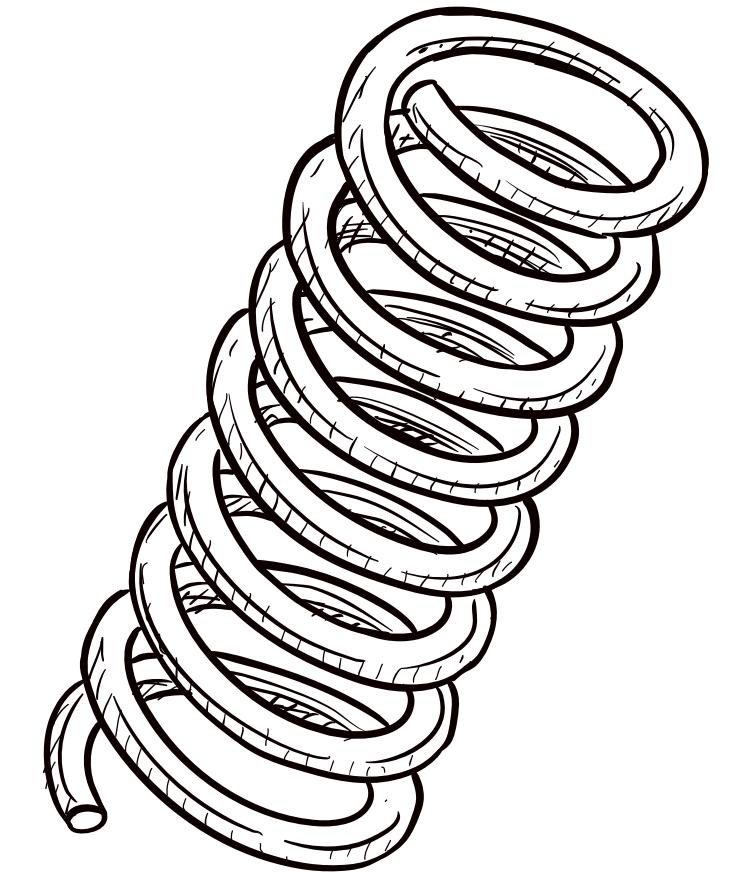
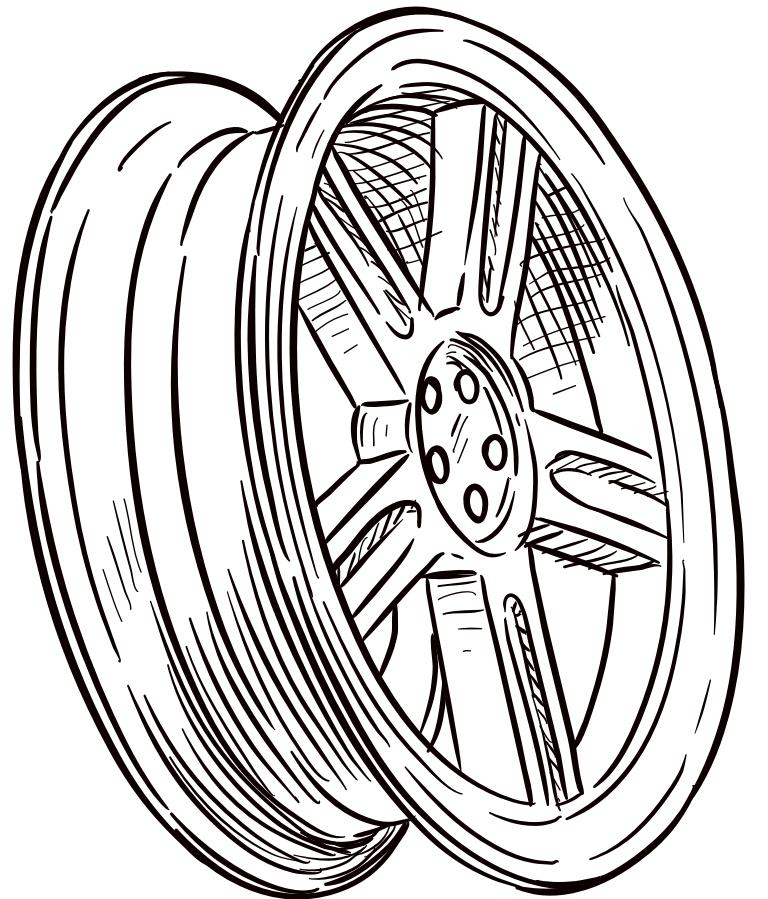
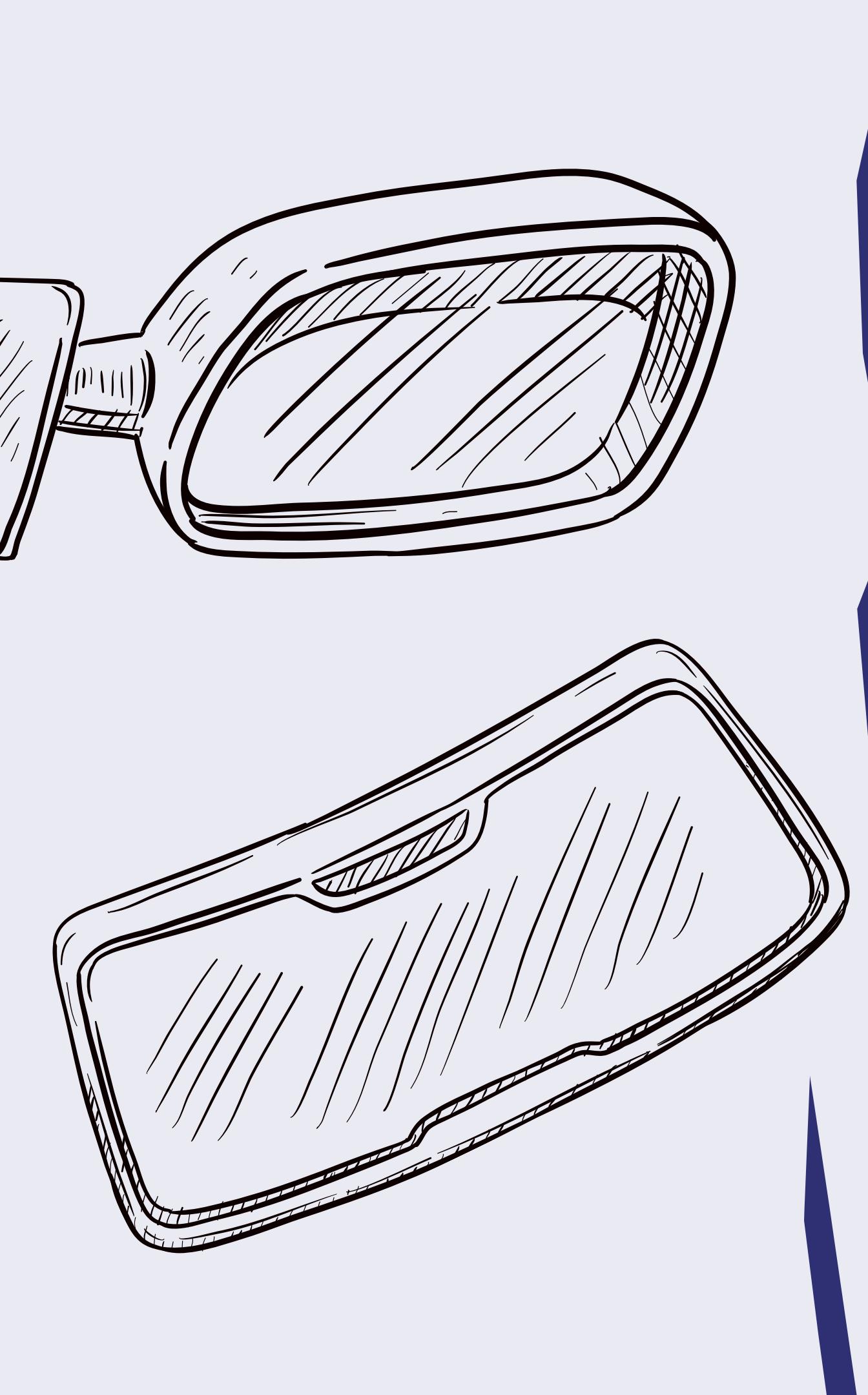


OFICINA MECÂNICA





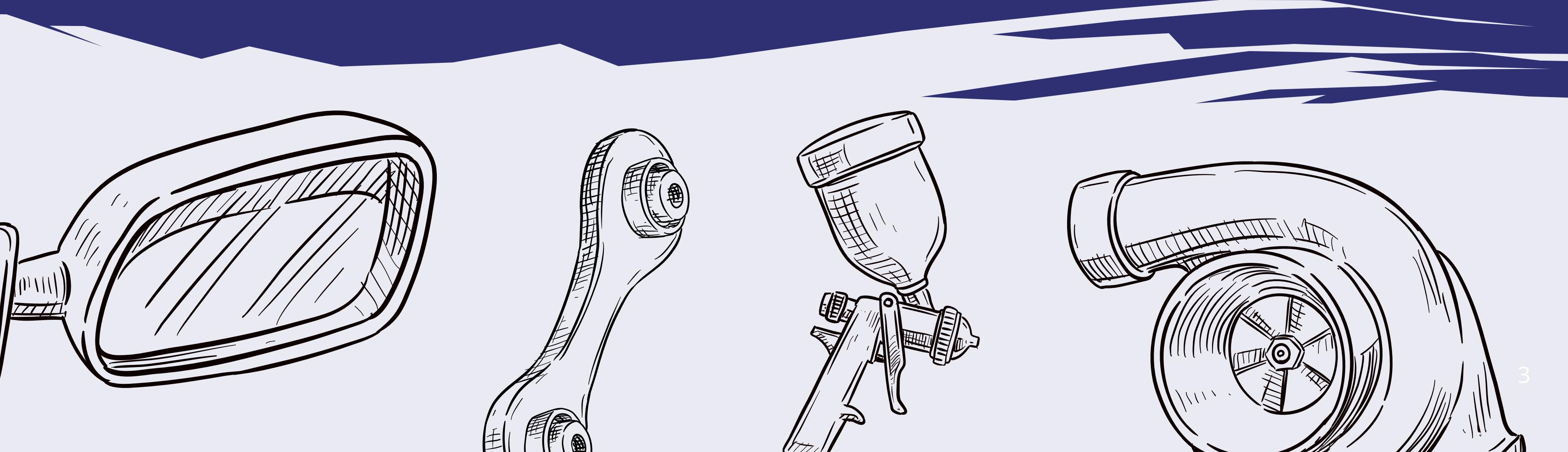
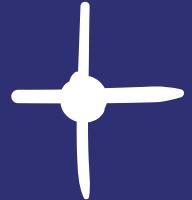
ORDEM DE SERVIÇOS (OS)

Contrato feito mão que contem:

- **Dados do cliente e do veículo;**
- **Descrição do problema ou manutenção necessária;**
- **Peças que serão utilizadas;**
- **Prazo estimado de entrega**

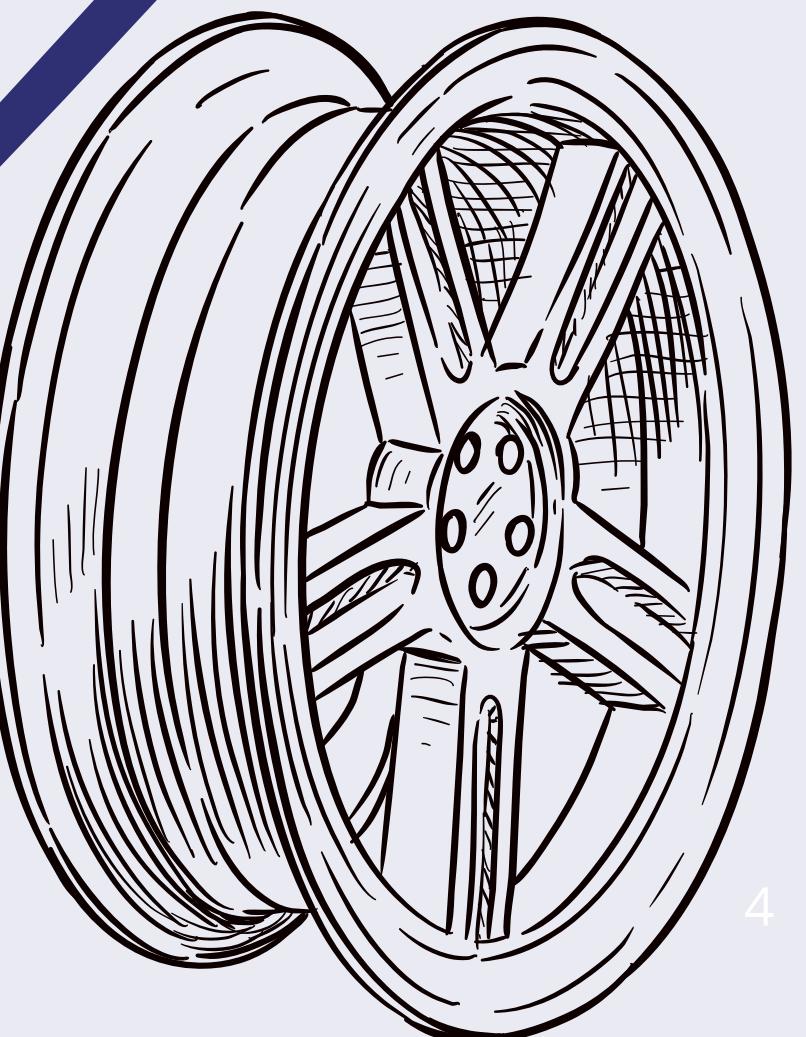
RISCO DE NEGOCIOS

- Perda de OS
- Falta de comunicação ao gerente
- Falta de certeza na data de entrega
- Erro e falta das manutenções e erros do processo
- Falta de comunicação ao cliente



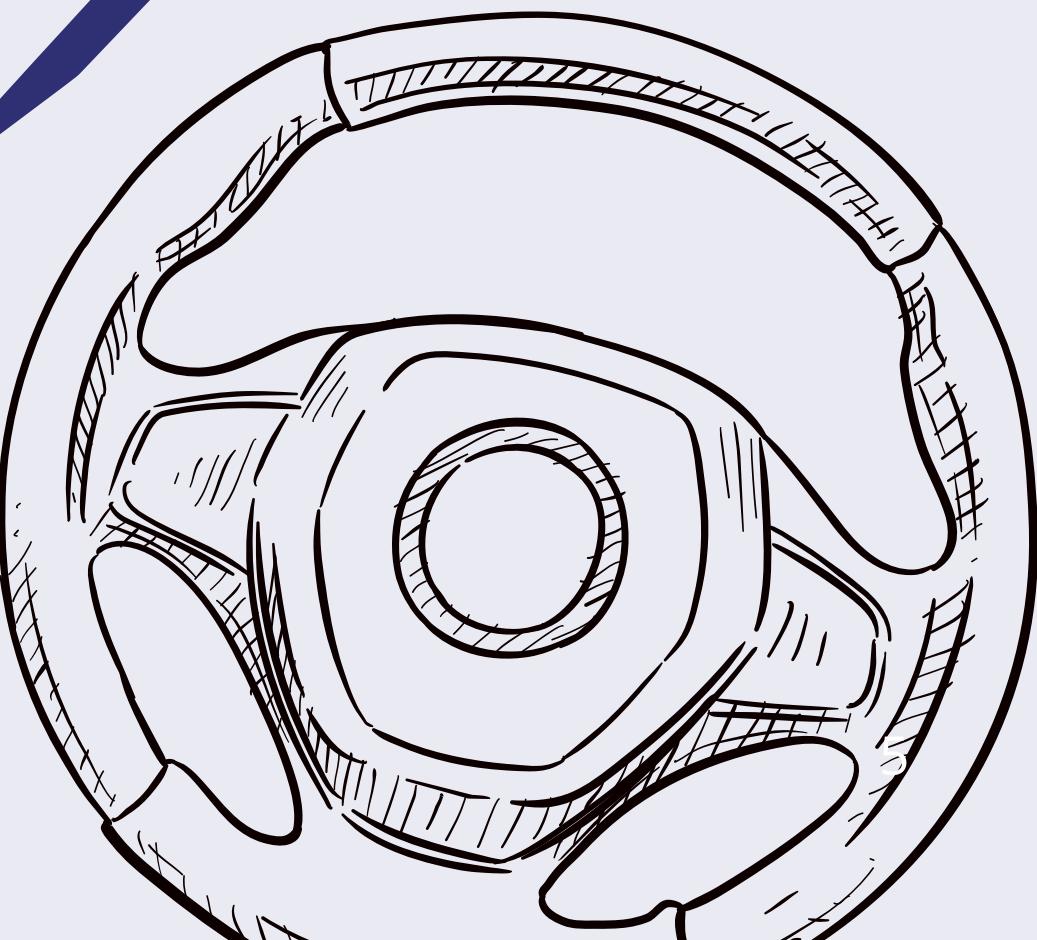
SOLUÇÃO

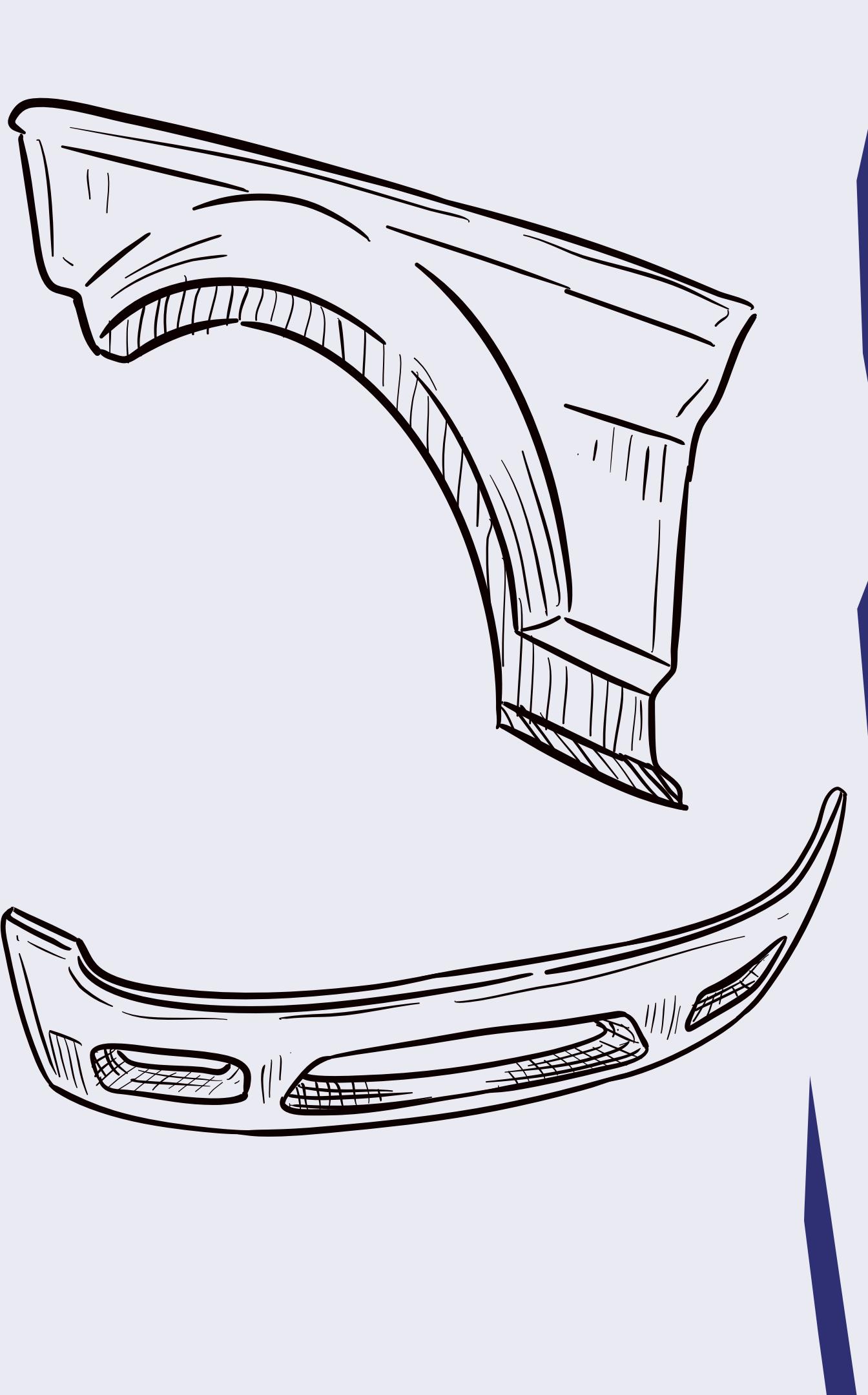
- Criação automática de documentos a partir do banco de dados, relacionando a experiencias já vividas anteriormente por experiencia do mecânico.
- Acesso do gerente a todos os documentos.
- Possibilidade de comunicação com o cliente por meio do envio dos documentos em PDF.



FLUXO DE VALOR

- Maior conforto para o mecânico.
- Comunicação com o cliente da melhor forma.
- Programações mais precisas.
- Mais avaliações positivas





ORÇAMENTO DE PEÇAS



É a estimativa detalhada dos custos para reparo ou manutenção, incluindo o valor unitário e total das peças necessárias, mão de obra, prazos e condições de pagamento



RISCO DE NEGOCIO

- Erro no preço e falta de lucro.
- Falta de peças.
- Má comunicação e estresse dos clientes.
- Má comunicação com fornecedor

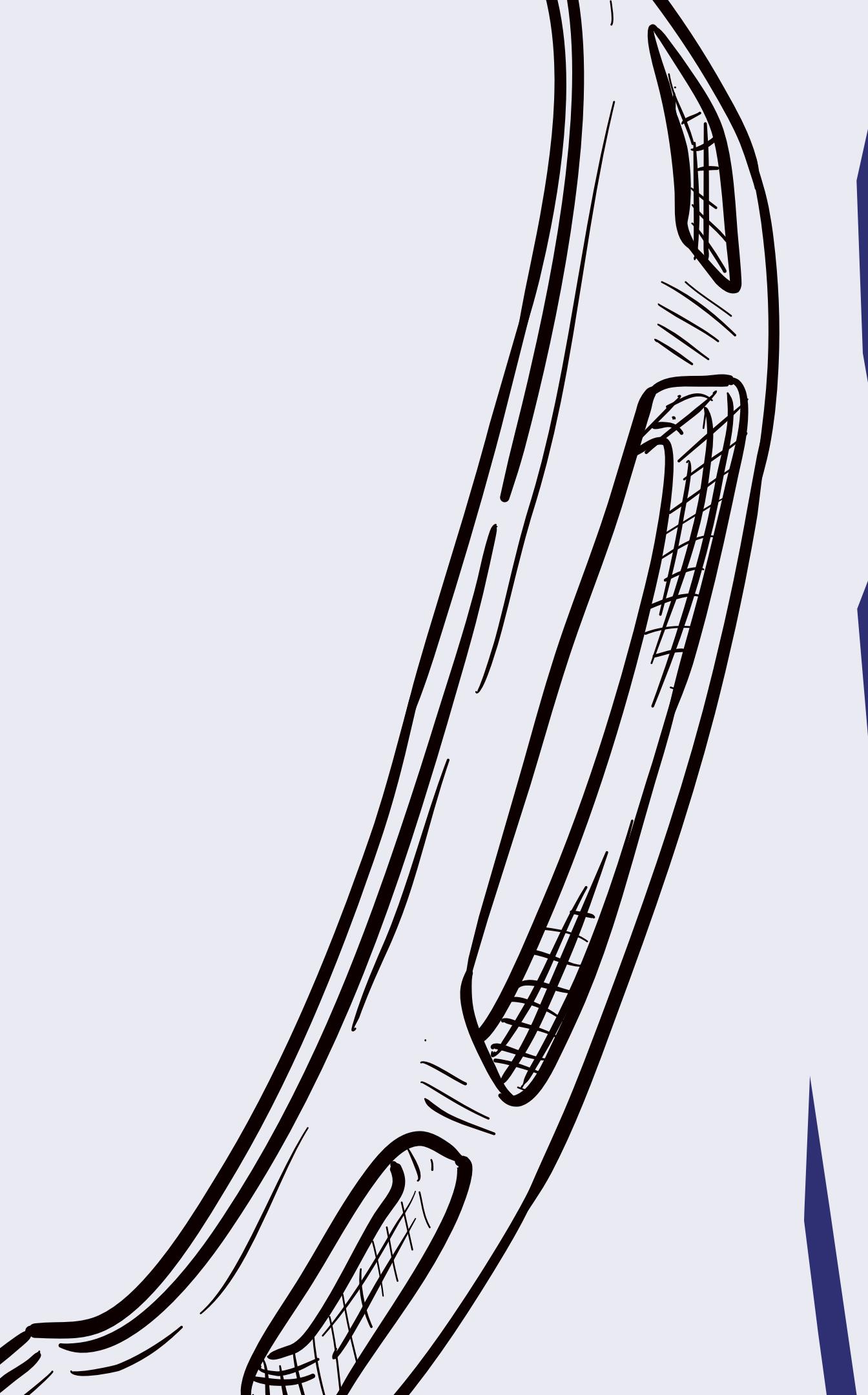
SOLUÇÃO

SOMA DO ORÇAMENTO ATRAVÉS DO:

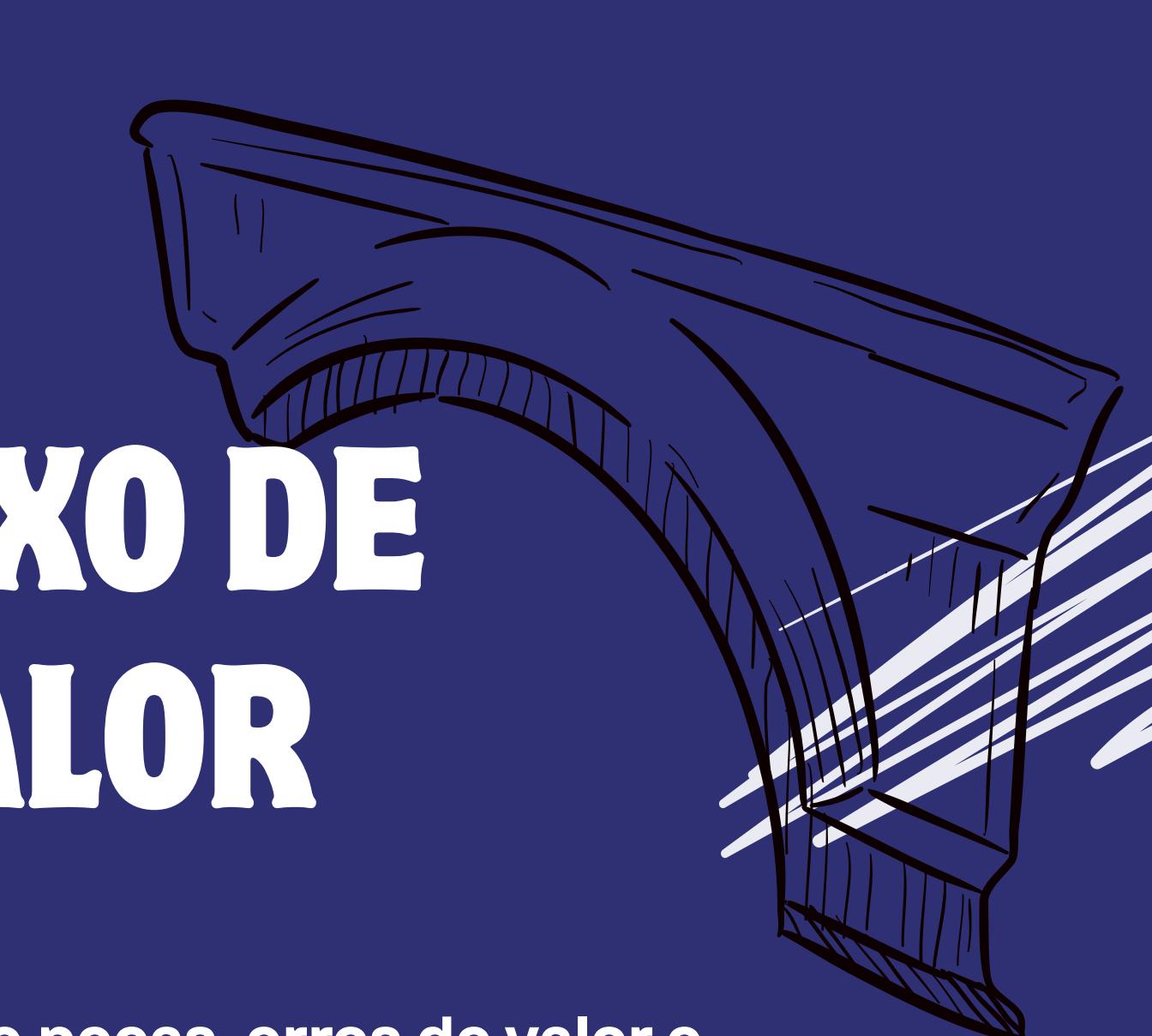
- acesso à planilha de preços (peças e fornecedores)
- definição das peças necessárias para o serviço
- cálculo da mão de obra por tipo de peça instalada

E:

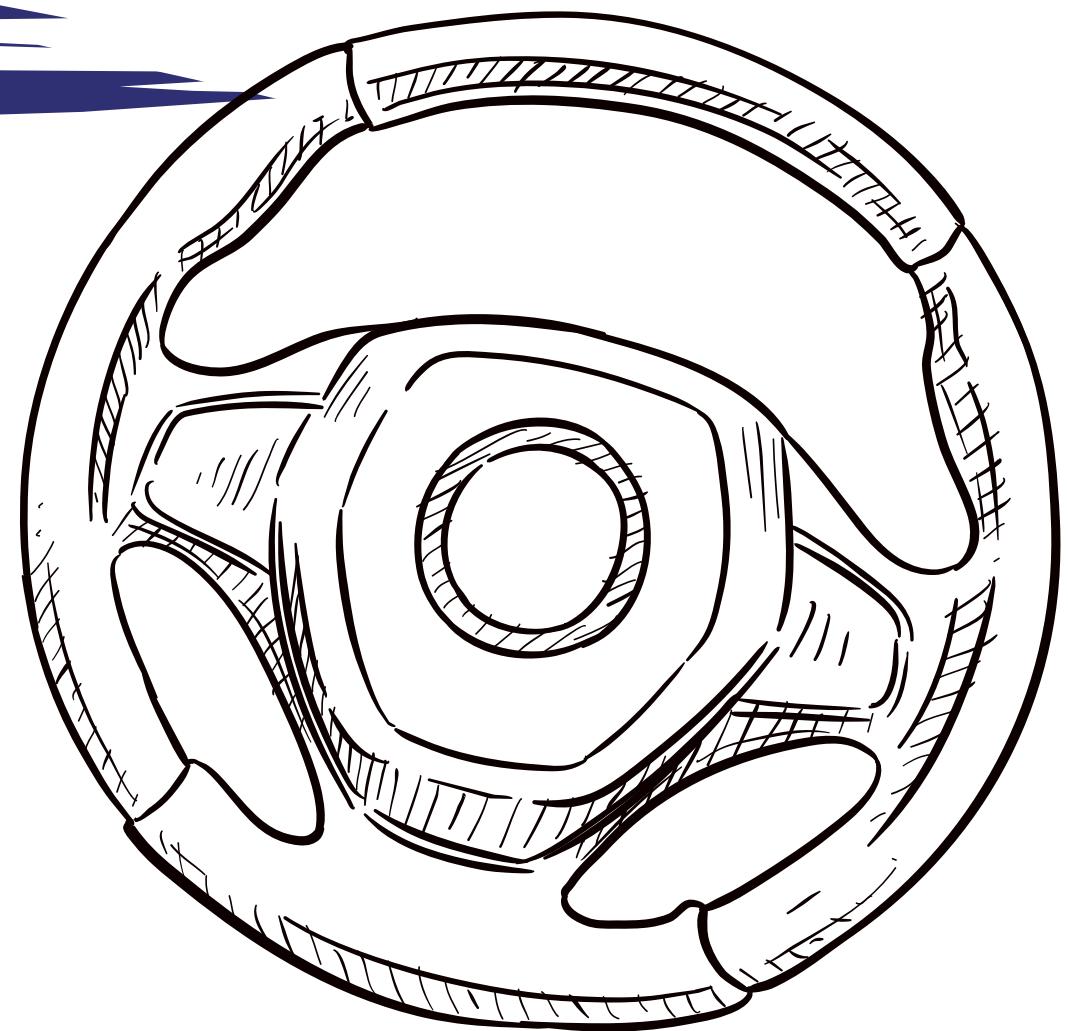
- apresentação clara e detalhada dos valores ao cliente com tudo explicado ao cliente de forma profissional, considerando a dificuldade do serviço



FLUXO DE VALOR



Evitou desperdício de peças, erros de valor e comentários negativos sobre o preço, além de melhorar a comunicação.



FIM