****

**QUESTIONARIO SUS (SYSTEM USABILITY SCALE)**

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | DATI DEL PARTECIPANTE  …………..  [ n. ] |

|  |  |
| --- | --- |
| **02** | SCALA DI VALUTAZIONE |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  **Fortemente**  **in disaccordo** | 2 | 3 | 4 | 5  **Fortemente**  **d’accordo** |

|  |  |
| --- | --- |
| **03** | ORARIO DI INIZIO VALUTAZIONE DEL SUS  ……………..  [ ora ] |

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato il sito inutilmente complesso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato il sito molto semplice da usare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Mi sono sentito a mio agio nell’utilizzare il sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| **04** | ORARIO DI FINE VALUTAZIONE DEL SUS  …………..  [ ora ] |