Ministerio de Educación y Ciencias

Colegio Técnico Privado (IDT)

Asunción, Paraguay

# Desarrollo de una Plataforma Digital para la Denuncia de Problemas de Seguridad Comunitaria

Giulianna, Penayo A. 7649504

Micaela, Espínola C. 7366387

Tutor: Lic. Fabricio, Aquino P

12 de agosto del 2024

# Índice

# Resumen

# introducción

# Capítulo I

## Planteamiento del Problema

En Paraguay, la creciente preocupación por la seguridad ciudadana ha puesto de manifiesto una serie de desafíos significativos que afectan la calidad de vida en las comunidades urbanas. La inseguridad, caracterizada por un aumento en delitos como robos, asaltos y vandalismo, ha generado un clima de temor y desconfianza entre los ciudadanos. Este entorno inseguro no solo impacta negativamente en la vida diaria de las personas, sino que también tiene repercusiones sociales y económicas que afectan el desarrollo de las comunidades.

Uno de los problemas cruciales en Paraguay es la falta de mecanismos efectivos y accesibles para la denuncia de incidentes de seguridad. Los ciudadanos a menudo enfrentan barreras significativas al intentar reportar delitos o problemas de seguridad a las autoridades. Los métodos tradicionales, como las llamadas telefónicas a las comisarías o las visitas personales a las oficinas de seguridad, pueden resultar ineficaces y poco accesibles. Estos métodos no solo presentan desafíos en términos de tiempo y logística, sino que también pueden carecer de la confidencialidad necesaria para que los ciudadanos se sientan cómodos al reportar incidentes.

En el contexto paraguayo, estas dificultades se agravan debido a la variabilidad en los recursos y la infraestructura disponible en diferentes regiones del país. En muchas áreas, especialmente en zonas rurales o en barrios marginados, los ciudadanos pueden enfrentar una falta de servicios adecuados para la denuncia de problemas de seguridad. Esta deficiencia en los canales de comunicación entre la comunidad y las autoridades contribuye a una su notificación de delitos y a una respuesta inadecuada a los incidentes reportados. La falta de datos precisos sobre la incidencia del crimen y la inseguridad dificulta la implementación de estrategias efectivas para abordar estos problemas.

Para abordar estos desafíos, es necesario desarrollar una plataforma digital que permita a los ciudadanos en Paraguay reportar problemas de seguridad de manera más accesible y eficiente. Un sitio web especializado en la denuncia de incidentes de seguridad puede ofrecer una solución innovadora que mejore la comunicación entre los ciudadanos y las autoridades. Esta plataforma debe estar diseñada con un enfoque en la usabilidad, la protección de la privacidad, y la gestión efectiva de los datos para garantizar que sea una herramienta confiable tanto para los usuarios como para los encargados de gestionar las denuncias.

El desarrollo de una plataforma web para la denuncia de problemas de seguridad en Paraguay debe considerar varios aspectos críticos. Primero, debe ser accesible para personas con diferentes niveles de habilidades tecnológicas y en diversas condiciones socioeconómicas. La plataforma debe ofrecer un proceso de denuncia sencillo y seguro que facilite la participación de todos los ciudadanos. Además, debe incorporar mecanismos para garantizar la confidencialidad de los usuarios y la integridad de la información reportada.

Otro aspecto importante es la integración de un sistema de seguimiento que permita a los usuarios y a las autoridades monitorear el estado de las denuncias y las acciones tomadas en respuesta a cada reporte. Esto requiere una gestión eficiente de datos y una comunicación fluida entre los reportantes y las autoridades responsables de la seguridad. La plataforma también debe incluir mecanismos de retroalimentación que permitan a los usuarios evaluar la eficacia del sistema y contribuir a su mejora continua.

En el contexto de Paraguay, la implementación de una plataforma digital para la denuncia de problemas de seguridad no solo tiene el potencial de mejorar la eficacia en la gestión de incidentes, sino que también puede fortalecer la confianza de la comunidad en las instituciones encargadas de la seguridad. Al proporcionar un medio accesible y confidencial para reportar delitos, la plataforma puede fomentar una mayor participación ciudadana y una respuesta más efectiva ante la inseguridad.

# Objetivos Generales

Desarrollar una plataforma web dedicada a mejorar la seguridad personal en la sociedad, facilitando la denuncia de incidentes y proporcionando información actualizada sobre secuestros y violencia, con el fin de promover la prevención y la protección ciudadana.

# Objetivos Específicos

* Fomentar el desarrollo y la adopción de tecnologías informáticas en el país, promoviendo su uso como herramienta clave para la seguridad y la transformación digital.
* Inculcar en la sociedad el hábito de denunciar incidentes de violencia y secuestros, superando el miedo y contribuyendo activamente a la mejora de la seguridad pública.
* Despertar el interés en la comunidad por la informática y el desarrollo de plataformas web, incentivando su uso ético y constructivo para fortalecer la seguridad y el bienestar social.

# Justificación