

Analisi e resoconto dell'ultimo report di Intesa San Paolo

Introduzione

Intesa Sanpaolo ha pubblicato la sua ultima Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DCNF) nel Marzo del 2024 (riferita all'anno 2023). Questo documento esprime e valorizza gli impegni e i risultati raggiunti dal Gruppo in ambito ESG (Environmental, Social and Governance), in linea con gli obiettivi dichiarati e le aspettative degli stakeholder.

Struttura del report

1. **Lettera agli stakeholder:** Introduzione del CEO e del Presidente.
2. **Executive Summary:** Sintesi dei principali indicatori di performance e iniziative.
3. **Identità e Profilo del Gruppo:** Inclusi adesioni a iniziative internazionali e strategie per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.
4. **Governance e Gestione dei Rischi:** Descrizione delle strutture di governance e delle politiche di gestione dei rischi ESG.
5. **Temi Materiali:** Approfondimenti su progetti, indicatori, azioni e risultati relativi ai temi prioritari per il Gruppo e gli stakeholder.
6. **Rendicontazione ai sensi della Tassonomia UE:** Informazioni relative all'allineamento delle attività del Gruppo con la tassonomia dell'Unione Europea.
7. **Indicatori e Allegati:** Inclusi l'indice dei contenuti GRI, indicatori SASB e metriche dello Stakeholder Capitalism del WEF.

Analisi e resoconto del contesto in cui opera l'azienda

Introduzione

Intesa Sanpaolo è il principale gruppo bancario in Italia, con 13,6 milioni di clienti e circa 3.500 filiali, e uno dei maggiori nell'area euro. Il Gruppo è presente anche all'estero con oltre 950 sportelli e 7,1 milioni di clienti, operando in diversi Paesi dell'Europa centro-orientale, Medio Oriente e Nord Africa.

Recentemente l'azienda ha affrontato alcune sfide. Nel 2024, Intesa Sanpaolo ha annunciato un piano per ridurre di 9.000 unità il personale nei successivi tre anni, nell'ambito di una strategia volta a ridurre i costi e accelerare la trasformazione digitale. Parallelamente, è prevista l'assunzione di 3.500 giovani professionisti focalizzati su prodotti ad alta redditività, come la gestione patrimoniale e i servizi assicurativi. Inoltre, la banca ha affrontato una violazione dei dati in cui un dipendente ha accesso in modo non autorizzato ai conti di circa 3.500 clienti, inclusi esponenti politici di rilievo. In risposta, Intesa Sanpaolo ha rafforzato le misure di sicurezza interna e ha nominato un nuovo Chief Security Officer. Nonostante queste sfide, Intesa Sanpaolo ha migliorato le previsioni di profitto per il 2025, grazie a una solida performance nel terzo trimestre del 2024, evidenziando una crescita del 10% delle commissioni nette.