

Estudo de Caso: Software para Elaboração de Orçamento Empresarial (Brasil — UFJF)

- **Contexto**

A partir do repositório institucional da Universidade Federal de Juiz de Fora, foi identificado um trabalho de conclusão de curso intitulado “**Qualidade de software a partir dos critérios propostos pela norma ISO/IEC 9126: estudo de caso em uma empresa da área de educação**” [Repositório UFJF](#).

- **Software e cenário analisado**

O objeto de estudo foi um software usado na elaboração do **orçamento anual** de uma empresa, oferecido **gratuitamente** para fins de pesquisa. A avaliação foi realizada com base no uso efetivo do software pelas pessoas responsáveis pela gestão da empresa [Repositório UFJF](#).

- **Características analisadas**

As dimensões da ISO/IEC 9126 foram avaliadas através de abordagem **qualitativa e quantitativa**, utilizando **quatro métodos de coleta de dados**. Dentre as seis características da norma, foram selecionadas algumas para análise, e cada característica recebeu **notas de 0 a 10** conforme percepção dos usuários [Repositório UFJF](#).

- **Resultados observados**

Após aplicar a técnica da **média ponderada de Hurt**, os resultados indicaram que o software atendia às **necessidades da empresa** na elaboração do orçamento anual [Repositório UFJF](#).

- **Análise crítica possível**

Esse caso mostra uma aplicação prática e eficaz da ISO/IEC 9126 no contexto empresarial. A norma foi útil para identificar se o software correspondia às expectativas do usuário, considerando as restrições de custo e finalidade.

Um ponto crítico a considerar: o modelo de avaliação focou em uma aplicação específica (orçamento), o que pode limitá-lo quanto à visão sistêmica ou técnica completa do software. Além disso, ponderar se a norma ainda é suficiente hoje, diante de exigências como segurança, interoperabilidade ou métricas de desempenho, é parte interessante da análise crítica.