



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Dificuldade de pequenos empreendedores em manter seu estoque organizado, além do problema em ter o controle sobre o que está em falta.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Júlia Pinheiro Roque
- Túlio Gomes Braga
- Gabriel Glatz Campos
- Ricardo Soares Pereira da Gama Cerqueira
- Iago de Lara Cotta Ponteio

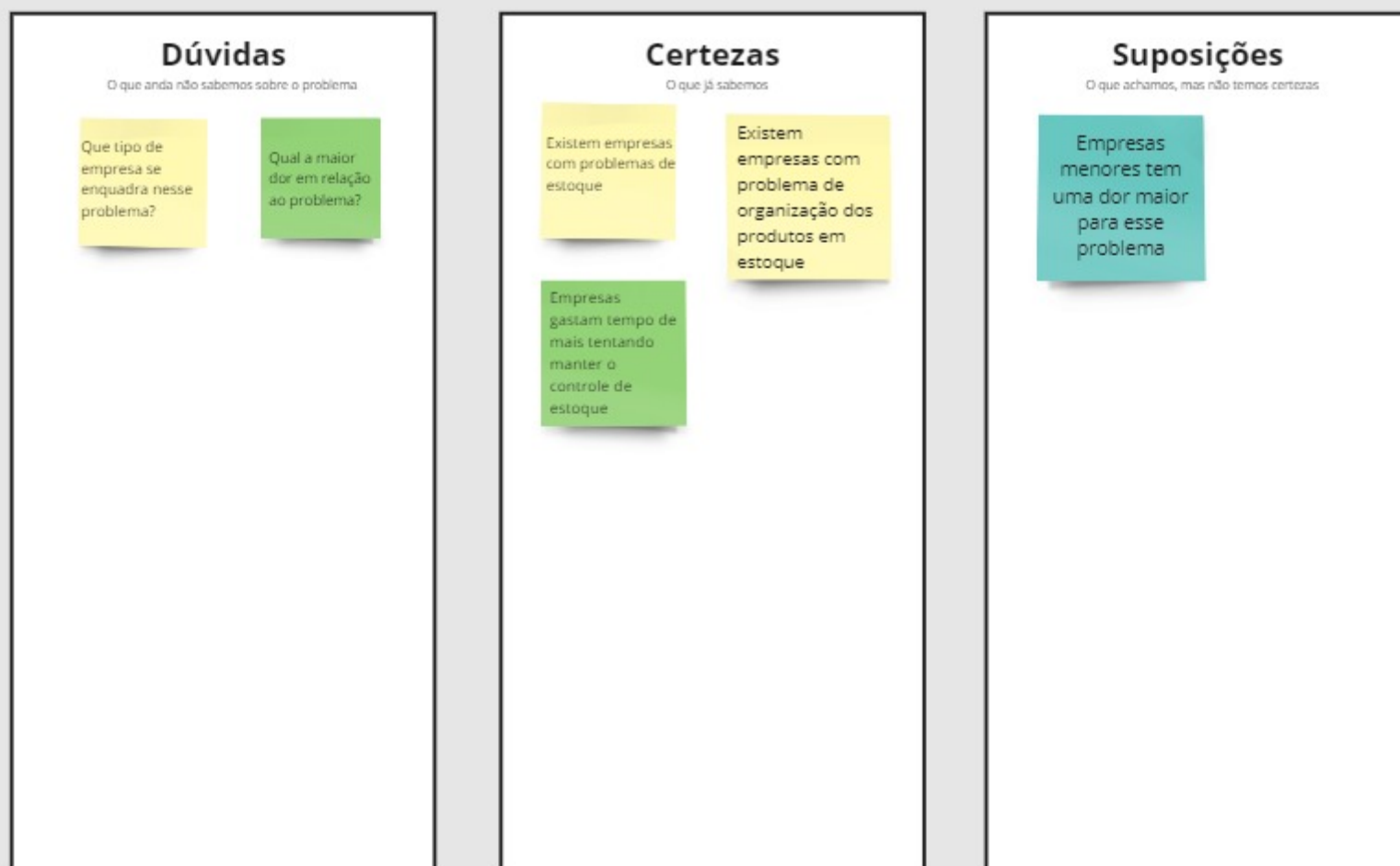
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

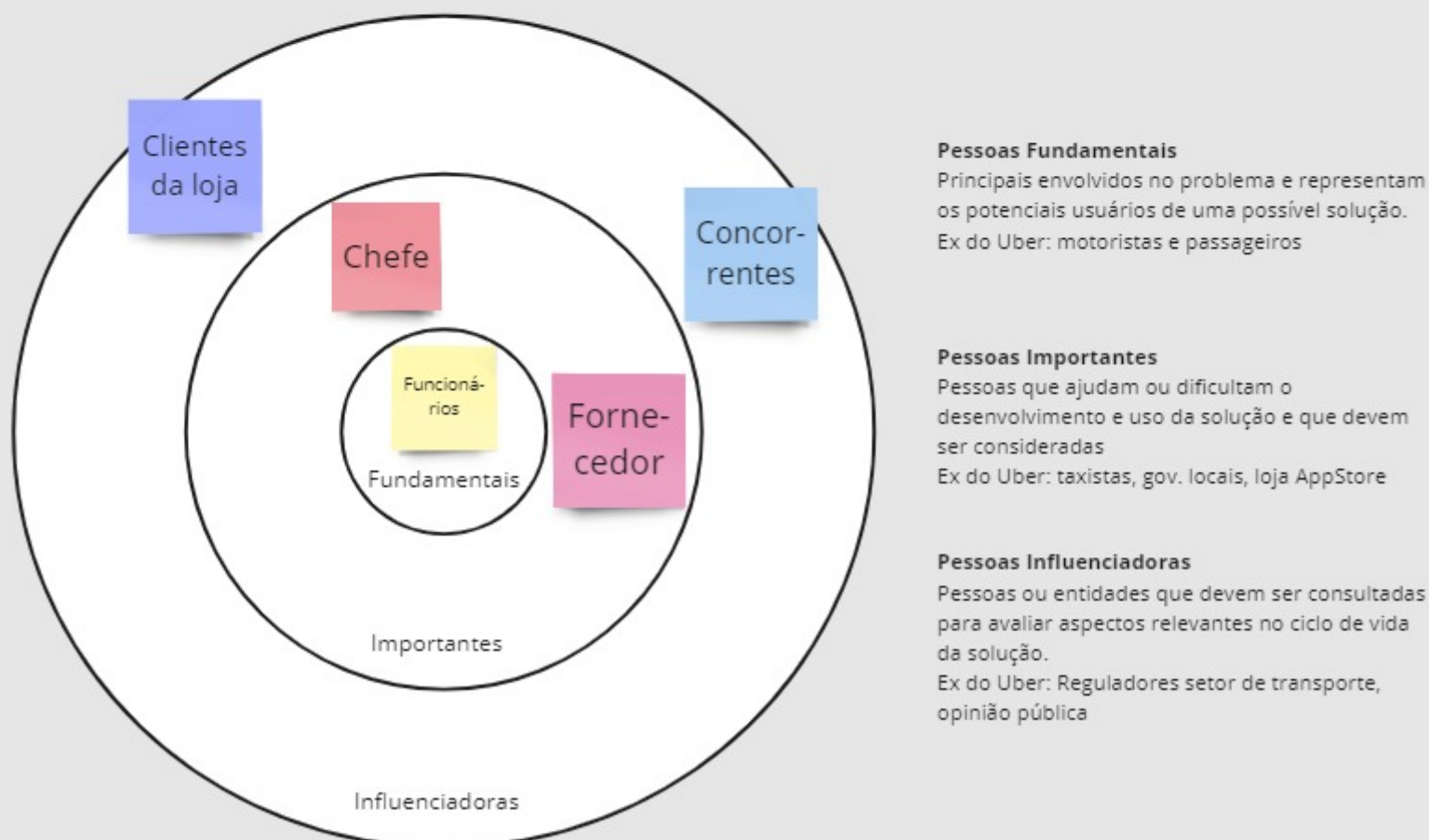
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta	As maiores dificuldades ao organizar estoque	Pergunta	Saber preços é importante para estoque?
<ul style="list-style-type: none">- Converter a planilha de um fornecedor para o estoque;- As planilhas que existem tem pouca variedade de categorias de produtos (são muito específicas);- Há dificuldades em saber quando o produto está acabando.		Sim, saber os preços ajuda a calcular gastos e lucros, proporcionando uma precificação mais justa dos produtos	
Pergunta	Organizar o espaço de forma similar ao estoque	Pergunta	Saber quais produtos mais vendem é bom?
É fundamental organizar os produtos de uma forma eficiente no espaço físico, para que ao consultar o estoque, seja mais fácil de encontrar os produtos e corrigir possíveis erros.		Essa noção pode ser muito útil na hora de comprar novos produtos, pensar em promoções e evitar desperdícios.	
Pergunta	A organização do espaço físico é importante para o funcionamento do sistema?	Pergunta	
Resposta Sim. É de extrema importância que o ambiente esteja organizado para que o sistema seja eficiente. Também é claro que o sistema facilitaria a organização física do estoque		Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. É notável que a organização física do estoque é muito importante para que o web app seja eficiente		Aspectos que importaram mais para os participantes Poder ver quando um produto está chegando ao fim.			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista A usabilidade do sistema deve ser fácil e deve deixar bem claro ao usuário sobre os itens.		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Organização em nobreza e categorias			



PERSONA

NOME Luiza

IDADE 35

HOBBY Ler revistas de moda e desenhar seus próprios modelos de roupa.

TRABALHO Proprietária de uma pequena loja de roupas femininas

PERSONALIDADE

Luiza é uma empreendedora dedicada e trabalhadora, sempre procurando maneiras de manter seus clientes felizes e evoluir o seu negócio.

SONHOS

Crescimento de sua loja de roupas e desejo distante de ter sua marca própria de roupas.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Luiza utiliza de seu computador para fazer planilhas de controle de estoque, porém, infelizmente, isso toma uma parte e seu tempo que poderia ser economizado e as planilhas não são tão organizadas quanto gostaria.



OBJETIVOS CHAVE

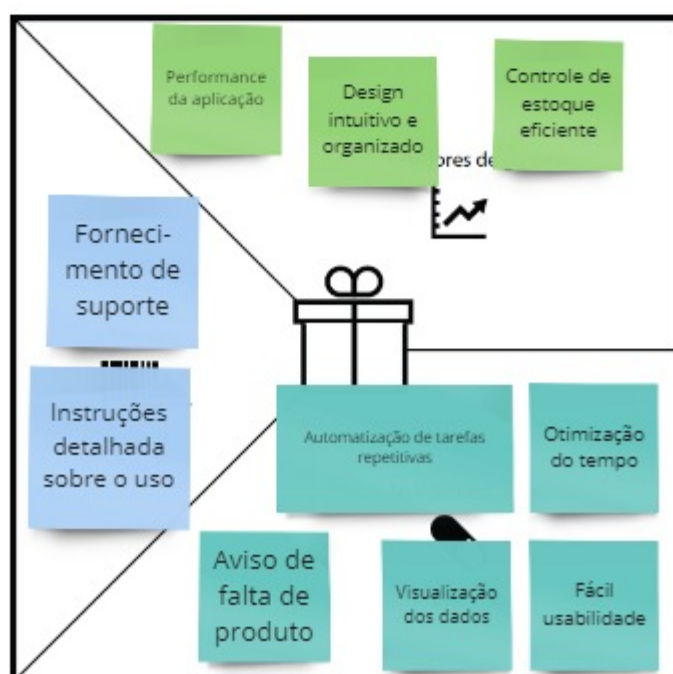
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Luiza encontra dificuldades diariamente de conseguir controlar seu estoque de maneira organizada, dificultando suas ações na loja e aumentando demais o tempo que ela gasta com essa tarefa, que também a deixa sobrecarregada. O serviço auxiliará a empreendedora com o tempo e também com a sua mania de organização.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME João

IDADE 48 anos

HOBBY Jogar futebol

TRABALHO Dono de um pequeno depósito de construção

PERSONALIDADE

João é um empreendedor metódico e organizado, buscando manter o máximo de organização possível em sua loja.

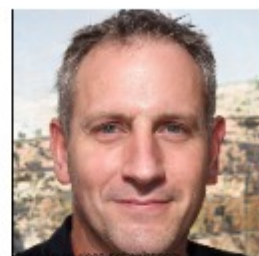
SONHOS

Deseja expandir seu negócio e se tornar referência na região.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

João usa seu celular, caderno de anotações e carrinho de materiais para organizar seu estoque. Por mais que tenha facilidade com o computador, encontrou bastante dificuldade em criar planilhas, então utiliza mais o seu caderninho.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

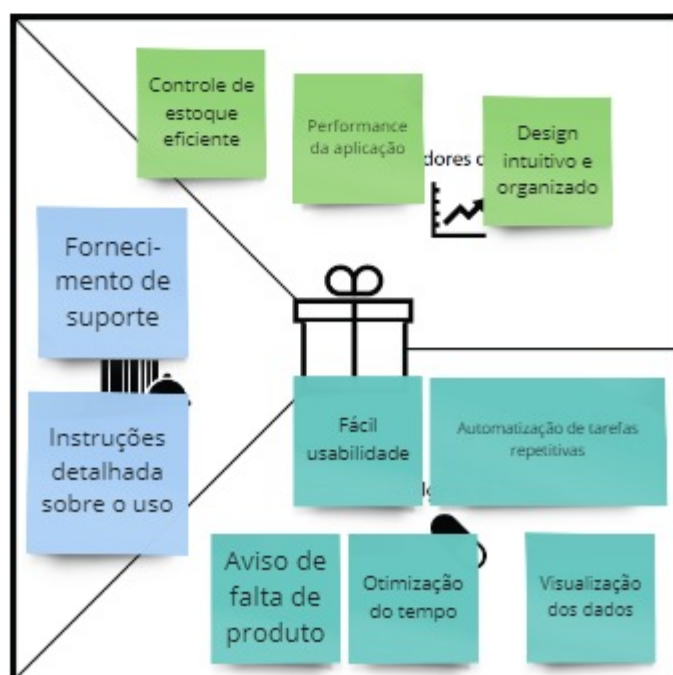
João precisa de mais agilidade em controlar o seu estoque de maneira eficiente e controlar quando um produto está em falta para evitar gastos desnecessários. Visto que ele usa seu caderno e seu celular, essa tarefa toma tempo demais que poderia ser investido em outras coisas em seu negócio.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Ana Souza

IDADE 42 anos

HOBBY Ler livros de romance

TRABALHO Dona de uma pequena papelaria

PERSONALIDADE

Ana é uma empreendedora atenciosa com seus clientes, preocupada com seu bem-estar e atendimento, e gosta de soluções criativas para os seus problemas.

SONHOS

Deseja oferecer uma variedade maior de produtos e ampliar seu negócio.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ana utiliza seu computador e o celular diariamente para registrar vendas e controlar o estoque, por meio do bloco de anotações do celular, pois acha difícil o uso de planilhas



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

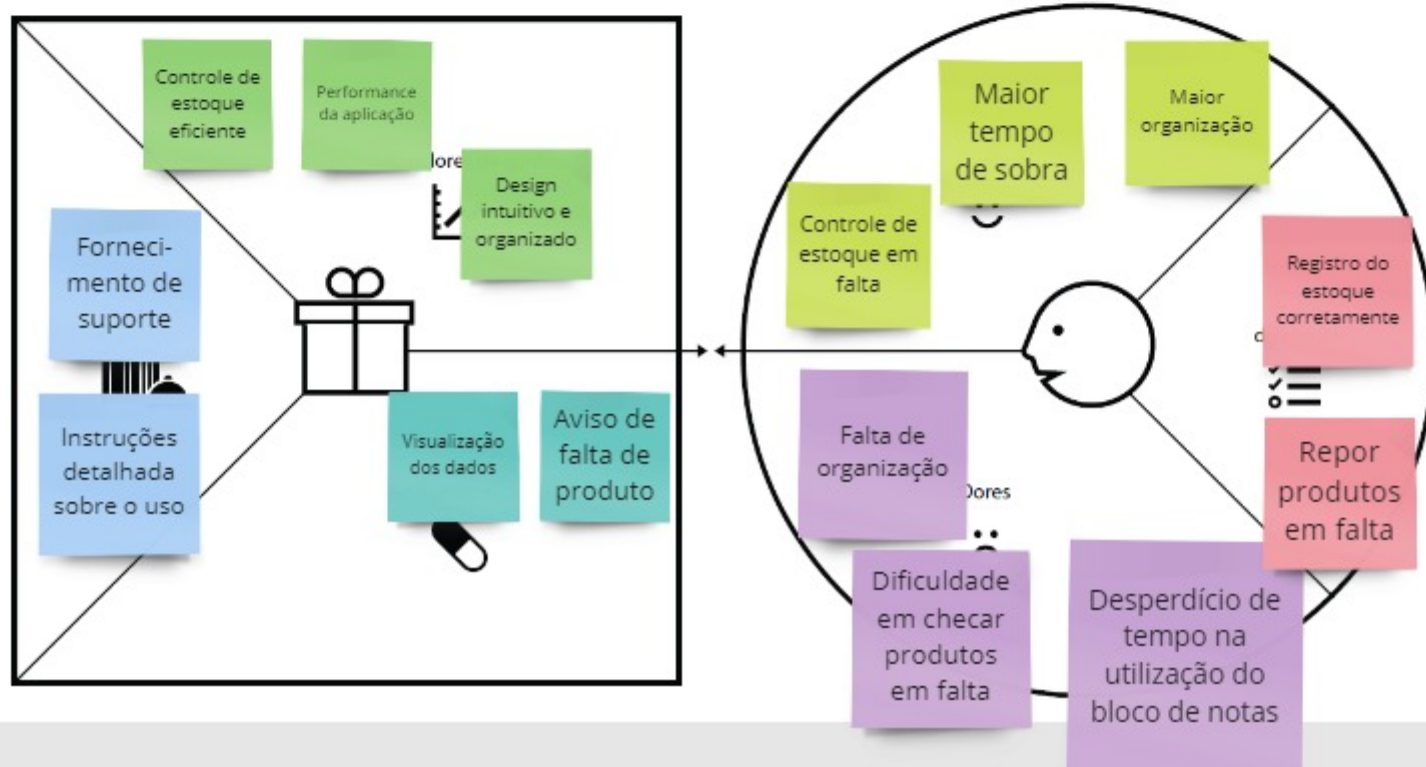
Ana precisa controlar a saída e entrada de produtos em sua papelaria com mais rapidez, para evitar desperdício de seu tempo que poderia ser utilizado em outras tarefas. Visto que trabalha sozinha, encontra grande dificuldade de lembrar de anotar suas vendas no celular para que possa depois verificar qual produto está em falta. Ela precisa do serviço para maior agilidade em seu dia a dia e aumentar suas vendas.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Júlia

Ricardo

Túlio

Iago

Gabriel

Separação
dos produtos
por categoria

Sugestões de
organização
do estoque
físico

Sensor na
prateleira para
abater o produto
automaticamente

Notificação
quando um
produto está
em baixo
estoque

Sistema
de
feedback

Definição
de um
estoque
mínimo

Login
diferente pra
funcionário e
dono

Relatório de
faturamento

Separar
produto
por
nobreza

Organização
por
filtragem

Relatório dos
produtos que
precisam ser
repostos

Análise de
produtos mais
e menos
vendidos

Produto
mais/menos
vendido

Mensagens
e pop-ups
de ajuda

O usuário
deve ter
acesso a um
suporte
personalizado

Histórico de
vendas e
faturamento
mensais

Agrupar
produtos
em
categorias

Pesquisa
de
produto

Catálogo de
produtos
por
categoria

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Organização
por
filtragem

Notificação
quando um
produto está
em baixo
estoque

Análise de
produtos mais
e menos
vendidos

Agrupar
produtos
em
categorias

Separar
produto
por
nobreza

Definição
de um
estoque
mínimo

IDEIA 1

Organização
por
filtragem

A organização por filtragem facilita ao usuário separar produtos por categoria, nobreza, preço, dentre outros

IDEIA 2

Agrupar
produtos
em
categorias

A separação dos produtos em categorias possibilita maior organização na hora da visualização dos dados do sistema de estoque

IDEIA 3

Notificação
quando um
produto está
em baixo
estoque

O usuário deve ser notificado quando um produto precisa ser reposto

IDEIA 4

Separar
produto
por
nobreza

Separar produtos em nobres e brutos facilita na hora da edição e catálogo dos itens em estoque

IDEIA 5

Análise de
produtos mais
e menos
vendidos

A apresentação dos produtos que esgotaram mais rapidamente é essencial para que o usuário controle seu estoque

IDEIA 6

Definição
de um
estoque
mínimo

Estabelecer um estoque mínimo é essencial para que se tenha noção de quando um produto está chegando perto de precisar de reposição

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

