



Laurea Magistrale in Informatica - Università di Salerno  
Corso di Enterprise Mobile Application Development  
Prof.ssa Rita Francese



# Requirement Analysis Document

## TSS - Trova Servizi Salerno

Riferimento	
Versione	1.0
Data	16/10/2022
Destinatario	Prof.ssa Rita Francese
Presentato da	Giusy Annunziata
Approvato da	

Nome	Matricola	E-mail
Giusy Annunziata	522501051	<a href="mailto:g.annunziata49@studenti.unisa.it">g.annunziata49@studenti.unisa.it</a>



## Sommario

1. Introduzione .....	3
1.1 Scopo del sistema .....	3
2. Requisiti .....	4
2.1 Requisiti Funzionali .....	4
Gestione Autenticazione (Admin / Utente registrato).....	4
Gestione Servizio (Admin) .....	4



# 1. Introduzione

---

## 1.1 Scopo del sistema

Nel settore politico-sociale manca uno strumento interattivo e facile nell'utilizzo per essere utilizzato sia da operatori del settore che utenti finali per geo-referenziare tutti i servizi presenti sul territorio del comune di Salerno e di Pellenzano. I servizi forniti dalla città di Salerno e di Pellenzano, possono presentare convenzioni diverse, che magari riguardano anche i soggetti privati e i servizi socio sanitari. Per ovviare a tale mancanza, si vuole realizzare un'app che fornisca un supporto all'individuazione dei suddetti servizi, essa, avrà come oggetto principale quello di geo-referenziare i servizi relativi al settore socio-politico e sanitario della città di Salerno e di Pellenzano, assicurando agli utenti una ricerca efficace e rapida delle strutture interessate, con annesse le relative informazioni.

Tra i benefici derivati dall'utilizzo di questa applicazione, troviamo:

- I admin potranno andare ad inserire in maniera rapida e veloce una nuova struttura o un nuovo servizio all'interno dell'applicazione, che verrà poi mostrato a tutti gli utenti. Inoltre potranno modificare o rimuovere una struttura/servizio esistente.
- Gli utenti potranno visualizzare su una mappa tutti i servizi e le relative strutture fornite dalla città di Salerno e di Pellenzano. Potranno ricercare un servizio in accordo ad una specifica categoria o alla sua locazione sulla mappa. Non sarà obbligatorio registrarsi per ricercare un servizio, ma per interagire con alcuni servizi nello specifico, servirà effettuare un autenticazione.



## 2. Requisiti

Gli attori del sistema proposto sono:

- Utente non registrato
- Utente (registrato)
- Admin

### 2.1 Requisiti Funzionali

#### **Gestione Autenticazione** (*Admin / Utente registrato*)

RF\_GA\_1 – *Login*: il sistema dovrà permettere ad un utente di loggarsi. – Priorità Alta

RF\_GA\_2 – *Logout*: il sistema dovrà permettere ad un utente di effettuare il logout. – Priorità Alta

#### **Gestione Servizio** (*Admin*)

RF\_GS\_1-*Inserimento Servizio*: Il sistema dovrà permettere all'admin di poter inserire un nuovo servizio all'interno della piattaforma. – Priorità Media – Admin

RF\_GS\_2-*Modifica Servizio*: Il sistema dovrà permettere all'admin di poter modificare un servizio presente sulla piattaforma. – Priorità Alta – Admin

RF\_GS\_3-*Rimozione Servizio*: Il sistema dovrà permettere all'admin di poter rimuovere un servizio presente sulla piattaforma. – Priorità Bassa – Admin

RF\_GS\_4- *Localizzazione Servizio* - Il sistema permetterà al servizio di essere visualizzato sulla mappa – Priorità Alta – Admin

RF\_GS\_5-*Ricerca*: il sistema dovrà permettere ad un utente di effettuare la ricerca di un servizio (sfruttando differenti filtri come: posizione attuale, tipologia di servizio, categoria di servizio).

– Priorità Alta – Utente Non registrato / Utente Registrato / Admin

RF\_GS\_6-*Interazione Mappa*: il sistema dovrà permettere all'utente di poter interagire con la mappa della città, scorrendola e selezionando i relativi servizi posizionati sopra. – Priorità Alta – Utente Non registrato / Utente Registrato / Admin

RF\_GS\_7-*Visualizzazione Servizio*: Il sistema dovrà permettere all'utente di poter visualizzare tutte le informazioni relative al servizio che egli ha ricercato. – Priorità Alta – Utente Non registrato / Utente Registrato / Admin

	Identificativo	Descrizione	Priorità	Utenti
Gestione	RF_GA_1	Login	Alta	Admin / Utenti Registrati



	Identificativo	Descrizione	Priorità	Utenti
<b>Autenticazione</b>	RF_GA_2	Logout	Alta	Admin / Utenti Registrati
<b>Gestione Servizio</b>	RF_SG_1	Inserimento Servizio	Media	Admin
	RF_SG_2	Modifica Servizio	Alta	Admin
	RF_SG_3	Rimozione Servizio	Bassa	Admin
	RF_SG_4	Localizzazione Servizio	Alta	Admin
	RF_SG_5	Ricerca	Alta	Tutti
	RF_SG_6	Interazione Mappa	Alta	Tutti
	RF_SG_7	Visualizzazione Mappa	Alta	Tutti