

SYNTHESE

Mr le président du jury,
Chers membres du jury,
Chers parents, amis et connaissances,
Camarades étudiants,
Bonjour !!!

C'est avec honneur que vous vous présentons en ce jour notre étude qui a porté sur le développement d'un système Web de gestion des membres au sein de la MUSOSA Butembo-Beni et leurs cotisations dans le but d'optimiser et de faciliter les processus de travail.

Nous avons constaté au cours de nos recherches que la MUSOSA fait face aux problèmes d'organisation de la mise à disposition des données et de l'information à un large public de membres et future adhérent en temps réel, aux problèmes de la répartition des tâches étant donné que leur système actuelle est limité qu'à un seul terminal ce qui rend la tâche fastidieuse vu l'incapacité d'accès aux données moyennant toutes sortes de terminaux du NTIC.

Partant de cette problématique, le développement d'un système web de gestion des membres et leurs cotisations constitue un des moyens palliatifs aux problèmes susmentionnés. Ce système nous a permis de gérer les membres et leurs cotisations, pour y parvenir nous avons fait recours au langage de modélisation UML.

Nous estimons que nos objectifs ont été atteints car le nouveau système permet de contribuer à la répartition des tâches étant donné la possibilité d'y accéder en temps réel moyennant toutes sortes de terminaux du NTIC (ordinateur, téléphone, tablettes...) d'où l'optimisation et la facilitation du processus de travail. La mise en disposition des données aux membres, l'apport à la gestion efficace des membres et leurs cotisations.

Nous avons subdivisé ce travail en trois chapitres hormis l'introduction et la conclusion générales. Dans l'introduction, il a été question de situer notre travail dans un contexte bien précis; en plus de cela, nous avons donné le choix, l'intérêt, l'objectif, les méthodes, les techniques, la délimitation, les difficultés rencontrées et la subdivision de notre sujet de recherche.

- le premier chapitre intitulé **considérations théoriques et présentation du milieu d'étude**, a porté sur l'étude de notre milieu de travail qui est la Mutuelle de Solidarité pour la Santé (MUSOSA) dans le temps et dans l'espace, moyennant différentes recherches effectuées sur terrain auprès des travailleurs de la MUSOSA. Dans la suite nous avons défini quelques concepts de base en rapport avec notre sujet de recherche.
- Le deuxième chapitre nommé **analyse et conception du système futur**, s'est assise sur l'analyse, la description des étapes de la modélisation et la conception de notre système de gestion des membres et leurs cotisations au sein de la MUSOSA.
- Afin le troisième et le dernier chapitre a traité **de l'implémentation et le test de notre système de gestion** et cela a été expliqué par quelques captures d'interfaces et des codes conçus grâce aux langages de programmation PHP, HTML, CSS et du Framework Bootstrap et le Système de gestion de base des données nous a aidé dans le stockage de nos informations.

Nous ne prétendons pas avoir épuisé tous les problèmes liés à la gestion des membres et leurs cotisations, nous restons donc ouverts à tous ceux qui voudront apporter un plus à ce travail

SYNTHESIS

Mr. President of the Jury,

Dear members of the jury,

Dear Parents, Friends and Acquaintances,

Fellow students,

Good Morning!!!

It is with honor that we present today our research which focused on the development of a web system for the management of members within MUSOSA Butembo-Beni and their dues in order to optimize and facilitate work processes.

We have noticed in the course of our research that MUSOSA faces the problems of organizing the provision of data and information to a large audience of members and future members in real time the problems of the distribution of tasks given that the current system is limited to only one terminal which makes the task tedious given the inability to access data with all kinds of ICT terminals

Based on this issue, the development of a web system for managing members and their dues is one of the means of palliative to the above-mentioned problems. This system allowed us to manage members and their dues, to achieve this we used the UML modeling language.

We believe that our objectives have been achieved because the new system makes it possible to contribute to the distribution of tasks given the possibility of accessing them in real time through all kinds of ICT terminals (computer, telephone, tablets, etc.) hence the optimization and facilitation of the work process. Making data available to members, contributing to the effective management of members and their dues

We have subdivided this work into three chapters apart from the general introduction and conclusion. In the introduction, it was a question of situating our work in a very specific context; In addition to this, we have given the choice, the interest, the objective, the methods, the techniques, the delimitation, the difficulties encountered and the subdivision of our research subject.

- The first chapter, entitled Theoretical considerations and presentation of the study environment, focused on the study of our work environment, which is the Mutuelle de Solidarité pour la Santé (MUSOSA), in time and space, through various research carried out in the field with MUSOSA workers. In the following, we have defined some basic concepts related to our research topic.
- The second chapter, entitled analysis and design of the future system, was based on the analysis, the description of the stages of modeling and the design of our system for managing members and their dues within MUSOSA.
- In order the third and last chapter dealt with the implementation and testing of our management system and this was explained by some interface captures and codes designed using the programming languages PHP, HTML, CSS and the Bootstrap Framework and the Database Management System helped us in the storage of our information.

We do not claim to have exhausted all the problems related to the management of members and their dues, so we remain open to all those who want to bring a plus to this work