

USABILITY TEST REPORT

Aplikasi Demen-Care



Disusun Oleh:

SE-44-01

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK

FAKULTAS INFORMATIKA

TELKOM UNIVERSITY

2023

A. Pelaksanaan Usability Testing

Pada pelaksanaan usability testing, kami melibatkan beberapa responden untuk untuk menguji prototipe Aplikasi Demen-Care yang sudah dibuat. Pengujian ini dibagi menjadi dua role yaitu wali pasien dan dokter.

1. Wali pasien

Berikut task yang harus dilakukan oleh responden (role wali pasien) dalam menguji usability testing:

Task ID	Task
T1	Registrasi Wali Pasien
T2	Login Wali Pasien
T3	Mengerjakan Test Demensia
T4	Melihat Diagnosis
T5	Melihat Resep Obat
T6	Membuat Appointment

No.	Nama Responden	Task ID	Report	
			Average Duration(s)	Misscliks
1.	Royta	T1	8.92	0
		T2	6.42	1
		T3	7.63	0
		T4	2.96	0
		T5	1.56	0
		T6	5.08	0
2.	Rafi	T1	17.75	1
		T2	2.36	0
		T3	6.21	0
		T4	16.23	0

		T5	14.58	0
		T6	3.09	0
3.	Saeful	T1	11.67	0
		T2	10.82	0
		T3	44.53	0
		T4	3.29	0
		T5	18.67	2
		T6	8.30	0
4.	Zahra	T1	8.97	0
		T2	3.36	0
		T3	15.51	0
		T4	3.46	0
		T5	2.88	0
		T6	5.12	0
5.	Fajri	T1	16.04	1
		T2	4.14	0
		T3	5.26	0
		T4	2.48	0
		T5	5.24	0
		T6	3.24	0

2. Dokter

Berikut task yang harus dilakukan oleh responden (role dokter) dalam menguji usability testing:

Task ID	Task
T1	Registrasi Dokter
T2	Login Dokter
T3	Mengisi Diagnosis
T4	Mengisi Resep Obat
T5	Mengisi Rekam Medis
T6	Merespon Jadwal Appointment

No.	Nama Responden	Task ID	Report	
			Average Duration	Misscliks
1.	Rafi	T1	3.79	0
		T2	2.52	0
		T3	15.79	6
		T4	7.53	0
		T5	6.54	0
		T6	2.56	0
2.	Azka	T1	12.24	0
		T2	2.76	0
		T3	5.76	3
		T4	3.70	0
		T5	24.11	1
		T6	2.30	0
3.	Angel	T1	4.63	0

		T2	2.02	0
		T3	21.24	11
		T4	8.11	0
		T5	17.73	2
		T6	5.46	0
4.	Mario	T1	28.75	1
		T2	5.26	0
		T3	12.66	1
		T4	15.05	0
		T5	15.67	1
		T6	20.80	1

B. Usability Testing menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Kami menggunakan metode SUS yang berisi sepuluh pertanyaan dengan menggunakan 5 poin skala 1-5

- a. Sangat Tidak Setuju = 1
- b. Tidak Setuju = 2
- c. Ragu-Ragu = 3
- d. Setuju = 4
- e. Sangat Setuju = 5

Berikut sepuluh pertanyaan dari kuesioner SUS:

- 1. Saya pikir saya ingin sering menggunakan sistem ini.
- 2. Saya menemukan sistem yang tidak perlu rumit.
- 3. Saya pikir sistem ini mudah digunakan.
- 4. Saya pikir saya membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.
- 5. Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.
- 6. Saya pikir ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini.
- 7. Saya membayangkan kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.
- 8. Saya menemukan sistem ini sangat rumit untuk digunakan.
- 9. Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem.
- 10. Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa menggunakan sistem ini.

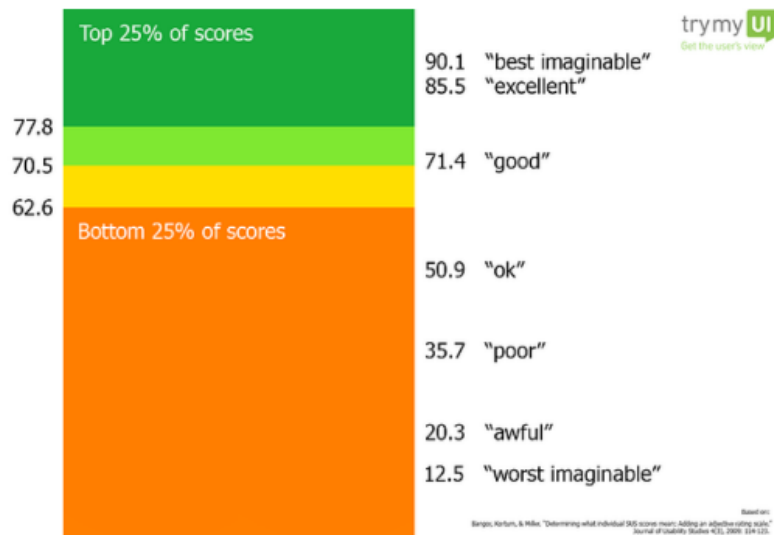
Kalkulasi SUS berdasarkan pertanyaan ganjil genap

Pertanyaan ganjil = (user rating) -1

Pertanyaan genap = 5 - (user rating)

[illegible][illegible]

C. Hasil Usability Testing



Dari tabel skor SUS, rata-rata nilai pengujian usability dari role wali pasien adalah 81. Sedangkan rata-rata nilai pengujian usability dari role dokter adalah 82,5. Hasil pengujian usability Aplikasi Demen-Care yang dilakukan untuk role (wali pasien dan dokter) keduanya masuk dalam kategori *excellent*.

D. Lampiran

1. Link Figma

<https://www.figma.com/file/8tQTCdOkcERoQkAqKakDoB/Demen-Care?t=FkK3YdBrRWTsfplc-0>

2. Link Maze (role wali pasien)

<https://t.maze.co/157285742>

3. Link Maze (role dokter)

<https://t.maze.co/157290367>

4. Link Google Form SUS (role wali pasien)

<https://forms.gle/AxoaLVcoB8zkvKmn9>

5. Link Google Form SUS (role dokter)

<https://forms.gle/EBsa7ShDz76WzvFo9>

6. Link Report Maze (role wali pasien)

<https://app.maze.co/projects/134459426/mazes/157285742/results>

7. Link Report Maze (role dokter)

<https://app.maze.co/projects/134459426/mazes/157290367/results>