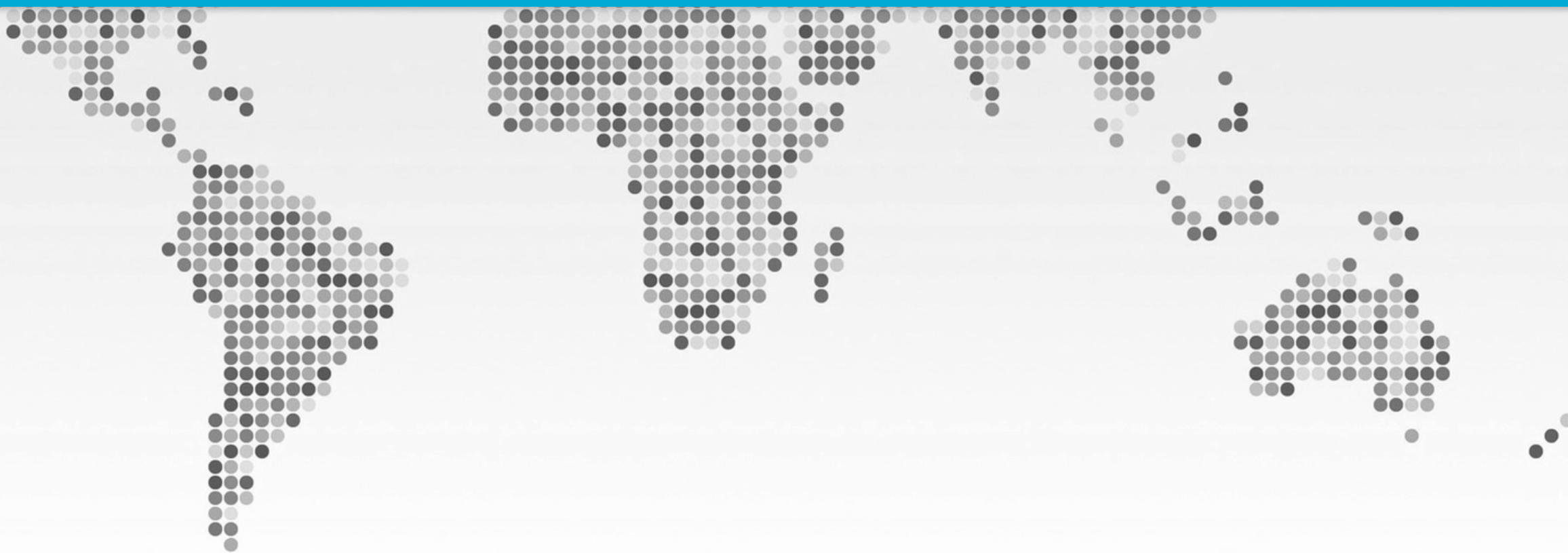


# Esercitazione - Statement of Work

Laboratorio di Ingegneria del Software



# Gioco di Ruolo (RPG)

Obiettivo di queste sessioni di laboratorio sarà quello di simulare l'esecuzione di un progetto di Ingegneria del Software.

Durante queste esercitazioni i **tutor** interpreteranno il ruolo di clienti dalla *Acme Corporation*, mentre gli **studenti** saranno gli sviluppatori del team.

Durante queste sessioni si lavorerà ad un progetto “fantoccio” che NON può essere usato come progetto per superare l'esame.





# Background del Progetto - Richiesta del cliente

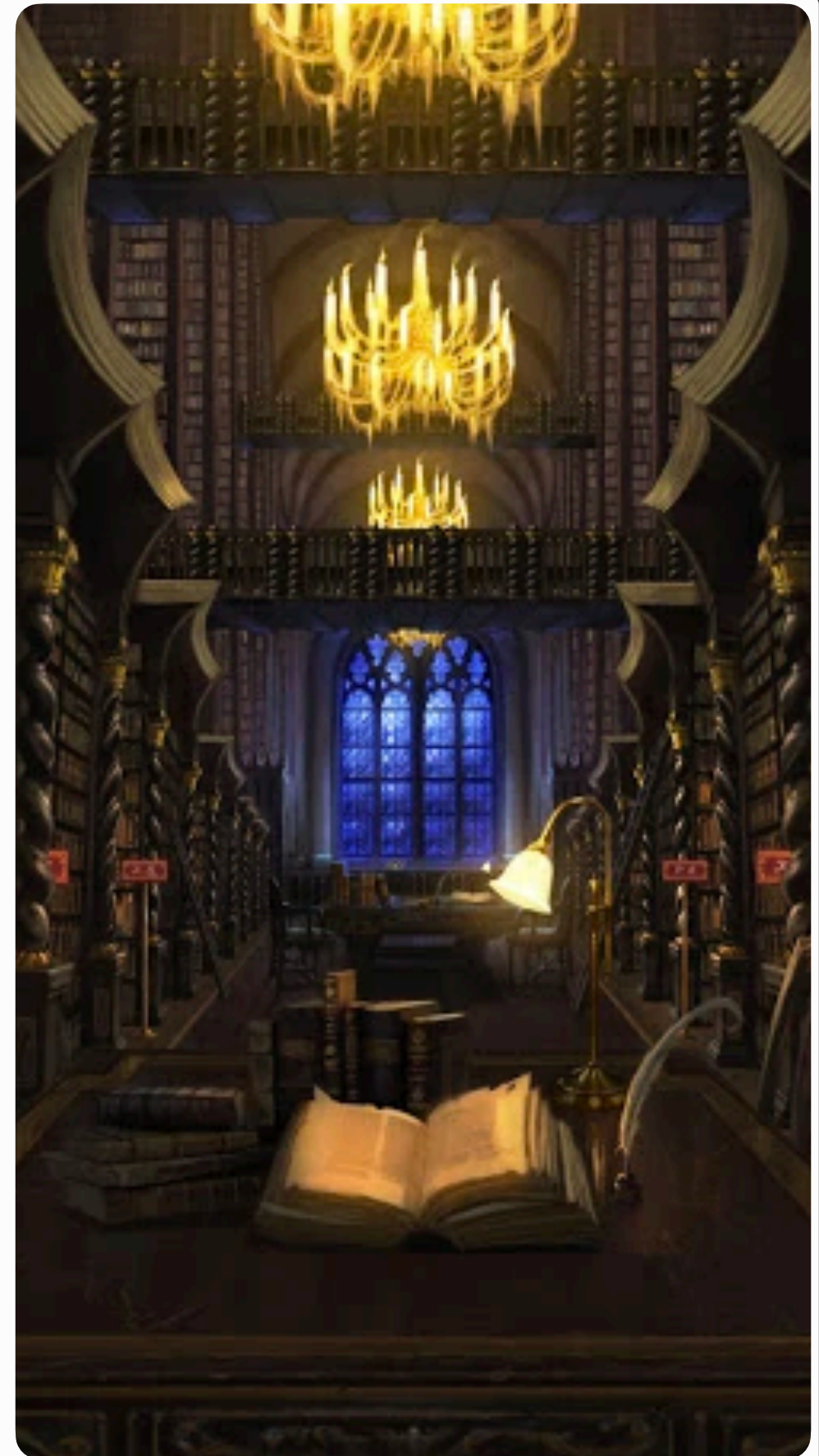
## Biblioteche Italiane

La *Acme Corporation*, nella veste di vostro cliente, desidera investire nell'istruzione della popolazione e nel mondo della lettura.

**A tal fine, si vuole sviluppare un sistema software che consenta di avvicinare i cittadini alle biblioteche sul suolo pubblico.**

Si è pensato di sviluppare una applicazione che funga da vetrina per le biblioteche che desiderano usarla. Nello specifico, il sistema dovrebbe:

1. Fornire agli utenti interessati un modo per conoscere le biblioteche nella propria zona in modo facile e veloce;
2. Consentire agli utenti di organizzare gruppi di lettura nei quali condividere opinioni e parlare di specifici testi e/o generi letterari;
3. Consentire alle biblioteche di fornire informazioni riguardanti i propri libri;
4. Facilitare alcuni processi chiave delle biblioteche, come la prenotazione/restituzione di un libro.



# Statement of Work - In cosa consiste?

## Statement of Work - Descrizione

Lo Statement Of Work (SOW) rappresenta il primo documento che viene stipulato tra il cliente e il team di sviluppo software (o la compagnia).

Lo scopo di questo documento è quindi concordare le scadenze, lo scope del progetto (a grandi linee), i criteri di accettazione (che valuterà il cliente) etc...

## Statement of Work - Struttura

- Revision History [Tabella con Data, Versione, Descrizione del Task ed Autore]
- Project Manager [Nome, Acronimo, Informazioni di Controllo (email)]
  - **Piano Strategico/Strategic Plan** [Breve descrizione del problema]
  - **Obiettivi di Business/Business Needs** [Breve descrizione su cosa si vuole fare per mitigare la problematica]
  - **Ambito del Prodotto/Product Scope** [Descrizione delle macro funzionalità e scenari ad alto livello]
  - Data di Inizio e di Fine
  - Deliverables
  - Vincoli/Constraints
  - Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria.
  - Criteri di Premialità

Le informazioni per questi ultimi punti sono disponibili sulle slide del corso

Cosa dovete fare?

## Scrivere il Piano Strategico e gli Obiettivi di Business

### Piano Strategico

Motivazioni che hanno portato alla decisione di sviluppare il prodotto.

Obiettivi generali e a lungo termine.

*“Il cliente desidera ...”*

### Obiettivi di Business

Descrizione della situazione attuale, senza il sistema proposto.

Descrizione di cosa si vuole fare per raggiungere gli obiettivi del Piano Strategico

*“Attualmente...”*

*“Per raggiungere gli obiettivi, si vuole ...”*

# Esempio di macro funzionalità e scenario

## Macro Funzionalità

1. Consentire ai Lettori di registrarsi ed inserire le informazioni sui generi di libri che preferisce
2. Consentire ai Lettori di iscriversi ad un club del libro
3. Consentire ad un Gestore di creare un club del libro
4. Consentire agli Esperti delle biblioteche di organizzare Club del Libro nei quali accogliere lettori e organizzare eventi

## Costruiamo lo scenario corrispondente alla macro funzionalità

*Scenario:* Anna, un'amante di fantasy, non trova nessuno con cui condividere informazioni sull'ultimo libro da lei letto. Decide quindi di andare sulla piattaforma e registrarsi come lettrice, inserendo tutte le informazioni riguardo ciò che ama leggere, tra cui ovviamente libri fantasy, e anche il luogo dove vive, Roma. Il sistema informa immediatamente Anna che a Roma vi è una biblioteca predisposta come Club del Libro con già cinque membri attivi e un Gestore, Giulio, esperto di fantasy. Anna decide di iscriversi al club e si inizia ad organizzare per visitarlo il mattino seguente.



# Esercitazione - Statement of Work

Laboratorio di Ingegneria del Software

