

Slack: La Plataforma Perfecta Para Tu Equipo

Isabel Lo

isabel.lo@utp.ac.pa

Hadasa González

hadasa.gonzalez@utp.ac.pa

Tania Arroyave

tania.arroyave@utp.ac.pa

Magdelis González

magdelis.gonzalez@utp.ac.pa

RESUMEN: *En este artículo informativo se sintetizan las investigaciones sobre Slack que es una aplicación de mensajería para empresas que conecta a las personas con la información que necesitan, y sobre sus historias, sus ventajas, características como Organiza las conversaciones por canales específicos y razones de porque se utiliza slack.*

PALABRAS CLAVE: sencillo, canal, global, plataforma, inmediato.

1. INTRODUCCIÓN

Slack es la plataforma que más nos mantiene conectados. Es un método de comunicación muy inmediato y sencillo, y; de hecho, el único canal que las personas prefieren y disfrutan usar. Permite la colaboración a escala global, con canales ilimitados para reflejar la forma en que realmente funciona una empresa.

A continuación, les vamos a hablar de la utilidad y de los beneficios que nos brinda el usar esta plataforma.

2. OBJETIVO

Investigar y conocer la aplicación Slack y sus características que corresponden.

3. Historia de Slack Technologies

La aplicación nació en el año 2009, cuando un pequeño equipo de ingenieros de software, se encontraban desarrollando un videojuego masivo llamado Glitch. Fue en ese momento cuando comenzaron a usar Internet Relay Chat (IRC), una aplicación básica y sencilla para mantenerse

comunicados entre ellos y debatir, de forma fluida, sobre el funcionamiento de su nueva creación.

Sin embargo, a medida que avanzaban en su proyecto, fueron notando cada vez más faltas en el canal de esta aplicación. Luego de un tiempo, notaron que su videojuego no había tenido mucho éxito, decidieron aprovechar la app IRC y tomarla como base para crear una nueva plataforma de mensajería basada en canales.



Fig1. Slack

4. ¿Qué es Slack?

Slack es una aplicación de mensajería para empresas que conecta a las personas con la información que necesitan. Slack transforma la manera en que se comunican las organizaciones reuniendo a las personas para que trabajen como un equipo unificado.

5. VENTAJAS

Entre las ventajas del Slack y, en particular, del empleo de la tecnología en el trabajo colaborativo cabría destacar las siguientes:

1. Software gratuito.
2. Muchas posibilidades de acceso.
3. Notificaciones de Slack.
4. Interfaz amigable y fácil de usar.

6. Características al usar Slack

- Dispone de un historial de chats

Debido a que es una aplicación de mensajería instantánea, en Slack se puede encontrar todo un universo de mensajes, archivos, canales y personas. Es por eso que el historial de chats tiene tanta importancia.

La aplicación te permite encontrar elementos rápidamente que pueden ser esenciales para tu trabajo.

- Organiza las conversaciones por canales específicos

Uno de los puntos positivos de Slack es que se puede organizar este canal de comunicación a través de canales. En estos los miembros del equipo de trabajo pueden compartir mensajes y archivos relevantes.

Esta división por temas o equipos hace que la información no se pierda o llegue a mezclarse. Por otra parte, también es posible definir si estos canales son públicos, privados o de uso compartido. Lo que posibilita que personas ajenas a la organización puedan colaborar contigo.

- Permite hacer llamadas

Otra de las características de Slack es que puedes hacer llamadas de voz o video con los colaboradores de tu equipo, así como lo harías con Zoom o Google Meets. También permite que compartas tu pantalla durante la llamada.

- Compatible con otras aplicaciones

Una de las funcionalidades y características que debes conocer de Slack es que es compatible con otras aplicaciones que ya se usan en tu trabajo. Por lo que puedes instalar las aplicaciones en tu cuenta corporativa y empezar a disfrutar de tener esta sincronización.

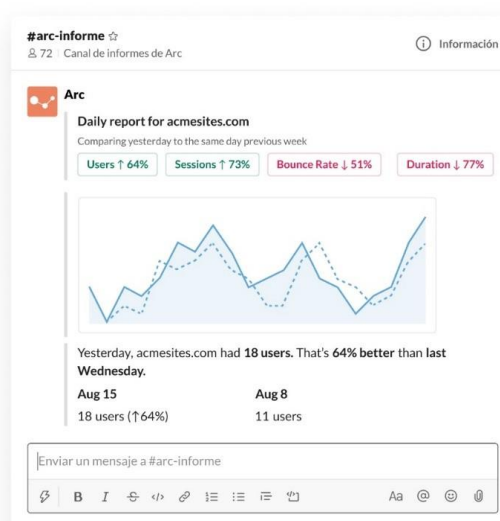
7. Utilizar Slack

Cuando hablamos de "aplicaciones de Slack", nos referimos a programas como la aplicación de PagerDuty que mencionamos en la sección anterior. Se trata de una aplicación que te permite acceder a tus

herramientas de software más importantes y usarlas directamente desde tu espacio de trabajo de Slack.

Los siguientes son algunos escenarios comunes en los que las aplicaciones de Slack ayudan a nuestros equipos a trabajar de manera más inteligente.

8. TABLAS Y GRÁFICOS



En lugar de iniciar sesión en otro software, puedes extraer gráficos útiles directamente en Slack, localizar problemas y actuar con rapidez para solucionarlos. Por ejemplo, un gráfico puede supervisar la tasa de errores 500 de tu API y ofrecerte una vista rápida sobre un incremento reciente que podría significar un problema del servidor.

9. IMÁGENES

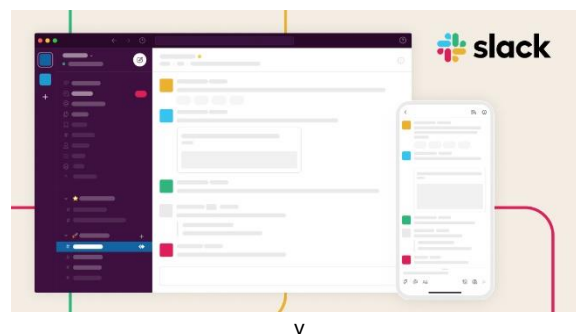


Fig 2. Slack y sus características

10. CONCLUSIONES FINALES

Se trata de una gran herramienta para comunicarse con otros miembros del equipo cuando se trabaja en remoto. Usando esta herramienta, toda la comunicación de la empresa, startup, emprendedores, nómadas digitales... quedará unificada en un mismo lugar. Aunque al principio aparenta ser más complicada de lo que es, sus funciones básicas son muy simples de ejecutar, ahorrando mucho tiempo de trabajo a las empresas, y por supuesto, a los equipos que componen la plantilla. Si deseas integrar todas tus comunicación, archivos y aplicaciones de trabajo en un solo sitio, los pasos que viste previamente, será de máxima utilidad.

11. REFERENCIAS

- [1] [https://slack.com/intl/es-pa/help/articles/115004071768-%C2%BFQu%C3%A9-es-Slack-#:~:text=Slack%20es%20una%20aplicaci%C3%B3n%20de,trabajen%20como%20un%20equipo%20unificado.la url: <https://www.losrecursoshumanos.com/impacto-de-las-tics-trabajos-negocios/>](https://slack.com/intl/es-pa/help/articles/115004071768-%C2%BFQu%C3%A9-es-Slack-#:~:text=Slack%20es%20una%20aplicaci%C3%B3n%20de,trabajen%20como%20un%20equipo%20unificado.la url: https://www.losrecursoshumanos.com/impacto-de-las-tics-trabajos-negocios/)
- [2] <https://www.crehana.com/blog/negocios/que-es-slack/>
- [3] <https://trabajarporelmundo.org/como-usar-slack/#:~:text=tendr%C3%A1s%20todo%20listo.-,Conclusiones%20sobre%20slack,unificada%20en%20un%20mismo%20lugar>
- [4] <https://slack.com/intl/es-pa/help/articles/115004071768-%C2%BFQu%C3%A9-es-Slack-#:~:text=Slack%20es%20una%20aplicaci%C3%B3n%20de,trabajen%20como%20un%20equipo%20unificado>
- [5] <https://slack.com/intl/es-pa/features>