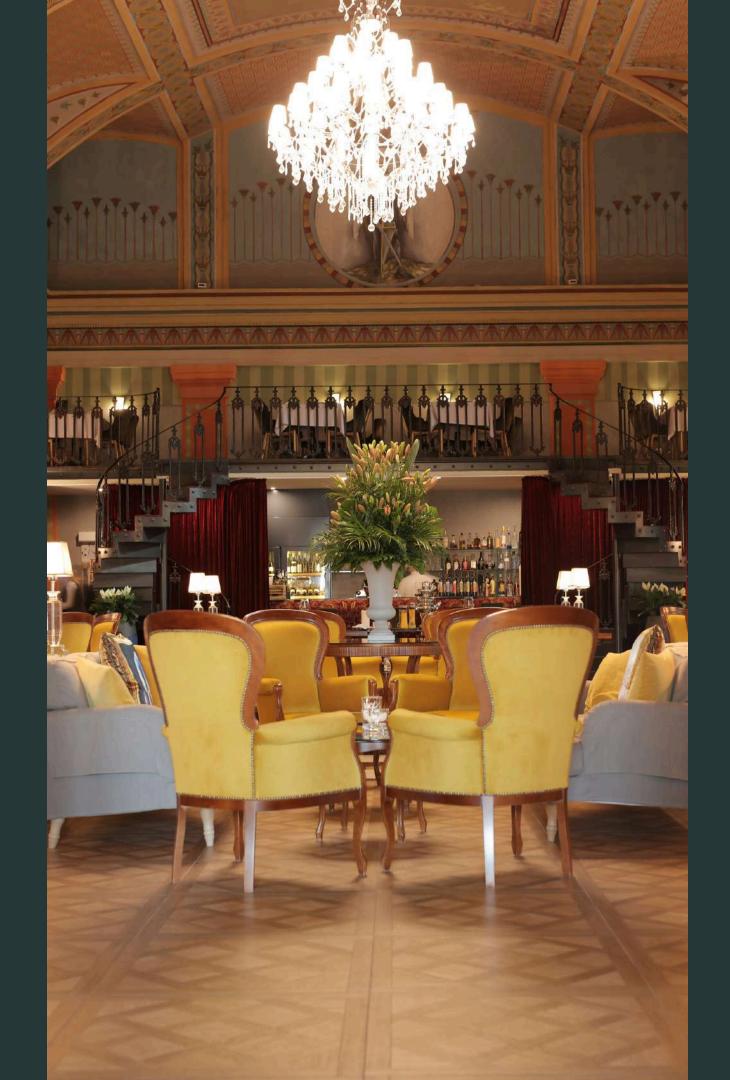
# ALCIAMIENTOS TURISTICOS

CRISTINA CUMPLIDO DILIANA BASTIDAS **EVELYN ANTELO** IVAN BETRIU RODRIGO GARCÍA SARA GUTIERREZ





## KPI

TASA DE OCUPACIÓN MENSUAL

53,09%

CIUDAD CON MAYOR OCUPACIÓN MENSUAL Madrid 60,96%

TASA DE OCUPACIÓN BAJA UN 3% Y MADRID SE MANTIENE

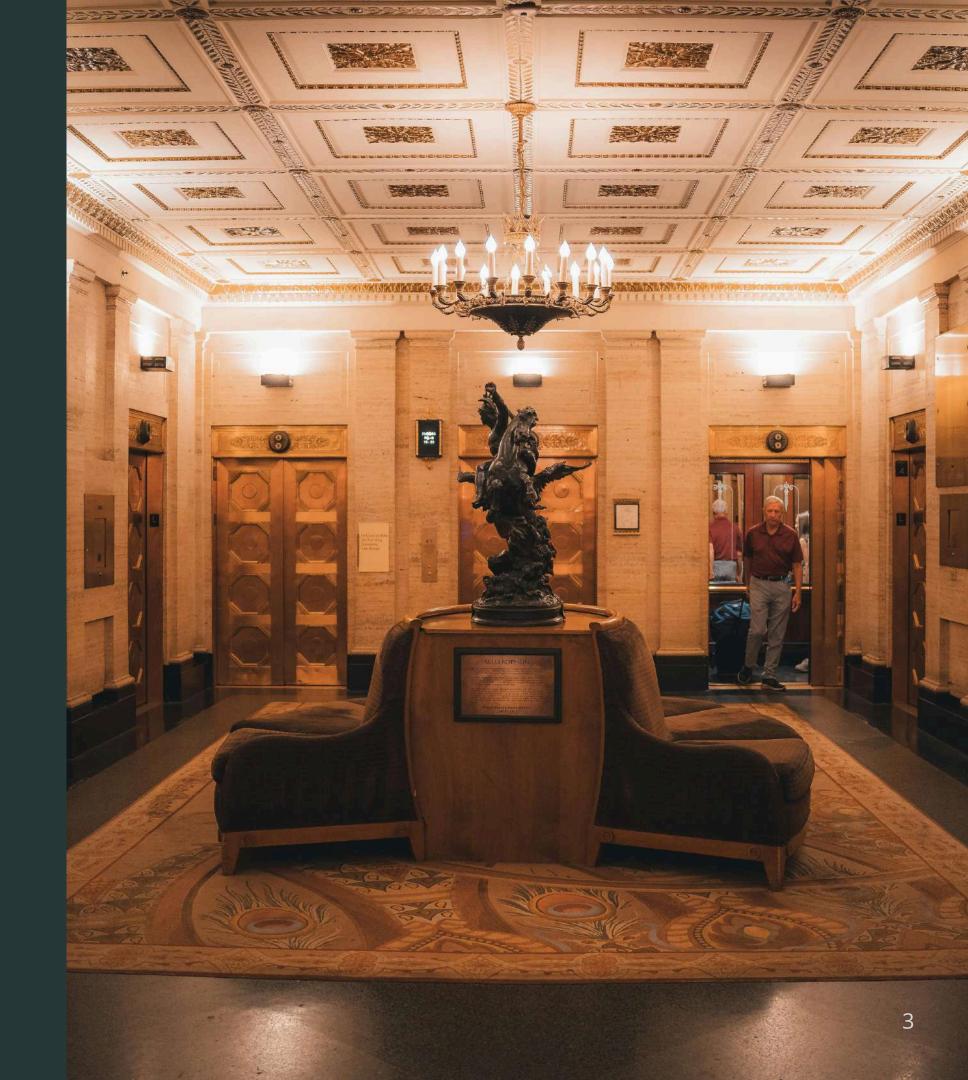
# KPI

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



ÍTEM MAYOR SATISFACIÓN PROMEDIO Check-in 96,24/100

SE MANTIENEN LOS VALORES
DE LAS SEMANAS ANTERIORES



### PREGUNTA DE NEGOCIO

Necesitamos ajustar nuestra estrategia de negocio para alinearnos con las tendencias nacionales y maximizar las oportunidades de mercado.

¿Es necesario ajustar nuestras ofertas al perfil del viajero y a la demanda de pernoctaciones en las ciudades en que estamos presentes, considerando las cifras sobre procedencia, meses de visita y media de pernoctaciones por comunidad autónoma?

### FUENTE EXTERNA A CONSULTAR:

Encuesta de ocupación hotelera del Instituto Nacional de Estadística

- Años 2023-2024
- Comunidades autónomas donde estamos presentes

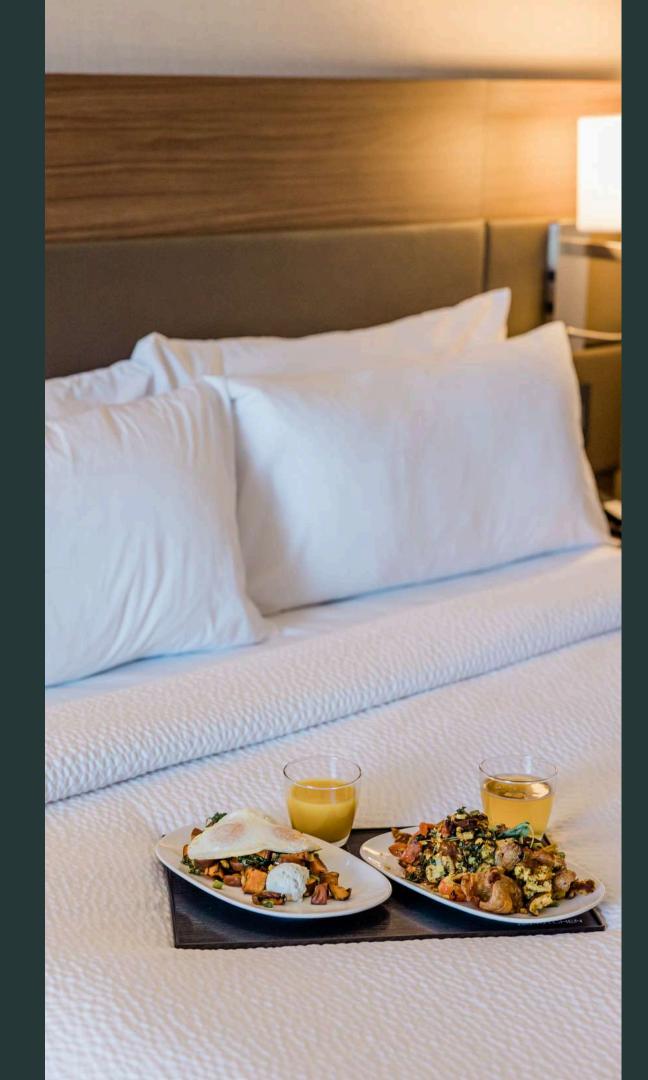
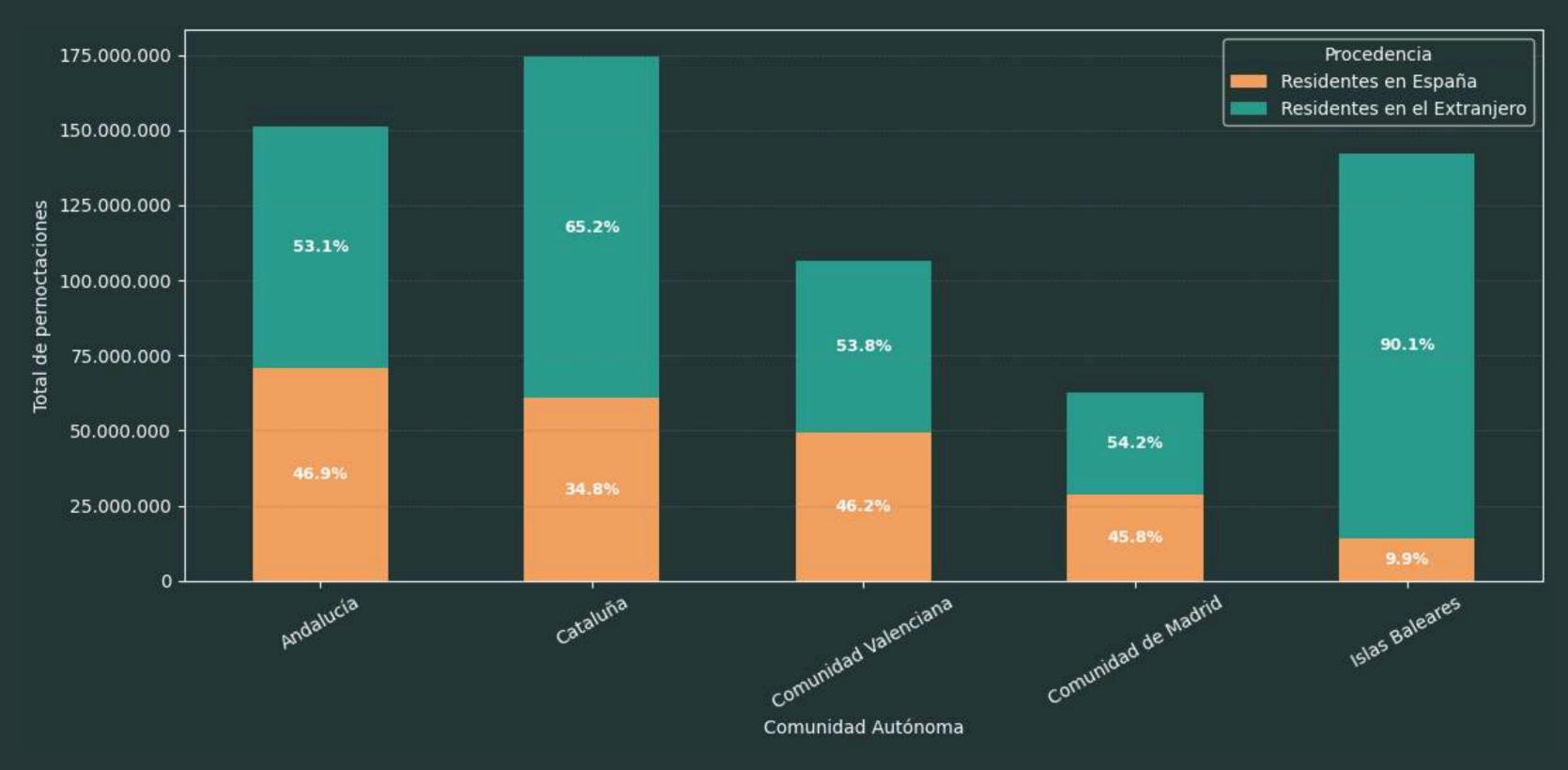


FIGURA 1. PERNOCTACIONES POR COMUNIDAD Y PROCEDENCIA DEL VIAJERO EN 2023 Y 2024

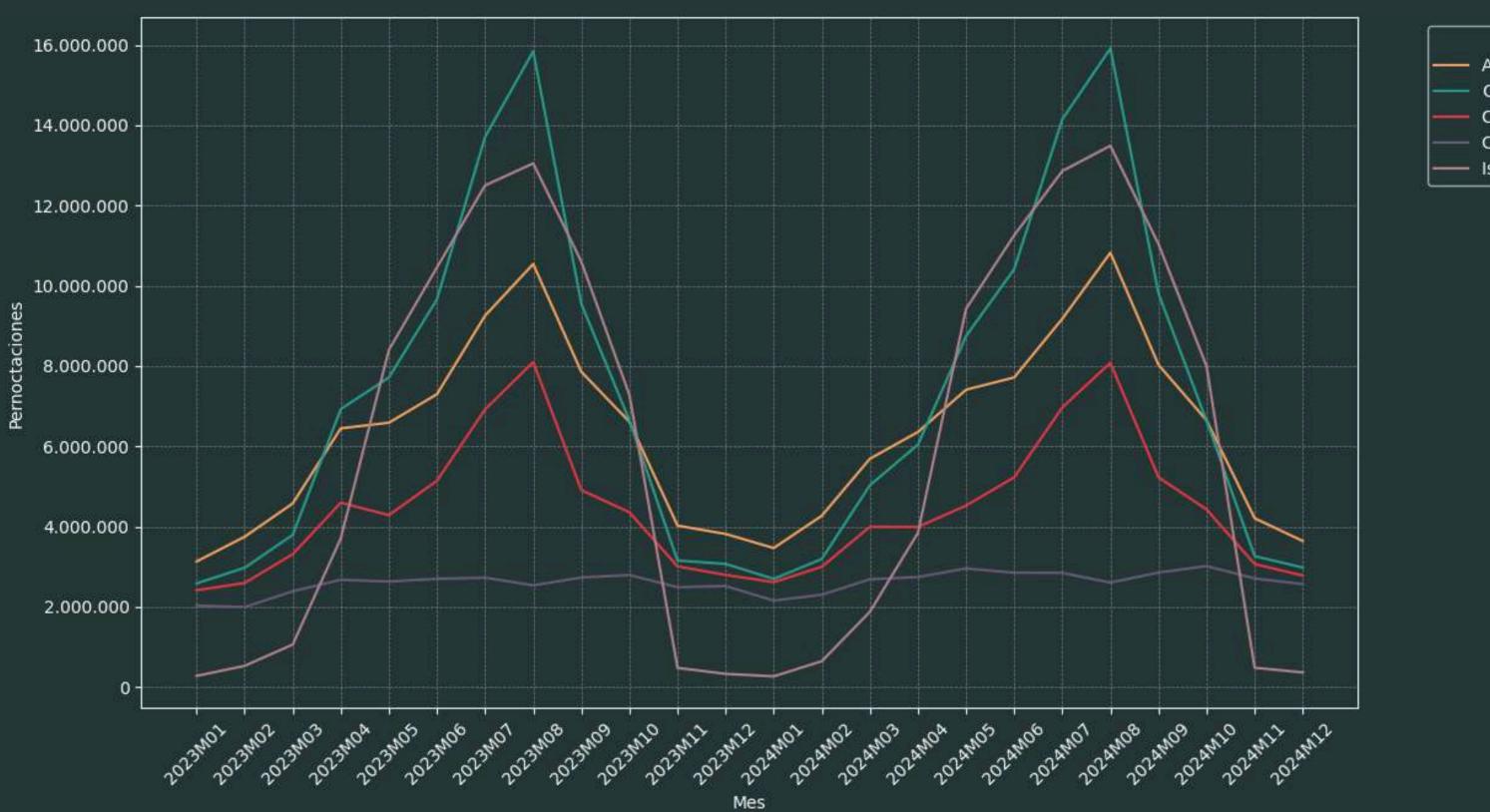


27-03-2025. ELABORACIÓN PROPIA CON DATOS EXTRAÍDOS DEL SITIO WEB DEL INE: WWW.INE.ES

FIGURA 2. PERNOCTACIONES POR MES Y PROCEDENCIA DEL VIAJERO EN 2023 Y 2024



FIGURA 3. PERNOCTACIONES POR MES Y POR COMUNIDAD AUTÓNOMA EN 2023 Y 2024



Comunidad — Andalucía — Cataluña — Comunidad Valenciana — Comunidad de Madrid — Islas Baleares

TABLA 1. VARIACIÓN ANUAL DE PERNOCTACIONES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROCEDENCIA

Comunidad Autónoma	Procedencia	Variación 2023-2024 (%)
Andalucía	España	-0.4
	extranjero	9.6
Cataluña	España	-0.5
	extranjero	6.2
Comunidad Valenciana	España	-2.1
	extranjero	7.2
Comunidad de Madrid	España	2.0
	extranjero	11.2
Islas Baleares	España	-0.1
	extranjero	7.9

Las pernoctaciones de extranjeros subieron en todas las CA

En Madrid también subieron las de viajeros internos

27-03-2025. ELABORACIÓN PROPIA CON DATOS EXTRAÍDOS DEL SITIO WEB DEL INE: WWW.INE.ES

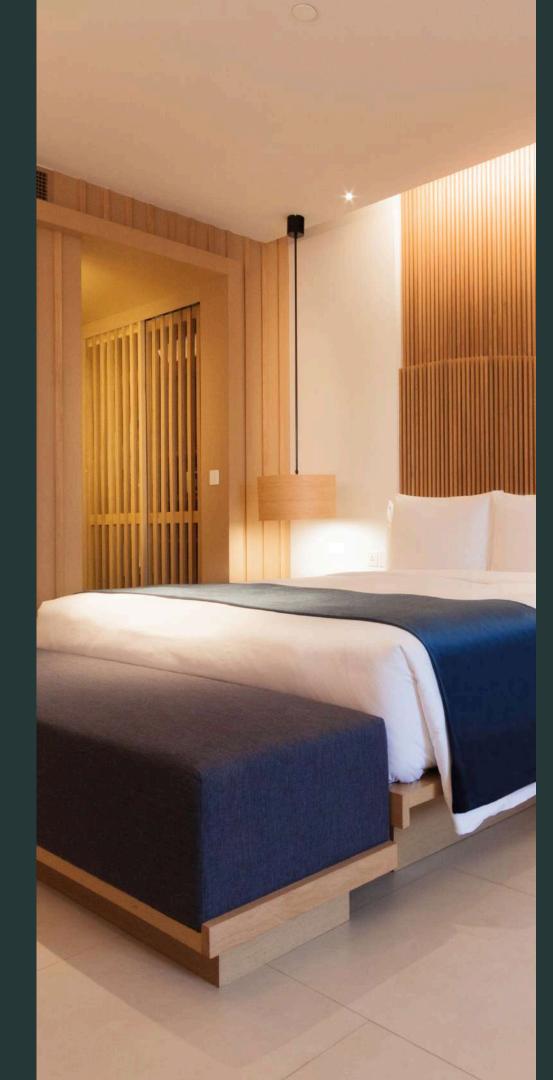
## TENDENCIAS

Mayor presencia de turistas extranjeros

Estacionalidad marcada en zonas de costa

Estabilidad del turismo nacional en zonas no costeras

Estancias más largas en zonas costeras



## ESTACIONALIDAD DE NUESTRO NEGOCIO POR CERCANÍA AL MAR

Adaptar nuestra oferta al tipo de viajero, la temporada y la estancia media por ciudad permitirá alinear mejor la estrategia con el comportamiento del

mercado y optimizar la

ocupación

FIGURA 4. COMPARACIÓN DE OCUPACIÓN: MADRID VS. COMUNIDADES COSTERAS



27-03-2025. DATOS INTERNOS DE ENERO 2017 A FEBRERO 2021. AGRUPADOS POR MES



## PROPUESTAS DE NEGOCIO

1. Ofertas según temporada y procedencia Promociones para turistas internacionales nacionales en temporada baja.

2. Adaptar la oferta a la duración de la estancia Estancias largas con descuentos en zonas como Baleares o Andalucía; paquetes breves y flexibles en destinos de rotación rápida.

## 3. Impulsar zonas menos turísticas

Campañas para atraer viajeros a comunidades con menor demanda mediante escapadas, últimas horas y turismo rural.

# MUCHAS GRACIAS

SIMULACIÓN PROYECTO

IT ACADEMY

