

FOR ENGLISH PLEASE SCROLL DOWN

ПОЛИТИКА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Вива Сълюшънс“ ООД („Сийай“) защитава поверителността на личните данни, които обработва с най-висока степен на грижа в съответствие с най-високите национални, ЕС и международни стандарти.

При Вашето общуване с нас, Вие може да спделите лична информация, която да ни помогне да ви идентифицираме (напр. име, имейл, адрес, телефонен номер). Това се нарича „лични данни“.

Настоящата политика поставя основните принципи на защита на личните данни, както и новия GDPR Standard, който налага дори по-високо ниво на защита от страна на „Вива Сълюшънс“ ООД („Сийай“).

Тази Политика може да претърпи всякакъв вид промени, които Сийай и предприела.

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

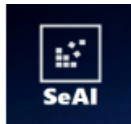
Сийай действа като администратор на лични данни, които обработва в рамките на настоящата Политика за лични данни.

В случай на въпроси относно настоящата Политика, моля свържете се с Телерик Академия по [имейл на contacts@seai.co](mailto:имейл_на_contacts@seai.co) или чрез писмена кореспонденция на адрес: „Вива Сълюшънс“ ООД, Служител по сигурността на данните, Кораб Планина 62 , кв. 1164 , Лозенец , България.

Лични данни

Сийай би могла да обработва някои от следните типове лични данни:

- кандидатите за работа и персонала на Сийай във връзка с тяхната (потенциална) роля в Сийай, включително данни за връзка, автобиография, професионално развитие, служебно досие, придобивки, обезщетения и др.;
- членовете на семействата и зависимите лица на служителите от Сийай във връзка с придобивки и услуги на служителите;
- обучаващите се в Сийай;
- онлайн регистрирани потребители на платформите на Сийай;
- клиентите/членовете на обществеността, някои от които стават преки клиенти във връзка с продуктите и услугите, които им предоставяме или за които ни питат;



- търговските партньори и персонала на доставчиците и други представители на Сийай за управлението на търговските отношения;
- личните данни на жалбоподателите, на лица, които са влезли в писмена кореспонденция с Сийай или са предоставили документи, съдържащи техните и/или чужди лични данни, и на други лица, които са се свързали с Сийай в качеството ѝ на администратор на данни;
- изображения, заснети с камери за видеонаблюдение, докато субектът на данни се намира в помещенията на Сийай;
- друга информация, събрана на хартиен носител или в електронен вид за посетители в помещенията на Сийай;
- информация за личните данни на представители на клиенти или потребители.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ ПРИ ВАШЕТО ПОСЕЩЕНИЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИТЕ НА СИЙАЙ

Използваме бисквитки и други проследяващи технологии, които събират определени видове информация, когато посещавате нашите интернет страници. Моля, обърнете се към нашата [политика за бисквитки](#) за информация относно тези технологии и Вашите права [в тази връзка](#).

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Съществуват най-различни правни основания, които ни позволяват да обработваме вашите лични данни, законосъобразно и в синхрон с

изискванията на регламента за защита на личните данни. Това може да се случи по следните начини:

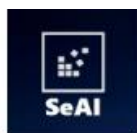
- **Легитимен интерес**

Сийай може да обработва Вашите данни, когато това е необходимо за изпълняването на легитимните интереси на компанията или за тези на трето лице, освен в случаи, в които фундаменталните човешки права и свободи надделяват над гореспоменатите интереси и това изисква защита на личните данни.

- **Съгласие**

При определени обстоятелства, ще се наложи да се сдобием с изричното ви съгласие преди да предприемем дейност, която включва обработване на вашите лични данни. Това означава че:

- Трябва да ни дадете съгласието си свободно изразено, без наша намеса;



- Трябва да знаете с какво се съгласявате, затова ще се уверим че сме Ви предоставили достатъчно информация;
- От вас трябва да се изиска да се съгласявате само с една обработка на данни в конкретен времеви период – поради тази причина избягваме да „натрупваме“ голям брой съгласия, за да се избегне случаи, в които не сте напълно сигурни с какво се съгласявате и
- Трябва да предоставите ясно и конкретно съгласие, когато ни давате своето съгласие – за тази цел вероятно ще се използва „кутийка“ в която да „тик-нете“/отбележите вашето съгласие по ясен и недвусмислен начин.

• Изпълнение на нашия договор

В някои случаи, ще се налага да обработваме вашите лични данни, за да можем да изпълним дадени задължения, упоменати в договора ни или за да предприемем необходимите стъпки, за бъдещо подписване на договор.

• Съответствие с правните изисквания

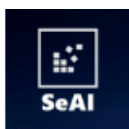
Обработването на личните ви данни също би могло да бъде необходимо, за да може Сийай да се съобрази със и да изпълни определени правни задължения, като пример за това би могло да бъде искане от данъчен орган или очаквани съдебни спорове.

Не смятаме че някои от гореспоменатите дейности биха допринесли за повод за съмнение от Ваша страна. Въпреки това, вие имате правото да не се съгласите с обработване на Вашите лични данни в конкретни ситуации.

ПРИНЦИПИ НА ОБРАБОТВАНЕ

Сийай обработва лични данни при пълно спазване на следните принципи:

<i>Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност</i>	Личните данни се обработват законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин по отношение на субекта на данните.
<i>Ограничение на целите</i>	Личните данни се обработват за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели.
<i>Свеждане на данните до минимум</i>	Личните данни са подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват.
<i>Точност</i>	Личните данни са точни и при необходимост трябва да бъдат поддържани в актуален вид.
	Личните данни се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на



<i>Ограничение съхранението</i>	<i>на</i>	данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни.
<i>Цялостност и поверителност</i>		Личните данни се обработват по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.
<i>Отчетност</i>		Сийай, като администратор на данни носи отговорност и трябва да е в състояние да докаже спазването на приложимия Закон за защита на данните.

РЕГИСТРИ НА ОБРАБОТВАНИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Сийай поддържа наличието на възможност за общ преглед на всички дейности по обработване в рамките на дружеството (напр. какви категории данни се обработват, от кого (кои отдели или стопански единици) и за кои основни цели на обработването („Регистри за обработването“))

Регистрите за обработването посочват изрично законното основание и цел(и) на обработката.

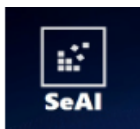
СВЕЖДАНЕ НА ДАННИТЕ ДО МИНИМУМ

Сийай обработва лични данни само и доколкото те са подходящи, свързани със и ограничени до необходимото за постигане на целите, свързани с търговската дейност.

Всички допълнителни лични данни, които достигат до Сийай (умишлено или случайно) от друг източник, различен от субект на данни, трябва да се считат за инцидент във връзка със защитата на личните данни и да бъдат доведени до знанието на служителите по защита на личните данни.

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ЦЕЛИТЕ

Сийай обработва лични данни за целите, за които първоначално са били събрани (първоначална цел). Личните данни могат да бъдат обработвани за цели, различни от първоначалната цел (вторична цел), само ако вторичната цел е съвместима и тясно свързана с първоначалната цел, както тя се разбира от съответния субект на данни.



Всяка промяна в първоначалната цел на обработването ще бъде оценявана внимателно и ще бъде консултирана с отговорния служител по сигурността на личните данни, преди да се извърши по-нататъшно обработване

ТОЧНОСТ И ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Всички лични данни, обработвани от Сийай трябва да бъдат съхранявани точни, пълни и в актуален вид, както е необходимо за целите на обработването. Персоналът на Сийай трябва да се увери, че личните данни, получени пряко от субектите на данни или по косвен начин, са проверени със съответната документация.

Сийай трябва да използва подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни, включително и когато трети страни се занимават с обработването на лични данни от името на Телерик Академия.

ОГРАНИЧЕНИЕ НА СЪХРАНЕНИЕТО

Сийай запазва личните данни на хартиен носител или в електронен вид (или и двете) само за конкретен срок („Срок на запазване“), който във всеки случай няма да надвишава:

- времето, необходимо за постигане на целта на обработването, или
- срока, необходим за спазване на изискванията за запазване по приложимото вътрешно законодателство, или
- това, което е препоръчително във връзка с приложимия статут на ограничения.

ТРАНСФЕР НА ЛИЧНИ ДАННИ

При осъществяване на търговската си дейност Сийай може да предава данни на свързани лица или на трети страни само след като гарантира, че защитата и сигурността на данните са обезпечени по подходящ начин.

При предаване на лични данни на трета страна извън ЕС/ЕИП Сийай гарантира, че са налице задължителни правила в споразумение или друг писмен документ, които изискват от третата страна да предостави подходящи гаранции за защитата на личните данни.

НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ



Всички нарушения на сигурността / защита на данните трябва да бъдат съобщавани на служителя по защита на данните незабавно според изискванията на закона.

ПРАВА НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

Съгласно Закона за защита на личните данни субектите на данни имат следните индивидуални права във връзка с обработването на личните им данни:

ПРАВО НА ДОСТЪП	Правото на достъп до личните данни, обработвани от групата Сийай или от трета страна – от името на Сийай.
ПРАВО НА КОРИГИРАНЕ	Правото да бъдат изменени или изтрити неточни или непълни лични данни.
ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ	Правото да бъдат окончателно премахнати лични данни.
ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО	Правото да поискат от Сийай временно или окончателно да прекрати обработването на всички или някои от личните данни на субекта на данните.
ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТ НА ДАННИТЕ	Правото да получат личните си данни в структуриран, широко използван, пригоден за машинно четене и оперативно съвместим формат, даващ им възможност личните им данни да бъдат предоставени на друг администратор на данни от самите тях или от Сийай Правило: използвайте подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни, включително и когато трети страни се занимават с обработването на лични данни от името на Сийай.
ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ	Правото на възражение срещу обработването на личните им данни, когато обработването се основава на съображения от обществен интерес или легитимен интерес, или се обработват за целите на директния маркетинг.
АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ	Право да не бъдат обект на решение, основано единствено на автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране, което поражда правно последствие или ги засяга в значителна степен.

Privacy Policy Viva Solutions Ltd. ("SeAI") prioritizes the privacy of personal data that it processes with the utmost care, in accordance with the highest national, EU, and international standards. When you interact with us, you may share personal information that helps us identify you (e.g., name, email, address, telephone number). This is referred to as "PERSONAL data." This policy sets forth the main principles of personal data protection, as well as the new GDPR Standard, which imposes an even higher level of protection by 'Viva Solutions Ltd. (SeAI)'. This Policy may be subject to changes, which have been initiated by SeAI.

CONTACT US SeAI acts as a data controller for the personal data it processes under this Privacy Policy. If you have any questions regarding this Policy, please contact us by email at contacts@seai.co or by written correspondence at: Viva Solutions Ltd., Data Protection Officer, 62 Ship Mountain Street, Apt. 1164, Lozenets, Bulgaria.

Personal Data SeAI may process some of the following types of personal data:

- Job candidates and SeAI personnel in connection with their (potential) role at SeAI, including contact data, resumes, professional development, employment records, benefits, compensation, etc.;
- Family members and dependents of SeAI employees in relation to employee benefits and services;
- Individuals training at SeAI;
- Online users registered on SeAI's platforms;
- Clients/members of the public, some of whom become direct clients in connection with the products and services we provide or about which they inquire;
- Commercial partners and the personnel of suppliers and other representatives of SeAI for managing business relations;
- Personal data of complainants, individuals who have engaged in written correspondence with SeAI or have provided documents containing their and/or someone else's personal data, and other individuals who have contacted SeAI in its capacity as a data controller;
- Images captured by surveillance cameras while the data subject is on SeAI's premises;
- Other information collected on paper or electronically for visitors at SeAI's premises;
- Information about personal data of representatives of clients or users.

INFORMATION WE COLLECT WHEN YOU VISIT SEAI'S WEBSITES We use cookies and other tracking technologies that collect certain types of information when you

visit our websites. Please refer to our cookie policy for information on these technologies and your rights in this regard.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR DATA There are various legal grounds that allow us to process your personal data lawfully and in sync with the requirements of the personal data protection regulation. This may happen in the following ways:

- **Legitimate interest:** SeAI may process your data when it is necessary for the performance of the legitimate interests of the company or a third party, except in cases where fundamental human rights and freedoms outweigh these interests and require the protection of personal data.
- **Consent:** Under certain circumstances, we will need to obtain your explicit consent before undertaking any activity involving the processing of your personal data. This means that:
 - You must give your consent freely, without any coercion from us;
 - You must be aware of what you are consenting to, so we will ensure that we have provided you with sufficient information;
 - You are required to consent to only one data processing at a specific time—thus, we avoid accumulating a large number of consents to prevent cases where you are not fully sure what you are consenting to;
 - You must provide clear and specific consent when giving us your consent—for this purpose, we will likely use a "checkbox" where you can clearly and unambiguously indicate your consent.
- **Performance of our contract:** In some cases, we will need to process your personal data in order to fulfill obligations mentioned in our contract or to take necessary steps before entering into a contract.
- **Compliance with legal requirements:** Processing personal data may also be necessary for SeAI to comply with certain legal obligations, such as requests from tax authorities or expected legal disputes. We do not believe that any of the above activities would cause you to have any suspicions. However, you have the right to object to the processing of your personal data in specific situations.

PRINCIPLES OF PROCESSING SeAI processes personal data in full compliance with the following principles:

- **Lawfulness, fairness, and transparency:** Personal data are processed lawfully, fairly, and in a transparent manner in relation to the data subject.
- **Purpose limitation:** Personal data are processed for specific, explicitly stated, and legitimate purposes and are not further processed in a manner incompatible with those purposes.
- **Data minimization:** Personal data are adequate, relevant, and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed.
- **Accuracy:** Personal data must be accurate and, where necessary, kept up to date.

- **Storage limitation:** Personal data are kept in a form that permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data are processed.
- **Integrity and confidentiality:** Personal data are processed in a manner that ensures appropriate security of the personal data, including protection against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction, or damage, applying appropriate technical or organizational measures.
- **Accountability:** SeAI, as a data controller, is responsible and must be able to demonstrate compliance with the applicable Data Protection Law.

REGISTERS OF PROCESSED PERSONAL DATA SeAI maintains the availability of an overview of all processing activities within the company (what categories of data are processed, by whom (which departments or business units), and for what primary purposes of processing ("Processing Registers"). The registers for processing explicitly indicate the legal basis and purpose(s) of the processing.

DATA MINIMIZATION SeAI processes personal data only to the extent that they are appropriate, related to, and limited to what is necessary for achieving the purposes related to the business activity. All additional personal data that reach SeAI (intentionally or accidentally) from another source, other than the data subject, must be considered an incident in connection with the protection of personal data and must be brought to the attention of the data protection officers.

LIMITATION OF PURPOSES SeAI processes personal data for the purposes for which they were initially collected (initial purpose). Personal data may be processed for purposes other than the initial purpose (secondary purpose) only if the secondary purpose is compatible and closely related to the initial purpose, as understood by the relevant data subject. Every change in the initial purpose of processing will be carefully assessed and consulted with the responsible data protection officer before further processing is carried out.

ACCURACY AND CONFIDENTIALITY All personal data processed by SeAI must be kept accurate, complete, and up-to-date as necessary for the purposes of processing. SeAI personnel must ensure that personal data obtained directly from data subjects or indirectly are verified with the appropriate documentation. SeAI must use appropriate technical and organizational measures to protect personal data, including when third parties are involved in processing personal data on behalf of Telerik Academy.

STORAGE LIMITATION SeAI retains personal data on paper or electronic media (or both) only for a specific period ("Retention Period"), which in any case will not exceed:

- The time necessary to achieve the purpose of processing, or

- The period necessary to comply with the retention requirements under applicable internal legislation, or
- What is recommended in view of the applicable statute of limitations.

TRANSFER OF PERSONAL DATA In carrying out its commercial activities, SeAI may transfer data to related entities or third parties only after ensuring that data protection and security are adequately secured. When transferring personal data to a third party outside the EU/EEA, SeAI ensures that mandatory rules are in place in an agreement or other written document, requiring the third party to provide appropriate guarantees for the protection of personal data.

SECURITY BREACHES OF PERSONAL DATA All breaches of data security must be reported to the data protection officer immediately, according to legal requirements.

RIGHTS OF INDIVIDUALS Under the Data Protection Law, data subjects have the following individual rights concerning the processing of their personal data:

- **Right of access:** The right to access personal data processed by the SeAI group or by a third party on behalf of SeAI.
- **Right to rectification:** The right to have inaccurate or incomplete personal data modified or deleted.
- **Right to erasure:** The right to have personal data permanently removed.
- **Right to restriction of processing:** The right to request that SeAI temporarily or permanently stop processing all or some of the data subject's personal data.
- **Right to data portability:** The right to receive their personal data in a structured, widely used, machine-readable, and operationally compatible format, allowing their personal data to be provided to another data controller by themselves or by SeAI. Rule: Use appropriate technical and organizational measures to protect personal data, including when third parties are involved in processing personal data on behalf of SeAI.
- **Right to object:** The right to object to the processing of their personal data when the processing is based on considerations of public interest or legitimate interest, or when processed for the purposes of direct marketing.
- **Automated individual decision-making:** The right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning them or similarly significantly affects them.