

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, CNPJ 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 no Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, CNPJ/MF 05.872.814/0001-30, com sede à Rua do Bosque, Nº 185, no bairro Barra Funda, São Paulo-SP, CEP 01336-000.

### DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: \_\_\_\_\_  
 Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_  
 Org.Exp: \_\_\_\_\_ Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
 Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_  
 Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_  
 Agendamento para instalação: ( ) Manhã ( ) Tarde ( ) Integral Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### ENDEREÇO FATURAMENTO

( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação ( ) Outro  
 Endereço de faturamento: \_\_\_\_\_  
 Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_ Receber no e-mail: \_\_\_\_\_  
 Débito em conta - Desconto de R\$ 10,00 ( ) Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta Corrente \_\_\_\_\_

### SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS **Oferta Digitalização Total MPE**

Ofertas válidas para as localidades de: vide regulamento da oferta (disponível no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br))  
 Prazo de vigência da Oferta: Vigente de 06/06/2024 até 30/09/2024.

Produto BANDA LARGA	Fidelidade 12 meses – CPF/ CNPJ	Fidelidade 24 meses - CNPJ
	1P, 2P ou 3P *	1P, 2P ou 3P *
300Mb	( ) R\$ 99,90 Assinatura R\$ 58,51 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks Business R\$ 10,46	( ) R\$ 89,90 Assinatura R\$ 58,51 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks Business R\$ 10,46
400Mb	( ) R\$ 109,90 Assinatura R\$ 68,51 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks Business R\$ 10,46	( ) R\$ 99,90 Assinatura R\$ 68,51 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks Business R\$ 10,46
500Mb	( ) R\$ 119,90 Assinatura R\$ 78,51 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks Business R\$ 10,46	( ) R\$ 109,90 Assinatura R\$ 78,51 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks Business R\$ 10,46
600Mb	( ) R\$ 129,90 Assinatura R\$ 78,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93	( ) R\$ 119,90 Assinatura R\$ 78,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93
700Mb	( ) R\$ 139,90 Assinatura R\$ 88,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93	( ) R\$ 129,90 Assinatura R\$ 88,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93
800Mb	( ) R\$ 149,90 Assinatura R\$ 98,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93	( ) R\$ 139,90 Assinatura R\$ 98,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93
1Gb	( ) R\$ 229,90 Assinatura R\$ 178,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93	( ) R\$ 219,90 Assinatura R\$ 178,04 Aya ÁudioBooks R\$ 20,93 Ayabooks R\$ 20,93

\* O preço total do pacote depende das combinações escolhidas pelo cliente, ou seja, somam-se os valores desta tabela às de SVAs, Telefonia Fixa e/ou Telefonia Móvel.

( ) Ciente das condições acima: \_\_\_\_\_ ( assinatura do Cliente)

### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, com ou sem prazo de permanência mínima e sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 0800 942 2009, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Internet	Valor sem fidelidade
300 MB	99,90
400 MB	109,90
500 MB	119,90
600 MB	129,90
700 MB	139,90
800 MB	149,90
1 GB	229,90

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R\$ 10,00 (dez reais);

Opção com fidelidade 12 meses e sem fidelidade pagando taxa de instalação no valor de R\$ 176,52.

Produto / TELEFONIA FIXA*	Fidelidade 12 meses/ Fidelidade 24 meses	
	2P	Composição
EMPRESARIAL 5 (Ilimitado Brasil – Fixo e Móvel usando CSP 12) *Plano Fala Muito Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN)	( ) 1 Linha - R\$ 15,00	Assinatura: R\$15,00
	( ) 2 Linha - R\$ 30,00	Assinatura: R\$15,00+R\$15,00
	( ) 3 Linha - R\$ 45,00	Assinatura: R\$15,00+R\$15,00+R\$15,00
	( ) 4 Linha - R\$ 60,00	Assinatura: R\$15,00+R\$15,00+ R\$15,00+R\$15,00

( ) Ciente das condições acima: \_\_\_\_\_ (campo para a assinatura do Cliente)

### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, com ou sem prazo de permanência mínima e sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 0800 942 2009, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Fixo Fala Muito Mais	R\$ 89,90
----------------------	-----------

### Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Sem cobrança de taxas de instalação;

A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone local;

Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica;

Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente;

A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês;

Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

### TELEFONIA MÓVEL

Produto	2P/3P	Composição
QUANTIDADE DE LINHAS		
Celular Pós Brasil Total	( ) Pós Brasil Total 20 GB <b>R\$44,90</b>	Assinatura R\$ 13,99; Skeelo Audio Books R\$8,87; Aya Ensina R\$ 2,90; Assinatura de Dados R\$19,13

- MVNO	( )	Pós Brasil Total 60 GB <b>R\$84,90</b>	Assinatura R\$ 16,15; Skeelo Audio Books R\$ 12,92; Aya Ensina R\$ 3,16; Assinatura de Dados R\$52,66
	( )	Pós Brasil Total 130 GB <b>R\$114,90</b>	Assinatura R\$ 18,01; Skeelo Audio Books R\$ 14,41; Aya Ensina R\$ 3,53; Skeelo Book R\$ 10,80; Assinatura de Dados R\$ 68,12
Na aquisição de qualquer plano de telefonia móvel, na modalidade 2P/3P, será aplicado benefício de R\$10,00 (dez reais), proporcionalmente na assinatura e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da telefonia móvel. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.			

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, com ou sem prazo de permanência mínima e sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 0800 942 2009, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

INTERNET	COM FIDELIDADE	SEM FIDELIDADE
PÓS BRASIL TOTAL 20 GB	79,90	69,90
PÓS BRASIL TOTAL 60 GB	138,36	122,00
PÓS BRASIL TOTAL 130 GB	167,85	114,90

### Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;  
Débito automático incluso.

SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO (SVA's)		Mensalidade	Valor promocional	Valor no Pacote
FAST SUPPORT	( )	R\$ 48,74	R\$ 32,52	###
EXA SEGURANÇA EMPRESAS 1 - HERO	( )	R\$ 14,00	###	###
EXA SEGURANÇA EMPRESAS 2 - HERO	( )	R\$ 21,63	###	###
PROTEÇÃO WEB	( )	R\$ 43,37	R\$ 33,37	###
IP FIXO	( )	R\$ 93,44	R\$ 80,09	###
MEDIQUO EMPRESAS	( )	R\$ 15,90	###	###
HELPTEC	( )	R\$ 9,90	###	###
SVA SMARTFI EMPRESA ON/ 1 ROTEADOR	( )	R\$ 39,90		
Roteadores adicionais (2, 3 ou 4)	( )	R\$ 69,90	( ) R\$100,70	( ) R\$ 131,50

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

### Taxa de instalação: Para Banda Larga no Pacote Super R\$ **ISENTO**

O cliente que realizar a contratação da Banda Larga Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de instalação de R\$ 176,52, este valor pode ser parcelado em até 12x.

Em caso de cancelamento dos serviços antes da conclusão do pagamento do valor da taxa de instalação, os valores remanescentes vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente.

### Período do benefício/fidelidade: ( ) 12 meses (CPF ou CNPJ) ( ) 24 meses (CNPJ)

**Total mensal: R\$ \_\_\_\_\_ (Ciente de valores proporcionais na primeira fatura)**

Portabilidade: nº Tronco ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_;

( ) Declaro que a Algar Telecom, em caso de solicitação da CONTRATANTE disponibilizará número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado

**Multa em caso de encerramento antecipado:** será proporcional ao período restante para término do prazo de fidelização, conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)). Banda larga 12 meses - multa **R\$500,00**; Banda Larga 24 meses - **R\$500,00**. Telefonia fixa 12 meses - multa **R\$150,00**; Telefonia Fixa 24 meses - **R\$150,00**. Telefonia Móvel 12 meses - **R\$350,00**. Telefonia Móvel 24 meses - **R\$350,00**. As regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**Banda Larga:** o valor será composto por **Assinatura**, conforme plano, + Serviços de **Leitura Digitais** (acesse o APP para desfrutar do benefício), e virão detalhados em sua fatura. **Upload.** A velocidade Upload para a Expansão tem média de 50% (cinquenta por cento) sobre a velocidade contratada.

**Equipamento (Modem) Algar - Comodato:** Algar Telecom poderá disponibilizar equipamento para instalação da banda larga durante vigência da contratação. Em caso de cancelamento ou transferência de titularidade, o modem deverá ser devolvido, sob pena de pagamento no valor de R\$ 650,00 (custo de reposição), em uma única parcela no faturamento subsequente conforme regulamento, disponível no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**Equipamento (Modem) do Cliente:** O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

**Roteadores do Empresa ON:** A disponibilização do equipamento ocorrerá por meio de venda em 24 parcelas de 39,90 para 1 Equipamento ou 24 parcelas de 69,90 para 2 Equipamentos, com a possibilidade de acréscimo de pontos adicionais pelo valor de 24 parcelas de 30,80, cada ponto, limitado a dois pontos. Esse valor será cobrado em conta de serviço durante 24 meses, período no qual o Cliente receberá um desconto incondicionado da mensalidade do serviço Empresa On. Após esse período a cobrança do equipamento se encerrará e permanecerá a cobrança do serviço Empresa On, conforme tabela de SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO. Em caso de cancelamento dentro do período de 24 meses, os valores remanescentes da disponibilização do(s) equipamento(s) vencerão antecipadamente e serão cobrados na fatura subsequente, em uma única parcela. Em caso de alteração de titularidade, as parcelas com valores remanescentes do equipamento serão faturadas para novo titular.

**Migração de Planos/Ofertas:** Caso a oferta anterior contemple a aquisição parcelada de modem que seja compatível com a nova oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais restantes. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes.

**Livros Digitais:** Aplicativo de audiolivros/livros um best-seller/mês. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya AudioBooks – Aplicativo focado em audiolivros. AyaBooks – Aplicativo focado em livros digitais em best-sellers. AyaBooks Business – Aplicativo focado em livros digitais de negócios.

**Fixo ilimitado:** Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

**Fast Support:** Serviço de atendimento com SLA reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa)/ de 24 para 4 horas (Banda Larga).

**IP Fixo:** Este serviço tem como benefício fornecer um número IP (Protocolo de Internet) válido e público sendo possível acessá-lo de qualquer lugar da rede, o IP será o mesmo toda vez que ele se conectar à rede.

**EXA Segurança Soluções - Hero:** “EXA SEGURANÇA EMPRESAS 1 - HERO” - 200 GB de armazenamento em nuvem, 3 licenças; “EXA SEGURANÇA EMPRESAS 2 - HERO” - 580 Gb de Armazenamento em nuvem e 5 licenças. Serviço de segurança digital.

**Proteção Web:** Solução de segurança da rede contra ataques cibernéticos, ao mesmo tempo que registra os principais acessos a ela. Sua configuração/gestão remotamente sem instalação de software ou hardware.

**SVA SMARTFI EMPRESA ON:** Internet mais rápida e melhor qualidade de conexão através adição de um ou dois roteadores disponibilizados em modelo venda. Em caso de cancelamento, os valores remanescentes vencerão antecipadamente e serão cobrados na fatura subsequente.

**MEDIQUO EMPRESAS:** é uma solução de telemedicina, pensada para que empresas consigam oferecer apoio médico de várias especialidades aos seus colaboradores, a qualquer hora do dia, qualquer dia da semana através de um tablet ou celular smartphone com um profissional que seja vinculado.

**Help Tec:** É um serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

**Reajuste anual:** O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para os serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

**Qualidade do WiFi:** A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**Contrato:** Considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade, constatada a inviabilidade técnica, considerar-se-á rescindido.

**Instalação:** Para a instalação a pessoa designada deverá apresentar RG e CPF. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

**Canais de atendimento.** Chat Ajuda Online: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)/Área do cliente; Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Micro/pequenas empresas: 0800 942 1212/(34) 9 9779 0112 WhatsApp; Médias/grandes empresas: 0800 941 2822/34-99889-2822 WhatsApp; Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br); Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

- ( ) os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- ( ) ciente, lido e compreendido as condições e características dos serviços/condição dos equipamentos (modem e roteador) bem como os serviços de valor adicionados poderão ser prestados por empresas terceiras.
- ( ) ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para a execução deste instrumento e para a realização de estudos para

desenvolver novos produtos, conforme Política de Privacidade em [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

( ) CONFIRMO meu interesse na prestação dos serviços escolhidos por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação dos serviços será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom

**Validade da Proposta – 5 dias corridos**

## Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

**Benefícios:** Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa e telefonia móvel pós-paga.

**1. Prazo de permanência:** 12 (doze) meses ou 24 (vinte e quatro) meses

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, conforme tabela abaixo, calculados proporcionalmente ao tempo restante de fidelidade. A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício.

Banda Larga		Telefonia Fixa por linha		Telefonia Móvel por linha	
Fidelidade 12 Meses	Fidelidade 24 Meses	Fidelidade 12 Meses	Fidelidade 24 Meses	Fidelidade 12 Me-ses	Fidelidade 24 Me-ses
R\$ 800,00	R\$ 800,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 350,00	R\$ 350,00
(proporcional ao prazo de fidelização restante)	(proporcional ao prazo de fidelização restante)	(proporcional ao prazo de fidelização restante)	(proporcional ao prazo de fidelização restante)	(proporcional ao prazo de fidelização restante)	(proporcional ao prazo de fidelização restante)

1.2 **Portabilidade:** É a transferência somente de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem ativos e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 (doze) meses (pessoa física ou pessoa jurídica) ou 24 (vinte e quatro) meses (pessoa jurídica) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom