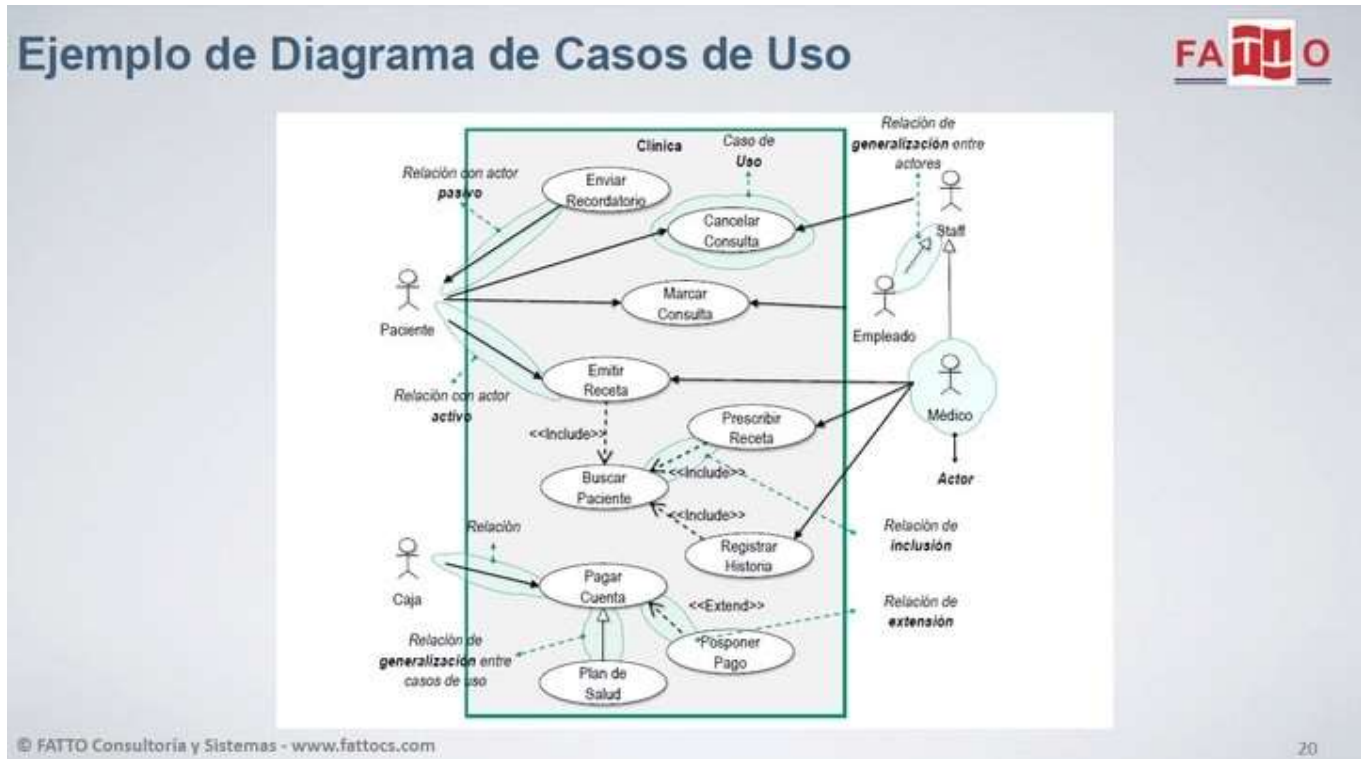


Ejemplo de diagrama de casos de uso – Clínica Médica

La siguiente figura muestra un ejemplo del diagrama de casos de uso para el sistema informático de una clínica médica.



En el diagrama podemos identificar actores como: El paciente, médicos, staff de la clínica y personal que atiende la caja (de pagos).

Asimismo, podemos identificar como casos de uso algunas funcionalidades que tendría un sistema de este tipo, como por ejemplo: Marcar una consulta médica, cancelar la consulta, buscar a un paciente, enviar un recordatorio, pagar cuentas, entre otros.

Revisando el diagrama se pueden realizar las siguientes inferencias respecto al sistema:

- El paciente puede marcar una consulta, cancelar una consulta y emitir una receta de en la forma de actor pasivo. Además, puede recibir recordatorios como actor pasivo desde el caso de uso enviar recordatorio, el cual podría implementarse como un proceso automatizado del sistema.
- El actor "Staff" que generaliza a los actores empleado y médico de la clínica puede cancelar consultas como actor pasivo. Es decir estos dos actores pueden realizar la operación generalizados en el actor "Staff".
- Un empleado sólo puede marcar o cancelar consultas, esta última generalizado en el actor "Staff".
- El médico puede emitir receta, prescribir la receta y registrar el historia.
- Los casos de uso Emitir receta, Prescribir receta y Registrar historia incluyen el caso de uso "Buscar paciente". Esto podría implementarse como un único proceso que los tres utilizan. De esta forma se sientan las bases para la reutilización de componentes de software en lugar de tener que implementar rutinas de búsqueda de pacientes independientes para los tres.

- El actor "Caja" sólo puede pagar una cuenta.
- El caso de uso "Pagar cuentas" puede extenderse con "Posponer pago". Observa que a diferencia del caso de uso "Buscar paciente" este no necesita ejecutarse necesariamente, sino solamente en un caso especial o de excepción, en este caso cuando el pago necesita posponerse por alguna razón.
- Asimismo, el caso de uso "Pagar cuenta" es una especialización de "Plan de salud". Esto se entiende como que el Plan de salud incluye un plan de cobranzas y sobre este se realizan pagos específicos.

Un diagrama de casos de uso representa las funcionalidades que el sistema ejecuta y para quien lo hace, pero no el cómo. El lenguaje UML tiene otras herramientas, como los modelos de clase, componentes y secuencia, para describir el funcionamiento del sistema.