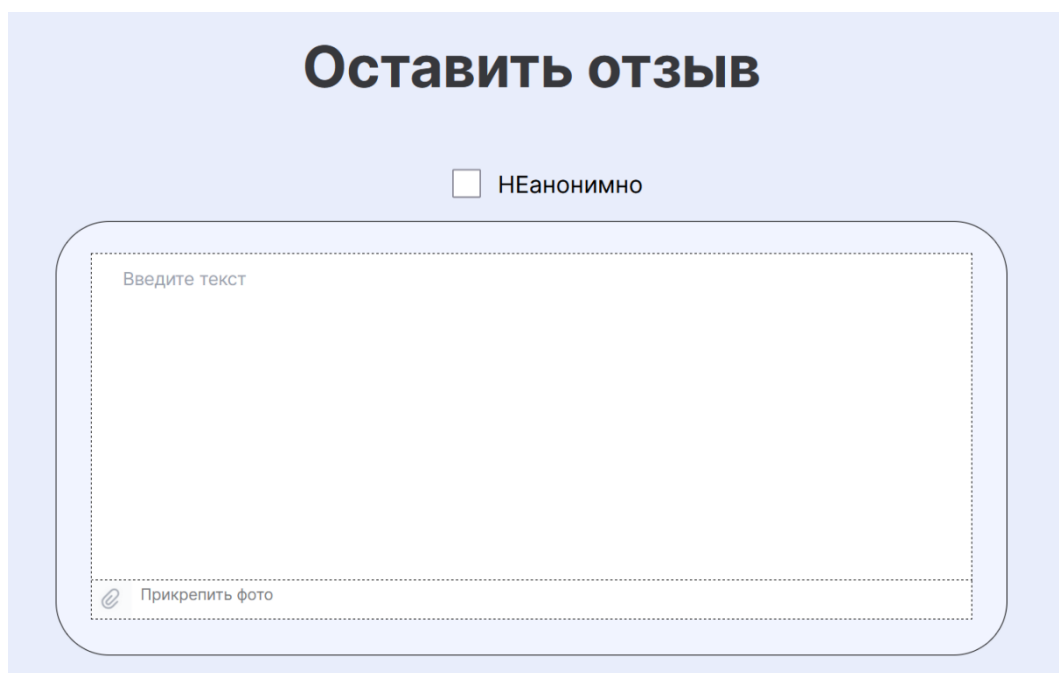


## Инструкция для заявителя

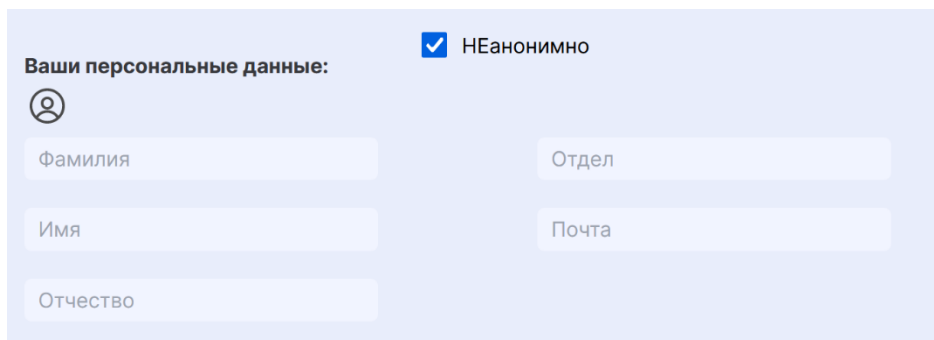
Система внутренних отзывов о деятельности и процессах крупной корпорации обеспечивает заявителю возможность быстро и просто отправить отзыв, не беспокоясь о своей анонимности. Есть возможность приложить фотографии к своему сообщению. Также можно просматривать обратную связь по своему обращению, независимо от того, были оставлены персональные данные или нет.

- На главной странице располагается поле, в которое Вы можете написать свой отзыв. Ниже находится строка с изображением скрепки. Туда Вы можете приложить фотоматериал (не более 6 шт.)



The screenshot shows a light blue rectangular box with the title "Оставить отзыв" (Leave feedback) in bold black text at the top center. Below the title is a checkbox labeled "НЕанонимно" (Not anonymous). Underneath is a large rounded rectangle containing a text input field with the placeholder "Введите текст" (Enter text). At the bottom left of this rounded rectangle is a small icon of a paperclip followed by the text "Прикрепить фото" (Attach photo).

- При желании оставить отзыв неанонимно нажмите на поле рядом со строкой «НЕанонимно». В этом случае появится отметка ✓ и ниже будут располагаться поля для заполнения личных данных.

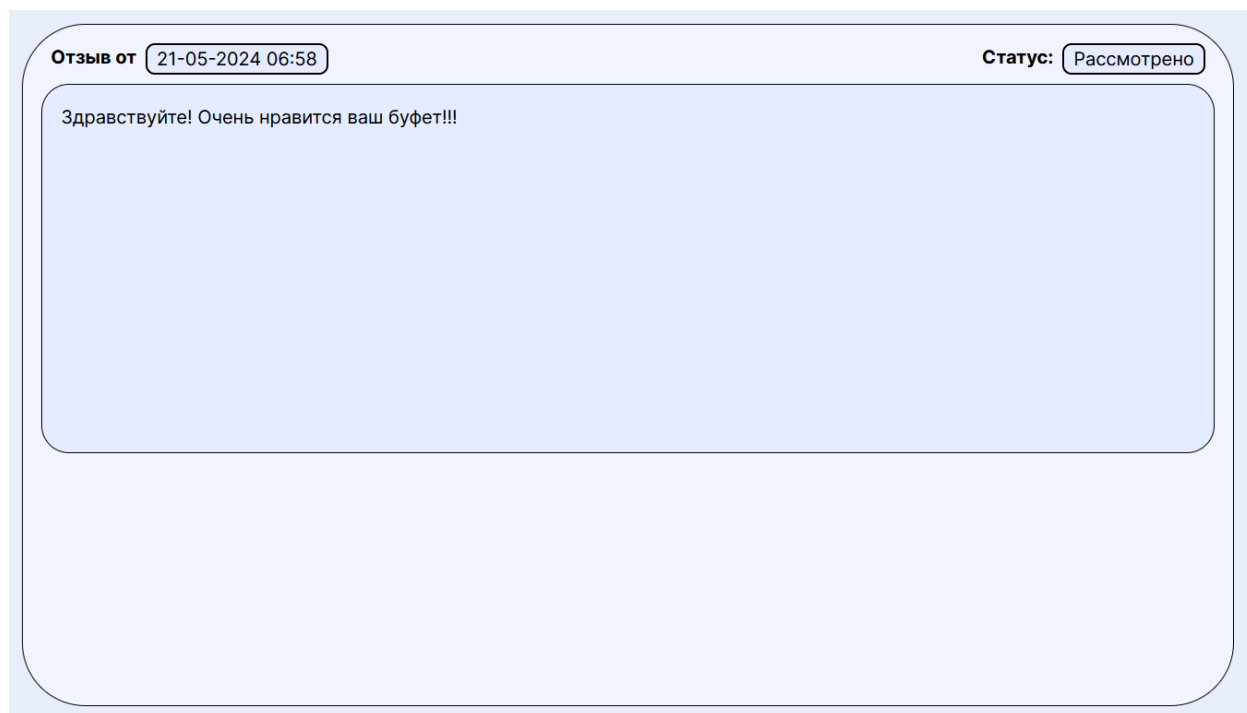


The screenshot shows the "Ваши персональные данные:" (Your personal data:) section. At the top right of this section is a checked checkbox labeled "НЕанонимно" (Not anonymous). Below the title is a person icon. There are five input fields arranged in two columns: "Фамилия" (Surname) and "Отдел" (Department) in the first row; "Имя" (Name) and "Почта" (Email) in the second row; and "Отчество" (Patronymic) in the third row on the left.

- После того, как Ваш отзыв будет написан, нажмите кнопку «Отправить». Появится QR-код, который необходимо отсканировать, либо нужно сохранить ссылку, которая будет расположена ниже изображения QR-кода. Иначе доступ для просмотра обратной связи на Ваше обращение будет невозможным.



- При переходе по ссылке Вы будете видеть свое обращение, дату отправления и статус («Отправлено»/ «Рассмотрено»). При статусе «Рассмотрено» Вы сможете просмотреть ответ, его дату и ID менеджера, который дал обратную связь, и дату ответа.



Ответ от 21-05-2024 06:59

ID менеджера: 4

Спасибо! Стараемся делать ассортимент более интересным!