ING. DILIANA BASTIDAS LOPEZ

EDAD 47 AÑOS. CASADO. CARRER DEL OLIMPICS 28 BAJO 2. TERRASSA 08225 TELEFONO 674074744 <u>DILIANABASTIDAS@GMAIL.COM</u> <u>DILIANABVE@YAHOO.COM</u>



HABILIDADES Y DESTREZAS

Habilidades y competencias:

- Planificación y organización
- Carácter innovador
- Orientado a resultados, entusiasta por el trabajo bien hecho
- Respeto por las reglas de conducta de la empresa y responsabilidad organizacional
- Identificación con el cliente y sentido de la responsabilidad frente y para con éste
- Pro actividad, auto motivación
- Capacidad para trabajar en equipo y adaptabilidad a diferentes grupos de trabajo, como gestión del mismo.

Destrezas:

- Comunicación efectiva
- Atención a clientes

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas con maestría en Telemática. Con 10 años de experiencia en el área financiera, principalmente en el área de pruebas QA, evaluando el funcionamiento de los sistemas o procesos antes de la puesta en producción, bajo la perspectiva del negocio, para el máximo rendimiento y calidad del producto.

2016 -2022 Banco Occidental de Descuento

Arquitecto Pruebas Senior (QA):

- ✓ Análisis de Requerimientos e incidencias de los sistemas de Procesos Bancarios,
- ✓ Diseño de planes, casos y scripts de pruebas funcionales.
- ✓ Conocimiento de técnicas de análisis y ejecución de pruebas
- ✓ Detección de defectos y vulnerabilidad de sistemas.
- ✓ Reportar oportunamente al equipo de desarrollo y efectuar Pruebas de Regresión
- ✓ Ejecución de pruebas funcionales. Conocimientos Query SQL, Manejos de AS-400, GLOBALFS, Plataforma de Acceso al Usuario, (Créditos Directos y Domiciliaciones) y Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR), Rational Team Concert (RTC), Service Manager, Sisconsola.
- ✓ Manejo de Auditorias.
- Realizar la consolidación de documentación para salidas a producción de Incidencias certificadas.
- ✓ Manejo de buenas prácticas SCRUM.

Proyecto validación positiva

Analista en el proyecto para las preguntas secretas de seguridad para la página de internet banking e IVR

2010 AL 2014 Banco Occidental de Descuento Maracaibo

Analista de pruebas:

- ✓ Ejecutar y realizar pruebas de software de requerimientos e incidencias en IBS/400.
- ✓ Diseñar Casos y Scripts de Pruebas. Realizar la selección de datos de prueba.
- ✓ Detectar hallazgos y defectos en el proceso de pruebas.
- Realizar la consolidación de documentación para salidas a producción de Requerimientos e Incidencias certificadas.
- ✓ Conocimientos en ITIL y ISTQB

Proyecto fusión BOD - CORPBANCA

Analista en el proyecto de Fusión entre las instituciones financieras BOD y Corpbanca, el cual consistió en la migración de los datos de los clientes y productos de Corpbanca hacia la plataforma del Banco Occidental de Descuento.

Cursos: Fundamentos ITIL (Information Technology Infrastructure Library) V3 Fundamentos de Pruebas de Software (ISTQB)

2004 AL 2005 Locatel Servicos Covides C.A. Maracaibo

Analista de Sistemas:

- ✓ Responsable de coordinar las actividades de compra, actualización y puesta en uso de los elementos de hardware, comunicación y software establecidos por LOCATEL FRANQUICIA C.A, en el documento de estándares tecnológicos y sus futuras modificaciones, bajo los lineamientos y directrices q establezca la gerencia de administración y la dirección Gral.
- ✓ Administrar perfiles y niveles de acceso de los usuarios efectuar los respaldos de datos, velar por la consistencia e integridad de las diferentes bases de datos y realizar las demás acciones de seguridad que sean requeridas.
- ✓ Efectuar y/o certificar la correcta realización de las interfaces de datos entre las distintas plataformas y aplicaciones de software, así como las transmisiones de datos de cierre diario a LOCATEL FRANQUCIA.
- ✓ Detectar y solventar la inconsistencia de datos que se puedan presentar.
- ✓ Brindar apoyo y soporte a los usuarios.
- ✓ Coordinar ante locatel franquicia, las consultas, autorizaciones y relaciones relativas a aspectos técnicos del área de informática. Efectuar respaldos de datos. Auditorias

REFERENCIAS (SUPERVISORES)

Ing. Ulises Silva. Cel.: +58 (412) 6653596
Ing. Johalys Pirela. Cel.: +58 (412) 1289079
Ing. Willder Carrasquero Cel.: +58 (424) 6762843