

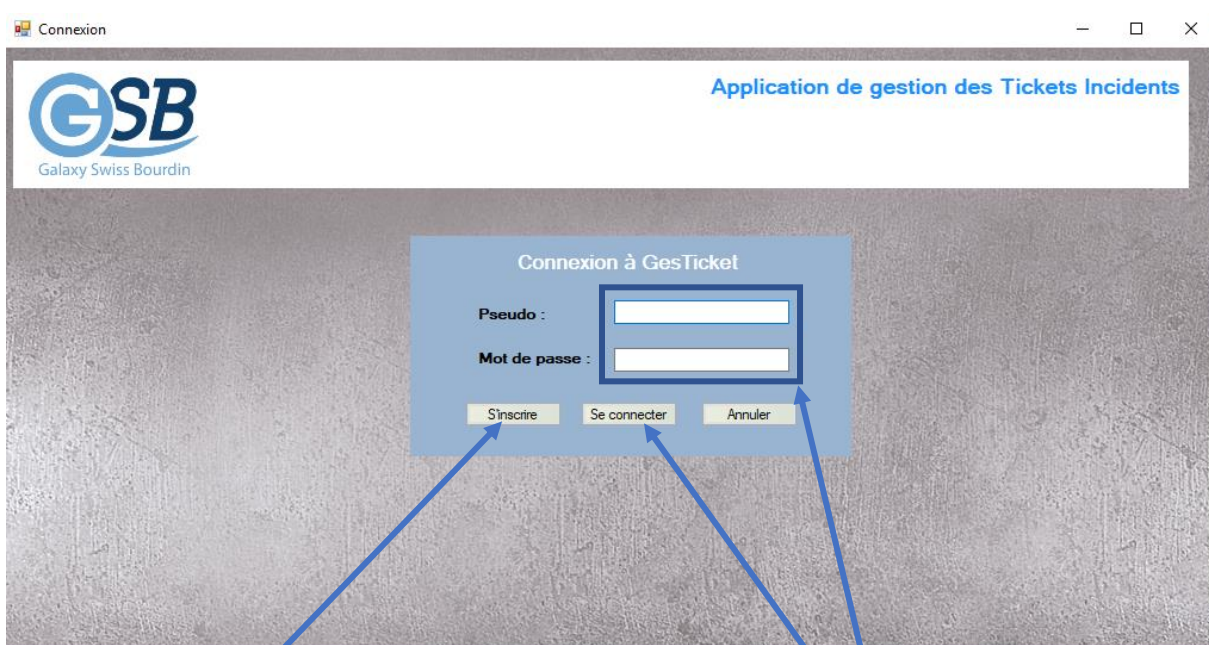
# **Documentation utilisateur**

## **Sommaire :**

- **Connexion**
- **Inscription**
- **Accueil**
- **Créer un ticket**

# Connexion

**En arrivant sur l'application, vous serez invités à vous connecter en utilisant le pseudo et le mot de passe utilisés lors de votre enregistrement. Si vous ne disposez pas déjà d'un compte, vous pouvez en créer un.**



**Cliquez ici si vous n'avez pas encore de compte utilisateur, pour en créer un.**

**Entrez votre pseudo et votre mot de passe puis cliquez ici si vous disposez déjà d'un compte utilisateur**

**Attention : Le mot de passe doit contenir 8 caractères minimum, une majuscule, une minuscule, un chiffre, et un caractère spécial.**

# Inscription

**Après avoir cliqué sur le bouton s'inscrire, vous devrez remplir un formulaire d'inscription.**

GSB  
Galaxy Swiss Bourdin

Application de gestion des Tickets Incidents

## Inscription

Nom :

Prénom :

Adresse email :

Login :

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

☐ J'accepte les conditions

S'inscrire

Retour

**Remplissez les champs demandés, puis vous devrez accepter les conditions d'utilisation afin de pouvoir vous inscrire.**

**Vous pouvez ensuite cliquer sur le bouton « S'inscrire » afin de valider votre inscription.**

# Accueil

**Après vous être connecté, vous arriverez sur l'accueil utilisateur. Depuis ce menu vous pourrez voir vos tickets en cours ou fermés ou créer un nouveau ticket.**

The screenshot shows the 'Suivi des tickets' (Ticket Tracking) interface of the GSB (Galaxy Swiss Bourdin) application. The interface includes a sidebar with the GSB logo and user information, a main content area with a filter menu, a table of tickets, and buttons for consulting incidents and creating new tickets. Three blue callout boxes with arrows point to specific features: the filter menu, the ticket table, and the 'Créer un ticket' button.

**GSB**  
Galaxy Swiss Bourdin

Application de gestion des Tickets

Bienvenue  
Utilisateur : Lucie1  
Statut : Utilisateur  
Déconnexion

**Filtre**

- ☐ Tickets ouverts
- ☐ Tickets fermés
- ☐ Tickets en cours

**Suivi des tickets**

Consulter les incidents

Créer un ticket

	Titre	Technicien	Description	DateDemande	DateCloture	Etat
*						

**Les filtres que vous avez sélectionnés, pour affichés seulement certains types de tickets.**

**Liste des tickets affichés selon vos filtres.**

**Créer un ticket pour un incident.**

# Créer un ticket

**Après avoir cliqué sur le bouton « créer un ticket » vous serez redirigé sur cette page pour créer un ticket**

The screenshot shows a web application window titled 'AjoutTicket'. On the left is a sidebar with the GSB logo (Galaxy Swiss Bourdin) and the text 'Application de gestion des Tickets'. Below this, it says 'Bienvenue' and lists user details: 'Utilisateur : Blandine' and 'Statut : Utilisateur', with a 'Déconnexion' button at the bottom. The main area is titled 'Créer un ticket incident' and contains a form labeled 'Saisir nouvel incident'. The form has fields for 'Utilisateur' (a dropdown menu), 'Date de la demande' (a date picker set to 'mardi 13 novembre 2018'), 'Titre' (a text input), 'Equipement' (a dropdown menu), and 'Description' (a large text area). At the bottom right of the form are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'. Above the form, there are two buttons: 'Consulter les incidents' and 'Créer un ticket'.

**Vous serez invités à remplir les différents champs de cette page afin de détailler un maximum votre demande.**

**Une fois tout remplis, cliquez simplement sur ce bouton afin d'envoyer votre demande aux techniciens.**