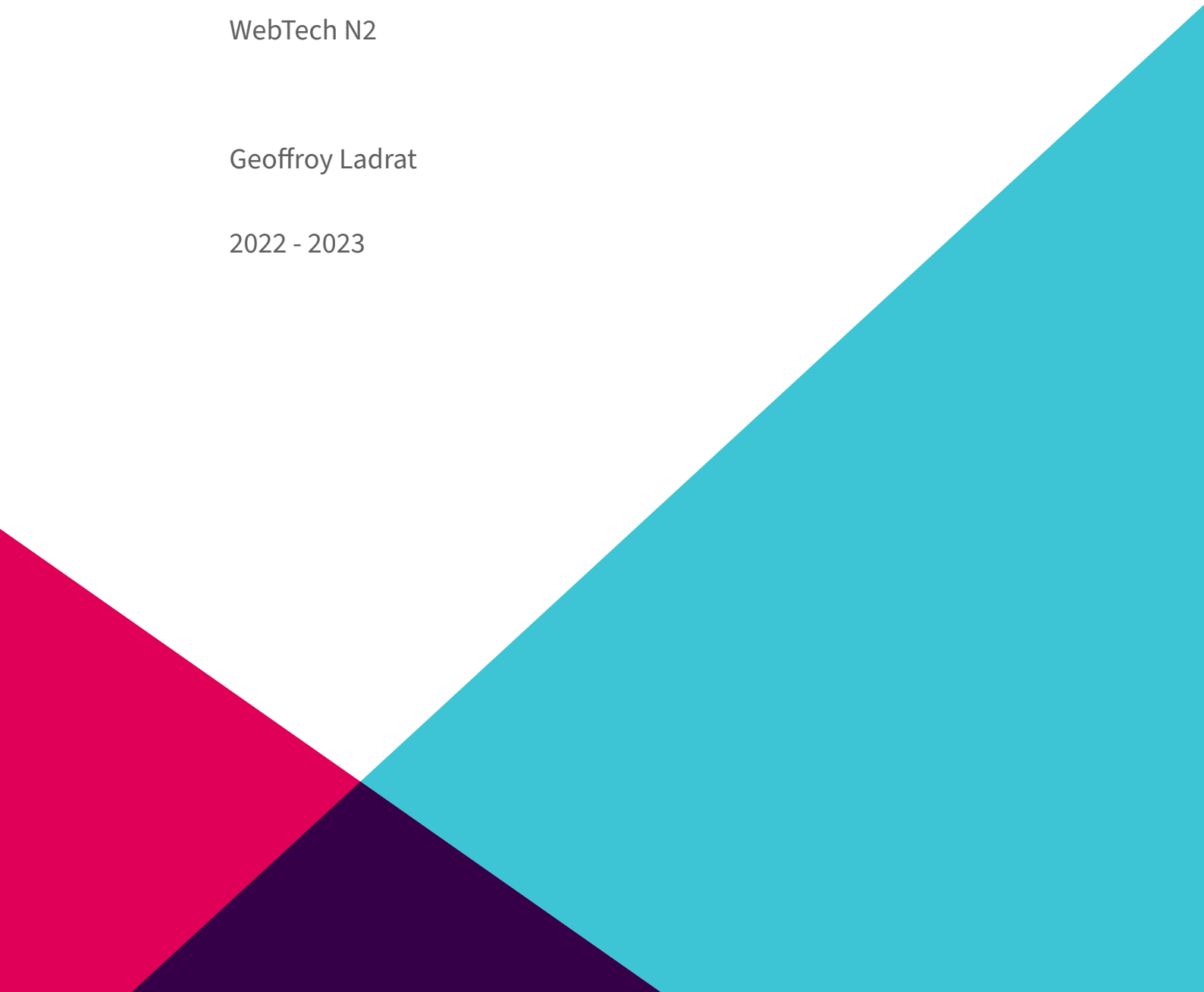

Cas pratique - 1Job

Challenge management de SI

Geoffroy Ladrat

2022 - 2023



1 Contexte du cas pratique

Objectif : Suite à un entretien favorable, vous prenez la direction technique d'une petite PME (éditeur de logiciel en mode SAAS).

C'est un gros challenge et vous allez devoir être créatif pour présenter un plan stratégique de croissance pour sa direction technique et son SI.

Livrable(s) attendu(s) : Un document sous forme de plan stratégique.
Ce plan sera projetée (et détaillé) au CEO de votre entreprise (exposé).

1.1 Description de la mission

Vous êtes désormais en charge de la direction technique d'une petite PME qui réalise une opération de croissance grâce à un énorme contrat client.

Jusqu'ici le SI a été maintenu en externe par un prestataire "artisanal", une toute petite agence locale composée essentiellement de stagiaires.

Le logiciel métier (un système de recherche d'emploi en SAAS) a été développé et maintenu depuis 4 ans par des couches successives de développeurs.

1.2 Le client

Une grande mutuelle française a décidé de déployer votre logiciel métier à tous ses adhérents dans un délai de 8 mois. Le contrat d'un montant de 2 millions d'€ a été signé récemment et permet à votre entreprise de vous recruter et d'envisager une croissance interne forte des équipes et de son SI.

Lors de l'entretien, vos objectifs ont été clairs :

- Bâtir un plan stratégique et un plan opérationnel permettant d'assurer la pérennité du SI
- Définir les étapes, les objectifs et les ressources de croissance de la direction technique
- Mettre en place toutes les actions qui mèneront à la satisfaction du contrat client (et à la signature certaine de nombreux autres contrats)

Vous avez à votre disposition :

- Un poste de travail
- Du café
- Carte blanche
- La possibilité de provoquer des réunions avec votre CEO pour obtenir des informations supplémentaires sur les objectifs et le contexte