## Mapa de atores



ATORES INDIRETOS

Farmácias Hospitais ATORES DIRETOS

> Cuidadores de Idosos

**Familiares** 

ATORES PRINCIPAIS

Idosos

**Amigos** 

Médicos

Pessoas que tomam remédio controlado

Animais que tomam remédio controlado

Donos de Animais que tomam Medicamento Controlado

**PetShop** 

Veterinários

Alguns critérios que podem ser usados para organizar os atores:

- Impacto
- Proximidade da relação
- Influência
- Poder

- Urgência ou tensãoRepresentaçãoPonto de vista diferenciado





