

<b>В случае возникновения вопросов по пунктам из списка ниже...</b>	<b>...обращайтесь, пожалуйста, к следующим сотрудникам бэк-офиса</b>	
Вопросы по инвентаризации основного товара	Гайденко	<b>Товарные запасы</b>
Вопросы по инвентаризации пленок/стекол/блочков	Логвин	
Вопросы по инвентаризации деталей для апартного ремонта	Петрик	
Еженедельная сверка техники	Петрик	
Вопросы по перемещениям товаров	Гайденко,Ивашко, Конев	
Наличие товара/заказ товара АСС	Гайденко, Шамков, Конев	
Вопросы по неликвидным позициям в магазине	Гайденко, Шамков, Конев	
Наличие витринной техники	Конев, Ивашко	
Работа с большими заказами/безнал/ направление B2B	Конев	
Вопросы по переоценке и ценообразованию	Гайденко, Шамков, Конев, Ивашко	
Вопросы о скидках на товары	Ивашко, Конев, Гайденко	
Заказ техники Apple для клиента/кастомных моделей	Ивашко, Конев	
Наличие деталей для оказания аппаратного ремонта	Петрик, Форманчук	
Вопросы по еженедельной сверке техники	Ивашко	
Необходимо уточнить сроки поставки часто продаваемого товара	Ивашко, Гайденко, Конев	
Вопросы по приему товара от поставщика в магазине	Ивашко, Конев	
Отсутствуют или закнчиваются 5W блочки, по box apple АСС, носики для Mac iPad - Шамков	Шамков	
Вопросы по размещению и выкладке товара в магазине	Конев, Коренева	
Вопросы о стоимости товара при продаже в кредит и безнал	Конев,	
Вопросы о дополнительным акциям и мотивациям	Яремчук, Конев	
Вопросы относительно заказов товара для продаж через интернет магазин	Конев, Ивашко, Гайденко	
Продажа подарочных сертификатов iStudio/правило оплаты товаров подарочными сертификатами	Шамков	
Обеспечение антикражной системой витринной техники	Ивашко, Конев	<b>Работоспособность магазина/ТМЦ</b>
Обеспечение антикражной системой товаров АСС	Лозян	
Заказ бирок для АСС/пломб для ценников/ маячков для товаров со скидками	Яремчук	
Заказ акриловых подставок и холдеров/пакетов iStudio	Яремчук	
Заказ канц. товаров/хоз. Инвентаря	Лозян	
Технические проблемы с программой лояльности/начисление бонусов/ регистрация клиентов в ПЛ	Яремчук	
Заказ гарантийных талонов /коробок и вкладышей ISC /бланков MS office, Windows, Parallels	Яремчук	
Сбои в работе фискальных и не фискальных регистраторов ТОВ\СПД	Защик	
Технические проблемы с работой базы 1С	Защик	
Проблемы в работе удаленного рабочего стола	Кайдалов, Логвин	
Сломалась или не работает оргтехника/мебель в магазине	Лозян	
Сбои в работе антикражных ворот при входной группе магазина	Лозян	
Некорректно работает счетчик фиксации входящего трафика	Лозян, Осадчий	
Необходимо заменить лампы/исправить мебель/пол/заказать покраску стен, дверей/заменить стулья/произвести шлифовку столов/произвести ремонт шкафов	Лозян	
Необходимо отрегулировать работу систем вентиляции/отопления в помещении	Лозян	
Необходимо устранить проблемы с неисправностью входных ролетов	Лозян	
Необходимы расходные материалы для оказания Soft услуг	Логвин	
Необходимы расходные материалы/ инструменты для оказания услуг аппаратного ремонта	Петрик	
Необходимо модернизировать рабочие компьютеры	Логвин	
Необходимы обучающие презентации, материалы для обучения/развития сотрудников	Логвин, Осадчий, Гончаренко	<b>Работа сотрудников розницы\Обучение</b>
Материалы по внутренним БП компании	Логвин, Гончаренко	
Необходим тренинг для сотрудников по оказанию Soft услуг	Логвин	
Вопросы по обучению консультантов аппаратному ремонту	Осадчий, Гончаренко, Форманчук	
Необходим тренинг по спецификации товара для сотрудников	Осадчий, Логвин	
Нужен дополнительный сотрудник в состав магазина	Осадчий, Гончаренко	
Вопросы по сторонним тренингам, проводимых компанией или партнерами	Осадчий, Гончаренко	
Вопросы относительно собраний менеджеров/сотрудников магазинов/СИ в СЦ	Коренева, Гончаренко	
Магазин нуждается в замене/работа в период высокого трафика	Осадчий	
Формирование/изменение графика	Осадчий	
Опоздание на работу/нужно уйти раньше с работы	Осадчий	
Правила оформления, согласования, утверждения отпуска/больничного/ сессии/трудоустройства/увольнения/ испытательный срок	Осадчий, Гончаренко, Коренева	
Вопроы относительно грейда/аттестации	Коренева, Осадчий, Гончаренко, Логвин	
Вопросы по ротациям сотрудников	Коренева, Гончаренко, Осадчий	
Необходимо ответить на запись в книге отзывов и предложений	Осадчий, Гончаренко	
Нужно создать/перенести продавца в базе 1С для корректного учет продаж	Осадчий	
Вопросы по работе ресурса SEED/переодичности прохождения тестов	Логвин	
Нужны бейджи/футболки/кофты	Яремчук	
Вопросы связанные с актуальной системой мотивации	Коренева, Гончаренко	
Вопросы по работе/коммуникации с интернет подразделением компании iStudio	Коренева, Вахминцев,Бондаренко, Багнюк	
Прохождение/результаты тестирования StartExam	Логвин	<b>Маркетинг</b>
Вопросы по кредитным условиям/продаже в кредит	Коренева, Гончаренко	
Не удовлетворительные результаты анкеты тайного покупателя	Гончаренко	
Действия, в случае проверки в магазинах Asbis/службы труда/СЕС/налоговая/ пожарная	Коренева, Величковский, Гольцова	
Вопросы относительно проводимых EVENT в магазине или ТЦ/ дополнительных акций	Яремчук, Коренева, Конев	
Рекламные POS материалы в магазинах/ТЦ	Яремчук	
Заказ визитных карточек	Яремчук	
Размещение аудио/видео рекламы в ТЦ	Яремчук	
Работа промоутеров	Яремчук	
Необходима какая либо печатная продукция в магазин	Яремчук	
Вопросы относительно регистрации клиентов в программе ллояльности	Яремчук	
Не работает аккаунт Apple ID/iStudioCloud	Логвин	<b>Проблемные клиенты \ Troubleshooting \ Работа сервисным товаром</b>
Необходимо купить/установить уникальное ПО для клиента или магазина	Логвин	
Необходима помощь в работе с сервисным клиентским/предпродажным товаром	Коренева, Петрик	
Возникли проблемы с оказанием Soft услуг	Логвин	
Возникли проблемы с оказанием аппаратных услуг	Петрик, Форманчук	
Проблемный клиент в магазине, требования которого превышают полномочия персонала	Коренева, Гончаренко	
Необходима помощь в оценке Trade In устройства	Форманчук, Петрик	
Необходима помощь/консультация при продаже/обмене устройства по пакетам iSC	Логвин	
Потерялся сервисный товар/долго ответа СЦ по товару	Петрик	
Необходимо уточнить уникальные спецификации товара	Конев, Логвин	
Брак защитной пленки/стекла	Логвин	
Гарантийная/не гарантийная замена пленок/стекол	Логвин	
Потеря данных клиента	Логвин, Коренева	
Вопросы по возмещению ущерба принесенного клиенту или компании	Коренева	
Материальная ответственность по недостающему товару в категориях: товар, пленки/стекла, детали для ремонта	Коренева	
Материальная ответственность за пропажу ТМЦ	Коренева	
Вопросы по начислению ЗП/бонусов	Коренева	
Доплаты за переработки/замены/ночные смены	Осадчий, Коренева	
Вопросы относительно штрафов	Коренева	
Штрафы чек-лист магазина/тайного покупателя	Коренева,Гончаренко	
Выкуп устройств Trade IN	Коренева, Логвин	<b>Мат ответственность\ЗП\ Бонусы</b>
Нужны подотчетные деньги/пропали/не сошлись дс подотчета	Коренева, Гончаренко	
Вопросы относительно учета сторонних продаж в результатах магазина/ сотрудников	Коренева, Конев	
Произошла кража в магазине/на доставке	Коренева, Гончаренко, Гольцова, Лозян, Осадчий	
Вопосы относительно файла торговли	Коренева, Гончаренко	
Вопросы по заполнению еженедельной отчетности	Коренева, Гончаренко	
Хотели уточнить подтверждение проплаты по безналу от клиента	Кафтанова	
Правильность заполнения кредитных договоров, их инкассация	Коренева, Гончаренко	
не проводится продажа/проблемы с закрытием/открытием смены	Кафтанова	
Не проводится возврат/списание товара в 1С/безнал/кредит	Кафтанова	
Не формируется отчет розничных продаж	Кафтанова	
Не печатаются чеки 1С	Защик	
Расхождение денежных средств по кассам/изъяты деньги с кассы по согласованию	Кафтанова, Лунив	
Нужна справка о доходах, с места работы	Кафтанова, Осадчий	
Вопросы о наличии актуальной разрешительной документации в магазине	Кафтанова, Гольцова, Лозян	
Регламент передачи документов в ЦО	Пилипенко	

Сотрудник	Телефон	Почта
Величковский Артем	+380 (66) 621 24 99	a.velichkovsky@istudio.ua
Коренева Мария	+380 (66) 908 28 42	m.koreneva@istudio.ua
Яремчук Дмитрий	+380 (95) 012 13 14	d.yaremchuk@istudio.ua
Вахминцев Дмитрий	+380 (63) 983 24 13	d.vakhmintsev@istudio.ua
Шамков Глеб	+380 (63) 765 34 31	g.shamkov@istudio.ua
Лозян Андрей	+380 (97) 645 97 42	a.lozyan@istudio.ua
Кафтанова Елена	+380 (96) 318 49 75	e.kaftanova@istudio.ua
Ганчуков Сергей	+380 (93) 652 26 15	s.ganchukov@istudio.ua
Осадчий Сергей	+380 (63) 767 30 77	s.osadchy@istudio.ua
Петрик Николай	+380 (66) 642 20 02	n.petrik@istudio.ua
Форманчук Дмитрий	+380 (67) 506 81 30	dv@a-service.in.ua
Клищ Ольга	+380 (50) 843 17 88	o.klishch@istudio.ua
Пилипенко Дарина	+380 (66) 247 01 03	d.pilipenko@istudio.ua
Конев Глеб	+380 (99) 487 48 08	g.konev@istudio.ua
Логвин Сергей	+380 (93) 070 41 50	s.logvin@istudio.ua
Кайдалов Костя	+38 (096) 526 60 22	kk@smobile.com.ua
Бондаренко Владислав	+380 (98) 975 64 84	v.bondarenko@istudio.ua
Багнюк Владимир	+380 (50) 806 03 77	v.bagniuk@istudio.ua
Гайденко Максим	+380 (63) 475 53 35	m.gaydenko@istudio.ua
Ивашко Максим	+380 (63) 475 88 35	m.ivashko@istudio.ua
Гончаренко Ярослав	+380 (98) 559 33 99	y.honcharenko@istudio.ua