

Rio de Janeiro, 22 de junho de 2022.

PROCON – SÃO PAULO - SP
Nome do cliente: GILVANILDO ALMEIDA DA COSTA
CPF/CNPJ DO CLIENTE: 17516123846
REF. CIP: 35.001.003.22.0373392
Protocolo: 2022373942121

Gilvanildo,

Realizei diversas tentativas de contato com o número 11947603583 no dia 22/06/2022, sem sucesso. Informo que a linha reclamada 11987958502 foi cancelada em 18/06/200 através do protocolo 2022366413104. Lancei em sistema desconto OCC de R\$55,00 para anular a faturas que ainda será gerada com vencimento em julho (ciclo 19/05 a 18/06), portanto, poderá desconsiderar o pagamento.

Caso tenha dúvidas sobre o tratamento de sua demanda, pedimos que faça uma interação através do e-mail respostaatendimentooodctim@timbrasil.com.br que faremos um novo contato, para saná-las. Agradecemos pela oportunidade de esclarecer os fatos relatados e nos colocamos à disposição.

Aproveitamos a oportunidade para informar que a TIM tem um canal de Ouvidoria. Caso você tenha uma nova demanda não atendida dentro do prazo ou não solucionada pelos nossos canais de atendimento, ligue para nossa Ouvidoria através do número 0800 882 0041. A Ouvidoria resolve! O canal está disponível de segunda à sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas, (exceto feriados nacionais).

Atenciosamente,

Relacionamento com Cliente.

Dados principais do Cliente

Nome do Titular/Razão Social
GILVANILDO ALMEIDA ...

Status
Cancelado

Tipo
PESSOA FÍSICA

CPF/CNPJ/Doc. Estr.
17516123846

Cliente Desde
5/12/2016

Segmento MKT

Consultar OCCs
Menu
Excluir
Consultar

Perfil de Fatura
877629902

No.	Perfil de Fatura	Período	Valor	Comentário	Entrado em	Válido desde
2005728436	877629902	2	-55.0	Ajuste Mensalidades/Franquias		22/06/2022