



SGC (Sistema de Gestão de Clínica)

Cliente: *UH Clínica*

212 – Sistema de Gestão de Clínica DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.2

Gustavo Kiyoshi Sousa Noda - 2020000718

Tales Francisco Oliveira da Silva - 2019013938



SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148

<http://www.swfactory.com.br>

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|--------------------------------------|---------|
| 06/11/2023 | 1.0 | Primeira Versão do DRE | Grupo 7 |
| 09/11/2023 | 1.1 | Melhorias em relação do DRE anterior | Grupo 7 |
| 17/11/2023 | 1.2 | Melhorias do DRE | Grupo 7 |
| | | | |

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|----------------|--------|-----------|-------|
| dd/mm/aa aa | x.x | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do SGC (Sistema de Gestão de Clínica), fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do SGC (Sistema de Gestão de Clínica) e estão organizadas como descrito abaixo:

- **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço:** apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
- **Seção 4 - Requisitos não funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
- **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

1.1 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.1.1 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

- RF – requisito funcional
- RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

1.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

O SGC (Sistema de Gestão de Clínica) é um sistema feito para a UH Clínica, e ao se cadastrar, o usuário poderá gerenciar os médicos da clínica, os pacientes, verificar a agenda e emitir relatórios.

2.1 Abrangência e sistemas relacionados

O SGC consiste em uma aplicação web, desenvolvida com React e Express.js para o gerenciamento da UH Clínica e os seus dados serão armazenados localmente em um banco de dados.

2.2 Descrição do cliente

O cliente é a UH Clínica, que deseja um sistema web para gerenciar suas operações.

2.3 Descrição dos usuários

O usuário do sistema é o administrador.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1 Requisitos funcionais de cliente

[RF01] Manter usuários

O sistema permitirá a manutenção de usuários no sistema. Cada usuário com acesso poderá visualizar as funcionalidades associadas ao seu perfil de usuário.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF02] Manter Médicos

O sistema permitirá o cadastro e manutenção dos médicos da clínica.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF03] Manter Pacientes

O sistema permitirá a manutenção dos pacientes da clínica.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF04] Manter Agenda de Consultas

O sistema permitirá que o usuário faça a manutenção da agenda de consultas médicas da clínica, podendo adicionar, alterar, remover consultas, adicionar observações ou adicionar novas consultas . Só terão acesso a esta funcionalidade do sistema, os usuários cadastrados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF05] Manter Prontuário dos Pacientes

O sistema armazenará o prontuário dos pacientes, sendo que, usuários que possuem permissão de acesso ao sistema, poderão realizar manutenções nesse prontuário, podendo alterar, remover, ou adicionar informações no próprio.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF06] Manter Medicamentos Receitados

O sistema armazenará os medicamentos receitados pelos médicos aos seus pacientes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF07] Manter Farmácias Parceiras

O sistema armazenará as farmácias parceiras da clínica.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

3.2 Requisitos Funcionais de Sistema

[RF01] Cadastrar Usuários

Ator: Usuário.

Esse requisito ocorre quando se deseja cadastrar um novo usuário no sistema.

Para se cadastrar, as seguintes informações devem ser preenchidas:

| Atributos | Descrição |
|-------------|---|
| * Nome | Nome do usuário |
| * Sobrenome | Sobrenome do usuário |
| *E-mail | E-mail do usuário |
| *Senha | Senha que o usuário utilizará para ter acesso |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF02] Consultar Usuários

Ator: Usuário.

Consultar os usuários que já estão cadastrados no sistema, através do seu <nome>, <sobrenome> ou <email>.

Os dados serão retornados com a seguinte ordenação:

<nome> <sobrenome> <email>.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF03] Alterar Usuários

Ator: Usuário.

Através do requisito [RFS02] Consultar Usuário, que localiza o usuário no sistema, para possíveis alterações de dados da tabela abaixo:

| Atributos | Descrição |
|-------------|---|
| * Nome | Nome do usuário |
| * Sobrenome | Sobrenome do usuário |
| *E-mail | E-mail do usuário |
| *Senha | Senha que o usuário utilizará para ter acesso |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF04] Remover Usuários

Ator: Usuário.

Através do requisito [RFS02] ao consultar suas próprias informações, pode-se executar a ação de remover o usuário do sistema.

Para realizar a remoção, o usuário deve informar sua senha, e caso esta esteja correta, deverá ser emitida uma mensagem solicitando a confirmação da operação.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF05] Cadastrar Médicos

Ator: Usuário.

O usuário cadastra os médicos no sistema, preenchendo os campos da tabela abaixo, para que um usuário tenha acesso a essas informações sobre o médico a ser adotado na página do site.

| Atributos | Descrição |
|-----------|-----------------|
| * Nome | Nome do usuário |

| | |
|-------------|----------------------|
| * Sobrenome | Sobrenome do usuário |
| * E-mail | E-mail do paciente |
| * CRM | CRM do médico |
| * Senha | Senha do usuário |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF06] Consultar Médicos

Ator: Usuário.

Consultar os médicos que já estão cadastrados no sistema, através do seu <nome>, <sobrenome> ou <crm>.

Os dados serão retornados com a seguinte ordenação:

<nome> <sobrenome> <endereço> <email> <telefone> <data de nascimento> <cpf> <rg> <crm>

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF07] Alterar Médicos

Ator: Usuário.

Através do requisito de sistema anterior [RF06] Consultar Médicos, que localiza o usuário no sistema, realizar possíveis alterações de dados da tabela abaixo:

| Atributos | Descrição |
|-----------|--------------------|
| E-mail | E-mail do paciente |

| | |
|---------|------------------|
| * Senha | Senha do usuário |
|---------|------------------|

Prioridade:



Essencial



Importante



Desejável

[RF08] Remover Médicos

Ator: Usuário.

Através do requisito de sistema [RF06], ao consultar as informações de um determinado médico, pode-se executar a ação de remover o médico do sistema.

<Ao remover um médico, as informações dos seus pacientes, e medicamentos receitados também serão removidos>.

Prioridade:



Essencial



Importante



Desejável

[RF09] Cadastrar Pacientes

Ator: Usuário.

O usuário cadastra os pacientes no sistema, preenchendo os campos da tabela abaixo, para que um usuário comum tenha acesso a essas informações sobre o paciente a ser adotado na página do site.

| Atributos | Descrição |
|-------------|----------------------|
| * Nome | Nome do usuário |
| * Sobrenome | Sobrenome do usuário |
| * Endereço | Endereço do usuário |
| E-mail | E-mail do paciente |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF10] Consultar Pacientes

Ator: Usuário.

Consultar os pacientes que já estão cadastrados no sistema, através do seu <nome>, <sobrenome>.

Os dados serão retornados com a seguinte ordenação:

<nome> <sobrenome> <endereço> <email> <telefone> <data de nascimento> <cpf> <rg>

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF11] Alterar Pacientes

Ator: Usuário.

Através do requisito de sistema anterior [RF10] Consultar Pacientes, que localiza o usuário no sistema, realizar possíveis alterações de dados da tabela abaixo:

| Atributos | Descrição |
|-------------|----------------------|
| * Nome | Nome do usuário |
| * Sobrenome | Sobrenome do usuário |
| * Email | Email do usuário |
| * Senha | Senha do usuário |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF12] Remover Pacientes

Ator: Usuário.

Através do requisito de sistema [RF10], ao consultar as informações de um determinado paciente, pode-se executar a ação de remover o usuário do sistema.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF13] Solicitar Consulta

Ator: Usuário.

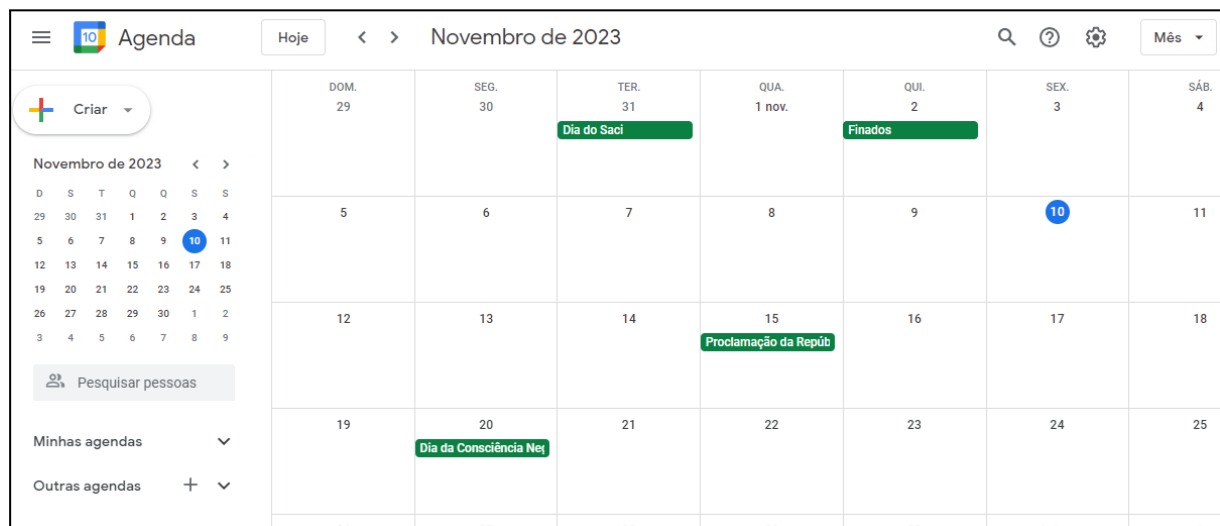
O paciente pode solicitar uma consulta a partir do botão do Whatsapp presente na tela inicial do sistema.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF14] Cadastrar Consultas na Agenda

Ator: Usuário.

O usuário cadastrará uma consulta, de acordo com a solicitação do paciente. Para isso, é preciso acessar a agenda virtual e disponibilizar o dia e horário vago na agenda.



Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF15] Consultar agenda de consultas

Ator: Usuário.

O usuário administrador poderá consultar as consultas que estão agendadas no sistema, ele acessará a agenda de consultas da clínica e buscará pela consulta anteriormente cadastrada no requisito de sistema anterior **[RF14]**.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF16] Alterar agenda de consultas

Ator: Usuário.

O usuário poderá alterar as consultas que estão agendadas no sistema, através de **[RFS15] Consultar Agenda de consultas**, ele acessa a agenda da clínica que foi ilustrada acima no **[RFS14]**, para que possa fazer as alterações necessárias, de acordo com a solicitação do paciente para uma certa mudança de data ou horário.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF17] Remover Consultas

Ator: Usuário.

O usuário poderá remover as consultas que estão agendadas no sistema, através de **[RFS14] Consultar Agenda de consultas** ele acessa a agenda da clínica.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF18] Cadastrar prontuário dos pacientes

Atores: Administrador.

O usuário ator poderá cadastrar um novo prontuário de paciente, para isso, ele deverá preencher a tabela, ilustrada abaixo, para que assim possa ser feito um novo prontuário.

| Atributos | Descrição |
|-------------|-----------------------|
| * Nome | Nome do paciente |
| * Sobrenome | Sobrenome do paciente |

| | |
|-------------|--|
| * Descrição | Informações como sexo, altura, peso, pressão, etc. |
| Doença(s) | Doenças do paciente |
| Alergia(s) | Alergias do paciente |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF19] Consultar prontuário dos pacientes

Ator: Usuário.

O usuário ator poderá consultar os prontuários dos pacientes, para isso, ele deverá acessar a página do paciente no sistema.

Os dados serão retornados da seguinte forma:

<nome> <sobrenome> <descrição> <doença(s)> <alergia(s)>

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF20] Alterar prontuário dos pacientes

Ator: Usuário.

O usuário ator poderá alterar alguma informação no prontuário do paciente, utilizando o requisito **[RFS15] Consultar prontuário do paciente** para localizar, ele terá acesso à Tabela 12, ilustrada abaixo, para que assim possa ser feita a alteração necessária.

| Atributos | Descrição |
|-----------|--|
| Descrição | Informações como sexo, altura, peso, pressão, etc. |
| Doença(s) | Doenças do paciente |

Alergia(s)

Alergias do paciente

Prioridade:

Essencial



Importante



Desejável

[RF21] Cadastrar Farmácias Parceiras

Ator: Usuário.

O usuário cadastra as farmácias parceiras no sistema, preenchendo os campos da tabela abaixo.

| Atributos | Descrição |
|-----------|----------------------|
| Nome | Nome da farmácia |
| Endereço | Endereço da farmácia |
| E-mail | E-mail da farmácia |
| Telefone | Telefone da farmácia |
| CNPJ | CNPJ da farmácia |

Prioridade:

Essencial



Importante



Desejável

[RF22] Consultar Farmácias Parceiras

Ator: Usuário.

Consultar os médicos que já estão cadastrados no sistema, através do seu <nome> ou <cnj>.

Os dados serão retornados com a seguinte ordenação:

<nome> <endereço> <email> <telefone> <cnnpj>

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF23] Alterar Farmácias Parceiras

Ator: Usuário.

Através do requisito de sistema anterior [RF22] Consultar Farmácias Parceiras, que localiza o as farmácias no sistema, realizar possíveis alterações de dados da tabela abaixo:

| Atributos | Descrição |
|-----------|----------------------|
| Nome | Nome da farmácia |
| Endereço | Endereço da farmácia |
| E-mail | E-mail da farmácia |
| Telefone | Telefone da farmácia |
| CNPJ | CNPJ da farmácia |

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF24] Remover Farmácias Parceiras

Ator: Usuário.

Através do requisito de sistema [RF22], ao consultar as informações de uma determinada farmácia, pode-se executar a ação de remover a farmácia do sistema.

<Ao remover uma farmácia, as informações a respeito das operações financeiras entre a clínica e determinada farmácia são emitidas pela última vez e em seguida são removidas do sistema>.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF25] Cadastrar receitas

Ator: Usuário.

O sistema permitirá cadastrar os medicamentos a partir dos sintomas apresentados pelos pacientes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF26] Consultar receitas

Ator: Usuário.

O usuário poderá consultar o(s) medicamento(s) receitados nas consultas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF27] Emitir relatório financeiro das consultas

Ator: Sistema.

O sistema emitirá relatórios semanais sobre os rendimentos das consultas realizadas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF28] Emitir relatório financeiro envolvendo as farmácias parceiras

Ator: Sistema.

O sistema emitirá relatórios semanais sobre os rendimentos envolvendo as farmácias parceiras.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

4.1 Usabilidade

[RNF01] Acessibilidade

Implementar suporte para acessibilidade (Textos intuitivos e letras grandes)

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.2 Desempenho

[RNF02] Tempo de execução das operações

Executar funcionalidades em menos de 04 segundos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.3 Segurança

[RNF03] Armazenamento dos dados

Os dados dos usuários serão armazenados em um banco de dados para maior segurança.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.4 Hardware e software

[RNF04] Software utilizado

O sistema foi desenvolvido utilizando React e Express.js e os dados serão armazenados em um banco de dados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

5. MUDANÇAS NOS REQUISITOS

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos. <avaliar a adequação de cada item à proposta específica:>

- Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada a <elemento da empresa fornecedora, geralmente o gerente do projeto>
- Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos <elementos da empresa fornecedora e Cliente>, formalizando assim a solicitação.
- O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
- A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
- A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.>

<Descrever também se o cliente poderá solicitar mudanças em ferramentas que ele tem acesso.>

6. REFERÊNCIAS

<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento>

Representante do contratado

Representante da contratante

Testemunha 1

Testemunha 2