

GIULIANA PAMELA MENDOZA SUMA



Personal

- Dirección**
Enrique Villar 454 Santa Beatriz Centro de Lima
15001 Lima
- Número de teléfono**
963322199
- Correo electrónico**
pamelita.suma@gmail.com
- Fecha de nacimiento**
10-09-1993
- Lugar de nacimiento**
Arequipa
- Género**
Mujer
- Nacionalidad**
Peruana
- Estado civil**
Soltera
- LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/in/giuliana-mendoza-b97aa5143/>

Idiomas

- Inglés** ● ● ● ● ●
- Portugués** ● ● ● ● ●

Destrezas

Metodologia Scrum	● ● ● ● ●
HTML 5	● ● ● ● ●
CSS	● ● ● ● ●
Javascript	● ● ● ● ●
React	● ● ● ● ●
Node.js	● ● ● ● ●
Firebase	● ● ● ● ●
NPM	● ● ● ● ●
GitHub	● ● ● ● ●

Bachiller de ingeniería de sistemas e informática y egresada Front End Developer de Laboratorio, he realizado prácticas profesionales en SUNAT y trabajado en proyectos web reales en Laboratorio donde he podido desarrollar mis conocimientos y mi talento en la industria tecnología. Disfruto de aprender y trabajar en equipo. Soy una profesional optimista, pro-activa, empática y comprometida, y con muchas ganas de aportar valor en la compañía en donde me encuentre laborando.

Estudios y certificaciones

Ingeniería de Sistemas e Informatica mar 2011 - nov 2015
Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa

Aplica con eficiencia las necesidades de la organización utilizando la Tecnología de la Información y Comunicaciones desde un punto de vista ético-sistémico y de costo-beneficio. Conceptualiza, planifica, provee y evalúa servicios puntuales de consultoría informática, con un enfoque en soluciones y una clara línea comercial. Capaz de liderar o ser miembro pro-activo de equipos de desarrollo.

Front-End Developer nov 2018 - abr 2019
Laboratoria, Lima

Desarrolladora con intuición analítica de diseño que se propone volver real la propuesta del equipo de UX/UI, además, programa la interacción que pueda tener el usuario dentro de la web y conoce bien cómo recibir y enviar datos del servidor (back-end).

Experiencia laboral

I.E.P Internacional Albert Lehninger mar 2014 - dic 2014
Encargado de Soporte, Arequipa

Soporte único de Hardware y/o Software de todas las áreas que lo requieran. Responsable del mantenimiento de Hardware en laboratorios de la institución.

- Desarrollo de un Plan de Capacitación para los alumnos de secundaria sobre el tema "Virus informático", instruyéndoles sobre su definición, características y brindándoles herramientas de prevención, análisis y eliminación de estos.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria ene 2017 - ene 2018
Practicante Profesional, Arequipa

Brinda soporte a requerimientos por inconvenientes de trabajadores-usuarios del software institucional de la SUNAT. Responsable de implementar y mantener la página web de noticias institucionales para la Intendencia Regional Arequipa.

- Desarrollo de una propuesta para la creación de una página web con noticias institucionales más destacadas, permitiendo a los trabajadores-usuarios obtener la información de forma rápida y logrando una experiencia más amigable.
- Optimización de procesos de notificaciones coactivas, a través un aplicativo web que permitió automatizar procesos, sin intervención de usuarios.

Asesor del área de ventas, Arequipa

Encargada de registrar clientes nuevos que adquirieron el servicio de cable y/o Internet. Realizar desconexiones en caso de falta de pago mediante sistema. Soporte Técnico de Call Center para atención al cliente.

- Gestión de mejora de atención al cliente organizándolos por prioridad, disponibilidad y tiempo de espera, de manera que se logró obtener clientes satisfechos e instalaciones de Internet y/o cable en los periodos establecidos.

sep 2019 - jul 2019

Habilidades blandas

- Trabajo en equipo
 - Auto aprendizaje
 - Capacidad para adaptarse
 - Comunicación
 - Manejo del tiempo
-

Congresos Seminarios u otros

- INFOTEK Arequipa 2010
- SEMINARIO IPV6 Arequipa 2013
- CODENA Arequipa 2013
- GOOGLE ACADEMIC WEEKEND Arequipa 2013
- CODENA Arequipa 2014