



**REGOLAMENTO DELLA PUBBLICA AMINISTRAZIONE  
PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL  
PROGETTO DIGIPASS  
(RIF. REG. UE 2016/679)**

**APPROVATO IN DATA 22/10/2018**

<b>Edizione</b>	<b>Revisione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Firma il Titolare</b>	<b>Firma il DPO</b>
01	00	22/10/2018	Prima emissione		

Documento di nr. 7 pagine compresa la presente, realizzato su format di



Viale Lionello Matteucci, 82  
02100 RIETI  
Cod.Fisc. e Partita IVA 01154910572  
PEC unicamail@pec.it



**REGOLAMENTO DELLA PUBBLICA  
AMINISTRAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI  
PERSONALI NEL PROGETTO DIGIPASS**

Rif. Reg. UE 2016/679

DATA:  
10/10/2018  
Rev: 00  
Ed.: 01



## Sommario

1. PREMESSA.....	4
2. COSA SONO I DIGI-PASS.....	4
3. FUNZIONI PRINCIPALI DEL DIGIPASS.....	4
4. CATEGORIE DI INTERESSATI AI SERVIZI DIGI-PASS.....	4
5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	4
5.1. Spazi.....	4
5.1.1. Area Open Desk.....	4
5.1.2. Area Polifunzionale.....	5
5.1.3. Area Co-working.....	5
5.1.4. Area Fablab.....	5
5.1.5. Area Relax.....	5
5.2. Attrezzature.....	5
5.3. Allestimenti.....	5
6. SOGGETTI "SOSTENITORI" E RETE TERRITORIALE.....	6
7. IL "FACILITATORE DIGITALE".....	6
8. OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY.....	6
9. TIME LIFE DATI, PASSWORD DI ACCESSO E COOKIE.....	6
10. NON OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO.....	6
11. VALIDITA', PUBBLICITA', AGGIORNAMENTO E REVISIONE DEL REGOLAMENTO.....	6



## 1. PREMESSA

Il presente documento integra e implementa per quanto di competenza i regolamenti e le direttive in essere dell'Ente riguardo la protezione dei dati personali nel progetto denominato "Digi-Pass".

## 2. COSA SONO I DIGI-PASS

I Digi-PASS sono luoghi fisici attrezzati per l'accesso assistito alle risorse digitali, alle tecnologie ed alla crescita delle competenze digitali: i Digi-PASS hanno caratteristiche che li rendono anche dei "community hub" (bar, aule, fablab, coworking, etc) realizzando dunque dei DigiPASS+HUB.

I DigiPASS+HUB difatti si configurano come spazi ideali dove si intendono implementare anche le attività previste nell'ambito dell'azione 1.4.1 della Regione Umbria sui LivingLab, ovvero iniziative di innovazione aperta dedicate alla progettazione ed allo sviluppo condiviso con gli utenti finali di nuovi servizi, applicazioni e infrastrutture sociali, in un'ottica di open innovation e social innovation.

## 3. FUNZIONI PRINCIPALI DEL DIGIPASS

Le principali funzioni del Digi-PASS si possono riassumere nelle seguenti:

- a. assistere, accompagnare e supportare gli utenti nella fruizione di servizi digitali pubblici (ad esempio, la prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite CUP on line, un pagamento on line a una PA o l'iscrizione dei figli al nido o a scuola), di servizi digitali privati (ad esempio l'home banking o l'acquisto di prodotti online) e nell'uso dei social media;
- b. consentire la navigazione in rete mettendo a disposizione device ed ospitare iniziative sul digitale e l'openness svolte indipendentemente, a titolo gratuito, da PA, scuole, associazioni di volontariato e dal terzo settore in genere;
- c. favorire l'inclusione digitale e lo scambio di competenze intergenerazionale;
- d. offrire postazioni di lavoro (scrivania e computer collegato in rete, telefono, sala riunioni, ecc.) in co-working, ovvero con la possibilità non solo di usare uno spazio di lavoro condiviso ma di confrontarsi con altri professionisti, imprenditori, startup con il fine di collaborare e crescere insieme;
- e. facilitare il coinvolgimento attivo delle scuole che potranno usufruire del Digi-PASS aumentando le competenze in ambito didattico e contribuendo alla condivisione di metodologie innovative e buone pratiche anche attraverso la Rete degli Animatori Digitali dell'Umbria;
- f. mettere a disposizione un luogo che, grazie alle componenti di "community hub" (bar, aule, fablab, coworking, ecc), consenta un confronto, scambio di competenze e conoscenze, sperimentazione e condivisione tra enti di ricerca, PA, imprese utile a favorire processi di innovazione aperta ("open innovation" e "social innovation");
- g. altre funzioni evolute da individuare a cura dei beneficiari.

Le attività di cui ai punti a, b, c sono erogate a titolo gratuito.

## 4. CATEGORIE DI INTERESSATI AI SERVIZI DIGI-PASS

Le categorie di interessati ai servizi del Digi-PASS possono essere identificate come qui di seguito:

- cittadini che hanno l'esigenza di usare servizi digitali;
- lavoratori autonomi, professionisti, freelance che hanno bisogno di uno spazio di lavoro in via temporanea o occasionale;
- lavoratori e datori di lavoro di imprese, start - up, spin - off centri di ricerca, università che intendono confrontarsi con altri soggetti su temi legati al digitale e sperimentare idee e soluzioni innovative;
- iscritti a associazioni che vogliono promuovere momenti di formazione e informazione;
- utenti e lavoratori di scuole ed Agenzie Formative che vogliono utilizzare il Digi-PASS come luogo di formazione e confronto con le realtà locali.



## 5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

### 5.1. Spazi

#### 5.1.1. Area Open Desk

È un'area dedicata all'open desk e all'accoglienza degli utenti, con postazioni attrezzate nelle quali erogare i servizi di accesso, assistenza, facilitazione e mediazione digitale; inoltre nell'area è presente la segreteria organizzativa per la gestione dell'agenda degli hubbers e per la prenotazione degli spazi condivisi.

#### 5.1.2. Area Polifunzionale

È un'area polifunzionale e multimediale per la formazione, gli eventi, gli incontri di coprogettazione, per cui:

1. lo spazio permette una veloce riconfigurazione e riallestimento sulla base delle diverse attività ospitate;
2. lo spazio è idoneo all'erogazione di attività formative secondo quanto previsto dalla vigente normativa regionale.

#### 5.1.3. Area Co-working

Lo spazio dedicato al co-working è allestito sia per consentire di lavorare sia singolarmente utenti che piccoli gruppi. È uno spazio condiviso con postazioni fisse e dei tavoli open desk (per le membership più flessibili); il cui utilizzo, su prenotazione, consente di accogliere clienti, partner, fare presentazioni, discutere in gruppo, comunicare con l'estero e condividere processi innovativi; un member wall cioè una bacheca dove appendere i profili professionali di tutti gli hubbers. Lo spazio è in grado di ospitare un minimo di 10 postazioni.

#### 5.1.4. Area Fablab

È l'area degli "artigiani digitali", ovvero un laboratorio che offre strumenti e servizi per la manifattura digitale secondo i meccanismi tipici della sharing economy, fornendo uno spazio con strumenti per la manifattura digitale a utilizzatori individuali, piccole attività imprenditoriali e scuole. L'idea è perciò quella di un laboratorio dove si riscoprono la manualità e il contatto con la materia, dove si valorizza sia il pezzo unico sia il prototipo, in un'ottica che può essere al contempo didattica e ricerca, per specializzazioni e applicazioni che toccano svariate discipline: dalle arti figurative all'ingegneria elettronica, dall'architettura alla medicina. Macchine a controllo numerico (frese, stampanti 3D, taglio laser), gestite attraverso software open source, offrono la possibilità di sviluppare nuove forme di creatività da condividere in rete, con notevoli potenzialità per un nuovo approccio all'arte, all'industria, all'artigianato. Sono previste postazioni di lavoro libere (ad esempio banconi da lavoro), in un ambiente flessibile dove favorire la contaminazione delle esperienze e supportare la nascita di gruppi di lavoro per agevolare l'avvio di collaborazioni e progetti di impresa.

#### 5.1.5. Area Relax

È un'area relax, attrezzata per incontri e riunioni informali (area ristoro, tavolo e sedie).

### 5.2. Attrezzature

Almeno 10 laptop con S.O. open source (allestimento minimo: browser web, software open source di office automation, software per la videoconferenza, media player open source). Lavagna interattiva multimediale (LIM) compatibile con sistemi operativi liberi o un Proiettore Interattivo ad ottica ultracorta multiplatforma (Linux, macOS, Windows), e della relativa amplificazione audio di sala. Apparato di videoconferenza standard H.323/SIP, collegato audio/video alla LIM/videoproiettore. Sistema di mirroring device wireless multiplatforma (Mac-OS, Microsoft, Linux, IOS, Android, etc), collegato audio/video alla LIM/videoproiettore. Stampante laser multifunzione condivisa (con particolare riferimento allo spazio fablab). Almeno 1 stampante 3D, 1 Fresa a controllo numerico, 1 Macchina taglio laser. Spazio/attrezzatura dedicata agli youtubers (es. videocamera FHD, backdrop greenscreen, microfono wireless ad archetto, laptop ecc.). Spazio/attrezzatura dedicata alla produzione musicale (es. mixer audio, microfoni wireless, laptop, amplificazione di sala ecc.).



### 5.3. Allestimenti

Sono previste postazioni e apparecchiature senza fili (laptop, proiettori portatili, tablet, ecc.), con particolare riferimento alle postazioni dell'area polifunzionale, che dovranno essere attrezzate per consentire l'uso di dispositivi personali in logica BYOD - "bring your own device"; la copertura wi-fi di tutti gli ambienti: connessione ad alta velocità (fibra ottica), con wi-fi aperto.

## 6. SOGGETTI "SOSTENITORI" E RETE TERRITORIALE

Il Comune ha indicato nel modello di funzionamento le modalità per la costruzione ed animazione di una rete ampia e partecipata di stakeholder territoriali, e di collaborazione con soggetti "sostenitori" anche per garantire il presidio/utilizzo del Digi-PASS, quali, a titolo indicativo ma non esaustivo:

- scuole o reti di scuole (con particolare riferimento alla Rete degli Animatori Digitali dell'Umbria),
- enti di formazione,
- centri di aggregazione giovanili e sociali,
- associazioni di volontariato e sindacati o di categoria,
- altri intermediari dell'inclusione, ovvero le organizzazioni pubbliche, private o no-profit.

## 7. IL "FACILITATORE DIGITALE"

È previsto il presidio di almeno un "Facilitatore digitale", insignito della qualifica di Responsabile del Trattamento dei Dati, esperto nel promuovere l'utilizzo delle tecnologie digitali per cittadini, aziende e professionisti favorendo l'erogazione dei servizi digitali regionali (CUP Online, PagoPA, SPID, ecc.). Il servizio di mediazione e facilitazione digitale è garantito per almeno 40 ore settimanali al fine di consentire il presidio continuativo del Digi-PASS.

## 8. OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY

È obbligatorio attenersi alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e relative misure minime di sicurezza, come indicate nella valutazione preliminare d'impatto, nel codice di condotta, nei regolamenti applicabili all'utilizzo di internet e della posta elettronica e nel registro delle attività dell'Ente in revisione corrente ai sensi del Reg. UE 2016/679.

## 9. TIME LIFE DATI, PASSWORD DI ACCESSO E COOKIE

La password del "Facilitatore digitale" non può avere durata superiore ai 90 giorni. Le password e i dati dell'interessato in formato elettronico (ivi compresi i dati dei cookie) devono essere cancellati al termine dell'istanza. I dati in formato cartaceo relativi all'istanza devono essere cancellati al termine dell'istanza. Gli altri dati dell'interessato devono essere cancellati dopo 5 anni dal termine del progetto Digi-PASS.

## 10. NON OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO

Il mancato rispetto o la violazione delle regole contenute nel presente regolamento è perseguibile con provvedimenti disciplinari nonché con le azioni civili e penali consentite in conformità al codice di condotta ed agli altri regolamenti applicabili.

## 11. VALIDITA', PUBBLICITA', AGGIORNAMENTO E REVISIONE DEL REGOLAMENTO

Tutti gli utenti possono proporre, quando ritenuto necessario ma con modalità non vincolante per l'Ente, integrazioni ovvero modifiche al presente Regolamento. Il presente Regolamento entra in vigore il giorno successivo alla sua validazione, ne viene data adeguata pubblicità a tutte le parti interessate ed è soggetto a verifica, ovvero revisione. Il presente Regolamento rimane in vigore fino a sua revisione ovvero comunicazione contraria.



**REGOLAMENTO DELLA PUBBLICA  
AMINISTRAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI  
PERSONALI NEL PROGETTO DIGIPASS**

Rif. Reg. UE 2016/679

DATA:  
10/10/2018  
Rev: 00  
Ed.: 01

Luogo e Data: Narni, lì 22 ottobre 2018.

Il Sindaco .....