

Mapa de empatia

Preocupação, Angustia

O que ela **SENTE E PENSA?**

O que realmente importa, maiores preocupações, medos e aspirações

O que ela **ESCUTA?**

O que os amigos dizem, o chefe diz,
o que dizem os influenciadores

Reclamações de parentes e médicos

Idoso
Clementino

O que ela **VÊ?**

Ambiente, amigos, o que
o mercado oferece

Percebe que esquece de tomar o remédio

O que ela **DIZ E FAZ?**

Atitude em público, aparência, comportamento em relação aos outros

Diz que não vai esquecer da próxima vez, mas acaba esquecendo

DOR

Medos, frustrações e obstáculos

GANHOS

Desejos/necessidades e medidas de sucesso

Iniciativa



coLAB-i
Laboratório de inovação e coparticipação

Parceiro técnico

