

Resultados dos Testes de Usabilidade:

Plataforma Desktop:

Teste 1: Efetuar o login com Gerente e editar as informações do Perfil (Senha):

Cenário: O usuário assume o papel de Gerente e inicia o teste ao fazer o login no sistema.

Passo 1: Após o login bem-sucedido, o usuário é redirecionado para a página inicial ("Home").

Passo 2: Na página inicial, o usuário identifica duas opções: "Perfil" e "Configuração".

Passo 3: O usuário clica na opção "Perfil" para visualizar suas informações pessoais.

Passo 4: Após revisar seus dados pessoais, o usuário decide prosseguir e clica na opção "Configuração".

Passo 5: Na página de configuração, o usuário encontra uma única opção disponível, que é "Alterar Senha".

Passo 6: O usuário clica na opção "Alterar Senha" para modificar sua senha atual.

Passo 7: O sistema apresenta os campos necessários para a alteração da senha, como senha atual, nova senha e confirmação da nova senha.

Passo 8: O usuário insere os novos valores nos campos correspondentes.

Passo 9: Após preencher os campos, o usuário clica em um botão de confirmação ou "Salvar" para efetivar a alteração.

Passo 10: O sistema processa a solicitação e exibe uma mensagem de confirmação, indicando que a senha foi alterada com sucesso.

Resultado Esperado: O usuário concluiu com sucesso a tarefa de alteração da senha do perfil, e o sistema forneceu feedback claro em todas as etapas do processo.

Observações: Durante todo o teste, o usuário não encontrou problemas de usabilidade, e o fluxo de edição de senha foi direto e intuitivo.

Teste 2: Visualizar três holerites de meses diferentes.

Cenário: O usuário atua como Funcionário e inicia o teste ao efetuar o login no sistema.

Passo 1: Após um login bem-sucedido, o usuário é direcionado para a página inicial, denominada "Home".

Passo 2: Na página inicial, o usuário identifica uma única opção chamada "Folha de Pagamento".

Passo 3: O usuário clica na opção "Folha de Pagamento" para acessar os holerites relacionados.

Passo 4: Ao clicar na opção, um pop-up é exibido, apresentando uma lista de holerites com diferentes datas e meses.

Passo 5: O usuário pode selecionar e clicar em três holerites distintos, correspondentes a meses diferentes, para visualizar as informações detalhadas de pagamento.

Resultado Esperado: O usuário concluiu com sucesso a tarefa de visualização de três holerites de meses diferentes. O sistema forneceu uma interface intuitiva e fácil de usar para acessar e visualizar os holerites desejados.

Observações: Durante o teste, o usuário não encontrou problemas de usabilidade, e o processo de acesso aos holerites foi simples e eficaz.

Teste 3: Visualizar holerite e baixá-lo.

Cenário: O usuário atua como Funcionário e inicia o teste ao efetuar o login no sistema.

Passo 1: Após um login bem-sucedido, o usuário é direcionado para a página inicial, denominada "Home".

Passo 2: Na página inicial, o usuário identifica uma única opção chamada "Folha de Pagamento".

Passo 3: O usuário clica na opção "Folha de Pagamento" para acessar os holerites relacionados.

Passo 4: Ao clicar na opção, um pop-up é exibido, apresentando uma lista de holerites com diferentes datas e meses.

Passo 5: O usuário seleciona a folha de pagamento desejada, correspondente ao mês que deseja visualizar.

Passo 6: No entanto, em vez de clicar no botão "FAZER DOWNLOAD" que é claramente visível, o usuário tenta clicar em outro lugar na página, não percebendo imediatamente o botão de download.

Passo 7: Após um breve momento de confusão, o usuário identifica finalmente o botão "FAZER DOWNLOAD" e clica nele.

Passo 8: O usuário clica no botão "FAZER DOWNLOAD" para baixar o holerite em seu dispositivo.

Resultado Esperado: Apesar do momento de confusão inicial ao não perceber imediatamente o botão de download, o usuário conseguiu corrigir o problema e concluir a tarefa de visualizar e baixar o holerite desejado. O sistema forneceu uma opção clara e funcional para baixar o holerite, tornando o processo fácil e intuitivo após o momento de incerteza.

Observações: O sistema poderia ser aprimorado para tornar o botão de download mais visível e intuitivo, reduzindo assim a probabilidade de confusão por parte do usuário.

Plataforma Mobile:

Teste 4: Acesse o perfil do usuário.

Cenário: O usuário assume o papel de Gerente e inicia o teste ao fazer login na plataforma móvel.

Passo 1: Após efetuar um login bem-sucedido, o usuário é direcionado para a tela inicial do Aplicativo.

Passo 2: Na parte inferior da tela, o usuário identifica uma barra de navegação que contém ícones representando diferentes funcionalidades.

Passo 3: O usuário toca no ícone de "Engrenagem" localizado na barra de navegação, que indica "Configuração".

Passo 4: Ao abrir o menu de configurações, o usuário vê duas opções: "Perfil" e "Alterar Senha".

Passo 5: O usuário seleciona a opção "Perfil" para visualizar os dados do usuário.

Resultado Esperado: O usuário concluiu com sucesso a tarefa de acessar o perfil do usuário na plataforma móvel com a barra de navegação na parte inferior. O sistema proporcionou uma experiência de usuário intuitiva, com uma navegação simples e fácil acesso às configurações do perfil.

Observações: Durante o teste, o usuário não encontrou problemas de usabilidade, e a interface móvel com a barra de navegação na parte inferior permitiu uma interação fluida e eficaz para acessar as informações do perfil do usuário.

Plataforma Web:

Teste 5: Gerar um holerite.

Cenário: O usuário atua como Funcionário e deseja gerar seu holerite na plataforma web da empresa.

Passo 1: O usuário faz login na plataforma web usando suas credenciais de funcionário.

Passo 2: Após um login bem-sucedido, o usuário é direcionado para a página inicial de funcionário.

Passo 3: Na página inicial, o usuário localiza a opção "Folha de Pagamento" no menu de navegação.

Passo 4: O usuário clica na opção "Folha de Pagamento" para acessar a página de geração de holerite.

Passo 5: Na página de geração de holerite, o usuário verifica se a data e as informações do mês desejado estão corretas.

Passo 6: O usuário verifica se as informações pessoais, como nome e cargo, estão corretas e atualizadas.

Passo 7: Após o usuário visualizar o Holerite completo, ele pode fazer o download.

Passo 8: Caso todas as informações estejam corretas, o usuário clica em um botão de "Download" para baixar o holerite em seu dispositivo.

Resultado Esperado: O usuário concluiu com sucesso a tarefa de gerar e baixar seu holerite na plataforma web. O sistema forneceu uma interface amigável e funcional para realizar essa ação, e todas as informações no holerite gerado estão corretas.

Observações: Durante o teste, o usuário não encontrou problemas de usabilidade, e o processo de geração do holerite foi simples e eficaz.