

User story for T-bank

Я, как пользователь мобильного банка, хочу иметь доступ к удобному и интуитивно понятному интерфейсу, потому что это позволит мне легко ориентироваться в приложении и быстро находить нужные функции без лишних усилий.

Я, как пользователь мобильного банка, хочу быстро выполнять операции с транзакциями, потому что это даст мне возможность управлять своими финансами эффективно и своевременно, не теряя время на длительные процедуры.

Я, как пользователь мобильного банка, хочу отслеживать состояние моих счетов, потому что это поможет мне всегда быть в курсе своих финансов и принимать обоснованные решения о расходах и сбережениях.

Я, как пользователь мобильного банка, хочу получать важные уведомления, потому что это позволит мне быть в курсе всех значимых событий, связанных с моими счетами и транзакциями, и реагировать на них своевременно.

Я, как пользователь мобильного банка, хочу иметь возможность быстро получить ответ от поддержки, потому что это даст мне уверенность в том, что при возникновении любых вопросов или проблем я смогу оперативно получить помощь и продолжить пользоваться сервисом без задержек.