

Carta dei servizi DigiPASS

Comune di Città di Castello



CHE COS'E'

I DigiPASS sono luoghi pubblici, aperti, ad accesso libero, in cui poter trovare un esperto a disposizione in grado di accompagnare cittadini e imprese nell'utilizzo di servizi digitali. Il DigiPASS di Città di Castello è dotato di postazioni di lavoro con computer portatili collegati in rete, accesso wi-fi, sala conferenze e area relax. Gli spazi sono a disposizione di tutti i cittadini che hanno la necessità di essere affiancati da una persona nella fruizione di un servizio digitale, come per esempio prenotare esami clinici on line, consultare il fascicolo sanitario digitale, pagare on line, iscrivere un figlio a scuola, aprire una casella di posta elettronica e tanti altri servizi.

Compito del DigiPASS è garantire al cittadino l'accesso ai servizi online della pubblica amministrazione.

La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione la cui finalità è quella di far conoscere le funzioni del DigiPASS, promuovere la conoscenza dei servizi offerti e guidare il cittadino nel loro utilizzo.

Il DigiPASS si trova nei locali a piano terra della nuova Biblioteca Comunale, Palazzo Vitelli a Sant'Egidio, in via XI Settembre 18.

E' aperta dal martedì al sabato dalle ore 9 alle 13 e dalle 15 alle 18 dal martedì al venerdì (orario estivo solo i pomeriggi di martedì e giovedì).

FUNZIONI PRINCIPALI DEL DIGIPASS

Le principali funzioni del Digi-PASS si possono riassumere nelle seguenti:

- a. assistere, accompagnare e supportare gli utenti nella fruizione di servizi digitali pubblici (ad esempio, la prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite CUP on line, un pagamento on line a una PA o l'iscrizione dei figli al nido o a scuola), di servizi digitali privati (ad esempio l'home banking o l'acquisto di prodotti online) e nell'uso dei social media;

- b. consentire la navigazione in rete mettendo a disposizione device ed ospitare iniziative sul digitale e l'openness svolte indipendentemente, a titolo gratuito, da PA, scuole, associazioni di volontariato e dal terzo settore in genere;
- c. favorire l'inclusione digitale e lo scambio di competenze intergenerazionale;
- d. offrire postazioni di lavoro (scrivania e computer collegato in rete, telefono, sala riunioni, ecc.) in co-working, ovvero con la possibilità non solo di usare uno spazio di lavoro condiviso ma di confrontarsi con altri professionisti, imprenditori, start up con il fine di collaborare e crescere insieme;
- e. facilitare il coinvolgimento attivo delle scuole che possono usufruire del DigiPASS aumentando le competenze in ambito didattico e contribuendo alla condivisione di metodologie innovative e buone pratiche anche attraverso la Rete degli Animatori Digitali dell'Umbria;
- f. mettere a disposizione un luogo che, grazie alle componenti di "community hub" (aule, coworking, area relax), consenta un confronto, scambio di competenze e conoscenze, sperimentazione e condivisione tra enti di ricerca, PA, imprese utile a favorire processi di innovazione aperta ("open innovation" e "social innovation");
- g. altre funzioni evolute da individuare a cura dei beneficiari.

Le attività di cui ai punti a, b, c sono erogate a titolo gratuito.

CHI PUO' USUFRUIRE DEI SERVIZI DEL DIGIPASS

Il DigiPASS può essere utilizzato:

- dalle persone di ogni età che trovano difficoltà nell'usare la tecnologia;
- dalle scuole e dalle agenzie formative che vogliono utilizzare gli spazi per organizzare momenti di formazione;
- dalle imprese che hanno a disposizione un luogo di confronto e condivisione su temi innovativi;
- dai lavoratori autonomi, professionisti e free lance che hanno bisogno di uno spazio di lavoro in via temporanea e occasionale su modello co-working;
- dalle associazioni culturali e di volontariato dei territori, che possono promuovere momenti di formazione, informazione e incontro sui temi del digitale utilizzando le infrastrutture presenti in questi spazi.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Area Open Desk

È un'area dedicata all'open desk e all'accoglienza degli utenti, con postazioni attrezzate nelle quali erogare i servizi di accesso, assistenza, facilitazione e mediazione digitale; inoltre nell'area è presente la segreteria organizzativa per la gestione dell'agenda e per la prenotazione degli spazi condivisi.

Area Polifunzionale e co-working

È un'area polifunzionale e multimediale per la formazione, gli eventi, gli incontri di co progettazione, per cui:

1. lo spazio permette una veloce riconfigurazione e riallestimento sulla base delle diverse attività ospitate;
2. lo spazio è idoneo all'erogazione di attività formative secondo quanto previsto dalla vigente normativa regionale.

Lo spazio dedicato al co-working è allestito sia per consentire di lavorare sia singolarmente utenti che piccoli gruppi. È uno spazio condiviso con dei tavoli open desk il cui utilizzo, su prenotazione, consente di accogliere clienti, partner, fare presentazioni, discutere in gruppo, comunicare con l'estero e condividere processi innovativi. Lo spazio è in grado di ospitare un minimo di 10 postazioni.

Area Relax

È un'area relax, attrezzata per incontri e riunioni informali (area con tavoli e sedie).

Attrezzature

5 notebook con S.O. open source (allestimento minimo: browser web, software open source di office automation). 4 PC All in One SHC con S.O. open source (allestimento minimo: browser web, software open source di office automation). Lavagna interattiva multimediale (LIM) compatibile con sistemi operativi liberi o un Proiettore Interattivo con miracast. Apparato di videoconferenza, collegato audio/video a uno schermo LED a 65". Stampante multifunzione condivisa.

IL "FACILITATORE DIGITALE"

È previsto il presidio di almeno un "Facilitatore digitale" esperto nel promuovere l'utilizzo delle tecnologie digitali per cittadini, aziende e professionisti favorendo l'erogazione dei servizi digitali regionali (CUP Online, PagoPA, SPID, ecc.). Il servizio di mediazione e facilitazione digitale è garantito per almeno 40 ore settimanali al fine di consentire il presidio continuativo del Digi-PASS.

ACCESSO A INTERNET

Uso di internet: ad esso possono accedere solo gli utenti di maggiore età, a seguito di presentazione di documento di identità previa compilazione di dichiarazione d'uso e dei termini di servizio e connettività, oltre a informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE2016/679.

RICHIESTA SALA

Al fine di garantire l'accesso al servizio DigiPASS da parte di tutte le associazioni, scuole, enti che ne facciano richiesta con congruo anticipo è prevista una calendarizzazione degli eventi effettuabili presso la Sala polifunzionale e co-working.

La richiesta va inviata per email a digipass@cittadicastello.gov.it esprimendo interesse e preferenza per una data, orario, target di riferimento, numero partecipanti e titolo dell'evento e relativi relatori.

Gli eventi organizzati nei DigiPASS devono avere i seguenti obiettivi:

- ▣ accrescere la consapevolezza e le competenze di cittadini, imprese, associazioni e scuole sui temi legati al digitale, individuati anche attraverso una specifica attività di raccolta e analisi dei fabbisogni dei territori;
- ▣ favorire l'inclusione digitale e lo scambio intergenerazionale di competenze;
- ▣ assistere, accompagnare e supportare gli utenti nella fruizione di servizi digitali pubblici (come per esempio la prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite CUP on line, il pagamento on line a una PA o l'iscrizione dei figli al nido o a scuola), di servizi digitali privati (come l'home banking o l'acquisto di prodotti online) e nell'uso consapevole dei social network;
- ▣ ampliare la conoscenza dei temi legati all'openness (open source, open knowledge, open data, open science);
- ▣ favorire lo scambio di competenze e conoscenze tra enti di ricerca, PA, imprese utile a favorire processi di innovazione aperta;
- ▣ sensibilizzare circa l'importanza dell'abbattimento del divide di genere, sia in termini di accesso al digitale che di orientamento allo studio delle materie STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics);
- ▣ supportare la trasformazione digitale dei processi delle imprese, delle associazioni e delle scuole;
- ▣ promuovere azioni legate al Piano Nazionale Scuola Digitale e all'introduzione nelle scuole di progetti di didattica innovativa, anche attraverso la collaborazione con la Rete Animatori Digitali regionale (<http://animatoridigitali.regione.umbria.it>).

Ogni evento avrà adeguata promozione attraverso i canali della comunicazione istituzionale del DigiPASS che sono il blog <http://digipass.regione.umbria.it/> e la pagina Facebook <https://www.facebook.com/digipasscittadicastello/>.

