

## Onderzoek document

We hebben 3 verschillende manieren van het verdelen van de kosten voor de app, deze hebben we hieronder uitgewerkt om een beter idee te krijgen van de verschillende mogelijkheden.

### Credit systeem

#### Idee uitwerken

Het idee ziet er een beetje uit als splitter, je voegt een transactie toe als je deze hebt gemaakt en via de berekening van de gereden kilometers geeft hij een aan hoeveel iemand in de plus en de min staat.

#### Situatie Voorstellen

(1 tank is 100km) Bob heeft 30km gereden en Kara 70km

Kara tankt de auto helemaal vol (vanuit gaan dat de tank helemaal leeg was)

Dit kostte Kara 30 euro. Nadat zij haar transactie had ingevuld in de app berekend de app de verhouding en laat het systeem zien:

Kara + €9,00

Bob - € 9,00

Het systeem houdt dus bij hoeveel iedereen heeft betaalt zodat je kunt zien hoeveel iemand jou nog moet betalen of andersom.

Op het moment dat ze afspreken om het elkaar maar over te maken is er een knop die de momentele creditwaarde naar 0 zet. (voor de zekerheid slaat hij dit getal wel nog op tot hij weer naar 0 wordt gezet

#### Voordelen

- Duidelijk overzicht
- Alleen maar iets te doen bij tanken
- Als je met je geld krap zit (bijvoorbeeld wachten op je loonstrook) kan je op het moment ook even wachten en in het rood staan

#### Nadelen

- Berekening gebeurt pas na het tanken, dus je weet na het tanken pas hoeveel het jou gaat kosten
- Als de andere gebruiker de auto tankt met duurdere benzine, kost dat voor jou ook meer
- Bij stoppen van gebruik, zelf berekenen hoeveel je krijgt van iedereen.

## Eigenaar auto betaald

### Idee uitwerken

De eigenaar van de auto moet ervoor zorgen dat de tank altijd vol zit. De gebruikers van de auto kunnen daarna de auto gewoon reserveren en per rit de gebruikte benzine betalen d.m.v. bijv. een tikkie.

### Situatie Voorstellen

Situatie jij woont in een studentenhuis en bent de enige met een auto die vaker niet gebruikt wordt.

Jij wilt jouw auto wel delen met jouw huisgenoten maar je wilt wel gewoon jouw auto kunnen gebruiken wanneer je hem zelf nodig hebt. Daarom zorg je er zelf voor dat je auto altijd een volle tank heeft en iedereen kan hem ff lenen zolang ze na het gebruik direct de gebruikte liters terugbetalen.

### Voordelen

- Eigenaar kan stoppen met het systeem wanneer hij wilt
- Eigenaar blijft altijd de volledige controle hebben over de auto
- Geen openstaande rekeningen
- Niet vooraf hoeven te betalen

### Nadelen

- Na elke rit een tikkie moeten betalen
- Eigenaar moet altijd tanken

## Betalen bij tanken

### Idee uitwerken

De auto wordt door iedereen gebruikt en er wordt getankt door de gebruiker die de tank leeg rijdt, als de tank leeg is worden de kosten berekend per gebruiker en word er meteen een tikkie gestuurd zodat niemand in de min of plus staat.

### Situatie voorstellen

Je stapt in de auto start de rit en noteert de km stand, je rijdt met de auto zolang nodig of totdat de tank leeg is. Als je klaar bent met de auto sluit je de rit en noteer je de nieuwe km stand. Als de tank leeg is word er door een van de gebruikers getankt, hij noteert het betaalde bedrag en de app berekend door de gereden km hoeveel elke gebruiker moet betalen. Er word een tikkie linkje opgesteld en je kan dit meteen doorsturen naar de ander gebruikers.

### Voordelen

- Je hoeft niet vooraf te betalen.
- Je krijgt meteen je geld terug.
- Iedereen kan tanken.

- Geen vast betaal moment.

#### Nadelen

- Na elke tankbeurt moet je apart betalen.
- De tanker moet betaalverzoeken sturen.
- Geen vast betaal moment.
- De tanker moet het bedrag voorschieten.

## Geld voorschieten aan vrienden?

Is dit een goed idee? En hoe kunnen we hier rekening mee houden in onze app?

Iedereen heeft wel een keer een bedrag voor geschoten aan een vriend of vriendin, maar bij iedereen is het ook wel eens fout gegaan, wat doe je als er niet wordt terug betaald? Uit onderzoek blijkt dat ongeveer zestig procent van de mensen weleens geld geleend heeft aan een bekende. Maar liefst 46 procent van hen gaf aan dat dit slecht afliep. Dit komt vaak door het niet of te laat betalen. Veel mensen vinden het ongemakkelijk of denken dat het schadelijk kan zijn voor de vriendschap om er achteraan te gaan.

Om dit probleem te kunnen voorkomen moeten we kijken naar een oplossing die zorgt dat dit soort situaties niet kunnen ontstaan, zodat er geen wanbetalers kunnen zijn en het altijd duidelijk is wie wat moet betalen.

Bron:

<https://www.quest.nl/mens/gezondheid/a32889179/ruzie-geld-uitgeleend-aan-vrienden/>

## Vragen

Deze bevindingen hebben we voorgesteld aan onze doelgroep in verschillende omstandigheden, we hebben in het totaal 12 mensen gevraagd wat ze de beste oplossing zouden vinden in hun situatie.

Stel je voor jij, je moeder en je broer(s) en/of zus(sen) delen de auto. Welke manier van benzine prijs verdelen zou jij het fijnste vinden?

1. Jouw moeder betaald de tank steeds en de rest betalen na elke rit de gebruikte benzine.
2. De persoon die de tank leegt betaalt aan de pomp en dan betaalt iedereen die persoon het percentage dat ze gereden hebben terug.
3. Een soort krediet systeem waar als je tankt je dat bedrag in de plus komt te staan en na elke rit wordt dat bedrag eraf gehaald. Zo kun je zien wie het verst in de min staat moet tanken.

## Uitkomst

De uitkomst van dit Onderzoek heeft verrassend genoeg geen definitief antwoord. Waar we achter zijn gekomen is dat mensen in verschillende situaties ook daadwerkelijk anders denken over het voorschieten en delen van de kosten. De uitkomst van de vragen was dan ook even verdeeld over de 3 verschillende opties.

Met deze uitkomst in combinatie met de ander onderzoeken zijn we tot de conclusie gekomen te gaan voor het krediet systeem hiermee voorkomen we de mogelijke problemen van wanbetalers die zouden kunnen ontstaan bij de andere twee opties.

