PERSONA:

A person sitting in a chair talking to a person

Description automatically generated

# Elisabeth Weber

## Basisdaten

- Alter: 76 Jahre

- Wohnort: Kleinstadt in Baden-Württemberg

- Familienstand: Verwitwet seit 5 Jahren

- Frühere Tätigkeit: Grundschullehrerin (pensioniert)

- Diagnose: Fortgeschrittene mittelschwere Alzheimer-Demenz (vor 4 Jahren diagnostiziert)

- Pflegegrad 4

## Lebenssituation

- Kann nicht mehr alleine leben, wohnt bei ihrer Tochter

- 24-Stunden-Betreuung notwendig

- Ambulanter Pflegedienst kommt dreimal täglich

- Häufige Besuche der Tagespflege (4x pro Woche)

## Kognitive Einschränkungen

- Schwere Kurzzeitgedächtnisstörungen

- Verliert sich auch in vertrauter Umgebung

- Stark eingeschränkte zeitliche und örtliche Orientierung

- Tag-Nacht-Rhythmus häufig gestört

- Erkennt Angehörige nur noch sporadisch

- Verwechselt häufig Gegenwart mit Vergangenheit

## Alltagsbewältigung und Risikoverhalten

### Gefährliche Situationen

- Vergisst regelmäßig eingeschaltete Geräte (Herd, Bügeleisen, Wasserkocher)

- Verlässt nachts unbemerkt das Haus

- Trinkt zu wenig, vergisst Mahlzeiten

- Verwechselt Medikamente oder nimmt sie mehrfach

- Isst verdorbene Lebensmittel

- Öffnet Fremden die Tür und gibt sensible Informationen preis

### Benötigt vollständige Unterstützung bei

- Körperpflege und Hygiene

- An- und Auskleiden

- Mahlzeitenzubereitung und -einnahme

- Medikamenteneinnahme

- Allen haushalterischen Tätigkeiten

- Toilettengängen (zunehmend inkontinent)

## Verhaltensänderungen

- Ausgeprägte Unruhe ("Wandering")

- Aggressives Verhalten bei Überforderung

- Wahnvorstellungen (glaubt bestohlen zu werden)

- Häufiges Verstecken von Gegenständen an ungewöhnlichen Orten

- Sammeln und Horten von nutzlosen Dingen

- Starke Stimmungsschwankungen

## Kommunikation

- Spricht in kurzen, oft unvollständigen Sätzen

- Verliert häufig den Faden

- Wiederholt ständig die gleichen Fragen

- Wortfindungsstörungen nehmen zu

- Versteht komplexe Anweisungen nicht mehr

- Verwendet falsche Worte für Gegenstände

## Tagesablauf

- Benötigt strenge Routine

- Morgendliche Pflege oft mit Widerstand

- Unruhephasen besonders nachmittags/abends

- Nächtliches Umherwandern

- "Sundowning" mit Angstzuständen

## Auffällige Verhaltensweisen

- Zieht sich mehrere Kleidungsschichten übereinander an

- Isst wahllos nicht-essbare Gegenstände

- Versteckt Essen in Schubladen und Taschen

- Beschuldigt andere des Diebstahls

- Spricht mit dem eigenen Spiegelbild

- Ruft nachts wiederholt bei Angehörigen an

## Noch vorhandene Ressourcen

- Reagiert positiv auf Musik aus ihrer Jugend

- Kann noch einfache Lieder mitsingen

- Zeigt Freude beim Streicheln von Tieren

- Emotional noch ansprechbar

- Genießt Handmassagen

- Lächelt bei Ansprache mit ihrem Kosenamen

## Besondere Herausforderungen für Pflegende

- 24/7 Überwachung notwendig

- Alle elektrischen Geräte müssen gesichert werden

- Türen müssen verschlossen bleiben

- Ständige Beaufsichtigung beim Essen nötig

- Hoher Kommunikationsaufwand

- Häufige Konfliktsituationen bei der Körperpflege

Persona

Fälle: Ofen wird angelassen --> Gerät erkennt und merkt sich eingeschalteten Ofen --> aufgrund der KI wird analysiert, dass sich Elisabeth seit 10min nicht mehr in der Nähe des Ofens aufgehalten hat --> KI erinnert Elisabeth aktiv, dass der Ofen an ist --> gibt Hilfestellung zur Behebung des Problems --> gibt akustische Anleitung, wie der Ofen auszuschalten ist;

Fall 2: Elisabeth will spazieren gehen --> Gerät erkennt, dass Elisabeth das Haus/die eingerichtete Safezone verlässt --> nach 30min ist Elisabeth immernoch unterwegs --> Gerät erkennt, dass Elisabeth normalerweise nur 10min spazieren geht --> Gerät schickt Standort an Notfallkontakt und teilt dies Elisabeth mit --> Angehörige können über Website Kamerazugriff erlangen und Standort einsehen -- > Fernhilfe oder Standort für persönliches Aufsuchen des Patienten möglich

Fall 3: Verwandte kommen zu Besuch --> Elisabeth weiß nicht, welcher Tag heute ist und ob der Besuch am Vormittag oder Nachmittag kommt --> Elisabeth fragt das Gerät, ob heute der Besuchstag ist --> durch die vorherige Einspeisung in die KI weiß das Gerät, dass der Besuch heute um 15:00 Uhr kommt --> Mitteilung an Elisabeth erfolgt --> Erinnerung vor Terminstart erfolgt erneut