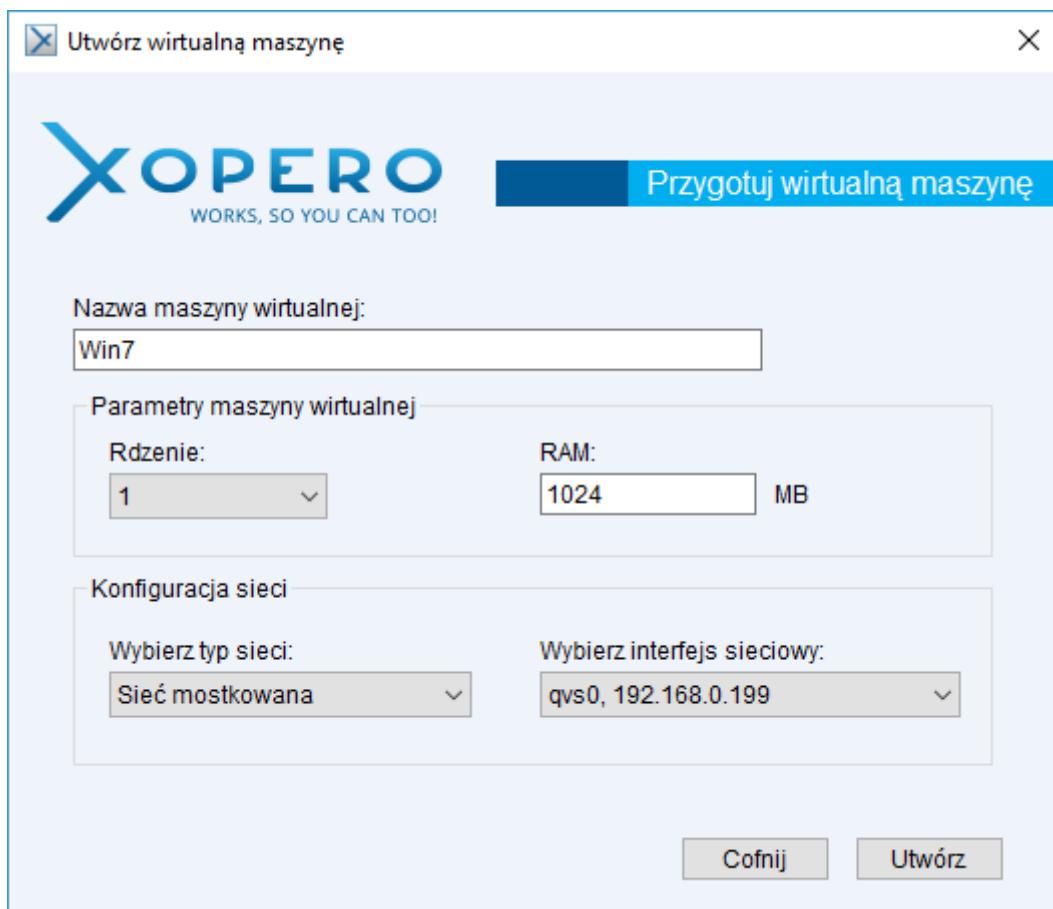
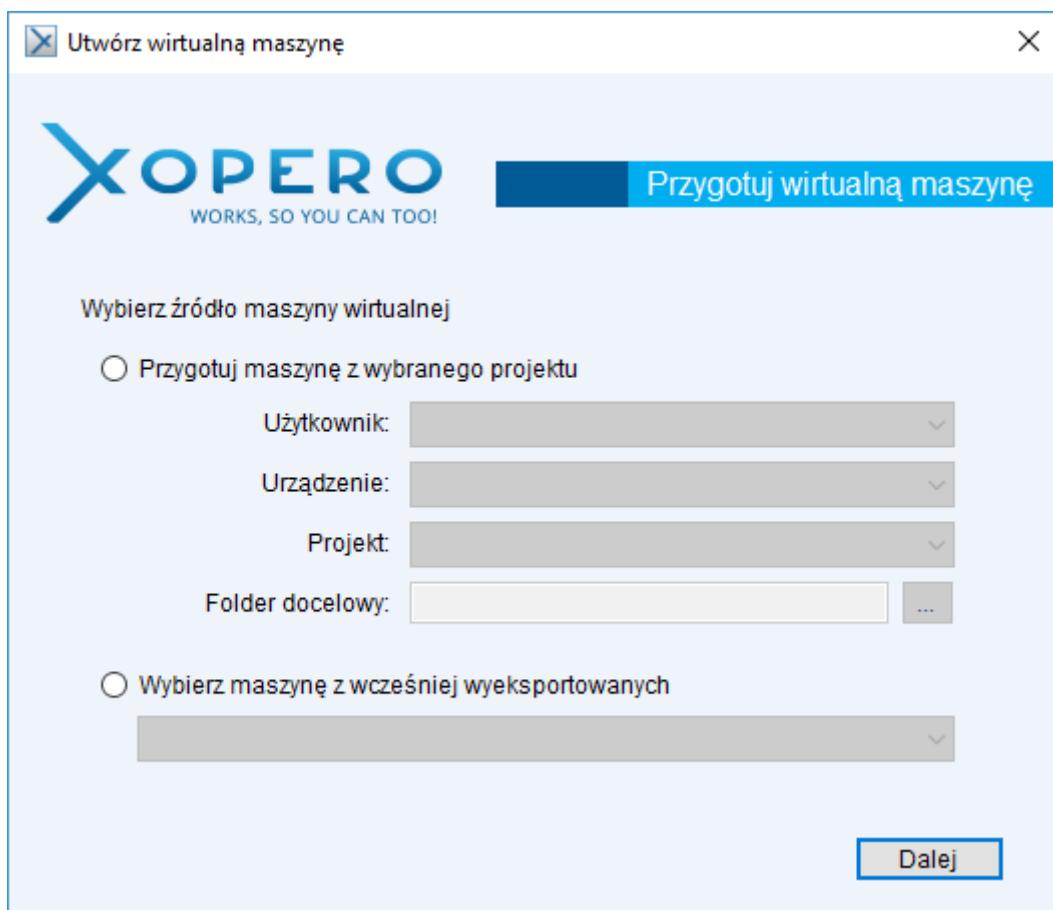
W celu otwarcia okna Smart Recovery należy wybrać na obecną na wstążce opcję *Virtual Recovery*.



Wyświetlone zostanie okno Smart Recovery. W celu dodania maszyny, należy wybrać ze wstążki przycisk *Import maszyn wirtualnych*.



Następnie zostanie wyświetcone okno kreatora, gdzie do wyboru są dwie opcje zaimportowania maszyny – *Przygotuj maszynę z wybranego projektu* i *Wybierz maszynę z wcześniejszy wyeksportowanych*. Pierwsza opcja pozwala na samodzielne wybranie użytkownika i backupu obrazu, który wykonał, po utworzeniu maszyny pojawia się przy niej status *Przygotowywanie*, który oznacza, że maszyna jest importowana z magazynu. Druga opcja pozwala na wybranie gotowego obrazu.

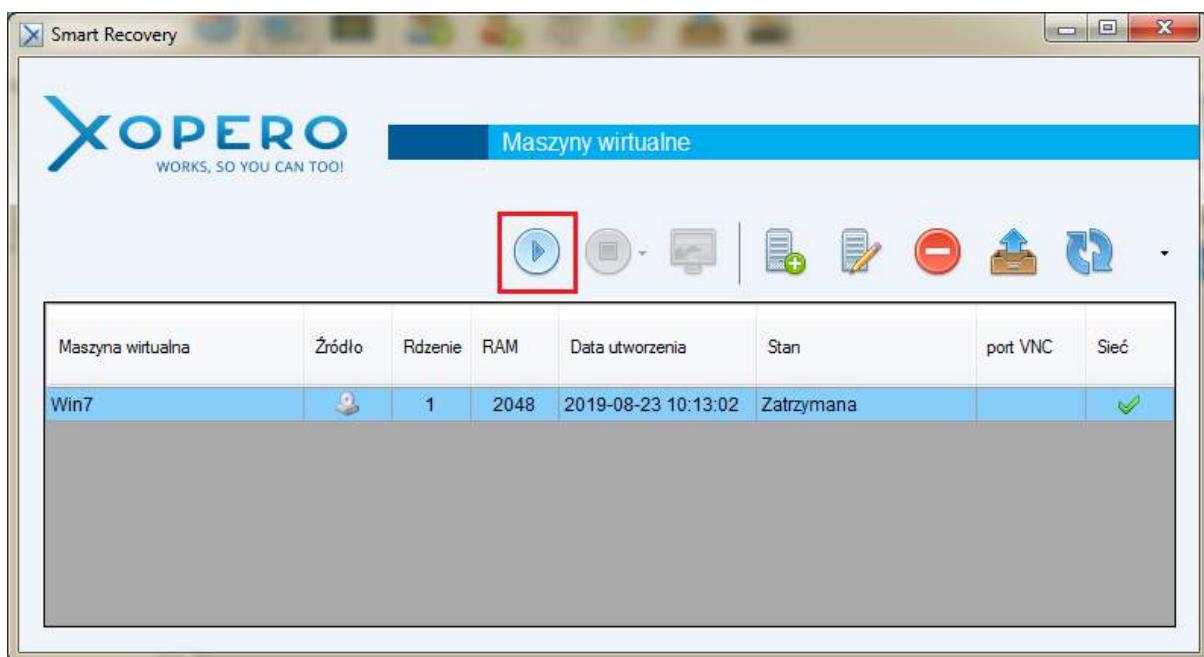


W kolejnym kroku należy wpisać nazwę maszyny wirtualnej, ustalić dla niej ilość wykorzystywanych rdzeni serwera NAS QNAP i pamięci RAM oraz wybrać typ połączenia z siecią.

Należy pamiętać o tym, żeby ustawić odpowiednią ilość pamięci RAM i rdzeni procesora zależną od serwera QNAP, na którym będzie działać maszyna.

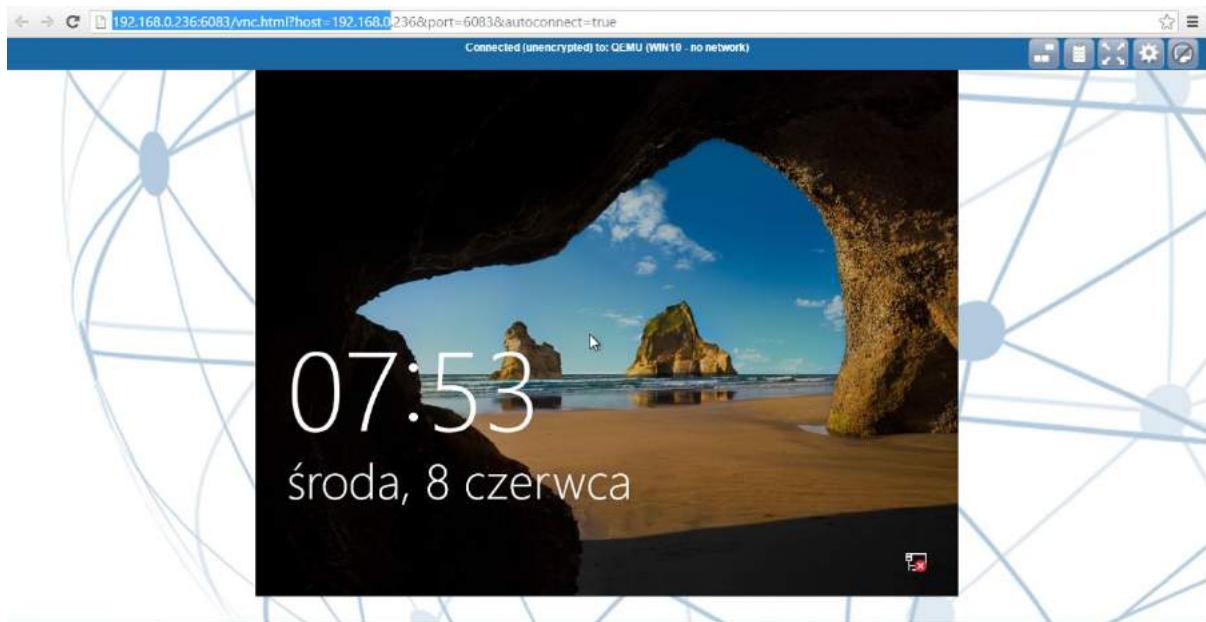
## Uruchamianie maszyny

W celu uruchomienia maszyny należy na wstążce wcisnąć przycisk Start.



Łączenie z maszyną odbywa się po wcisnięciu przycisku *Połącz*, następuje przekierowanie do przeglądarki i uruchomienie maszyny za pomocą narzędzia do połączenia VNC.

Do maszyny można także połączyć się za pomocą swojego narzędzia jak np. Real VNC, korzystając z podanego portu maszyny.



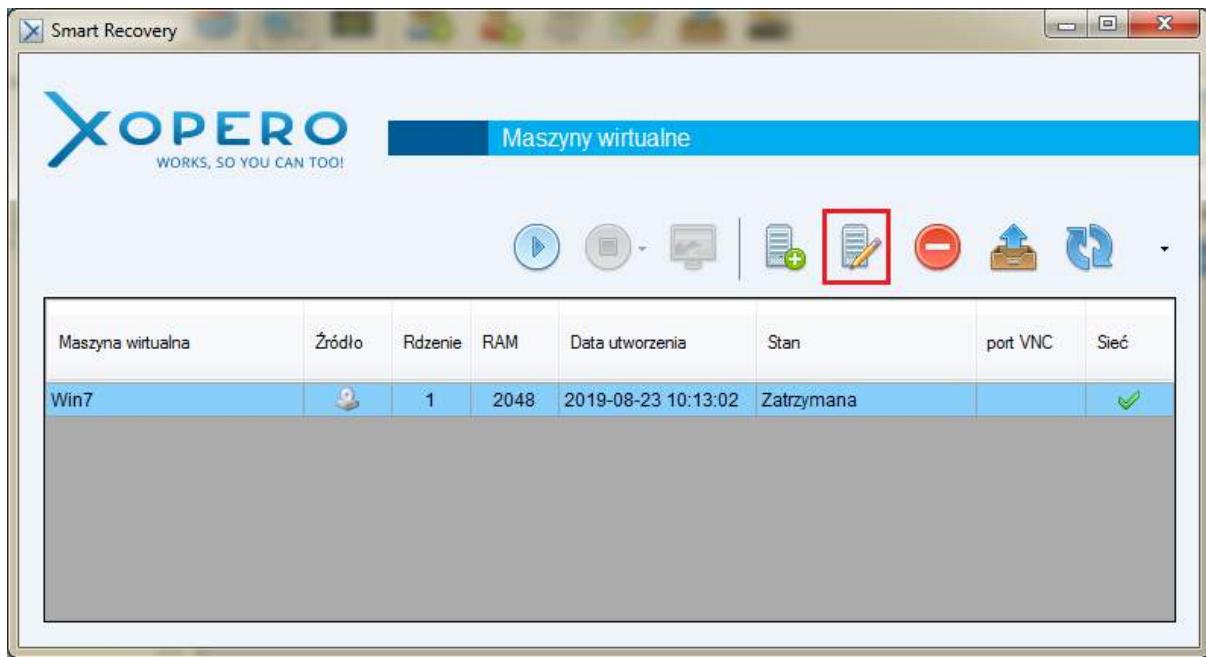
Ważne jest, aby przeglądarka, w której zostanie uruchomione połączenie, obsługiwała HTML 5

Uruchomioną maszynę wirtualną można w każdej chwili zatrzymać, pamiętając jednocześnie, że zatrzymanie wiąże się z odcięciem zasilania, co może powodować błędy systemu.

## Edycja

Chcąc edytować maszynę, należy wybrać ze wstążki opcję *Edytuj maszynę wirtualną*.

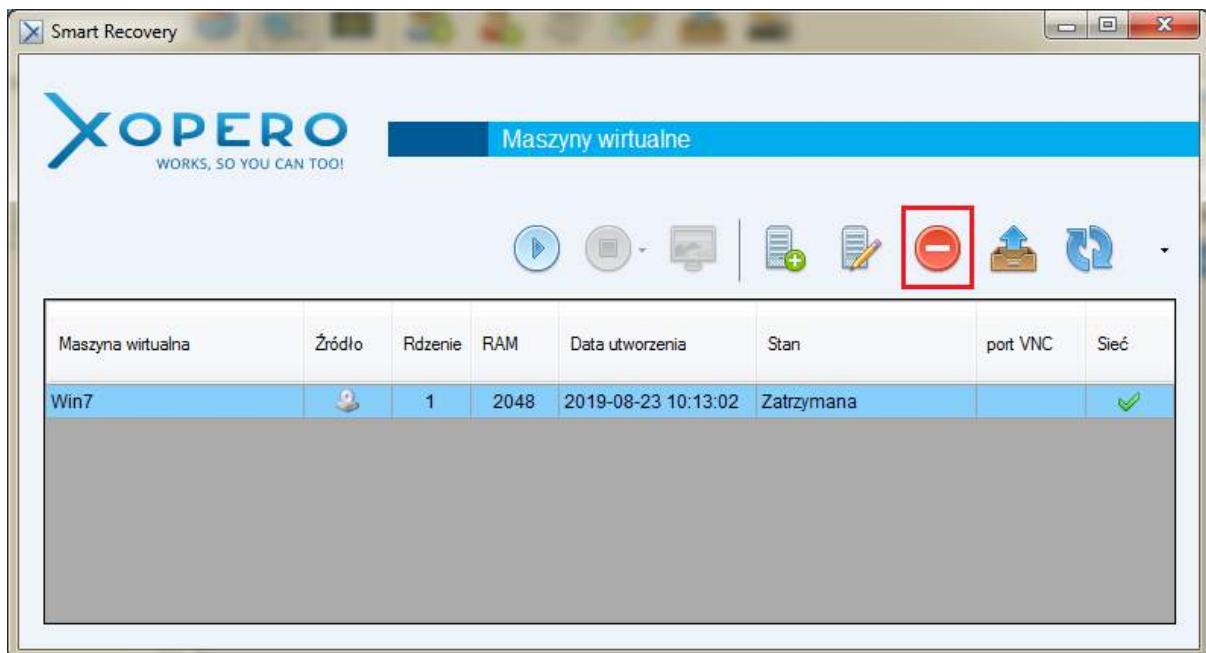
Następnie wyświetcone zostanie okienko edycji maszyny, gdzie istnieje możliwość zmiany ilości wykorzystywanych przez maszynę rdzeni, ilości pamięci RAM, a także możliwość zmiany typu połączenia z siecią.



## Usuwanie maszyny

W celu usunięcia maszyny należy wybrać ze wstążki opcję *Usuń*, która spowoduje zniknięcie maszyny z listy, ale nie usunie plików backupu.

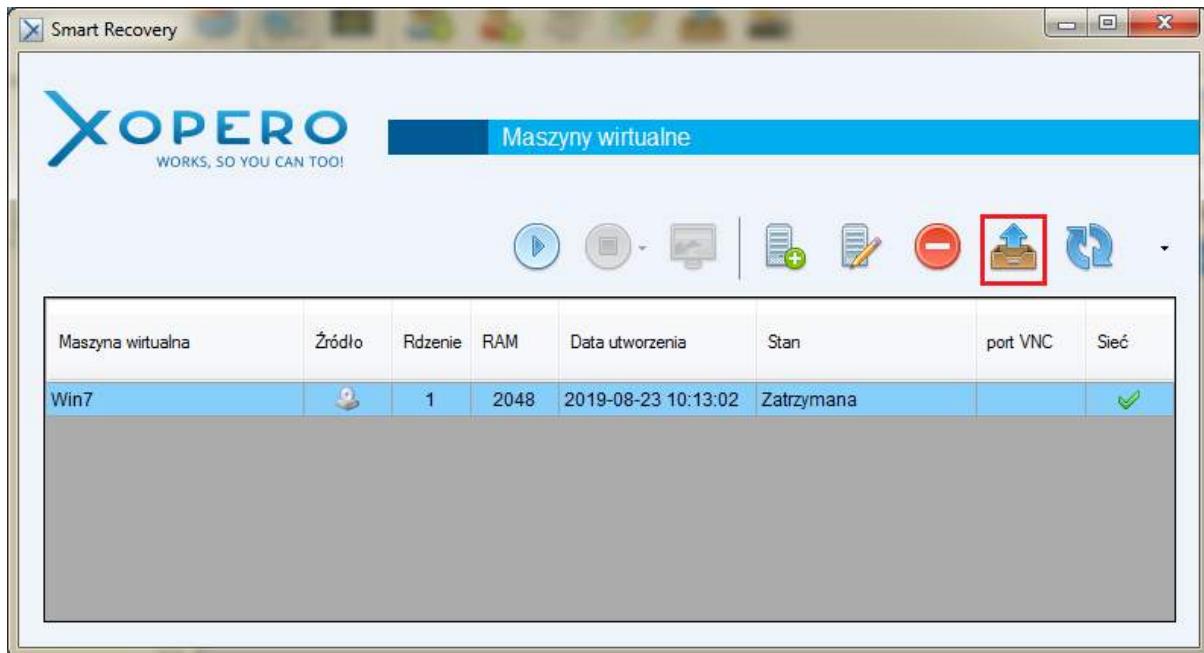
Usunąć można tylko zatrzymaną maszynę.



## Eksport do QNAP Virtualization Station

Jeżeli posiadamy gotową maszynę wirtualną, to w bardzo łatwy sposób możemy ją przenieść bezpośrednio do Virtualization Station na QNAP'ie. Po użyciu opcji eksportu, maszyną nie będzie już można zarządzać z poziomu aplikacji Management Center, będzie ona dostępna tylko z poziomu QVS.

W celu wyeksportowania maszyny wirtualnej do QNAP, należy wybrać ze wstążki opcję Eksport do QNAP Virtualization Station.



Dzięki tej opcji maszynę będzie mógł wykorzystać każdy użytkownik, który ma dostęp do QNAP'a, a niekoniecznie do Management Center. Dodatkowo daje nam to większe możliwości zarządzania wirtualizacją i maszynami bezpośrednio z panelu Virtualization Station na QNAP.

