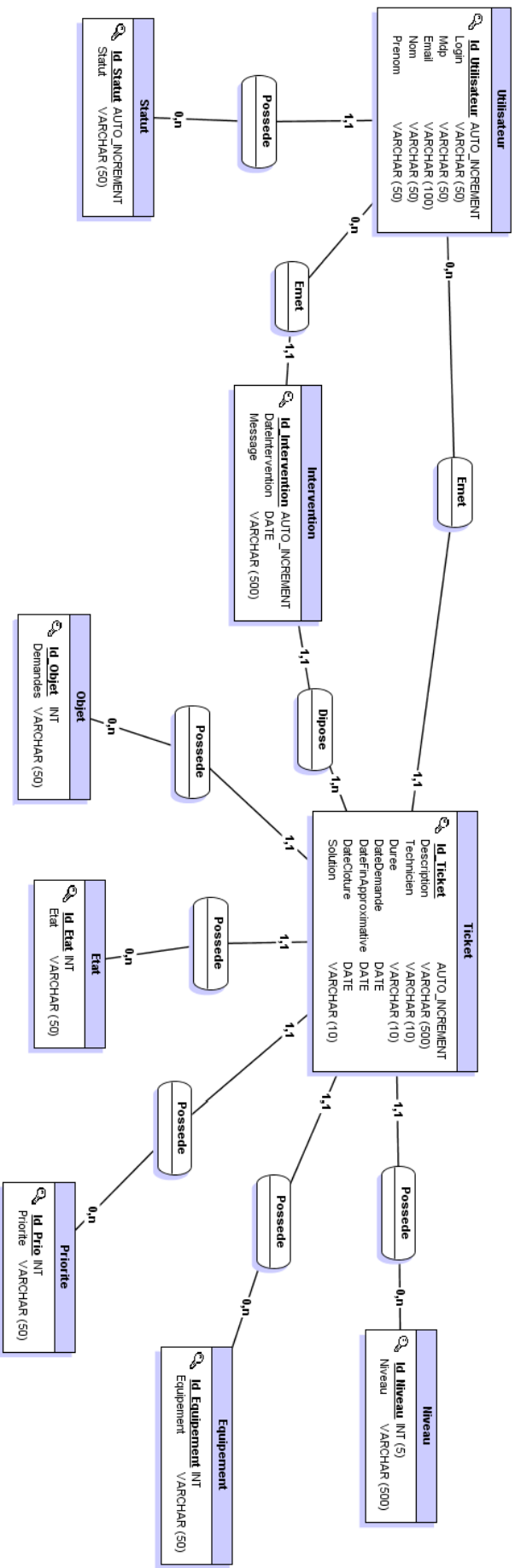


Documentation technique

Sommaire :

- MCD**
- Accueil technicien**
- Affectation**
- Tickets en attente d'affectation**
- Validation**



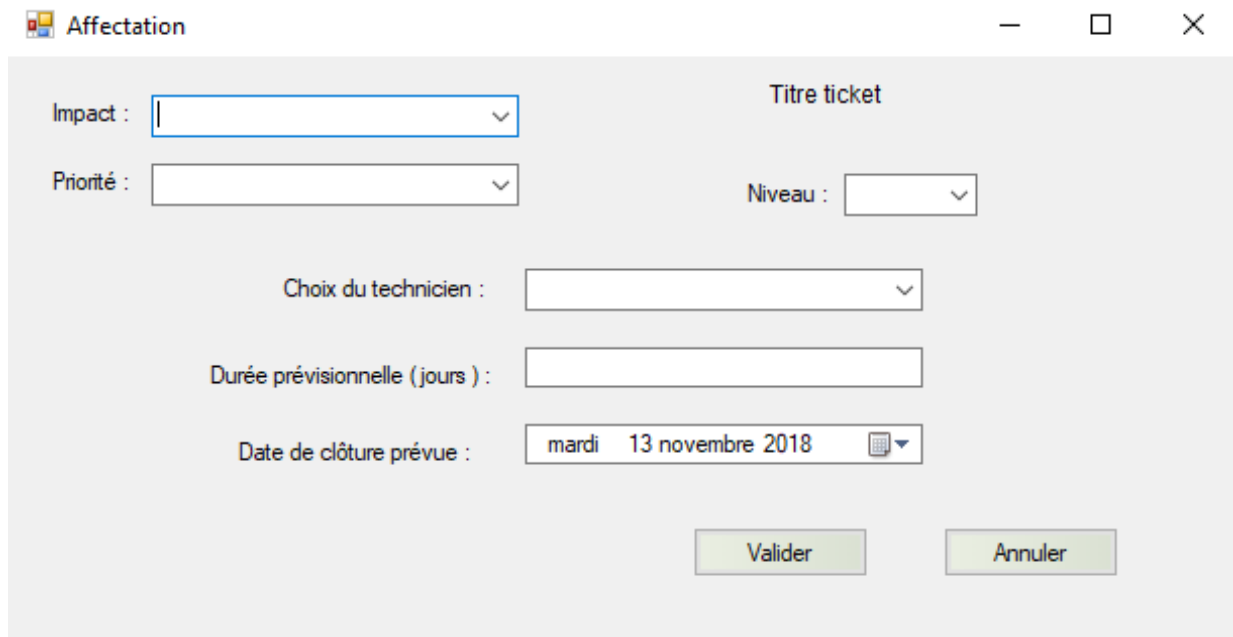
Accueil technicien

Voici l'accueil des techniciens, c'est ici que vous pouvez suivre les tickets qui vous sont affectés, affecter un ticket a un autre technicien ou ouvrir un ticket

[illegible]

Affectation

Voici l'interface d'affectation des tickets, il est utilisé pour les techniciens de niveau 1 afin de pouvoir affecter les tickets entrants à d'autres techniciens.



The screenshot shows a window titled "Affectation" with standard window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner. The window contains several input fields for ticket assignment:


- Impact :** A dropdown menu.
- Priorité :** A dropdown menu.
- Titre ticket :** A text input field.
- Niveau :** A dropdown menu.
- Choix du technicien :** A dropdown menu.
- Durée prévisionnelle (jours) :** A text input field.
- Date de clôture prévue :** A date picker showing "mardi 13 novembre 2018" with a calendar icon.

At the bottom right, there are two buttons: "Valider" (green) and "Annuler" (grey).

Tickets en attente d'affectation

Ceci est l'interface disponible aux techniciens de niveau 1 pour voir les tickets et les affecter à d'autres techniciens de niveau 2.

SuiviTicketTech


Galaxy Swiss Bourdin

Application
de gestion
des Tickets

Utilisateur :
Gladys

Statut :
technicien 2

Déconnexion

Tickets en attente d'affectation

Choix priorité incident :

Suivi technicien

Affecter un ticket


Cloturer un ticket

Consulter les incidents

Creer un ticket

Validation

Voici l'interface de clôture des tickets.

 Validation

—


□

×

Nom ticket

Solution :

Date de clôture :

mardi 13 novembre 2018 

Valider

Annuler