BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2019 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : TAVENAUX Gladys

Option SLAM

N° du candidat : 1337726852

	Situ	NOM et Prénom du candidat : TAVENAUX Gladys Situations obligatoires																			Compétences mises en œuvre							N° du candidat : 1337726852																				
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la foumiture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2 Étude de l'imnact de l'intécration		qualité attendue d'un service A1.2.1, Élaboration et présentation d'un	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	1 6 5	A12.4, Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	nécessaires à la continuité d'un service A1.3.3. Accompagnement de la mise en	place d'un nouveau service	A.1.5.4, Depoiement d'un service	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de	suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3. Gestion des ressources	A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise a jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative applicative A4.1.2, Conception ou adaptation de	rface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.4 , Définition des caractéristiques	d'une solution applicative A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique A4.1.0 Rédaction d'une documentation	d'utilisation d'un A4.2.1. Analyse et correction d'un	dysfonctionnement, d'un problème de qualité de	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.z.3, 'Kealisation des tests necessarres à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4 , Mise a jour d'une documentation technique	- 5	Ab. 1.2., Recuell unionizations sur une configuration et ses éléments	AS.1.3, Sulvi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.5, Évaluation d'un élément de	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	2.2 , Veille	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un
Le closed-Loop marketing - Etude comparative des solutions de CLM et choix du matériel approprié - Diaporama				Х	03/2018 – 04/2018	х		x	х							,	(SIT	JATION	NS VÉCU	IES EN	FORMA	ATION)	(х													\prod
Notation de repas - Documentation technique - Documentation utilisateur			х	X	04/2018 – 05/2018	х						х)	(х	х	x x	(х	х	x	x												х
Gestion de tickets incidents - Documentation technique - Documentation utilisateur			х	х	09/2018 – 12/2018	х						х				,	(х	х	x x	(х	х	x	x												х
Gestion des demandes de mutation - Documentation technique - Documentation utilisateur			х	х	12/2018 – 03/2019	х						х				,	(х	х	x x	(х	х	x	x				х								х
Veille technologique - Tableau évolutif triable sur mon site web				х	12/2017 – 06/2019																									х												х	х				х)
Site web - site web en html/php/css/js					02/2018 – 05/2019)		(х	х																		х
Missions game of thrones - pages web en hmtl/css/php/js/ajax/slim					01/2018 – 03/2019)		(x	x																<u>L</u>		х
Pointeuse en C	I	1			Т. Т	-	$\overline{}$	$\overline{}$		1				Т	SIT	UATION	IS VÉCI	JES OU	OBSERV	ÉES EI	N STAGE	DE PF	REMIER	E ANNE	DANS	L'ORGA	NISATIO	ON	Т			1				Т		Т				Т		$\overline{}$	T	$\overline{}$	$\overline{\Box}$	$\overline{}$
Application console C Application avec interface C	Х			X	09/2017 12/2017									2	x >		(х		х	х	х		Х	х	х					Х	x									Х
Agent du support		х			12/2017- 02/2018														х	х	х	х	х	х									х															х
Pointeuse en C# - Application avec interface C#	х				1/2018								х		x >	()	(х			х	х		х	x	х	х				х	х									х
Laboratoire de reproduction - Rapports techniques - Rapports d'incidents - Rapports de test		х	х		03/2018- 0 09/2018								х							х	х	х	х	х							х	х	х	х			х					х	х					x x
PowerShell - Script PowerShell				X	06/2018)	x >			IES OI	OBSEL,	ÉEOF	N STACE	DE D		E ANNE	DANG	L'ORGA		x	х		х	х	х	х														х
Laboratoire de reproduction	Π				d ==	\neg	$\neg \vdash$	Т	T	T			$\neg T$	Т	311	DATION	IS VEC	000	OBSERV	EES E	N STAGE	וט פט	EUXIEM	E ANNE	DANS	LURGA	IAGINI	UN	Т		T	Т			$\neg \Gamma$	Т	Т		Т	Т		Т	Т	丁	Т	\top	П	\top
- Rapports techniques - Rapports d'incidents - Rapports de test		Х			09/2018- 11/2018		\perp	\perp				Щ		\perp	\perp	\perp	\perp	\perp	\perp	х	х	х	х	х	х	х	\perp	х	\perp		\perp	Х	х	х		\perp	х	\perp	\perp	\perp	_	х	×	\perp		\perp	Ш	x >
Badgeuse - Site web avec base de données en sqlite	х				12/2018- 03/2019							х		;	x >		(х		х	х	х	х	х	х	х	х				х	х							х		x