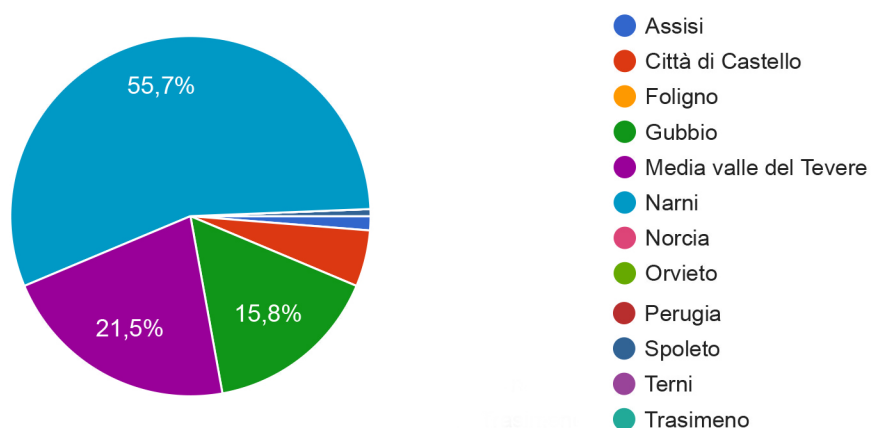


# MONITORAGGIO DigiPASS UMBRIA 2020

Risultati monitoraggio alla data 30 Giugno 2020

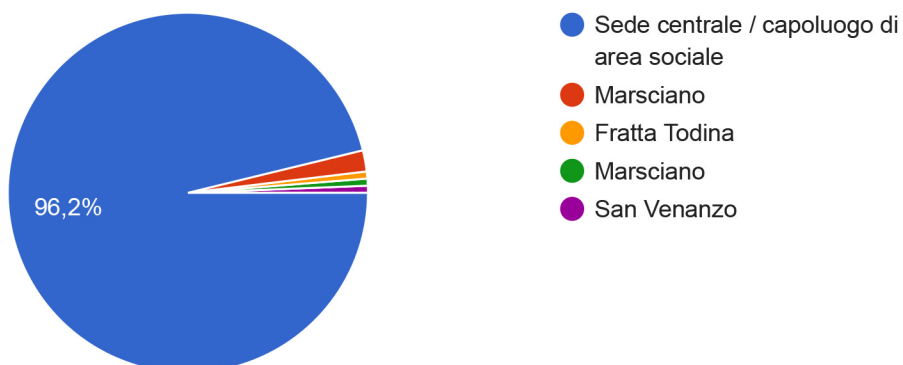
DigiPASS dell'area sociale di:

158 risposte



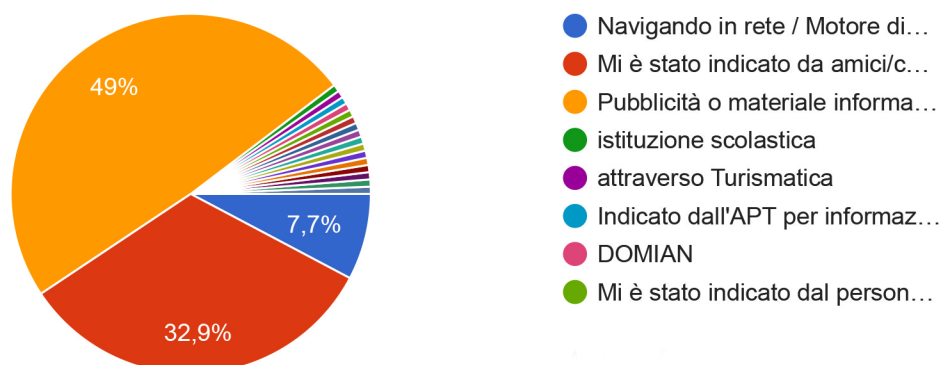
Tipo di sede: Centrale oppure Locale (indicare il comune)

158 risposte



## Com'è venuto a conoscenza del DigiPASS?

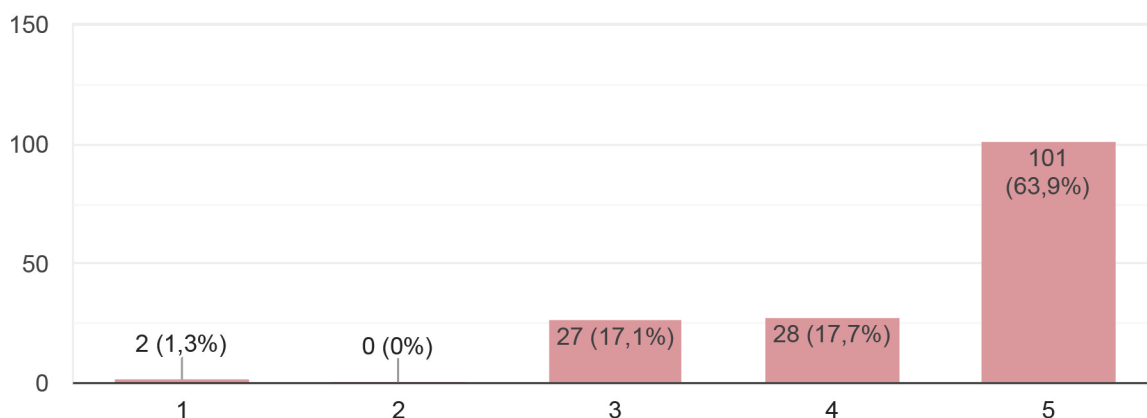
155 risposte



(Pubblicità o materiale informativo, Mi è stato indicato da amici/colleghi, Navigando in rete / Motore di ricerca, per supporto turismatica, mi è stato indicato dall'ufficio turismo, SCUOLA, attraverso T per informazioni inoltre dati con nuove disposizioni regionali, centro impiego gubbio, indicato dallo sportello URP, Attraverso le attività che Digipass ha proposto per la scuola, attraverso uffici comunali, direzione didattica, ho partecipato a incontri formativi su spid, istituzione scolastica, mi è stato indicato del Centro per l'Impiego, su suggerimento di Stefano Domian di UD, attraverso la scuola, Spid e accesso app io, attraverso iniziative, Mi è stato indicato dal personale del Centro per L'Impiego di Narni, Scuola)

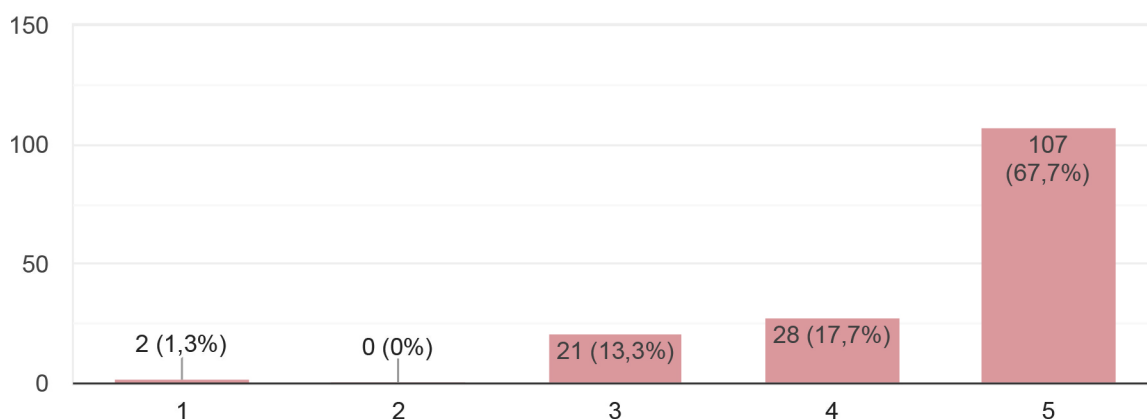
## Come valuta la qualità della sede DigiPASS (locali, strumentazioni ecc.)?

158 risposte



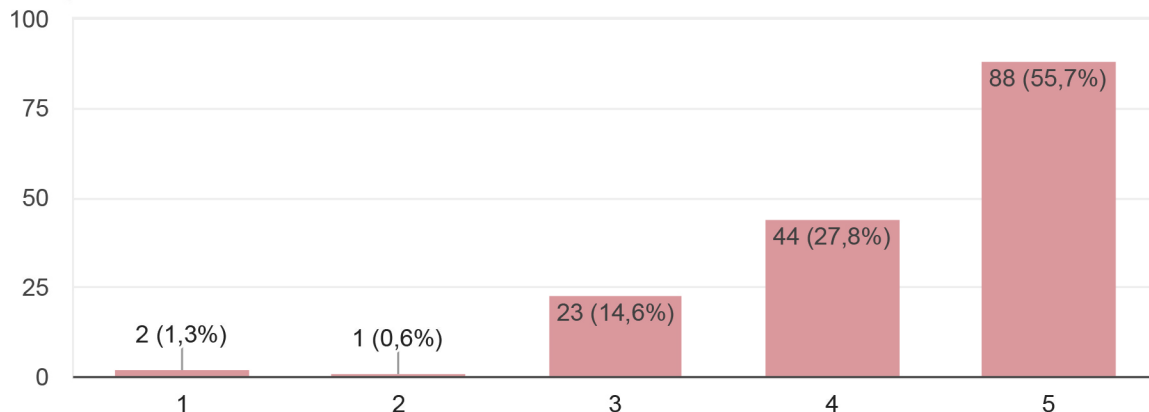
## Come valuta la qualità del servizio di facilitazione digitale (assistenza, supporto ecc.)?

158 risposte



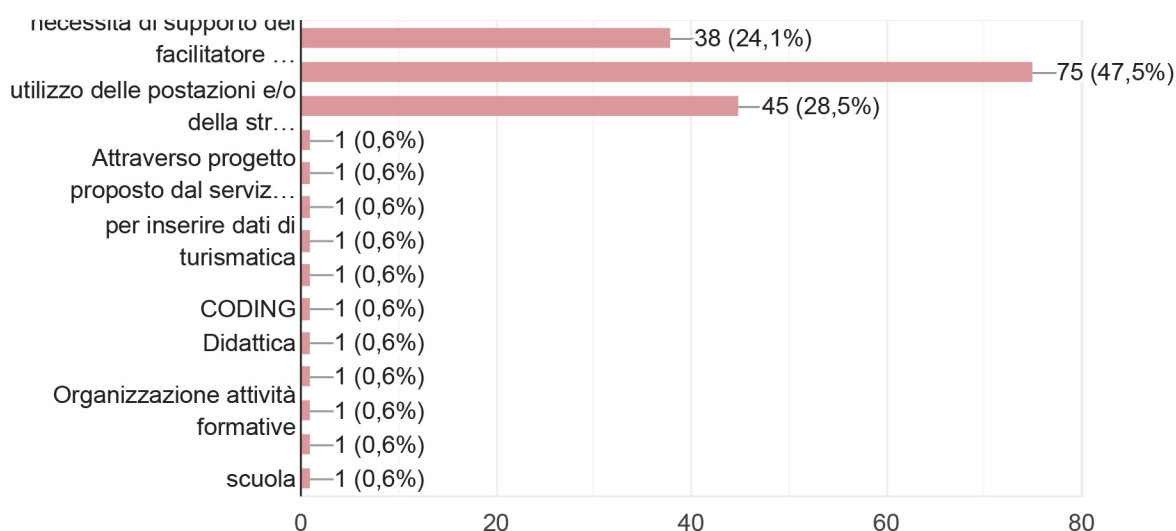
Come valuta la comodità di fruizione del DigiPASS (orario di apertura, ubicazione ecc.)?

158 risposte



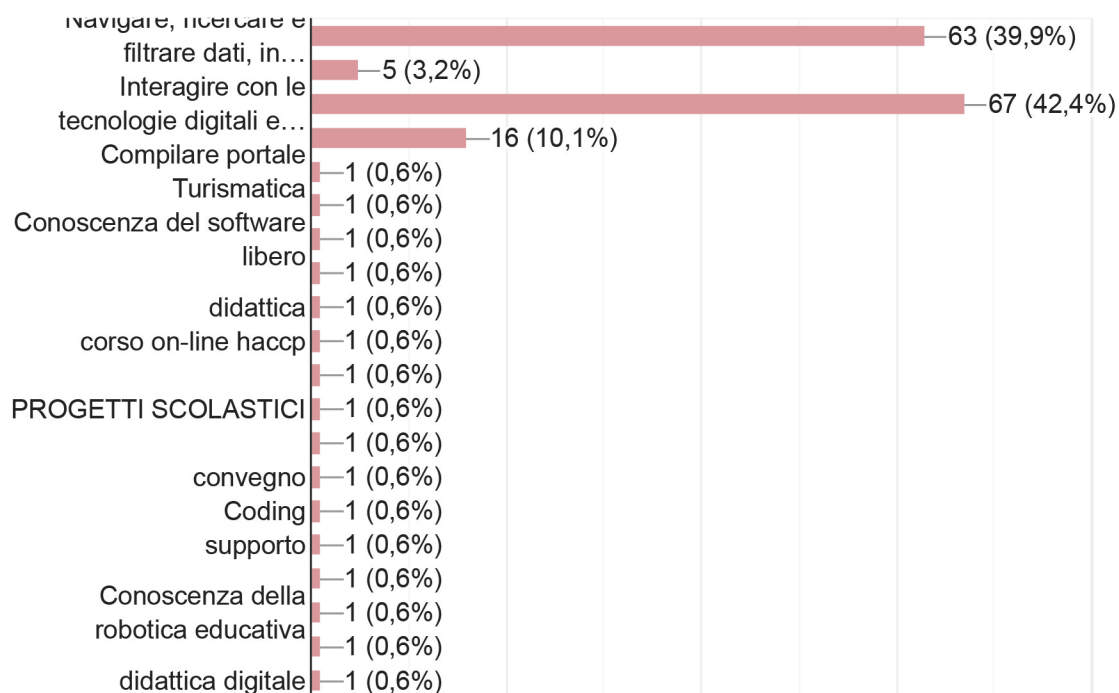
Motivo per cui si è utilizzato il DigiPASS

158 risposte



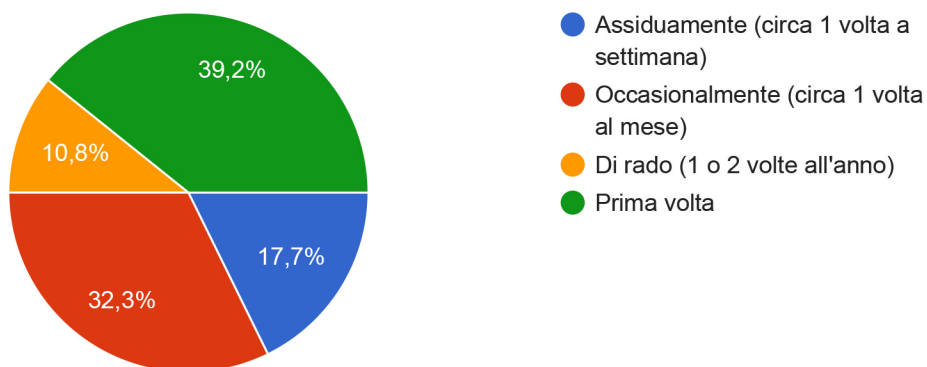
Supporto ricevuto principalmente per

158 risposte



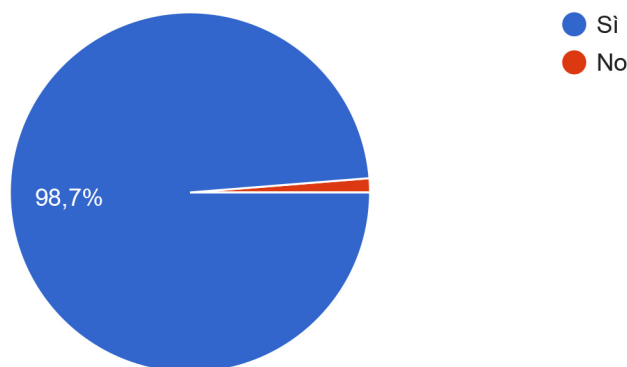
## Quanto utilizza in media i DigiPASS?

158 risposte



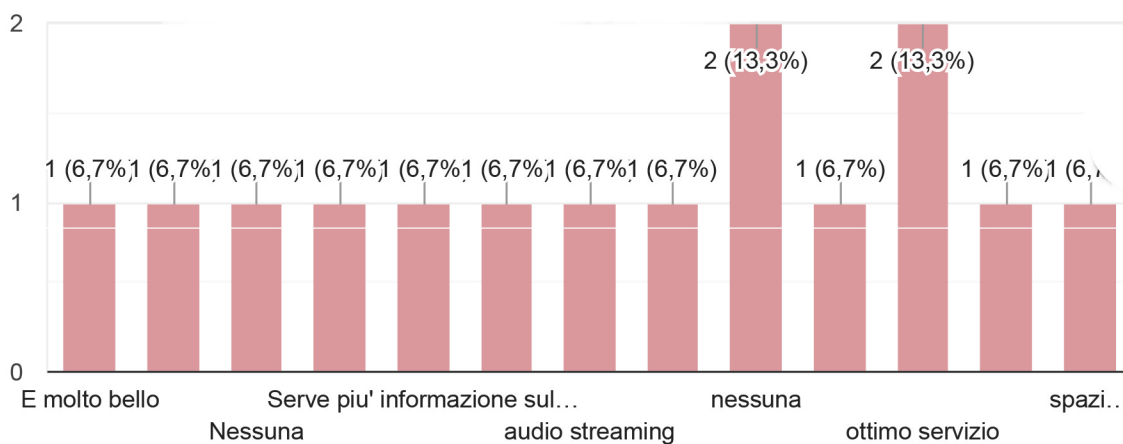
## Consiglierebbe ad altri di utilizzare i DigiPASS?

158 risposte



## Eventuali criticità riscontrate e/o suggerimenti per migliorare il servizio

15 risposte



(Nessuna, ottimo servizio, spazio help-desk per docenti – assistenti, Servizio molto preciso e penso che sia utile, molto bello, Mancanza di servizi igienici in sede, Se si dia continuità al servizio, difficoltà di parcheggio gratuito, Serve piu' informazione sull' esistenza e utilità del servizio, audio streaming, pochi parcheggi gratuiti vicino la sede, ottimo servizio da consolidare e sviluppare ulteriormente)