

## **RESUMEN DE LA PÓLIZA E INFORMACIÓN DE INTERÉS**

"VIDA CASH"

**CÓDIGO SBS VI2027100229**

**N° PÓLIZA XXXXXXXXXX**

**Adecuado a la Ley N° 29946 y sus normas reglamentarias**

### **¿Qué riesgos cubre?**

El presente contrato de seguro tiene por objeto cubrir el fallecimiento del Asegurado durante la vigencia de la póliza, siempre que las causas del fallecimiento no estén indicadas dentro de las exclusiones de la misma. En caso de sobrevivencia del Asegurado, este seguro ofrece un esquema de devolución de un porcentaje del valor, sin impuestos si fuere el caso, de las primas anuales pagadas.

Las coberturas, condiciones de acceso y límites de permanencia del seguro se encuentran establecidas en las Condiciones Particulares.

### **1. ¿Cuáles son las exclusiones?**

- a) Suicidio, a menos que hubieran transcurrido dos (02) años completos e ininterrumpidos desde la fecha en que se contrató el seguro.
- b) Pena de muerte o muerte producida por la participación activa del Asegurado en cualquier acto delictivo, ya sea como autor, coautor o cómplice.
- c) Acto delictivo cometido, en calidad de autor, cómplice o partícipe, por uno o más beneficiarios o por quienes pudieren reclamar la suma asegurada, sin perjuicio del derecho que les asiste a los demás beneficiarios no partícipes de dicho acto, de reclamar el porcentaje o alícuota correspondiente de la suma asegurada.
- d) Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones

bélicas (con o sin declaración de guerra), guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.

- e) Participación activa, frecuente y recurrente en deportes riesgosos: inmersión submarina, montañismo, ala delta, parapente, canotaje, rafting, saltos ornamentales, paracaidismo, cacería con armas de fuego, boxeo, artes marciales, cañoning, kayak extremo, kayak surf, alpinismo, trekking, puenting, tirolina, street luge. Así también la participación en entrenamientos o competencias, como profesional o aficionado, como conductor o acompañante en deporte de velocidad, carreras de automóviles, lanchas, motocicletas, motocross y carreras de caballo. Se entiende como participación activa aquella participación con consentimiento del asegurado. La presente exclusión no surte efecto si el deceso se produjera en viajes de placer, vacaciones y/o esparcimiento.
- f) Fisión o fusión nuclear, así como contaminación radioactiva, salvo en caso de tratamiento médico.
- g) Viaje o vuelo en vehículo aéreo de cualquier clase, excepto como pasajero en uno operado por una empresa de transporte aéreo comercial legalmente autorizada,

sobre una ruta establecida para el transporte de pasajeros sujeto a itinerario y entre aeropuertos debidamente establecidos y habilitados por la autoridad competente; o intervenir en viajes submarinos.

- h) Enfermedades preexistentes, así como, anomalías congénitas, y los trastornos que sobrevengan por tales anomalías o se relacionen con ella, y que sean de conocimiento del Asegurado a la fecha de contratación del presente seguro.
- i) Efectos de drogas o alucinógenos, así como cuando la muerte del Asegurado, en calidad de sujeto activo, suceda en caso de embriaguez o bajo los efectos de cualquier narcótico, a menos que este haya sido administrado por prescripción médica. Cabe mencionar que el estado de embriaguez se considerará cuando el Asegurado, como sujeto activo, haya tenido más de 0.5 g/l de alcohol en la sangre; o por los exámenes médicos que se practiquen al Asegurado, según corresponda.
- j) Prestación de servicios en las Fuerzas Armadas o Policiales de cualquier tipo, salvo que éstas hayan sido declaradas por el Asegurado y aceptadas por La Compañía. Dicha inclusión deberá constar en la Póliza.

Este seguro no es cubierto por la Compañía si fuese causado por alguna de dichas circunstancias.

Dentro de la vigencia del contrato de seguro, el asegurado se encuentra obligado a informar a la empresa los hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado.

2. ¿Cuál es el lugar y forma de pago de la prima?

Las primas se pagan por adelantado en la fecha de vencimiento que se detallan en las Condiciones Particulares, a través de las instituciones bancarias y financieras autorizadas para el cobro, conforme a la modalidad elegida por el Contratante y consignada en las Condiciones Particulares.

### **3. Procedimiento para ejercer el Derecho de Arrepentimiento**

Dentro de un plazo no mayor de quince (15) días contados desde que el Contratante recibe la póliza, éste podrá resolver el vínculo contractual, sin expresión de causa ni penalidad alguna, siempre que no sea condición para contratar operaciones crediticias y en tanto no se haya utilizado ninguna de las coberturas y/o beneficios otorgados por el presente contrato, comunicando su decisión a los Centros de Atención al Cliente de La Compañía o través de los mismos mecanismos de forma, lugar y medios que usó para la contratación del seguro. Asimismo, se procederá a devolver la prima recibida dentro de los treinta (30) días siguientes contados desde la recepción de la solicitud, no sujeta a penalidad alguna.

4. ¿Cuál es el procedimiento en caso La Compañía decida modificar los términos contractuales?

Durante la vigencia del contrato La Compañía podrá modificar los términos contractuales, para lo cual deberá comunicar dichos cambios al Contratante, de acuerdo al procedimiento y plazo contenido en el Artículo N° 4 de las Condiciones Generales, para que puedan analizarlos y tomar una decisión al respecto.

La falta de aceptación expresa de los nuevos términos no generará la resolución del contrato, en cuyo caso se respetarán los términos en los que el contrato fue acordado.

5. ¿Cuáles son las causales de resolución del contrato?

El Contratante podrá solicitar a La Compañía la resolución sin expresión de

causa del presente contrato, para lo cual deberá notificar dicha decisión en los Centros de Servicio de Atención al Cliente que figuran detallados en la web de la Compañía o a través de los mismos mecanismos de forma, lugar y medios que los empleados para la contratación del seguro, de acuerdo al procedimiento establecido en el **Artículo N° 15** de las Condiciones Generales. Asimismo, las causales de nulidad y resolución del Contrato de Seguro se encuentran establecidas en los **Artículos N° 13 y N° 14**, respectivamente, de las Condiciones Generales.

**6. ¿Cuál es el procedimiento y plazo para presentar la solicitud de cobertura por fallecimiento del Asegurado?**

El aviso del siniestro deberá ser comunicado a La Compañía por correo, teléfono o de forma presencial a La Compañía dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento de la ocurrencia o del beneficio, según corresponda. Al fallecimiento del Asegurado, los Beneficiarios de la Póliza podrán solicitar el pago de la Suma Asegurada presentando los antecedentes que se consignan en el Artículo N° 17 de las Condiciones Generales.

La solicitud de cobertura deberá ser presentada en cualquiera de nuestros Centros de Atención al Cliente:

<b>Lima</b> Av. Paseo de la República 3071, San Isidro. Central de Atención al Cliente (Lima): 500-0000	<b>Arequipa</b> Mz. D Lote 1, Urb. Los Cedros – Yanahuara Central de Atención al Cliente (Arequipa): (054) 603101
<b>Chiclayo</b> Calle Los Dulantos 110, Urb. Santa Victoria Central de Atención al Cliente (Chiclayo): (074) 232512	<b>Trujillo</b> Calle Santa Martha Mz H Lote 15, Urb. La Merced Central de Atención al Cliente (Trujillo): (044) 369127

**7. ¿Cuál es el procedimiento y plazo para efectuar requerimientos y/o reclamos?**

Los requerimientos y/o reclamos serán recibidos, vía llamada telefónica al 500-0000, enviando un correo electrónico a [servicios@interseguro.com.pe](mailto:servicios@interseguro.com.pe), o ingresando a nuestra página web [www.interseguro.pe](http://www.interseguro.pe) o en cualquiera de nuestros Centros de Atención al Cliente. La respuesta de los mismos será en un periodo no mayor de treinta (30) días calendario mediante el medio pactado por el usuario

**8. ¿Cuáles son los mecanismos de solución de controversias?**

En caso de reclamo o disconformidad con los fundamentos del rechazo del siniestro, El Contratante, Asegurado o Beneficiario podrá acudir a las siguientes instancias:

- Defensoría del Asegurado por montos menores a US\$ 50,000.00, y que sean de competencia de la Defensoría del Asegurado, según detalla el reglamento de dicha entidad (Dirección: Calle Amador Merino Reyna 307 Piso 9 San Isidro, Lima – Perú; Teléfono: 421-0614; Página web: [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe)).
- El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI (Dirección: Calle La Prosa S/N San Borja; web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe), teléfono: 224-7777).
- Departamento de Servicios al Ciudadano de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Dirección: Av. Dos de Mayo 1475 – San Isidro, web: [www.sbs.gob.pe](http://www.sbs.gob.pe), teléfono gratuito N° 0-800-10840).

**El presente producto presenta obligaciones a cargo del usuario cuyo incumplimiento podría afectar el pago de la indemnización o prestaciones a las que se tendría derecho.**