

Especificación de requerimientos de sistema bancario

El banco municipal de Tolhuin necesita un sistema para poder administrar los distintos productos que les ofrece a sus clientes. Los clientes del banco pueden ser personas humanas o personas jurídicas (empresas).

Cada producto tiene particularidades distintas. Sin embargo todos le generan al banco una cierta rentabilidad.

Los productos son los siguientes:

- Cajas de ahorro
- Cuentas corrientes
- Cuentas sueldo
- Créditos
- Plazos fijos
- Seguros

Un cliente puede tener uno o más de cualquiera de los productos ofrecidos, simplemente solicitándolos a través de su página web. Sin embargo para poder obtener un crédito o un seguro, un asesor comercial deberá intervenir.

En el caso de los créditos, el asesor deberá evaluar la situación crediticia del cliente. Y en el caso de los seguros, si el bien asegurado cumple con las normas internas del banco.

El gerente comercial del banco fijará las tasas de interés de los créditos, las cajas de ahorro y los plazos fijos. Y también determinará el límite de descubierto de las cuentas corrientes. Si un cliente lo solicita y cumple con ciertos requisitos, el gerente comercial podrá aumentar la tasa de interés de sus cajas de ahorro o aumentar el límite de descubierto de sus cuentas corrientes.

Las cuentas sueldo solo las podrán solicitar las empresas en nombre de los clientes.

Las cajas de ahorro solo las pueden solicitar las personas humanas.

Por normativas del banco y para garantizar la satisfacción de los clientes, todas las operaciones deberán tardar menos de 3 segundos en realizarse.

| Nombre | Contratar producto |
|------------------------------|---|
| Código | RF_001 |
| Iniciador | Cliente |
| Objetivo | Que el cliente pueda contratar un producto |
| Pre-requisitos | --- |
| Escenario principal de éxito | 1. El cliente se registra como un nuevo usuario 2. El cliente solicita el producto a través de la página web 2.1. Si el cliente es una persona jurídica, podrá crear cuentas sueldo 2.2. Si el cliente es una persona humana, podrá crear cajas de ahorro. |
| Extensión 1: | En el caso que le producto sea un crédito, un asesor del banco evalúa la situación crediticia del cliente. |
| Extensión 2: | En el caso que le producto sea un seguro, un asesor del banco evalúa si el bien asegurado cumple con las normas internas del banco. |

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre | Fijar tasas de interés |
| Código | RF_002 |
| Iniciador | Gerente comercial |
| Objetivo | Fijar las tasas de interés de los créditos, cajas de ahorro y plazos fijos para todos los clientes del banco. |
| Pre-requisitos | Que el usuario logueado en el sistema sea Gerente comercial. |
| Escenario principal de éxito | <ol style="list-style-type: none"> 1. El gerente selecciona el tipo producto deseado (solo para créditos, cajas de ahorro y plazos fijos) 2. Se introduce el nuevo valor para la tasa. 3. Se guarda el nuevo valor de la tasa en la base de datos |
| Extensión 1: | |
| Extensión 2: | |

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre | Fijar límite de descubierto de cta. cte. |
| Código | RF_003 |
| Iniciador | Gerente comercial |
| Objetivo | Fijar límite de descubierto de una cuenta corriente de un cliente en particular |
| Escenario principal de éxito | <ol style="list-style-type: none"> 1. El gerente selecciona un cliente en particular 2. El sistema muestra un listado de las cuentas corrientes del cliente 3. El gerente determina si el cliente cumple con los requisitos 4. Si se cumplen los requisitos, el gerente selecciona la cuenta corriente deseada 5. Le cambia el límite de descubierto a la cuenta 6. Se guarda el nuevo valor del límite de descubierto en la base de datos |
| Extensión 1: | |
| Extensión 2: | |

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre | Cambiar tasa de interés de caja ahorro |
| Código | RF_004 |
| Iniciador | Cliente |
| Objetivo | Cambiar tasa de interés de caja ahorro de un cliente |
| Escenario principal de éxito | <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente solicita la modificación de la tasa de interés de una de sus cajas de |

| | |
|--------------|--|
| | ahorro 2. El gerente evalúa los requisitos y determinará si corresponde modificar la tasa de interés 3. El gerente busca al cliente por su DNI 4. El sistema muestra el listado de cajas de ahorro del cliente 5. El gerente selecciona una caja de ahorro específica 6. El gerente modifica el valor de la tasa de interés de la caja de ahorro 7. Se guarda el nuevo valor de la tasa de interés en la base de datos |
| Extensión 1: | |
| Extensión 2: | |

| Nombre | Rapidez en la respuesta de las operaciones |
|------------------------------|--|
| Código | RNF_001 |
| Iniciador | --- |
| Objetivo | --- |
| Escenario principal de éxito | Cualquier operación que realice el sistema deberá tardar 3 segundos o menos en finalizarse desde el momento en que el usuario realiza el último click. |
| Extensión 1: | --- |
| Extensión 2: | --- |

| Nombre | Acceso vía web |
|------------------------------|--|
| Código | RNF_002 |
| Iniciador | --- |
| Objetivo | --- |
| Escenario principal de éxito | Los clientes del banco podrán acceder a todas las operaciones del sistema mediante un navegador (Chrome v20 o superior, Firefox u Opera) a través de internet. |
| Extensión 1: | |
| Extensión 2: | |