

PAULO HENRIQUE LISBOA

Desenvolvedor

 Glatharth

 glatharth.github.io/portfolio/

 paulo-henrique-lisboa

RESUMO

Sou desenvolvedor especializado em Go (Golang), com um forte foco em segurança, infraestrutura, DevOps e programação. Minha experiência abrange uma ampla gama de tecnologias, incluindo Docker, Elasticsearch, Kibana, Logstash, Zabbix, AWS, GCP e Git. Possuo também experiência em suporte técnico, aplicando melhores práticas de atendimento e resolução de problemas.

EXPERIÊNCIA

ABR 2019
OUT 2022

Suporte Técnico

SH2

- Prestação de suporte técnico a clientes e usuários finais, tanto por meio de tickets quanto por telefone.
- Resolução de problemas técnicos e implementação de melhorias.
- Atendimento eficiente com soluções dentro do prazo de 24 horas para 90% dos clientes.
- Experiência em sistemas de chat e ticket, como WHMCS e Bitrix24, para suporte ao cliente e resolução de problemas.

EXPERIÊNCIA EM PROJETOS OPEN SOURCE

MAI 2020
até o momento

Desenvolvedor OpenTibia

OpenTibiaBR

- Programação em Lua, C++ e Golang para implementar, padronizar e otimizar funcionalidades do servidor.
- Identificação, reporte e resolução de bugs críticos para garantir a estabilidade do projeto.
- Assistência a novos colaboradores e usuários, fornecendo orientação e soluções técnicas.
- Revisão e teste de código submetido pela comunidade para assegurar a qualidade e integridade do projeto através de pull request.
- Desenvolvimento do servidor Alvera-Global, onde tivemos como ideia principal recriar o conteúdo do clássico jogo MMORPG Tibia. Nosso foco é proporcionar uma jogabilidade similar, focando em manter os sistemas os mais próximos possíveis do jogo original.
- Desenvolvimento e deploy das aplicações, utilizando Github Actions, Docker e Nginx.

EDUCAÇÃO

2025
(em andamento)

Bacharelado em Ciência da Computação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP

Áreas de estudo: Algoritmos e Estruturas de Dados, Programação Orientada a Objetos, Arquitetura de Computadores, Sistemas Operacionais, Banco de Dados, Engenharia de Software, Inteligência Artificial, Redes de Computadores e Segurança da Informação.

2019 - 2021

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNIFEOB

Competências: Programação orientada a objetos (POO), Design de padrões, API REST, Servidor Linux, git, PHP, JavaScript, API de Web Services, SQL, Teste de integração, Linux, Desenvolvimento web, MySQL, Gerenciamento de serviços de TI e Python.

PROJETOS

Linux From Scratch

Linux From Scratch (LFS)

Construção de um sistema Linux personalizado a partir do zero, adquirindo uma compreensão profunda dos componentes essenciais de um sistema operacional.

OpenTibia

TibiaGTA

Recriação da jogabilidade do clássico jogo Grand Theft Auto (GTA) no ambiente OpenTibia, mantendo a experiência e os sistemas fiéis ao original.

HackerRank

Desafios HackerRank

Solução de diversos desafios de programação em plataformas como HackerRank para aprimorar habilidades e aprender novas técnicas.

IDIOMAS

Inglês - Intermediário